

L'ACTION BÉNÉVOLE, UN PLAISIR NÉCESSAIRE

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2003-2004

fcaBq
FÉDÉRATION DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC



SOMMAIRE

- 03 LE MOT DE LA PRÉSIDENTE
- 04 LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
- 06 LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC
- 07 LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE
- 09 LA VIE ASSOCIATIVE
- 13 **L'INFORMATION ET LA FORMATION SUR L'ACTION BÉNÉVOLE**
 - L'ensemble des activités
 - La Semaine de l'action bénévole
 - Le prix Hommage bénévolat-Québec
- 22 LA PROMOTION, LA REPRÉSENTATION ET LES LIEUX D'EXPERTISE
- 26 LA GESTION ADMINISTRATIVE
- 26 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
- 27 LES COLLABORATEURS



FCABQ

Rapport d'activités 2003-2004

Responsable de la présente édition

Pierre Riley
directeur général

Rédaction, coordination,
suivi de production

Pierre Riley
directeur général

Patricia Morin
responsable des communications

Collaborateurs

Patricia Morin

Chantale Blais

Hélène Lanthier

Conception et infographie

Kawabūnga!

Imprimerie

Imprimerie Pigale

fcabq
FÉDÉRATION DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

2100, avenue Marlowe
Bureau 236
Montréal (Québec)
H4A 3L5

Téléphone :

514.843.6312

Ligne sans frais :

1 800 715.7515

Télécopieur :

514.843.6485

www.fcabq.org

info@fcabq.org



« ...
 les prochaines
 années seront
 remplies de
 nouveaux projets
 réalisés en
 partenariat. »

MOT DE LA PRÉSIDENTE

La dernière année fut remplie de défis importants pour les membres du conseil d'administration et la permanence de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec.

Les récentes modifications aux règlements généraux de la FCABQ nous auront permis de combler la majorité des postes au sein du conseil d'administration. Heureusement car les membres du conseil ont dû mettre les bouchées doubles pour atteindre les objectifs fixés. Chacune de ces personnes a investi du temps afin de participer aux différents comités de travail en plus d'assurer la représentation de dossiers importants auprès de différents partenaires et ministères.

Une des grandes préoccupations du conseil d'administration de la dernière année a été l'application d'un plan de redressement financier échelonné sur trois ans. Les objectifs envisagés pour la première année ont pu être atteints grâce aux ajustements apportés en cours d'année. Nous espérons cependant que nos efforts de redressement n'ont pas causé de contraintes majeures pour la majorité d'entre vous qui avez besoin de nos conseils et de nos services.

Malgré ces contraintes budgétaires, nous avons su démontrer à nos différents partenaires que la FCABQ est toujours aussi engagée, aussi active, et qu'elle le sera encore pour bien des années. Nous tenons par la même occasion à remercier les représentantes et les représentants des centres d'action bénévole qui ont participé aux comités de travail de la Fédération et qui, en plus, ont accepté de défrayer leurs frais de déplacement pour ce faire.

En ce qui a trait au *Prix Hommage bénévolat-Québec* qui en était à sa septième édition, ce fut encore une fois l'occasion pour la Fédération des centres d'action bénévole du Québec d'être partie prenante du comité organisateur ainsi que du comité de sélection. Rappelons que ce prix reconnaît l'action bénévole de la relève, d'organismes communautaires et bénévoles et de bénévoles de toutes les régions du Québec. Nous avons dû nous adapter à certains changements afin de permettre la réalisation de cet événement. Malgré tout, le ministre Claude Béchard a confirmé que la Fédération demeure un partenaire à part entière du gouvernement du Québec pour la présentation de ce prix.

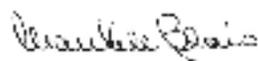
Le Réseau de l'action bénévole du Québec, quant à lui, est toujours en développement. De notre côté, nous avons suspendu pour une courte période notre participation, le temps de mettre en place un protocole d'entente afin que nos entités respectives travaillent en partenariat et ainsi, évitent le dédoublement des activités de promotion de l'action bénévole au Québec.

Par le biais de ce protocole, nous devons faire reconnaître notre expertise et nos actions envers les organismes et la population du Québec. Les décisions inscrites dans le rapport final de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec incarnent les recommandations de l'ensemble des acteurs de l'action bénévole et plus précisément, celles de l'assemblée générale du 5 décembre 2001. Ces recommandations ne peuvent être rejetées du revers de la main. Lors de ce rassemblement, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec s'est engagée à faire respecter la volonté des bénévoles du Québec et c'est ce que nous ferons jusqu'au bout.

Par ailleurs, notre organisation a établi des contacts fructueux à la demande d'organismes d'autres provinces et de ministères avec lesquels la Fédération n'a pas encore travaillé. C'est donc dire que les prochaines années seront remplies de nouveaux projets réalisés en partenariat.

Notre organisation étant reconnue et appréciée par d'éventuels nouveaux partenaires, nous nous devons de poursuivre dans cette voie dans le but de démontrer que la FCABQ et ses membres sont uniques et irremplaçables. Nous sommes la seule organisation à avoir pour mission première la **promotion de l'action bénévole** s'exerçant dans tous les secteurs de l'activité humaine.

Ne laissons donc pas passer cette chance et démontrons à la population québécoise notre leadership en la matière, dans chacun de nos territoires. En tant que centre d'action bénévole, vous détenez la première place à titre de maître d'œuvre de l'action bénévole.



Chantale Blais, présidente



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

La présentation du rapport annuel revêt toujours un intérêt particulier. C'est l'occasion de faire le point sur les réalisations de notre organisation en relation avec notre mission et les objectifs qui en découlent pour l'année en cours. En ce sens, la dernière année a été une année remplie de défis exigeants mais également, de succès.

Lors de la dernière assemblée générale annuelle, les membres présents ont insisté pour la mise sur pied de comités visant à supporter le travail de la permanence. Cette année, trois comités de travail ont vu le jour : l'accompagnement-transport, la formation et le financement des centres d'action bénévole. Une quinzaine de personnes de différents centres d'action bénévole ont participé aux réunions de travail. Je tiens personnellement à les remercier de leur engagement.

Malgré les compressions budgétaires, une dizaine de rencontres avec des regroupements régionaux de centres ont eu lieu. Ces rencontres demeurent un moment privilégié afin de discuter des enjeux actuels.

À l'ère de la *réingénierie* mise de l'avant par le gouvernement actuel, le mouvement communautaire et bénévole fait face à des changements majeurs. Plus que jamais, nous devons être conscients des enjeux auxquels doit faire face le mouvement des centres d'action bénévole au Québec et dans le reste du Canada. C'est donc dans cette mouvance que la FCABQ a décidé de se pencher au cours de la dernière année sur des modèles de « partenariat état-secteur communautaire » déjà en vigueur ailleurs au Canada. La FCABQ a également décidé de participer au Réseau de Vigilance, un endroit privilégié pour échanger sur les enjeux touchant l'ensemble du mouvement communautaire.

