

MAGAZINE D'INFORMATION SUR L'ACTION BÉNÉVOLE ET LES GENS ENGAGÉS

Bénévol'Action

DANS ce NUMÉRO

L'Édito	3
DOSSIER	5
Préparer aujourd'hui l'action bénévole de demain	
Guide de réflexion et d'action du colloque du 7 décembre 2010	
Questions de gestion	19
Benevolare	21
Savoir-faire	24
En libr@irie	27
L'Agenda	30

Ne manquez pas :

- Notre dossier sur les pratiques gagnantes, comme si vous assistiez au colloque
Page 5
- « Imagez l'action bénévole » : un concours de photos
Page 21
- Du nouveau en librairie : Les valeurs et l'éthique en Gouvernance stratégique
Page 27

La campagne promotionnelle de l'action bénévole 2011 Remercier chaque bénévole

La personne qui donne son temps, son énergie et surtout le meilleur d'elle-même à titre de bénévole le fait généralement dans l'ombre et dans un but désintéressé: son seul désir est d'aider des personnes dans le besoin.

Cependant, elle ne pourrait continuer de se dé penser ainsi sans savoir que son aide est réellement appréciée, valorisée et surtout reconnue publiquement. Il est primordial qu'elle sache que son action bénévole répond à un réel besoin tant pour l'individu que notre société. Les bénévoles savent que, par leurs actions individuelles, grandes ou petites, leur travail, si valorisant, est essentiel.

Mais le temps est venu de le reconnaître en leur disant merci – il n'y a pas d'autre mot plus fort et juste qui puisse témoigner de toute l'appréciation, et

même de l'admiration, des milliers de personnes qui comptent sur leur soutien.

La campagne 2011 rendra donc hommage à ces milliers d'hommes et de femmes qui posent des gestes si importants à la santé collective de notre société.

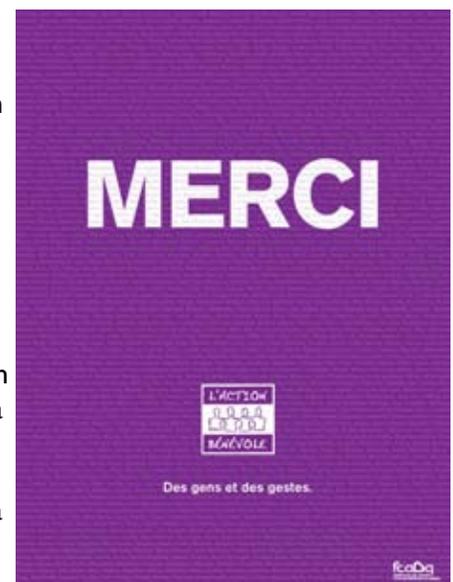
Nous les remercierons personnellement, un à un, en les identifiant par leur prénom.

À la fois simple et percutante, le mot «MERCI» prend toute sa force et son sens immédiat par la multitude de noms qui l'entourent. Le violet, une couleur à la fois douce et énergique, qui évoque la sociabilité et la sérénité.

De plus, cette couleur permet de bien mettre en évidence la pureté et la sim-

plicité du mot merci et la multitude de noms qui forment une fine dentelle blanche.

Marrainée au Québec depuis 1974 par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, la promotion de l'ac-



tion bénévole et la reconnaissance à l'endroit de nos concitoyennes et de nos concitoyens qui

(Suite page 2)

... Suite de la une

(Suite de la page 1)

contribuent à l'essor de la vie collective québécoise connaîtra son point fort avec la tenue de la **Semaine de l'action bénévole 2011** qui se déroulera **du 10 au 16 avril prochain**.

Se procurer le matériel promotionnel 2011

Malgré la date limite passée du 4 février pour profiter des inventaires complets, il est encore temps de commander du matériel promotionnel si jamais vous avez raté l'information diffusée par les CABs et la FCABQ à ce sujet. *Toutefois, la règle du « premier arrivé, premier servi » s'appliquera.*

Pour vous procurer le dépliant/bon de commande ou pour commander le matériel promotionnel 2011 :

- **Contactez le centre d'action bénévole de votre secteur** afin de demander le dépliant et placer votre commande. Pour connaître les coordonnées du CAB de votre secteur : www.fcabq.org/centres ou le 514.843.6312 / Ligne sans frais : 1 800 715.7515;
- S'il n'y a pas de centre d'action bénévole dans votre secteur, visitez le site Internet de la FCABQ et placez votre commande à partir du bon de commande électronique interactif :

www.fcabq.org et suivez le lien en cliquant sur l'image à la droite de l'écran.



Si vous commandez par l'entremise de votre CAB : les membres de la FCABQ recevront en priorité leur commande globale à partir du 14 mars prochain.

Si vous commandez par l'entremise de la FCABQ : l'expédition des commandes débutera le 21 mars prochain.

Depuis 1974, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec a développé une variété d'outils visant la promotion de l'action bénévole et la reconnaissance des bénévoles.

Au fil des ans, la gamme de produits s'est élargie et vous avez le choix cette année parmi plus d'une quinzaine d'articles. Et il vous sera facile de personnaliser tous les articles papier.

La FCABQ et ses 113 centres d'action bénévole membres vous remercient de participer à la promotion de l'action bénévole et à la reconnaissance de l'engagement bénévole de nos concitoyennes et de nos concitoyens dans votre milieu.



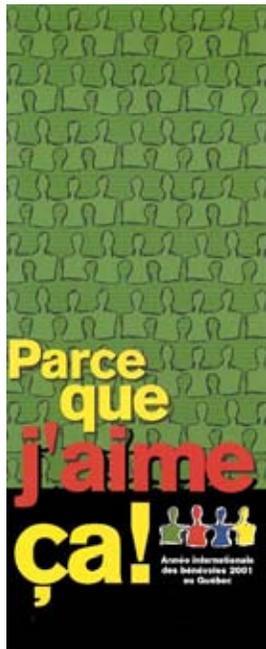
Si vous avez déjà commandé auprès de la FCABQ des articles en prévision de la SAB 2011, prenez note que la livraison du matériel se fera à **compter du 21 mars prochain**.

Vous pouvez encore commander en prévision de la SAB 2011 mais, prenez note que le **tout se fera sur la base du « premier arrivé, premier servi ! »**.

Vous pouvez commander du matériel tout au long de l'année auprès de la FCABQ, **jusqu'à rupture des stocks** : www.fcabq.org



N'oubliez pas de dire MERCI à vos bénévoles !



L'Édito

2001 - Année internationale des bénévoles

10 ans plus tard : le défi de la pérennité et de la liberté

Par **Pierre Riley**
Directeur général

vité partenaires de l'AIBQ ■ un encart spécial publié dans le réseau de presse Gesca (La Presse, Le Soleil, La Tribune, Le Nouvelliste, The Gazette) ■ un colloque de clôture réunissant plus de 400 bénévoles à Montréal, le 5 décembre 2001 ■ et finalement, un rapport regroupant les recommandations des participants à cet événement afin que l'AIBQ n'ait pas été simplement une année thématique sans impact de plus dans le calendrier des événements oubliés.

Et maintenant ?

Aujourd'hui, alors que l'on entame l'année 2011, qu'avons-nous retiré ou fait qui découle directement des travaux et des actions entreprises voilà dix ans ?

Le *Rapport final de l'Année internationale des bénévoles 2001* contient notamment les recommandations des quelque 400 bénévoles ayant participé au colloque de clôture de l'AIBQ, présenté le 5 décembre 2001 à Montréal.

Les participants ont identifié quatre champs d'action nécessitant une intervention à court et à moyen terme :

- Une *diversité* à reconnaître, à cultiver et à promouvoir;
- Les *difficultés* d'être bénévole : les nouveaux défis organisationnels à relever;
- Les *besoins* des bénévoles;
- Les *perspectives d'avenir* à envisager.

Promouvoir et ... surveiller

Comme on le constate, le contenu de cette liste est précis et dense mais, force est de reconnaître que les moyens pour la mettre en pratique ne sont pas constamment au rendez-vous. Et je ne parle pas ici uniquement d'argent.



« (...) des organisations comme la nôtre ont le devoir de voir à ce que le recours aux bénévoles pour nous assurer à tous un meilleur environnement ne devienne pas LA solution qui-va-de-soi chaque fois qu'un gouvernement prône le régime minceur dans les programmes sociaux. »

Ainsi, le tout premier défi pour notre organisation consiste à faire en sorte que l'avènement de l'AIBQ n'ait pas été qu'une autre thématique de plus dans l'arsenal des thématiques internationales décrétées chaque année par l'ONU.

(Suite page 4)

... L'Édito (suite)

(Suite de la page 3)



Car, s'il est un effet tangible lié directement à l'AIBQ, c'est bien la reconnaissance par tous les pans de la société québécoise de l'apport incalculable de l'action bénévole dans la qualité de notre vie, autant individuelle que collective. De ringard parce qu'hérité de notre «bon vieux fond catholique», l'engagement citoyen est devenu une valeur à redécouvrir dans ce début de troisième millénaire et on lui attribue à nouveau les plus nobles vertus. On peut donc dire «merci» à l'Année pour ce gain important.

Mais à l'heure où bon nombre d'États se délestent d'une part importante de leurs responsabilités sociales envers leurs citoyennes et leurs citoyens pour les mettre sur les épaules des groupes communautaires ou en comptant sur le bon-vouloir d'individus, des organisations comme la nôtre ont le devoir de voir à ce que le recours aux bénévoles pour nous assurer à tous un meilleur environnement ne devienne pas LA solution qui-va-de-soi chaque fois qu'un gouvernement prône le régime minceur dans les programmes sociaux.

Des outils pour faire face aux défis

Il n'est certes pas facile tous les jours de concilier la volonté de reconnaissance avec la nécessité d'encadrer le recours à l'action bénévole comme réponse aux besoins sociaux de la collectivité.

Notre organisation jongle constamment avec cette réalité mais, quoi de mieux que de s'outiller afin de trouver les réponses appropriées à chaque

nouveau défi ?

