



13 ANS

2001

2002

rapport

d'activités

fcaq****

FÉDÉRATION DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Sommaire



2100, avenue Marlowe, bureau 236
Montréal (Québec) H4A 3L5

Téléphone : (514) 843-6312
| 800 715-7515

Télécopieur : (514) 843-6485

info@fcabq.org
www.fcabq.org

Le Portail de l'action bénévole au Québec
www.actionbenevole.qc.ca

page 4

Le mot de la présidente

page 5

Les Centres d'action bénévole

page 6

Le mot du directeur général

page 7

La Fédération des centres d'action bénévole
du Québec

page 8

La vie associative

page 10

L'information et la formation
sur l'action bénévole

- Ensemble des activités
- Semaine de l'action bénévole
- Hommage bénévolat-Québec

page 16

Le Portail de l'action bénévole au Québec

page 18

L'Année internationale des bénévoles 2001
au Québec

page 24

Le filtrage

page 25

La promotion, la représentation et les lieux
d'expertise

page 28

La gestion administrative

page 29

Le conseil d'administration

page 30

Les collaborateurs

**BONS
BÉNÉVOLES
FCABQ
FÉDÉRATION**

RESPONSABLES DE LA PRÉSENTE ÉDITION

Pierre Riley, *directeur général*
Patricia Morin, *responsable des communications*

RÉDACTION, COORDINATION, IDÉATION, SUIVI DE PRODUCTION

Patricia Morin

COLLABORATEURS

Pierre Riley, Steve Brunelle, France Moreau

CONCEPTION ET RÉALISATION GRAPHIQUE

BeauGraf communication

IMPRIMERIE

Copie du Vieux-Montréal

Le mot de la présidente

EN CETTE PREMIÈRE ANNÉE à la présidence de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, j'ai dû relever un défi de taille avec l'aide de mes collègues du conseil d'administration.

Celui de poursuivre le cheminement d'une présidente de la prestance de madame Suzanne Paré ne fût pas tâche facile, de par sa disponibilité et son autorité en matière d'action bénévole, et de ses nombreux liens développés avec les différents partenaires. Nous avons su relever le défi à notre façon, avec nos personnalités, nos caractères et nos différentes expertises dans des domaines aussi diversifiés qu'intéressants.

En mon nom et en celui du conseil d'administration, je désire souligner le travail exemplaire de madame Paré pour son intérêt et sa disponibilité lors de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec et qui, au cours de ses nombreux mandats au sein de la FCABQ, a toujours su tenir le flambeau de l'action bénévole avec autant de fermeté.

Encore une fois, l'année 2001-2002 a tenu votre Fédération assez occupée. Nous avons continué nos représentations auprès du Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec et des autres partenaires, ainsi que poursuivi nos différents travaux dans les dossiers suivants : l'accompagnement-transport, le Programme québécois de filtrage, la Politique sur les mesures d'urgence, le portrait des CABS, la Politique de reconnaissance et de soutien de l'action communautaire, le financement de la FCABQ à court et à long terme ainsi que le Rapport final de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec.

Une de ses finalités consiste en la conception d'un Portail de l'action bénévole au Québec réalisé grâce au soutien financier du gouvernement du Québec et avec la collaboration de divers partenaires. Cet outil a pour objectif d'offrir une gamme de services visant à accroître la capacité et la base de connaissance des organismes bénévoles et de favoriser, par la formation, le développement des bénévoles.

C'est dire qu'on y retrouvera des informations sur les organismes bénévoles, sur les activités de financement, des outils de référence et une section spécifique qui permettra de jumeler des bénévoles à des organismes.

Grâce à la technologie, nous serons en mesure d'améliorer nos connaissances, nos expériences, l'échange et le partage d'information à travers le Québec, le Canada et le reste de la planète!



Chantale Blais

présidente de la FCABQ

Dans une perspective de développement pour l'année prochaine, nous souhaitons vous fournir différents outils répondant à vos attentes, une négociation positive quant au financement récurrent et ce, pour l'ensemble des champs d'action d'un CAB, un modèle de politique pour l'accompagnement-transport... et bien plus.

Souhaitant compter sur votre précieuse collaboration au cours de la prochaine année, car la Fédération, c'est chacun de vous.

Chantale Blais

Les Centres d'action bénévole membres

Région 01 – Bas Saint-Laurent Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia Centre d'action bénévole Région Témis Centre d'action bénévole de la région de Matane inc. Centre d'action bénévole de la Mitis Centre d'action bénévole de la région de Rimouski Centre d'action bénévole des Seigneuries Centre d'action bénévole Cormoran inc. Centre d'Action Bénévole des Basques inc.

Région 02 – Lac Saint-Jean Centre d'Action Bénévole du Lac inc. Centre d'action bénévole de Chicoutimi inc. Centre de Bénévolat « Soif de Vivre » de la Baie Centre d'action bénévole L'Atelier communautaire

Région 03 – Québec Service Aide 23 inc. Maison du Bénévolat de Charlesbourg Association Bénévole de Charlevoix

Région 04 – Mauricie Centre d'action bénévole du Rivage Centre d'Action Bénévole de Grand-Mère inc. Carrefour d'action communautaire du Haut-Saint-Maurice Centre de Bénévolat du Bassin Maskinongé Centre d'action bénévole Saint-Narcisse inc. Centre d'action bénévole Mékinac Centre de Bénévolat La Pérade Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan Centre d'action bénévole Lavoilette

Région 05 – Estrie La Maison de l'Action Bénévole de l'Or Blanc inc. Centre d'Action Bénévole de la M.R.C. de Coaticook Association d'Action Bénévole du Granit Carrefour du Partage de Magog Centre d'action bénévole inc. Parrainage civique de l'Estrie Centre de Bénévolat de Richmond Centre d'action bénévole R.H. Rediker Centre d'action bénévole Valcourt et Région

Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François Centre d'action bénévole de Windsor

Région 06 – Montréal Service bénévole de l'Ouest-de-l'Île Centre d'action bénévole de Montréal Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies

Centre d'action bénévole de Montréal-Nord Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent **Région 07 – Outaouais** Centre d'action bénévole Accès Association des bénévoles de la Vallée-de-la-Lièvre Centre d'action bénévole de Gatineau Centre d'action bénévole de Hull

Région 08 – Abitibi Centre d'action bénévole du secteur La Sarre Centre de Bénévolat Lac-Témiscamingue inc. Centre de bénévolat Rouyn-Noranda inc. Centre de Bénévolat de la Vallée de l'Or

Région 09 – Côte-Nord Centre de bénévolat Manicouagan Centre d'action bénévole Le Nord Centre d'action bénévole de la Minganie Centre de bénévolat de Port-Cartier inc. Centre d'action bénévole de Sept-Îles inc.

Région 11 – Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine Centre d'action bénévole Gascons-Percé inc. Centre d'action bénévole le Hauban inc. Centre d'action bénévole « La Grande Corvée » Centre d'action bénévole des Îles-de-la-Madeleine Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle inc. Centre d'action bénévole Ascension Escuminac Centre d'Action Bénévole Saint-Siméon / Port-Daniel Centre d'action bénévole des Chic-Chocs inc.

Région 12 – Chaudière / Appalaches Centre d'action bénévole Concert'Action Service d'entraide, Regroupement et Solidarité, Centre d'action bénévole Beauce-Etchemins Association de L'Action Volontaire de Beauce Centre d'Entraide Communautaire Bénévole de Montmagny inc.

Région 13 – Laval Centre de bénévolat de Laval inc.

Région 14 – Lanaudière Centre d'action bénévole d'Autray inc. Centre communautaire bénévole Matawinie Service Bénévole Comté L'Assomption Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin Centre d'action bénévole Regroupement bénévole de Montcalm Centre de bénévolat Brandon inc. Centre d'action bénévole des Moulins **Région 15 – Laurentides** Association Solidarité d'Argenteuil inc. Centre d'action bénévole Léonie-Bélangier inc.

Les Artisans de l'Aide du Comté des Deux-Montagnes inc. Centre de Bénévolat de Saint-Jérôme inc. Centre d'action bénévole Inter-Groupes Bénévoles des Laurentides L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut Centre de bénévolat Solange-Beauchamp

Région 16 – Montérégie Centre de Bénévolat Acton-Vale inc. Centre d'action bénévole Beauharnois Centre d'action bénévole de Bedford et environs Centre d'action bénévole de Boucherville Service bénévole de Châteauguay Centre d'action bénévole de Cowansville Centre d'action bénévole de Farnham inc. Centre d'action bénévole de Granby inc. Centre d'entraide régional Henryville Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région inc. Centre de bénévolat de Lacolle et Saint-Bernard inc. Centre de bénévolat de la Rive-Sud Centre d'action bénévole Marieville et régions Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu inc. Centre d'entraide bénévole de Saint-Amable inc. Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs » Centre d'action bénévole de Saint-Césaire Centre d'action bénévole de Saint-Hubert Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe inc. Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu inc. Centre d'action bénévole Soulanges Service d'action bénévole « Au cœur du Jardin » inc. L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie Centre d'action bénévole de Valleyfield Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu inc. Centre d'action bénévole l'Actuel Centre d'action bénévole La Mosaïque Centre d'action bénévole de Waterloo

Région 17 – Centre du Québec Centre d'action bénévole Drummond inc. Centre d'entraide bénévole de Nicolet Centre d'action bénévole de l'Érable inc. Centre d'Action Bénévole du Lac Saint-Pierre Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour Carrefour d'entraide bénévole

LES RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec définissent un centre d'action bénévole comme une corporation autonome à but non lucratif regroupant des organismes ou des personnes bénévoles œuvrant sur un territoire donné. Un organisme bénévole est défini comme un organisme sans but lucratif dont la mission vise l'équité et le mieux-être d'une collectivité. Son conseil d'administration est composé de personnes bénévoles, il défend des droits et des intérêts à caractère social et ses services sont offerts majoritairement par des bénévoles.

Mission

La mission d'un centre d'action bénévole est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu. Pour lui, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine.

Bien ancré dans son territoire, le Centre d'action bénévole identifie particulièrement quatre champs d'action pour la réalisation de sa mission :

- Le développement de l'action bénévole et communautaire;
- Le support aux bénévoles;
- Le support aux organismes;
- Les services aux individus.

Un centre d'action bénévole constitue donc une sorte de carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu d'échanges et de partage.

Le mot du directeur général

C'EST TOUJOURS UN PLAISIR pour moi de vous présenter le Rapport d'activités de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Les défis sont toujours présents et sans contredit, stimulants. Le rapport 2001-2002 vous présente un résumé des réalisations dans une grande variété de dossiers.

