



Fédération des  
Centres d'action bénévole  
du Québec



**2022**  
RAPPORT ANNUEL  
**2023**

**BÉNÉVOLONS**



**À L'UNISSON!**

# SOMMAIRE



**4**

Mot de la présidente et de la direction générale

**5**

Membres du conseil d'administration et membres de l'équipe

**6**

Les Centres d'action bénévole membres

**8**

Liste des CAB membres

**10**

La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

**11**

La vie associative de la FCABQ

**14**

La promotion de l'action bénévole, la formation et l'information

**18**

La représentation et les lieux d'expertises

**20**

Les collaborations

# Mot de la présidente et du directeur général

C'est lorsque nous prenons le temps de regarder un peu derrière nous que nous pouvons constater tout le chemin parcouru. Il faut dire que 2022-2023 fut une année sous le signe des projets. Les années se suivent, mais ne se ressemblent pas, voilà la nouvelle devise de la FCABQ! Nous pouvons résumer cette année par: accomplissement, réflexion, adaptation, reconnaissance et plaisir.

La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec a été sollicitée, et ce, plus d'une fois. Tellement, que notre directeur a parfois peur lorsque le téléphone sonne... un autre projet possible? Cependant, à chaque occasion, le bien-être des membres a été mis en avant-plan. Il n'y a plus aucun doute, les CAB peuvent faire de grandes choses, mais encore faut-il que cela soit reconnu.

Verrons-nous enfin le dossier VAJ en voie de se concrétiser? Il semblerait que oui. Nous n'osons y croire totalement tellement ce sont des années de travail qui portent leurs fruits maintenant. La mise sur pied d'un centre d'expertise sera un plus pour les CAB et il faut le dire, ce projet voit le jour grâce à un appel inattendu d'une fondation ayant vu le dynamisme de la FCABQ.

Et que dire de Sécuricab? N'est-ce pas le plus gros chantier de la FCABQ des 5 dernières années? Ce dossier demande beaucoup de la permanence de la FCABQ, mais aussi de ses membres. Et cela sera une belle preuve qu'un travail commun peut créer une énorme réussite.

Comme si cela n'était pas suffisant, le conseil d'administration et la permanence ont mis en place un nouveau plan d'action découlant de la planification stratégique. Celui-ci permet de garder le cap et de maintenir une croissance rassurante.

Nous tenons à souligner l'engagement de l'équipe de travail, des gens de cœur qui soutiennent la FCABQ dans sa croissance. Celle-ci ne pourrait se faire sans vous. Quelle équipe du tonnerre faisant preuve de loyauté et d'énergie positive.

Merci aux membres du conseil d'administration qui ont pu mettre tout le temps nécessaire à l'avancement des projets, et ce, avec dynamisme et plaisir.

À vous chers membres, merci pour votre vitalité, votre créativité et votre soutien.



**Katherine Levasseur**  
Présidente, FCABQ



**Michel Alexandre Cauchon**  
Directeur général

# Membres du conseil d'administration



**Katherine Levasseur**  
Présidente  
(Estrie)



**Patrick Thibert**  
Vice-président  
(Montérégie)



**Line Ouimette**  
Trésorière  
(Abitibi-  
Témiscamingue)



**Caroline Malette**  
Secrétaire  
(Laval)



**Pascal Dassylva**  
Administrateur  
(Capitale  
Nationale)



**Pascale Rioux**  
Administratrice  
(Bas-Saint-Laurent)



**Marie-Claude Charrette**  
Administratrice  
(Lanaudière)

## Statistique sur les réunions CA:

**8**  
rencontres  
de CA

**92,8%**  
Taux de  
participation

**155**  
d'heures  
cumulées

# Membres de l'équipe

L'équipe au 31 mars 2023



**Michel Alexandre Cauchon**  
Directeur général



**Chantal Boyer**  
Adjointe  
administrative



**Audrey Lambert-Hamel**  
Responsable du  
développement et  
de la mobilisation



**Afsané Yazdi**  
Responsable des  
communications



**Marianne Brisebois**  
Responsable des  
communications  
(en remplacement  
d'Afsané Yazdi en  
congé parental)

# Les Centres d'action bénévole membres

## Mission

La mission d'un Centre d'action bénévole (CAB) est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (sociocommunautaire humanitaire) qui concernent la population de son territoire.

L'action bénévole, reconnue, encouragée et valorisée par le CAB, est une réalité sociale inestimable. C'est pour cette raison que le centre, visant l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté, encourage l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins de celle-ci.

Pour le CAB, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu.

L'action bénévole se distingue des autres types d'actions par le caractère gratuit et libre des gestes posés. Ainsi, le bénévole demeure toujours libre dans le choix de la clientèle à aider ou à servir, libre aussi dans le choix de son champ d'action, libre de partager ses expériences et sa compétence et libre de la durée de son engagement.

Parmi les valeurs véhiculées par les CAB on retrouve: la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité.

## Principes orienteurs

Les principes orienteurs font partie intégrante du cadre de référence dont se sont dotés les CAB membres de la FCABQ. Ils conditionnent l'action des CAB dans leur environnement et dans leurs relations avec les intervenants en place.

- Les bénévoles sont au cœur de la mission d'un Centre d'action bénévole;
- Le centre facilite et encourage l'action bénévole dans le milieu;
- Le centre d'action bénévole favorise l'implication de ses bénévoles dans les changements internes et la mise en place de services;
- Les services aux individus sont offerts, dans la mesure du possible, en majorité par des bénévoles qui agissent librement et gratuitement;
- L'offre et le développement de services répondent à des besoins dans la communauté;
- La personne salariée est une ressource essentielle pour le bon fonctionnement et la continuité du centre dans sa communauté;
- Le centre d'action bénévole respecte les critères de l'action communautaire autonome.

Bien ancré dans son territoire, le Centre d'action bénévole identifie particulièrement trois champs d'action pour la réalisation de sa mission:

#### CHAMP D'ACTION 1:

### **Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole**

Ce champ comprend toutes les actions visant à faire le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

- Faire la promotion de l'action bénévole tout au long de l'année en plus de la Semaine de l'action bénévole et de la Journée internationale des bénévoles;
- Organiser, participer et soutenir des activités pour souligner la Semaine de l'action bénévole et la Journée internationale des bénévoles;
- Organiser des activités de promotion de l'AB auprès de clientèles ciblées;
- Offrir un service d'orientation des bénévoles vers les organismes du milieu;
- Diffuser et participer à la plateforme de jumelage (JeBenevole.ca);
- Participer à la réalisation d'études, de recherches ou de sondages sur l'action bénévole;
- Créer et diffuser des outils visant à offrir un soutien aux organismes dans la gestion des bénévoles;
- Offrir des formations pour soutenir la gestion des bénévoles dans les organisations;
- Soutenir les prix de reconnaissance de l'action bénévole répertoriés par la FCABQ;
- Soutenir les prix HBQ;
- Promouvoir et organiser des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté.

#### CHAMP D'ACTION 2:

### **Soutien à la communauté**

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus. À ce titre, le CAB réalise les actions suivantes:

- Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants dans la communauté;
- Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;
- Service de référence ou d'accompagnement vers les ressources du milieu;
- Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès.

#### CHAMP D'ACTION 3:

### **Gouvernance et vie associative**

Le centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. De plus, il doit favoriser la bonne gestion de ses bénévoles internes. À ce titre, le centre procède à:

1. La tenue d'une assemblée générale annuelle;
2. La mise en place de mécanismes de communication avec les bénévoles et les membres;
3. La tenue régulière de réunions du conseil d'administration;
4. Une administration régie par des politiques claires, partagées et comprises;
5. Une planification des actions du centre;
6. La production d'un rapport annuel respectant les champs d'action du cadre de référence;
7. Assurer la transparence des finances afin d'avoir une saine gestion financière;
8. L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles;
9. L'évaluation et le suivi régulier des pratiques internes.

# Liste des CAB membres

Répartition du nombre d'organismes par région

## RÉGION 1

### Bas-Saint-Laurent

1. Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia
2. Centre d'action bénévole Région Témis
3. Centre d'action bénévole de la région de Matane
4. Centre d'action bénévole de La Mitis
5. Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette
6. Centre d'action bénévole des Seigneuries
7. Centre d'action bénévole Cormoran
8. Centre d'action bénévole des Basques

## RÉGION 2

### Saguenay / Lac-Saint-Jean

1. Centre d'action bénévole du Lac
2. Centre d'action bénévole de Chicoutimi
3. Centre d'action bénévole Soif de Vivre
4. Centre d'action bénévole de Jonquière
5. Centre d'action bénévole Maria-Chapdelaine
6. Centre d'action bénévole Domaine du Roy

## RÉGION 3

### Capitale-Nationale

1. Centre d'action bénévole de Québec
2. Centre d'action bénévole Aide 23
3. Centre d'action bénévole du Contrefort
4. Centre d'action bénévole de Charlevoix

## RÉGION 4

### Mauricie

1. Centre d'action bénévole du Rivage
2. Centre d'action bénévole de Grand-Mère
3. Carrefour d'action bénévole du Haut St-Maurice
4. Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé
5. Centre d'action bénévole de la Moraine
6. Centre d'action bénévole Mékinac
7. Centre d'action bénévole des Riverains
8. Centre d'action bénévole Laviolette
9. Centre d'action bénévole Trait d'Union

## RÉGION 5

### Estrie

1. Centre d'action bénévole des Sources
2. Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook
3. Centre d'action bénévole du Granit
4. Centre d'action bénévole de Magog
5. Centre d'action bénévole de la Missisquoi-Nord
6. Centre d'action bénévole de Richmond
7. Centre d'action bénévole R.H. Rediker
8. Centre d'action bénévole Valcourt et Région

9. Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François
10. Centre d'action bénévole de Windsor
11. Centre d'action bénévole de Sherbrooke
12. Centre d'action bénévole de Cowansville
13. Centre d'action bénévole de Farnham
14. Centre d'action bénévole aux 4 vents
15. Centre d'action bénévole Marguerite Dubois

## RÉGION 6

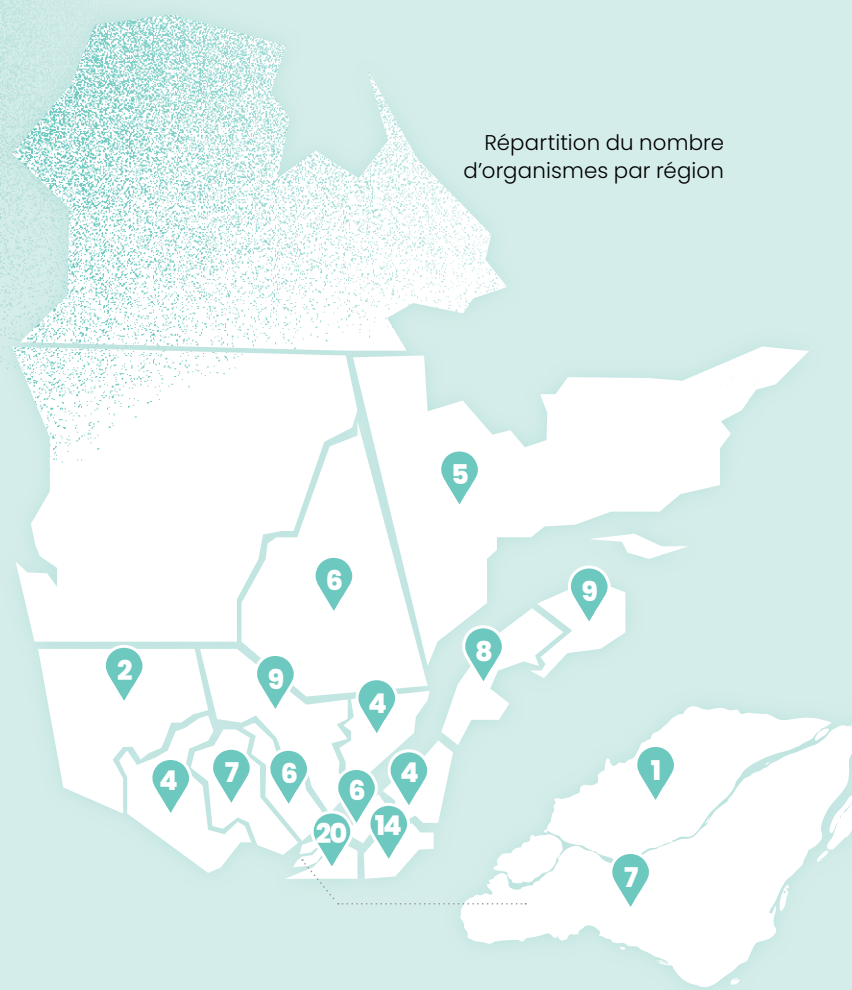
### Montréal

1. Accès bénévolat—Centre d'action bénévole Est de Montréal
2. Centre d'action bénévole de Montréal
3. Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île/ Volunteer West Island
4. Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville
5. Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies
6. Centre d'action bénévole de Montréal-Nord
7. Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent

## RÉGION 7

### Outaouais

1. Centre d'action bénévole Accès
2. Centre d'action bénévole de Gatineau
3. Centre d'action bénévole de Hull
4. Centre d'entraide aux aînés





## RÉGION 8

### **Abitibi-Témiscamingue**

1. Centre d'action bénévole l'Amicale
2. Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda

## RÉGION 9

### **Côte-Nord**

1. Centre d'action bénévole Le Nordeste
2. Centre d'action bénévole de la Minganie
3. Centre d'action bénévole de Port-Cartier
4. Centre d'action bénévole de La MRC Manicouagan
5. Centre d'action bénévole Le Virage

## RÉGION 11

### **Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine**

1. Centre d'action bénévole Gascons-Percé
2. Centre d'action bénévole Le Hauban
3. Centre d'action bénévole de l'Estran
4. Centre d'action bénévole Ascension-Escuminac
5. Centre d'action bénévole des Îles-de-la-Madeleine
6. Centre d'action bénévole des Chic-Chocs
7. Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle
8. Centre d'action bénévole Saint-Siméon/Port-Daniel
9. Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois Inc.

## RÉGION 12

### **Chaudière / Appalaches**

1. Centre d'action bénévole Concert'Action
2. Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin
3. Convergence action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière
4. Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de l'Islet

## RÉGION 13

### **Laval**

1. Centre de bénévolat et moisson Laval

## RÉGION 14

### **Lanaudière**

1. Centre d'action bénévole D'Autray
2. Centre d'action bénévole communautaire Matawinie
3. Centre d'action bénévole de Montcalm
4. Centre d'action bénévole Brandon
5. Centre d'action bénévole des Moulins
6. Centre d'action bénévole MRC L'Assomption

## RÉGION 15

### **Laurentides**

1. Centre d'action bénévole d'Argenteuil
2. Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger
3. Centre d'action bénévole Les Artisans de l'aide
4. Centre d'action bénévole Saint-Jérôme Inc.
5. Centre d'action bénévole Laurentides
6. Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut
7. Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp

## RÉGION 16

### **Montérégie**

1. Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région
2. Centre d'action bénévole de la Frontière
3. Centre d'entraide régional d'Henryville
4. La Mosaïque-Centre d'action bénévole et communautaire
5. Centre de bénévolat de la Rive-Sud
6. Centre d'action bénévole la Seigneurie de Monnoir
7. Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu
8. Centre d'action bénévole Soulanges
9. Centre d'action bénévole de Saint-Césaire
10. Centre d'action bénévole de Saint-Hubert
11. Centre de Bénévolat de St-Hyacinthe
12. Service d'action bénévole Au cœur du Jardin
13. L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie / L'Envolée
14. Centre d'action bénévole L'Actuel
15. Centre d'action bénévole de Boucherville
16. Centre d'action bénévole de Contrecoeur
17. Centre d'action bénévole de Bedford et environs
18. Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay
19. Centre d'action bénévole les p'tits bonheurs
20. Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu
21. Centre de bénévolat d'Acton Vale
22. Centre d'action bénévole Saint-Basile-le-Grand

## RÉGION 17

### **Centre-du-Québec**

1. Centre d'action bénévole Drummond
2. Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre
3. Centre d'action bénévole de Nicolet
4. Centre d'action bénévole de l'Érable
5. Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs
6. Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour

## **Bienvenue aux nouveaux CAB membres**

Nous aimerions accueillir chaleureusement notre nouveau membre, soit le Centre d'action bénévole Saint-Basile-le-Grand.

