

2002
2003



FCA BQ

*Rapport
d'activités*





Sommaire

Le mot de la <i>présidente</i>	4
Les <i>centres</i> d'action bénévole	5
Le mot du <i>directeur général</i>	6
La Fédération des centres d'action bénévole du Québec.....	7
La vie <i>associative</i>	8
<i>L'information et la formation sur l'action bénévole</i>	11
- Ensemble des <i>activités</i>	
- <i>Semaine</i> de l'action bénévole	
- <i>Prix Hommage bénévolat-Québec</i>	
Le <i>Portail</i> de l'action bénévole au Québec	16
Le Programme québécois de <i>filtrage</i>	17
L'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec – <i>Les suites</i>	18
La <i>promotion</i> , la <i>représentation</i> et les <i>lieux d'expertise</i>	20
La <i>gestion</i> administrative	26
Le <i>conseil</i> d'administration	27
Les <i>collaborateurs</i>	27

Responsables de la présente édition

Pierre Riley, directeur général
Patricia Morin, responsable des communications

Rédaction, coordination, suivi de production

Patricia Morin

Collaborateurs

Pierre Riley
Chantale Blais

Conception et infographie

Kwabunga!

Impression

Imprimerie Pigale



fcabq
FÉDÉRATION DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

2100, avenue Marlowe,
Bureau 236
Montréal (Québec)
H4A 3L5

www.fcabq.org

Téléphone :
514.843.6312

Ligne sans frais :
1 800 715.7515

Télécopieur :
514.843.6485

Courriel :
info@fcabq.org



Mot de la présidente

2002-2003 fut une année de positionnement stratégique et politique pour notre fédération.

À commencer par nos différents partenaires financiers qui ont remis en question dans plusieurs dossiers notre expertise en matière d'action bénévole malgré nos trente ans d'existence, notre réseautage et nos liens politiques, dans un contexte où les enjeux auxquels est confrontée actuellement l'action bénévole au Québec sont majeurs et où la nature exclusive de notre membership a servi à remettre en cause notre capacité à représenter l'ensemble du secteur bénévole.

Pour ce qui est du Portail de l'action bénévole au Québec, un projet conjoint entre la FCABQ et le Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec et qui devait s'échelonner sur une période de trois ans, il a été rapatrié par le SACA sur son propre site, laissant la FCABQ aux prises avec des engagements financiers pris auprès des autres partenaires du projet pour la conception, la planification et la gestion du portail.

Quant au prix Hommage bénévolat-Québec, nous avons dû réaffirmer à plusieurs reprises notre engagement à agir à titre de partenaire à part entière dans l'organisation, la réalisation et la sélection des lauréats du Prix, une place que, pourtant, le gouvernement du Québec nous avait faite d'emblée lors de la création du prix en 1997.

Et la récente mise sur pied du Réseau de l'action bénévole au Québec démontre bien toute l'importance qu'accorde le gouvernement du Québec à l'action bénévole, depuis l'avènement de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec. Ce nouvel organe se veut un lieu d'échange, de représentation et de concertation à l'intention des acteurs des différents secteurs de l'action bénévole; il axe son intervention sur le développement stratégique autour d'enjeux communs à l'action bénévole. C'est pourquoi la Fédération des centres d'action bénévole du Québec devra être partie

prenante de cette organisation afin de guider ses actions et de s'assurer que celle-ci réponde aux recommandations faites par les bénévoles lors des événements réflexion-théâtre.

De son côté, Bénévoles Canada créait un précédent en confiant la gestion du programme au Québec de l'Initiative canadienne sur le bénévolat à Sports-Québec, un organisme membre du Réseau de l'action bénévole au Québec dont nous faisons partie et qui a agi à titre de fiduciaire dans le dossier.

À tout cela s'ajoute la situation financière difficile de la FCABQ qui ne nous a pas permis de poursuivre le développement de dossiers mais nous a plutôt amené à revoir notre structure organisationnelle. Je désire ici faire part de ma reconnaissance et de mon appréciation à tous ceux d'entre vous qui avez fourni une contribution financière volontaire: vous nous avez donné un nouveau souffle pour continuer.

Pour la prochaine année, les défis sont grands et les enjeux, majeurs. Mais l'atteinte de résultats et la réussite de notre organisation passent par votre implication dans vos communautés et dans le support que vous offrirez à la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. La FCABQ, c'est chacun de vous et elle vous appartient. Soyez partie prenante de ses actions, si vous voulez une fédération grande, forte et solidaire.

Chantale Blais

Les centres d'action bénévole membres

Les règlements généraux de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec définissent un centre d'action bénévole comme une corporation autonome à but non lucratif regroupant des organismes ou des personnes bénévoles œuvrant sur un territoire donné. Un organisme bénévole est défini comme un organisme sans but lucratif dont la mission vise l'équité et le mieux-être d'une collectivité. Son conseil d'administration est composé de personnes bénévoles, il défend des droits et des intérêts à caractère social et ses services sont offerts majoritairement par des bénévoles.

Mission

La mission d'un centre d'action bénévole est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu. Pour lui, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine.

Bien ancré dans son territoire, le centre d'action bénévole identifie particulièrement quatre champs d'action pour la réalisation de sa mission :

- Le développement de l'action bénévole et communautaire ;
- Le support aux bénévoles ;
- Le support aux organismes ;
- Les services aux individus.

Un centre d'action bénévole constitue donc une sorte de carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu d'échanges et de partage.

RÉGION 01 – BAS SAINT-LAURENT

Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia • Centre d'action bénévole Région Témis • Centre d'action bénévole de la région de Matane • Centre d'action bénévole La Mitis • Centre d'action bénévole de la Région de Rimouski • Centre d'action bénévole des Seigneuries • Centre d'action bénévole Cormoran • Centre d'action bénévole des Basques

RÉGION 02 – LAC SAINT-JEAN

Centre d'Action Bénévole du Lac • Centre d'action bénévole de Chicoutimi • Centre de bénévolat « Soif de Vivre » de La Baie • Centre d'action bénévole L'Atelier Communautaire

RÉGION 03 – QUÉBEC

Service Aide 23 Centre d'action bénévole • Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg g Association Bénévole de Charlevoix

RÉGION 04 – MAURICIE

Centre d'action bénévole du Rivage • Centre d'action bénévole de Grand-Mère • Carrefour d'action communautaire du Haut-Saint-Maurice • Centre de Bénévolat du Bassin Maskinongé • Centre d'action bénévole Saint-Narcisse • Centre d'Action Bénévole Mékinac • Centre de Bénévolat La Pérade • Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan • Centre d'action bénévole Lavoilette

RÉGION 05 – ESTRIE

La Maison de l'Action Bénévole de l'Or Blanc • Centre d'Action Bénévole de la MRC de Coaticook • Centre d'action bénévole du Granit • Carrefour du Partage de Magog, Centre d'action bénévole • Centre d'action bénévole Parrainage civique de l'Estrie • Centre de Bénévolat de Richmond • Centre d'action bénévole R.H. Rediker • Centre d'action bénévole Valcourt et Région • Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François Centre d'action bénévole de Windsor

RÉGION 06 – MONTRÉAL

Service Bénévole de l'Ouest-de-l'Île • Centre d'action bénévole de Montréal • Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville • Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies • Centre d'action bénévole de Montréal-Nord • Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent

RÉGION 07 – OUTAOUAIS

Centre d'action bénévole Accès • Association des bénévoles de la Vallée-de-la-Lièvre • Centre d'action bénévole de Gatineau • Centre d'action bénévole de Hull

RÉGION 08 – ABITIBI

Centre de bénévolat du secteur La Sarre • Centre de Bénévolat Lac-Témiscamingue • Centre de bénévolat Rouyn-Noranda • Centre de Bénévolat de la Vallée de l'Or

RÉGION 09 – CÔTE-NORD

Centre de bénévolat Manicouagan • Centre d'action bénévole Le Nordest • Centre d'action bénévole de la Minganie • Centre de Bénévolat de Port-Cartier • Centre d'Action Bénévole de Sept-Îles

RÉGION 11 – GASPÉSIE / ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Centre d'action bénévole Gascons-Percé • Centre d'action bénévole Le Hauban • Centre d'action bénévole «La Grande Corvée» • Centre d'action bénévole des Îles • Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle Centre d'action bénévole Ascension Escuminac • Centre d'action bénévole Saint-Siméon / Port-Daniel Centre d'action bénévole des Chic-Chocs

RÉGION 12 – CHAUDIÈRE / APPALACHES

Centre d'action bénévole Concert'Action • Centre d'action bénévole Service d'Entraide, Regroupement et Solidarité • Centre d'Entraide communautaire Bénévole de Montmagny • Association de l'Action Volontaire

RÉGION 13 – LAVAL

Centre de bénévolat de Laval

RÉGION 14 – LANAUDIÈRE

Centre d'action bénévole d'Autray • Centre Communautaire Bénévole Matawinie • Service Bénévole Comté L'Assomption • Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin • Regroupement Bénévole de Montcalm • Centre de bénévolat Brandon • Centre d'action bénévole des Moulins

RÉGION 15 – LAURENTIDES

Association Solidarité Argenteuil • Centre d'Action Bénévole Léonie-Bélanger • Les Artisans de l'Aide du Comté des Deux-Montagnes • Centre de Bénévolat de Saint-Jérôme • Centre d'action bénévole Laurentides L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut • Centre de bénévolat Solange-Beauchamp

RÉGION 16 – MONTÉRÉGIE

Centre de Bénévolat Acton-Vale • Centre d'action bénévole Beauharnois • Centre d'action bénévole de Bedford et environs • Centre d'action bénévole de Boucherville • Service bénévole de Châteauguay • Centre d'action bénévole Cowansville • Centre d'action bénévole de Farnham • Centre d'action bénévole de Granby Centre d'entraide régional d'Henryville • Centre d'action bénévole d'Iberville • Centre de Bénévolat de Lacolle et Saint-Bernard • La Mosaïque, Centre d'action bénévole et communautaire • Centre de bénévolat de la Rive-Sud • Centre d'action bénévole Marieville et régions • Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu • Centre d'entraide bénévole de Saint-Amable • Centre d'action bénévole «Les p'tits bonheurs» Centre d'action bénévole de Saint-Césaire • Centre d'action bénévole de Saint-Hubert • Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe • Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu • Centre d'action bénévole Soulanges • Service d'Action Bénévole «Au cœur du Jardin» • L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie Centre d'action bénévole de Valleyfield • Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu • Centre d'action bénévole L'Actuel • Centre d'action bénévole de Waterloo

RÉGION 17 – CENTRE-DU-QUÉBEC

Centre d'action bénévole Drummond • Centre d'entraide bénévole de Nicolet • Centre d'action bénévole de l'Érable • Centre d'Action Bénévole du Lac Saint-Pierre • Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour • Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis



Mot du directeur général

Encore une fois, j'ai le plaisir de vous présenter le Rapport annuel des activités de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Les défis n'ont pas manqué au cours de la dernière année et ils ne manqueront certainement pas dans le futur.

