



**ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT BÉNÉVOLE
OFFERT PAR LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE**

Consultation préparée par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Octobre 2017

Contenu

Contexte	3
Méthode	3
Résultats	3
Les CAB offrent le service d'accompagnement-transport bénévole.....	3
Le volume d'accompagnement-transport bénévole offert par les CAB.....	3
Le territoire desservi par les CAB	4
Les régions/territoires où les CAB ne sont pas présents.....	4
Les causes d'accompagnement-transport bénévole.....	4
Les clientèles qui ne répondent pas aux exigences pour les CAB	5
Les besoins non-répondus.....	5
Conclusion	6
Annexe 1.....	7
Annexe 2.....	8

Contexte

Le Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES) de l'UQAM s'est vu confié par le gouvernement une enveloppe budgétaire pour mettre en place un projet-pilote en économie sociale dans le domaine du transport issu du Plan d'action gouvernemental en économie sociale 2015-2020 où le gouvernement du Québec s'est engagé à renforcer la réponse des entreprises d'économie sociale aux besoins des personnes âgées autonomes ou en perte d'autonomie. Pour ce faire, l'initiative intitulée « Créneau des entreprises collectives en service aux personnes âgées autonomes ou en perte d'autonomie (PAAPA) » prévoit la mise sur pied de plateformes d'échange rassemblant une diversité d'acteurs interpellés par le développement de l'économie sociale et l'augmentation ou l'amélioration des services offerts aux personnes âgées. Puisque l'accompagnement-transport est un service névralgique pour la plupart des CAB, la FCABQ siège sur le comité de mise en œuvre du Créneau pour s'assurer que les services mis sur pied le seront de manière adéquat.

Méthode

La FCABQ a donc consulté les 114 CAB présents au Québec pour connaître exactement les services qu'ils offraient en accompagnement-transport bénévole. Le sondage a été en ligne entre le 18 juillet 2017 et le 19 septembre 2017. Le sondage avait pour objectif de réaliser un portrait exhaustif de l'offre de service des CAB dans le domaine de l'accompagnement-transport bénévole.

Résultats

Les CAB offrent le service d'accompagnement-transport bénévole

En tout premier lieu, il est essentiel de savoir que 96% des CAB exécute de l'accompagnement-transport bénévole. Les services offerts et le volume diffèrent d'un CAB à l'autre et le présent document tentera de disséquer l'information le plus précisément possible.

Le volume d'accompagnement-transport bénévole offert par les CAB

Au cours de la dernière année comptabilisée par les CAB, ces derniers ont effectué 288 632 accompagnement-transport bénévole, ce qui revient à une moyenne de 2532 accompagnement-transport bénévole.

À cela, ajoutons que les CAB ont effectué plus de 10 millions de KM. Ce qui équivaut à une moyenne de 87 000 KM par CAB effectuant l'accompagnement-transport bénévole.

Parallèlement, les CAB ont, au cours de la même période, transporté 40 480 personnes, représentant une moyenne de 368 personnes par CAB.

Le territoire desservi par les CAB

Vous trouverez en annexe la liste des 114 CAB membres de la FCABQ. La liste démontre l'étendue du territoire couvert par les CAB au Québec et plus de 75% de ces derniers offrent l'accompagnement-transport bénévole sur la totalité du territoire qui leur est consacré.

Les régions/territoires où les CAB ne sont pas présents***

Le tableau suivant présente les municipalités/MRC où les CAB n'offrent pas le service d'accompagnement-transport bénévole.

Municipalités/MRC	Régions administratives
Notre-Dame-des-Sept-Douleurs	Bas-St-Laurent
Ferland-Boilleau, Saint-Félix-d'Otis	Saguenay-Lac-St-Jean
Charlevoix-Ouest (Les Éboulements, l'Isle-aux-Coudres, Baie-Saint-Paul, Saint-Hilarion, Saint-Urbain, Petite-Rivière-Saint-François)	Capitale-Nationale
Waterville	Estrie
MRC Bellechasse, MRC Lotbinière, L'Islet, St-Jean-Port-Joli, St-Roch-des-Aulnaies, St-Cyrille, St-Aubert, St-Eugène, St-Paul, Ste-Euphémie, Notre-Dame-du-Rosaire, St-Pierre, St-François, Berthier-sur-mer, Ste-Appolline, Thetford Mines, Disraeli, Coleraine, Ste-Praxède, Adstock, East Broughton, St-Méthode, Kinnears, St-Jacques de Leeds	Chaudière-Appalaches
Le secteur de la Rouge, Notre Dame du Laus, Notre Dame de Pontmain, Ste-Anne du Lac, Mont-St-Michel	Laurentides
Ste-Marthe, Très St-Rédempteur, Rigaud, Pointe-Fortune, St-Clet, St-Polycarpe, St-Zotique, Rivière Baudet, St-Télesphore, Les Coteaux, Coteau du lac, Ste-Justine de Newton	Montérégie

Les causes d'accompagnement-transport bénévole

Tous les CAB (100%) offrant l'accompagnement-transport bénévole le font pour des raisons médicales (voir annexe 1). Par contre, certains créneaux sociaux et d'aide à la vie domestique ne sont pas entièrement couverts par l'accompagnement-transport bénévole offert par les CAB. Le tableau présente les secteurs et/ou les clientèles où les CAB n'offre pas ou peu de service :

*** Tel que mentionné préalablement, les municipalités citées dans cette section représentent uniquement les données recueillies par la FCABQ et ne font pas état de la situation exacte impliquant d'autres organismes-terrain effectuant de l'accompagnement-transport.