Des représentants de la FCABQ ont aussi participé au colloque annuel de l'Association québécoise des CLSC et des CHSLD. Ce forum a été l'occasion pour les participants d'entendre trois ex-ministres de la Santé et ex-présidents de commissions parlementaires sur la réforme de la santé et des services sociaux au Québec exprimer leurs vues sur la nouvelle réforme annoncée par le ministre Philippe Couillard. Le dossier de la *réingénierie* demeure incontestablement une priorité pour la FCABQ.

La dernière année fut également une période bien remplie en matière de relations publiques. Si le mois de décembre est synonyme de paniers de Noël pour nos membres, on peut dire que le nom de ce mois rime aussi avec médias en ce qui concerne la FCABQ : *Louise à votre service*, *Les fêtes du partage*, *Maisonneuve à l'écoute* ont composé notamment le menu des activités de relations publiques de cette année.

Les préparatifs entourant la tenue de la Semaine de l'action bénévole ont également bien rempli nos journées de travail. Je tiens à remercier l'équipe de la permanence et de bénévoles du Centre de bénévolat du Bassin Maskinongé à Louiseville pour leur précieux travail dans la conception du slogan de la 29^e campagne promotionnelle produite au Québec par la FCABQ. Encore une fois : *merci !*

Les représentants de la FCABQ ont aussi accepté d'agir à titre de conférenciers lors d'activités qui se sont déroulées tout au long de l'année. De plus, des représentants de la Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse ont pris contact avec la FCABQ dans le but d'analyser le modèle québécois des centres d'action bénévole. Une prochaine rencontre avec les représentants des communautés francophones de l'est du Canada est prévue en octobre au Nouveau-Brunswick. La prochaine année s'annonce encore une fois remplie de rencontres des plus intéressantes.

Ces énumérations ne sont que quelques exemples parmi les nombreux dossiers sur lesquels se sont penchés les représentants de la FCABQ. Nous vous encourageons à poursuivre votre lecture.

En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration, les membres de l'équipe de travail – Patricia Morin et Hélène Lanthier – ainsi que tous nos partenaires et collaborateurs pour leur engagement dans l'avancement des dossiers de l'action bénévole au Québec.


Pierre Riley, directeur général

« ...

la dernière année a été une année remplie de défis exigeants mais également, de succès. »





« ...un organisme à but non lucratif qui regroupe à ce jour 114 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. »

LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Mise sur pied en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe à ce jour 114 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. La mission de la FCABQ comprend quatre volets : le regroupement des centres, la représentation, le soutien aux membres et la promotion de l'action bénévole au Québec. C'est ainsi que l'organisme parraine la Semaine de l'action bénévole depuis 1974 et qu'à l'occasion de l'Année internationale des bénévoles 2001, elle s'est vue confier par le gouvernement du Québec le mandat de coordonner le déroulement des activités au Québec, avec la collaboration de 25 organismes de différents secteurs.

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec siège à titre de représentante du secteur bénévole au Comité aviseur de l'action communautaire autonome auprès du Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec (SACA).

Gestionnaire de nombreux programmes et de formations diverses visant à soutenir le travail des organismes et des bénévoles, elle accorde une large part aux activités de sensibilisation et de promotion de l'action bénévole auprès des jeunes. Elle participe également à des congrès nationaux et internationaux.

Ses démarches auprès du gouvernement en vue d'obtenir une reconnaissance officielle à l'égard des actions d'entraide et de solidarité accomplies par des Québécoises et des Québécois ont mené à la création, en 1997, du prix Hommage bénévolat-Québec pour lequel elle agit à titre de partenaire.

Services aux membres

- Affilier des centres et leur fournir des services
- Produire du matériel promotionnel et le distribuer aux membres
- Mettre sur pied des événements donnant de la visibilité aux membres
- Parrainer la Semaine de l'action bénévole qui a lieu, chaque année, au mois d'avril
- Intervenir dans le développement de politiques gouvernementales ayant un impact sur le secteur bénévole
- Former et informer ses membres par des congrès, colloques, publications internes et envois
- Former des formateurs (filtrage des bénévoles, accompagnement-transport)
- Participer à des congrès à titre de conférencier ou d'exposant
- Favoriser la concertation entre les divers organismes concernés par l'action bénévole
- Organiser et maintenir un centre de documentation à la disposition des membres
- Conseiller et offrir un support technique sur mesure
- Offrir divers programmes d'assurances :
 - responsabilité civile
 - accidents des bénévoles
 - responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
 - pour les biens

Services externes

- Consultation portant sur les conseils d'administration d'organismes sans but lucratif
- Programme d'assurances responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
- Formation sur le filtrage des bénévoles
- Formation sur l'accompagnement-transport
- Centre de documentation
- Référence vers les centres d'action bénévole

Publications

- Info-Courriel, bulletin destiné aux membres
- Cahier thématique de la Semaine de l'action bénévole
- Série de sept cahiers thématiques sur l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec
- Sondage Léger & Léger sur le bénévolat au Québec, 1993 et 1994
- Dossiers sur l'action bénévole
- Programmes de formation
- Répertoire des ressources en formation des Centres d'action bénévole
- Guide de gestion des ressources humaines à l'intention des organismes communautaires et bénévoles
- Catalogue des documents à vendre à la FCABQ

Productions sur vidéo cassette

- **Eurêka ! L'engagement par l'action bénévole**, outil de sensibilisation visant à favoriser l'engagement volontaire des moins de dix-huit ans, 2001
- **L'action bénévole, ça vous regarde !**, émission spéciale produite dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 1996
- **Donnant donnant**, deux séries d'émissions sur l'action bénévole diffusées sur la chaîne de télévision communautaire, de 1993 à 1995





« ...un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation. »

LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE MEMBRES

Les règlements généraux de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec définissent un centre d'action bénévole comme une corporation autonome à but non lucratif regroupant des organismes ou des personnes bénévoles œuvrant sur un territoire donné. Un organisme bénévole est défini comme un organisme sans but lucratif dont la mission vise l'équité et le mieux-être d'une collectivité. Son conseil d'administration est composé de personnes bénévoles, il défend des droits et des intérêts à caractère social et ses services sont offerts majoritairement par des bénévoles.

Mission

La mission d'un centre d'action bénévole est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu. Pour lui, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine.

Bien ancré dans son territoire, le centre d'action bénévole identifie particulièrement quatre champs d'action pour la réalisation de sa mission :

- **Le développement de l'action bénévole et communautaire ;**
- **Le support aux bénévoles ;**
- **Le support aux organismes ;**
- **Les services aux individus.**

Un centre d'action bénévole vise donc à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.

LISTE DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Région 01 – Bas Saint-Laurent

Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia • Centre d'action bénévole Région Témis • Centre d'action bénévole de la région de Matane
Centre d'action bénévole La Mitis • Centre d'action bénévole de la Région de Rimouski – Neigette • Centre d'action bénévole des Seigneuries • Centre d'action bénévole Cormoran • Centre d'action bénévole des Basques

Région 02 – Saguenay / Lac Saint-Jean

Centre d'Action Bénévole du Lac • Centre d'action bénévole de Chicoutimi • Centre de bénévolat «Soif de Vivre» de La Baie • Centre d'action bénévole L'Atelier Communautaire

Région 03 – Québec

Service Aide 23 Centre d'action bénévole • Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg • Association Bénévole de Charlevoix

Région 04 – Mauricie

Centre d'action bénévole du Rivage • Centre d'action bénévole de Grand-Mère • Carrefour d'action communautaire du Haut Saint-Maurice • Centre de Bénévolat du Bassin Maskinongé • Centre d'action bénévole Saint-Narcisse • Centre d'Action Bénévole Mékinac • Centre de Bénévolat La Pérade • Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan • Centre d'action bénévole Lavolette

Région 05 – Estrie

La Maison de l'Action Bénévole de l'Or Blanc • Centre d'Action Bénévole de la MRC de Coaticook • Centre d'action bénévole du Granit Carrefour du Partage de Magog, Centre d'action bénévole • Centre d'action bénévole Parrainage civique de l'Estrie • Centre de Bénévolat de Richmond • Centre d'action bénévole R.H. Rediker • Centre d'action bénévole Valcourt et Région • Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François • Centre d'action bénévole de Windsor

Région 06 – Montréal

Service Bénévole de l'Ouest-de-l'Île • Centre d'action bénévole de Montréal • Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville • Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies • Centre d'action bénévole de Montréal-Nord • Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent

Région 07 – Outaouais

Centre d'action bénévole Accès • Association des bénévoles de la Vallée-de-la-Lièvre • Centre d'action bénévole de Gatineau • Centre d'action bénévole de Hull

Région 08 – Abitibi / Témiscamingue

Centre de bénévolat du secteur La Sarre • Centre de Bénévolat Lac-Témiscamingue • Centre de bénévolat Rouyn-Noranda • Centre de Bénévolat de la Vallée de l'Or

Région 09 – Côte-Nord

Centre de bénévolat Manicouagan • Centre d'action bénévole Le Nord-est • Centre d'action bénévole de la Minganie • Centre de Bénévolat de Port-Cartier • Centre d'Action Bénévole de Sept-Îles

Région 11 – Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine

Centre d'action bénévole Gascons-Percé • Centre d'action bénévole Le Hauban • Centre d'action bénévole « La Grande Corvée » Centre d'action bénévole des Îles • Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle • Centre d'action bénévole Ascension Escuminac Centre d'action bénévole Saint-Siméon / Port-Daniel • Centre d'action bénévole des Chic-Chocs

Région 12 – Chaudière / Appalaches

Centre d'action bénévole Concert'Action • Centre d'action bénévole Service d'Entraide, Regroupement et Solidarité • Centre d'Entraide communautaire Bénévole de Montmagny • Association de l'Action Volontaire

Région 13 – Laval

Centre de bénévolat de Laval

Région 14 – Lanaudière

Centre d'action bénévole d'Autray • Centre Communautaire Bénévole Matawinie • Service Bénévole Comté L'Assomption • Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin • Regroupement Bénévole de Montcalm Centre de bénévolat Brandon • Centre d'action bénévole des Moulins

Région 15 – Laurentides

Association Solidarité Argenteuil • Centre d'Action Bénévole Léonie-Bélanger • Les Artisans de l'Aide du Comté des Deux-Montagnes Centre de Bénévolat de Saint-Jérôme • Centre d'action bénévole Laurentides • L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut • Centre de bénévolat Solange-Beauchamp

Région 16 – Montérégie

Centre de Bénévolat Acton-Vale • Centre d'action bénévole Beauharnois • Centre d'action bénévole de Bedford et environs • Centre d'action bénévole de Boucherville • Service bénévole de Châteauguay Centre d'action bénévole Cowansville • Centre d'action bénévole de Farnham • Centre d'action bénévole de Granby • Centre d'entraide régional d'Henryville • Centre d'action bénévole d'Iberville • Centre de Bénévolat de Lacolle et Saint-Bernard • La Mosaïque, Centre d'action bénévole et communautaire • Centre de bénévolat de la Rive Sud Centre d'action bénévole Marieville et régions • Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu • Centre d'entraide bénévole de Saint-Amable • Centre d'action bénévole «Les p'tits bonheurs» Centre d'action bénévole de Saint-Césaire • Centre d'action bénévole de Saint-Hubert • Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe • Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu • Centre d'action bénévole Soulanges • Service d'Action Bénévole « Au cœur du Jardin » L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie • Centre d'action bénévole de Valleyfield • Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu • Centre d'action bénévole L'Actuel • Centre d'action bénévole de Waterloo

Région 17 – Centre-du-Québec

Centre d'action bénévole Drummond • Centre d'entraide bénévole de Nicolet • Centre d'action bénévole de l'Érable • Centre d'Action Bénévole du Lac Saint-Pierre • Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour • Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs



LA VIE ASSOCIATIVE

Le colloque annuel des membres de la FCABQ 2003

Échelonné dorénavant sur une journée et demie plutôt que deux, à la demande générale, l'événement intitulé «Notre leadership à un tournant» a permis à près de 150 participants de réfléchir à la place des centres dans le contexte socio-économique en perpétuel changement avec, comme toile de fond, l'application de la politique de reconnaissance et de soutien de l'action communautaire.

Le colloque a tout de suite été suivi, le vendredi après-midi, de l'assemblée générale annuelle des membres à laquelle ont participé les représentants de 67 centres d'action bénévole.

Financement des centres d'action bénévole

Au cours de la dernière année, un comité sur le financement des centres d'action bénévole a été mis sur pied. Les membres du comité se sont rencontrés à quatre reprises au cours de la dernière année. Les membres se sont particulièrement attardés sur l'environnement actuel du financement, suite à la mise en place de la politique de reconnaissance de l'action communautaire. Ils ont aussi discuté des stratégies possibles pour négocier de nouvelles balises de financement pour le mouvement des centres d'action bénévole.

Lors du colloque 2004, les membres présenteront les travaux de la dernière année, ainsi que quelques pistes d'action pour la prochaine année, principalement le développement d'un cahier de revendications pour les centres d'action bénévole membres de la FCABQ.

La formation dans les centres d'action bénévole

Dans la foulée des comités de travail mis sur pied pour défendre et promouvoir les dossiers cruciaux pour le mouvement des centres d'action bénévole, un petit nouveau - et pas le moindre - a vu le jour au cours de la dernière année. Le comité Formation s'est réuni à trois reprises.

Le comité s'est donné comme première tâche de réaliser un portrait actuel des programmes de formation offerts par les centres d'action bénévole au Québec. Les constats seront présentés au colloque des membres en juin 2004. Les membres du comité vont établir un plan d'action pour la prochaine année.