Quels sont les facteurs ayant amené l'ébullition que connaît présentement le mouvement de l'action bénévole? Le contexte socio-économique en perpétuel changement – et de nos jours, de plus en plus rapidement – est certainement le plus flagrant. Notre secteur n'y échappe pas non plus, d'ailleurs. Si l'Année internationale des bénévoles a permis à ceux-ci d'affirmer l'importance de leur place au sein de la société québécoise, elle a donné lieu en même temps à l'émergence d'enjeux auxquels nous n'avions pas l'habitude, en tant que porte-parole reconnus de l'action bénévole au Québec depuis plus de trente ans, d'être confrontés.

Rappelons-nous la visite, à notre dernier colloque, de la ministre déléguée à la Lutte contre la pauvreté et l'exclusion, madame Nicole Léger, venue lancer le Rapport final de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec. À la surprise générale et contre l'avis des signataires du Rapport, madame Léger annonçait la mise en place du Comité de suivi de l'Année internationale des bénévoles au Québec.

Cette annonce présageait en quelque sorte une succession d'événements des plus préoccupants et venait confirmer nos craintes les plus sérieuses. La présidente de notre organisation, madame Chantale Blais, en a d'ailleurs tracé un portrait exhaustif dans les pages précédentes.

Hors de tout doute, le mouvement des centres d'action bénévole est à un tournant à la fois crucial et stimulant : le recrutement des bénévoles est de plus en plus complexe ; nous assistons à une hausse inquiétante de la pression sur les centres par le secteur public de la santé et des services sociaux dans le dossier de l'accompagnement-

transport; le nombre des bénévoles est en baisse au Québec depuis les trois dernières années. Et que dire des besoins en formation des bénévoles de plus en plus grands !

C'est dans ce contexte qu'au cours de la dernière année, les représentants de la FCABQ ont travaillé sur les dossiers de la 25^e édition au Québec de la Semaine de l'action bénévole, de l'accompagnement-transport, du prix Hommage bénévolat-Québec, du site Internet et du site Intranet de la FCABQ. Notre organisation a abordé ces dossiers en fonction des priorités de positionnement dans le paysage socio-politique et à la mesure des moyens financiers disponibles.

Le présent rapport comprend les principales réalisations concernant les dossiers majeurs de la FCABQ en 2002 – 2003. Je vous invite à poursuivre votre lecture.

Pierre Riley

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Mise sur pied en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe à ce jour 114 centres d'action bénévole présents dans toutes les régions du Québec. La mission de la FCABQ comprend quatre volets: le regroupement des centres, la représentation, le soutien aux membres et la promotion de l'action bénévole au Québec. C'est ainsi que l'organisme parraine la Semaine de l'action bénévole depuis 1974 et qu'à l'occasion de l'Année internationale des bénévoles 2001, elle s'est vue confier par le gouvernement du Québec le mandat de coordonner le déroulement des activités au Québec, avec la collaboration de 25 organismes de différents secteurs.

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec siège à titre de représentante du secteur bénévole au Comité aviseur de l'action communautaire autonome auprès du Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec (SACA).

Gestionnaire de nombreux programmes et de formations diverses visant à soutenir le travail des organismes et des bénévoles, elle accorde une large part aux activités de sensibilisation et de promotion de l'action bénévole auprès des jeunes. Elle participe également à des congrès nationaux et internationaux.

Ses démarches auprès du gouvernement en vue d'obtenir une reconnaissance officielle à l'égard des actions d'entraide et de solidarité accomplies pas des Québécoises et des Québécois ont mené à la création, en 1997, du prix Hommage bénévolat-Québec pour lequel elle agit à titre de partenaire.



Services aux membres

- Affilier des centres et leur fournir des services
- Produire du matériel promotionnel et le distribuer aux membres
- Mettre sur pied des événements donnant de la visibilité aux membres
- Parrainer la Semaine de l'action bénévole qui a lieu, chaque année, au mois d'avril
- Intervenir dans le développement de politiques gouvernementales ayant un impact sur le secteur bénévole
- Former et informer ses membres par des congrès, colloques, publications internes et envois
- Former des formateurs (filtrage des bénévoles, accompagnement-transport)
- Participer à des congrès à titre de conférencier ou d'exposant
- Favoriser la concertation entre les divers organismes concernés par l'action bénévole
- Organiser et maintenir un centre de documentation à la disposition des membres
- Conseiller et offrir un support technique sur mesure
- Offrir divers programmes d'assurances :
 - responsabilité civile
 - accidents des bénévoles
 - responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
 - pour les biens

Services externes

- Consultation portant sur les conseils d'administration d'organismes sans but lucratif
- Programme d'assurances responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
- Formation sur le filtrage des bénévoles
- Formation sur l'accompagnement-transport
- Centre de documentation
- Référence vers les centres d'action bénévole

Publications

- Info-Éclair, bulletin destiné aux membres
- Cahier thématique de la Semaine de l'action bénévole
- Série de sept cahiers thématiques sur l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec
- Sondage Léger & Léger sur le bénévolat au Québec, 1993 et 1994
- Dossiers sur l'action bénévole
- Programmes de formation
- Répertoire des ressources en formation des Centres d'action bénévole
- Guide de gestion des ressources humaines à l'intention des organismes communautaires et bénévoles
- Catalogue des documents à vendre à la FCABQ

Productions sur vidéo cassette

- Eureka ! L'engagement par l'action bénévole**, outil de sensibilisation visant à favoriser l'engagement volontaire des moins de dix-huit ans, 2001
- L'action bénévole, ça vous regarde !**, émission spéciale produite dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 1996
- Donnant donnant**, deux séries d'émissions sur l'action bénévole diffusées sur la chaîne de télévision communautaire, de 1993 à 1995



La vie associative

Le colloque annuel des membres de la FCABQ 2002

Dépôt du Rapport final sur l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec et célébrations entourant les trente ans d'existence de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec ont servi de toile de fond au 29^e rendez-vous annuel des membres de la FCABQ.

Échelonné dorénavant sur une journée et demie plutôt que deux à la demande générale, l'événement intitulé « L'à venir des CABS: Parlons financement » a permis à près de 160 participants de réfléchir aux réalités de financement des centres. Avec, en arrière plan, l'application de la politique de reconnaissance et de soutien de l'action communautaire.

Entre deux sessions de travail, la FCABQ a accueilli la ministre déléguée à la Lutte à la pauvreté et à l'exclusion, madame Nicole Léger, venue présenter le Rapport final de l'AIBQ 2001 et annoncer la mise sur pied d'un comité chargé de son suivi. Le colloque a été aussi l'occasion de dévoiler officiellement le Portail de l'action bénévole au Québec.

Le colloque a tout de suite été suivi, le vendredi après-midi, de l'assemblée générale annuelle des membres à laquelle ont participé les représentants de 63 centres d'action bénévole.

Équipe de coordination du Colloque 2002

France Cormier, vice-présidente

Monique Lupien, trésorière

Marjorie Northrup, membre du conseil d'administration – animatrice de l'événement

Pierre Riley, directeur général

Hélène Lanthier, secrétaire exécutive – services aux membres

Michel Lépine, comptable

Patricia Morin, responsable des communications

Antonio Tavares, infomestre et personne-ressource informatique

Le conseil d'administration

Chantale Blais, présidente

France Cormier, vice-présidente

Monique Lupien, trésorière

Nathalie Roberge, secrétaire

Les administratrices et administrateurs

Guy Campeau

Ginette Demers

Pauline Grégoire

Marjorie Northrup

Les personnes-ressource, les panélistes et les conférenciers

Denise Allain, Centre d'action bénévole de Waterloo

Renaud Beaudry, Table des regroupements d'organismes communautaires (TROC) du Centre-du-Québec

Steve Brunelle, Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Claude Debellefeuille, Centre d'action bénévole de Valleyfield

Micheline Dubé, Université du Québec à Trois-Rivières

Diane Lagacé, Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu

Bertrand Loiselle, Table des regroupements d'organismes communautaires (TROC) Montérégie

France Moreau, Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Lynn O'Cain, Formule Action – Coopérative de travail en services communautaires

Pierre Riley, Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Marie-Josée Tardif, Formule Action – Coopérative de travail en services communautaires

Manon Théolis, Regroupement des Centres d'action bénévole de Lanaudière (RCABAL)

Présentation spéciale :

Lancement du Rapport final de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec

Chantale Blais, présidente de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Nicole Léger, ministre déléguée à la Lutte contre la pauvreté et l'exclusion

Suzanne Paré, présidente du Comité de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec

Steve Brunelle, coordonnateur de projets

Patricia Morin, responsable des communications

Les membres du Comité

Assemblée des évêques du Québec

Association des gestionnaires de ressources bénévoles du Québec, secteur santé et services sociaux

Association des radiodiffuseurs communautaires du Québec

Association québécoise du loisir municipal

Centraide Canada

Centraide secteur public

Centrale des syndicats du Québec

Conférence religieuse canadienne, région du Québec

Conseil des aînés

Conseil québécois du loisir

Croix-Rouge canadienne, Division du Québec

Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Fédération des unions de familles

Fédération étudiante universitaire du Québec

Fédération québécoise

des centres communautaires de loisir

Fondation Berthiaume-Du Tremblay

Jeunesse du Monde

L'R des centres de femmes du Québec

Les Journées de la culture

L'Hirondelle, service d'accueil et d'intégration des immigrants

Oxfam Québec

Regroupement national des conseils régionaux de l'environnement du Québec

Regroupement québécois du parrainage civique

Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec

Sports-Québec

Ville de Montréal

Présentation spéciale :

Le Portail de l'action bénévole au Québec

Coordonnateurs

Steve Brunelle et France Moreau, FCABQ

Présidente de l'assemblée générale 2002

Lynn O'Cain

Cocktail « 30 ans de cœur en action! »

Coordination

Patricia Morin

Collaboration

Steve Brunelle

Équipe de soutien sur place

Hélène Lanthier

Michèle Provost, Centre d'action bénévole de Montréal

Les membres du conseil d'administration de la FCABQ

Équipe d'animation

La Cie Art'Amuse, Michel Goulet et ses artistes

Catherine Bélanger, caricaturiste

Orchestre Mélodie

Un MERCI! tout spécial à

Julie Tremblay, conseillère en événements

L'équipe de plancher de l'Hôtel Clarion Sainte-Foy et tout particulièrement à Michel



L'affiliation de nouveaux membres

Sous la responsabilité de Marie-Marthe Lespinay

L'affiliation de nouveaux membres

La Fédération ne compte pas de nouveaux membres pour l'année financière qui se termine mais de nouveaux dossiers sont présentement à l'étude. À ce jour, la FCABQ est constituée de 114 centres d'action bénévole.

Le Centre de documentation

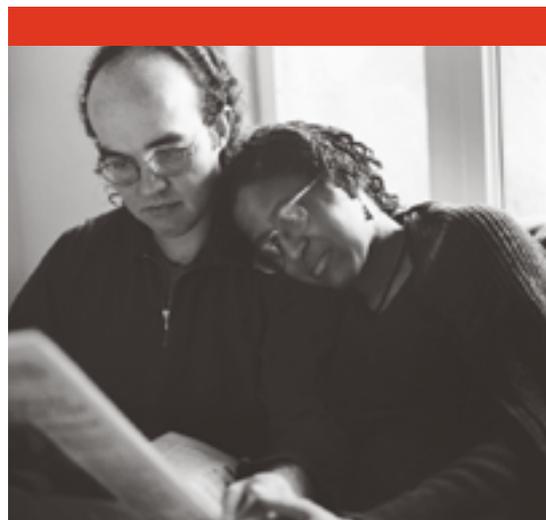
Le centre est en mesure d'accueillir, sur rendez-vous, les organismes et le grand public désireux de consulter ses documents ayant trait aux différents aspects de l'action bénévole. La FCABQ voit à enrichir sa collection aussi régulièrement que possible et une ressource bénévole assure sa mise à jour.

Le service de librairie devient la « Boutique en ligne »

La FCABQ a poursuivi le développement de son service de librairie au cours de la dernière année avec l'ajout de nombreux ouvrages spécialisés touchant l'action bénévole.

Nouveauté de taille: l'actualisation du site Internet de la FCABQ au cours de la dernière année a rendu son service de librairie dorénavant accessible électroniquement via la « Boutique en ligne ». En quelques clics de souris, on peut maintenant consulter la liste des ouvrages selon le sujet traité, lire un résumé des contenus se rapportant à chacun des titres et faire imprimer un bon de commande prêt à être complété.

La mise en ligne du service de librairie a été réalisée dans le cadre d'un programme d'accès au marché du travail et au maintien en emploi des personnes handicapées du Comité d'adaptation de la main-d'œuvre (CAMO). La FCABQ a ainsi pu profiter des compétences d'Antonio Tavares, un « krak » de l'informatique.



Visites des membres : Le service conseil / Les activités spéciales

À la demande de centres d'action bénévole et de regroupements de centres, la FCABQ a procédé à des visites de consultation dans le cadre de son volet « Soutien aux membres ». Ces visites ont consisté principalement en services conseil personnalisés et confidentiels touchant notamment la gestion de crise, la planification stratégique, l'embauche de gestionnaires.

Les représentants de la FCABQ ont pris part également à des activités spéciales organisées par des centres.

Information à l'interne

Au cours de la dernière année, la FCABQ a utilisé uniquement les voies électroniques de l'Info-Courriel afin de communiquer avec ses membres. Une façon pour elle d'éliminer les coûts liés à l'impression et à l'expédition de documents.

L'organisation a d'ailleurs profité du passage d'Antonio Tavares afin de lancer un site Intranet réservé à l'usage exclusif de ses membres, le fcabqRéseau. Toutefois, le départ d'Antonio avant la fin de son stage a mis fin temporairement à sa mise à jour et à son développement. La FCABQ espère pouvoir compter à nouveau sur l'accueil d'un(e) stagiaire du programme CAMO au cours de l'été qui vient afin de rétablir son efficacité.

L'information et la formation sur l'action bénévole



La promotion de l'action bénévole

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec fait appel à une palette de plus en plus variée de moyens pour faire la promotion de l'action bénévole. Participer à diverses tribunes à titre d'expert ou de porte-parole, produire et diffuser des documents de formation et d'information auprès d'un large éventail de destinataires, assurer la gestion de projets d'envergure ayant des incidences directes sur le secteur bénévole sont autant de contributions à une meilleure connaissance du secteur bénévole.

Le but : consolider le rôle et l'expertise des centres d'action bénévole et de la Fédération en tant qu'intervenants essentiels en matière de bénévolat au Québec.

Le matériel promotionnel de la campagne annuelle

Chaque année, la FCABQ se fait le promoteur d'un thème et d'un visuel qui supporteront tout au long de cette période les objectifs de sensibilisation à l'action bénévole et de reconnaissance envers les bénévoles.

Fruit du travail de réflexion de groupes de discussion et d'une agence de publicité, la campagne promotionnelle prend notamment la forme d'une déclinaison de produits dont la distribution est assurée partout au Québec par les centres d'action bénévole.

On retrouve ainsi le matériel promotionnel dans divers lieux tout au long de l'année, souvent lors d'activités de reconnaissance organisées par les Centres ainsi que par bon nombre d'organismes, de municipalités, d'institutions publiques et privées, d'écoles, de caisses populaires, et bien d'autres.

Les relations publiques

La participation de la FCABQ à différentes tribunes à titre de porte-parole ou d'expert est un autre moyen d'accroître la reconnaissance de l'action bénévole et des bénévoles comme un atout majeur dans l'amélioration de la qualité de vie de la société québécoise.

Du même coup, l'expertise et le savoir-faire des centres d'action bénévole sont mis en lumière. C'est pourquoi la FCABQ s'emploie à répondre aux invitations qui lui sont faites d'exprimer sa vision et son point de vue, notamment dans les médias et lors d'événements présentés devant public, dans la mesure où sa participation contribue à asseoir la crédibilité du secteur bénévole.

Relations publiques 2002-2003

Entrevues et représentations

Pierre Riley, directeur général

Recherche, documentation et placement d'entrevues

Patricia Morin, responsable des communications

Relations de presse

Résultats sommaires 2002 – 2003

Magazine « Les Ailes » - documentation pour article

Les Éditions l'Hebdomadaire - documentation pour article

Les Cahiers du Textuel - documentation pour article

Réseau TVA, Montréal – référence pour entrevues à l'émission « Évangélisation 2000 »

Quotidien « Le Soleil », Québec – documentation et entrevue

Cinéaste de documentaires – référence pour tournage

Magazine « Coup de Pouce » - recherche pour entrevues

Magazine « Madame » - documentation et recherche pour entrevues

Télé-Québec, Québec – recherche pour entrevue à l'émission « MAG »

Le Magazine de la Fédération des VTT du Québec – documentation et entrevue

Société Radio-Canada, Service des nouvelles - entrevue

Télé-Québec, Montréal – recherche pour entrevue en prévision d'un documentaire intitulé « Les porte-bonheur »

La Revue de Terrebonne – documentation pour article

Télé-Mag 42, Québec – entrevue à l'émission « Dossier Actualité »

Première chaîne de la Société Radio-Canada, émission « Allô-Ados » - documentation et recherche pour entrevue

CFCF 12, Service des nouvelles - documentation

Rapport annuel des activités de la FCABQ

Responsables

Pierre Riley, directeur général
Patricia Morin, responsable
des communications

Rédaction, coordination, suivi de production

Patricia Morin, responsable
des communications

Conception et infographie

Kawabunga!

Collaborateurs à la présente édition

Chantale Blais, présidente
Pierre Riley, directeur général

Vérification comptable

Monique Lupien, trésorière
Pierre Riley, directeur général

Impression

Imprimerie Pigale

Le site Internet de la FCABQ

Responsable du dossier

Pierre Riley, directeur général

Responsable des contenus

Patricia Morin,
responsable des communications

Infomestre et gestionnaire du site

Antonio Tavarès

La trousse thématique de l'action bénévole

Dans le but de soutenir les activités de promotion de ses membres auprès des médias et d'autres instances, la FCABQ produit annuellement une trousse thématique que les centres d'action bénévole peuvent utiliser en prévision de la Semaine de l'action bénévole mais aussi, tout au long de l'année.