Centres Jeunesse
Centre de femmes
Maison des Aînés
Hébergement pour femmes monoparentales
Services de crise
Commission Scolaire
Hébergement Jeunesse
Maison des familles
Formation
Transport adapté
Carrefour Jeunesse Emploi
Hébergement pour hommes
Soutien Logement social
Organismes anglophones
ECI (ensemble contre l'intimidation)
Correctionnel Canada (travaux)
PARSIS
Activités sociales pour briser l'isolement
CPE

Les clientèles qui ne répondent pas aux exigences pour les CAB

Cette section détermine les cas où les potentiels bénéficiaires ne répondent pas aux exigences des CAB concernant l'accompagnement-transport bénévole. Voici les critères d'exclusion exprimés par les CAB :

- Perte d'autonomie physique et/ou cognitive trop importante
- Fauteuil motorisé
- Personne qui n'a pas besoin d'accompagnement
- Mauvais payeur
- Demande de dernière minute

Les besoins non-répondus

Les CAB étant des acteurs de première ligne en accompagnement-transport, nous les avons également sondé pour connaître, selon leur expérience, quels étaient les besoins non-répondus sur leur territoire. Donc, selon leur connaissance, aucun accompagnement-transport bénévole n'est offert aux gens pour :

- Les jeunes qui veulent avoir un transport les fins de semaine
- Les visites chez le vétérinaire, coiffeur, épicerie, pour le divertissement
- Pour briser l'isolement
- Transport nolisé

Conclusion

Le service d'accompagnement-transport bénévole est un transport effectué par un conducteur bénévole dans le cadre des activités d'un organisme communautaire et bénévole dûment reconnu par l'Agence de la santé et des services sociaux. Le service d'accompagnement, comme son nom l'indique, consiste à accompagner toute personne ayant besoin de support physique, de réconfort ou de surveillance et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre le service. Ce service vient répondre d'abord et avant tout au besoin d'accompagnement de la personne. La définition d'accompagnement : se joindre à quelqu'un pour aller où il va en même temps que lui en apportant le soutien nécessaire pour supporter la personne dans ses limitations physiques ou morales (Larousse, Robert).

Les différents types d'accompagnement offerts sont les suivants : L'accompagnement vers les établissements et organismes de la santé et des services sociaux (privés ou publics) ainsi que tous les professionnels de la santé (médecin, optométriste, dentiste, chiropraticien, homéopathe, etc.). L'accompagnement vers les services essentiels (institutions financières, épicerie, pharmacie). Ainsi que l'accompagnement communautaire, social et juridique pour contrer l'isolement ou améliorer la qualité de vie.

Qui plus est, les CAB offrent le service d'accompagnement-transport bénévole, mais également d'autres types de transport bénévole afin de répondre à des situations spécifiques vécues par certaines personnes. En effet certaines personnes éprouvent des difficultés à bénéficier d'un service de transport et, de fait, n'ont pas accès aux ressources du milieu. Les difficultés de ces personnes peuvent être de plusieurs ordres: elles ont de la difficulté à se déplacer compte tenu d'une déficience intellectuelle, physique ou sensorielle; elles ne disposent pas d'un service de transport collectif qui répond à leurs besoins; elles ne sont pas admissibles au service de transport adapté¹.

Le présent document témoigne de l'apport indéniable des CAB dans le mieux-être des populations en répondant à des besoins essentiels de ces mêmes populations. Nous croyons à la multiplication des forces pour améliorer les services mais pas au dédoublement de ces mêmes services. Il est donc important dans toute mise en œuvre d'un programme visant l'accompagnement transport de ne pas nuire aux forces déjà présentes sur le terrain mais plutôt combler des lacunes présentement en place.

¹ Le transport bénévole: un service indispensable encadré par la loi, document d'information réalisé en collaboration avec la FCABQ, Association québécoise des intervenants du taxi du Québec, le MSSS et le ministère des Transports du Québec

Annexe 1

Les raisons médicales d'accompagnement-transport bénévole

Hôpital (rendez-vous tout type de département)
Clinique médicale privée et clsc (tout type de rendez-vous)
Ophthalmologiste, optométriste etc
Hôpital (Opération d'un jour)
Physiothérapie
CLSC
Dentiste, denturologiste. Maxilo-facial etc
Ergothérapie
Vaccin
Centre de jour
Médecine alternative ou naturelle (acupuncteur, massothérapeute etc.)
Hôpital (visite d'un proche)
Centre de désintoxication
Hôpital (urgence)
CHSLD
Ressources intermédiaires
PIED