Depuis la sortie du rapport sur l'AIBQ 2001, nous avons procédé à diverses actions, de notre propre initiative et en partenariat, comme réponses aux recommandations :

- Nous avons obtenu en 1997 la création d'une reconnaissance officielle des bénévoles avec le Prix Hommage bénévolat-Québec;
- Nous avons produit des recherches tenant compte du contexte social prévalent : par exemple, la cohorte des *baby boomers* identifiée comme le facteur d'importance dans les stratégies de recrutement de nouveaux bénévoles, à l'heure du vieillissement accentué des sociétés occidentales;
- Nous avons collaboré avec le Réseau de l'action bénévole du Québec, créé par le Gouvernement du Québec dans la foulée de l'AIBQ, à une recherche portant sur le rôle de plus en plus important que prendra le poste de coordination des bénévoles dans les groupes;
- Nous produisons depuis maintenant six ans le bulletin que vous lisez présentement, le **Bénévol'Action**, dont le contenu est ouvert aux contributions extérieures de la part de nos collaborateurs et de nos partenaires attirés;
- Nos efforts de promotion par la production d'une campagne promotionnelle annuelle depuis 1974 et ayant comme point fort la Semaine de l'action bénévole se traduisent par une augmentation sans cesse croissante des ventes de ma-

tériel de reconnaissance;

- Nous avons présenté, le 7 décembre dernier à Montréal, le Colloque sur les pratiques gagnantes qui a connu un vif succès et dont nous vous parlons dans le présent numéro de notre magazine.

Quel avenir ?

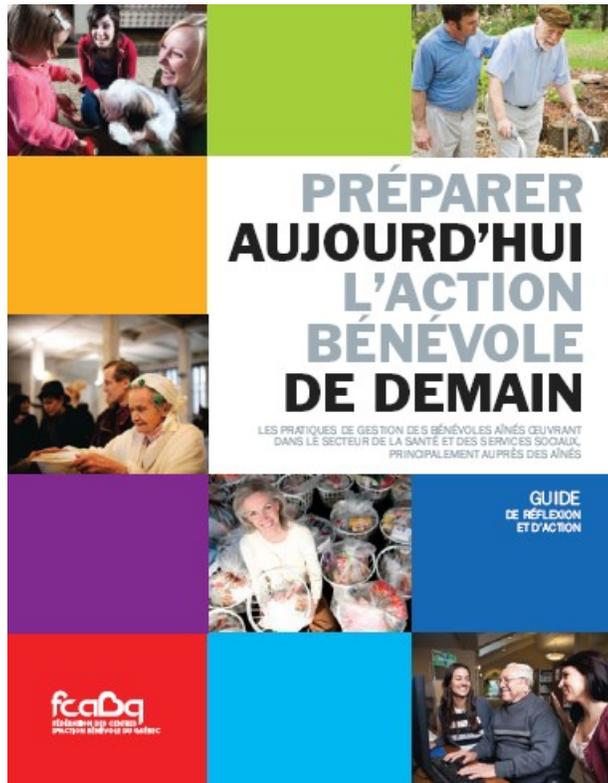
L'action bénévole est en pleine transformation et les organismes doivent rapidement s'adapter afin de maintenir leurs activités. Afin de retenir les bénévoles actuels et en recruter de nouveaux, voici quelques pistes d'action :

- Revoir les tâches des bénévoles;
- Revoir le rôle du responsable des bénévoles;
- Adapter le budget de l'organisme afin d'investir dans la formation et la mise en place d'un programme de formation;
- Mettre en place un programme de reconnaissance des bénévoles de l'organisme à l'image des bénévoles de l'organisme;
- Revoir les méthodes de recrutement et la sélection des nouveaux bénévoles.

Nos organismes devront procéder à ces aménagements rapidement. Autrement, nos concitoyennes et concitoyens engagés pourraient décider de nous rappeler, par leur désistement, la notion la plus importante du geste bénévole : la liberté de s'arrêter.

■

Le Rapport sur l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec est disponible en téléchargement gratuit sur [www.fcabq.org/La FCABQ/Dossiers](http://www.fcabq.org/La_FCABQ/Dossiers)



DOSSIER

Colloque sur les PRATIQUES GAGNANTES en matière de gestion des bénévoles âgés œuvrant auprès des aînés

GUIDE DE RÉFLEXION ET D'ACTION

Le 7 décembre dernier à Montréal, la FCABQ a présenté à guichet fermé un colloque sur les pratiques gagnantes en matière de gestion de bénévoles âgés qui œuvrent principalement auprès d'autres aînés. Gestionnaires, responsables de la coordination des bénévoles, membres de conseil d'administration bref, les principaux acteurs sur le terrain de l'action bénévole étaient venus chercher et échanger des idées sur leurs pratiques - actuelles et nouvelles - de recrutement et de rétention de bénévoles.

Préparer aujourd'hui l'action bénévole de demain résume bien le défi que le secteur bénévole entend relever dans un futur immédiat, au moment où se vivent concrètement les prédictions émises depuis au moins une décennie sur les signes de vieillissement de nos sociétés occidentales.

Au vu du vif intérêt suscité par la présentation du colloque et par la suite, d'un guide de réflexion et d'action dévoilé lors de l'événement, nous vous livrons dans ce numéro de notre magazine électronique les « Actes du colloque du 7 décembre 2010 », autrement dit, les résultats des travaux de cette journée.

POUR VOUS PROCURER LE *Guide de réflexion et d'action sur les Pratiques gagnantes (...)*

Deux façons :

- En téléchargement gratuit sur www.fcabq.org
- En version originale - papier au coût de 10 \$ plus les frais d'envoi via notre Boutique/Libr@irie en ligne sur www.fcabq.org

Mot de la présidente

La Fédération des centres d'action bénévole représente actuellement 113 organismes membres répartis dans presque toutes les régions du Québec. C'est donc dire que notre organisation est bien au fait des bienfaits de l'engagement social sur la santé globale de notre société mais aussi, des défis auxquels nous sommes collectivement confrontés afin de permettre à chacun d'entre nous de vivre et de vieillir dans des conditions optimales.



Depuis ces dernières années, la FCABQ et ses partenaires ont pu constater les transformations touchant le secteur bénévole, notamment le nombre, le profil des personnes disponibles pour faire du bénévolat et concurrentement, les besoins de celles qui bénéficient de leurs gestes gratuits et volontaires.

Déjà en 2001, lors d'une tournée panquébécoise effectuée dans le cadre de l'Année internationale des bénévoles, on pouvait les entendre nous parler de leur essoufflement dû en bonne partie à la sur-sollicitation dont ils étaient l'objet. Ils avaient profité du colloque de clôture de l'AIBQ pour proposer des pistes d'action afin de pallier à cette difficulté.

Aujourd'hui, les témoignages des bénévoles qui étayent la recherche/action que nous vous présentons ajoutent un éclairage de plus sur l'incapacité pour plusieurs de dire « Non » face à l'augmentation des besoins dans leur collectivité et surtout, devant l'urgence d'agir.

Face à cela, les bénévoles insistent sur

l'importance pour les organismes de s'adapter aux particularités des nouveaux bénévoles, tels que les jeunes, les nouveaux retraités, les nouveaux arrivants ainsi que les personnes vivant avec un handicap.

Dès maintenant, les organisations bénévoles doivent se questionner sur leurs pratiques dans le but d'apporter des ajustements qui doivent tenir compte des changements de comportement, non seulement des personnes aidées de plus en plus âgées mais aussi, de la nouvelle vague de bénévoles en constante mouvance. Et tout cela en assurant la transmission du savoir-faire des bénévoles expérimentés vers les nouveaux.

Fraîchement sortie d'un processus d'orientations stratégiques, la FCABQ s'est donné comme mandat de mieux répondre aux nouveaux défis que pose notre société en pleine mutation. L'un de ces défis sera de savoir faire face aux effets que cause le vieillissement de la population et sur l'action bénévole en santé et services sociaux. La réalisation d'un guide sur les nouvelles pratiques en matière de gestion des bénévoles et d'un colloque pour l'introduire auprès du mouvement communautaire fait partie des réponses proposées par notre organisation.

Pour ce faire, nous avons opté pour une recherche/action qui s'est déroulée en deux temps : la recherche terrain, la collecte des données, l'analyse et la production du rapport; et enfin, la tenue d'un colloque afin de faciliter le transfert des connaissances et de promouvoir les bonnes pratiques dans la gestion des bénévoles.

La présentation du Colloque sur les Pratiques gagnantes en gestion de bénévoles aînés, le 7 décembre dernier à Montréal, s'avère ainsi l'aboutissement de ce processus dense de collecte et de tri des meilleures pratiques et de témoignages les

plus représentatifs du succès des approches étudiées.

La suite de votre lecture vous permettra de prendre connaissance - en partie - des travaux menés tout au long de cette journée. Il vous sera possible de consulter le contenu complet du *Guide de réflexion et d'action (...)* en visitant notre site Internet ou en commandant la version papier via notre Libr@irie en ligne dans www.fcabq.org.

En terminant, je souhaite que le 7 décembre 2010 ait servi de point de départ à une grande corvée de réflexion et de travaux pratiques au sein de tous les organismes. Qu'à la suite du colloque, ils élaborent un plan d'action portant sur la relève bénévole et la mise en place de pratiques gagnantes. C'est, à mon avis, la seule solution afin de mieux répondre aux défis qui s'annoncent et de permettre aux bénévoles du Québec d'œuvrer dans un milieu des plus propices au développement de l'action bénévole.

Nous sommes donc fiers de vous présenter la recherche/action qui visait l'identification et la promotion de bonnes pratiques de gestion des bénévoles aînés et auprès des aînés-es. Nous tenons à remercier le Ministère de la Famille et des Aînés et la ministre Marguerite Blais pour le soutien financier accordé à la recherche/action et à l'organisation d'un colloque.

Bonne réflexion.