Cette trousse comprend notamment un communiqué officiel et un outil fort apprécié de la presse écrite et électronique, le Cahier thématique de la Semaine de l'action bénévole, lequel livre des témoignages, des données statistiques ainsi que des contenus spécialisés concernant le secteur bénévole. D'autres documents peuvent s'ajouter en fonction de l'apparition de nouvelles informations concernant le secteur bénévole.

Toutefois, la Fédération a dû surseoir cette année à la production de cet outil, en attendant l'amélioration de sa situation financière.

Rapport annuel des activités de la FCABQ

Élaboré tout d'abord à l'intention des membres, des bailleurs de fonds et des partenaires, ce document est devenu, au fil des ans, un rapport détaillé sur les activités de la FCABQ tout autant qu'un portrait permettant à celles et ceux peu familiers avec l'organisation de connaître et comprendre le sens de ses actions.

Le Rapport annuel des activités de la FCABQ est édité à raison de 300 exemplaires par année et fait partie de la pochette corporative distribuée dans le cadre des activités de représentation de la Fédération au cours de l'année.

Le site Internet de la FCABQ

La FCABQ possède un site Internet depuis maintenant cinq ans, grâce au programme de l'Autoroute de l'information mis de l'avant par le gouvernement du Québec et coordonné par la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (la TRPOCB) durant la période d'implantation qui a suivi.

Au cours de la dernière année, la FCABQ a dévoilé son site Internet «revampé». La modernisation du site a été rendue possible grâce à une subvention du programme Intégration à l'emploi d'Emploi-Québec et au programme du Comité d'adaptation de la main-d'œuvre (CAMO) pour l'accès au marché du travail et au maintien en emploi des personnes handicapées. C'est ce qui lui a permis d'accéder à une ressource professionnelle en construction et gestion de site en la personne d'Antonio Tavares.

Le départ d'Antonio avant la fin de son stage prévue en mars dernier a mis en veilleuse la mise à jour et le développement du site de la FCABQ. L'organisation espère pouvoir compter à nouveau sur le programme de CAMO au cours de l'été afin de poursuivre un travail si bien amorcé.



La Semaine de l'action bénévole

En 2002

Conservant le ton adopté par l'AIBQ 2001, le slogan *Action Réaction*. Le plaisir de donner de son temps croît avec l'usage a chapeauté la 28^e campagne promotionnelle produite au Québec par la FCABQ. L'énumération des actions de promotion et les résultats complets sont contenus dans le Rapport d'activités de la FCABQ 2001-2002.

En 2003

La FCABQ a fait appel à une firme ayant pignon sur rue à Louiseville en Mauricie afin de créer la campagne promotionnelle annuelle dont l'un des points forts est sans contredit la Semaine de l'action bénévole.

Kawabunga! a reçu le mandat d'élaborer un visuel, un slogan, un argumentaire, un dépliant d'objets promotionnels ainsi que leur production, dans le but d'appuyer les efforts de promotion de la FCABQ et de ses membres à travers le Québec.

Le lancement de la Semaine de l'action bénévole s'est fait le 27 avril dernier devant un parterre composé de 300 bénévoles et de personnalités dont la lieutenant-gouverneur, madame Lise Thibault. L'événement s'est déroulé dans le cadre du brunch de reconnaissance annuel organisé par le Centre de bénévolat de Laval.

Contrairement aux années précédentes, la FCABQ n'a pu compter sur la présence d'un ou d'une ministre dans le cadre d'un jumelage SAB / prix Hommage bénévolat-Québec, la transition vers le gouvernement nouvellement élu le 14 avril dernier n'étant pas complétée au moment de l'événement.

Cela n'a pas empêché les représentants de la FCABQ d'accepter les invitations de membres à participer à des activités de reconnaissance notamment à Québec, Sherbrooke, Saint-Hubert, Trois-Rivières.

Aperçu des actions entreprises pour le compte de la SAB 2003

À noter :

En raison du contexte électoral d'avril dernier, la FCABQ n'a pu procéder à l'envoi habituel de la pochette d'information aux députés de l'Assemblée nationale du Québec leur demandant d'arborer le macaron durant la SAB.

- Production et distribution du matériel promotionnel 2003.
- Production d'un fascicule de la série *L'action bénévole en chiffres* portant sur l'action bénévole et les jeunes Québécois.
- Production de deux communiqués et diffusion auprès des centres d'action bénévole membres, des médias et des partenaires.
- Blitz d'envoi du communiqué officiel de la SAB à 327 journalistes, recherchistes et chefs de pupitre de la presse écrite et électronique.
- Achat d'espaces publicitaires dans le quotidien communautaire *Le Tour d'y Voir* avant et durant la Semaine.
- Lancement de la Semaine de l'action bénévole devant 300 bénévoles lors du Brunch-reconnaissance du Centre de bénévolat de Laval.
- Participation des représentants de la FCABQ à des activités organisées par des Centres et diverses autres organisations.

SAB 2003

Responsables du dossier

Pierre Riley et Patricia Morin

Production de documents / Stratégie media, relations de presse / Coordination du lancement de la SAB

Patricia Morin, responsable des communications

Collaboration

Gérard Grégoire,
Club de presse BLITZ

Lancement de la SAB au Centre de bénévolat de Laval rendu possible grâce aux collaborations suivantes :

Kathleen Gagnon, les bénévoles et le personnel du Centre de bénévolat de Laval

Activités de représentation

Regroupement des centres d'action bénévole de l'Estrie

Centre d'action bénévole de Montréal-Nord

Centre d'action bénévole de Saint-Hubert

Centre d'action bénévole Service Aide 23, Beauport

Centre hospitalier régional de Trois-Rivières



Le prix Hommage bénévolat-Québec

La promotion du Prix

C'est en 1997 qu'à la suite de démarches entreprises depuis de nombreuses années par les représentants et les membres de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec que le gouvernement du Québec procédait à la création du prix Hommage bénévolat-Québec en y associant la FCABQ à titre de partenaire.

Depuis, la contribution de la FCABQ en vue d'accroître la notoriété du Prix consiste à lui faire une bonne part dans le cadre des activités promotionnelles propres à la Semaine de l'action bénévole. On espère ainsi faire profiter à ce prix de la visibilité dont jouit déjà la SAB dans les médias ainsi qu'auprès d'une variété de publics.

Ainsi, la FCABQ collabore aux actions de promotion du prix auprès des élus à l'Assemblée nationale par le biais de correspondances ponctuelles et lors de l'acheminement annuel de la pochette promotionnelle de la SAB. Elle profite également de toutes les occasions mise à sa disposition afin de parler du prix Hommage bénévolat-Québec. Que ce soit dans ses communiqués de presse, dans les allocutions de ses représentants ou en incluant à ses activités publiques ou à celles de ses membres le lancement et/ou le dévoilement du Prix.

Un déploiement en trois temps

La 6^e édition de l'HBQ s'est déroulée en trois temps :

L'ouverture de la période de mise en candidature à Québec, en novembre dernier, sous la présidence d'honneur de madame Nicole Léger, ministre déléguée à la Lutte contre la pauvreté et l'exclusion, en compagnie de la présidente de la FCABQ, madame Chantale Blais.

Contrairement aux années passées, le dévoilement des lauréats et des lauréates n'a pu se faire en même temps que le lancement de la Semaine de l'action bénévole en raison de l'absence de ministre en cette période de transition vers le gouvernement nouvellement élu.

C'est donc le 30 avril dernier lors de la cérémonie officielle en l'honneur des lauréates et lauréats du prix Hommage bénévolat-Québec et présidée par le nouveau premier ministre du Québec, monsieur Jean Charest, qu'ils ont été présentés. Exceptionnellement, la cérémonie s'est déroulée

au Château Frontenac au lieu de l'Assemblée nationale du Québec qui accueillait cette même journée les nouveaux élus. L'événement était animé par madame Linda Malo, comédienne et animatrice bien connue du public.

Participaient également à la cérémonie : le nouveau ministre de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille, monsieur Claude Bécharde; la représentante du chef de l'Opposition officielle, madame Diane Lemieux; le sous-ministre de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille, monsieur André Trudeau; le directeur général du Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec, monsieur Daniel Jean; ainsi que la présidente de la FCABQ et présidente du comité de sélection, madame Chantale Blais.

Processus de sélection

Un comité de sélection formé de huit personnes représentant le secteur public, les milieux bénévole et communautaire ainsi que la famille de feu Claude Masson ont procédé à l'étude de 270 dossiers. Monsieur Pierre Riley, directeur général de la FCABQ, assure la représentation de l'organisation au sein du comité.

En tout, un total de 47 bénévoles et organismes des 17 régions administratives du Québec ont été honorés à cette occasion, dont huit personnes dans la catégorie « Jeune bénévole – Prix Claude-Masson ».

Le partenaire

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec est heureuse de s'associer au Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec dans un processus qui vise à reconnaître, souligner et remercier des individus de tous horizons et des organismes oeuvrant dans divers secteurs qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité de nos milieux de vie.



Le nouveau ministre de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille, M. Claude Béchard, remet la statuette Tara à Mme France Lebrun représentant le Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François à Weedon qui s'est mérité le prix dans la catégorie « Organisme en action » pour la région de l'Estrie.

Le prix Hommage bénévolat-Québec 6^e édition

Chantale Blais, présidente du comité de sélection et membre du comité organisateur
 Pierre Riley, membre du comité de sélection
 Patricia Morin, membre du comité organisateur

Renseignements et soutien

Hélène Lanthier

Partenaire

Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec
 Daniel Jean, directeur général
 Patrick Brunelle, agent de recherche

Collaboration et élaboration des outils

Direction des communications du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
 Gervais Fortier, directeur adjoint
 Marc Lortie, chef d'équipe

À la logistique

Marie-Claude Arcand
 Hélène Grenier
 Carole Leclerc

Les membres du Comité de sélection

Yvan Daigle, Secrétariat de Centraide, secteur public
 Daniel Jean, Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec
 Pierre Riley, Fédération des centres d'action bénévole du Québec
 Gilles Théberge, Comité interministériel de l'action communautaire
 Marc Turgeon, Comité de suivi de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec

S'ajoutent au comité de sélection pour la catégorie « Jeune Bénévole – Prix Claude-Masson »

Bruno & Philippe Masson, fils de feu Claude Masson

Cérémonie officielle de la 6^e édition du prix Hommage bénévolat-Québec au Château Frontenac

Chantale Blais, présidente du comité de sélection
 Pierre Riley, membre du comité de sélection
 Patricia Morin, soutien logistique
 Hélène Lanthier, soutien logistique

**Les membres du Comité de sélection
 présentant l'affiche officielle de la 6^e édition
 du prix Hommage bénévolat-Québec.**

Dans l'ordre habituel :

Gilles Théberge, du Comité interministériel
 de l'action communautaire ;

Bruno Masson, fils de feu Claude Masson ;

Yvan Daigle, du Secrétariat de Centraide, secteur public

Chantale Blais, présidente de la FCABQ
 et présidente du Comité de sélection ;

Daniel Jean, du Secrétariat à l'action
 communautaire autonome du Québec ;

Philippe Masson, fils de feu Claude Masson.

Pierre Riley, de la Fédération
 des centres d'action bénévole du Québec ;

En médaillon : Marc Turgeon, du Comité de suivi
 de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec,
 absent lors de la prise de photo.





Le Portail de l'action bénévole au Québec

La mise en ligne du Portail de l'action bénévole au Québec a compté parmi les retombées concrètes de l'avènement de l'Année internationale des bénévoles en 2001. La Fédération des centres d'action bénévole du Québec s'était vue confier la gestion du projet, avec la collaboration du Secrétariat de l'action communautaire autonome du Québec, de Centraide – Secteur public ainsi que de la Jeune Chambre de Commerce de Montréal.

Initié par le secteur bénévole et comptant pour son existence sur le financement annoncé du gouvernement du Québec, le Portail de l'action bénévole au Québec se voulait un centre de référence, d'information et d'échanges de renseignements. Le site devait abriter également un fichier central d'inscription et de recrutement accessible aux individus en quête d'opportunités

de bénévolat et aux organismes à la recherche de ressources bénévoles.

Madame Nicole Léger, ministre déléguée à la Lutte contre la pauvreté et l'exclusion et responsable de l'action communautaire et de l'action bénévole, procédait à son dévoilement lors d'une conférence de presse au Salon Rouge de l'Assemblée nationale, le 24 avril 2002.

À l'automne dernier, et après de nombreuses discussions entre la FCABQ et le Secrétariat de l'action communautaire du Québec, ce dernier informait le conseil d'administration de la FCABQ de son retrait du financement du Portail de l'action bénévole au Québec. Faute de fonds, la FCABQ a dû mettre un terme à la coordination et au développement du Portail.

Portail de l'action bénévole au Québec

Back Forward Stop Refresh Home AutoFill Print Mail

Address: http://www.actionbenevole.qc.ca/index.asp

Live Home Page Apple Computer Apple Support Apple Store Microsoft MacTopia MSN Office for Macintosh Internet Explorer

Portail de l'action bénévole au Québec

Politiques de soutien Place aux bénévoles Organismes bénévoles Reconnaissance de l'action bénévole

Historique
Partenaires
Recrutement
Documents
Formation
Statistiques
Salle de presse
AIBQ 2001
Liens utiles

Accueil

Sous la coordination de la

fcabq

Rendu possible grâce à la participation du gouvernement du Québec

Québec

Une conception de

ATYPIC

Bienvenue sur le Portail de l'action bénévole au Québec !

Notre engagement : offrir un nouvel outil incontournable à tous ceux et celles que l'action bénévole intéresse.

La mise en ligne de ce portail s'inscrit au nombre des retombées importantes de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec (AIBQ 2001). Rendu possible grâce, entre autres, à l'appui de Madame Nicole Léger, ministre déléguée à la Lutte contre la pauvreté et l'exclusion, Responsable de l'action communautaire et de l'action bénévole, ce médium complètera l'excellent travail fait par les milliers de bénévoles. Il facilitera la circulation de l'expertise que tous ont développée au fil du temps qu'ils ont donné. L'AIBQ 2001 aura fait en sorte de démontrer la richesse et la diversité de l'engagement des Québécoises et des Québécois dans leur communauté. Leur savoir sera perpétué par le Portail de l'action bénévole au Québec.

Nous le voulons convivial, accessible au plus grand nombre de personnes que le sujet interpelle. Tant pour celui ou celle qui s'interroge sur ses droits et responsabilités comme bénévole, que pour celui ou celle qui désire offrir de son expérience et de son énergie.

Bonne navigation !

Mot de la Ministre Nicole Léger

Le Portail de l'action bénévole au Québec

Responsables du dossier

Pierre Riley, directeur général
France Moreau, coordonnatrice du Portail
Steve Brunelle, coordonnateur de projets

Partenaires

Centraide – Secteur public
Jeune Chambre de Commerce de Montréal
Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec

Membres du comité de travail

Patrick Brunelle, Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec
Steve Brunelle, Fédération des centres d'action bénévole du Québec
Yvan Daigle, Centraide – Secteur public
France Moreau, Fédération des centres d'action bénévole du Québec
Sylvia Otvos, Jeune Chambre de Commerce de Montréal
Pierre Riley, Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Membres du comité consultatif

Assemblée des évêques du Québec
Association des gestionnaires de ressources bénévoles du Québec –
Secteur santé et services sociaux
Association des radiodiffuseurs communautaires du Québec
Association québécoise du loisir municipal
Centraide Canada
Centraide – Secteur public
Chambres de commerce du Québec
Conseil québécois du loisir
Corporation de développement communautaire
Croix-Rouge canadienne, Division du Québec
Fédération des unions de familles
Fondation Berthiaume-Du Tremblay
Jeune Chambre de Commerce de Montréal
Le Réseau des Carrefours Jeunesse Emploi (CJE)
Regroupement national des conseils régionaux de l'environnement du Québec
Regroupement québécois du parrainage civique
Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec
Sports-Québec

Conception et gestion du site

ATYPIC

Collaboration

Chantal Dauray, MokaSofa.ca



Le programme québécois de filtrage

Projet pilote dans la MRC de Nicolet / Yamaska

La FCABQ a collaboré au projet initié par le Centre d'entraide bénévole de Nicolet afin d'établir une politique territoriale et multisectorielle sur le filtrage des ressources bénévoles et rémunérées. Elle a siégé au Comité de rédaction de la politique. Son lancement a eu lieu à l'automne 2002.

Le Programme québécois de formation sur le filtrage

Responsable

Steve Brunelle,
coordonnateur de projets



L'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec

...les suites

Le Comité de suivi de l'AIBQ 2001

En 2000, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec recevait du gouvernement du Québec le mandat de coordonner la tenue ici de l'Année internationale des bénévoles 2001 décrétée à l'échelle mondiale par l'Organisation des Nations Unies. La FCABQ a ainsi mis sur pied un comité composé de 26 représentants de tous les secteurs d'activité au Québec.

Une série d'actions ont été menées dans le but non seulement de souligner la participation civique d'une part importante de la population québécoise mais également, afin de dégager des pistes d'action en vue de soutenir le développement des habiletés et des expertises des intervenants du secteur bénévole au Québec.

C'est en mai 2002, à l'occasion du Colloque annuel des membres de la FCABQ, que les membres du comité de l'AIBQ 2001 ont déposé le Rapport final de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec auprès de la ministre Nicole Léger. Dans son allocution, Mme Léger avait ouvert la porte à la mise sur pied d'une nouvelle structure. La ministre déléguée disait vouloir répondre aux attentes et aux préoccupations exprimées par les bénévoles, particulièrement celles interpellant le gouvernement du Québec dans le cadre du Rapport final de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec. Notons ici que les recommandations sur les moyens à prendre afin de répondre à ces besoins allaient dans le sens contraire emprunté par la suite par Mme Léger.

Au lendemain de cette annonce, les représentants de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec ont remis le sujet à l'ordre du jour de l'assemblée générale annuelle des membres. Il en est ressorti un tableau plutôt inquiétant sur les possibles conséquences découlant de la création d'une nouvelle instance – gouvernementale de surcroît – notamment en ce qui concerne l'autonomie d'action des organismes bénévoles et communautaires. Malgré les demandes de rencontres avec la ministre sur le sujet, cette dernière a procédé à la mise en place du Comité de suivi de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec.

Le comité avait pour mandat de proposer des pistes d'action portant sur la promotion de l'action bénévole, l'encadrement, la gestion, le recrutement et la formation des bénévoles. Le comité devait soumettre à la ministre un avis sur la constitution et les modalités de mise en place d'une structure permanente et multisectorielle représentant l'ensemble du milieu bénévole au Québec. Le comité s'est réuni à quatre reprises et a déposé son rapport à Mme Léger le 5 décembre 2002.

Le Réseau de l'action bénévole au Québec

À la suite du dépôt le 5 décembre dernier du rapport du Comité de suivi de l'AIBQ 2001 à la ministre Nicole Léger, celle-ci a mis en place un groupe de travail chargé de développer un plan en vue de la création d'une nouvelle organisation, le Réseau de l'action bénévole du Québec.

Cinq représentants de différents secteurs de l'action bénévole furent invités par la ministre à faire partie de ce groupe placé sous la coordination de madame Suzanne Paré :

- la Fédération des centres d'action bénévole du Québec ;
- Sports-Québec ;
- le Conseil québécois du loisir ;
- le Regroupement national des conseils régionaux de l'environnement du Québec ;
- l'Association des gestionnaires de ressources bénévoles du Québec - secteur santé et services sociaux.

Plusieurs rencontres et conférences téléphoniques ont eu lieu afin d'en arriver à un consensus sur la mission du Réseau de l'action bénévole du Québec. Le Réseau se veut un organisme à but non lucratif regroupant les acteurs des différents secteurs de l'action bénévole. Les objectifs de la nouvelle structure sont de :

- regrouper les acteurs des différents secteurs de l'action bénévole afin de favoriser l'échange et la représentation ;

- axer son intervention sur le développement stratégique autour d'enjeux communs à l'action bénévole ;
- mettre en commun différents outils et expertises – recrutement, formation, encadrement, notamment ;
- promouvoir l'engagement bénévole auprès de la population ;
- donner des avis sur les sujets qui touchent l'action bénévole, selon la demande ;
- produire, initier ou participer à des recherches touchant l'action bénévole.

Le groupe de travail a dû également s'entendre sur différents points concernant la permanence de la structure dont, son financement par le gouvernement du Québec, l'établissement de sa charte, le choix d'un siège social, l'adoption de ses règlements généraux, la formation d'un conseil d'administration, entre autres choses.

L'assemblée de fondation du Réseau de l'action bénévole du Québec s'est déroulée le 14 mai dernier à Montréal, en présence d'une vingtaine de représentants de douze secteurs de l'action bénévole.

Le premier conseil d'administration de cette nouvelle structure a vu le jour au cours de l'exercice. Voici les membres formant le Comité exécutif : à la présidence, M. Marc Turgeon du Regroupement national des conseils régionaux de l'environnement du Québec ; à la première vice-présidence, M. Gaëtan Robitaille de Sports-Québec ; à la deuxième vice-présidence, Mme Nicole Ouellet de la Fondation Berthiaume-Du Tremblay ; à la trésorerie, M. Pierre Vigeant du Centre Communautaire du Loisir ; et au secrétariat, Mme Chantale Blais, présidente de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec.





La promotion, la représentation et les lieux d'expertise

Consultations

Rôle en matière de politiques de santé

Développement des capacités du secteur communautaire et bénévole au Québec

Historique

En juin 2000, le gouvernement fédéral lançait le projet Un partenariat au profit des Canadiens : gouvernement du Canada - Initiative sur le secteur bénévole (ISBC). L'Initiative vise à renforcer la capacité du secteur bénévole de relever les défis à venir, resserrer les liens entre le secteur et le gouvernement fédéral et rendre ceux-ci mieux en mesure de servir la population canadienne.

Dans le cadre de cette initiative, une partie du financement a été affectée au programme Participation du secteur à l'élaboration des politiques ministérielles (PSEPM). Ces fonds servent à des activités stratégiques à court terme qui amélioreront l'élaboration de politiques et la prestation de services à la population canadienne et donneront des moyens d'action à toutes les collectivités au Canada.

Santé Canada a invité les organisations bénévoles nationales du domaine de la santé (OBDS) à répondre à une demande de propositions en vue de retenir une organisation hôte chargée de diriger, gérer et coordonner la mise en œuvre du projet Rôle en matière de politiques de santé au nom du secteur bénévole. À la suite de l'analyse de toutes les propositions reçues, le Regroupement des organisations nationales bénévoles et le Conseil canadien des organismes bénévoles en santé ont été retenus comme organisations hôtes du projet – qui porte désormais le nom de RÔLE en matière de politiques de santé.

Le Regroupement des organisations nationales bénévoles (ONB) a demandé à la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) d'assurer la gestion de ce projet au Québec. La FCABQ a contacté des centres d'action bénévole dans onze régions administratives du Québec afin de leurs demander d'organiser des consultations locales. Plus de 1 000 organismes communautaires et bénévoles ont été contactés par la poste, par courriel ou par télécopieur afin de participer aux consultations locales.

Consultations

La FCABQ a organisé 17 consultations à travers 11 régions administratives du Québec, sous forme de tables rondes. Malheureusement, la FCABQ a dû annuler quatre consultations (Montmagny, Chibougamau et deux à Montréal), faute d'inscriptions.

Les objectifs des consultations étaient les suivants :

- Partager des expériences en matière d'élaboration de politiques ;
- Identifier les forces et les opportunités, les défis et les barrières ;
- Identifier les besoins en matière de compétences et d'outils ;
- Identifier des priorités en matière de politique de santé.

En tout, 136 personnes ont participé aux consultations dans les villes suivantes : Montréal, Saint-Charles-Borromée (Joliette), Saint-Jérôme, Gatineau, Trois-Rivières, Laval, Rimouski, Mansonville, Granby et Sept-Îles.

Faits saillants

La grande force des OBDS réside dans leur passion à répondre aux besoins directs de la communauté, que ce soit avec le soutien des bénévoles, des membres du conseil d'administration ou du personnel. Dans toutes les consultations au Québec, les participants ont indiqué connaître peu le travail de Santé Canada au Québec et ont apprécié de connaître un peu mieux le rôle de celui-ci dans le secteur de la santé au Canada.

Dans la majorité des consultations, les participants ont indiqué leur peu d'implication au processus de consultations en matière de politiques de santé. Différents facteurs ont été mentionnés :

- Manque de ressources humaines ;
- Manque de connaissances en matière de politiques de santé ;

- Peu de support des membres du conseil d'administration pour une implication en matière de politiques de santé ;
- Les regroupements provinciaux jouent souvent le rôle de responsable en matière de santé ;
- Le domaine de la santé est surtout une juridiction provinciale.

Plusieurs OBDS ont aussi mentionné qu'elles n'avaient plus de contact avec Santé Canada depuis quelques années. Dans le passé, des programmes de financement tel que Nouvel Horizon permettait aux OBDS de recevoir du financement en regard de projets s'insérant dans les objectifs de ce programme. Compte tenu des ententes fédérales/provinciales en matière de santé notamment, les sommes sont maintenant distribuées pour des programmes de prévention dans les CLSC ou les régies régionales. Ces instances gouvernementales utilisent très peu les OBDS pour les programmes de prévention/promotion de la santé. On demande plutôt aux OBDS de dispenser des services à la population.

Plusieurs des participants aux consultations ont indiqué mal connaître leur rôle en matière de politiques de santé. Plusieurs des participants ont indiqué que bien souvent, les groupes de défense collective des droits prennent beaucoup de place dans ce domaine et les OBDS sont souvent reconnues uniquement pour la prestation de services auprès de la population. Les discussions ont permis aux participants de mieux comprendre leur rôle en matière de politiques de santé et ils ont indiqué leur intérêt à développer leurs connaissances.

Malheureusement, les démarches faites auprès des regroupements provinciaux afin qu'ils participent à l'exercice sont restées vaines. La FCABQ avait organisé deux consultations à leur intention qui ont dû être annulées, faute de participants.

En conclusion, les participants ont en majorité apprécié l'initiative de Santé Canada qui a permis de les sensibiliser à leur rôle en matière de politiques de santé. Ces mêmes participants ont identifié un besoin de formation, mais aussi leur désir d'être en mesure de contacter des personnes ressources. Les participants ont également souligné que le processus de consultation en matière de santé est très peu connu et que ce

processus est souvent très long et compliqué. Les participants attendent avec impatience les suites du projet.

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec tient à remercier tous les participants aux consultations Rôle en matière de politiques de santé. Ils ont contribué de leurs temps, leurs énergies et leurs connaissances au profit de leurs collègues afin de leur permettre de s'impliquer dans un dialogue avec Santé Canada sur le développement de politiques publiques.

Un merci tout spécial aux gestionnaires locaux qui ont assisté la FCABQ dans l'organisation des différentes discussions à travers le Québec.

Rôle en matière de politiques de santé

Développement des capacités du secteur communautaire et bénévole au Québec

Responsable du projet et du rapport final

Pierre Riley, directeur général

Prise de notes, rédaction des rapports des consultations régionales et participation à la rédaction du rapport final

Patricia Morin, responsable des communications

Soutien

Hélène Lanthier, secrétaire exécutive et services aux membres

Les consultations au Québec ont pu être réalisées grâce aux collaborations suivantes :

Diane Archambault, Centre d'action bénévole Laviolette (Trois-Rivières)

Nathalie Bélanger, Centre d'action bénévole de la Région de Rimouski

Chantale Blais, Centre d'action bénévole de Sept-Îles

Michèle Brochu, Centre d'action bénévole de Montmagny

Margot Caron, Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin (Saint-Charles-Borromée)

Nicole Forget, Centre d'action bénévole de Saint-Jérôme

Kathleen Gagnon, Centre de bénévolat de Laval

Lise Gourgue, Centre d'action bénévole de Gatineau

Alison Hannan, Parrainage civique de l'Estrie (Mansonville)

Janice Kefoot, Centre d'action bénévole de Montréal

Nadira Ramharry, Centre d'action bénévole de Montréal

Nathalie Roberge, Centre d'action bénévole de Granby

Alison Stevens, Centre d'action bénévole de Montréal

Charlotte Thibault, consultante

Discussions communautaires sur les pratiques de gestion des bénévoles

Contexte

Le 5 décembre 2001, pour donner suite à l'Année internationale des bénévoles, le premier ministre Jean Chrétien a annoncé le financement sur cinq ans de l'Initiative canadienne sur le bénévolat (ICB). L'ICB est un projet commun du gouvernement du Canada et du secteur bénévole, réalisé dans le cadre de l'Initiative entre le gouvernement du Canada et le secteur bénévole.