Annexe 2

Liste des CAB membres

Région 1

Bas-Saint-Laurent (8 CAB)

Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia • Centre d'action bénévole Région Témis • Centre d'action bénévole de la région de Matane • Centre d'action bénévole La Mitis • Centre d'action bénévole de la Région de Rimouski – Neigette • Centre d'action bénévole des Seigneuries • Centre d'action bénévole Cormoran • Centre d'action bénévole des Basques

Région 2

Saguenay / Lac-Saint-Jean (5 CAB)

Centre d'Action Bénévole du Lac • Centre d'action bénévole de Chicoutimi • Centre de bénévolat « Soif de Vivre » de La Baie • Centre d'action bénévole de Saint-Félicien • Centre d'action bénévole de Jonquière

Région 3

Région de la Capitale Nationale (4 CAB)

Centre d'action bénévole de Québec • Centre d'action bénévole Aide 23 • Centre d'action bénévole du Contrefort • Association Bénévole de Charlevoix

Région 4

Mauricie (9 CAB)

Centre d'action bénévole du Rivage • Centre d'action bénévole de Grand-Mère • Carrefour d'action bénévole du Haut St-Maurice • Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé • Centre d'action bénévole La Moraine • Centre d'action bénévole Mékinac • Centre d'action bénévole des Riverains • Centre d'action bénévole Lavolette • Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan

Région 9

Côte-Nord (4 CAB)

Centre d'action bénévole Le Nordest • Centre d'action bénévole de la Minganie • Centre de bénévolat de Port-Cartier

Région 11

Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine (8 CAB)

Centre d'action bénévole Gascons-Percé • Centre d'action bénévole Le Hauban • Centre d'action bénévole « La Grande Corvée » • Centre d'action bénévole Ascension Escuminac • Centre d'action bénévole des Îles de la Madeleine • Centre d'action bénévole des Chic-Chocs • Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle • Centre d'action bénévole Saint-Siméon / Port-Daniel

Région 12

Chaudière / Appalaches (4 CAB)

Centre d'action bénévole Concert'Action • Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière • Centre d'entraide communautaire Bénévole de Montmagny • Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin

Région 13

Laval (1 CAB)

Centre de bénévolat et moisson Laval

Région 14

Lanaudière (7 CAB)

Centre d'action bénévole D'Autray • Centre Communautaire bénévole Matawinie • Service Bénévole Comté L'Assomption • Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin • Centre d'action bénévole de Montcalm • Centre de bénévolat Brandon • Centre d'action bénévole des Moulins

Région 5

Estrie (16 CAB)

Centre d'action bénévole des Sources • Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook • Centre d'action bénévole du Granit • Centre d'action bénévole de Magog (Carrefour du Partage) • Centre d'action bénévole Missisquoi-Nord • Centre d'action bénévole de Richmond • Centre d'action bénévole R.H. Rediker • Centre d'action bénévole Valcourt et Région • Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François • Centre d'action bénévole de Windsor • Centre d'action bénévole de Sherbrooke • Centre d'action bénévole de Bedford et environs • Centre d'action bénévole de Cowansville • Centre d'action bénévole de Farnham • Centre d'action bénévole de Granby • Centre d'action bénévole de Waterloo

Région 6

Montréal (7 CAB)

Accès bénévolat / Centre d'action bénévole de l'Est de Montréal • Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île / Volunteer West Island • Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville • Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies • Centre d'action bénévole de Montréal-Nord • Centre d'action bénévole de Montréal / Volunteer Bureau of Montréal • Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent

Région 7

Outaouais (3 CAB)

Centre d'action bénévole Accès • Centre d'action bénévole de Gatineau • Centre d'action bénévole de Hull

Région 8

Abitibi / Témiscamingue (2 CAB)

Centre de d'action bénévole l'Amicale • Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda

Région 15

Laurentides (7 CAB)

Centre d'action bénévole Association Solidarité Argenteuil • Centre d'Action Bénévole Léonie-Bélangier • Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide • Centre d'action bénévole Saint-Jérôme • Centre d'action bénévole Laurentides • L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut • Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp

Région 16

Montérégie (22 CAB)

Centre de Bénévolat Acton Vale • Centre d'action bénévole Beauharnois • Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay • Centre d'action bénévole d'Iberville • Centre d'action bénévole de la Frontière • Centre d'entraide régional d'Henryville • La Mosaïque, Centre d'action bénévole et communautaire • Centre de bénévolat de la Rive Sud • Centre d'action bénévole la Seigneurie de Monnoir • Centre d'action bénévole de la Vallée du Richelieu • Centre d'action bénévole Soulanges • Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs » • Centre d'action bénévole de Saint-Césaire • Centre d'action bénévole de Saint-Hubert • Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe • Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu • Service d'Action Bénévole « Au coeur du Jardin » • L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie • Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu • Centre d'action bénévole L'Actuel • Centre d'action bénévole de Boucherville • Centre d'action bénévole de Contrecoeur

Région 17

Centre-du-Québec (6 CAB)

Centre d'action bénévole Drummond • Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre • Centre d'action bénévole de Nicolet • Centre d'action bénévole de l'Érable • Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs • Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour