

POLITIQUE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Introduction

À la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec, la protection de la vie privée et la sécurité des renseignements personnels sont une priorité. Cette politique explique de façon claire et simple quels renseignements personnels nous collectons, comment nous les utilisons, à qui nous les communiquons et quels sont vos droits en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Loi 25).

1. Types de renseignements personnels collectés

Nous pouvons collecter les renseignements suivants selon votre utilisation de notre site ou de nos services :

- **Renseignements d'identification** : nom, prénom, adresse postale, adresse courriel, numéro de téléphone, nom de l'entreprise.
- **Renseignements techniques** : adresse IP, type d'appareil, navigateur, pages consultées, durée de visite.
- **Renseignements comportementaux** : préférences de navigation, interactions avec nos formulaires ou campagnes.
- **Autres renseignements** fournis volontairement via nos formulaires ou communications.

2. Comment les renseignements sont collectés

Les renseignements peuvent être collectés :

- Par formulaire en ligne (ex. formulaire de contact ou d'abonnement)
- Par l'utilisation de témoins (cookies)
- Par interaction sur les réseaux sociaux
- Par échange direct (courriel, téléphone, événement, etc.)

3. Utilisation des renseignements

Nous utilisons vos renseignements personnels pour :

- Répondre à vos demandes et offrir nos services
- Gérer la relation avec nos membres et partenaires
- Personnaliser votre expérience sur notre site

- Analyser le trafic web et améliorer nos offres
- Vous envoyez des communications (avec votre consentement)
- Respecter nos obligations légales

4. Témoins de connexion (cookies)

Notre site utilise des témoins (cookies) pour améliorer la navigation et mesurer la performance. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment dans les paramètres de votre navigateur.

5. Communication à des tiers

Nous ne vendons pas vos renseignements personnels. Cependant, nous pouvons les partager avec des fournisseurs de services (hébergeur, outils d'analyse, infolettre, etc.) qui s'engagent à respecter la confidentialité. Si ces fournisseurs sont situés à l'extérieur du Québec, nous nous assurons qu'ils offrent un niveau de protection adéquat.

6. Divulgence requise par la loi

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels si la loi l'exige ou si une telle divulgation est nécessaire pour :

- Nous conformer à la loi ou à une procédure judiciaire
- Protéger nos droits ou notre propriété
- Protéger la sécurité de notre site web et de nos utilisateurs

7. Mesures de sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures physiques, électroniques et administratives pour protéger vos données :

- Hébergement sécurisé et sauvegardes régulières
- Chiffrement SSL (HTTPS)
- Accès limité aux employés autorisés
- Pare-feu et mises à jour régulières

En cas d'incident de confidentialité présentant un risque sérieux, nous en aviserons les personnes concernées et la CAI.

8. Durée de conservation

Les renseignements personnels sont conservés seulement pour la durée nécessaire à l'atteinte des objectifs. Ils sont ensuite détruits ou anonymisés de manière sécuritaire.

9. Vos droits

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos renseignements personnels
- Demander leur rectification ou suppression
- Retirer votre consentement
- Porter plainte à la Commission d'accès à l'information du Québec (CAI)

Pour exercer ces droits, communiquez avec notre responsable de la protection des renseignements personnels (voir plus bas).

10. Liens externes

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites. Nous ne sommes pas responsables de leurs pratiques de confidentialité.

11. Coordonnées de l'entreprise et du responsable de la protection des renseignements personnels

Nom de l'entreprise : Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

Adresse : 1855 rue Rachel Est, Montréal, Québec H2H 1P5

Nom du responsable : Michel Alexandre Cauchon

Titre : Directeur général

Courriel : direction@fcabq.org

Téléphone : 514 843-6312

12. Modifications à la politique

Cette politique peut être modifiée à tout moment. La date de la dernière mise à jour est indiquée ci-dessous.

Dernière mise à jour : 1 juillet 2026

Commission d'accès à l'information du Québec

Bureau 900, 2045 rue Stanley, Montréal (Québec) H3A 2V4

Téléphone : 1 888 528-7741

Courriel : cai.communications@cai.gouv.qc.ca

Site Web : www.cai.gouv.qc.ca