Lise Proteau

Présidente du conseil d'administration de la FCABQ

Présentation du colloque sur les pratiques gagnantes Un événement et des outils accueillis avec un vif intérêt

Annoncé au cours du mois d'octobre dernier, le colloque sur les pratiques gagnantes a eu lieu à Montréal, le 7 décembre 2010, à guichet fermé. Et malgré une tempête de neige, 140 personnes sur les 170 inscrites y ont tout de même participé. Les directions générales et les travailleurs/travailleuses (gestionnaires de bénévoles) comptaient pour 75 % des participant-es.

La majorité des gens provenaient de centres d'action bénévole. Par contre, il y avait une très belle participation de groupes provenant, entre autres, du milieu municipal, de parrainages civiques, de centres communautaires pour aînés, d'autres groupes travaillant auprès des aînés, d'organismes nationaux, entre autres.

Concernant l'évaluation de la journée, voici quelques chiffres en vrac :

- 92% ont apprécié l'outil issu de la recherche-action, soit le guide de réflexion-action
- 98% sont intéressés à participer de nouveau à ce genre d'événement
- 86,7% disent que le contenu du colloque a répondu à leurs attentes
- 92,5% ont répondu positivement à la question : « *Je repars avec des outils qui me serviront dans mon organisme.* »

Un besoin pressant de formation adaptée à la nouvelle réalité des bénévoles aînés

De plus en plus, les organisations dont la réalisation de la mission dépend de l'engagement des bénévoles prennent conscience qu'elles vivent des aléas en ce qui a trait au recrutement, à la rétention et la motivation des bénévoles.

De ces observations s'impose le défi de la transmission des savoir-faire entre les bénévoles et les équipes de travail, entre les personnes expérimentées et celles sans expérience et ce, dans un contexte où une nouvelle forme de gestion dans les organisations s'installera sûrement, puisque 50 % des directions des centres d'action bénévole quitteront leur poste dans un avenir rapproché.

Plus spécifiquement, les organismes s'interrogent sur les liens entre la relève bénévole et la question du vieillissement de la population. Déjà en 2001, lors de l'Année internationale des bénévoles, on identifiait le manque de bénévoles, entre autres, par le départ des bénévoles vieillissants.

C'est à partir de ces constatations que la FCABQ et ses partenaires ont vu la nécessité de réaliser une recherche-action. La recherche, financée par le ministère de la Famille et des Aînés, a débuté en novembre 2009. Elle visait

l'identification de bonnes pratiques de gestion des bénévoles aînés œuvrant dans le secteur de la santé et des services sociaux, principalement auprès des aînés.

Donc, deux grandes étapes soit, la réalisation de la recherche-action et la tenue d'un colloque afin d'en dévoiler les résultats. Tout au long du processus, deux comités de travail ont soutenu les travaux, soit un comité consultatif et un comité contenu du colloque.

Les organisateurs de ce colloque avaient comme objectifs de dévoiler les résultats de la recherche-action, de permettre aux participants et aux participantes d'alimenter la réflexion sur les pratiques gagnantes et de les amener à cibler des engagements à

« Déjà en 2001, lors de l'Année internationale des bénévoles, on identifiait le manque de bénévoles, entre autres, par le départ des bénévoles vieillissants. »

adopter dans chacun de leur réseau.

Un pour répondre aux questions des gestionnaires

La journée a débuté par la présentation d'une pièce de théâtre, suivi du dévoilement de deux recherches : celle de la FCABQ sur les pratiques gagnantes et une autre du Réseau de l'action bénévole du Québec

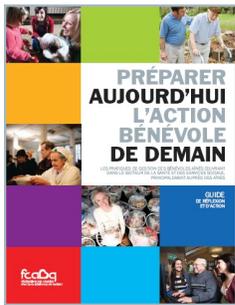
(Suite page 8)

Dévoilement de la recherche-action de la FCABQ

Les pratiques de gestion des bénévoles âgés en santé et services sociaux

Par la **Fédération des centres d'action bénévole du Québec**

Préparer aujourd'hui l'action bénévole de demain / Les pratiques de gestion des bénévoles âgés œuvrant dans le secteur de la santé et des services sociaux principalement auprès des personnes âgées



Cette recherche-action a duré un an et avait pour objectif l'identification de bonnes pratiques de gestion des personnes bénévoles âgées œuvrant dans le secteur de la santé et services sociaux principalement auprès des personnes âgées, au niveau du recrutement, de la reconnaissance et de la rétention.

En tenant compte du contexte social, la recherche a été effectuée principale-

ment dans quatre régions du Québec.

Sept groupes de discussion ont été formés, auxquels se sont greffés des entrevues avec des responsables de programme, de la coordination des bénévoles et des bénévoles. Germaine Chevrrier, l'agente de recherche responsable de l'étude, a pu ainsi tirer des conclusions sur les motivations des bénévoles, leurs besoins ainsi que les capacités des gestionnaire-responsables à accomplir et à soutenir les bénévoles.

Les constats mettent en cause le vieillissement de la population, le manque de jeunes bénévoles, l'application de nouvelles méthodes de gestion en santé et en services sociaux ainsi que les mutations du modèle familial traditionnel.

La recherche-action a permis la création d'un guide de réflexion-action afin de renouveler les bonnes pratiques dans les

organisations. Le guide s'articule autour de 12 fiches dont voici un aperçu : le renouvellement des pratiques / la gouvernance / la promotion de l'action bénévole / la vie associative / les modes de communications / le soutien / les formations offertes aux bénévoles / (...)



Pour se procurer le guide :

- Bientôt en téléchargement gratuit sur www.fcabq.org

- Version papier au coût de 10 \$ plus les frais d'envoi via la Boutique en ligne de la FCABQ au www.fcabq.org

... Un événement et des outils ... (suite)

(Suite de la page 7)

(RABQ) sur les approches nouvelles comme réponse aux nouvelles formes de bénévolat.

En après-midi, plusieurs groupes sont venus témoigner de leurs pratiques gagnantes et par la suite, les gens ont été invités à inscrire un ou des engagements à mettre en action prochainement au sein de leurs organismes.

La compilation de ces engagements nous a confirmé la volonté des

groupes d'entreprendre des démarches afin de changer ou de travailler sur différents aspects tels que, le recrutement, la reconnaissance, la mobilisation, la formation, pour ne nommer que ceux-là.

Finalement, la journée s'est terminée par le lancement d'un concours de photos à l'échelle du Québec et le lancement d'un document sur la reconnaissance des bénévoles. Sur les lieux se tenait un salon des exposants regroupant plusieurs kiosques destinés à partager avec les visiteurs le succès de pratiques éprouvées.

Ce fut donc une journée bien remplie, ponctuée de nombreux échanges d'idées et d'outils avec à l'horizon, un bilan en processus de se compléter et des actions à venir.

En terminant, la FCABQ remercie grandement le ministère de la Famille et des Aînés pour le financement de la recherche-action et du colloque.

■

Les actes du colloque Préparer aujourd'hui l'action bénévole de demain Faire un plan de relève

La sensibilisation, l'état de situation, le recrutement, l'accueil, le soutien et la rétention

Par **Steve Dupuis**, formateur
Centre St-Pierre

Cette présentation est issue d'une première tournée réalisée en 2007 et 2008, suivie d'une deuxième en 2010. Le formateur du Centre St-Pierre voulait entendre ce que les groupes avaient à dire sur la relève des bénévoles en activités/services et au conseil d'administration. Les tournées se sont arrêtées dans au total 19 villes de 15 régions du Québec et un total de 460 personnes ont été rencontrées.

Dans un premier temps, M. Dupuis a fait un tour de piste afin d'expliquer les différentes étapes d'un plan de relève. En premier lieu la sensibilisation, qui part du principe qu'il faut mobiliser les gens avant de se lancer pour ne pas se retrouver seul dans un tel processus. Ensuite, il faut bien saisir les éléments du contexte interne et externe de votre organisme; cela permettra, par la suite, de recueillir les informations essentielles pour cibler les actions et mesurer l'ampleur de la tâche à accomplir.

Une autre étape concerne le recrutement. Il faut savoir se poser les bonnes questions pour pouvoir identifier les besoins, définir la spécificité de l'organisme, le type de message que l'on veut passer, etc. L'accueil, l'intégration et le soutien des bénévoles

ont pour but de créer des conditions favorables au développement des personnes par l'établissement d'un milieu de travail et d'engagement sain, accueillant, stimulant et empreint de respect en cohérence avec les valeurs de votre organisation communautaire.

La rétention des bénévoles devient plus facile lorsqu'on leur propose des possibilités de services bénéfiques à la fois à l'organisme et aux bénévoles.



Centre St-Pierre
www.centrestpierre.org

Faire plaisir tout en faisant plaisir !

Par **Francine Roy**, directrice générale - Centre d'action bénévole des Bois-Francs (Victoriaville)

Selon Mme Roy : « faire plaisir tout en se faisant plaisir, c'est ce qui motive nos bénévoles ! C'est aussi ce qui motive notre organisation. Nous nous sommes donné comme mission de maintenir la satisfaction et le plaisir de nos bénévoles et pour ce faire nous leur offrons des activités variées, tant de reconnaissance que de formation. Nous leur offrons un milieu de vie où la personne bénévole est reine, où elle peut se sentir chez-elle. Nous leur offrons leur maison des bénévoles ! ».

Le CAB investit donc 16% de son bud-

get dans la reconnaissance et 14% dans la promotion de l'action bénévole. Une des préoccupations du CAB est l'amélioration des pratiques de gestion des bénévoles.

Le CAB agit sur un territoire dont la population se définit ainsi :

- une population de 67 000 personnes;
- 300 personnes sont membres actifs du CAB;
- 68 % ont moins de 10 ans d'ancienneté et 32 % comptent plus de 10 ans.

Ces notions sont importantes pour le centre afin d'articuler et bien cibler les activités de recrutement, formation, reconnaissance etc. et pour bien accompagner les bénévoles. Une responsable des

bénévoles recrute, oriente, s'assure de la formation, du suivi et de l'orientation des ressources bénévoles.

La marque de commerce du CAB, c'est la promotion et le développement de l'action bénévole. Le Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs investit financièrement dans cette mission qui est pour lui, l'essence même des services. Lors du colloque, deux personnes sont venues témoigner du fait qu'elles étaient elles-mêmes, de part leur action et travail, des pratiques gagnantes.