Le ministère Patrimoine canadien dirige la mise en œuvre de l'ICB au nom du gouvernement fédéral, en collaboration avec le ministère de Développement des ressources humaines du Canada. Trois « centres nationaux » ont été créés pour réaliser l'ICB: le Centre d'apprentissage (pris en charge par le Centre canadien de philanthropie), le Centre d'information de renforcement des compétences et de sensibilisation (pris en charge par Bénévoles Canada) et le Centre de soutien communautaire (pris en charge par Bénévoles Canada avec le soutien technique du Centre canadien de philanthropie).

Le Centre de soutien communautaire fournira de l'appui à un programme de transfert de connaissances axé principalement sur la création de connaissances, de ressources et de matériel didactique. Toutes ces ressources seront mises à la disposition d'un grand nombre d'organismes du secteur bénévole. Au cours de la première phase, le Centre de soutien communautaire mettra l'accent sur les pratiques de gestion des bénévoles.

Les objectifs de l'ICB sont les suivants :

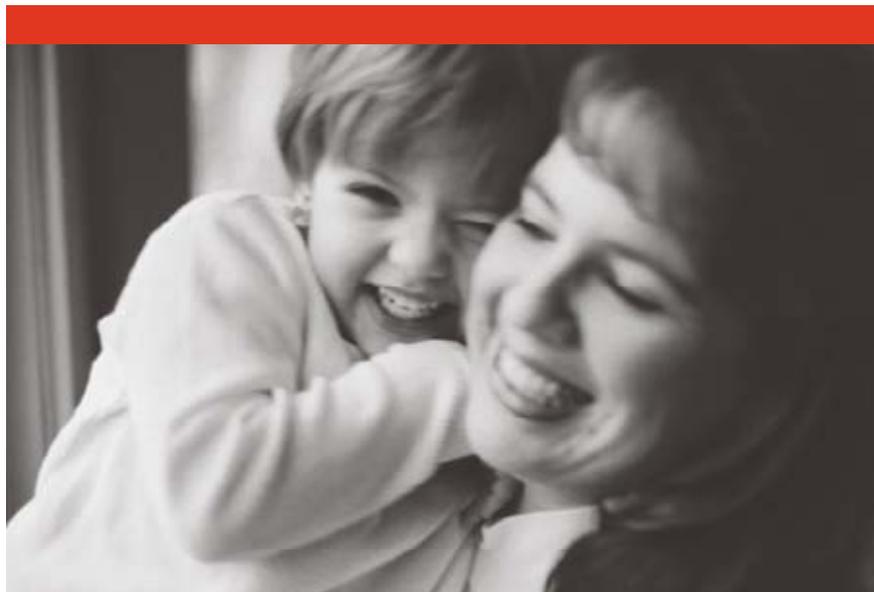
- inciter les Canadiens à faire du bénévolat auprès d'organismes bénévoles et communautaires ;
- faire en sorte que les organismes tirent un meilleur parti de la contribution des bénévoles ; et
- valoriser l'expérience du bénévolat.

Les résultats escomptés sont les suivants :

- sensibilisation de la société canadienne à la valeur des bénévoles et des organismes bénévoles ;
- capacité accrue des organismes bénévoles d'offrir des programmes et services aux Canadiens; et
- participation accrue à la société canadienne par le biais du bénévolat.

Au cours de la première phase de l'ICB (de novembre 2002 à mars 2003), Bénévoles Canada a entrepris un Appel d'offres de gestion des bénévoles au Canada. Cet appel d'offres présente une description détaillée des Discussions sur les pratiques de gestion des bénévoles. Au Québec, la FCABQ a coordonné les discussions avec la collaboration de 26 centres d'action bénévole locaux. Plus de 27 consultations ont été organisées au Québec.





Objectifs du projet

Les discussions constituent pour l'Initiative canadienne sur le bénévolat une occasion de recueillir des données importantes sur les quatre grandes sphères de la gestion des bénévoles : recrutement, supervision, reconnaissance et pratiques novatrices.

Le **recrutement** correspond aux pratiques qui précèdent l'affectation d'un bénévole à un poste au sein de l'organisme. Le recrutement englobe la conception de poste, les stratégies de recrutement et le filtrage.

La **supervision** correspond aux pratiques de gestion des bénévoles ayant lieu pendant que le bénévole est en poste. Ce sont notamment les politiques de gestion des bénévoles, le recours à un gestionnaire de bénévoles ou autre superviseur, l'orientation et la formation, le soutien aux bénévoles et la supervision des bénévoles.

La **reconnaissance** correspond aux pratiques de gestion des bénévoles visant à souligner les accomplissements du bénévole. Ce sont l'évaluation, les pratiques visant à souligner le service des bénévoles, les stratégies de maintien de l'effectif et les politiques en matière de reconnaissance des bénévoles.

Les **pratiques novatrices** se sont développées au sein de l'organisme et permettent une réalisation plus efficace du programme de bénévolat. On retrouve les pratiques novatrices dans tous les aspects de la participation et de la gestion des bénévoles. Elles peuvent avoir été créées par le gestionnaire de bénévoles, par un autre employé de l'organisme et/ou par les bénévoles de l'organisme.

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec tient à remercier tous les participants aux *Discussions communautaires sur les pratiques de gestion des bénévoles*. Ils ont contribué de leurs temps, leurs énergies et leurs connaissances au profit de leurs collègues.

Un merci tout spécial aux gestionnaires locaux qui ont assisté la FCABQ dans l'organisation des différentes discussions à travers le Québec.

Discussions communautaires sur les pratiques de gestion des bénévoles

Personne-ressource pour la Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Pierre Riley

Les consultations au Québec ont pu être réalisées grâce à la collaboration des membres de la FCABQ suivants :

Régis Audet, Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle (Maria)
Robert Beuparlant, Centre communautaire Bénévole Matawinie (Chertsey)
Chantale Blais, Centre d'action bénévole de Sept-Îles
Ginette Blumhart, Centre d'action bénévole des Basques (Trois-Pistoles)
Margot Caron, Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin (Saint-Charles-Borromée)
Lise Castonguay, Centre d'action bénévole L'Atelier Communautaire (St-Félicien)
France Cormier, Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan
Ronald Cormier, Centre d'action bénévole d'Autray (Berthierville)
France Côté, Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre (Saint-François-du-Lac)
Lyne Deschênes, Centre d'action bénévole Le Nordest (Forestville)
Dany Dionne, Centre d'action bénévole de la Mitis (Mont-Joli)
Françoise Dupéré, Centre d'action bénévole du Lac (Alma)
Sylvie Fiola, Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger (Mont-Laurier)
Kathleen Gagnon, Centre de bénévolat de Laval
Pierre Gendron, Centre d'action bénévole Accès (Aylmer)
Denise Généreux, Association Bénévole de Charlevoix
Lise Gourgue, Centre d'action bénévole de Gatineau
Danielle Lavigne, La Mosaïque - Centre d'action bénévole et Communautaire (LeMoyne)
France Lebrun, Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François (Weedon)
Marie Lehoux, Association de l'Action Volontaire (Saint-Joseph-de-Beauce)
Solange Montour, Centre d'action bénévole du Rivage (Cap-de-la-Madeleine)
Nadira Ramharry, Centre d'action bénévole de Montréal
Francine Roy, Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs (Victoriaville)
Lyne Sauriol, Regroupement Bénévole Montcalm (Saint-Esprit)
Barbra Tremblay, Centre d'action bénévole Service d'Entraide, Regroupement et Solidarité (Lévis)
Walter Zelaya, Centre d'action bénévole L'Actuel (Vaudreuil-Dorion)

L'accompagnement-transport

Responsables du dossier
Pierre Riley
et Nathalie Roberge

Le Comité aviseur de l'action communautaire autonome

Pierre Riley, représentant de la FCABQ pour le secteur de l'action bénévole et membre du comité « Composition »
Nathalie Roberge, substitut

La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (secteur de la santé et des services sociaux) – TRPOCB

Délégués
Pierre Riley et Patricia Morin

L'accompagnement-transport

Le 21 juin 2001, l'Assemblée nationale adoptait le projet de loi 163 – Loi concernant les services de transport par taxi (résultat du vote : 55 « pour » et 37 « contre »). Cependant, il restait encore une étape à franchir à la nouvelle loi avant qu'elle ne soit finalement en vigueur. L'adoption d'un décret pour sa mise en application a finalement mené à sa promulgation, le 12 juin 2002.

Le 16 juillet 2002, la FCABQ informait ses membres de l'adoption du décret. L'avis de la FCABQ était accompagné de la définition par la Commission des transports de ce qu'elle entend par « frais d'utilisation » ainsi que les détails sur certains frais acceptables.

La modification apportée à cette loi a pour principal effet de rendre les conseils d'administration des membres de la FCABQ seuls responsables de fixer les frais d'utilisation d'une automobile encourus à l'occasion d'un transport par un conducteur bénévole effectué dans le cadre d'une initiative de bienfaisance soutenue par un organisme humanitaire reconnu.

Les représentants de la FCABQ ont rencontré ceux du ministère des Transports et de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) dans le but de discuter de trois points en particulier :

- l'application de la Réforme du transport par taxi ;
- la diversité des réalités régionales en matière de transport bénévole ;
- les pressions effectuées sur les centres d'action bénévole un peu partout au Québec par différentes instances gouvernementales pour fournir des services d'accompagnement-transport en dehors des cadres établis.

Les représentants du ministère des Transports et de la FCABQ ont convenu de produire un document d'information sur l'application de la nouvelle loi sur la Réforme du transport par taxi. Ce document d'information sera destiné aux organismes responsables de l'accompagnement-transport bénévole ainsi qu'aux différents ministères et instances gouvernementales travaillant avec les organismes bénévoles. Les représentants du ministère des Transports et de la FCABQ souhaitent rendre ce document disponible à l'automne 2003.

Les représentants de la FCABQ devront également préparer un guide de gestion portant sur l'accompagnement-transport bénévole. La sortie de ce guide est prévue aussi pour l'automne 2003. Un comité de travail sera mis sur pied pour l'élaboration du contenu du guide.

Le Comité aviseur de l'action communautaire autonome

À titre de représentante de l'action bénévole, la FCABQ siège au Comité aviseur de l'action communautaire autonome depuis sa mise sur pied en 1996. Nathalie Roberge, déléguée de l'organisation, a assisté aux réunions régulières et aux réunions spéciales. La priorité du Comité au cours de la dernière année a été l'application de la Politique de reconnaissance de l'action communautaire par le gouvernement du Québec.

Pierre Riley est quant à lui membre du comité « Composition ». Le mandat de ce comité consiste à évaluer la composition actuelle du Comité aviseur et de faire des recommandations aux autres membres.

La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (secteur de la santé et des services sociaux) – TRPOCB

À titre de membre, la FCABQ siège au comité des partenaires. L'obtention d'un financement adéquat des regroupements de la part du ministère de la Santé et des Services sociaux constitue le dossier majeur de la TRPOCB.

Tables conjointes du secteur bénévole

L'Initiative conjointe sur le secteur bénévole et communautaire et le Forum du secteur bénévole et communautaire

En 2000, le gouvernement canadien et des représentants du secteur bénévole et communautaire décidaient de faire équipe en créant six groupes de travail – les tables conjointes – afin d'examiner les divers aspects de leurs relations. C'est ainsi que l'Initiative canadienne sur le secteur bénévole voyait le jour. Le projet vise à explorer de nouveaux modes de partenariat entre le gouvernement fédéral et le secteur bénévole.

Le directeur général de la FCABQ a siégé pendant deux ans au sein de la Table. Le rapport sur la situation du bénévolat au Canada et l'énoncé des recommandations ont été déposés le 5 décembre 2002.

Pendant ses premiers deux ans et demie d'existence, l'Initiative du secteur bénévole et communautaire (ISBC) a bénéficié du leadership solide que lui a assuré le Groupe directeur du secteur bénévole (GDSB). Ce groupe, composé de dirigeants de l'ensemble du secteur, a assuré une orientation politique et stratégique au secteur bénévole et communautaire et a surveillé le travail dans le cadre de l'ISBC.

Au début de la deuxième moitié du mandat de cinq ans de l'ISBC, le secteur bénévole et communautaire a établi une nouvelle structure pour diriger ses activités. Le Forum du secteur bénévole et communautaire (le Forum), un organisme de transition, surveillera le travail de l'ISBC jusqu'à son achèvement en 2005. Une des tâches du Forum est de proposer une structure pour son successeur, une organisation permanente qui représentera le secteur après l'arrivée à terme de l'ISBC.

Le Forum compte vingt-et-un membres qui reflètent les connaissances, la diversité, l'expérience et les intérêts du secteur bénévole et communautaire. Afin d'assurer une continuité et de travailler à partir de l'expérience acquise pendant la première phase de l'ISBC, la moitié des membres du Forum a été choisie parmi les anciens membres du Groupe directeur du secteur bénévole. Un des principaux facteurs ayant guidé le processus de sélection des membres, tant en ce qui concerne les membres de retour que les nouveaux, a été le désir d'assurer la représentation du plus large éventail possible d'organisations bénévoles et communautaires.

Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome

La Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome joue un rôle de premier plan dans l'ensemble du dossier de l'éducation populaire autonome (EPA), tant au niveau de la promotion de la démarche spécifique de l'ÉPA, de la défense des groupes d'EPA dans le Programme de soutien à l'éducation populaire autonome (PSÉPA) que de la concertation de la trentaine de groupes populaires et communautaires qui la composent.

La FCABQ en est membre depuis 1999 et sa présence aux réunions a été assurée au cours de la dernière année par Steve Brunelle et après son départ, par Pierre Riley.

Les Prix annuels Desjardins

Madame Diane Deguire, directrice générale du Centre d'action communautaire et bénévole de Saint-Laurent, a assuré encore cette année la représentation de la FCABQ au comité de sélection des Prix annuels Desjardins. Madame Deguire entame la troisième et dernière année de son mandat. La 28^e remise des prix aura lieu à l'automne prochain.

Les Organisations nationales bénévoles

Haut lieu d'échanges, de discussions et d'élaboration de stratégies à l'intention des regroupements d'organismes bénévoles de partout au Canada, la FCABQ est membre des ONB et la direction générale siège au conseil d'administration depuis 1997.

Centre National de Volontariat de France

La FCABQ entretient des liens avec le Centre National du Volontariat de France depuis le début des années '90 mais plus particulièrement depuis 1999, année de la tenue à Edmonton de la XV^e Conférence mondiale sur le bénévolat. La création de ces liens a donné lieu depuis à l'accueil de part et d'autre de délégations venues constater sur le terrain les façons de faire de chacun ainsi que l'échange d'informations et de contenus pour fins de diffusion.

International Association for Volunteer Effort

Organisation internationale visant à promouvoir le travail des bénévoles et la valeur intrinsèque du bénévolat, IAVE a comme objectif de faire en sorte que le bénévolat devienne un catalyseur du changement social mondial. Le siège social se situe aux États-Unis. Membre de IAVE, la FCABQ est la représentante de la francophonie nord-américaine du secteur bénévole auprès de l'association.

L'Initiative conjointe sur le secteur bénévole et communautaire et le Forum du secteur bénévole et communautaire

Responsable du dossier
Pierre Riley, membre du Forum du secteur bénévole et communautaire

Représentantes des organismes bénévoles du Québec au Forum
Marjorie Northrup
et Charlotte Thibault

Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome

Délégués
Steve Brunelle et Pierre Riley

Les Prix annuels Desjardins

Déléguée
Diane Deguire, directrice générale
Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent

Les Organisations nationales bénévoles

Pierre Riley, représentant de la FCABQ

Centre National de Volontariat de France

Responsables du dossier
Pierre Riley et Patricia Morin

International Association for Volunteer Effort

Responsable du dossier
Pierre Riley



La gestion administrative

Politique du personnel

Les membres du conseil d'administration ont adopté, il y a plusieurs années, une politique du personnel. Cette politique est révisée régulièrement par le conseil d'administration. Le directeur général de la FCABQ est responsable d'appliquer cette politique.

Programme Carrières Été

Depuis quelques années, la FCABQ accueille au cours de l'été des étudiants inscrits au programme Carrières Été du ministère de Développement des Ressources humaines du Canada. Ce programme offre l'occasion à des étudiants d'obtenir un emploi d'été relié à leur champ d'études et aux organisations sans but lucratif de bénéficier de l'apport de ressources humaines spécialisées.

Ainsi, la FCABQ a eu le plaisir d'accueillir Meng Meng Xu à titre d'agente de liaison et auteure d'un répertoire intitulé *Communautés culturelles et nouveaux arrivants : Programmes de financement*, ainsi que Maxime Cloutier dont le mandat a consisté à concevoir et produire le *Répertoire des organismes qui travaillent au nom des personnes handicapées – pour le respect des personnes...*

Ces deux documents ont été conçus afin de répondre à des besoins des membres de la FCABQ qui peuvent les consulter en tout temps via le site Intranet de l'organisation.

Le personnel de la Fédération

Pierre Riley, directeur général

Steve Brunelle, coordonnateur de projets

Hélène Lanthier, secrétaire exécutive et service aux membres

France Moreau, coordonnatrice du Portail de l'action bénévole au Québec

Patricia Morin, responsable des communications

Antonio Tavarès, infomestre et coordonnateur du site Internet de la FCABQ

Mohamed Yassine, stagiaire - Institut Descartes

Les projets spéciaux

Secrétariat de l'initiative du secteur bénévole et communautaire

Charlotte Thibault, agente régionale des communications pour le Québec

Les contractuel-le-s

Hélène Beaudoin, infographie

Beverly Bernard, traduction

Sylvie Gascon, formation

Sylvain Messier, informatique

Marie Josée Rosset, traduction

L'équipe de Kawabiunga!

Francis Turenne

Nancy Villemure

Nicole Lebel

Programme Carrières Été

Maxime Cloutier, *Répertoire des organismes qui travaillent au nom des personnes handicapées – pour le respect des personnes...*

Meng Meng Xu, *Communautés culturelles et nouveaux arrivants : Programmes de financement*



Le conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration

Chantale Blais, présidente
Nathalie Roberge, vice-présidente
Monique Lupien, trésorière
Guy Campeau, secrétaire

Les administratrices et administrateurs

Ginette Demers
Doris Dubé
Pauline Grégoire
Marjorie Northrup

Remerciements aux commanditaires, donateurs et bailleurs de fonds

Bénévoles Canada
Développement Ressources Humaines Canada
Ministère de l'Éducation
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Ministère de la Santé et des Services sociaux
Organisations nationales bénévoles

Les collaborateurs



Agence de presse BLITZ
Association des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles
Association québécoise des centres communautaires pour aînés
Association nationale des OSBL d'habitation et d'hébergement pour personnes âgées
Assurance Gauthier & Germain
Bénévoles Canada
Centraide du Grand Montréal
Centre National du Volontariat de France
Coalition pour le maintien des personnes âgées dans la communauté de l'Île-de-Montréal
Développement des ressources humaines Canada
Fondation Berthiaume Du Tremblay
Fondation de l'Hôpital Sainte-Justine
International Association for Volunteer Effort (IAVE)
Justice Canada
Kawabunga!
Le Comité aviseur de l'action communautaire autonome
Les Fondations communautaires du Canada
Ministère de la Santé et des Services sociaux
Ministère de la Sécurité publique du Québec
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Ministère de l'Éducation
Mouvement Desjardins
Organisations nationales bénévoles (ONB)
Regroupement québécois du parrainage civique
Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec
Service aux collectivités de l'Université du Québec à Montréal
Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome
Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles

