



Assemblée internationale
des bénévoles 2001
au Québec

R A P P O R T

d'activités

2000

2001

icaDq
Instituto de Caridade
e Desenvolvimento Social

RESPONSABLES DE LA PRÉSENTE ÉDITION

Pierre Riley
directeur général
Patricia Morin
responsable des communications

RÉDACTION, COORDINATION, IDÉATION, SUIVI DE PRODUCTION

Patricia Morin

COLLABORATEURS

Pierre Riley, Suzanne Paré, France Cormier, Steve Brunelle, France Moreau

CONCEPTION ET INFOGRAPHIE

BeauGraf Communication

IMPRIMERIE

Copie du Vieux-Montréal

INFO@FCABQ.ORG
WWW.FCABQ.ORG

fcabq

FÉDÉRATION DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

NOUVELLE ADRESSE

2100, avenue Marlowe, bureau 236
Montréal (Québec) H4A 3L5
Téléphone : **(514) 843-6312** **1 800 715-7515**
Télécopieur : (514) 843-6485

page 04	Le mot de la présidente
page 05	Les Centres d'action bénévole membres
page 06	Le mot du directeur général
page 07	La Fédération des centres d'action bénévole du Québec
page 08	La vie associative
page 10	L'information et la formation sur l'action bénévole <ul style="list-style-type: none">• Ensemble des activités• Semaine de l'action bénévole• Hommage bénévolat-Québec
page 16	L'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec
page 20	Le secteur Jeunesse
page 22	Le filtrage
page 24	La promotion, la représentation et les lieux d'expertise
page 29	Notre Millénaire
page 30	La gestion administrative
page 31	Les perspectives
page 32	Les collaborateurs



SUZANNE
PARÉ

présidente de la
FCABQ

04

Nous avons relevé plusieurs défis durant cette année 2000-2001 et je remercie mes collègues du conseil d'administration, le personnel de la Fédération et les centres d'action bénévole de leur support et leur appui durant la dernière année. Comme équipe, notre priorité est de continuer à chaque instant de s'assurer que chacun des gestes posés soit empreint de notre volonté de faire reconnaître la valeur du geste bénévole au Québec, d'en faire la promotion et ce, sur toutes les tribunes. Nous sommes fiers d'avoir atteint cet objectif, comme en témoigne notre rapport annuel.

Personnellement, j'ai accepté d'assumer deux rôles fort exigeants mais complémentaires en cette année internationale des bénévoles. Ainsi, à titre de présidente de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec et à titre de présidente du comité de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec, je me suis sans cesse employée à faire reconnaître l'importance des gestes bénévoles dans la communauté québécoise.

Ce fut aussi l'occasion, à titre de présidente de la FCABQ, de tisser des liens et de développer des partenariats avec plusieurs personnes issues d'organismes représentant de nombreux secteurs d'activité au Québec où s'exerce l'action bénévole. Ces liens sont d'autant plus importants à l'heure où votre fédération est reconnue comme le porte-parole officiel de l'action bénévole au Québec.

Pour la prochaine année enfin, nous tous de la Fédération et des centres d'action bénévole membres aurons à consolider ces partenariats et à affirmer auprès des différentes instances nos positions face aux dossiers de l'heure. Car nous sommes interpellés par un mouvement de transformation sociale qui exige de nous des ajustements constants. Nous devons donc réfléchir aux enjeux de l'action bénévole dans nos champs d'action respectifs afin de pouvoir poursuivre notre route sur le chemin de l'aide et de l'entraide bénévole. À titre de bénévoles et de gestionnaires au sein de nos organisations, nous devons être à la fois convaincus, convaincants et créatifs.

Devant tous les défis qui nous assaillent quotidiennement, il ne faut pas perdre de vue cette foi qui nous anime et nous fait agir ainsi **Parce que j'aime ça !**

Bénévolement vôtre,

Suzanne Paré

LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE MEMBRES

Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia Centre d'action bénévole Région Témis
Centre d'action bénévole de la région de Matane inc. Centre d'action bénévole de la Mitis
Centre d'action bénévole de la région de Rimouski Centre d'action bénévole des Seigneuries Centre d'action bénévole Cormoran inc.
Centre d'Action Bénévole des Basques inc. Centre d'Action Bénévole du Lac inc. Centre d'action bénévole de Chicoutimi inc.
Centre d'action bénévole L'Atelier communautaire Centre de Bénévolat « Solf de Vivre » de la Baie Service Aide 23 inc.
Association Bénévole de Charlevoix Centre d'action bénévole du Rivage Centre d'Action Bénévole de Grand-Mère inc.
Carrefour d'action communautaire du Haut-Saint-Maurice Centre de Bénévolat du Bassin Maskinongé
Centre d'action bénévole Saint-Narcisse inc. Centre d'action bénévole Mékinac Centre de Bénévolat La Pérade inc.
Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan Centre d'action bénévole Laviolette Maison de l'Action Bénévole de l'Or Blanc inc.
Centre d'Action Bénévole de la M.R.C. de Coaticook Association d'Action Bénévole du Granit Carrefour du Partage de Magog
Centre d'action bénévole inc. Parrainage civique de l'Estrie Centre de Bénévolat de Richmond Centre d'action bénévole R.H. Rediker
Centre d'action bénévole Valcourt et Région Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François Centre d'action bénévole de Windsor
Service bénévole de l'Ouest-de-l'Île Centre d'action bénévole de Montréal Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville
Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies Centre d'action bénévole de Montréal-Nord
Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent inc. Centre d'action bénévole Accès Centre d'action bénévole de Gatineau
Centre d'action bénévole de Hull Centre d'action bénévole du secteur La Sarre Centre de Bénévolat Lac-Témiscamingue inc.
Centre de bénévolat Rouyn-Noranda inc. Centre de Bénévolat de la Vallée de l'Or Centre de bénévolat Manicouagan
Centre d'action bénévole Le Nordest Centre d'action bénévole de la Minganie Centre de bénévolat de Port-Cartier inc.
Centre d'action bénévole de Sept-Îles inc. Centre d'action bénévole Gascons-Percé inc. Centre d'action bénévole le Hauban inc.
Centre d'action bénévole « La Grande Corvée » Centre d'action bénévole des Îles-de-la-Madeleine
Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle inc. Centre d'action bénévole Ascension Escuminac
Centre d'Action Bénévole Saint-Siméon / Port-Daniel Centre d'action bénévole des Chic-Chocs inc.
Centre d'action bénévole Concert'Action Service d'entraide, Regroupement et Solidarité,
Centre d'Entraide Communautaire Bénévole de Montmagny inc. Centre de bénévolat de Laval inc. Centre d'action bénévole d'Autray inc.
Centre communautaire bénévole Matawinie Service Bénévole Comté L'Assomption Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin
Centre d'action bénévole Regroupement bénévole de Montcalm Centre de bénévolat Brandon inc.
Centre d'action bénévole des Moulins inc. Association Solidarité d'Argenteuil inc. Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger inc.
Les Artisans de l'Aide du Comté des Deux-Montagnes inc. Centre de Bénévolat de Saint-Jérôme inc.
Centre d'action bénévole Inter-Groupes Bénévoles des Laurentides L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut
Centre de bénévolat Solange-Beauchamp Centre de Bénévolat Acton-Vale inc. Centre d'action bénévole Beauharnois
Centre d'action bénévole de Bedford et environs Centre d'action bénévole de Boucherville Service bénévole de Châteauguay
Centre d'action bénévole de Cowansville Centre d'action bénévole de Farnham inc. Centre d'action bénévole de Granby inc.
Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région inc. Centre de bénévolat de Lacolle et Saint-Bernard inc.
Centre de bénévolat de la Rive-Sud Centre d'action bénévole Marieville et régions Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu inc.
Centre d'entraide bénévole de Saint-Amable inc. Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs » Centre d'action bénévole de Saint-Césaire
Centre d'action bénévole de Saint-Hubert Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe inc.
Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu inc. Centre d'action bénévole Soulanges
Service d'action bénévole « Au cœur du Jardin » inc. L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie Centre d'action bénévole de Valleyfield
Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu inc. Centre d'action bénévole l'Actuel Centre d'action bénévole La Mosaïque
Centre d'action bénévole de Waterloo inc. Centre d'action bénévole Drummond inc. Centre d'entraide bénévole de Nicolet
Centre d'action bénévole de l'Érable inc. Centre d'Action Bénévole du Lac Saint-Pierre Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour
Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs

Mission

La mission d'un centre d'action bénévole est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu. Pour lui, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine.

Bien ancré dans son territoire, le centre d'action bénévole identifie particulièrement quatre champs d'action pour la réalisation de sa mission :

- Le développement de l'action bénévole et communautaire ;
- Le support aux bénévoles ;
- Le support aux organismes ;
- Les services aux individus.

Un centre d'action bénévole constitue donc une sorte de carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu d'échanges et de partage.

LES RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX DE LA FCABQ définissent un centre d'action bénévole comme une corporation autonome à but non lucratif regroupant des organismes ou des personnes bénévoles œuvrant sur un territoire donné. Un organisme bénévole est défini comme un organisme sans but lucratif dont la mission vise l'équité et le mieux-être d'une collectivité. Son conseil d'administration est composé de personnes bénévoles, il défend des droits et des intérêts à caractère social et ses services sont offerts majoritairement par des bénévoles.



PIERRE
RILEY

directeur général
de la FCABQ

06

C'est avec un grand plaisir que nous vous présentons notre rapport d'activités de 2000-2001 de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Comme toujours, la dernière année fut remplie de défis de taille à l'aube de l'Année internationale des bénévoles 2001. Le présent rapport reflète un résumé des réalisations dans une grande variété de dossiers.

Comme nous l'indiquons depuis plusieurs années, le secteur de l'action bénévole est en constante évolution et traduit les changements de notre société. Cette année, dans le cadre de l'Année internationale des bénévoles, nous sommes plus que jamais confrontés à cette réalité. Partout à travers le monde, nous sommes conviés à mettre de l'avant les personnes bénévoles. Que de défis ! La FCABQ est heureuse de travailler avec le comité de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec afin de mettre en commun nos ressources pour faire face aux changements et aussi, reconnaître l'apport des millions de personnes bénévoles engagées socialement au Québec *parce qu'ils aiment ça !* Je vous encourage donc à prendre connaissance des réalisations en ce sens en lisant attentivement le présent rapport.

La FCABQ a poursuivi ses efforts dans le développement de l'action bénévole auprès des jeunes. Le programme *Génération V* destiné à promouvoir l'action bénévole auprès des jeunes tout en préparant au marché du travail a pris fin en décembre 2000. Ce programme a permis à 12 organismes bénévoles de mettre en place un programme de bénévolat auprès des jeunes.

La FCABQ coordonne le travail, au Québec, du *Comité provincial sur le filtrage des ressources bénévoles* et rémunérées composé de regroupements intéressés au développement de la prévention contre les abus. Un plan d'action pour les prochaines années sera mis en place au cours de 2002.

Les représentants de la FCABQ ont également poursuivi leur participation à différents comités québécois et canadiens. Depuis de nombreuses années, un représentant de la FCABQ participe au comité de sélection des *Prix annuels Desjardins* et du *Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux*.

Et, bien sûr, la FCABQ est fière d'être associée depuis sa création au *Prix Hommage bénévolat-Québec*.

Ces quelques énumérations ne sont que des exemples parmi les nombreux dossiers pilotés par la Fédération. Nous vous encourageons à poursuivre votre lecture.

Merci aux membres du conseil d'administration, à l'équipe de la permanence ainsi qu'à tous nos partenaires et collaborateurs pour leur engagement, leur disponibilité et leur motivation à démontrer que les personnes bénévoles font des gestes bénévoles **parce qu'ils aiment ça !**

fcabq

LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

SERVICES AUX MEMBRES

Affilier des centres et leur fournir des services
Produire du matériel promotionnel et le distribuer aux membres
Mettre sur pied des événements donnant de la visibilité aux membres
Parrainer la Semaine de l'action bénévole qui a lieu, chaque année, au mois d'avril
Intervenir dans le développement des politiques gouvernementales
Former et informer ses membres par des congrès, colloques, publications internes et envois
Former des formateurs (filtrage des bénévoles, accompagnement-transport)
Participer à des congrès à titre de conférencier ou d'exposant
Favoriser la concertation entre les divers organismes concernés par l'action bénévole
Organiser et maintenir un centre de documentation à la disposition des membres
Conseiller et offrir un support technique sur mesure
Offrir divers programmes d'assurances : responsabilité civile, accidents des bénévoles, responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants, pour les biens

SERVICES EXTERNES

Consultation portant sur les conseils d'administration d'organismes sans but lucratif
Programme d'assurances responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
Formation sur le filtrage des bénévoles
Formation sur l'accompagnement-transport
Référence vers les centres d'action bénévole

PUBLICATIONS

Info-Éclair, bulletin destiné aux membres
Cahier thématique de la Semaine de l'action bénévole
Sondage Léger & Léger sur le bénévolat au Québec, 1993 et 1994
Dossiers sur l'action bénévole
Programmes de formation
Répertoire des ressources en formation des Centres d'action bénévole

Guide de gestion des ressources humaines à l'intention des organismes communautaires et bénévoles

Catalogue des documents à vendre à la FCABQ
Donnant donnant, deux séries d'émissions sur l'action bénévole diffusées sur la chaîne de télévision communautaire, de 1993 à 1995
L'action bénévole, ça vous regarde!, émission spéciale produite dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 1996

MISE SUR PIED EN 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe, à ce jour, 110 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. La mission de la FCABQ comprend quatre volets : le regroupement des centres, la représentation, le soutien aux membres et la promotion de l'action bénévole au Québec. C'est ainsi que l'organisme parraine la Semaine de l'action bénévole depuis maintenant 27 ans. Et en cette année 2001 proclamée Année internationale des bénévoles, la FCABQ coordonne le déroulement des activités qui se déroulent au Québec, avec la collaboration de 25 organismes de différents secteurs d'activité.

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec siège à titre de représentante du secteur bénévole au Comité aviseur de l'action communautaire autonome du Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec (SACA). Gestionnaire de nombreux programmes et de formations visant à soutenir le travail des organismes et des bénévoles, elle accorde une large part aux activités de sensibilisation et de promotion de l'action bénévole auprès des jeunes. Elle participe également à des congrès nationaux et internationaux. De plus, ses démarches auprès du gouvernement pour une reconnaissance officielle envers les actions d'entraide et de solidarité accomplies par des Québécoises et des Québécois ont mené à la création du prix Hommage bénévolat-Québec.

07

LE COLLOQUE 2000

COORDINATION DU COLLOQUE 2000

France Cormier, vice-présidente
Monique Lupien, trésorière
Lise Gervais, consultante et animatrice
Pierre Riley, directeur général
Hélène Lanthier, secrétaire exécutive • services aux membres
Michel Lépine, comptable
Patricia Morin, responsable des communications

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Suzanne Paré, présidente
France Cormier, vice-présidente
Monique Lupien, trésorière
Alain Chamberland, secrétaire

Les administrateurs

Chantale Blais
Pauline Grégoire
Marjorie Northrup
Nathalie Roberge

LES PERSONNES-RESSOURCE, LES PANÉLISTES ET LES CONFÉRENCIERS

Yves Coallier, lauréat de l'Hommage bénévolat-Québec 2000, catégorie « Relève »
France Cormier, Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan
Ndèye Fall, Unesco
Monique Gagné, Société de conseil osbl plus
Sylvie Gascon, Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Génération V

Steve Brunelle, coordonnateur
Les stagiaires : Cathy Chabot, Sandy Desanges, Bruno Larivière et Lydia Pépin

Lise Gervais, Centre de formation populaire

Jean-Marc Lamontagne, Universalia

Élise Lemaire, Centre Saint-Pierre

Marjorie Northrup, Centre d'action bénévole de Montréal

Julie Cossette et Lynn O'Cain, Formule Action, coopérative de travail en services communautaires

Gilbert Rathé, Année internationale des bénévoles 2001 au Québec

Pierre Riley, Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Nathalie Roberge, Centre d'action bénévole de Granby

Simon Thibault, Universalia

Barbra Tremblay, Service d'entraide, Regroupement et Solidarité Centre d'action bénévole

Société Roberge Samson Boulanger Jetté, firme comptable

Personne-ressource, Marche mondiale des femmes

Présidente de l'assemblée générale 2000

Lynn O'Cain

Le colloque 2000

Les contenus du colloque 2000 ont été élaborés en tenant compte du fort désir de ses membres d'avoir accès à des outils leur permettant de gérer leurs organisations soumises, depuis quelques temps, à de constants changements. L'événement **S'équiper pour gérer nos organisations en mutation** s'est déroulé les 1^{er} et 2 juin à Sainte-Foy et a accueilli près de 140 personnes. L'assemblée générale annuelle a réuni le lendemain des représentants de 65 centres membres.

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration de la FCABQ s'est réuni à 9 reprises au cours de la dernière année, en plus de sa participation à un lac-à-l'épaule.

La réalisation majeure du conseil d'administration est l'adoption d'un plan d'action triennal découlant des travaux du congrès d'orientation des membres de la FCABQ. À cela s'ajoute la participation de membres du c.a. à divers comités ayant à traiter des dossiers particuliers.

Portrait des centres d’action bénévole

Conformément à une recommandation issue de la dernière assemblée générale annuelle des membres, la FCABQ a élaboré un questionnaire afin d’actualiser le portrait de ses membres. L’information recueillie permettra de dresser un état de la situation des Centres à partir d’indicateurs concernant la vie associative, la gestion administrative, le financement ainsi que l’application du cadre de référence.

L’analyse des éléments de recherche se retrouvera à l’intérieur d’un rapport qui présentera les centres d’action bénévole au Québec et leurs principales composantes, globalement et par régions administratives. Les résultats de cette recherche seront présentés au Colloque de la FCABQ, en décembre 2001.

L’affiliation de nouveaux membres

Cette année encore, le comité d’affiliation a reçu plusieurs demandes sur sa table de travail. Chaque dossier a demandé plusieurs heures d’étude, des rencontres dans le milieu ainsi que des visites de ces centres.

Le comité a recommandé au conseil d’administration l’affiliation d’un (1) organisme – le **Centre d’action bénévole de la Minganie** (Côte-Nord) – à qui nous souhaitons la bienvenue. Le comité désire assurer ce nouveau membre de tout le support nécessaire pour l’actualisation du cadre de référence. Avec cette nouvelle affiliation, la FCABQ compte maintenant 110 membres. De nouvelles demandes sont présentement à l’étude et le comité entend bien y accorder toute l’attention nécessaire.

Le programme d’assurance collective

La FCABQ a procédé au renouvellement du plan d’assurance collective dont le programme dans son entier est en processus de réévaluation. Le programme actualisé devrait pouvoir être présenté au cours de l’automne 2001.

Le Centre de documentation

Le centre est en mesure d’accueillir, sur rendez-vous, les organismes et le grand public désireux de consulter ses documents ayant trait aux différents aspects de l’action bénévole. La FCABQ voit à enrichir sa collection aussi régulièrement que possible et une ressource bénévole assure sa mise à jour.

Le service de librairie

La FCABQ a poursuivi le développement de son service de librairie au cours de la dernière année avec l’ajout de nombreux ouvrages spécialisés touchant l’action bénévole. Depuis l’été dernier, un catalogue réunissant les titres en vente est maintenant disponible.

Visites des membres :

Le service conseil

Les activités spéciales

La FCABQ a visité sur demande des centres d’action bénévole et des regroupements de centres dans le cadre du volet « Soutien aux membres » en termes de services conseil personnalisés et confidentiels touchant notamment la gestion de crise, la planification stratégique, l’embauche de gestionnaires.

Tout au long de l’année également, les représentants de la FCABQ ont pris part à des activités spéciales organisées par des centres.

Information à l’interne

La FCABQ dispose d’outils lui permettant de tenir ses membres dûment informés des dossiers qui les concernent. On a ainsi procédé à l’envoi d’une dizaine du bulletin **Info-Télécopieur**, autant d’expéditions postales et deux numéros du bulletin **Info-Éclair**. Toutefois, la Fédération amorce en 2001 un virage important qui fera d’Internet sa principale source de diffusion d’information auprès de ses membres.

RESPONSABLES

Pierre Riley, directeur général
Patricia Morin, responsable des communications

SERVICE AUX MEMBRES

Hélène Lanthier, secrétaire exécutive

La promotion de l'action bénévole

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec fait appel à une palette de plus en plus variée pour promouvoir l'action bénévole. Participer à diverses tribunes à titre d'expert ou de porte-parole, produire et diffuser des documents de formation et d'information auprès d'un large éventail de destinataires, assurer la gestion de projets d'envergure ayant des incidences directes sur le secteur bénévole contribuent tout autant que les relations de presse à faire connaître le secteur bénévole.

Cette visibilité accrue consolide à sa manière le rôle et l'expertise des centres d'action bénévole et de la Fédération en tant qu'intervenants essentiels en matière de bénévolat au Québec.

Le matériel promotionnel de la campagne annuelle

À chaque année, la FCABQ développe avec une agence de publicité un concept devant exprimer un thème ou une vision qui saura accrocher tant l'œil que l'esprit. Le tout aura fait l'objet au préalable d'une consultation auprès des membres dans le but d'alimenter le processus de création. Par la suite, on verra à développer une déclinaison de produits arborant ce visuel. La distribution est assurée par les Centres à travers le Québec.

C'est ainsi que l'on retrouve le matériel promotionnel dans divers lieux tout au long de l'année, souvent lors d'activités de reconnaissance organisées par les Centres ainsi que par bon nombre d'organismes, des municipalités, des institutions publiques et privées, des écoles, des caisses populaires, et bien d'autres. Depuis quelques années, la FCABQ note une augmentation des commandes de matériel en provenance d'organismes francophones hors Québec.

Assurant la coordination de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec ainsi que la distribution du matériel promotionnel relié à la thématique, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec a adopté pour toutes ses activités – y compris la Semaine de l'action bénévole 2001 – les couleurs de l'AIB au Québec.

RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS DE LA FCABQ

RESPONSABLES

Pierre Riley, directeur général
Patricia Morin, responsable des communications

RÉDACTION, COORDINATION, IDÉATION, SUIVI DE PRODUCTION

Patricia Morin, responsable des communications

CONCEPTION ET INFOGRAPHIE

BeauGraf communication

COLLABORATEURS À LA PRÉSENTE ÉDITION:

Suzanne Paré, présidente
France Cormier, vice-présidente
Pierre Riley, directeur général
Steve Brunelle, coordonnateur de projets
France Moreau, coordonnatrice *Notre Millénaire*

VÉRIFICATION COMPTABLE

Monique Lupien, trésorière
Pierre Riley, directeur général
Michel Lépine, comptable

IMPRESSION

Copie du Vieux-Montréal

La trousse thématique de l'action bénévole

Dans le but de soutenir les activités de promotion de ses membres auprès des médias et autres instances, la FCABQ produit à chaque année une trousse thématique que les centres d'action bénévole peuvent utiliser en prévision de la Semaine de l'action bénévole mais aussi, tout au long de l'année.

Cette trousse comprend notamment un communiqué officiel ainsi qu'un outil fort apprécié des médias, le Cahier thématique de la Semaine de l'action bénévole, dans lequel on retrouve des témoignages, des données statistiques et des contenus spécialisés concernant le secteur bénévole.

Rapport annuel des activités de la FCABQ

Élaboré tout d'abord à l'intention des membres, des bailleurs de fonds et des partenaires, ce document est devenu, au fil des ans, un rapport détaillé sur les activités de la FCABQ tout autant qu'un portrait permettant à celles et ceux peu familiers avec l'organisation de connaître et comprendre le sens de ses actions.

Le Rapport annuel des activités de la FCABQ est édité à raison de 1000 exemplaires par année et fait partie de la pochette corporative distribuée dans le cadre des activités de représentation de la Fédération au cours de l'année.

LES RELATIONS PUBLIQUES

ENTREVUES ET REPRÉSENTATIONS

Suzanne Paré, présidente
Pierre Riley, directeur général

RECHERCHE ET PLACEMENT D'ENTREVUES

Patricia Morin, responsable des communications

Relations de presse

Résultats sommaires 2000 - 2001

Radio Centre-Ville Montréal, débat sur l'action
bénévole, participation

Magazine « 7 Jours », recherche

Radio-Canada International, émission matinale,
entrevue

Société Radio-Canada, émission « Enjeux », diffusion
pan-canadienne, entrevue

Télévision Quatre-Saisons, émission « Code d'accès »,
entrevue

CHEM FM Trois-Rivières, recherche

Magazine des Cercles des Fermières du Québec,
entrevue

LA PRESSE, recherche

Canal Vie, émission « Magazine Santé », entrevue

Magazine « Le Bel Âge », recherche

CIBL 101,5 FM, émission « L'Équipe haïtienne de
Kombite flamboyant », entrevue

RDI – Québec, recherche

Radio CINQ FM, émission « Le Magazine
Centre-Ville », entrevue

Journal régional « Le Haut Saint-François », entrevue

Radio-Canada Estrie, bulletins de nouvelles de R-C
Estrie, entrevue

LA PRESSE, « Têtes d'affiche », portraits

Réseau TVA, « Salut, Bonjour ! », entrevue

Radio-Canada à Baie-Comeau, recherche

TV communautaire de la Tour Frontenac, recherche
Le Beauport Express, numéro spécial sur la SAB et
l'AIB, entrevue

L'hebdo régional « Le Riverain » – Les Éditions
Montérégiennes, entrevue

L'hebdo régional « L'œil régional », entrevue

Le Nouvelliste de Trois-Rivières, entrevue

Le Tour d'y Voir – Bulletin communautaire,
publi-reportages sur l'action bénévole

Magazine Le Bel Âge, entrevue

Industrie Canada – Programme Accès
communautaire, site Internet, entrevue

Les relations publiques

Nous l'avons déjà dit : la participation de la FCABQ à différentes tribunes à titre de porte-parole ou d'expert est un moyen de plus d'accroître la reconnaissance de l'action bénévole et des bénévoles comme un atout majeur dans l'amélioration de la qualité de vie de notre société.

Du même coup, c'est l'expertise et le savoir-faire des Centres d'action bénévole qui sont ainsi mis en lumière. C'est pourquoi la FCABQ s'emploie à répondre aux invitations qui lui sont faites d'exprimer sa vision et son point de vue, notamment dans les médias et lors d'événements d'importance, dans la mesure où sa participation contribue à asseoir la crédibilité du secteur bénévole.

RESPONSABLES DU DOSSIER

Pierre Riley et Patricia Morin

RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS

Patricia Morin

Production de documents • Stratégie média, relations de presse

Relations avec le cabinet de monsieur André Boisclair, ministre de la Solidarité sociale

Relations avec le cabinet de madame Nicole Léger, ministre déléguée à la Lutte contre la pauvreté et l'exclusion

COLLABORATION

Gérard Grégoire, Club de presse BLITZ

CAHIER DE L'ANNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES : ÉCLAIRAGE SUR LA RELÈVE

Équipes techniques

1^{re} édition : Steve Brunelle, Chantal Breton, Pierre Riley, BeauGraf communication

2^e édition : France Moreau, Pierre Riley, Marie-Josée Rosset, BeauGraf communication

ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

Salon des organismes bénévoles et communautaires du Centre-de-la-Mauricie

Centre d'action bénévole de Grand-Mère, Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan

Brunch des bénévoles de la MRC de Bécancour

Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour

Musée « Au fil du temps »

Centre d'action bénévole Lavolette (Trois-Rivières)

Et de nombreuses autres

Assurées par Suzanne Paré et Pierre Riley

Semaine de l'action bénévole

En 2000

La Semaine de l'action bénévole 2000 se déroulait pour une deuxième année consécutive – selon une pratique instaurée depuis quelques années – sous le thème **Bâtir demain ensemble**. Rappelons que c'est la firme Médialog création publicitaire de New Richmond (Gaspésie) qui en est l'auteur. Les actions et résultats complets entourant la préparation et le déroulement de cet événement sont exposés dans le rapport d'activités 1999 - 2000.

En 2001

En cette année internationale des bénévoles, il allait de soi pour la FCABQ d'intégrer la Semaine de l'action bénévole à l'ensemble des activités prévues à cette période dans le cadre de l'AIB au Québec. Les deux thématiques ont ainsi partagé le même visuel et le même message. Avec pour résultat un traitement relativement différent de celui auquel nous étions habitués mais qui a permis l'amalgame d'activités avec d'autres membres du Comité de l'Année internationale des bénévoles au Québec et assurer ainsi un impact indéniable à l'une et l'autre des thématiques.

Les représentants de la FCABQ n'ont pas chômé pour autant : relations de presse et représentations étaient au rendez-vous. Il n'a pas été possible toutefois de réaliser une tournée ministérielle dans les Centres – sauf au Centre d'action bénévole de Sept-Îles –, l'arrivée en poste d'une nouvelle ministre à la veille de la SAB ne nous ayant pas permis de faire aboutir la plupart des projets de visite.

Aperçu des actions réalisées pour le compte de la SAB 2001

Envoi de la trousse thématique aux membres mais, en lieu et place de l'habituel **Cahier thématique de la Semaine de l'action bénévole**, les membres ont pu prendre connaissance du premier numéro d'une série de neuf **Cahier de l'Année internationale des bénévoles au Québec** portant sur la relève, tiré à 3000 exemplaires. La Déclaration universelle du Bénévolat (Amsterdam 2001), le communiqué de presse officiel et autres contenus portant sur les relations publiques complétaient l'envoi.

Envoi du communiqué officiel de la SAB à plus de 300 journalistes, recherchistes et chefs de pupitre.

Achat d'espaces publicitaires dans le quotidien communautaire **Le Tour d'y Voir** pour la durée de la Semaine.

Participation des représentants de la FCABQ à des activités organisées par les Centres et divers groupes sensibilisés à la SAB.

HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC

Pierre Riley, responsable du dossier et président du jury
Suzanne Paré, membre du jury
Patricia Morin, membre du comité organisateur
Hélène Lanthier, soutien

PARTENAIRE

Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec

Louise Paquette, directrice générale
Daniel Jean, directeur général
Patrick Brunelle, agent d'information

Soutien

Julie Carmichael
Louise Duchesneau
Danièle Doré
Georgette Thériault

Les autres membres du Comité de sélection

Yvan Daigle, directeur du Secrétariat de Centraide – secteur public
Marcel Desjardins, vice-président et éditeur adjoint au quotidien *La Presse*
Marie-Josée Ouellet, agente de recherche du Ministère de la Santé et des Services sociaux

COLLABORATION ET ÉLABORATION DES OUTILS

Direction des communications du Ministère de la Solidarité sociale

Paul Beaulne, directeur adjoint
Hélène Grenier, logistique
Line Paradis, communications
Brigitte Blais, stagiaire

Soutien

Christiane Girard
Ginette Guay
Thérèse Lehouillier



Un aperçu des 48 lauréats rassemblés dans le Grand Salon rouge à l'occasion de la cérémonie officielle de remise de l'HBQ à l'Assemblée nationale.

Hommage bénévolat-Québec

Depuis la création de l'Homage bénévolat-Québec en 1997, les activités de promotion de la FCABQ s'organisent principalement autour de trois pôles soient, l'Homage bénévolat-Québec, la Semaine de l'action bénévole, le tout jumelé à des activités organisées par les centres d'action bénévole. Toutefois, la tenue du Sommet des Amériques à Québec en même temps que la Semaine a obligé le report de la cérémonie de remise du prix à l'Assemblée nationale au 9 mai.

La cérémonie officielle en l'honneur des lauréates et lauréats du prix Homage bénévolat-Québec, présidée par le premier ministre du Québec, M. Bernard Landry, s'est déroulée en présence également du président de l'Assemblée nationale, M. Jean-Pierre Charbonneau, de la ministre déléguée à la Lutte contre la pauvreté et l'exclusion, M^{me} Nicole Léger, de la représentante de l'Opposition officielle, M^{me} Monique Gagnon-Tremblay, du directeur général du Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec, M. Daniel Jean, des membres du comité de sélection sous la présidence de Pierre Riley, directeur général de la FCABQ, de nombreux députés et invités. En tout, 48 bénévoles et organismes des 17 régions administratives du Québec ont été honorés à cette occasion, dont 3 personnes dans la catégorie « Bénévole international », catégorie créée spécialement dans le cadre de l'AIB.

LANCEMENT DE L'HBQ 2001 À QUÉBEC

DE L'ANNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES AU QUÉBEC

Suzanne Paré, présidente du Comité de l'AIBQ
Gilbert Rathé, directeur
Patricia Morin, coordonnatrice des communications
Communication 7 : Marie-Eve Berlinger, Stéphanie Blanchet, Jean Desautels

DU CABINET DU MINISTRE ANDRÉ BOISCLAIR

Francis Côté, attaché politique
Paul Beaulne, directeur adjoint, Direction des communications
Line Paradis, agente d'information, Direction des communications

Soutien

Année internationale des bénévoles au Québec : Cathy Chabot, Stéphanie Légaré, Chantal Quintin
Ministère de la Solidarité sociale : Thérèse Lehouillier
Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec : Danièle Doré, Louise Duchesneau, Georgette Thériault

Le théâtre PÉRISCOPE

CÉRÉMONIE OFFICIELLE DE L'HBQ 2001 À L'ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC

Suzanne Paré, membre du comité de sélection
Pierre Riley, président du jury
Hélène Lanthier, soutien logistique
Patricia Morin, collaboration aux relations de presse

Par ailleurs, la catégorie « Relève » visant à reconnaître l'engagement des jeunes Québécoises et Québécois a été renommée Prix Claude-Masson à la mémoire de l'ancien vice-président et éditeur adjoint de *La Presse*, reconnu pour son dévouement sincère à la cause de l'action bénévole.

Le lancement de l'Année internationale des bénévoles au Québec le 5 décembre dernier à Québec a servi de toile de fond au lancement de la période de mise en candidature de l'HBQ. Le comité de sélection présidé par le directeur général de la Fédération, Pierre Riley, a procédé à l'étude de 270 dossiers au cours de l'hiver. Ce comité est formé de cinq représentants en provenance du secteur public et des milieux bénévole et communautaire, dont la présidente de la FCABQ, M^{me} Suzanne Paré. La FCABQ a collaboré à une campagne d'information auprès des députés en produisant des contenus leur étant spécifiquement destinés, en plus de soutenir les activités de presse en ce sens.

La FCABQ est heureuse de s'associer au Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec dans un processus qui vise à reconnaître, souligner et remercier des individus, jeunes et moins jeunes, ainsi que des organismes qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité des milieux de vie de nos communautés.



Présentant l'affiche officielle de la 4^e édition de l'HBQ, la présidente de la FCABQ en compagnie de la ministre déléguée à la Lutte contre la pauvreté et l'exclusion, M^{me} Nicole Léger.

Gouvernement du Québec

André Boisclair, ministre de la Solidarité sociale et son cabinet :
Marie-Johanne Nadeau, directrice de cabinet
Francis Côté, attaché politique
Nicolas Girard, attaché de presse

Nicole Léger, ministre déléguée à la Lutte contre la pauvreté et l'exclusion et son cabinet :
Anne-Marie Pepin, directrice de cabinet
Marie-Josée Dionne, attachée de presse

Le Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec :
Louise Paquette, directrice générale
Daniel Jean, directeur général
Patrick Brunelle, agent d'information

La Direction des communications du Ministère de la Solidarité sociale :
Paul Beaulne, directeur adjoint
Line Paradis, agente d'information

16

L'ORGANISATION DES NATIONS UNIES a proclamé 2001 l'Année internationale des bénévoles. C'est ainsi que l'Année internationale des bénévoles au Québec a vu le jour. Le déroulement ici de cet événement découle d'une initiative de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, avec la collaboration de fédérations et de regroupements appuyés par des bénévoles, et le support financier du gouvernement du Québec.

M^{me} Nicole Léger, ministre déléguée à la Lutte contre la pauvreté et l'exclusion, agit à titre de responsable auprès du gouvernement. Précédemment, M. André Boisclair, ministre de la Solidarité sociale, avait accompagné le processus de mise en place de l'Année internationale des bénévoles au Québec jusqu'à son départ, en janvier dernier, vers un autre ministère. M^{me} Suzanne Paré, l'actuelle présidente de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, assume, quant à elle, la présidence du Comité de l'AIBQ 2001. Une équipe de coordination assure quant à elle la réalisation du plan d'action.

Le slogan **Parce que j'aime ça !** ainsi que le visuel de la campagne de l'AIB au Québec ont été réalisés par l'agence de publicité Communication7.

Le Comité de l'Année internationale des bénévoles au Québec

Un comité composé de 26 représentantes et représentants des différents secteurs d'activité au Québec a été mis sur pied pour l'occasion. Il s'est donné pour mandat de mettre à l'avant-scène les idées, réalisations et projets de groupes de personnes actives dans une foule de domaines.

Les comités régionaux

De plus, on a procédé à la constitution de **17** antennes régionales qui voient à la bonne marche des activités sur leur territoires respectifs. Les comités régionaux de l'AIBQ sont représentatifs d'un grand nombre de champs d'action dans chacune des régions, et ils voient au développement et à la diffusion d'un calendrier d'initiatives. La formation de ces comités a été complétée au cours du mois de février dernier.

Les outils de diffusion et de communication

Différents moyens ont été développés à l'intention des comités régionaux et des communautés afin de faciliter la diffusion d'information, favoriser le développement de l'action bénévole et supporter la réalisation des activités. Les outils retenus sont les suivants :

- Des colloques régionaux constitués principalement d'une création réflexion-théâtre réunissant des bénévoles de tous les champs d'action, et qui se dérouleront dans toutes les régions, à compter du mois de septembre 2001 ;
- La réalisation et la publication de contenus spécialisés par le biais d'une série de cahiers thématiques touchant les secteurs d'activités représentés au Comité, de publi-reportages dans le quotidien communautaire *Le Tour d'y Voir*, ainsi que la publication de deux encarts spéciaux dans le réseau des quotidiens à grand tirage constitué de *La Presse*, *Le Soleil*, *Le Nouvelliste*, *La Tribune*, *La Voix de l'Est* et *The Gazette* ;
- La réalisation d'opérations visant les médias afin de susciter l'intérêt des journalistes et des chercheurs pour fin de diffusion de reportages ;
- La création et la diffusion d'un message publicitaire télévisuel ;
- La participation des représentants au Comité de l'AIB aux activités de presse et de relations publiques ;
- La création, la production et la distribution du matériel officiel de l'AIB au Québec ;
- La création d'un site Internet diffusant de l'information sur l'AIBQ 2001, le calendrier complet des activités organisées dans toutes les régions et offrant la possibilité de l'achat en ligne du matériel promotionnel officiel ;
- La mise en opération d'une ligne téléphonique d'information sans frais ;
- Le jumelage de l'AIB au Québec à des semaines thématiques et autres événements annuels d'envergure ;
- La tenue d'un colloque national de clôture de l'AIB au Québec, le 5 décembre prochain à Montréal.

LE COMITÉ DE L'ANNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES AU QUÉBEC

Les membres

Assemblée des évêques du Québec
Association des gestionnaires de ressources bénévoles du Québec
Association des radiodiffuseurs communautaires du Québec
Association québécoise du loisir municipal
Centraide Canada
Centraide secteur public
Centrale des syndicats du Québec
Conférence religieuse canadienne - région du Québec
Conseil des aînés
Conseil québécois du loisir
Croix Rouge canadienne, division du Québec
Fédération des centres d'action bénévole du Québec
Fédération des unions de famille
Fédération étudiante universitaire du Québec
Fédération québécoise des centres communautaires de loisir
Fondation Berthiaume-Du Tremblay
Jeunesse du Monde
L'R des centres de femmes du Québec
Les Journées de la culture
L'Hirondelle, service d'accueil et d'intégration des immigrants
Oxfam Québec
Regroupement national des conseils régionaux de l'environnement du Québec
Regroupement québécois du parrainage civique
Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec
Sports-Québec
Ville de Montréal

18

Le lancement

Le 5 décembre dernier à Québec, M. André Boisclair, ministre de la Solidarité sociale, et M^{me} Suzanne Paré, présidente de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, ont procédé au lancement de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec, devant un parterre composé de bénévoles et de représentants de plusieurs secteurs d'activité réunis pour l'occasion. C'était d'ailleurs le lancement à l'échelle mondiale de l'AIB en cette Journée internationale des bénévoles. Au Québec, l'événement a été réalisé en partenariat avec le gouvernement québécois.

fcadq

L'ANNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES 2001 AU QUÉBEC

ÉQUIPE DE COORDINATION DE L'ANNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES AU QUÉBEC

Direction

Gilbert Rathé
Pierre Riley

Accueil, secrétariat et coordination des bénévoles

Cathy Chabot
Aline Laurent

Comités et colloques régionaux

Chantal Quintin
Steve Brunelle

Relations avec le Comité de l'AIB au Québec

Stéphanie Légaré
France Moreau

Communications

Patricia Morin
Basma Osama

Matériel promotionnel - gestion des commandes

Hélène Lanthier

Bénévoles

Michèle Provost, expédition
Claude Raymond, accueil et entrée des données

Communication7

Marie-Ève Berlinger
Stéphanie Blanchet
Jean Desautels
Pamela Kell
Dominic Quévillon



SECTEUR JEUNESSE

RESPONSABLE

Steve Brunelle, coordonnateur de projets

LES OUTILS PÉDAGOGIQUES DESTINÉS AUX JEUNES ET AUX GESTIONNAIRES DE BÉNÉVOLES

Revue 2000-2001

Spécial Jeunesse, Cahier thématique de la Semaine de l'action bénévole 2000
Le bénévolat, ça marche

Place aux jeunes

Conception et mise en œuvre de projets dirigés par des jeunes

Perspectives bénévoles

Nouvelles stratégies pour favoriser la participation des jeunes
Boltin des ressources jeunesse du Québec

PARTICIPATION ET/OU COLLABORATION À L'ORGANISATION ET LA PROMOTION DE DIFFÉRENTS SOMMETS NATIONAUX DE JEUNES BÉNÉVOLES

Camp de leadership Youthquake 2000 – Toronto, mars 2000
Deuxième Conférence nationale de la jeunesse pour la consolidation de la paix et le règlement des conflits – Cornwall, novembre 2000
Colloque Solidaire vert l'espoir du Club 2/3 – Montréal, mars 2001
Sommet national de la jeunesse bénévole – Summerside, Île-du-Prince-Édouard, avril 2001
La Randonnée du Futur – Ottawa, juin / juillet 2001

Développement du réseau québécois jeunesse de la FCABQ

Rencontres, mise en commun d'outils et de ressources

GÉNÉRATION V

STAGIAIRES

Cathy Chabot, Sandy Desanges, Bruno Larivière et Lydia Pépin

COLLABORATIONS

Bénévoles Canada
Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan
Centre d'action bénévole de Saint-Hubert
Centre d'action bénévole et communautaire de Saint-Laurent
Centre de bénévolat de Laval
Collège Shawinigan
Corporation de la Fête nationale de Saint-Hubert
Divers Cité, Montréal
École secondaire Henri-Bourassa, Montréal-Nord
Fédération des Unions de Familles – colloque « Actions Municipales et Famille », Saint-Lambert et Ville de Saint-Laurent
Festival d'été de Shawinigan-Sud
Fondation Farha, Montréal
Maison de Jonathan, Longueuil
Ville de Saint-Laurent

Génération V

Le programme Génération V destiné à promouvoir l'action bénévole auprès des jeunes tout en les préparant au marché du travail a pris fin en décembre dernier. Quelques mots pour rappeler que, dans le cadre de ce projet de Bénévoles Canada géré au Québec par la FCABQ, quatre stagiaires ont été sélectionnés afin de faire profiter de leurs connaissances des organismes à but non lucratif, des événements et des institutions, tout en faisant l'apprentissage de la gestion de ressources bénévoles. Au terme de dix-huit mois, ces jeunes gens ont reçu un certificat reconnu à travers le Canada. Quant aux organismes qui ont accepté de les accueillir, le programme leur a permis de développer des stratégies de recrutement des jeunes bénévoles ainsi que des partenariats locaux.

Secteur Jeunesse

Depuis trois ans, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec mise activement sur le développement d'une expertise jeunesse en matière d'action bénévole. Partenariats, gestion de projets s'adressant spécifiquement aux jeunes, développement d'outils de formation à l'intention des recruteurs de bénévoles et des éducateurs, plusieurs moyens sont mis de l'avant dans le but de susciter un engagement social durable de leur part, tout en encourageant le développement de structures d'accueil et de soutien spécifiques à eux au sein des organismes.



EURÉKA!

Réalisé avec le soutien financier du Ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration du Québec
– Programme de soutien à la participation civique

COLLABORATIONS

Baluchon, Auberges et Seigneurie, Saint-Paulin
Centre d'action bénévole Drummond, Drummondville
Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre, Saint-François-du-Lac
Club 2/3, Montréal
Collège Saint-Bernard, Drummondville
Coup de pouce Jeunesse, Montréal-Nord
École secondaire Henri-Bourassa, Montréal-Nord
École secondaire Marie-Curie, Laval
École secondaire Les Seigneuries, Saint-Pierre-les-Becquets
École secondaire Ozias-Leduc, Mont-Saint-Hilaire
Maison des jeunes Saint-François-du-Lac
Maison Marie-Riviers, Drummondville
Municipalité de Saint-Joachim de Courval
Service bénévole du Comté de L'Assomption, Repentigny
Skate-Parc, Trois-Rivières

Centre Saint-Pierre

Centre de formation populaire

SOMMET NATIONAL DE LA JEUNESSE

ÉQUIPE D'ANIMATION, VOLET FRANCOPHONE

Philippe Bourke, Regroupement national des conseils régionaux de l'environnement du Québec
Steve Brunelle, Fédération des centres d'action bénévole du Québec
Valérie Chalifour, Club 2/3
Marie-Lyse Laberge-Forest, comédienne
Annie Richard, Réseau des Carrefours Jeunesse Emploi du Québec
Martine Vézina, Association des personnes handicapées



Euréka! L'engagement par l'action bénévole

L'on assiste, ces dernières années, à une recrudescence d'activités de sensibilisation à l'action bénévole de la part de nombreuses écoles et groupes communautaires. Afin de soutenir les intervenants de ces milieux, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec a développé, avec le soutien financier du ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration du Québec, un outil pédagogique intitulé Euréka! Composée d'une vidéo d'une vingtaine de minutes et d'un guide d'accompagnement, la trousse Euréka! vise à sensibiliser les moins de dix-huit ans à l'action volontaire. La FCABQ en fera la promotion au cours des prochains mois.

Sommet national de la jeunesse

Dans le cadre des activités entourant l'Année internationale des bénévoles, le Regroupement des Organisations nationales bénévoles (ONB), en collaboration avec différents partenaires dont la FCABQ, a organisé le Sommet national de la jeunesse qui s'est tenu à Summerside sur l'Île-du-Prince-Édouard, en avril dernier. Quelques 300 bénévoles d'un peu partout au Canada, âgés entre 15 et 24 ans, se sont réunis afin de partager leurs expériences bénévoles, établir des réseaux avec d'autres jeunes bénévoles ainsi qu'acquérir de nouvelles compétences.

Pour sa part, la FCABQ a coordonné la recherche d'animatrices et d'animateurs pour le volet francophone de l'événement. Elle a également contribué à promouvoir le Sommet à travers le Québec, et plus de 60 jeunes, en provenance de toutes les régions et de tous les secteurs d'activités bénévoles, ont participé aux activités du Sommet.

LE FILTRAGE

RESPONSABLES

Pierre Riley, directeur général
Steve Brunelle, coordonnateur de projets

LES FORMATRICES ACCRÉDITÉES DE LA FCABQ

Carole Doré
Sylvie Gascon
Paule Laprise

Personne-ressource

Hélène Lanthier, secrétaire exécutive – service aux membres

PROGRAMME QUÉBÉCOIS DE FORMATION SUR LE FILTRAGE

Avec le soutien financier du Programme de partenariat en prévention du crime – Justice Canada et Sécurité publique du Québec

COMITÉ D'ACTION AU QUÉBEC

Association des gestionnaires de ressources bénévoles du Québec
Association des Grands Frères et des Grandes Sœurs du Canada
Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées
Centre québécois de ressources à la petite enfance
Conseil québécois du loisir
Fédération des centres d'action bénévole du Québec
Fédération des centres à la petite enfance du Québec
Fédération des centres communautaires de loisir
Fédération des organismes communautaires et bénévoles d'aide et de soutien aux toxicomanes du Québec
Regroupement québécois de parrainage civique
Scouts Canada
Secrétariat au loisir et au sport
Société canadienne de la Croix-Rouge
Sports-Québec

Le filtrage

Encore une fois, les organismes bénévoles et communautaires ainsi que les municipalités ont pu bénéficier de formations sur le filtrage des ressources bénévoles dans leurs régions respectives. La formation sur le filtrage est assurée par des formatrices accréditées par la FCABQ.

LE FILTRAGE

Programme québécois de formation sur le filtrage

La FCABQ coordonne le travail, au Québec, du Comité d'action provinciale sur le filtrage des ressources bénévoles et rémunérées composé de regroupements intéressés au développement de la prévention contre les abus envers les personnes vulnérables par le filtrage et la supervision des ressources bénévoles et rémunérées. Le comité s'est donné comme mandat de favoriser l'accès à des ressources humaines, matérielles et financières dans la mise en place de stratégies adaptées aux différents secteurs et ce, à l'échelle du Québec.

Le plan d'action pour la prochaine année prévoit notamment la mise en commun et le développement d'outils pédagogiques, une campagne québécoise de sensibilisation et diverses actions visant l'uniformisation des pratiques des organismes et des corps policiers.

PROJET-PILOTE DANS LA MRC DE NICOLET-YAMASKA

PARTENAIRES

Marie-Marthe Lespinay, Centre d'entraide bénévole de Nicolet – instigatrice du projet
Henriette Bouchard, Évêché de Nicolet
Steve Brunelle, Fédération des centres d'action bénévole du Québec
France Côté, Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre
Chantal Deschenaux, Unité régionale de loisir et de sport Centre-du-Québec
Guylaine Rheault, Complexe de santé et des services sociaux Nicolet-Yamaska
Chantal Tardif, Corporation de développement communautaire Nicolet-Yamaska
Line Théroux, maire déléguée, MRC de Nicolet-Yamaska
Luc Labrecque, Service de loisirs de la Ville de Nicolet
Sûreté du Québec :
Sergent Guy Boucher
Caporal Réal Boily

Projet-pilote dans la MRC de Nicolet-Yamaska

La FCABQ collabore également au comité de travail de la MRC de Nicolet-Yamaska afin d'établir une politique territoriale et multisectorielle sur le filtrage des ressources bénévoles et rémunérées. L'expertise s'y rattachant permettra à la FCABQ d'élaborer des pistes d'action dans la mise en place de stratégies mobilisatrices dans les autres régions du Québec.

XVI^e Conférence mondiale sur le bénévolat, Amsterdam 2001

Une délégation composée de cinq représentant(e)s de la FCABQ a participé à la XVI^e Conférence internationale du volontariat à Amsterdam, au mois de janvier dernier. Cette conférence marquait le début de 2001 comme Année internationale des bénévoles. Du 14 au 18 janvier, près de 2000 personnes en provenance d'une centaine de pays se sont retrouvés au Centre des Congrès d'Amsterdam pour échanger, témoigner, partager leurs expériences et tenter de créer des collaborations entre pays nantis et pays en reconstruction.

La délégation de la FCABQ a profité de son séjour européen pour se rendre par la suite à Paris, participer à une tournée d'organismes chapeauté par le Centre National de Volontariat de France.

C'est d'ailleurs ce que l'on aura beaucoup entendu de la part de ces derniers qui, avec beaucoup de patience et bien des frustrations, travaillent inlassablement à recréer le tissu social de leurs communautés fortement éprouvées soit par la guerre, soit par la transition du système communiste au système capitaliste. On est bien loin de ce qui nous motive à nous engager, nous, dans nos sociétés repues. Les représentant(e)s d'organismes espèrent le partage d'expertise, le soutien dans le développement de leurs organisations et des services auprès de leurs populations, en d'autres termes, ils souhaitent apprendre à pêcher au lieu de recevoir tout simplement le poisson.

On aura également retenu que nous avons beaucoup à apprendre de ces gens qui, par nécessité, se doivent d'être créatifs et ingénieux et réussissent, malgré un contexte souvent très difficile, à faire avancer les choses. Leçon d'humilité, s'il en est une.

Dans les sociétés fortement industrialisées, on y retrouve les mêmes problèmes de recrutement et de rétention des bénévoles qu'ici. En effet, le boom économique qui a cours à l'heure actuelle aussi bien en Europe, dans plusieurs pays de l'Asie qu'en Amérique, fait en sorte que le marché de l'emploi explose et accapare de plus en plus les travailleurs – jeunes de surcroît – qui consacrent de moins en moins de temps à des activités autres que professionnelles. Il y a là tout un défi à relever non seulement pour le développement de nos organismes mais aussi, pour celui de nos sociétés.

CENTRE NATIONAL DE VOLONTARIAT DE FRANCE

Pierre Riley
Patricia Morin

INTERNATIONAL ASSOCIATION FOR VOLUNTEER EFFORT

Pierre Riley, responsable du dossier

PROGRAMME D'ACCÈS COMMUNAUTAIRE (PAC)

Pierre Riley, membre du comité d'examen

LES PRIX ANNUELS DESJARDINS

Déléguée

Diane Deguire, directrice générale
Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent

LE PRIX D'EXCELLENCE DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Nathalie Roberge, membre du comité de sélection

Centre National de Volontariat de France

La FCABQ entretient des liens avec le Centre National de Volontariat de France depuis 1999, année de la tenue à Edmonton de la xv^e Conférence mondiale sur le bénévolat. La création de ces liens a donné lieu depuis à l'accueil de part et d'autre de délégations venues constater sur le terrain les façons de faire de chacun ainsi que l'échange d'informations et de contenus pour fins de diffusion.

International Association for Volunteer Effort

Organisation internationale visant à promouvoir le travail des bénévoles et la valeur intrinsèque du bénévolat, IAVE a comme objectif de faire en sorte que le bénévolat devienne un catalyseur du changement social mondial. Le siège social se situe aux États-Unis. Membre de IAVE, la FCABQ est la représentante de la francophonie nord-américaine du secteur bénévole auprès de l'association.

Programme d'accès communautaire (PAC)

Le Programme d'accès communautaire (PAC) est un programme financé par Industrie Canada dans le cadre du projet **Un Canada branché** qui permet aux organismes communautaires des différentes provinces de proposer un projet pour l'instauration d'un site d'accès public.

Le directeur général de la FCABQ participe au comité d'examen des demandes de propositions à titre de représentant du secteur bénévole. Les membres du comité se sont rencontrés à deux occasions au cours de la dernière année.

Les Prix annuels Desjardins

Pierre Riley a complété la dernière année de son mandat au comité de sélection des Prix annuels Desjardins. La FCABQ a collaboré à la nomination d'un nouveau représentant en la personne de Diane Deguire, directrice générale du Centre d'action communautaire et bénévole de Saint-Laurent. Madame Deguire assumera ce mandat pour les trois prochaines années. La 26^e remise des prix aura lieu au cours de l'automne prochain.

Le Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux

Par le biais du Prix Persilliers-Lachapelle, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) souligne depuis de nombreuses années l'accomplissement exceptionnel d'organismes communautaires et du secteur public du réseau de la santé et des services sociaux. Remplacé cette année par le nouveau Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux, le MSSS perpétue la tradition de l'ancien prix en requérant la participation d'un-e représentant-e de la FCABQ au comité de sélection. C'est ainsi que Nathalie Roberge, membre du conseil d'administration de la FCABQ et directrice générale du Centre d'action bénévole de Granby, a assuré le mandat pour l'édition 2000. La remise du prix a eu lieu en juin 2001 au Capitole de Québec.

25



L'accompagnement-transport

Les représentants de la FCABQ ont rencontré les fonctionnaires du ministère des Transports du Québec afin de discuter de l'application de la nouvelle loi sur la Réforme du transport par taxi. Rappelons que cette nouvelle loi permettra aux membres de conseil d'administration de fixer eux-mêmes le montant de remboursement de frais encourus par les bénévoles.

Cette nouvelle loi a été adoptée par l'Assemblée nationale en juin 2001 mais ne sera pas en vigueur avant la rédaction de la politique d'application de la nouvelle loi. Les représentants de la FCABQ seront responsables de préparer un modèle de politique d'accompagnement-transport. Ce modèle de politique est prévu pour le début de 2002. Un comité sera mis sur pied pour sa rédaction.

Consultations

Les représentants de la Fédération ont participé à plusieurs activités de consultation au cours de la dernière année. La FCABQ est régulièrement consultée sur des dossiers qui touchent le secteur de l'action bénévole. La Fédération a participé entre autres à des consultations menées par Santé Canada, le Centre de formation populaire, le ministère de la Solidarité sociale.

Le Comité aviseur de l'action communautaire autonome du Québec

La FCABQ siège au Comité aviseur de l'action communautaire autonome du Québec depuis sa mise sur pied en 1996 à titre de représentant de l'action bénévole. À titre de délégué, Pierre Riley a assisté aux réunions régulières et spéciales. La priorité de la dernière année du comité aviseur était l'adoption, par le gouvernement du Québec, de la politique de reconnaissance de l'action communautaire autonome.

Pierre Riley est aussi membre du comité Composition du comité aviseur. Le mandat de ce comité est d'évaluer sa composition actuelle et de faire des recommandations aux autres membres.

TABLE DES REGROUPEMENTS PROVINCIAUX D'ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET BÉNÉVOLES (SECTEUR DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX)

Délégués
Pierre Riley
Patricia Morin

TABLE DES FÉDÉRATIONS ET ORGANISMES NATIONAUX EN ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME

Délégué
Steve Brunelle

Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (secteur de la santé et des services sociaux)

La FCABQ en est membre et elle siège au comité des partenaires. Le dossier majeur de la TRPOCB depuis quelques années est l'obtention de la part du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) d'un financement adéquat des regroupements et des fédérations.

Tables conjointes du secteur bénévole

Il y a deux ans, le gouvernement canadien et des représentants du secteur bénévole et communautaire ont décidé de faire équipe pour se lancer dans l'aventure du renouveau. Ils ont créé conjointement six groupes de travail, les tables conjointes, afin d'examiner les divers aspects de leurs relations. L'Initiative sur le secteur bénévole était annoncée en juin 2000. Cette initiative vise à explorer de nouveaux modes de partenariat entre le gouvernement fédéral et le secteur bénévole.

Le directeur général de la FCABQ siège sur la table conjointe sur l'Initiative nationale sur le bénévolat depuis décembre 2000. Cette table conjointe doit déterminer la manière d'inciter davantage les citoyennes et les citoyens à faire du bénévolat auprès d'organismes communautaires et bénévoles, et faire en sorte que les organismes tirent un meilleur parti de la contribution des bénévoles. Le comité doit soumettre un rapport sur les connaissances concernant la situation du bénévolat au Canada à l'heure actuelle et énoncer des recommandations visant à surmonter les obstacles et les défis auxquels font face à la fois les bénévoles et les organismes du secteur bénévole et communautaire.

Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome

La Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome joue un rôle de premier plan dans l'ensemble du dossier de l'éducation populaire autonome (EPA), tant au niveau de la promotion de la démarche spécifique de l'ÉPA, de la défense des groupes d'EPA dans le **Programme de soutien à l'éducation populaire autonome (PSÉPA)** que de la concertation de la trentaine de groupes populaires et communautaires qui la composent.

En 2000-2001, la Table a permis la discussion et la prise d'action autour du **Projet de la politique de reconnaissance et de soutien à l'action communautaire autonome**, suivi au niveau du **Projet de politique en formation continue**, Campagne de visibilité de l'ÉPA, relance du Comité conjoint du MÉQ.

Rappelons que la FCABQ est membre de la Table des fédés depuis 1999. La présence de la FCABQ aux réunions est assurée par Steve Brunelle.

Coalition féministe pour une transformation du système de santé et de services sociaux

par France Cormier, responsable du dossier

La coalition féministe a pour mission de défendre les droits des femmes soit comme travailleuses, comme usagères, comme aidantes ou comme bénévoles dans la transformation du réseau de la santé et des services sociaux.

Cette année, nos actions se sont concentrées sur trois événements :

1. Nos réactions concernant le rapport de la **Commission Clair** avec l'écriture de deux articles rédigés par Jocelyne Bernier. Le premier article portant sur la caisse de vieillesse a d'ailleurs eu pour effet de faire retirer cette perspective du rapport Clair. Pour le deuxième article, M^{me} Bernier s'est attardée à la situation des femmes, une perspective ignorée dans le rapport.
2. La participation de membres de la coalition au **Sommet des peuples**, au forum femmes, qui s'est tenu le 16 avril dernier à Québec, afin de défendre le dossier des revendications des femmes face à la mondialisation et à la santé.
3. Nous avons suivi **l'actualité** concernant le ministre Rémi Trudel qui a déposé ses modifications de la gouverne de notre système de santé – il a sûrement oublié la démocratie ! – et du futur cadre de référence du maintien à domicile.

Les Organisations nationales bénévoles

Haut lieu d'échanges, de discussions et d'élaboration de stratégies à l'intention des regroupements d'organismes bénévoles de partout au Canada, la FCABQ est membre des ONV et la direction générale siège au conseil d'administration depuis 1997.

Bénévoles Canada

Les activités de représentation du secteur bénévole québécois ne cessent de s'accumuler, principalement en collaboration avec Bénévoles Canada, l'équivalent canadien de la FCABQ.

Cette année, les représentants de la FCABQ ont collaboré avec Bénévoles Canada à la tenue d'une consultation auprès des nouveaux arrivants.

Toujours dans le cadre de cette collaboration, la FCABQ a coordonné les activités du Musée itinérant au Québec. L'exposition s'est arrêtée à Dorval, à Trois-Rivières et à Lévis. La FCABQ tient à remercier les centres d'action bénévole participants pour la réussite de ces événements : le Service bénévole de l'Ouest-de-l'Île (Dorval), le Centre d'action bénévole Laviolette (Trois-Rivières) et le centre d'action bénévole Service d'entraide, Regroupement et Solidarité (Lévis).

NOTRE MILLÉNAIRE

COORDONNATRICE DU PROJET AU QUÉBEC

France Moreau

PORTE-PAROLE AU QUÉBEC

Annick Beaulne, comédienne

COLLABORATEURS AU QUÉBEC

Fondation communautaire du Grand Québec

Les 110 centres d'action bénévole membres de la FCABQ



Annick en compagnie de M^{me} Louise Bergeron-Ling, directrice générale du Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin à Joliette, lors d'une activité-bénéfice.

par France Moreau

Notre millénaire s'est terminé le 31 décembre 2000 pour faire place à l'Année internationale des bénévoles. Le Québec a drôlement tiré son épingle du jeu lors de ce programme. Les centres d'action bénévole se sont avérés des promoteurs précieux soit en distribuant le matériel promotionnel, en organisant des sessions d'information, ou en initiant eux-mêmes une activité *Notre millénaire*.

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec a aussi pu compter sur une porte-parole d'une rare disponibilité; madame Annick Beaulne. Lors d'un bilan post-mortem qui se faisait en janvier dernier, l'équipe du siège social de *Our Millennium / Notre millénaire* (Toronto), n'a pas manqué de souligner l'extraordinaire présence de la porte-parole québécoise. Hormis le Québec, nul part ailleurs on n'a pu s'appuyer sur une personnalité publique pour faire connaître le programme. Il y a bien eu Dan Aykroyd pour lancer *Notre millénaire*, mais sa carrière hollywoodienne le gardait aux États-Unis.

Plusieurs centres d'action bénévole ont invité Annick lors de leurs activités. Le personnel de chacun d'entre eux n'a pas manqué de remarquer l'accessibilité et la gentillesse de la jeune femme. La venue d'Annick provoquait toujours son petit effet. Ils étaient nombreux les fans de 4 et 1/2 qui ont dit à « Marjolaine Tremblay » leur façon de penser sur l'odieux comportement du docteur Constantin à son égard. Et en décembre 2000, présentant le pire, les gens sympathisaient sur son histoire d'amour qui battait de l'aile...

Notre millénaire a rayonné partout. Citons le salon des organismes communautaires tenu à la place Saint-Eustache (Les Artisans de l'Aide du Comté des Deux-Montagnes – CAB de Saint-Eustache). À Beauport, le Service Aide 23 (CAB de Beauport) a mis sur pied l'événement « Les citoyens et les citoyennes de Beauport célèbrent la venue du nouveau millénaire ». À Trois-Rivières, le Centre d'action bénévole « fleurissait le millénaire » avec les organismes de la région.

Notre millénaire a plusieurs fois débordé les cadres du réseau des centres d'action bénévole. De nombreux groupes de citoyens, des organismes de toutes sortes, des entreprises privées ont mené des initiatives qui figurent désormais sur le registre électronique légué depuis mai 2001 aux Archives nationales du Canada.

Notre millénaire en aura d'ailleurs mis en lumière des milliers sur le registre électronique www.notremillenaire.ca. Sans compter l'engagement bénévole extraordinaire d'Annick Beaulne.

GESTION ADMINISTRATIVE

LE PERSONNEL DE LA FÉDÉRATION

Pierre Riley, directeur général
Steve Brunelle, coordonnateur de projets
Hélène Lanthier, secrétaire exécutive et service aux membres
Michel Lépine, comptable
Patricia Morin, responsable des communications

PROJETS

Génération V : les stagiaires

Cathy Chabot
Sandy Desanges
Bruno Larivière
Lydia Pépin

Notre millénaire

France Moreau

Année internationale des bénévoles 2001 au Québec

Francis Boucher
Chantal Breton
Steve Brunelle
Cathy Chabot
Claudette Lagacé
Aline Laurent
Stéphanie Légaré
Michelle Lyonet
France Moreau
Patricia Morin
Basma Osama
Chantal Quintin
Gilbert Rathé

LES CONTRACTUEL-LE-S

Hélène Beaudoin, infographie
Beverly Bernard, traduction
Carole Doré, formation
Sylvie Gascon, formation
Marisa Gelfusa, formation
Lise Gervais, formation et animation
Sylvain Messier, informatique
Marie-Josée Rosset, traduction

LES BÉNÉVOLES À LA PERMANENCE

Michelle Hooper, Centre de documentation

PROGRAMME CARRIÈRES ÉTÉ

Justine Benoît

PROGRAMME DE SUBVENTIONS SALARIALES

Jacynthe Shaw Baillargeon

La formation du personnel

Le personnel de la permanence a assisté à diverses formations liées aux champs d'activités des employés, que ce soit en matière de gestion, de communication, d'informatique, de comptabilité et de bureautique. La participation à ces formations vise à parfaire les connaissances de chacune et chacun, dans le but de répondre aux besoins des membres. Selon les politiques en place à la FCABQ, le budget de la formation des employés est de un pour cent du budget global.

Politique du personnel

Les membres du conseil d'administration ont adopté, il y a plusieurs années, une politique du personnel. Cette politique est révisée régulièrement par le conseil d'administration. Le directeur général de la FCABQ est responsable d'appliquer cette politique.

REMERCIEMENTS AU COMMANDITAIRES, DONATEURS ET BAILLEURS DE FONDS

Bénévoles Canada
Développement Ressources Humaines Canada
Fondation Berthiaume-Du Tremblay
Médialog Création publicitaire
Le Programme de partenariat en prévention du crime de Justice Canada et du ministère de la Sécurité publique du Québec
Les Fondations communautaires du Canada
Ministère de l'Éducation
Ministère de la Santé et des Services sociaux
Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Suzanne Paré, présidente
France Cormier, vice-présidente
Monique Lupien, trésorière
Alain Chamberland, secrétaire

LES ADMINISTRATRICES ET ADMINISTRATEURS

Pauline Grégoire
Marjorie Northrup
Nathalie Roberge

INFO@FCABO.ORG

WWW.FCABO.ORG

LES COLLABORATEURS

Agence de presse BLITZ
Association des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles
Association québécoise des centres communautaires pour aînés
Association nationale des OSBL d'habitation et d'hébergement pour personnes âgées
Assurance Gauthier & Germain
Bénévoles Canada
Centraide du Grand Montréal
Centre Berthiaume-Du Tremblay
Centre National du Volontariat de France
Chantier de l'économie sociale
Coalition pour le maintien des personnes âgées dans la communauté de l'Île-de-Montréal
Conseil de la philanthropie
Commission de la sécurité et de la santé au travail (CSST)
Développement des ressources humaines Canada
Fédération des organismes communautaires et bénévoles d'aide et de soutien
aux toxicomanes du Québec (FOBAST)
Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer
Fondation Berthiaume Du Tremblay
Fondation de l'Hôpital Sainte-Justine
International Association for Volunteer Effort (IAVE)
Justice Canada
Lavery, de Billy, avocats
Le Comité aviseur de l'action communautaire autonome
Le Groupe BDDS
La Fondation communautaire du Grand Québec
Les Fondations communautaires du Canada
Médialog Création publicitaire
Ministère de la Santé et des Services sociaux
Ministère de la Sécurité publique du Québec
Ministère de la Solidarité sociale
Ministère de l'Éducation
Mouvement Desjardins
Organisations nationales bénévoles (ONV)
Regroupement des organismes voués à l'éducation populaire (ROVEP)
Regroupement québécois du parrainage civique
Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec
Service aux collectivités de l'Université du Québec à Montréal
Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome
Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles
Universalia
YouCan

fcabq
FÉDÉRATION DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

2100, avenue Marlowe
bureau 236
Montréal (Québec)
H4A 3L5
téléphone :
(514) 843-6312
1 800 715-7515
télécopieur :
(514) 843-6485