L'Année internationale des bénévoles a pris beaucoup de place au cours des deux dernières années. Bien sûr que d'organiser une tournée provinciale demande beaucoup de souplesse et d'énergie, mais combien il est stimulant de constater que les bénévoles et les gestionnaires de bénévoles de toute les régions du Québec sont confrontés aux mêmes réalités. La tournée réflexion-théâtre s'est effectuée du 22 septembre au 10 novembre 2001.

Le Colloque national des bénévoles du 5 décembre 2001 a permis de dégager des pistes d'action importantes. Ces pistes d'action devront influencer le plan d'action de la FCABQ ainsi que les centres d'action bénévole et les autres groupes bénévoles. Nous devons tous ensemble travailler afin d'accroître la capacité et les connaissances du secteur bénévole et stopper l'érosion du nombre de bénévoles au Québec.

La FCABQ s'est vue confier la gestion du *Portail* de l'action bénévole au Québec, avec la collaboration du Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec, de Centraide – Secteur public ainsi que la Jeune Chambre de Commerce de Montréal. La mise en ligne du *Portail* est une des retombées concrètes de l'avènement de l'Année internationale des bénévoles au Québec. Sa réalisation a été rendue possible grâce au soutien financier du gouvernement du Québec.

La FCABQ a poursuivi ses efforts dans la promotion de l'action bénévole auprès des jeunes en réalisant en 2001 la trousse *Eureka!* qui vise à sensibiliser les moins de dix-huit ans à l'action volontaire. À ce jour, plus de 70 centres d'action bénévole et organismes se sont procurés la trousse.

Encore une fois, la Fédération est fière d'être associée depuis sa création en 1997 au prix Hommage bénévolat-Québec. Cette année, le prix a célébré ses cinq ans.



Pierre Riley

directeur général de la FCABQ

Les représentants de la FCABQ ont également poursuivi leur participation à différents comités québécois et canadiens tels que les Prix annuels Desjardins, le Regroupement québécois du parrainage civique et l'Initiative sur le secteur bénévole et communautaire. Ils ont aussi participé à de nouveaux comités mis sur pied par le ministère de la Famille et de l'Enfance, le Service correctionnel canadien ainsi que la Régie régionale de la santé et des services sociaux de la Montérégie.

De plus, la Fédération a amorcé en 2001 un virage important qui fait maintenant d'Internet sa principale source de diffusion d'information auprès de ses membres. La FCABQ se prépare d'ailleurs à lancer une version « revampée » de son site Internet.

Ces énumérations ne sont que quelques exemples parmi les nombreux dossiers sur lesquels se sont penchés les représentants de la FCABQ. Nous vous encourageons à poursuivre votre lecture.

Merci aux membres du conseil d'administration, à l'équipe de la permanence ainsi qu'à tous nos partenaires et collaborateurs pour leur implication en vue de faire avancer les dossiers de l'action bénévole au Québec.

Pierre Riley

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec

MISE SUR PIED EN 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe à ce jour 114 centres d'action bénévole présents dans toutes les régions du Québec. La mission de la FCABQ comprend quatre volets : le regroupement des centres, la représentation, le soutien aux membres et la promotion de l'action bénévole au Québec. C'est ainsi que l'organisme parraine la Semaine de l'action bénévole depuis 1974 et qu'à l'occasion de l'Année internationale des bénévoles 2001, elle s'est vue confier par le gouvernement du Québec le mandat de coordonner le déroulement des activités au Québec, avec la collaboration de 25 organismes de différents secteurs.

Depuis, la FCABQ, de concert avec le Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec, Centraide – Secteur public ainsi que la Jeune Chambre de Commerce de Montréal, assure la gestion du Portail de l'action bénévole au Québec réalisé avec le soutien financier du gouvernement du Québec.

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec siège à titre de représentante du secteur bénévole au Comité avisé de l'action communautaire autonome du Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec (SACA). Gestionnaire de nombreux programmes et de formations diverses visant à soutenir le travail des organismes et des bénévoles, elle accorde une large part aux activités de sensibilisation et de promotion de l'action bénévole auprès des jeunes. Elle participe également à des congrès nationaux et internationaux. De plus, ses démarches auprès du gouvernement en vue d'obtenir une reconnaissance officielle à l'égard des actions d'entraide et de solidarité accomplies pas des Québécoises et des Québécois ont mené à la création du prix Hommage bénévolat-Québec.

SERVICES AUX MEMBRES

Affilier des centres et leur fournir des services
 Produire du matériel promotionnel et le distribuer aux membres
 Mettre sur pied des événements donnant de la visibilité aux membres
 Parrainer la Semaine de l'action bénévole qui a lieu, chaque année, au mois d'avril
 Intervenir dans le développement de politiques gouvernementales ayant un impact sur le secteur bénévole
 Former et informer ses membres par des congrès, colloques, publications internes et envois
 Former des formateurs (filtrage des bénévoles, accompagnement-transport)
 Participer à des congrès à titre de conférencier ou d'exposant
 Favoriser la concertation entre les divers organismes concernés par l'action bénévole
 Organiser et maintenir un centre de documentation à la disposition des membres
 Conseiller et offrir un support technique sur mesure
 Offrir divers programmes d'assurances :

- responsabilité civile
- accidents des bénévoles
- responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
- pour les biens

SERVICES EXTERNES

Consultation portant sur les conseils d'administration d'organismes sans but lucratif
 Programme d'assurances responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
 Formation sur le filtrage des bénévoles
 Formation sur l'accompagnement-transport
 Centre de documentation
 Référence vers les centres d'action bénévole

PUBLICATIONS

Info-Éclair, bulletin destiné aux membres
 Cahier thématique de la Semaine de l'action bénévole
 Série de sept cahiers thématiques sur l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec
 Sondage Léger & Léger sur le bénévolat au Québec, 1993 et 1994
 Dossiers sur l'action bénévole
 Programmes de formation
 Répertoire des ressources en formation des Centres d'action bénévole
 Guide de gestion des ressources humaines à l'intention des organismes communautaires et bénévoles
 Catalogue des documents à vendre à la FCABQ

PRODUCTIONS SUR VIDÉO CASSETTE

Eureka! L'engagement par l'action bénévole, outil de sensibilisation visant à favoriser l'engagement volontaire des moins de dix-huit ans, 2001
L'action bénévole, ça vous regarde!, émission spéciale produite dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 1996
Donnant donnant, deux séries d'émissions sur l'action bénévole diffusées sur la chaîne de télévision communautaire, de 1993 à 1995

La vie associative

Le Colloque annuel des membres de la FCABQ 2001

UNE CENTAINE DE PERSONNES ont participé au Colloque annuel des membres de la FCABQ 2001 qui a eu lieu le 6 décembre à Longueuil. Exceptionnellement, l'événement s'est déroulé sur une seule journée, la présentation la veille à Montréal du Colloque national des bénévoles dans le cadre de l'AIB ayant servi d'avant-propos.

À partir d'un jeu de mots, Planifier l'**àvenir**, les centres d'action bénévole ont été invités à se pencher sur les suites à donner à l'Année internationale des bénévoles. Recrutement, financement, promotion ont été au cœur de la réflexion. L'assemblée générale annuelle tenue le 7 décembre a réuni les représentants de 56 centres membres.

Portrait des centres d'action bénévole

CONFORMÉMENT À UNE RECOMMANDATION issue de l'assemblée générale des membres en 2000, la Fédération a élaboré et fait parvenir dans l'année qui a suivi un questionnaire à chacun des centres d'action bénévole. L'exercice avait pour but de dresser un portrait aussi exact que possible de la situation actuelle du membership dans le but de soutenir la défense de dossiers auprès des instances gouvernementales et des bailleurs de fonds.

Un premier dépôt a eu lieu en décembre dernier, lors du colloque annuel. Les représentants ont livré un aperçu général concernant la vie associative, la gestion administrative, le financement et l'application du cadre de référence. Les membres de la FCABQ peuvent s'attendre à recevoir un document exhaustif au cours de la prochaine année.

COLLOQUE 2001

ÉQUIPE DE COORDINATION

France Cormier, vice-présidente

Monique Lupien, trésorière

Marjorie Northrup, membre du conseil d'administration – conférencière et animatrice de l'événement

Pierre Riley, directeur général

Hélène Lanthier, secrétaire exécutive – services aux membres

Michel Lépine, comptable

Patricia Morin, responsable des communications

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Suzanne Paré, présidente

France Cormier, vice-présidente

Monique Lupien, trésorière

Alain Chamberland, secrétaire

Les administratrices et administrateurs

Chantale Blais

Pauline Grégoire

Marjorie Northrup

Nathalie Roberge

LES PERSONNES-RESSOURCE, LES PANÉLISTES ET LES CONFÉRENCIERS

Régis Audet, Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle

Chantale Blais, Centre d'action bénévole de Sept-Îles et membre du conseil d'administration de la FCABQ

Steve Brunelle, Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Kevin Cohalan, Centre d'action bénévole de Montréal

Esther Filion, consultante

Daniel Jean, Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec

Henri Lamoureux, consultant

Jean Panet Raymond, Université de Montréal

Pierre Riley, Fédération des centres d'action bénévole du Québec

PRÉSIDENTE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2001

Lucie Bélanger

LANCEMENT DU VISUEL DE LA CAMPAGNE PROMOTIONNELLE 2002

François Sybille, FSDG Communication et Jean-Yves Pépin, JYP Communication

L'affiliation de nouveaux membres

LE 12 AVRIL DERNIER, le comité responsable de l'étude des demandes d'affiliation a recommandé au conseil d'administration l'affiliation de quatre organismes à qui nous souhaitons la bienvenue. Le comité désire assurer ces nouveaux membres de tout le support nécessaire pour l'actualisation du cadre de référence. Avec ces ajouts, la FCABQ compte à ce jour 114 membres.

Le Centre de documentation

LE CENTRE EST EN MESURE D'ACCUEILLIR, sur rendez-vous, les organismes et le grand public désireux de consulter ses documents ayant trait aux différents aspects de l'action bénévole. La FCABQ voit à enrichir sa collection aussi régulièrement que possible et une ressource bénévole assure sa mise à jour.

Le service de librairie

LA FCABQ A POURSUIVI LE DÉVELOPPEMENT de son service de librairie au cours de la dernière année avec l'addition de nombreux ouvrages spécialisés touchant l'action bénévole. La révision du catalogue réunissant les titres en vente fait partie des suivis à venir dans ce dossier.

Visites des membres : Le service conseil Les activités spéciales

À LA DEMANDE DE CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE et de regroupements de centres, la FCABQ a procédé à des visites de consultation dans le cadre de son volet « Soutien aux membres ». Ces visites ont consisté principalement en services conseil personnalisés et confidentiels touchant notamment la gestion de crise, la planification stratégique, l'embauche de gestionnaires.

Les représentants de la FCABQ ont pris part également à des activités spéciales organisées par des centres.

Information à l'interne

FIDÈLE À SON INTENTION annoncée l'année dernière de recourir de plus en plus à Internet pour la diffusion d'information à ses membres, la FCABQ a procédé à l'envoi d'une dizaine de bulletins virtuels. Ainsi, l'Info-Courriel et l'Info-Télécopieur (envoi informatisé) ont remplacé le traditionnel Info-Éclair. Une dizaine de ces bulletins virtuels ont été envoyés aux centres au cours de la dernière année.

L'AFFILIATION DE NOUVEAUX MEMBRES

SOUS LA RESPONSABILITÉ DE MARIE-MARTHE LESPINAY

BIENVENUE AUX NOUVEAUX MEMBRES

Maison du Bénévolat de Charlesbourg (Québec)

Association des bénévoles de la Vallée-de-la-Lièvre (Outaouais)

Association de l'Action Volontaire de Beauce – Centre d'action bénévole Beauce-Etchemins

(Chaudières / Appalaches)

Centre d'entraide régional d'Henryville (Montérégie)

L'information et la formation sur l'action bénévole

La promotion de l'action bénévole

LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE du Québec fait appel à une palette de plus en plus variée de moyens pour faire la promotion de l'action bénévole. Participer à diverses tribunes à titre d'expert ou de porte-parole, produire et diffuser des documents de formation et d'information auprès d'un large éventail de destinataires, assurer la gestion de projets d'envergure ayant des incidences directes sur le secteur bénévole sont autant de contributions à une meilleure connaissance du secteur bénévole.

Le but : consolider le rôle et l'expertise des centres d'action bénévole et de la Fédération en tant qu'intervenants essentiels en matière de bénévolat au Québec.

Le matériel promotionnel de la campagne annuelle

À CHAQUE ANNÉE, la FCABQ se fait le promoteur d'un thème et d'un visuel qui supporteront tout au long de cette période les objectifs de sensibilisation à l'action bénévole et de reconnaissance envers les bénévoles.

Fruit du travail de réflexion de groupes de discussion et d'une agence de publicité, la campagne promotionnelle prend la forme notamment d'une déclinaison de produits dont la distribution est assurée partout au Québec par les centres d'action bénévole.

On retrouve ainsi le matériel promotionnel dans divers lieux tout au long de l'année, souvent lors d'activités de reconnaissance organisées par les Centres ainsi que par bon nombre d'organismes, des municipalités, des institutions publiques et privées, des écoles, des caisses populaires, et bien d'autres.

Les relations publiques

LA PARTICIPATION DE LA FCABQ à différentes tribunes à titre de porte-parole ou d'expert est un autre moyen d'accroître la reconnaissance de l'action bénévole et des bénévoles comme un atout majeur dans l'amélioration de la qualité de vie de la société québécoise.

Du même coup, l'expertise et le savoir-faire des centres d'action bénévole sont ainsi mis en lumière. C'est pourquoi la FCABQ s'emploie à répondre aux invitations qui lui sont faites d'exprimer sa vision et son point de vue, notamment dans les médias et lors d'événements d'importance, dans la mesure où sa participation contribue à asseoir la crédibilité du secteur bénévole.

LE MATÉRIEL PROMOTIONNEL DE LA CAMPAGNE ANNUELLE

RESPONSABLES

Pierre Riley, *directeur général*
Patricia Morin, *responsable des communications*

SERVICE AUX MEMBRES ET DISTRIBUTION

Hélène Lanthier, *secrétaire exécutive*

CONCEPTION ET ARGUMENTAIRE

FSDG Communication et JYP Communication

GROUPES DE DISCUSSION

Centres d'action bénévole

Sylvie Bouchard, *Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe*
Diane Deguire, *Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent*
Ghislaine Duguay, *Centre de bénévolat Solange-Beauchamp (Sainte-Thérèse)*
Sylvie Laforest, *Centre d'action bénévole de Montréal-Nord*
Suzanne Léveillé, *Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu (Mont-Saint-Hilaire)*
Johanne Perreault, *Centre d'action bénévole de Saint-Hubert*
Michèle Provost, *Centre d'action bénévole de Montréal*

BÉNÉVOLES

Andrée Dauphinais / Pauline Dauphinais, *Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent*
Aline Lapiere, *Institut de gériatrie de Montréal*
Marie-Berthe Lefrançois, *Centre d'action bénévole de Montréal*
Jeanne Paquin et Robert Proulx, *Centre d'action bénévole de Saint-Hubert*

PARTENAIRES

Annick Desrosiers, *Regroupement québécois du parrainage civique*
Marise Gervais, *Association des gestionnaires de ressources bénévoles du Québec – Secteur de la santé*
Karen Kennedy, *Centre hospitalier Richardson*
Jean Ouellet, *Société de la Croix-Rouge, section Québec*

LES RELATIONS PUBLIQUES 2001-2002

ENTREVUES ET REPRÉSENTATIONS

Suzanne Paré, *présidente*
Chantale Blais, *présidente*
Pierre Riley, *directeur général*

RECHERCHE, DOCUMENTATION ET PLACEMENT D'ENTREVUES

Patricia Morin, *responsable des communications*

RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS DE LA FCABQ**RESPONSABLES**

Pierre Riley, *directeur général*
Patricia Morin, *responsable des communications*

RÉDACTION, COORDINATION, IDÉATION, SUIVI DE PRODUCTION

Patricia Morin, *responsable des communications*

CONCEPTION ET INFOGRAPHIE

BeauGraf communication

COLLABORATEURS À LA PRÉSENTE ÉDITION

Chantale Blais, *présidente*
Pierre Riley, *directeur général*
Steve Brunelle, *coordonnateur de projets*
France Moreau, *coordonnatrice du Portail de l'action bénévole au Québec*

VÉRIFICATION COMPTABLE

Monique Lupien, *trésorière*
Pierre Riley, *directeur général*

IMPRESSION

Copie du Vieux-Montréal

LE SITE INTERNET DE LA FCABQ**RESPONSABLE DU DOSSIER**

Pierre Riley, *directeur général*

CONTENUS

Patricia Morin, *responsable des communications*

INFOMESTRE

Antonio Tavarès

LES RELATIONS DE PRESSE**RÉSULTATS SOMMAIRES 2001-2002**

TVA, émission « Salut! Bonjour » – recherche
Télé-Québec, Québec – recherche
Radio Ville-Marie, émission « Le Carrefour des Aînés » – documentation et entrevue
Première chaîne de la SRC, émission « Montréal Express » – entrevue
Première chaîne de la SRC, émission « Macadam Tribu » – recherche
Radio Centre-Ville 5 FM, émission « Planète Montréal » – documentation et entrevue
Première chaîne de la SRC, Québec – documentation et recherche
Radio communautaire Rive-Sud – documentation et entrevue
SKUT FM la radio étudiante de l'Université McGill – entrevue
YRAK-TV, émission « REAL-TV » – documentation pour diffusion
Radio Galilée Québec – documentation et entrevue
Télévision Quatre-Saisons, émission « TQS le matin » – documentation et information
Première chaîne de la SRC, Québec – participation à un panel
Magazine Recto Verso – entrevue
Magazine « Rendez-vous » – documentation et recherche
Hebdo « La Revue de Terrebonne » – documentation
Magazine « Les Ailes » – documentation
Les Éditions de l'Hebdomadaire – documentation pour publication « réseau »
Les Cahiers du Textuel – documentation pour publication « réseau »
Journal « Le Point » – documentation
TVA, émission « Salut! Bonjour » – documentation

La trousse thématique de l'action bénévole

DANS LE BUT DE SOUTENIR les activités de promotion de ses membres auprès des médias et d'autres instances, la FCABQ produit à chaque année une trousse thématique que les centres d'action bénévole peuvent utiliser en prévision de la Semaine de l'action bénévole mais également, tout au long de l'année.

Cette trousse comprend notamment un communiqué officiel et un outil fort apprécié de la presse, le Cahier thématique de la Semaine de l'action bénévole, dans lequel on retrouve des témoignages, des données statistiques ainsi que des contenus spécialisés concernant le secteur bénévole.

Rapport annuel des activités de la FCABQ

ÉLABORÉ TOUT D'ABORD À L'INTENTION DES MEMBRES, des bailleurs de fonds et des partenaires, ce document est devenu, au fil des ans, un rapport détaillé sur les activités de la FCABQ tout autant qu'un portrait permettant à celles et ceux peu familiers avec l'organisation de connaître et comprendre le sens de ses actions.

Le Rapport annuel des activités de la FCABQ est édité à raison de 300 exemplaires par année et fait partie de la pochette corporative distribuée dans le cadre des activités de représentation de la Fédération au cours de l'année.

Le site Internet de la FCABQ

LA FCABQ POSSÈDE UN SITE INTERNET depuis maintenant quatre ans, grâce au programme de l'Autoroute de l'information mis de l'avant par le gouvernement du Québec et coordonné par la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (la TRPOCB) durant la période d'implantation qui a suivi.

Dans la foulée de son virage virtuel, la FCABQ se prépare à dévoiler une version « revampée » de son site Internet. La modernisation du site a été rendue possible grâce à une subvention du programme Intégration à l'emploi d'Emploi-Québec, ce qui lui a permis d'accéder à une ressource professionnelle en construction et gestion de site.

Navigation facilitée, ajouts d'onglets, augmentation des mises en lien avec d'autres sites concourrant à faciliter l'accessibilité de l'information de la FCABQ par ses membres, ses partenaires et le grand public.

L'information et la formation sur l'action bénévole

Semaine de l'action bénévole

EN 2001

En cette année internationale des bénévoles, et à titre de coordonnateur de l'AIB au Québec, la FCABQ a décidé d'intégrer la Semaine de l'action bénévole à l'ensemble des activités prévues dans le cadre de l'Année et de lui en faire revêtir aussi les couleurs. L'énumération des actions de promotion et les résultats complets sont contenus dans le Rapport d'activités de la FCABQ 2000-2001.

EN 2002

Afin de conserver le ton adopté par l'AIBQ, la FCABQ a élaboré une campagne promotionnelle associant l'engagement bénévole au plaisir. Ainsi, le slogan **Action! Réaction! Le plaisir de donner de son temps croît avec l'usage** chapeautera tout au long de 2002 les activités de reconnaissance à l'endroit des bénévoles d'ici.

FSDG Communication et JYP Communication ont reçu le mandat d'élaborer un visuel, un slogan et un argumentaire à partir des réflexions de trois groupes de discussion mis sur pied pour l'occasion. Par la suite, un dépliant d'objets promotionnels a été conçu dans le but d'appuyer les efforts de promotion à travers le Québec.

Pour une des rares fois, le lancement de la Semaine de l'action bénévole s'est fait à l'extérieur de Montréal, le 19 avril dernier, à Shawinigan plus précisément. Le Salon des organismes bénévoles et communautaires du Centre-de-la-Mauricie s'est fait l'hôte de cet événement, en présence d'un parterre considérable constitué d'élus, de bénévoles, de représentants d'organismes, de représentants des médias et du public.

Le lancement lors de l'ouverture du 8^e Salon a été rendu possible grâce à la collaboration du Centre d'action bénévole de Grand-Mère et le Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan, organisateurs de ce rendez-vous annuel dans la Mauricie.

Par la suite, les représentants de la FCABQ ont répondu à plusieurs invitations des Centres dans le cadre de leurs activités de reconnaissance. Madame Nicole Léger, ministre déléguée à la Lutte contre la pauvreté et l'exclusion, s'est rendue à Joliette et à Rivière-des-Prairies dans le cadre d'une mini-tournée de Centres durant la SAB.



Visuel et slogan de la Semaine de l'action bénévole 2002

Aperçu des actions entreprises pour le compte de la SAB 2002

- Envoi de la trousse thématique aux membres et comprenant :
 - Deux communiqués de presse;
 - Le magazine Spécial 30 ans de la FCABQ ponctué notamment de textes de réflexion par quelques-uns des ex-présidents d'honneur de la SAB et de « flash back » sur les trente années d'activités de promotion de la FCABQ;
 - Et, nouveauté : deux fascicules issus d'une série en devenir portant sur l'aspect statistique de l'action bénévole au Québec et un autre offrant des trucs de communication et de promotion.
- Production et distribution du matériel promotionnel 2002.
- Blitz d'envoi du communiqué officiel de la SAB à 374 journalistes, recherchistes et chefs de pupitre de la presse écrite et électronique.
- Envoi d'une pochette d'information à chacun des députés de l'Assemblée nationale du Québec et demande du port du macaron durant la Semaine.
- Achat d'espaces publicitaires dans le quotidien communautaire *Le Tour d'y Voir* pour la durée de la Semaine.
- Lancement de la Semaine de l'action bénévole à l'ouverture du 8^e Salon des organismes bénévoles et communautaires du Centre-de-la-Mauricie à Shawinigan.
- Préparation d'une grille d'activités de la SAB coordonnées par les Centres en vue d'une tournée ministérielle.
- Participation par les représentants de la FCABQ à des activités organisées par des Centres et diverses autres organisations.

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE EN 2002**RESPONSABLES DU DOSSIER**

Pierre Riley et Patricia Morin

RESPONSABLE DES COMMUNICATIONS

PRODUCTION DE DOCUMENTS • STRATÉGIE MEDIA, RELATIONS DE PRESSE
RELATIONS AVEC LE CABINET DE MADAME NICOLE LÉGER,
MINISTRE DÉLÉGUÉE À LA LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION
Patricia Morin

COLLABORATION

Gérard Grégoire, Club de presse BLITZ

**LANCEMENT DE LA SAB AU SALON DES ORGANISMES BÉNÉVOLES ET COMMUNAUTAIRES
DU CENTRE-DE-LA-MAURICIE À SHAWINIGAN**

RENDU POSSIBLE GRÂCE AUX COLLABORATIONS SUIVANTES

Sylvie Gervais, Centre d'action bénévole de Grand-Mère, les bénévoles et le personnel
France Cormier, Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan, les bénévoles et le personnel
ainsi que La Plaza de la Mauricie

COUVERTURE MÉDIA

RDI, antenne régionale • TVA, antenne régionale • COGÉCO, antenne régionale
Radio Énergie, antenne régionale • Le Nouvelliste de Trois-Rivières • L'Hebdo du Saint-Maurice

ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

PAR PIERRE RILEY

Regroupement des centres d'action bénévole de l'Estrie
Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent
Centre d'action bénévole Cormoran – Saint-Bruno-de-Kamouraska
Centre d'action bénévole de la Vallée de la Matapédia – Amqui
Centre d'action bénévole du Rivage – Cap-de-la-Madeleine
Centre d'action bénévole de Grand-Mère
Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan

Conférence sur la relève dans les organisations – Un appel à la citoyenneté

PAR STEVE BRUNELLE

Regroupement des centres d'action bénévole de l'Estrie
Regroupement des Clubs Optimistes de la région de Drummondville
Table des fédérations et regroupements nationaux en éducation populaire
Université du Québec – Département des Sciences du loisir et de la Communication sociale

LES FASCICULES LE BÉNÉVOLAT AU QUÉBEC ET LA RELIGION VS LE BÉNÉVOLAT AU QUÉBEC

reprennent le contenu de l'étude

**Le don et le bénévolat au Québec – Résultats de l'enquête canadienne de 1997 sur le don,
le bénévolat et la participation**

réalisée grâce au soutien financier du Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec

EURÉKA! L'ENGAGEMENT PAR L'ACTION BÉNÉVOLE**RÉALISÉ AVEC LE SOUTIEN FINANCIER DU**

Ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration du Québec
– Programme de soutien à la participation civique

**LANCEMENT DE LA TROUSSE PÉDAGOGIQUE EURÉKA!
LORS DE L'ÉVÉNEMENT RÉFLEXION-THÉÂTRE À SAINT-JEAN SUR LE RICHELIEU****Collaborations**

Lise Proteau, Comité de liaison AIBQ 2001 de la Montérégie
Suzanne Paré, présidente de la FCABQ
Marie-Pier Baril, jeune bénévole
Emmanuelle Bory, jeune bénévole
Yolande Frenette, Ministère des Relations avec les citoyens et de l'immigration

**Euréka!
L'engagement par l'action
bénévole**

L'ON ASSISTE, CES DERNIÈRES ANNÉES, à une recrudescence d'activités de sensibilisation à l'action bénévole de la part de nombreuses écoles et groupes communautaires. Afin de soutenir les intervenants de ces milieux, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec a développé, avec le soutien financier du ministère des Relations avec les citoyens et de l'Immigration du Québec, un outil pédagogique intitulé Euréka! Composée d'une vidéo d'une vingtaine de minutes et d'un guide d'accompagnement, la trousse Euréka! vise à sensibiliser les moins de dix-huit ans à l'action volontaire.

La FCABQ a procédé au lancement de ce nouvel outil à l'automne 2001 et elle en fait la promotion depuis.

L'information et la formation sur l'action bénévole

Hommage bénévolat-Québec

LA PROMOTION DU PRIX

Depuis la création du prix Hommage bénévolat-Québec en 1997, la contribution de la FCABQ en vue d'accroître la notoriété du prix consiste à lui faire une bonne part dans le cadre des activités promotionnelles propres à la Semaine de l'action bénévole. On espère ainsi faire profiter à ce prix de la visibilité dont jouit déjà la SAB dans les médias ainsi qu'auprès d'une variété de publics.

Ainsi, la FCABQ collabore aux actions de promotion du prix auprès des élu-e-s à l'Assemblée nationale par le biais de correspondances ponctuelles et lors de l'acheminement annuel de la pochette promotionnelle de la SAB. Elle profite également de toutes les occasions mise à sa disposition afin de parler du prix Hommage bénévolat-Québec. Que ce soit dans ses communiqués de presse, dans les allocutions de ses représentants ou en incluant à ses activités publiques ou à celles de ses membres le lancement et/ou le dévoilement du Prix.

UN DÉPLOIEMENT EN TROIS TEMPS

La 5^e édition de l'HBQ s'est déroulée en trois temps

L'ouverture de la période de mise en candidature à Québec, en novembre dernier, sous la présidence d'honneur de madame Nicole Léger, ministre déléguée à la Lutte contre la pauvreté et l'exclusion, en compagnie de la présidente de la FCABQ, madame Suzanne Paré. Par la même occasion, la ministre a annoncé le lancement d'un concours en vue de la création d'un objet de reconnaissance à l'intention des lauréats, en partenariat avec le Conseil des métiers d'art du Québec.

Le dévoilement des lauréats et des lauréates le 21 avril dernier à Montréal, sous la présidence d'honneur de la ministre Léger, en compagnie de la nouvelle présidente de la FCABQ, madame Chantale Blais et de madame Linda Malo, comédienne et animatrice bien connue du public chargée d'assurer l'animation de la cérémonie de remise du prix. On a également présenté l'objet de reconnaissance retenu ainsi que les créateurs de l'œuvre.



Visuel de l'Hommage bénévolat-Québec 2002

Et finalement, la cérémonie officielle en l'honneur des lauréates et des lauréats du prix Hommage bénévolat-Québec, présidée par le premier ministre du Québec, monsieur Bernard Landry, et qui s'est déroulée à l'Assemblée nationale du Québec, le 24 avril dernier.

Participaient également à la cérémonie : la présidente de l'Assemblée nationale, madame Louise Harel; la ministre déléguée à la Lutte contre la pauvreté et l'exclusion et responsable de l'action communautaire et de l'action bénévole, madame Nicole Léger; la représentante de l'Opposition officielle, madame Monique Gagnon-Tremblay; le directeur général du Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec, monsieur Daniel Jean ainsi que le directeur général de la FCABQ et président du comité de sélection, monsieur Pierre Riley.

PROCESSUS DE SÉLECTION

Un comité de sélection formé de sept personnes représentant le secteur public, les milieux bénévoles et communautaire ainsi que la famille de monsieur Claude Masson ont procédé à l'étude de 188 dossiers. Madame Nathalie Roberge, membre du conseil d'administration de la FCABQ, assure la représentation de l'organisation au sein du comité.

En tout, une quarantaine de bénévoles et d'organismes des 17 régions administratives du Québec ont été honorés à cette occasion, dont cinq personnes dans la catégorie « Jeune bénévole – Prix Claude-Masson ».

LE PARTENAIRE

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec est heureuse de s'associer au Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec dans un processus qui vise à reconnaître, souligner et remercier des individus de tous horizons et des organismes œuvrant dans divers secteurs qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité de nos milieux de vie.



La ministre Nicole Léger entourée de madame Linda Malo, animatrice de la cérémonie officielle à l'Assemblée nationale, madame Chantale Blais, présidente de la FCABQ ainsi que les deux créateurs de l'œuvre d'art remis aux lauréates et aux lauréats, messieurs Serge Roy et Gregory Schlybeurt.

HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC

Pierre Riley, responsable du dossier et président du comité de sélection

Nathalie Roberge, membre du comité de sélection

Patricia Morin, membre du comité organisateur

RENSEIGNEMENTS ET SOUTIEN

Hélène Lanthier

PARTENAIRE

Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec

Daniel Jean, directeur général

Patrick Brunelle, agent de recherche

Soutien

Linda Blais

Julie Carmichael

Steve Chauvette

Danielle Doré

Louise Duchesneau

Karine Thibeault

Hélène Tolley

Manon Vaillancourt

LES AUTRES MEMBRES DU COMITÉ DE SÉLECTION

Yvan Daigle, directeur du Secrétariat de Centraide – secteur public

Bruno Masson, « Prix Claude-Masson »

Philippe Masson, « Prix Claude-Masson »

Marie-Josée Ouellet, agente de recherche du Ministère de la Santé et des Services sociaux

COLLABORATION ET ÉLABORATION DES OUTILS

Direction des communications du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Paul Beaulne, directeur adjoint

Gaëtane Blouin et Hélène Grenier, logistique

Marie-Claude Arcand et Sylvie Gendreau, organisation

Claude Morin, relations de presse

Soutien

Pierre Cormier

Jean-François Gagné

Christiane Girard

Sandra Lalancette

Carole Leclerc

Thérèse Lehouillier

CÉRÉMONIE OFFICIELLE DE L'HBQ 2002 À L'ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC

Pierre Riley, président du comité de sélection

Nathalie Roberge, membre du comité de sélection

Patricia Morin, collaboration aux relations de presse

Hélène Lanthier, soutien logistique

REPRÉSENTATION

Chantale Blais, présidente

France Cormier, vice-présidente

France Moreau, coordonnatrice du Portail de l'action bénévole au Québec

Steve Brunelle, coordonnateur de projets

Antonio Tavarès, infomestre



Tara, « Celle qui sauve », l'œuvre primée remise aux récipiendaires.

Le Portail de l'action bénévole au Québec

LE MONDE DE L'ACTION BÉNÉVOLE est désormais accessible en un clic de souris avec la mise en ligne depuis le 24 avril dernier du Portail de l'action bénévole au Québec, une première ici.

Origines

Initié par le secteur bénévole et réalisé grâce à l'appui financier du gouvernement du Québec, le Portail de l'action bénévole au Québec est un centre de référence, d'information et d'échanges de renseignements. Le site abrite également un fichier central d'inscription et de recrutement accessible aux individus en quête d'opportunités de bénévolat et aux organismes à la recherche de ressources bénévoles.

La mise en ligne du Portail de l'action bénévole au Québec est une des retombées concrètes de l'avènement de l'Année internationale des bénévoles en 2001. Celle-ci a été l'occasion pour les bénévoles et les organismes québécois d'exprimer, lors d'événements-réflexion, leur besoin d'outils concrets afin de mieux faire face aux défis sociaux en constante croissance.

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec s'est vue confier la gestion du projet, avec la collaboration du Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec, de Centraide – Secteur public ainsi que de la Jeune Chambre de Commerce de Montréal.

RÉALISÉ AVEC LE SOUTIEN FINANCIER DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

RESPONSABLES DU DOSSIER

Pierre Riley, directeur général
France Moreau, coordonnatrice du Portail
Steve Brunelle, coordonnateur de projets

PARTENAIRES

Centraide – Secteur public
Jeune Chambre de Commerce de Montréal
Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec

MEMBRES DU COMITÉ DE TRAVAIL

Patrick Brunelle, Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec
Steve Brunelle, FCABQ
Yvan Daigle, Centraide – Secteur public
France Moreau, FCABQ
Sylvia Otvos, Jeune Chambre de Commerce de Montréal
Pierre Riley, FCABQ

MEMBRES DU COMITÉ CONSULTATIF

Assemblée des évêques du Québec
Association des gestionnaires de ressources bénévoles du Québec – Secteur santé et services sociaux
Association des radiodiffuseurs communautaires du Québec
Association québécoise du loisir municipal
Centraide Canada
Centraide – Secteur public
Chambres de commerce du Québec
Conseil québécois du loisir
Corporation de développement communautaire
Croix-Rouge canadienne, Division du Québec
Fédération des unions de familles
Fondation Berthiaume-Du Tremblay
Jeune Chambre de Commerce de Montréal
Le Réseau des Carrefours Jeunesse Emploi (CJE)
Regroupement national des conseils régionaux de l'environnement du Québec
Regroupement québécois du parrainage civique
Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec
Sports-Québec

CONCEPTION ET GESTION DU SITE

ATYPIC

COLLABORATION

Chantal Dauray, MokaSofa.ca



Objectifs

L'un des objectifs visés avec la création du portail est d'offrir une gamme de services visant à accroître la capacité et la base de connaissance des organismes bénévoles et, par la formation, favoriser le développement des bénévoles.

Les responsables du projet espèrent du même coup susciter un intérêt pour l'engagement bénévole en tentant de répondre adéquatement aux nouvelles habitudes du public dans la cueillette d'information et la souscription à des services, habitudes renforcées depuis la mise sur pied de programmes gouvernementaux facilitant l'accès à Internet.

Dévoilement

Mme Nicole Léger, ministre déléguée à la Lutte contre la pauvreté et l'exclusion et responsable de l'action communautaire et de l'action bénévole, a procédé à son dévoilement lors d'une conférence de presse au Salon Rouge de l'Assemblée nationale, le 24 avril dernier.

La ministre était accompagnée de M. Pierre Riley, directeur général de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, qui a effectué une visite en direct du site pour le bénéfice des représentants d'organismes des secteur bénévole et communautaire ainsi que des partenaires associés au projet.

Bien que le Portail de l'action bénévole au Québec n'en soit qu'à ses débuts, il fait déjà l'objet de mises à jour et d'ajouts réguliers. Un grand lancement aura lieu au cours de l'automne prochain.

DÉVOILEMENT AU SALON ROUGE DE L'ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC

COORDINATION

Claude Morin, Direction des communications, ministère de l'Emploi et de la Solidarité
Patricia Morin, responsable des communications, FCABQ

L'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec

EN 2000, LA FÉDÉRATION des centres d'action bénévole du Québec recevait du gouvernement du Québec le mandat de coordonner la tenue ici de l'Année internationale des bénévoles 2001 décrétée à l'échelle mondiale par l'Organisation des Nations Unies. La FCABQ a ainsi mis sur pied un comité composé de 26 représentants de tous les secteurs d'activité au Québec.

Une série d'actions ont été menées dans le but non seulement de souligner la participation civique d'une part importante de la population québécoise mais également, afin de dégager des pistes d'action en vue de soutenir le développement des compétences et des expertises des intervenants du secteur bénévole au Québec.

En voici la nomenclature.

Les Événements réflexion-théâtre

L'UN DES OBJECTIFS DE L'ANNÉE INTERNATIONALE des bénévoles 2001 au Québec était d'offrir l'opportunité aux bénévoles de s'exprimer sur leur engagement.

C'est donc sous la forme d'une session de réflexion alimentée par des interventions théâtrales que les participants ont pu exprimer leurs besoins en lien avec leur engagement social. Quant aux interventions réalisées par la troupe du Théâtre Parminou, elles avaient pour but de démontrer l'impact de l'engagement bénévole au sein de la communauté.

Au cours de l'automne 2001, une vingtaine de colloques régionaux intitulés « Événement réflexion-théâtre » portant sur les enjeux de l'action bénévole ont été tenus partout au Québec. Au total, plus de 4000 personnes ont participé à cette activité.

Le Colloque national des bénévoles

L'ANNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES 2001 au Québec a été clôturée par la tenue d'un grand « happening » réunissant près de 500 personnes, le 5 décembre dernier à Montréal. Le Colloque national des bénévoles a été l'occasion pour l'assemblée, constituée essentiellement de bénévoles en provenance de partout au Québec, de dégager des propositions d'action à partir des résultats issus des échanges survenus lors des événements réflexion-théâtre.

Le rapport final de l'AIBQ 2001 sera déposé au mois de mai 2002.



Monsieur Daniel Jean, directeur général du Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec, madame Hélène Desperriers, du théâtre Parminou, auteure de la pièce « Parce que quoi... », et Madame Suzanne Paré, présidente du Comité de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec lors du lancement des Événements réflexion-théâtre, le 22 septembre 2001.

LES ÉVÉNEMENTS RÉFLEXION-THÉÂTRE

COMMANDITAIRES

Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec
Fondation Berthiaume-Du Tremblay

LE COLLOQUE NATIONAL DES BÉNÉVOLES

COMMANDITAIRES

Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec
Fondation Berthiaume-Du Tremblay
Ville de Montréal
Confédération des caisses Desjardins

CONTENUS

Steve Brunelle
France Cormier
Lise Gervais

Comité consultatif AIBQ

Suzanne Paré, Luc Bard, Guy Lacroix, Manon Miousse, Marjorie Northrup et Claude Raymond

ANIMATION

Lise Gervais, Centre de formation populaire

CONFÉRENCE D'OUVERTURE

Lucie Bélanger, militante active

LECTURE DE LA DÉCLARATION UNIVERSELLE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Les comédiens Élizabeth Chouvalidzé et Frédéric Angers

CAPSULES THÉÂTRALES

Textes et conception

Marjorie Northrup

Comédiens

Alain Chamberland, Claudine Juneau, Marjorie Northrup, Étienne Vaillancourt et Hélène Wavroc

SALON DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Dyane Paré, coordonnatrice

ACCUEIL ET INSCRIPTION

Hélène Lanthier, Aline Laurent, Michel Lépine et Christine Mercure

LOGISTIQUE

Patricia Morin

LES REVUES THÉMATIQUES DE L'AIBQ 2001**Parutions**

Bénévolat et jeunesse
 Bénévolat et environnement
 Bénévolat et santé et services sociaux
 Bénévolat et mesures d'urgence
 Bénévolat et communautés culturelles
 Bénévolat et art et culture
 Bénévolat et sport et loisir

À paraître...