Renseignements :
www.cebboisfrancs.org

Les actes du colloque Préparer aujourd'hui l'action bénévole de demain Gala de reconnaissance : les avantages et les défis de la collaboration

Par **Hélène Dubé**, agente de développement - Centre d'action bénévole de Granby

Dès 1974, le CAB de Granby met sur pied des activités dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole. En 1984, un comité est formé et quatre personnes font partie du comité organisateur. En 1991, le principe de subdivision en six secteurs d'activités a permis la collaboration de bénévoles provenant de différents milieux qui agissent comme multiplicateurs et multiplicatrices. En 1994, le premier gala de reconnaissance réunit des bénévoles d'organismes de Granby et des villes avoisinantes.

Cette année, le gala de reconnaissance du CAB de Granby a réuni 600 personnes. Sur 300 organismes, associations et groupes invités, une centaine

répond a répondu à l'appel et plus de 80 bénévoles de divers secteurs ont reçu un hommage bien mérité au cours de cette soirée.

Le fait de travailler en concertation avec les organismes du milieu permet au CAB d'étendre la promotion à plusieurs domaines recourant au soutien de l'action bénévole. La collaboration avec les organismes du milieu est un élément-clé dans la réussite du gala de reconnaissance.

Malgré tout, les défis reliés à la collaboration sont multiples : maintenir un comité organisateur motivé et dynamique; trouver des commanditaires; trouver des bénévoles pour les différentes tâches (vente de billets, appels téléphoniques, etc.); partager les tâches entre les différents intervenants, pour ne nommer que ceux-là.

Au fil des ans, le Centre d'action bénévole de Granby a trouvé une formule gagnante,

mais le défi demeure : surtout, ne pas s'asseoir sur ses lauriers ! Le CAB évalue les risques et les possibilités de faire autrement, tout en continuant de plaire à la population parce qu'il sait que cette formule rallie les attentes du milieu.



Pour une visite virtuelle du CAB de Granby :
www.cabg.b2b2c.ca

Soutien et formations pour répondre aux besoins des bénévoles

Par **Claudette Coulombe**, directrice générale- Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles

Le regroupement PRASAB (popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles) existe depuis 1992 et a développé des outils afin de répondre aux besoins de ses membres. Ceux-ci sont des organismes offrant un service de repas chauds aux personnes en perte d'autonomie ou éprouvant des difficultés à se nourrir convenablement.

Afin de supporter ses groupes, le PRASAB a créé un guide de gestion de comptabilité afin de démarrer le service de popote roulante dans les règles

de l'art. Un autre outil a été conçu soit le carnet de la personne bénévole. Ce carnet comporte 22 pages et contient la mission de la popote, les qualités requises pour être bénévole, les droits et devoirs des bénévoles, mais aussi ceux des bénéficiaires et de l'organisme.

Un livre de recettes a été élaboré par les cuisinières bénévoles pour 8, 25 ou 50 portions. Un autre outil élaboré par l'organisme est le carton d'identification (vignette) pour l'automobile à la disposition des bénévoles. Des tabliers, affiches sur l'hygiène et la salubrité, des dépliants pour le recrutement des bénévoles sont également disponibles. Des formations sont offertes aux bénévoles à travers le Québec.

Depuis 2010, PRASAB dispose d'un logiciel de gestion de popotes roulantes où tout a été pensé afin de faciliter le travail (fiches de bénévoles, de bénéficiaires, outil de gestion des routes quotidiennes, de même qu'un volet comptabilité, recettes, etc.)



Pour consulter les outils :
www.prasab.org

Les actes du colloque Préparer aujourd'hui l'action bénévole de demain

Le responsable des bénévoles : une histoire de leadership au cœur de l'action bénévole

Par **Andrée Méthot**, responsable de l'action bénévole - Institut universitaire de gériatrie de Montréal

Présenté pour le compte du le Réseau de l'action bénévole du Québec

En 2009, le Réseau de l'action bénévole du Québec commande la production d'une analyse de la profession « gestionnaire de bénévoles » et d'un référentiel d'activités professionnelles lié à son exercice et dont les objectifs sont de poursuivre ses travaux au sujet de la mouvance des pratiques en matière de bénévolat au Québec et de permettre aux différents acteurs et actrices du milieu, d'adapter leur action à cette nouvelle réalité.

Le RABQ souhaitait mettre à la disposition du milieu des documents de référence essentiels

afin de :

- connaître et faire connaître le rôle des responsables de bénévoles;
- favoriser le renouvellement des personnes qui désirent s'engager dans ce secteur;
- réaliser l'inventaire des formations disponibles pour les responsables;
- être en lien avec les besoins des responsables; et finalement, favoriser le développement de formations.

Voici les faits saillants de l'analyse de profession.

- Les organisations devront être sensibles aux nouvelles attitudes et valeurs qui motivent les individus à s'impliquer comme bénévoles :

- Des valeurs plus individuelles motivent d'avantage;
- La notion « d'obligation » est moins présente;
- La recherche de bénéfices prend une place importante;
- L'implication plus ponctuelle est plus courante;

- La tâche à accomplir est évaluée;
- Les possibilités de bénévolat sont plus diversifiées et les causes doivent interpeller les bénévoles;
- En considérant toutefois que la forme plus traditionnelle de pratique du bénévolat continuera de vivre dans nos organisations.

- Qui pourra assurer ce leadership au cœur de l'action ? La réponse : le responsable des bénévoles de chacune des organisations, tous secteurs confondus.



Pour lire la présentation complète : <http://www.rabq.ca/app/DocRepository/2/Publications/AnalyseGestionnaireLeger.pdf>

La formation et le ressourcement : source de plaisir et de motivation des bénévoles

Par **Denis Nantel**, agent de liaison - Les Rendez-vous annuels

La formation et le ressourcement ... moyens favorisant la reconnaissance, la motivation et le plaisir de l'engagement des bénévoles

M. Nantel a commencé sa présentation en rappelant la mission du programme de formation : promouvoir le ressourcement et la formation des bénévoles comme l'un des moyens de soutenir la qualité des activités et des services

communautaires et bénévoles destinés aux aînés du Québec.

Une enquête que l'organisme a effectué en 2007 sur les besoins en ressourcement et formation chez les bénévoles engagés auprès des personnes âgées, a permis de faire ressortir les facteurs les plus déterminants pour appeler un changement des pratiques de gestion des bénévoles : l'arrivée de jeunes bénévoles, les nouveaux contextes familiaux, les besoins des nouveaux bénévoles, la professionnalisation des pratiques, le choc des valeurs, entre autres.

C'est donc à partir des difficultés, des contraintes et des facteurs affectant la motivation des bénévoles, que l'organisme les Rendez-vous annuels a pu identifier des besoins concernant les activités de ressourcement et les formations destinées aux bénévoles.

Les RVA offrent des journées de ressourcement et de formation dans plusieurs régions du Québec. Trois autres régions s'ajouteront en 2011. Avec l'aide financière du Ministère de la Famille et des Aînés, ils mèneront des

(Suite page 12)

Les actes du colloque Préparer aujourd'hui l'action bénévole de demain Place au théâtre : Les nouveaux retraités et le bénévolat

Par **Le Théâtre Fleury**

Pièce de théâtre jouée par le
Théâtre Fleury et écrite par
Louise Baillargeon

L'auteure s'est attelée à la tâche d'écrire une pièce de théâtre sur mesure afin de répondre aux attentes spécifiques de la FCABQ.

Elle devait de plus camper le propos dans le contexte de la présentation du *Colloque sur les pratiques gagnantes* (...), en tenant compte du profil des participants et des participants et en gardant en tête l'objectif visé par cette présentation.

De quoi parle-t-on ici ? Aujourd'hui, celles et ceux de la cohorte des *baby-boomers* retraités qui sont prêts à s'engager dans l'action bénévole sont autrement motivés

pour le faire et y consacrent moins de temps que leurs prédécesseurs.

La troupe du Théâtre Fleury devait illustrer cette situation à partir de trois regards différents : celui des nouveaux bénévoles que sont les *baby-boomers*, celui des bénévoles en place depuis plusieurs années et celui des membres de conseil d'administration d'un organisme.

Cette présentation devait permettre aux participants et aux participantes d'amorcer des échanges en vue de dégager des pratiques gagnantes afin, d'une part, de maintenir l'intérêt des nouveaux bénévoles à poursuivre leur engagement bénévole et, d'autre part, de susciter l'intérêt des *baby-boomers* - retraités et futurs retraités -

à s'engager dans l'action bénévole.
Mission du théâtre Fleury

Permettre à un groupe de personnes âgées de travailler collectivement sur une base bénévole à des projets théâtraux et répondre à des besoins de la collectivité

Les objectifs

- Présenter une image positive des personnes âgées
- Susciter la réflexion et la discussion sur plusieurs réalités vécues par les personnes âgées
- Présenter des œuvres sur des thématiques actuelles



Pour contacter la troupe :
http://www.berthiaume-du-tremblay.com/4/4_5_1.html

... source de plaisir et de motivation (suite)

(Suite de la page 11)

travaux visant à mesurer l'impact du programme sur les bénévoles, les intervenants et les intervenantes.

Les RVA aimeraient profiter de ce double contexte pour développer éventuellement une stratégie de promotion afin de faire connaître ses programmes de formation auprès du plus grand nombre.

Pour en savoir plus :
www.berthiaume-du-tremblay.com



Le Théâtre Fleury en représentation



Les actes du colloque Préparer **aujourd'hui** l'action bénévole de **demain** Le bénévolat : une activité à contre-courant

Par **Jean Proulx**, chercheur
Laboratoire de recherche sur
les pratiques et les politiques
sociales (LAREPPS), Université
du Québec à Montréal

**Texte de réflexion, suite à sa
participation comme observa-
teur lors du colloque du 7 dé-
cembre 2010**

En dehors de mes occupations rémunérées, j'ai toujours, depuis 25 ans, été impliqué dans toutes sortes de projets, siégé sur divers comités ou conseils d'administration, réalisé, avec d'autres, des projets locaux, milité pour différentes causes. Et, à plusieurs reprises, je me suis fait la réflexion à l'effet que je retirais souvent plus de plaisir dans mes occupations bénévoles que dans mes occupations rémunérées.

Pourtant, je ne peux pas dire que j'ai occupé des emplois qui étaient inintéressants, au contraire. Mais comment donc expliquer ce phénomène étrange ?

C'est que donner fait du bien. Il fait du bien à celui ou à celle à qui l'on donne bien sûr, mais il fait d'abord du bien à soi-même. Il y a dans l'acte de donner un sentiment de bien-être intérieur, quelque chose qui nous échappe, qui nous dépasse, une sorte de grâce. Il y a quelque chose qui nous transforme et qui nous fait grandir, quelque chose qui nous rend meilleur, quelque chose finalement qui nous rend heureux.

Tout le monde connaît l'expression « je donnerais ma vie pour mes enfants, ou pour mon conjoint ou ma conjointe, pour mes proches ». Dans l'acte de donner, il y a quelque chose que l'on reçoit qui est plus grand que ce que l'on donne. Donner est finalement un geste d'amour.

Marché, État, Don :
Même système, finalités différentes

Dans le don, il y a donc toujours un retour. C'est un échange, c'est de la réciprocité. Le don crée du lien social, il enrichit nos relations aux autres et notre sentiment d'appartenance communautaire. Donner, c'est ce qui reste finalement d'humanité dans un monde où tout est de plus en plus calculé, comptabilisé, « marchandisé ». Dans le marché, il n'y a pas de lien social, on échange un bien contre de l'argent.

Dans les services publics, on est aussi proche du rapport marchand. Par nos impôts, nous nous payons collective-
ment des services

publics dans lesquels le lien social est aussi évacué dans une sorte de « solidarité mécanique » pour reprendre une expression de Pierre Rosanvallon¹.

Ainsi, Marché, État et Don font partie d'un même système, mais dont les finalités sont différentes. Aussi, aux côtés des logiques marchandes et de redistribution, il faut faire place à une autre logique d'action, celle du don,

de la gratuité, qui produit de la relation.

Mais quelle place pour le bénévolat, la gratuité, l'élan du cœur dans la société d'aujourd'hui ? Comment le bénévolat peut-il s'exprimer dans sa pureté, dans toute sa force ?

**Les CABs : entre le geste gratuit
et la prestation de services à la
population**

Les centres d'action bénévole ont pour mission de « promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et susciter une réponse à des besoins du milieu ». Ils sont donc particulièrement bien placés pour insuffler cette dynamique différente dans nos rapports sociaux. Toutefois, leur inser-

« Toutefois, leur [lesCABs] insertion dans un système de soins plus large n'est pas sans avoir un impact sur la pratique de l'action bénévole puisque, comme le souligne Robichaud, elle crée une sorte de dichotomie entre le geste gratuit, volontaire, qui constitue l'essence même de la pratique bénévole et l'obligation pour l'organisme de rendre des services à la population². »

tion dans un système de soins plus large n'est pas sans avoir un impact sur la pratique de l'action bénévole puisque, comme le souligne Robichaud, elle crée une sorte de dichotomie entre le geste gratuit, volontaire, qui constitue l'essence même de la pratique bénévole et l'obligation pour l'organisme de rendre des services à la population².

(Suite page 14)

... Le bénévolat : une activité à contre-courant (suite)

(Suite de la page 13)

Le bénévolat ne peut être au service d'un système puisque, pour être authentique, il doit être spontané. « Le don n'obéit à aucune contrainte, ni autoritaire, ni légale » nous dit Jacques T. Godbout. Il n'obéit qu'à un « mouvement de l'âme »³.

L'idée même que « recruter » des bénévoles soit vécu comme un problème devant la difficulté de répondre à la demande de services, idée au cœur du colloque de décembre dernier, montre bien que l'on s'éloigne de « l'esprit du don ».

Ainsi, le bénévolat ne saurait être réductible au secteur de la santé et des services sociaux. Avec l'importance que prennent les services à domicile dans les centres d'action bénévole, on peut se demander si ceux-ci ne sont pas pris dans une sorte de piège.

Moins organisée, un retour aux sources de l'action bénévole

Aussi, le lieu de prédilection de l'action bénévole aujourd'hui réside sans doute davantage dans les réseaux primaires, dans la famille, dans le voisinage, et moins dans les organisations, comme semble d'ailleurs le montrer l'étude de Fortier, Thibault et Leclerc⁴.

Ceci n'exclut pas bien sûr que l'action bénévole puisse aussi se pratiquer au sein d'organisations, mais à l'abri toutefois de cette pression induite par une demande de servi-

ces, d'intérêt public, devenus à toutes fins utiles essentiels. Que des services essentiels doivent être rendus par des bénévoles pervertit à coup sûr le don authentique.

Dans le geste de donner, il y a de la bonté, de la gratuité, une valeur en déclin dans le monde d'aujourd'hui. « Sil n'y a pas de don gratuit, dit Jacques T. Godbout, il y a de la gratuité dans le don ». Dans une société où tout se marchandise, où tout se paye, il doit y avoir de la place pour ce geste généreux, gratuit, spontané. Donner, c'est peut-être finalement ce qui reste de l'essence humaine dans la société d'aujourd'hui. Donner à ces proches bien sûr, mais pourquoi pas aussi à ses voisins, à la communauté. Donner, faire du bénévolat, c'est s'extraire de la sphère marchande, agir dans une autre logique d'action.

En ce sens, le bénévolat est une valeur à contre-courant dans la société d'aujourd'hui, une valeur qu'il faut à tout prix préserver et valoriser.

En se centrant sur leur mission première, qui est de promouvoir l'action bénévole, en se centrant sur « l'esprit du don », nul doute que les centres d'action bénévole peuvent contribuer de façon importante à rendre la société d'aujourd'hui plus humaine, et constituer de ce fait des agents importants de changement social. ■

Notes

¹ Rosanvallon, Pierre (1981). *La crise de l'État-Providence*, Éditions du Seuil, Paris, 190 pages.

² Robichaud, Suzie (1998), *Le bénévolat : entre le cœur et la raison*, Éditions JCL inc., version révisée 2003, version électronique, 206 pages.

³ Godbout, Jacques, T., en collaboration avec Alain Caillé (1992). *L'esprit du don*, Éditions du Boréal, 344 pages.

⁴ Réseau québécois de l'action bénévole (2010). *Bénévolats nouveaux, nouvelles approches, Faits saillants de la recherche sur le bénévolat au Québec*, 11 pages.

« Dans une société où tout se marchandise, où tout se paye, il doit y avoir de la place pour ce geste généreux, gratuit, spontané. Donner, c'est peut-être finalement ce qui reste de l'essence humaine dans la société d'aujourd'hui. »

Les actes du colloque Préparer aujourd'hui l'action bénévole de demain Un rêve positif au service d'une pratique qu'on espère gagnante

Par **Nicole Vallée**, agente de développement et responsable de l'implantation du programme de mentorat (recherche et rédaction) - Centre d'action bénévole du Lac St-Pierre

L'implantation et le support de relations mentales dans les organisations bénévoles et communautaires afin de favoriser la relève

En tenant compte de leur milieu rural qui comprend 7 municipalités et 70 organismes bénévoles et communautaires, le CAB du Lac St-Pierre a travaillé avec les groupes en place afin de les convaincre de s'associer pour trouver ensemble des solutions pour ralentir le processus de fermeture d'organismes ou de permettre de trouver un vent nouveau.

Le processus d'élaboration du programme de mentorat a débuté en 2005-2006. Après une cueillette de données, le CAB a piloté un projet de théâtre-forum intitulé « J'embarque, il y a une place pour moi ».

2007 voit la création d'une table de concertation sur l'engagement social et bénévole. Suite à leurs réflexions, les membres de cette table ont développé l'idée du mentorat. Un programme en ce sens a été développé en 2008 et est en processus de validation.

Sous le titre « Le savoir partagé, complice d'une relève bénévole », ce programme est adapté aux organisations bénévoles et s'articule

en cinq cahiers. On retrouve dans les cahiers, un guide de la personne mentore, un guide d'accompagnement de la personne mentorée, des cahiers d'exercices, etc.

Selon les dires de Mme Vallée qui a mis en place le programme de mentorat : « Nous sommes sur le mode recherche, nous avons peu de repères, nous devons nous animer de l'intérieur, nous procédons par essais ».

Donc, c'est un long processus qui tient compte du fait que souvent, dans les organismes bénévoles, les énergies se concentrent sur l'organisation d'activités tant sociales que de financement ou de gestion financière et de prestation de services et les groupes n'ont pas le réflexe d'assurer la relève.

Le CAB offrira sous peu au grand public une formation intitulée « Apprendre à tirer le meilleur de son équipe, le défi de la présidence ».

« [...] c'est un long processus qui tient compte du fait que souvent, dans les organismes bénévoles, les énergies se concentrent sur l'organisation d'activités tant sociales que de financement [...] et les groupes n'ont pas le réflexe d'assurer la relève. »



Renseignements :
cablacsp@sogetel.net

Les actes du colloque Préparer aujourd'hui l'action bénévole de demain Les engagements

Suite au colloque de décembre 2010 sur les pratiques gagnantes en matière de gestion des bénévoles âgés, voici un résumé des engagements pris par les personnes présentes.

Classés par thème, ces engagements témoignent du désir réel des gens d'amorcer rapidement les démarches nécessaires dans le but de renouveler leurs pratiques de gestion des bénévoles ou encore, de se questionner sur leurs propres pratiques.

- **Recrutement, relève et sensibilisation, promotion**

Valoriser l'action bénévole, avoir une approche proactive et « terrain » concernant le recrutement / Mettre en place le réseautage avec d'autres organismes au niveau local, régional / Établir un plan de relève / Investir dans la promotion / Stimuler la participation citoyenne et l'action solidaire à tous les niveaux / ...

- **Reconnaissance, implication, accueil**

Améliorer les relations entre les bénévoles et l'organisme / Renforcer les actions de reconnaissance des bénévoles / Consulter les bénévoles et les mettre au cœur des décisions / Améliorer l'accueil des nouveaux bénévoles / ...

- **Prise de conscience et mobilisation dans l'organisme**

Concerter l'ensemble des acteurs de l'organisme afin de réaliser les étapes des bonnes pratiques / Re-

questionner l'action bénévole au sein de l'organisme / Réfléchir sur la relève / ...

- **Gestion des bénévoles**

Mettre en place un poste de responsable des bénévoles / S'assurer d'avoir un plan de formation

- **Réfléchir, se questionner, faire le point**

Mettre ne pratique les idées du colloque / Unifier nos forces pour changer les choses dans notre organisme / Tenir une journée de réflexion sur le sujet / Se questionner sur nos ressources bénévoles / ...

- **Et encore plus...**

Mettre l'emphase sur la formation des bénévoles / S'ouvrir au bénévolat informel / Diversifier nos pratiques / Mettre le plaisir avant la tâche / Communiquer de manière transparente / Travailler en partenariat / Améliorer le processus d'information / ...

Steve Dupuis du Centre St-Pierre



« (...) ces engagements témoignent du désir réel des gens d'amorcer rapidement les démarches nécessaires dans le but de renouveler leurs pratiques de gestion des bénévoles ou encore, de se questionner sur leurs propres pratiques. »



Les actes du colloque Préparer **aujourd'hui** l'action bénévole de **demain**
Le guide : un outil de réflexion / action

À la fin du colloque du 7 décembre 2010 sur les pratiques gagnantes, chaque personne présente a reçu le guide de réflexion/action, *Préparer aujourd'hui l'action bénévole de demain*.

Les éditeurs souhaitent que ce document serve de point de départ à une réflexion généralisée sur les pratiques de gestion de bénévoles, tout en identifiant de nouvelles pistes de travail pour les renouveler.

Les deux premières fiches concernent deux questions exploratoires à se poser avant d'entreprendre la démarche. Devons-nous renouveler nos pratiques ? Et sommes-nous disposés à le faire ?

Le contenu des fiches numéros trois à douze expose quatre pôles de réflexion et d'action : la gouvernance, la promotion de l'action bénévole, la vie associative et l'organisation du travail.

On y présente également plusieurs capsules ainsi que des statistiques, des données sur le bénévolat, la génération des *baby-boomers* et la situation générale dans les organismes bénévoles québécois.

Pour renouveler les pratiques de gestion des bénévoles, le guide

de présente les cinq caractéristiques et les six qualificatifs d'une bonne pratique : flexible, objective, réaliste, concrète, efficace, stimulante.

Le guide de réflexion-action est disponible en ligne en téléchargement gratuit. Il est possible aussi de se le procurer au coût de 10\$ plus les frais d'envoi.

Tous les détails sur www.fcabq.org/ **Boutique en ligne**



- Téléchargez gratuitement le guide *Préparer aujourd'hui l'action bénévole de demain*
- Achetez la version originale en format papier au prix de 10 \$ plus les frais d'envoi.

www.fcabq.org/Boutique en ligne

Les actes du colloque Préparer aujourd'hui l'action bénévole de demain En conclusion

Extrait tiré de la conclusion de la recherche-action

La recherche-action sur le renouvellement des pratiques en gestion de bénévoles âgés avait pour premier objectif de cerner les bonnes pratiques de gestion des bénévoles âgés œuvrant dans le secteur de la santé et des services sociaux, principalement auprès des aînés.

L'exercice cherchait à porter un regard actuel sur le recrutement, la reconnaissance et la rétention des bénévoles afin de fournir de meilleures réponses aux défis de la relève auxquels les organismes font face. Les résultats des travaux de recherche ont été dévoilés lors du Colloque sur les pratiques gagnantes tenu le 7 décembre 2010.

Avec la venue d'une nouvelle cohorte de bénévoles, nous voyons poindre aujourd'hui une vision différente de l'action bénévole.

En effet, les bénévoles de la génération précédente s'engageaient pour donner de leur temps sans nécessairement chercher de gratitude autre que celle d'avoir fait « une bonne action ». Cette génération ne cherchait pas forcément non plus à imposer ses façons de

faire, ni à proposer des solutions ou de décider des orientations des organismes. La nouvelle vague de bénévoles impose une tout autre approche.

Ceci oblige les organisations à modifier leur gouvernance, leur mode de promotion et d'organisation du travail, en laissant une place encore plus importante aux bénévoles dans la vie associative.

Ainsi, nous retenons que faire de l'action bénévole en 2010, c'est choisir de s'engager en toute liberté en donnant du temps dans la collectivité, dans un esprit d'échanges réciproques et en visant des bienfaits collectifs.

Par ailleurs, les organismes bénévoles identifient que les principaux défis dont ils devront tenir compte dans les prochaines années :

- faire face au changement;
- améliorer les pratiques des organisations;
- assurer la transmission des savoir-faire;
- promouvoir un nouveau modèle de bénévolat;
- sensibiliser la population à la cause des aînés;
- travailler davantage en partenariat avec la collectivité et

les instances.

Il est temps d'unir les forces pour préparer, dès maintenant, l'action bénévole de demain !

■
Lise Proteau, présidente du conseil d'administration de la FCABQ



« (...) les bénévoles de la génération précédente s'engageaient pour donner de leur temps sans nécessairement chercher de gratitude autre que celle d'avoir fait « une bonne action » . »



Questions de gestion

Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes Lancement du nouveau PORTAIL WEB destiné aux participantes et aux participants du Régime

Si vous êtes participante ou participant au Régime, le Comité de retraite vous invite à consulter dès maintenant votre site personnalisé.

Celui-ci est mis à votre disposition pour faciliter la gestion de votre dossier du Régime. Plusieurs documents et données personnelles pourront y être consultés tels votre historique de participation, votre adresse, votre conjoint, votre bénéficiaire, votre calculateur de retraite, ainsi que des formulaires et divers documents utiles, etc. Avant de pouvoir visiter ce site, il faut d'abord créer son compte personnel.

Pour ce faire, un petit guide se trouve en bas à droite de la page d'accueil (www.rrfs-groupes.acba.qc.ca) sous l'onglet *Inscrivez-vous!* Veuillez, s.v.p. faire circuler cette information dans votre milieu de travail. Bonne navigation!

Rendement de 9,7 % de la Caisse en 2010

La caisse de retraite a obtenu en 2010 un rendement de 9,7 %. Ce rendement dépasse de près de 4 % le rendement requis par l'actuaire pour assurer le financement des rentes promises par le Régime.

Cependant, quand on regarde le portrait gestionnaire par gestionnaire, ceux-ci ont fait un peu moins bien que les marchés boursiers et obligataires dans lesquels nous sommes investis, lesquels

ont plutôt réalisé un rendement de 11,1 %.

Le taux de solvabilité estimé au 31 décembre 2010 : 145,1 %

L'actuaire nous a avisés que le taux de solvabilité au 31 décembre 2010 s'élevait à 145,1 %. Cela signifie qu'en cas de terminaison du Régime, la caisse disposerait de 145,10 \$ pour chaque 100 \$ de rente due à un participant. Pour les gens qui quittent le Régime dans les prochaines semaines, le montant auquel ils auront droit sera la valeur de la rente multipliée par 145,1 %. Le graphique qui suit illustre l'évolution de taux de solvabilité depuis la mise sur pied du Régime :

- Le taux de solvabilité est plus élevé qu'au début de l'année (141,5 %), mais plus faible qu'à la fin de septembre (151,9 %).
- Ce n'est pas le rendement obtenu pendant le dernier trimestre qui explique la baisse (le rendement pour le trimestre s'est élevé à 3,26 %), mais la baisse des taux d'intérêt à long terme et la hausse de l'inflation prévue qui ont fait augmenter la valeur du passif.

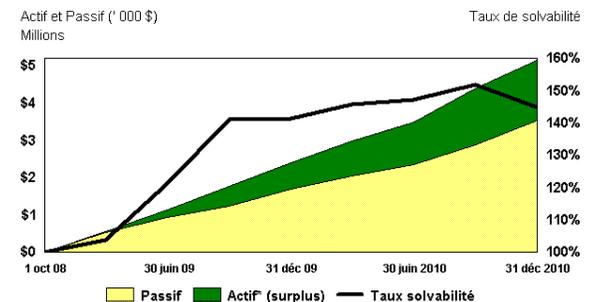


Nos coordonnées

Marie Leahy, coordonnatrice générale
Sylvia Roy, coordonnatrice administrative

Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes
110, rue Sainte-Thérèse
Bureau 301
Montréal, QC H2Y 1E6
T : 514-878-4473/1 (888) 978-4473
TC : 514-878-1060

Le taux de solvabilité au 31 décembre 2010: Des actifs suffisants pour payer les rentes garanties en cas de départ



* L'actuaire soustrait de l'actif le coût de terminaison du Régime

RRFS-GCF@relais-femmes.qc.ca
www.regimeretraite.ca

Numéro de charité

La collecte de fonds, l'apprentissage par exemples

Par l'Agence canadienne du revenu

Respectez-vous les pratiques de financement ?

Faites-vous partie d'un organisme de bienfaisance enregistré ?

Planifiez-vous une activité ou une campagne de financement? et/ou

Souhaitez-vous en apprendre davantage sur les lignes directrices de l'ARC intitulées *Les activités de financement par les organismes de bienfaisance enregistrés ?*

Les ateliers

- La distinction entre les dépenses de financement et les autres dépenses;
- L'attribution des dépenses aux fins du formulaire T3010;
- Ce qui constitue, aux yeux de l'ARC, une pratique de financement acceptable;
- Beaucoup plus !

Visitez le site Internet pour en savoir plus et pour consulter

les dates de sessions de formation.
<http://www.thecharitiesfile.ca/fr>

Le Dossier des organismes de bienfaisance : La collecte de fonds, l'apprentissage par exemples est un projet conjoint du Centre de recherche et de développement sur le secteur bénévole de l'Université Carleton et du Community Sector Council Newfoundland and Labrador.

Le Dossier des organismes de bienfaisance



Visitez le site Internet pour en savoir plus et pour consulter les dates de sessions de formation.

<http://www.thecharitiesfile.ca/fr>



Benevolare

Concours de photos « Imager l'action bénévole »
Voir nos bénévoles en action !

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec lance à travers le Québec le concours de photos « Imager l'action bénévole ».

Participer à ce concours est simple : vous n'avez qu'à soumettre une ou des photos qui mettent en scène et qui célèbrent des actions bénévoles de gens autour de vous. Lancez-vous dans l'aventure et montrez-nous des bénévoles de tous âges en action !

Le concours

Le concours de photos « Imager l'action bénévole » a débuté le 13 décembre dernier, quelques jours après son lancement officiel au cours du Colloque sur les Pratiques gagnantes auprès des bénévoles retraités. Le concours se terminera **le 11 mars 2011, 17 heures.**

- Le concours de photos est ouvert à toute personne âgée de 18 ans et plus.
- Chaque personne qui participe peut soumettre **jusqu'à 3 photos.**
- Les photos peuvent être prises avec une caméra numérique.

L'envoi des photos accompagnées des 2 formulaires (inscription et consentement des sujets) doit se faire par courrier à l'adresse suivante :

FCABQ
 A/S :
 Marie-Marthe Lespinay
 1557, avenue Papineau
 Montréal, QC
 H2K 4H7

Les critères

Les photos doivent répondre aux critères suivants :

- Symboliser l'action bénévole en 2011
- Illustrer les bienfaits de faire du bénévolat
- Représenter des gens en action



- Imager des activités intergénérationnelles
- Faire parvenir des photos originales et de grande qualité visuelle
- Montrer au moins deux personnes sur chacune des photos

Formulaire de consentement

Chaque personne prise en photo doit signer le formulaire de consentement afin que la FCABQ puisse utiliser les photos dans son site Internet, avec

des textes, pour fins de reproduction, etc.

Auprès de la FCABQ ou au www.fcabq.org

Formulaire de participation

Chaque personne qui désire participer au concours de photos doit remplir le formulaire de participation. Ce formulaire contient également tous les informations relatives au concours.

Auprès de la FCABQ ou au www.fcabq.org

Date limite pour soumettre vos photos
Le 11 mars 2011

Détails et formulaires sur
www.fcabq.org

Les 3 catégories

1^{ère} catégorie

Des bénévoles aînés en action

2^{ème} catégorie

L'action bénévole au quotidien

3^{ème} catégorie

Les activités intergénérationnelles

(Suite page 22)

Bénévol'Action - Hiver 2011

... Concours de photos « Imager l'action bénévole » (suite)

(Suite de la page 21)

Exemples d'actions à photographier
Animation culturelle • Aide aux
devoirs • Accompagnement-
transport • Alphabétisation • Cui-
sines collectives • Soutien aux fa-
milles •

Activité de financement • Travail
manuel • Formation • Aide inter-
nationale • Visites d'amitié • Clini-
que d'impôts • Paniers de Noël •
Soirée-reconnaissance • Protec-
tion de l'environnement • Écou-
te • Repas communautaires • *Et
bien d'autres*

Un jury procédera au choix des
photos gagnantes dans chacune
des catégories.

Les photos et le nom des gnan-
tes et des gagnants seront dévoilés
lors de la Semaine de l'action bé-
névole, en avril 2011.

Pourquoi ce concours ?

Avec ce concours, la FCABQ veut
souligner le 10e anniversaire de
l'Année internationale des bénévo-
les décrétée en 2001 par l'ONU.

En même temps, l'organisation
désire constituer sa propre ban-
que de photos montrant les gestes
d'entraide de nos concitoyennes
et de nos concitoyens, des visages
que nous pourrions reconnaître
parce que nous les côtoyons cha-
que jour.

Les photos seront utilisées notam-
ment dans le site Internet de l'organi-
sation, dans ses communications offi-
cielles et dans le contexte de ses rela-
tions publiques.

Renseignements
Marie-Marthe Lespinay

mmlespinay@fcabq.org
514.843.6312 /
1 800 715.7515



Date limite pour soumettre vos photos
Le 11 mars 2011

Détails et formulaires sur
www.fcabq.org

« Aînés sans frontières » Hôtes bénévoles recherchés

« AÎNÉS SANS FRONTIÈRES » - LES RENDEZ-VOUS DES GÉNÉ- RATIONS 2010/2011

Un dialogue entre les géné-
rations sur les enjeux du
vieillessement des sociétés,
une démarche de sensibili-
sation et de participation ci-
toyenne

Le projet

Il s'agit d'accueillir des aînés de
la francophonie à Montréal et à
Québec durant 2 semaines au
printemps 2011, dans le cadre
des RENDEZ-VOUS DES GÉ-
NÉRATIONS 2010/2011, en
leur fournissant, s'ils le dési-
rent, [1] un accueil et un héber-
gement chez des aînés québé-
cois volontaires, des activités et
des occasions d'échanges avec
des aînés du Québec et avec
des plus jeunes, ainsi qu'un pro-
gramme touristique et culturel.

[2]

La réalisation du projet relève
de la responsabilité commune
de l'équipe du site
www.lamaisondelautonomie.com,
d'Espaces 50+ et de l'Insti-
tut du Nouveau Monde (INM).

Nous recherchons des aînés,
retraités intéressés à héberger
une ou deux personnes lors de
leur séjour au Québec. Pour
chaque personne hébergée,

l'hôte québécois recevra une com-
pensation de 25 \$ par jour par per-
sonne. En retour, celui-ci s'engage
à accueillir son visiteur à l'aéroport
et offrir le gîte, le petit déjeuner et
le repas du soir.

À Montréal :
du 24 au 29 avril 2011

A Québec :
du 30 avril au 7 mai 2011

Si l'expérience vous intéresse ou si
vous avez besoin de renseigne-
ments supplémentaires, vous pou-
vez contacter :



François Teasdale au 450-468-4975
teasdale.f@videotron.ca

Jean Carette au 514-279-0290
carette.jean@videotron.ca

www.lamaisondelautonomie.com





Savoir-faire

Les adultes québécois en formation

La Semaine 2011 : Le compte à rebours est commencé !

La 9^e Semaine québécoise des adultes en formation arrive à grand pas.

Nous vous proposons cette année plusieurs nouveautés : un nouveau visuel inspirant, un site Web plus dynamique et convivial ainsi que plusieurs activités inédites que nous dévoilerons progressivement au cours des prochaines semaines. Le slogan de cette année : *Mille et une façons d'apprendre*. Tout est prêt pour susciter le goût d'apprendre et valoriser la formation du 2 au 10 avril 2011.

Des balises dans la valise

Les tables régionales de coordination de la Semaine (TRC) adaptent leurs interventions au plan d'action national en tenant compte des acteurs à cibler et des activités thématiques.

Plusieurs TRC se servent présentement du matériel promotionnel disponible sur le site

www.adulteenformation.com.

Tout y est : l'affiche, la carte postale, le signet, l'étiquette autocollante, le certificat-type, les icônes, le communiqué-type, les hyperliens et la papeterie.

Cordes sensibles : Une conférence-spectacle en si bémol majeur de Jici Lauzon

Après cinq années de participation à titre de porte-parole de la Semaine québécoise des adultes en formation, Jici Lauzon a sillonné le Québec, recueilli des témoignages d'adultes en formation, constaté diverses façons d'apprendre et de multiples moyens de

surmonter les obstacles à la formation. Dans son style unique qui allie anecdotes, humour et chanson, il se raconte.

Avis au public, son intervention peut provoquer de l'émotion: amusement, grincements, rire franc, rire jaune... mais surtout elle risque de déclencher une réflexion sur des parcours d'apprenants adultes qui ne laissera personne indifférent... Pour offrir un cadeau incomparable à vos adultes apprenants, **réservez cette conférence d'un tout nouveau genre. Des frais s'appliquent.**

Pour en savoir plus, contactez **Guy Grenier**, directeur innovation, valorisation et développement à l'ICÉA.

ggrenier@icea.qc.ca ou au 514 948-2044, poste 235.

Cette année, plusieurs nouveautés seront prochainement en ligne dont :

- La zone animation contenant des jeux-questionnaires, des tests, des «saviez-vous que?» adaptés aux différentes cibles de la Semaine (fin février)
- Le blogue à Jici (début : le 4 mars)
- Le Défi des mille et une façons d'apprendre (21 février)

Pour obtenir de l'information additionnelle au sujet de la **Semaine québécoise des adultes en formation (SQAF)** :

514.948.2044

Sans frais - | 877 948.2044

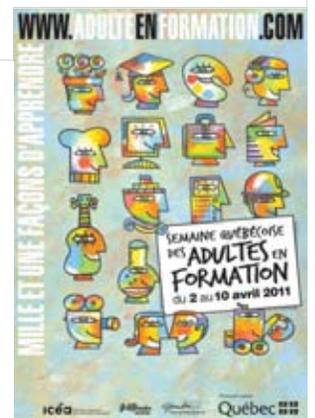
Autres renseignements:

www.semaine.icea.qc.ca



Mille et une façons d'apprendre
Semaine québécoise des adultes en formation
Du 2 au 10 avril 2011

Renseignements
www.semaine.icea.qc.ca



Forum québécois du loisir « Le loisir, un service essentiel ! »

Le Conseil québécois du loisir et ses partenaires sont fiers de vous présenter la 5^{ième} édition du **Forum québécois du loisir : Le loisir, un service essentiel!** sous la présidence d'honneur de **Biz** (Loco Locass).

L'événement aura lieu le vendredi 1er avril 2011, à l'Université du Québec à Montréal, en diffusion simultanée à Bonaventure et Rimouski.

Ariane Émond animera les échanges, dont ceux du panel composé d'Éric Forest, président de l'Union des municipalités du Québec (UMQ) et maire de Rimouski; Alain Poirier, sous-ministre adjoint et directeur national de la santé publique au ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec; Pierre Sormany, directeur des Affaires publiques de Radio-Canada et responsable de l'unité d'enquêtes; Bruno Guglielminetti, directeur de la communication numérique au Cabinet National ainsi que d'autres invités à

confirmer.

Une suite au Congrès mondial de 2008

À la fin du Congrès mondial du loisir de 2008, les participants ont adopté la *Déclaration de Québec -Le loisir essentiel au développement des communautés* qui affirme le rôle du loisir public et associatif dans ce développement.

Parmi les conditions nécessaires pour exercer ce rôle, le loisir public et associatif doit obtenir reconnaissance et soutien de la population, de la société civile et des instances politiques. Ses enjeux doivent s'inscrire à l'agenda public.

Sur la place publique, il n'est toutefois pas seul. Il doit se démarquer parmi de multiples enjeux sociaux et économiques et savoir occuper sa place. Le sait-il? Les perceptions de la population sur le loisir actuel laissent croire que la question mériterait grandement qu'on s'y attarde et que des savoir-faire soient actualisés par les

acteurs du loisir. Les intervenants en loisir du Québec ont fait clairement savoir que la maîtrise de la communication du loisir est ressentie comme une priorité.

Alliant ateliers, conférences et un panel d'experts, le **5e Forum québécois du loisir** propose, sous une formule active, une occasion unique de développer une meilleure compréhension des raisons qui expliquent la faible visibilité des enjeux du loisir public et associatif ainsi que des savoir-faire permettant de démarquer le loisir public et associatif et de soutenir ses enjeux sur la place publique.



Renseignements et inscription
<http://www.loisirquebec.com/forum/>

Les Rendez-vous annuels 2011

Façonner son action bénévole... Source de plaisir et de passion

PROGRAMME 2011

Du petit geste aux grandes réalisations !

L'objectif :
À la fin de la journée, le participant aura expérimenté et intégré de nouveaux outils et sera en mesure de les mettre à profit pour l'atteinte d'objectifs personnels et collectifs.

Les à-côtés :

- Reconnaître, accepter et respecter ses limites dans ses engage-

ments bénévoles.

- Développer et maintenir une relation de qualité avec les aînés au moment présent.
- Faire face, avec réalisme, aux réactions des aînés dans différentes situations, particulièrement quand l'insatisfaction, la colère et la détresse surviennent.

Personne-ressource : Mme Line Bolduc

Inscrivez-vous dès maintenant.



Détails sur la programmation 2011 et le formulaire d'inscription

http://www.berthiaume-du-tremblay.com/4/4_3_3.html



Participez et courez la chance de gagner !

Hôtel Clarion Québec Sainte-Foy :

- 2 nuitées en occupation double
- Incluant le petit-déjeuner américain pour 2 personnes

Hôtel Le Chanteclerc (Laurentides) :

- 1 nuitée en occupation double (incluant les taxes)

Auberge Le Baluchon (Mauricie) :

- 1 nuit pour 2 personnes en chambre régulière
- 1 déjeuner buffet, 1 souper table d'hôte - 3 services
- L'accès aux piscines, salle d'exercices, bain tourbillon et sauna inclus

Un forfait d'une valeur de 342\$ (taxes incluses)

Date limite pour
envoyer vos photos

Le 11 mars 2011

Tous les détails du
concours sur

www.fcabq.org

**La FCABQ remercie
les commanditaires de
leur générosité.**



CONCOURS DE PHOTOS

IMAGER L'ACTION BÉNÉVOLE
Pour vous voir agir !



10 ANS

2001

Année internationale des bénévoles

2011



10^e Anniversaire

de l'Année internationale des bénévoles
2001



En libr@irie

Les Guides pratiques pour une Gouvernance Stratégique

Guide no 7 Valeurs et éthique

Par **Roméo Malenfant**
Éditions DPRM

Vous êtes nombreux à vous être procurés **La Gouvernance stratégique**, le best-seller du Service de librairie de la FCABQ depuis sa parution en 1999. Depuis, en plus de mises à jour, des guides pratiques autour du même thème ont vu le jour au fil des ans.

Les guides pratiques pour une gouvernance stratégique est le dernier-né de la série des Guides pratiques. Sur le thème *Valeurs et Éthique*, M. Malenfant aborde deux questions on ne peut plus d'actualité : les valeurs universelles et personnelles à cultiver au sein de notre groupe, auxquelles on doit ajouter l'exercice d'un sens élevé de l'éthique même pour une gestion cohérente et crédible de notre organisme.

"Un incontournable pour faire face aux grands défis de la société actuelle."



Pour commander :

www.fcabq.org/Boutique en ligne/
Gestion d'un organisme



La gouvernance stratégique d'un organisme sans but lucratif

Par **Roméo Malenfant**
Éditions DPRM

Un best-seller de notre Libr@irie en ligne, ce livre s'adresse aux membres de conseils d'administration et aux gestionnaires d'un organisme sans but lucratif.

Quand vous acceptez un poste d'administrateur, savez-vous à quoi vous vous engagez? Est-ce que les associations et les organismes sans but lucratif ont des règles de bonne gouvernance? Est-ce que la reddition de compte se fait de façon responsable?

Face au déficit d'imputabilité dans notre société, les associations et autres organismes sans but lucratif, tant privés que publics, ont peu de pratiques de performance leur permettant d'assurer leur crédibilité et d'inspirer confiance.

Aperçu

Le conseil d'administration traditionnel • Utilité d'un conseil d'administration • Les principes de la gouvernance stratégique • Le processus de gouvernance stratégique • Exemples et tableaux • Et plusieurs autres ...



RECENSEMENT • CENSUS

ART-99-11-F

Recensement de 2011 : Joignez-vous à l'équipe!

Vous voulez apporter une contribution durable au Canada, à ses collectivités et à ses citoyens? Voici l'occasion. Joignez-vous à l'équipe du Recensement de 2011.

Statistique Canada annonce aujourd'hui qu'elle embauche 35 000 personnes partout au Canada pour travailler à la collecte des données du Recensement de 2011. Le prochain recensement au Canada se tiendra en mai 2011.

Différents postes de supervision et de postes sur le terrain seront disponibles entre le mois de mars et la mi-août 2011. Les candidats qui seront embauchés pour occuper ces postes devront travailler dans les quartiers et les collectivités de toutes les zones urbaines, rurales et éloignées du pays. La sélection des candidats se fera dès la mi-février.

Le taux de rémunération se situe entre 14,72 \$ et 18,04 \$ de l'heure, en plus des dépenses autorisées.

On compte embaucher quelque 5 000 chefs d'équipe et adjoints ainsi qu'environ 30 000 agents recenseurs. Les chefs d'équipe forment, dirigent et supervisent une équipe d'agents recenseurs. Ces derniers distribuent les questionnaires du recensement, mènent des interviews individuelles et des interviews de suivi par téléphone.

Les personnes qui postuleront doivent être âgées d'au moins 18 ans, admissibles à travailler au Canada et être prêtes à travailler au moins 20 heures par semaine, y compris le jour, le soir, en fin de semaine et les congés fériés au besoin. Elles devront détenir un permis de conduire et avoir accès à un véhicule dans certaines régions. Une certaine connaissance en informatique et posséder un ordinateur à leur domicile avec un accès à Internet constituent des atouts.

Postulez en ligne à www.recensement2011.gc.ca



Pour vous guider vers
la bonne ressource

Contactez-nous
fcabq.org

514.843.6312 • 1.800.715.7515

fcabq
FÉDÉRATION DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

1557, avenue Papineau
Montréal, QC
H2K 4H7

Téléphone : 514.843.6312 / 1 800 715.7511
Télécopie : 514.843.6485
Messagerie : info@fcabq.org

Retrouvez-nous sur la toile !
www.fcabq.org

L'Agenda

Le 8 mars

Journée internationale des femmes

Créée en 1977 par les Nations Unies et invitant chaque pays de la planète à célébrer une journée pour les droits des femmes. Visitez le site de l'ONU à ce sujet :
<http://www.un.org/french/events/women/iwd/>

Jusqu'au 11 mars 2011

Concours de photos Imager l'action bénévole

Participez et courez la chance de gagner 1 séjour en hôtels de villégiature. Vous avez jusqu'au **11 mars 2011** pour présenter vos photos.

Toute l'information sur www.fcabq.org

Bénévol'Action

Hiver 2011

| Collaborateurs à ce numéro |

| Agence de revenu Canada | Aînés sans frontières | Claudette Coulombe, PRASAB | Hélène Dubé, Centre d'action bénévole de Granby | Stève Dupuis, Centre St-Pierre | Forum québécois du loisir | Le Théâtre Fleury | Les Rendez-vous annuels | Andrée Méthot, Institut universitaire de gériatrie de Montréal | Lise Proteau, FCABQ | Jean Proulx, UQÀM | Pierre Riley, FCABQ | Réseau de l'action bénévole du Québec | Semaine québécoise des adultes en formation | Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes | Francine Roy, Centre d'action bénévole des Bois-Francis | Nicole Vallée, Centre d'action bénévole du Lac-Saint-Pierre |

| Responsables de la publication |
Pierre Riley | Patricia Morin

| Collaboration spéciale |
Marie-Marthe Lespinay

| Conception | Rédaction | Réalisation |
Patricia Morin

| Droits d'auteur |
Nous encourageons la diffusion du contenu de *Bénévol'Action*, à la seule condition d'en citer la source.

Le 1er avril 2011

« Le loisir, un service essentiel ! »

Présenté par le Forum québécois du loisir
Information et inscription

<http://www.loisirquebec.com/forum/>

Du 2 au 10 avril 2011

Semaine québécoise des adultes en formation 9 édition

Renseignements sur www.semaine.icea.qc.ca

SEMINE DE L'ACTION BENEVOLE 2011

Du 10 au 16 avril

Il est encore temps de commander vos articles de reconnaissance en prévision de la SAB :

Premier arrivé, premier servi !

Bon de commande interactif sur www.fcabq.org

Du 22 au 28 mai 2011

Semaine L'Amitié n'a pas d'âge, 24e édition

Invitation spéciale aux organismes de jeunes et d'aînés qui démarrent des projets ou poursuivent des activités.

Toute l'information sur www.amitieage.org