# La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

Créée en 1972, la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 116 membres, dont 114 Centres d'action bénévole répondant au cadre de référence de la Fédération présents, presque partout au Québec.

Comme regroupement d'organismes communautaires, la Fédération porte des dossiers politiques visant à défendre les intérêts de ses membres et à placer l'action bénévole au cœur du développement social durable au Québec. À ce titre, elle est membre de plusieurs instances telles que le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA), le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ), Bénévoles Canada, la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB).

La FCABQ est porteuse de la Semaine de l'action bénévole au Québec depuis 1974 et est partenaire des Prix Hommage bénévolat-Québec (PHBQ), l'une des plus hautes distinctions gouvernementales en matière d'action bénévole. La FCABQ administre *Jebenevole.ca*, la plateforme de jumelage entre les bénévoles, les CAB et les organismes sans but lucratif (OSBL). La FCABQ est financée par le ministère de la Santé et des Services sociaux par l'intermédiaire du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

## Notre vision

La Fédération des Centres d'action du Québec (FCABQ) est une force collective et mobilisatrice ayant une identité claire en harmonie avec ses membres par qui elle est une chef de file reconnue et incontournable de l'action bénévole au Québec.

## Notre mission

Renouvelée en 2014 à la suite d'un processus d'orientations stratégiques, la mission de la FCABQ est de mobiliser, soutenir et représenter les Centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

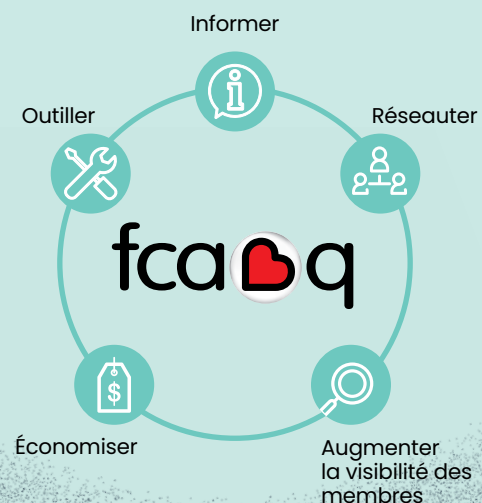
## Les valeurs qui guident nos actions:

- **Équité**: dans la prise de décision, nous considérons les aspects humains, matériels, financiers et informationnels.
- **Intégrité**: cohérence de nos actions en conformité avec notre vision et notre mission.
- **Solidarité**: les besoins collectifs priment sur les besoins individuels.

## Nos services aux membres

Les membres de la Fédération bénéficient d'un soutien et d'une représentation continue de la part de leur Fédération. Trois types d'adhésions à la FCABQ:

- **Actif**: Les Centres d'action bénévole
- **Affinitaire**: Les Centres d'action bénévole et tout organisme qui souhaite devenir membre actif
- **Associé**: Tout OSBL qui adhère à la mission, aux orientations et aux valeurs de la FCABQ





# La vie associative de la FCABQ

## Les comités de travail

Au cours de la dernière année, sept comités de travail ont été effectifs.

- **Comité SécuriCAB**

Ce comité composé de CAB, de représentants du MSSS ainsi que de la permanence de la FCABQ s'est réuni à 2 reprises. Ces rencontres ont servi à discuter et à échanger sur le déploiement et la mise en place du service à travers la province ainsi que des améliorations/bonifications clés à venir pour SécuriCAB.

- **Comité Vérification des antécédents judiciaires**

Le comité VAJ s'est réuni une fois au courant de la dernière année. Cette rencontre a permis de jeter les bases de ce programme d'envergure qui verra le jour à l'automne 2023. Les représentants de ce comité sont en majorité des CAB, des employés du MTESS, la permanence de la FCABQ ainsi que des membres invités tel que le RABQ.

- **Centre d'expertise en action bénévole**

Avant de se lancer, un comité provisoire composé de trois CAB ainsi que de la permanence de la FCABQ fut créé;

- Centre d'action bénévole de Montréal
- Centre d'action bénévole de Québec
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke.

Le mandat principal fut d'évaluer la faisabilité du projet à l'échelle provinciale et d'identifier les grandes orientations à suivre. Bien évidemment, d'autres CAB seront bientôt invités à se joindre au comité afin d'alimenter la réflexion et d'établir des pistes d'action concrètes pour la mise en place de ce beau projet.

- **Comité colloque**

Cette année, ce sont 5 CAB de la région du Centre-du-Québec qui compose le comité organisateur du prochain colloque;

- Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs
- Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour
- Centre d'action bénévole du Lac-Saint-Pierre
- Centre d'action bénévole de Nicolet
- Centre d'action bénévole Drummond

Le comité s'est rencontré à multiples reprises afin d'organiser les préparatifs entourant la tenue du colloque de la Fédération qui se tiendra du 6 au 8 juin 2023 à Victoriaville.

- **Comité SAB**

Produire et organiser les différentes activités entourant la SAB 2022 et élaborer et mettre en œuvre des stratégies de communication visant le rayonnement des actions des CAB et de la FCABQ.

- **Comité planification stratégique**

Le comité a poursuivi et terminé ses travaux, dotant ainsi la FCABQ d'une planification stratégique sur 5 ans.

- **Comité condition de travail**

Le comité, accompagné par la firme Go RH, s'est réuni à 5 reprises afin de mettre à jour la politique salariale de la FCABQ.

## Formations et ateliers

Afin de répondre aux besoins de ses membres et de les outiller davantage, la FCABQ est fière d'avoir offert à ses membres l'opportunité de prendre part à 2 formations et une session d'information au courant de la dernière année.

- **Institut du Leadership**

En partenariat avec l'Institut du Leadership, ce sont 27 participants provenant de 22 Centres d'action bénévole qui ont pris part à cette certification en leadership et habiletés de direction d'une durée de 37 heures. À la fin du programme, l'accomplissement d'un travail intégrateur menait à l'obtention d'une certification offerte par l'Institut en collaboration avec l'Université Concordia.

- **Loi 25: La protection des renseignements personnels**

Afin d'accompagner et de soutenir ses membres dans le processus de conformité de la loi 25 entrée en vigueur en septembre 2022, la FCABQ a gracieusement offert à ses membres une formation de 3 heures animée par la firme d'avocat Therrien Couture Jolicoeur. Cette dernière fut offerte à deux reprises afin de rejoindre le plus grand nombre de participants. À la suite de ces présentations, les CAB membres de la FCABQ ont eu accès à l'enregistrement de la formation et surtout à une panoplie d'outils leur permettant d'assurer une saine gestion des données confidentielles.

Finalement, près de 130 participants provenant de 89 Centres d'action bénévole y ont assisté.

- **Servir tous les Canadiens**

Dans l'objectif d'améliorer l'accès aux services, Service Canada a mis en place une initiative pilote qui vise à rejoindre et à mieux répondre aux besoins des clientèles qui rencontrent des barrières d'accès aux prestations et services de Service Canada. Trois séances d'informations ont été offertes aux CAB intéressés à en apprendre davantage sur l'initiative.

Nous avons rejoint 32 personnes de 27 Centres d'action bénévole.

- **SécuriCAB**

SécuriCAB est un service d'appel automatisé de sécurité qui s'inscrit dans le continuum des services de maintien à domicile destinés aux aînés et offerts par les CAB. Lancé officiellement en juin 2022 en Estrie, ce dernier a eu le vent dans les voiles à l'automne dernier et compte présentement 41 Centres d'action bénévole qui offrent le service. D'autres formations seront offertes au courant de la prochaine année, permettant ainsi aux CAB d'implanter le service dans leur milieu au moment opportun.

## L'assemblée générale annuelle 2022

La 50<sup>e</sup> Assemblée générale annuelle des membres de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) s'est tenue le 14 juin 2022 au Château Laurier à Québec. Ce sont 109 personnes provenant de 61 CAB qui étaient présentes. Durant cet AGA, quatre (4) postes au Conseil d'administration de la FCABQ étaient en élection. Tous les postes ont été comblés.

## Le colloque de la Fédération

C'est sous le thème «50 ans à l'unisson, célébrons!» que s'est déroulé le colloque de la FCABQ du 13 au 16 juin 2022. Lors de ce rassemblement, le souhait était d'offrir aux membres un espace motivant, positif et empreint de bienveillance où conférences et ateliers se chevauchaient. Cela dans le but de revigorer nos membres après la pandémie et de réitérer l'importance de prendre soin de soi pour mieux prendre soin des autres. D'ailleurs, la conférence de Mylène Paquette a su capter l'attention de tous et le massage sur chaise a été une surprise bien appréciée!

Le colloque a connu une belle participation avec plus de 150 personnes inscrites provenant de 75 CAB.

## L'information à l'interne

Au cours de la dernière année, deux numéros du Mémorandum de la FCABQ ont été produits. Les Mémos lancés en avril 2017 sont des bulletins d'information traitant de la vie associative de la FCABQ. On y fait part des dossiers en cours au Conseil d'administration, de la permanence et des comités dans le but de garder les membres informés.

## La Fédération à la rencontre des CAB

### • Rencontre des regroupements du 12 mai 2022 et 23 novembre 2022

Ce sont 20 délégués provenant de 13 régions administratives et les membres du CA qui ont pris part à la 1<sup>re</sup> rencontre de regroupement en présentiel postpandémie ! Lors de cette rencontre, nous avons pu échanger sur les éléments à intégrer à la planification stratégique de la FCABQ, discuter des retombées de la SAB, de l'événement au Lion d'Or et présenter l'ensemble des bonifications en cours de réalisation qui seront apportés à [Jebenevole.ca](http://Jebenevole.ca), notamment.

Le 23 novembre 2022, ce sont 21 représentants de 12 régions administratives qui se sont rassemblés pour la rencontre des regroupements régionaux qui s'est tenue à l'Hôtel Québec. Cette journée a permis aux participants de discuter d'enjeux clés qui touchent la gouvernance d'un Centre d'action bénévole. Voici quelques thèmes qui ont été présentés: la mise sur pied d'un Centre d'expertise en action bénévole, la Loi 25 et ses impacts pour les CAB, l'implantation de SécuriCAB et le seuil de remboursement pour l'Accompagnement-transport bénévole.

### • Présence de la FCABQ chez ses membres:

- Inauguration de l'ESPACE BÉNÉVOLE du Centre d'action bénévole Maria-Chapdelaine

- 40 ans du Centre d'action bénévole de Saint-Césaire
- 40 ans du Centre d'action bénévole l'Actuel
- 50 ans du Centre d'action bénévole de St-Hubert
- 40 ans du Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger
- Rencontre des CAB de la région de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine
- 85<sup>e</sup> anniversaire du Centre d'action bénévole de Montréal
- Rencontre d'intégration et visite des installations d'un nouveau membre, le Centre d'action bénévole de St-Basile-le-Grand
- 40<sup>e</sup> d'Accès-bénévolat/ Centre d'action bénévole de l'est de Montréal
- Rencontre des CAB de la région de l'Outaouais
- 40<sup>e</sup> du CAB de Charlevoix
- Visite du CAB des Moulins
- 50<sup>e</sup> du CAB de Cowansville
- 40<sup>e</sup> du CAB des Riverains
- Visite du Cab de Drummund dans le cadre des cliniques d'impôt avec Revenu-Québec

## Sondages et consultations des CAB membres

- Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)
- Le projet de votre région-promotion de l'action bénévole
- Transport CLE
- SERVIR TOUS LES CANADIENS - SERVICE CANADA
- Questionnaire de satisfaction SAB 2022
- OFFRE DE FORMATIONS
- Formulaire des regroupements régionaux pour la planification stratégique de la FCABQ

La FCABQ est membre de :



# La promotion de l'action bénévole, la formation et l'information

## Semaine de l'action bénévole

Depuis 1974, la Semaine de l'action bénévole (SAB) parrainée par la FCABQ, vise à reconnaître la contribution des bénévoles et à promouvoir le bénévolat. Le dévoilement du thème de la 49<sup>e</sup> édition «Bénévolons à l'unisson!» a eu lieu le 5 décembre 2022, lors de la Journée internationale des bénévoles.

Depuis 2016, la distinction honorifique de la FCABQ est décernée chaque année à une personnalité publique en reconnaissance de son engagement dans la collectivité et des valeurs d'entraide et de solidarité qu'elle porte. La personne qui reçoit cette distinction lors du lancement de la Semaine de l'action bénévole devient par le même fait l'ambassadeur ou l'ambassadrice de la SAB. Cette année, Laurent Duvernay-Tardif et sa conjointe Florence-Agathe Dubé-Moreau, personnalités québécoises reconnues pour leur implication et la création de la Fondation Laurent Duvernay-Tardif, qui ont été choisis afin d'incarner les visages de la Semaine.

## Activité réservée aux membres

La Semaine de l'action bénévole visant également à reconnaître et à souligner le travail exceptionnel des CAB, de leurs équipes et de leurs bénévoles, la FCABQ a offert aux membres de la Fédération un moment festif et rassembleur.

Une activité virtuelle a eu lieu afin de rassembler le plus de personnes possible et pour leur accorder un moment bien mérité où la rigolade était à l'honneur.

L'humoriste Guillaume Pineault a été invité pour un spectacle d'humour intime et interactif.



Les ambassadeurs étaient aussi présents pour une discussion où ils ont pu partager avec les membres leurs parcours et la place de l'implication dans leur vie. Ce sont plus de 150 personnes qui étaient présentes, ce chiffre étant approximatif puisque plusieurs personnes étaient réunies autour d'un même écran.



**433 142**  
personnes touchées sur Facebook

Publicité télévision diffusée sur

**TVA** **ICI RDI** **Télé-Québec**

Publicité numérique a été diffusée en ligne sur

**NOOVO** **TOU.TV** **Télé-Québec**



## Boutique en ligne

La FCABQ a offert encore cette année une variété d'articles via sa boutique en ligne. Offrir en cadeaux le matériel promotionnel qui s'y retrouve est une autre façon de remercier et de souligner l'apport essentiel des bénévoles dans la communauté. C'est d'ailleurs ce que font plusieurs Centres d'action bénévole, les organismes communautaires et les municipalités à travers le Québec, pour ne nommer que ceux-ci. La boutique a une fois de plus rencontré un franc succès!

## Prix Hommage bénévolat-Québec

Encore une fois cette année, la FCABQ, en partenariat avec le Gouvernement du Québec, a célébré les Prix Hommage bénévolat Québec. M. Pascal Dassylva, administrateur au CA de la FCABQ et directeur général du CAB de Charlevoix et M. Michel Alexandre Cauchon, directeur général de la Fédération, ont été les deux représentants de la FCABQ au comité de sélection qui ont dû départager près de 300 candidatures plus que méritantes cette année.

À titre de rappel, les prix HBQ visent à honorer des individus de tous horizons et des organismes œuvrant dans divers secteurs qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité de nos milieux de vie. La FCABQ a une fois de plus mis à contribution son site de recrutement de bénévoles JeBenevole.ca afin de faire rayonner la visibilité des Prix HBQ.

La FCABQ tient à souligner que le CAB Trait d'Union, membre de la Fédération, a remporté un prix HBQ dans la catégorie «Organisme» reconnaissant ainsi son apport dans la conception de stratégies et de moyens novateurs afin d'encadrer et de soutenir les bénévoles et de promouvoir l'action bénévole.

## Partenariat avec Hydro-Québec

Pour une deuxième année consécutive, Hydro-Québec s'est associé à la Fédération afin de devenir le présentateur officiel de la Semaine de l'action bénévole (SAB) 2023. Ce partenariat nous permet de mettre davantage la lumière sur les bénévoles et les CAB durant la SAB.

## Partenariat TELUS

Une première cette année, TELUS a offert généreusement son soutien à la Semaine de l'action bénévole.

Les Ambassadeurs communautaires de TELUS ont été invités à offrir du temps de bénévolat aux Centres d'action bénévole qui ont identifié des activités nécessitant plus de ressources humaines, durant cette semaine chargée qu'est la Semaine de l'action bénévole.

La réponse fut excellente et c'est plus de 60 bénévoles qui ont prêté main-forte aux CAB membres entre le 16 et le 22 avril 2023.

## Promotion de l'action bénévole

Avec le soutien financier de la Fondation Mirella et Lino Saputo, un projet de promotion de l'action bénévole visant une plus grande visibilité des CAB afin de favoriser le recrutement de bénévoles a été lancé. Avec la participation des regroupements régionaux de CAB, ce sont plus de 10 projets régionalisés qui ont été lancés. Ces projets se poursuivent pour l'année 2023-2024. Puisque les CAB membres de la FCABQ sont au cœur des actions communautaires destinées aux aînés et que la quasi-totalité de leurs ressources financières sont destinées à offrir des services aux aînés afin de permettre à ces derniers de demeurer actif dans leur communauté et de vivre dans leur domicile le plus longtemps possible, ce projet est essentiel pour la qualité de vie des aînés du Québec car les besoins concernant les aînés sont grandissants et touchent différents pans de leur autonomie, il est nécessaire d'avoir un nombre de bénévoles suivant la tendance.

## Communication digitale



**Site internet**

**28 105**  
visiteurs sur le site internet

**37 355**  
sessions ouvertes

**72 154**  
pages vues



**Médias sociaux**

**8835** abonnés sur la page Facebook

**2236**  
nouveaux abonnés

## La Fédération dans les médias



**Presse**

La Presse, Journal Métro, Le Droit, Le Quotidien, Granby express, L'actualité, L'hebdo Journal, Journal l'envol, Noovo info, Cent Degrés, Le Courrier du Sud, Journal le Manic, Rebel magazine



**Télévision**

TVA, RDI, LCN, Télé-Québec



**Radio**

Radio-Canada, Global News Morning, CFIM Radio Îles-de-la-Madeleine

## Publicité dans des médias anglophones et bilingues

- Gleaner
- Westmount indépendant
- Brome County News
- The Record
- Nouvelles Parc Extension
- The West Quebec Post
- The Equity
- The Gaspé Spec
- Laval News
- North Shore
- Southwest Vaudreuil
- Soulanges
- Southwest Beauharnois
- Salaberry et Haut Saint-Laurent
- Journal Haut Saint-François
- The Record & Brome County News
- Postmedia

## JeBenevole.ca

La FCABQ administre **JeBenevole.ca**, une plateforme de jumelage entre les bénévoles, les CAB et les organismes sans but lucratif (OSBL). Administré par la Fédération des Centres d'action bénévole, le site (**JeBenevole.ca**) présente des offres de bénévolat avec outils de recherche et filtres permettant le jumelage entre organismes et individus de manière à combler les ressources humaines bénévoles.

**42 325**

bénévoles inscrits

**3349**

organismes inscrits

## Données numériques



**Site jebenevole.ca**

**80 418**

visiteurs

**108 447**

sessions ouvertes

**543 962**

pages vues



**Page Facebook**

**190K**

abonnés



## La défense des intérêts des CAB et la contribution au débat public

- La FCABQ a réagi en demi-teinte face à l'annonce du Plan d'Action gouvernementale en matière d'action communautaire (PAGAC). D'une part, la mise en place d'une mesure assurant la gratuité des vérifications d'antécédents judiciaires, une demande datant de plusieurs années est en soi positif. Cependant, nous avons souligné le manque flagrant de mesures structurantes pour les organismes communautaires tels que les CAB. En effet, il nous semble primordial de soutenir les Centres d'action bénévole qui, jour après jour, tiennent à bout de bras les mailles du filet social malgré un sous-financement chronique qu'aucun gouvernement ne semble vouloir régler.
- La Fédération a également dénoncé le manque d'investissement dans la gestion, la promotion et le développement de l'action bénévole et le manque de reconnaissance des CAB qui, eux, possèdent une réelle expertise dans ce domaine et qui travaillent en partenariat avec les acteurs sur le terrain.
- La FCABQ a poursuivi ses efforts afin de faire reconnaître par le MSSS le travail essentiel des Centres d'action bénévole membres pour le mieux-vivre des gens de la collectivité, majoritairement envers les populations aînées. À cette fin, la FCABQ, à la demande du Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux, a échangé sur les questions touchant le vieillissement de la population du Québec dans le cadre des travaux de suivis des actions gouvernementales du Plan d'action 2018-2023 «Un Québec pour tous les âges».
- La collaboration avec le réseau de la santé afin de faciliter l'accompagnement-transport bénévole vers les centres de vaccination s'est terminée en juin 2022. Finalement, cette initiative menée par la FCABQ aura permis à 6 608 personnes de se rendre à un centre de vaccination, représentant 290 456 km parcourus par les bénévoles de partout au Québec uniquement pour la vaccination.
- La FCABQ a poursuivi un projet avec le MTESS dans le cadre du FQIS afin de soutenir davantage les CAB offrant le service d'aide

en déclaration d'impôt. Ce projet donne des moyens supplémentaires aux CAB pour rejoindre les personnes qui ne remplissent pas leurs déclarations et qui, ainsi, se privent de certaines allocations ou de certains crédits disponibles. Des ateliers d'éducation populaire dirigée vers différentes populations ainsi que des cliniques mobiles ont été dispensées.

- La FCABQ a interpellé la Direction générale des aînés et des proches aidants du ministère de la Santé et des Services sociaux afin d'obtenir des précisions quant à la suite des initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité. Les échanges se poursuivent à ce niveau.
- La FCABQ a reconduit l'entente avec le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise du ministère du Conseil exécutif afin de faire la promotion de l'action bénévole auprès des populations québécoises d'expression anglaise.
- La FCABQ a eu de nombreux échanges avec Revenu-Québec afin de répondre à plusieurs défis administratifs concernant le programme d'impôt bénévole. La FCABQ constate que ses actions des dernières années commencent à porter les fruits escomptés, entre autres, par la hausse de l'apport financier remis aux CAB faisant partie du programme.

## La campagne « Engagez-vous pour le communautaire »

Engagez-vous pour le communautaire est une grande campagne nationale de mobilisation qui, depuis 2016, unit les différents secteurs de l'action communautaire autonome de partout au Québec. Elle vise une société plus juste où les droits de l'homme sont pleinement respectés.



Pour en savoir plus : <http://engagezvousaca.org/>.

## La Campagne CA\$\$\$H – Haussez le financement

La campagne CA\$\$\$H, coordonnée par la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles, est une campagne nationale visant l'amélioration substantielle du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Les revendications de la campagne CA\$\$\$H portent sur les aspects financiers de même que sur l'encadrement du PSOC.

Pour en savoir plus sur la campagne, consultez : <http://trpocb.org/campagnecassh/>.



## Partenariat avec Citoyenneté Jeunesse

La belle collaboration entre la FCABQ et Citoyenneté Jeunesse pour ce projet s'est poursuivie pour l'année 2022-2023. Rappelons que le motif principal de ce partenariat est d'offrir une plateforme sûre et connue telle que Jebenevole.ca aux organisations. Plus spécifiquement, afin que ceux-ci mettent à la disposition des jeunes des offres d'implication bénévole leur donnant du pouvoir d'agir et pour les inciter à s'impliquer dans leur communauté. La mobilisation des jeunes à bénévoler est au cœur des préoccupations de la Fédération et ce partenariat est un pas de plus dans cette direction.

## La représentation et les lieux d'expertises

La FCABQ a siégé au cours de la dernière année au Conseil d'administration de Bénévoles Canada, du RQ-ACA, de la TRPOCB, l'AACOCQ et au Comité exécutif de la TRPOCB.

### La représentation de la FCABQ au sein de comités externes

Comité	Mandat	Responsable
CA Bénévoles Canada	Participer à la vie associative de Bénévoles Canada et renforcer les liens de collaboration.	Bénévoles Canada
Conseil des CAB	Comité aviseur des Centres d'action bénévole auprès de la PDG de Bénévoles Canada.	Bénévoles Canada
Comité promotion et valorisation de l'action bénévole du RABQ	Assurer la promotion et la valorisation de l'action bénévole à travers une campagne de communication annuelle et la mise en place d'activités durant la SAB.	RABQ

<b>Comité</b>	<b>Mandat</b>	<b>Responsable</b>
CA RQ-ACA	Représente 67 regroupements et organismes nationaux et rejoint au-delà de 4 000 organismes d'action communautaire autonome luttant partout au Québec pour une plus grande justice sociale.	RQ-ACA
CA de la TRPOCB (La Table)	Participer à la vie associative de la Table et renforcer les liens de collaboration.	TRPOCB
Comité pérennisation/ Observatoire de l'ACA	Soutenir l'Observatoire de l'ACA dans ses réflexions entourant sa pérennisation	RQ-ACA
Comité de développement des rendez-vous annuels	Participer à l'idéation des rendez-vous annuels.	Présâges
CA AACOCQ	Négocier, au nom de ses membres, une assurance collective s'adressant aux organismes québécois d'action communautaire.	AACOCQ
CE TRPOCB (La Table)	Lieu de mobilisation, de concertation et de réflexion, la Table développe des analyses critiques portant sur différents aspects entourant le système de santé et de services sociaux en général, de même que sur toute politique pouvant avoir un impact sur la santé et le bien-être de la population.	TRPOCB
Étude universitaire	Le bénévolat des aînés en temps de pandémie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre d'excellence sur le vieillissement</li> <li>• VITAM – Centre de recherche en santé durable</li> <li>• Centre intégré universitaire de santé et services sociaux de la Capitale-Nationale</li> </ul>

# Les collaborations





# CHAQUE ACTION FAIT BRILLER LA SUIVANTE!



**Bénévolons à l'unisson!**





Fédération des  
Centres d'action bénévole  
du Québec

📍 1855, rue Rachel Est, bureau 102, Montréal (Québec) H2H 1P5

☎ 514 843-6312

☎ 1 800 715-7515

@ admin@fcabq.org

🌐 www.fcabq.org  

La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec est financée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux par l'intermédiaire du Programme de soutien aux organismes communautaires.