Bénévolat et famille
 Bénévolat et communautés religieuses

ÉQUIPES TECHNIQUES**1^{re} édition**

Steve Brunelle, Chantal Breton, Pierre Riley, BeauGraf communication

2^e édition

France Moreau, Pierre Riley, Mélanie Cailleries, BeauGraf communication

PUBLI-REPORTAGE DANS LES GRANDS QUOTIDIENS DU QUÉBEC**COMMANDITAIRES**

Gouvernement du Québec
 Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
 Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec
 Confédération des caisses Desjardins
 Ville de Montréal

ORGANISMES COLLABORATEURS

Accueil Marie-de-l'Incarnation de Baie-Comeau
 Au rendez-vous des Cultures
 Centre d'action bénévole de Cowansville
 Club des petits déjeuners du Québec
 Conseil québécois du loisir
 Fondation Berthiaume-Du Tremblay
 La Fabuleuse histoire d'un royaume
 L'Hirondelle, service d'accueil et d'intégration des immigrants
 Les Brasseries Molson
 Médecins sans frontières
 Mosaïque culturelle de l'Abitibi-Témiscamingue
 Municipalité du village de Cacouna
 Radio communautaire CKRL 89,1, Québec
 Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec
 The Mount O'Brien Association

SÉLECTION DES TEXTES

Suzanne Paré, présidente du Comité de l'AIBQ 2001
 Claude Raymond, bénévole
 Joëlle Boulet, Conseil québécois du loisir

Les revues thématiques de l'AIBQ 2001

LES REVUES THÉMATIQUES DE L'AIBQ ont vu le jour dans le but de rendre compte des initiatives à la fois hors du commun et pourtant quotidiennes de la part d'organismes et d'individus en guise de réponse aux nombreux défis sociaux d'ici et d'ailleurs.

D'ici la fin de l'année 2002, un total de neuf revues auront été publiées. Les sujets couverts sont représentatifs des domaines d'activité représentés au sein du Comité de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec.

Série d'articles dans Le Tour d'y Voir

TOUT AU LONG DU MOIS DE JUIN 2001, les membres du Comité de l'AIBQ ont participé à la réalisation d'une série d'articles dans le quotidien communautaire *Le Tour d'y Voir*. Les contenus ont été publiés du 1^{er} au 29 juin, sur une base quotidienne.

Publi-reportage dans les grands quotidiens du Québec

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL DE L'AIBQ a vu à la réalisation d'un deuxième publi-reportage portant sur les diverses initiatives entreprises un peu partout au Québec afin de marquer l'Année. La distribution s'est faite au mois de septembre par le biais du réseau des quotidiens à grand tirage constitué de *La Presse* – Montréal, *Le Soleil* – Québec, *Le Nouvelliste* – Trois-Rivières, *La Tribune* – Sherbrooke, *La Voix de l'Est* – Granby et *The Gazette* – Montréal.

L'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec

Stratégie de visibilité

C'EST À L'AGENCE COMMUNICATION7 qu'a été confié le mandat d'assurer la visibilité de l'Année. Voici les principales composantes de cette stratégie

- Gestion de la production et conception de matériel promotionnel et publicitaire
- Conception et gestion du site Internet
- Représentation et visibilité à des événements externes
- Lancement des Événements réflexion-théâtre
- Publi-reportage
- Colloque national des bénévoles/Clôture de l'AIBQ 2001
- Placement publicitaire – en collaboration avec l'Association des radiodiffuseurs communautaires du Québec
- Publicité télévisuelle de 30 secondes pendant les Jeux du Québec – sur le Réseau des sports – RDS
- Relations de presse



Frédéric Angers, comédien

Élizabeth Chouvalidzé, comédienne

Lecture de la Déclaration universelle de l'action bénévole



Rapport final de l'AIBQ 2001

Le Comité de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec déposera en mai 2002 le rapport final de l'AIBQ. Il sera constitué en majeure partie des propos et des commentaires des participantes et participants aux « Événements réflexion-théâtre » et au « Colloque national des bénévoles du 5 décembre 2001 ». Il inclura également l'analyse des membres du Comité de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec, en mettant en évidence les constats et les défis jugés prioritaires.

L'ANNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES 2001 AU QUÉBEC A ÉTÉ RÉALISÉE GRÂCE AU SOUTIEN FINANCIER DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

MINISTRES RESPONSABLES

André Boisclair, ministre de la Solidarité sociale

Nicole Léger, ministre déléguée à la Lutte contre la pauvreté et l'exclusion

COMITÉ DE L'ANNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES 2001 AU QUÉBEC

Présidente

Suzanne Paré

Membres

Assemblée des évêques du Québec

Association des gestionnaires de ressources bénévoles du Québec, secteur santé et services sociaux

Association des radiodiffuseurs communautaires du Québec

Association québécoise du loisir municipal

Centraide Canada

Centraide secteur public

Centrale des syndicats du Québec

Conférence religieuse canadienne, région du Québec

Conseil des aînés

Conseil québécois du loisir

Croix-Rouge canadienne, Division du Québec

Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Fédération des unions de familles

Fédération étudiante universitaire du Québec

Fédération québécoise des centres communautaires de loisir

Fondation Berthiaume-Du Tremblay

Jeunesse du Monde

L'R des centres de femmes du Québec

Les Journées de la culture

L'Hirondelle, service d'accueil et d'intégration des immigrants

Oxfam Québec

Regroupement national des conseils régionaux de l'environnement du Québec

Regroupement québécois du parrainage civique

Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec

Sports-Québec

Ville de Montréal

Visuel
de l'Année
internationale
des bénévoles 2001
au Québec



COMITÉS DE LIAISON

Région 01 – Bas-Saint-Laurent

- Centre d'action bénévole Cormoran • Centre d'action bénévole de la Mitis
- Centre d'action bénévole de la région de Matane • Centre d'action bénévole de la région de Rimouski
- Centre d'action bénévole de la Vallée de la Matapédia • Centre d'action bénévole des Basques
- Centre d'action bénévole des Seigneuries • Centre d'action bénévole Région Témis

Région 02 – Saguenay / Lac-Saint-Jean

- Association d'éducation féminine d'éducation et d'action sociale régionale
- Centraide Saguenay Lac-Saint-Jean • Centre d'action bénévole de Chicoutimi
- Centre d'action bénévole de Saint-Félicien • Centre de bénévolat du Lac
- Centre de bénévolat « Soif de Vivre » de la Baie • Conseil régional de l'Âge d'Or
- Corporation de développement communautaire du ROC
- Corporation de développement communautaire des deux rives
- Société canadienne de la Croix-Rouge, bureau territorial de Chicoutimi • Fondation des maladies du Cœur
- Regroupement loisirs et sports du SLSJ • Service budgétaire et communautaire de Chicoutimi
- Table régionale des organismes communautaires SLSJ

Régions 03 et 12 – Québec et Chaudière-Appalaches

- Association bénévole de Charlevoix • Centraide Québec • Centre d'action bénévole Beauce-Etchemins
- Centre d'action bénévole Concert'Action • Centre d'action bénévole-SERS Lévis
- Centre d'entraide communautaire bénévole de Montmagny
- Conseil de la Culture des régions de Chaudière-Appalaches et Québec • Croix-Rouge canadienne
- Diocèse de Québec • Fédération de l'âge d'Or du Québec, région de Québec et Chaudière-Appalaches
- Les petits frères des pauvres • Service Aide 23, centre d'action bénévole
- Unité régionale des loisirs et des sports de Chaudière-Appalaches
- Unité régionale des loisirs et des sports de Québec

Régions 04 et 17 – Mauricie et Centre-du-Québec

- Carrefour d'action communautaire du Haut-Saint-Maurice • Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis
- Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour • Centre d'action bénévole de Grand-Mère
- Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan • Centre d'action bénévole de l'Érable
- Centre d'action bénévole Drummond • Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre
- Centre d'action bénévole Laviolette • Centre d'action bénévole Mékinac
- Centre d'action bénévole Saint-Narcisse • Centre d'action bénévole du Rivage
- Centre de bénévolat du Bassin Maskinongé • Centre de bénévolat La Pérade
- Centre d'entraide bénévole de Nicolet

Région 05 – Estrie

- Conseil de la culture de l'Estrie • Conseil régional de développement de l'Estrie
- Conseil Sport et loisir de l'Estrie • Corporation de la semaine du bénévolat de Sherbrooke
- Croix-Rouge canadienne, Division du Québec • Fédération de l'âge d'or du Québec de l'Estrie
- Les quatre commissions scolaires de l'Estrie • Regroupement des centres d'action bénévole de l'Estrie
- Regroupement des organismes communautaires de l'Estrie

Région 06 – Montréal

- Association québécoise des centres communautaires pour aînés
- Black Community Resource Centre/ Centre de ressources de la communauté noire
- Centraide du Grand Montréal • Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville
- Centre d'action bénévole de Montréal/ Volunteer Bureau of Montreal
- Centre d'action bénévole de Montréal-Nord • Centre d'action bénévole Rivière-des-Prairies
- Centre des organismes communautaires (COCO) • Centre d'intégration à la vie active • CIBL 101,5 FM
- Community Council of Volunteerism • Équiterre • Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent
- Le Y des femmes • Les petits frères des pauvres • Moisson Montréal
- Mouvement jeunesse de Montréal-Nord
- Quebec Drama Federation / Fédération d'art dramatique du Québec
- Hôpital Royal Victoria / Royal Victoria Hospital • Service bénévole de l'Est de Montréal
- Ville de Saint-Laurent • YMCA de Montréal

Région 07 – Outaouais

- Association des bénévoles de la Vallée-de-la-Lièvre • Centraide Outaouais
- Centre d'action bénévole de Gatineau • Centre d'action bénévole Accès • Commission jeunesse de Hull
- Conseil régional de la Culture Outaouais • Production musicale Artishow • Ville de Gatineau • Ville de Hull

L'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec

COMITÉS DE LIAISON

Région 08 – Abitibi-Témiscamingue

- Association des commissions scolaires d'Abitibi-Témiscamingue • Centre de bénévolat de la Vallée de l'Or
- Communication-Québec • Concertation régionale des organismes communautaires d'Abitibi-Témiscamingue
 - Conseil régional de développement de l'Abitibi-Témiscamingue
- Conseil régional de l'environnement de l'Abitibi-Témiscamingue • Jeunesse Canada Monde
 - Loisir et Sport Abitibi-Témiscamingue • Ville en santé de Rouyn-Noranda

Région 09 – Côte-Nord

- Communication-Québec • Conseil régional de la culture Côte-Nord
- Conseil régional de développement Côte-Nord • Conseil régional de l'environnement Côte-Nord
 - Régie régionale de la santé et des services sociaux de la Côte-Nord
 - Regroupement des centres d'action bénévole de la Côte-Nord
- Table de concertation des organismes communautaires et bénévoles de la Côte-Nord
 - Unité régionale loisir et sport Côte-Nord

Région 10 – Nord-du-Québec

- Conseil régional de développement du Nord-du-Québec

Région 11 – Gaspésie et Îles-de-la-Madeleine

- Centraide Gaspésie - Les Îles • Centre d'action bénévole des Chics-Chocs
- Centre d'action bénévole des Îles-de-la-Madeleine • Centre d'action bénévole Le Hauban de Gaspé
 - Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle
- Centre d'action bénévole Saint-Siméon Port-Daniel Pasbébiac • Commission scolaire des Chics-Chocs
 - Commission scolaire des Îles • Commission scolaire René-Lévesque • Communication Québec
 - Conseil de la culture de la Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine
 - Conseil régional de l'environnement Gaspésie les Îles
- Fédération des Caisses populaires Gaspésie les Îles • Régie régionale de la santé et des services sociaux
 - Regroupement des organismes communautaires Gaspésie Îles-de-la-Madeleine
 - Service de pastorale diocésaine • Table des préfets de la Gaspésie et des Îles
 - Unité régionale loisir et sport Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Région 13 – Laval

- Bureau du vicaire et épiscopal • Carrefour d'intercultures de Laval • Centre de bénévolat de Laval
 - Commission consultative des arts • Commission sports Laval
- Corporation de développement communautaire de Laval • Diapason-Jeunesse • FADOQ région de Laval
 - Regroupement des organismes de promotion des personnes handicapées Laval
- Table de concertation des ressources d'aide alimentaire de Laval • Unité régionale de loisir et sport de Laval
 - Ville de Laval – Service de la Culture, des loisirs et de la vie communautaire

Région 14 – Lanaudière

- Centre communautaire et bénévole Matawinie • Centre d'action bénévole d'Autray
- Centre de bénévolat Brandon • Centre hospitalier Le Gardeur • Centre Hospitalier Régional de Lanaudière
 - Communication-Québec • Conseil régional de la culture de Lanaudière
- Conseil régional de l'environnement de Lanaudière • Conseil régional du développement de Lanaudière
 - Corporation régionale des loisirs et sports Lanaudière • Direction de la santé publique RRSSL
- Évêché de Joliette • Hebdo Transcontinental • Secrétariat Loisirs et sports secteur Mauricie et Lanaudière • Service bénévole comté L'Assomption • Table des aînés et aînées de Lanaudière
 - Table des partenaires du développement social de Lanaudière
 - Table régionale des organismes communautaires de Lanaudière

Région 15 – Laurentides

- Association Solidarité d'Argenteuil • Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger
 - Centre de bénévolat de Saint-Jérôme • Centre de bénévolat Solange-Beauchamps
- L'entraide bénévole des Pays-d'en-Haut • Les Artisans de l'Aide du Comté des Deux-Montagnes

Région 16 – Montérégie

- CLSC La Pommeraie • Conseil montérégien de la culture • Conseil régional des loisirs
- Corporation de développement communautaire de Brome-Missisquoi • Croix-Rouge canadienne
 - Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie
 - Regroupement des commissions scolaires de la Montérégie
 - Regroupement pour personnes handicapées Richelieu-Yamaska
 - Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie

Les membres du Comité de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec lors du Colloque national des bénévoles du 5 décembre à Montréal.



LA TROUPE DU THÉÂTRE PARMINOÙ

Stéphanie Blais
Julie Burroughs
Michel Cormier
Mélanie Desmarçais
Hélène Desperrier
Jean Lachance
Carl Lafontaine
Anne-Sylvie Gosselin

ÉQUIPE DE LA PERMANENCE DE L'AIBQ

Pierre Riley
Steve Brunelle
Cathy Chabot
Hélène Lanthier
Aline Laurent
Stéphanie Légaré
Michel Lépine
France Moreau
Patricia Morin
Basma Osama
Dyane Paré
Chantal Quintin
Gilbert Rathé

BÉNÉVOLES

Michelle Hooper
Sylvie Parent
Claudette Perras
Michèle Provost
Claude Raymond

COMMUNICATION

Jean Desautels
Marie-Ève Berlinger
Stéphanie Blanchet
Pamela Kell
Dominic Quévillon

CORRECTIONS

Mélanie Caillierez

CONCEPTION ET GRAPHISME

BeauGraf communication – Revues thématiques 2001
Kawabunga! – Rapport final de l'AIBQ 2001



Présentation de la Déclaration nationale sur l'action bénévole par la ministre Nicole Léger en compagnie de madame Suzanne Paré, présidente du Comité de l'AIBQ.

Le Programme québécois de formation sur le filtrage

Rencontres provinciales

LA FCABQ A RÉALISÉ ET ANIMÉ trois rencontres provinciales, en collaboration avec des regroupements nationaux intéressés au développement de la prévention par le filtrage contre les abus envers les personnes vulnérables et la supervision des ressources bénévoles et rémunérées.

Recherche

AFIN DE MIEUX CONNAÎTRE les réalités régionales en matière de filtrage et de supervision, un questionnaire a été distribué à travers les différents réseaux des regroupements nationaux. Cette recherche a permis de dégager différents constats et a alimenté un document de base pour l'établissement de stratégies régionales.

Stratégies régionales

LA FCABQ A TRAVAILLÉ AVEC SIX RÉGIONS-PILOTE afin de mettre en place une stratégie régionale et en vérifier la pertinence et la faisabilité, dans le cadre du Programme de mobilisation des collectivités.

La formation des formateurs

AFIN DE RÉPONDRE AUX BESOINS formulés par des centres d'action bénévole en matière de formation sur le filtrage et de supervision, la FCABQ a mis en place une session de trois formations à l'intention des formateurs et formatrices au sein des CAB.

En Revue

CHAQUE SEMAINE, les formateurs et formatrices reçoivent par le biais d'un journal électronique « En revue » les dernières informations sur le filtrage et la supervision des bénévoles, des propos sur les actualités du dossier, de l'information sur les projets régionaux et les nouvelles politiques touchant le programme.

Projet-pilote dans la MRC de Nicolet-Yamaska

LA FCABQ COLLABORE AU PROJET initié par le Centre d'entraide bénévole de Nicolet afin d'établir une politique territoriale et multisectorielle sur le filtrage des ressources bénévoles et rémunérées. Elle siège également au Comité de rédaction de la politique.

Le lancement de cette politique se fera au mois de septembre 2002 lors de la Semaine de l'action communautaire de Nicolet-Yamaska.

RENCONTRES PROVINCIALES

STEVE BRUNELLE, COORDONNATEUR

PARTENAIRES

Association des gestionnaires de ressources bénévoles du Québec
 Association des Grands Frères et des Grandes Sœurs du Canada
 Association multiethnique pour l'intégration des personnes handicapées
 Centre québécois de ressources à la petite enfance
 Conseil québécois du loisir
 Fédération des centres à la petite enfance du Québec
 Fédération des centres communautaires de loisir
 Fédération des organismes communautaires et bénévoles d'aide et de soutien aux toxicomanes du Québec
 Regroupement québécois de parrainage-civique
 Scouts Canada
 Secrétariat au loisir et au sport
 Société canadienne de la Croix-Rouge
 Sports-Québec

STRATÉGIES RÉGIONALES

Regroupement des centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent
 Regroupement des centres d'action bénévole de la Mauricie / Centre-du-Québec
 Regroupement des centres d'action bénévole de l'Estrie
 Regroupement des centres d'action bénévole fédérés de Québec et Chaudière-Appalaches
 Centre de bénévolat de Laval
 Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie

LA FORMATION DES FORMATEURS

ÉQUIPE D'EXPERTS – FORMATION DES FORMATEURS

Sylvie Gascon, section « Filtrage »
 François Dulude, section « Mise en place d'une politique de filtrage »
 Lise Gervais, section « Comment donner une formation ? »

NOUVEAUX FORMATEURS

Julie Proulx, Service Aide 23, Centre d'action bénévole – région O3
 Serge Arel, Centre d'action bénévole de la région sherbrookoise – région O5
 Yvan Roy, Carrefour du Partage de Magog – région O5
 Manon Thibault, Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook – région O5
 Christine Boutin, Centre d'action bénévole, SERS Lévis – région 12
 Sandra Morin, Centre d'action bénévole, SERS Lévis – région 12
 Isabelle Tremblay, Centre de bénévolat de Laval – région 13
 Josée Dugas, Centre de bénévolat de la Rive-Sud – région 16

PROJET-PILOTE DANS LA MRC DE NICOLET-YAMASKA

MEMBRES DU COMITÉ

Henriette Bouchard, Pastorale sociale, Diocèse de Nicolet
 Guy Boucher, Sergent à la Sûreté du Québec, MRC Nicolet-Yamaska
 Steve Brunelle, Fédération des centres d'action bénévole du Québec
 France Côté, Centre d'action bénévole Lac Saint-Pierre
 Chantale Deschenaux, Unité régionale de loisir et de sport du Centre-du-Québec
 Luc Labrecque, Services des loisirs, Ville de Nicolet
 Marie-Marthe Lespinay, Centre d'entraide bénévole de Nicolet
 Guylaine Rheault, Centre de santé Nicolet-Yamaska
 Chantal Tardif, Corporation de développement communautaire Nicolet-Yamaska
 Line Thérout, mairesse de Sainte-Perpétue, représentante de la MRC Nicolet-Yamaska
 Marie-Josée Valois, Unité régionale de loisir et de sport du Centre-du-Québec

FORMATRICE ET FORMATEUR

Marisa Gelfusa
 François Dulude

La promotion, la représentation et les lieux d'expertise

Centre National du Volontariat de France

LA FCABQ ENTRETIENT DES LIENS avec le Centre National du Volontariat de France depuis le début des années '90 mais plus particulièrement depuis 1999, année de la tenue à Edmonton de la xv^e Conférence mondiale sur le bénévolat. La création de ces liens a donné lieu depuis à l'accueil de part et d'autre de délégations venues constater sur le terrain les façons de faire de chacun ainsi que l'échange d'informations et de contenus pour fins de diffusion.

International Association for Volunteer Effort

ORGANISATION INTERNATIONALE visant à promouvoir le travail des bénévoles et la valeur intrinsèque du bénévolat, IAVE a comme objectif de faire en sorte que le bénévolat devienne un catalyseur du changement social mondial. Le siège social se situe aux États-Unis. Membre de IAVE, la FCABQ est la représentante de la francophonie nord-américaine du secteur bénévole auprès de l'association.

Les Prix annuels Desjardins

À LA FIN DU MANDAT de Pierre Riley, à titre de membre du jury, la FCABQ a collaboré à la nomination d'un nouveau représentant en la personne de *Diane Deguire*, directrice générale du Centre d'action communautaire et bénévole de Saint-Laurent. Madame Deguire a complété la première année de son mandat qui a cours pour encore deux ans. La 27^e remise des prix aura lieu à l'automne prochain.

L'accompagnement-transport

LES REPRÉSENTANTS DE LA FCABQ ont rencontré les fonctionnaires du ministère des Transports du Québec dans le but de discuter de l'application de la nouvelle loi sur la Réforme du transport par taxi. Rappelons que les modifications apportées permettra aux membres de conseil d'administration de fixer eux-mêmes le montant de remboursement de frais encourus par les bénévoles faisant de l'accompagnement-transport.

Cette nouvelle loi a été adoptée par l'Assemblée nationale en juin 2001 mais elle ne sera pas en vigueur avant la rédaction de la politique d'application de la nouvelle loi. Les représentants de la FCABQ seront responsables de préparer un modèle de politique encadrant le service d'accompagnement-transport. Ce modèle de politique est prévu au cours de 2002. Un comité de rédaction sera alors mis sur pied.

CENTRE NATIONAL DU VOLONTARIAT DE FRANCE

Pierre Riley
Patricia Morin

INTERNATIONAL ASSOCIATION FOR VOLUNTEER EFFORT

Pierre Riley, responsable du dossier

LES PRIX ANNUELS DESJARDINS

DÉLÉGUÉE

Diane Deguire, directrice générale
Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent

L'ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

RESPONSABLES DU DOSSIER

Pierre Riley et Nathalie Roberge

La promotion, la représentation et les lieux d'expertise

La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles secteur de la santé et des services sociaux – TRPOCB

À TITRE DE MEMBRE, la FCABQ siège au comité des partenaires. L'obtention d'un financement adéquat des regroupements de la part du ministère de la Santé et des Services sociaux constitue le dossier majeur de la TRPOCB.

Tables conjointes du secteur bénévole

IL Y A DEUX ANS, le gouvernement canadien et des représentants du secteur bénévole et communautaire ont décidé de faire équipe en créant six groupes de travail, les tables conjointes, afin d'examiner les divers aspects de leurs relations. L'initiative sur le secteur bénévole vise à explorer de nouveaux modes de partenariat entre le gouvernement fédéral et le secteur bénévole.

Le directeur général de la FCABQ y siège depuis deux ans. La table doit déterminer la manière de promouvoir une participation bénévole plus grande de la part des citoyennes et des citoyens et d'aider les organismes à tirer un meilleur parti de la contribution des bénévoles. Le rapport de la table sur la situation du bénévolat au Canada et l'énoncé de recommandations a été déposé le 5 décembre dernier.

Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome

LA TABLE DES FÉDÉRATIONS et organismes nationaux en éducation populaire autonome joue un rôle de premier plan dans l'ensemble du dossier de l'éducation populaire autonome (EPA), tant au niveau de la promotion de la démarche spécifique de l'ÉPA, de la défense des groupes d'EPA dans le Programme de soutien à l'éducation populaire autonome (PSÉPA) que de la concertation de la trentaine de groupes populaires et communautaires qui la composent.

En 2001-2002, la table a permis la discussion et la prise d'action autour du Projet de la politique de reconnaissance et de soutien à l'action communautaire autonome, le suivi au niveau du Projet de politique en formation continue, Campagne de visibilité de l'ÉPA (photos/vignettes), la relance du comité conjoint du ministère de l'Éducation du Québec.

La FCABQ en est membre depuis 1999 et sa présence aux réunions est assurée par Steve Brunelle.

LA TABLE DES REGROUPEMENTS PROVINCIAUX D'ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET BÉNÉVOLES
(SECTEUR DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX) – TRPOCB

DÉLÉGUÉS
Pierre Riley et Patricia Morin

TABLE DES FÉDÉRATIONS ET ORGANISMES NATIONAUX EN ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME

DÉLÉGUÉ
Steve Brunelle

Consultations

LES REPRÉSENTANTS de la Fédération ont participé à plusieurs activités de consultation au cours de la dernière année. La FCABQ est régulièrement consultée sur des dossiers qui touchent le secteur de l'action bénévole. La Fédération a participé entre autres à des consultations menées par le ministère de la Famille et par les Tables conjointes du secteur bénévole.

Le Comité aviseur de l'action communautaire autonome

À TITRE DE REPRÉSENTANT de l'action bénévole, la FCABQ siège au Comité aviseur de l'action communautaire autonome du Québec depuis sa mise sur pied en 1996. Nathalie Roberge, déléguée de l'organisation, a assisté aux réunions régulières et aux réunions spéciales. La priorité du Comité au cours de la dernière année a été l'adoption de la Politique de reconnaissance de l'action communautaire par le gouvernement du Québec.

Pierre Riley est quant à lui membre du comité Composition. Le mandat de ce comité consiste à évaluer la composition actuelle du Comité aviseur et de faire des recommandations aux autres membres.

Les Organisations nationales bénévoles

HAUT LIEU D'ÉCHANGES, de discussions et d'élaboration de stratégies à l'intention des regroupements d'organismes bénévoles de partout au Canada, la FCABQ est membre des ONV et siège au conseil d'administration depuis 1997.

Bénévoles Canada

LES ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION du secteur bénévole québécois sont nombreuses, principalement en collaboration avec Bénévoles Canada, l'équivalent canadien de la FCABQ.

Cette année, les représentants de la FCABQ ont collaboré à la tenue de diverses consultations sur le secteur bénévole.

LE COMITÉ AVISEUR DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Nathalie Roberge, représentante de la FCABQ pour le secteur de l'action bénévole
France Cormier, substitut
Pierre Riley, membre du comité Composition

ORGANISATIONS NATIONALES BÉNÉVOLES

Pierre Riley, représentant de la FCABQ

BÉNÉVOLES CANADA

Pierre Riley, responsable des relations
Steve Brunelle, coordonnateur de projets

La gestion administrative

La formation du personnel

LE PERSONNEL DE LA PERMANENCE a assisté à diverses formations liées aux champs d'activités des employés, que ce soit en matière de gestion, de communication, d'informatique, de comptabilité et de bureautique. La participation à ces formations vise à parfaire les connaissances de chacune et chacun, dans le but de répondre aux besoins des membres. Selon les politiques en place à la FCABQ, le budget de la formation des employés est de un pour cent du budget global.

Politique du personnel

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ont adopté, il y a plusieurs années, une politique du personnel. Cette politique est révisée régulièrement par le conseil d'administration. Le directeur général de la FCABQ est responsable d'appliquer cette politique.

LE PERSONNEL DE LA FÉDÉRATION

Pierre Riley, directeur général
 Steve Brunelle, coordonnateur de projets
 Hélène Lanthier, secrétaire exécutive et service aux membres
 Michel Lépine, comptable
 Christine Mercure, accueil et entrée de données
 France Moreau, coordonnatrice du Portail de l'action bénévole au Québec
 Patricia Morin, responsable des communications
 Anne-Marie Séraphin, accueil et entrée de données
 Antonio Tavarès, coordonnateur du site Internet de la FCABQ

LES PROJETS SPÉCIAUX

L'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec

Pierre Riley
 Steve Brunelle
 Cathy Chabot
 Hélène Lanthier
 Aline Laurent
 Stéphanie Légaré
 Michel Lépine
 France Moreau
 Patricia Morin
 Basma Osama
 Dyane Paré
 Chantal Quintin
 Gilbert Rathé

Initiative canadienne sur le bénévolat

Dyane Paré, coordonnatrice

Secrétariat de l'initiative du secteur bénévole et communautaire

Charlotte Thibault, agente régionale des communications pour le Québec

LES CONTRACTUEL-LE-S

Hélène Beaudoin, graphisme
 Beverly Bernard, traduction
 Francis Boucher, soutien
 Gisèle Desruisseaux, soutien
 Suzanne Desruisseaux, soutien
 Carole Doré, formation
 Sylvie Gascon, formation
 Lise Gervais, formation et animation
 Myriam Lanthier, soutien
 Sylvain Messier, informatique
 Marie-Josée Rosset, traduction

LES BÉNÉVOLES À LA PERMANENCE

Michelle Hooper, Centre de documentation
 Claudette Ferras, projets spéciaux

PROGRAMME CARRIÈRES ÉTÉ

Josée Vaillancourt, accueil et archives de la FCABQ

Le conseil d'administration



De gauche à droite, au premier plan :
Guy Campeau, Monique Lupien, France Cormier et Chantale Blais

De gauche à droite, au deuxième plan :
Pauline Grégoire, Ginette Demers, Marjorie Northrup et Nathalie Roberge

Remerciements aux commanditaires, donateurs et bailleurs de fonds

- Développement Ressources Humaines Canada
- Fondation Berthiaume-Du Tremblay
- Ministère de l'Éducation
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chantale Blais, *présidente*
France Cormier, *vice-présidente*
Monique Lupien, *trésorière*
Nathalie Roberge, *secrétaire*

LES ADMINISTRATRICES ET ADMINISTRATEURS

Guy Campeau
Ginette Demers
Pauline Grégoire
Marjorie Northrup

Les collaborateurs

Agence de presse BLITZ
 Association des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles
 Association québécoise des centres communautaires pour aînés
 Association nationale des OSBL d'habitation et d'hébergement pour personnes âgées
 Assurance Gauthier & Germain
 Bénévoles Canada
 Centraide du Grand Montréal
 Centre Berthiaume-Du Tremblay
 Centre National du Volontariat de France
 Chantier de l'économie sociale
 Coalition pour le maintien des personnes âgées dans la communauté de Île-de-Montréal
 Développement des ressources humaines Canada
 Fédération des organismes communautaires et bénévoles d'aide et de soutien aux toxicomanes du Québec
 (FOBAST)
 Fondation Berthiaume Du Tremblay
 Fondation de l'Hôpital Sainte-Justine
 FSDG Communication
 International Association for Volunteer Effort (IAVE)
 Justice Canada
 JYP Communication
 Lavery, de Billy, avocats
 Le Comité aviseur de l'action communautaire autonome
 Le Groupe BDDS
 La Fondation communautaire du Grand Québec
 Les Fondations communautaires du Canada
 Ministère de la Santé et des Services sociaux
 Ministère de la Sécurité publique du Québec
 Ministère de l'emploi et de la Solidarité sociale
 Ministère de l'Éducation
 Mouvement Desjardins
 Organisations nationales bénévoles (ONV)
 Regroupement québécois du parrainage civique
 Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec
 Service aux collectivités de l'Université du Québec à Montréal
 Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome
 Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles
 Universalia
 Université du Québec à Trois-Rivières
 YouCan

info@fcabq.org

www.fcabq.org

30 ANS



2100, avenue Marlowe
Bureau 236
Montréal (Québec)
H4A 3L5

téléphone **514.843.6312**
1 800 715.7515

télécopieur **514.843.6485**

www.actionbenevole.qc.ca