Réingénierie de l'État québécois

Un regroupement spontané des diverses forces de la société civile a vu le jour au cours de la dernière année. Ce **Réseau de vigilance**, comme son nom l'indique, se veut une réponse à la volonté annoncée du gouvernement de Jean Charest de procéder à la « réingénierie » de l'État québécois.

Invitée à se joindre au réseau, la FCABQ a assisté aux rencontres de ce rassemblement issu de divers horizons. Ces rencontres avaient principalement pour but de préparer des actions de mobilisations. Une première mobilisation a eu lieu le 21 octobre 2003 soit, lors de la rentrée parlementaire à l'Assemblée nationale, en même temps que la rentrée du nouveau gouvernement.

L'action a un double objectif : **1.** alerter la population en les informant de ce que pourrait signifier une réingénierie sur le quotidien et le portefeuille des Québécoises et des Québécois ; **2.** servir une mise en garde aux parlementaires qu'ils ne pourront pas faire l'économie d'un débat de société dans ce qui semble être une remise en question du modèle québécois.

La FCABQ est responsable de la mise à jour du site Internet et de la gestion des fonds du Réseau de vigilance.

Et puisque le sujet de la réingénierie est dans l'air, la FCABQ a décidé de se pencher sur les modèles déjà appliqués ailleurs au Canada par des gouvernements qui ont décidé de revoir à la baisse le rôle de l'État.

Ce sont des rencontres avec le secteur bénévole canadien qui ont convaincu la FCABQ de l'importance de se servir de l'expérience des autres afin de mieux analyser les impacts qui pourraient résulter des changements annoncés sur la gestion des membres de la Fédération. Et éventuellement, entreprendre ou participer à des actions dans le but de contrer les effets les plus néfastes.

La FCABQ s'est donc rendue au Nouveau-Brunswick pour se rendre compte de la situation actuelle des centres d'action bénévole du Nouveau-Brunswick, ces derniers vivant déjà avec certains des effets des changements induits au cours du premier mandat du gouvernement de Bernard Lord.

Équipe de coordination du Colloque 2003

Pierre Riley
directeur général

Hélène Lanthier
secrétaire exécutive -
services aux membres

Patricia Morin
responsable des communications

Le conseil d'administration

Chantale Blais
présidente

Nathalie Roberge
vice-présidente

Monique Lupien
trésorière

Guy Campeau
secrétaire

Ginette Demers

Doris Dubé

Pauline Grégoire

Marjorie Northrup

Les personnes-ressource, les panélistes et les conférenciers

Nathalie Bélanger
Centre d'action bénévole
Rimouski-Neigette

Chantale Blais
Centre d'action bénévole de Sept-Îles

France Cormier
Centre d'action bénévole de Shawinigan

Caroline Dion
Centre d'action bénévole
de la MRC de Bécancour

Sylvie Gervais
Centre d'action bénévole de Grand-Mère

Fernande Giroux
Les Artisans de l'Aide
du Comté des Deux-Montagnes

Pauline Grégoire
Centre d'action bénévole - SERS

Nicole Hamel
Centre d'action bénévole de Shawinigan

Lise Gourgue
Centre d'action bénévole de Gatineau

Marjorie Northrup
Centre d'action bénévole de Montréal

Pierre Riley
Fédération des centres
d'action bénévole du Québec

Nathalie Roberge
Centre d'action bénévole de Granby

Barbra Tremblay
Centre d'action bénévole - SERS

Walter Zelaya
Centre d'action bénévole L'Actuel

Président de l'assemblée générale 2003

René Doré

Cocktail

Coordination

Patricia Morin

Collaboration

Hélène Lanthier

Équipe de soutien sur place

Hélène Lanthier

Michèle Provost

Centre d'action bénévole de Montréal

Les membres du conseil
d'administration de la FCABQ

**Financement des centres
d'action bénévole**

Robert Beuparlant

Centre Communautaire Bénévole Matawinie

France Cormier

Centre d'action bénévole de Shawinigan

Nathalie Roberge

Centre d'action bénévole de Granby

Manon Thibault

Centre d'action bénévole de la
MRC de Coaticook

Pierre Riley

Fédération des centres
d'action bénévole du Québec

Comité de formation

Diane Archambault

Centre d'action bénévole Lavolette

Kathleen Gagnon

Centre de bénévolat de Laval

Nadine Gendreau

Centre d'action bénévole - SERS

Lise Gourgue

Centre d'action bénévole de Gatineau

Allison Stevens

Centre d'action bénévole de Montréal

Manon Thibault

Centre d'action bénévole de la
MRC de Coaticook

Pierre Riley

Fédération des centres
d'action bénévole du Québec

Réseau de vigilance

Pierre Riley

Fédération des centres
d'action bénévole du Québec

Patricia Morin

Fédération des centres
d'action bénévole du Québec

**Visite au
Nouveau-Brunswick**

Sylvie Gervais

Centre d'action bénévole de Grand-Mère

Pierre Riley

Fédération des centres
d'action bénévole du Québec

Patricia Morin

Fédération des centres
d'action bénévole du Québec

L'affiliation de
nouveaux membres
Marie-Marthe Lespinay
Pierre Riley

L'affiliation de nouveaux membres

La Fédération ne compte pas de nouveaux membres pour l'année financière qui se termine mais de nouveaux dossiers sont présentement à l'étude. À ce jour, la FCABQ est formée de 114 centres d'action bénévole.

Le Centre de documentation

Le centre est en mesure d'accueillir, sur rendez-vous, les organismes et le grand public désireux de consulter ses documents ayant trait aux différents aspects de l'action bénévole. La FCABQ voit à enrichir sa collection aussi régulièrement que possible.

Le service de librairie devient la « Boutique en ligne »

La FCABQ a poursuivi le développement de son service de librairie au cours de la dernière année avec l'ajout de nombreux ouvrages spécialisés touchant l'action bénévole.

L'actualisation du site Internet de la FCABQ au cours de l'année 2002 a rendu son service de librairie dorénavant accessible électroniquement via la «Boutique en ligne». En quelques clics de souris, on peut maintenant consulter la liste des ouvrages selon le sujet traité, lire un résumé des contenus se rapportant à chacun des titres et faire imprimer un bon de commande prêt à être complété.

Visites des membres : Le service-conseil / Les activités spéciales

À la demande de centres d'action bénévole, la FCABQ a procédé à des visites de consultation dans le cadre de son volet "Soutien aux membres". Ces visites ont consisté principalement en services-conseil personnalisés et confidentiels touchant notamment la gestion de crise, la planification stratégique, l'embauche de gestionnaires.

Les représentants de la FCABQ ont pris part également à des activités spéciales organisées par des centres.

Rencontres avec les regroupements régionaux

Encore cette année, la direction générale a répondu aux invitations des regroupements régionaux des membres de la FCABQ afin de les entretenir des dossiers de l'heure. Les regroupements rencontrés au cours de la dernière année sont :

- Saguenay / Lac Saint-Jean
- Montréal / Laval
- Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine
- Maurice / Centre-du-Québec
- Outaouais
- Laurentides
- Estrie
- Côte-Nord
- Montérégie

Information à l'interne

Au cours de la dernière année, la FCABQ a utilisé uniquement les voies électroniques de l'**Info-Courriel** afin de communiquer avec ses membres. Une façon pour elle d'éliminer les coûts liés à l'impression et à l'expédition de documents tout en poursuivant son mandat d'informer ses membres.





L'INFORMATION ET LA FORMATION SUR L'ACTION BÉNÉVOLE

- L'ensemble des activités
- La Semaine de l'action bénévole
- Le prix Hommage bénévolat-Québec



L'ENSEMBLE DES ACTIVITÉS

La promotion de l'action bénévole

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec fait appel à une palette de plus en plus variée de moyens pour faire la promotion de l'action bénévole. Participer à diverses tribunes à titre d'expert ou de porte-parole, produire et diffuser des documents de formation et d'information auprès d'un large éventail de destinataires, assurer la gestion de projets d'envergure ayant des incidences directes sur le secteur bénévole sont autant de contributions à une meilleure connaissance du secteur bénévole.

Le but : consolider le rôle et l'expertise des centres d'action bénévole et de la Fédération en tant qu'intervenants essentiels en matière de bénévolat au Québec.

Le matériel promotionnel de la campagne annuelle

Chaque année, la FCABQ se fait le promoteur d'un thème et d'un visuel qui supporteront tout au long de cette période les objectifs de sensibilisation à l'action bénévole et de reconnaissance envers les bénévoles.

Fruit du travail de réflexion de groupes de discussion et d'une agence de publicité, la campagne promotionnelle prend notamment la forme d'une déclinaison de produits dont la distribution est assurée partout au Québec par les centres d'action bénévole.

On retrouve ainsi le matériel promotionnel dans divers lieux tout au long de l'année, souvent lors d'activités de reconnaissance organisées par les centres ainsi que par bon nombre d'organismes, de municipalités, d'institutions publiques et privées, d'écoles, de caisses populaires, et bien d'autres.

La trousse thématique de l'action bénévole

Dans le but de soutenir les activités de promotion de ses membres auprès des médias et d'autres instances, la FCABQ produit annuellement une trousse thématique que les centres d'action bénévole peuvent utiliser en prévision de la Semaine de l'action bénévole mais aussi, tout au long de l'année.

Cette trousse comprend notamment un communiqué officiel et un outil fort apprécié de la presse écrite et électronique : le Cahier thématique de la Semaine de l'action bénévole, lequel livre des témoignages, des données statistiques ainsi que des contenus spécialisés concernant le secteur bénévole. D'autres documents peuvent s'ajouter en fonction de l'apparition de nouvelles informations concernant le secteur bénévole.

Rapport annuel des activités de la FCABQ

Élaboré tout d'abord à l'intention des membres, des bailleurs de fonds et des partenaires, ce document est devenu, au fil des ans, un rapport détaillé sur les activités de la FCABQ tout autant qu'un portrait permettant à celles et ceux peu familiers avec l'organisation de connaître et comprendre le sens de ses actions.

Le Rapport annuel des activités de la FCABQ fait partie de la pochette corporative distribuée dans le cadre des activités de représentation de la Fédération au cours de l'année.

Le site Internet de la FCABQ

La FCABQ possède un site Internet depuis maintenant six ans, grâce au programme de l'Autoroute de l'information mis de l'avant par le gouvernement du Québec et coordonné par la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (la TRPOCB) durant la période d'implantation qui a suivi.

Au cours de l'année 2002, la FCABQ a dévoilé son site Internet « revampé ». La modernisation du site a été rendue possible grâce à une subvention du programme Intégration à l'emploi d'Emploi-Québec et au programme du Comité d'Adaptation de la Main-d'œuvre (CAMO) pour l'accès au marché du travail et au maintien en emploi des personnes handicapées. C'est ce qui lui a permis d'accéder à une ressource professionnelle en construction et gestion de site en la personne d'Antonio Tavares.

La promotion de l'action bénévole

Responsables

Pierre Riley
directeur général

Patricia Morin
responsable des communications

Service aux membres et distribution

Hélène Lanthier
secrétaire exécutive

Conception artistique et argumentaire

Kawabūnga!

Rapport annuel des activités de la FCABQ

Responsables

Pierre Riley
directeur général

Patricia Morin
responsable des communications

Rédaction, coordination, suivi de production

Pierre Riley
directeur général

Patricia Morin
responsable des communications

Collaborateurs

Patricia Morin
Chantale Blais
Hélène Lanthier

Conception et infographie

Kawabūnga!

Imprimerie

Imprimerie Pigale





Le site Internet de la FCABQ

Responsable

Pierre Riley
directeur général

Responsable des contenus

Patricia Morin
responsable des communications

Relations publiques 2003-2004

Entrevues et représentations

Chantale Blais
présidente

Pierre Riley
directeur général

Recherche, documentation et placement d'entrevues

Patricia Morin
responsable des communications

Relations de presse

Résultats sommaires 2003 – 2004

- Première chaîne de la Société Radio-Canada - Émission « Macadam Tribu », documentation et recherche pour entrevue. Participation à l'enregistrement de l'émission
- Journal de Montréal, documentation et recherche pour un article sur l'action bénévole
- Canal VOX, émission de Louise Deschâtelets « Louise à l'écoute », documentation et recherches pour séries d'émission sur l'action bénévole. Entrevues à quatre reprises au cours de la saison
- Magazine « Châtelaine », entrevue en table ronde sur le partage
- Magazine « ALFA », le magazine de la communauté maghrébine, entrevue et participation à une conférence
- Les Cahiers du Textuel, documentation pour article
- Télévision communautaire de la Gaspésie, entrevue dans le cadre de l'émission hebdomadaire des CABS de la région
- Première chaîne de la Société Radio-Canada, émission « Dimanche magazine », documentation et recherche pour entrevue. Participation à l'enregistrement de l'émission
- Première chaîne de la Société Radio-Canada, émission « Sans frontière », documentation et recherche pour entrevue
- Première chaîne de la Société Radio-Canada, émission « Maisonneuve en direct » documentation et recherche pour entrevue. Participation à l'enregistrement de l'émission
- La Gazette des femmes, entrevue pour reportage
- Société Radio-Canada de l'Outaouais, Service des nouvelles, entrevue
- Magazine « Elle Québec », documentation et recherche pour entrevue

Le départ d'Antonio avant la fin de son stage prévue en mars 2003 a mis en veilleuse la mise à jour et le développement du site de la FCABQ. L'organisation espère pouvoir compter à nouveau sur le programme de CAMO au cours de l'été afin de poursuivre un travail si bien amorcé.

Les relations publiques

La participation de la FCABQ à différentes tribunes à titre de porte-parole ou d'expert est un autre moyen d'accroître la reconnaissance de l'action bénévole et des bénévoles comme un atout majeur dans l'amélioration de la qualité de vie de la société québécoise.

Du même coup, l'expertise et le savoir-faire des centres d'action bénévole sont mis en lumière. C'est pourquoi la FCABQ s'emploie à répondre aux invitations qui lui sont faites d'exprimer sa vision et son point de vue, notamment dans les médias et lors d'événements présentés devant public, dans la mesure où sa participation contribue à asseoir la crédibilité du secteur bénévole.

« Le numéro de décembre 2003 du magazine *Châtelaine* a présenté un dossier important sur le partage auquel le directeur général de la FCABQ a participé. Ce reportage a suscité depuis de nombreuses réactions positives et des demandes externes. »





TABLE RONDE



Avons-nous le SENS du partage?

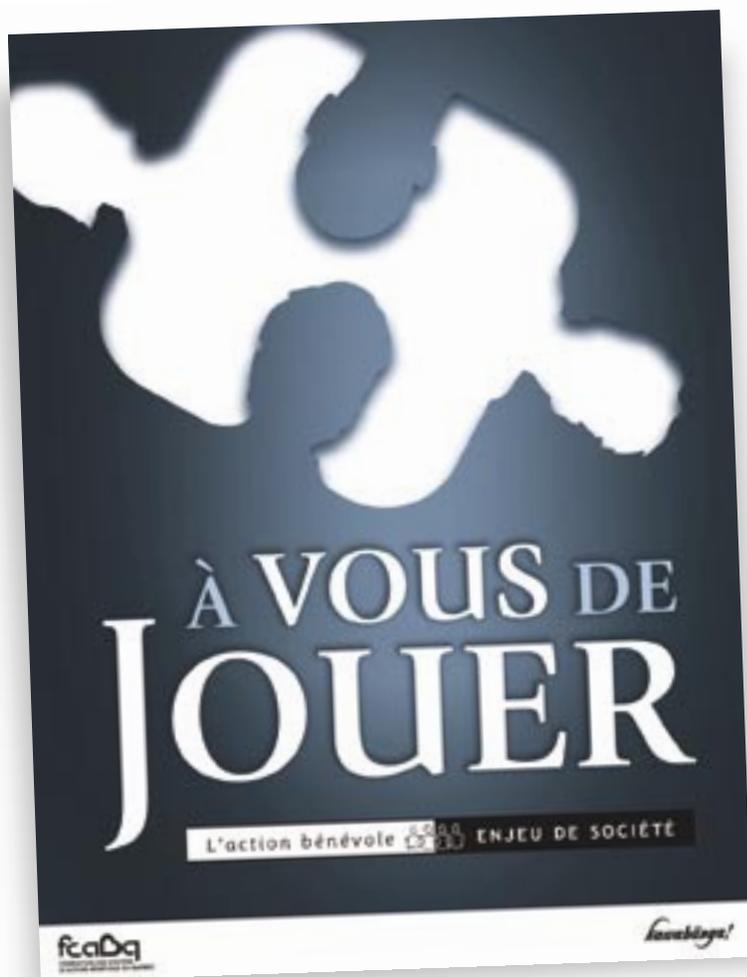


AUTOUR DE LA TABLE
Cette table ronde de Châtelaine réunissait Pierre Riley, directeur général de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec ; Maria Trudel-Day, directrice de Chez Doris, un centre de jour pour femmes en difficulté ; Claudette Côté, une femme qui a vécu huit ans dans la rue à la suite d'une dépression et à qui Chez Doris a permis un nouveau départ ; la chanteuse Judi Richards – avec son mari (Yvon Deschamps), elle soutient Le Chalnon, un organisme qui vient en aide aux femmes démunies – ; notre animatrice Anne-Marie Dussault ; Michèle Thibodeau-DeGuire, présidente de Centraide du Grand Montréal ; et le père Emmett Johns, mieux connu sous le nom de Pops, fondateur de l'organisme Dans la rue, dont la célèbre roulotte offre chaleur, nourriture et réconfort aux sans-abri.

Qu'est-ce que le partage ? Les Québécois sont-ils généreux ? Quels sont les visages de la pauvreté ? Nos invités ont répondu à ces questions, et à bien d'autres encore. Avec une grande générosité.

ANIMATION : ANNE-MARIE DUSSAULT PHOTOS : NORMAND BLOUIN





Mme Hélène Normand, directrice générale du Centre de bénévolat du Bassin Maskinongé;
M. Roger D. Landry, président d'honneur de la Semaine de l'action bénévole du Québec;
Mme Francine Gaudet, députée de Maskinongé; Chantale Blais, présidente de la
Fédération des centres d'action bénévole du Québec; M. Pierre Riley, directeur général
de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec; et M. Alide Lessard, président
du Centre de bénévolat du Bassin Maskinongé

LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

« Le lancement de la
Semaine de l'action bénévole s'est
fait le 18 avril dernier devant un
parterre composé de 150 bénévoles
et de personnalités... »



En 2003

Conservant le ton adopté par l'AIBQ 2001, le slogan *Quand on est deux ça va deux fois mieux !* a chapeauté la 29^e campagne promotionnelle produite au Québec par la FCABQ. L'énumération des actions de promotion et les résultats complets sont contenus dans le Rapport d'activités de la FCABQ 2002-2003.

En 2004

La FCABQ a fait appel de nouveau à Kawabunga!, une firme ayant pignon sur rue à Louiseville en Mauricie, afin de créer la campagne promotionnelle annuelle dont l'un des points forts est sans contredit la Semaine de l'action bénévole.

Kawabunga! a reçu le mandat d'élaborer un visuel, un slogan, un argumentaire, un dépliant d'objets promotionnels ainsi que leur production, dans le but d'appuyer les efforts de promotion de la FCABQ et de ses membres à travers le Québec.

Le lancement de la Semaine de l'action bénévole s'est fait le 18 avril dernier devant un parterre composé de 150 bénévoles et de personnalités dont l'ex-président et éditeur de *La Presse*, Roger D. Landry et la députée provinciale Francine Gaudet. L'événement s'est déroulé dans le cadre du brunch de reconnaissance annuel organisé par le Centre de bénévolat du Bassin Maskinongé.

Contrairement aux années précédentes, la FCABQ n'a pu compter sur la présence d'un ou d'une ministre dans le cadre d'un jumelage SAB / Prix Hommage bénévolat-Québec.

Cela n'a pas empêché les représentants de la FCABQ d'accepter les invitations de membres à participer à des activités de reconnaissance notamment à Sherbrooke, Montréal, dans l'arrondissement Saint-Laurent et à Sainte-Anne-des-Monts.

Aperçu des actions entreprises pour le compte de la SAB 2004

La FCABQ a procédé à l'envoi habituel de la pochette d'information aux députés de l'Assemblée nationale du Québec leur demandant d'arborer le macaron durant la SAB.

- **Production et distribution du matériel promotionnel 2004**
- **Cahier thématique de la Semaine de l'action bénévole**
- **Trousse thématique de la Semaine de l'action bénévole**
- **Production d'un communiqué de presse et diffusion auprès des centres d'action bénévole membres des médias et des partenaires**
- **Blitz d'envoi du communiqué officiel de la SAB à 425 journalistes, recherchistes et chefs de pupitre de la presse écrite et électronique**
- **Achat d'espaces publicitaires dans le quotidien communautaire Le Tour d'y Voir avant et durant la Semaine**
- **Lancement de la Semaine de l'action bénévole devant 150 bénévoles lors du Brunch-reconnaissance du Centre de bénévolat du Bassin Maskinongé**
- **Participation par les représentants de la FCABQ à des activités organisées par des centres et diverses autres organisations**

La Semaine de l'action bénévole 2004

Responsables du dossier

Pierre Riley
directeur général

Patricia Morin
responsable des communications

Production de documents Stratégie média, relations de presse Coordination du lancement de la SAB 2004

Pierre Riley
directeur général

Patricia Morin
responsable des communications

Collaboration

Gérard Grégoire
Club de presse BLITZ

Lancement de la SAB 2004 au Centre de bénévolat du Bassin Maskinongé rendu possible grâce aux collaborations suivantes :

Hélène Normand, directrice générale

Les bénévoles

et le personnel du Centre de bénévolat du Bassin Maskinongé

Entrevues et représentations

Chantale Blais
présidente

Pierre Riley
directeur général

Activités de représentation

Regroupement des centres d'action bénévole de l'Estrie

L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut

Centre d'action bénévole des Chic-Chocs

Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent

Centre de bénévolat du Bassin Maskinongé

La FCABQ remercie chaleureusement tous ses collaborateurs pour leur précieux apport à la réalisation du Cahier thématique 2004 :

Manon Bourbeau et Annie Proulx, Lire et faire lire

Sylvie Gervais, Centre d'action bénévole de Grand-Mère, L'Atelier des Farfadets

Michel Turcotte et Michèle Gervais, Les Centres d'écoute téléphoniques du Québec

Marie-Claude Gagnon, Le Parrainage civique

Le Cabinet du ministre de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille

Responsables de l'édition 2004

Pierre Riley
directeur général

Patricia Morin
responsable des communications

Coordination, rédaction, révision

Patricia Morin
responsable des communications

Conception et infographie

Kawabunga!





Madame Diane Fugère, vice-présidente du Centre d'action bénévole Lavolette à Trois-Rivières, reçoit des mains du ministre Claude Bécharde le prix Hommage bénévolat-Québec 2004 pour la catégorie « Organisme en action » dans la région de la Mauricie.

LE PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT- QUÉBEC

« Le prix Hommage bénévolat-Québec est remis par le gouvernement du Québec pour souligner l'engagement exceptionnel et la précieuse contribution de bénévoles et d'organismes communautaires de toutes les régions du Québec. »

La promotion du Prix

C'est en 1997 à la suite de démarches entreprises depuis de nombreuses années par les représentants et les membres de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec que le gouvernement du Québec procédait à la création du prix Hommage bénévolat-Québec en y associant la FCABQ à titre de partenaire.

Depuis, la contribution de la FCABQ en vue d'accroître la notoriété du Prix consiste à lui faire une bonne part dans le cadre des activités promotionnelles propres à la Semaine de l'action bénévole. On espère ainsi faire profiter à ce prix de la visibilité dont jouit déjà la SAB dans les médias ainsi qu'auprès du grand public.

Ainsi, la FCABQ collabore aux actions de promotion du prix auprès des élues à l'Assemblée nationale par le biais de correspondances ponctuelles et lors de l'acheminement annuel de la pochette promotionnelle de la SAB. Elle profite également de toutes les occasions mises à sa disposition afin de parler du prix Hommage bénévolat-Québec, que ce soit dans ses communiqués de presse, dans les allocutions de ses représentants ou en incluant à ses activités publiques ou à celles de ses membres le lancement et/ou le dévoilement du Prix.

Un déploiement en deux temps

L'ouverture de la période de mise en candidature de la 7^e édition du Prix a eu lieu à Québec en décembre dernier, avec l'envoi à plus de 4 000 organismes du cahier de mise en candidature.

Le tout s'est terminé le 21 avril dernier avec la tenue de la cérémonie officielle en l'honneur des lauréates et des lauréats à l'Assemblée nationale du Québec. Le ministre de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille, monsieur Claude Bécharde, présidait l'événement. L'animation était assurée par madame Linda Malo, comédienne et animatrice bien connue du public.

Participaient également à la cérémonie : le président de l'Assemblée nationale, monsieur Michel Bissonnet, ainsi que la représentante de l'Opposition officielle, madame Louise Harel.

Processus de sélection

L'étude des dossiers de mise en candidature est assurée par un comité de sélection formée de huit personnes représentant les milieux bénévoles et communautaires, le secteur public ainsi que la famille de feu Claude Masson. Cette année, le comité s'est penché sur plus de 300 dossiers.

En tout, un total de 48 bénévoles et organismes des 17 régions administratives du Québec ont été honorés à cette occasion, dont dix personnes dans la catégorie « Jeune bénévole – Prix Claude-Masson ».

Le partenaire

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec est heureuse de s'associer au Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec dans un processus visant à reconnaître, souligner et remercier des individus de tous horizons et des organismes oeuvrant dans divers secteurs qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité de nos milieux de vie.





Dans le Bas Saint-Laurent, c'est au Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia à Amqui qu'a été attribuée cette distinction. La directrice générale du Centre, madame Claire Niquette, a reçu le prix au nom de l'organisme.

**Le prix Hommage
bénévolat-Québec 7^e édition**

Chantale Blais, membre du comité de sélection
Pierre Riley, membre du comité de sélection
Patricia Morin, membre du comité organisateur

Renseignements et soutien

Hélène Lanthier

Partenaire

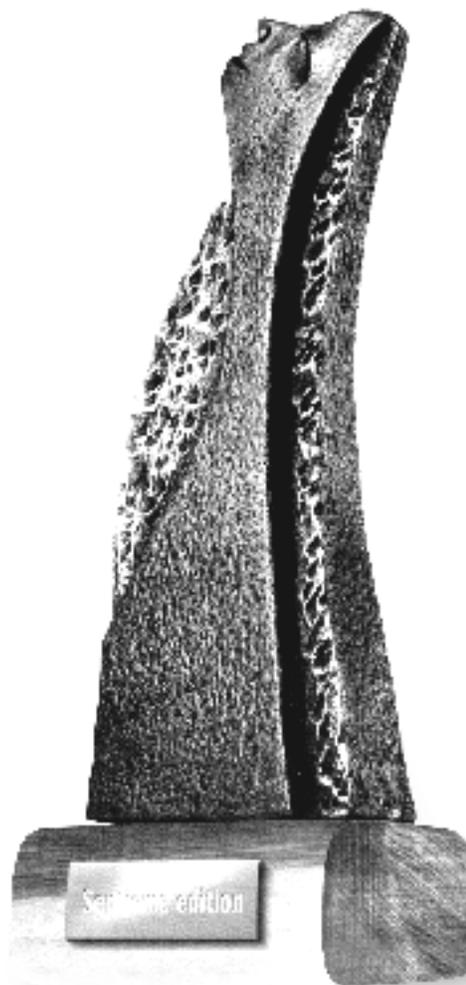
Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec
Daniel Jean, directeur général
Patrick Brunelle, agent de recherche

Les membres du Comité de sélection

Chantale Blais, présidente de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec
Yvan Daigle, directeur du Secrétariat de Centraide – secteur public
Agnès Gagnol,
Société d'habitation du Québec et représentante du Comité interministériel
de l'action communautaire
Daniel Jean, directeur général du Secrétariat à l'action communautaire autonome
Bruno Masson, «Prix Claude-Masson»
Philippe Masson, «Prix Claude-Masson»
Pierre Riley, directeur général de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec
Marc Turgeon, président du Réseau de l'action bénévole du Québec

**Cérémonie officielle de la 7^e édition
du prix Hommage bénévolat-Québec**

Chantale Blais, présidente du comité de sélection
Pierre Riley, membre du comité de sélection
Hélène Lanthier, soutien logistique





LA PROMOTION, LA REPRÉSENTATION ET LES LIEUX D'EXPERTISE

« Le 21 juin 2001, l'Assemblée nationale du Québec adoptait la Loi 163 – Loi concernant les services de transport par taxi (55 pour et 37 contre). Cependant, il restait encore une étape à franchir à la nouvelle loi avant qu'elle ne soit finalement en vigueur. L'adoption d'un décret pour sa mise en application a finalement mené à sa promulgation, le 12 juin 2002. »

L'accompagnement-transport

Robert Beauparlant
Centre Communautaire Bénévole Matawinie

Nathalie Bélanger
Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette

Sylvie Bouchard
Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe

Lise Castonguay
Centre d'Action Bénévole
L'Atelier Communautaire

Marie-Claude Samuel
Centre de Bénévolat La Périade

Pierre Riley
Fédération des centres
d'action bénévole du Québec

L'accompagnement-transport

Le 16 juillet 2002, la FCABQ informait ses membres de l'adoption du décret. L'avis de la FCABQ donnait aussi la définition de ce que la Commission des transports considère comme « frais d'utilisation » ainsi que les détails sur certains frais acceptables.

En ce qui a trait aux membres de la FCABQ, les nouvelles dispositions de la Loi sur le transport par taxi ont comme principal effet de rendre leur conseil d'administration seul responsable de fixer les frais d'utilisation d'une automobile encourus à l'occasion d'un transport effectué par un conducteur bénévole dans le cadre d'une initiative de bienfaisance soutenue par un organisme humanitaire reconnu.

Les représentants de la FCABQ ont rencontré des représentants du ministère des Transports et de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) dans le but de discuter de trois points en particulier :

- **l'application de la Réforme du transport par taxi;**
- **la diversité des réalités régionales en matière de transport bénévole;**
- **les pressions effectuées sur les centres d'action bénévole un peu partout au Québec par différentes instances gouvernementales pour fournir des services d'accompagnement transport en-dehors des cadres établis.**

Les représentants du ministère des Transports et de la FCABQ se sont entendus afin de préparer un document d'information sur l'application de la nouvelle loi sur la Réforme du transport par taxi. Le document d'information est destiné aux organismes responsables de l'accompagnement-transport bénévole ainsi qu'aux différents ministères et instances gouvernementales qui travaillent avec les organismes bénévoles. Les représentants du ministère des Transports et de la FCABQ souhaitent rendre disponible ce document à l'automne 2004.

Dans la foulée des annonces faites lors du colloque 2003, un comité de travail sur l'accompagnement-transport a été mis sur pied. Les membres du comité se sont rencontrés la première fois le 11 novembre 2003. Les membres se sont rencontrés à quatre reprises au cours de la dernière année. Le comité a le mandat de préparer un modèle de politique d'accompagnement-transport. Ce modèle de politique sera présenté lors du colloque 2004 de la FCABQ en juin prochain.



Entre-temps, la FCABQ attend des développements dans le dossier de la tarification concernant les Centres locaux d'emploi (CLE). Ce dossier avait fait l'objet de discussions avec le cabinet du ministre Béchard, lors d'une rencontre à Montréal le 10 octobre 2003. Ce même dossier a été discuté à nouveau avec le ministre Béchard, lors d'une rencontre avec celui-ci le 10 mai dernier, à son bureau de Saint-Pascal-de-Kamouraska.

Le Comité aviseur de l'action communautaire autonome

Membres du comité

Pierre Riley
représentant de la FCABQ pour le secteur
de l'action bénévole et membre du comité
«Composition»

Nathalie Roberge
substitut

Le Comité aviseur de l'action communautaire autonome

À titre de représentante de l'action bénévole, la FCABQ siège au Comité aviseur de l'action communautaire autonome depuis sa mise sur pied en 1996. Nathalie Roberge et Pierre Riley, délégués de l'organisation, ont assisté aux réunions régulières et aux réunions spéciales. La priorité du Comité au cours des dernières années a été l'application de la Politique de reconnaissance de l'action communautaire par le gouvernement du Québec.

Pierre Riley est quant à lui membre du comité Composition. Le mandat de ce comité consiste à évaluer la composition actuelle du Comité aviseur et de faire des recommandations aux autres membres.

La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (secteur de la santé et des services sociaux) – TRPOCB

À titre de membre, la FCABQ siège au comité. L'obtention d'un financement adéquat des regroupements de la part du ministère de la Santé et des Services sociaux constitue le dossier majeur de la TRPOCB.

La Table des regroupements
provinciaux d'organismes
communautaires et bénévoles
(secteur de la santé et des
services sociaux) - TRPOCB

Pierre Riley
délégué

Patricia Morin
déléguée

Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome

Pierre Riley
délégué

Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome

La Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome joue un rôle de premier plan dans l'ensemble du dossier de l'éducation populaire autonome (ÉPA), tant au niveau de la promotion de la démarche spécifique de l'ÉPA, de la défense des groupes d'ÉPA dans le Programme de soutien à l'éducation populaire autonome (PSÉPA) que de la concertation de la trentaine de groupes populaires et communautaires qui la composent.

La FCABQ en est membre depuis 1999. Le directeur général de la FCABQ siège également au comité exécutif de la Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome.

Les Prix annuels Desjardins

Madame Diane Deguire, directrice générale du Centre d'action communautaire et bénévole de Saint-Laurent, a assuré encore cette année la représentation de la FCABQ au comité de sélection des Prix annuels Desjardins. Madame Deguire entame la quatrième et dernière année de son mandat. La 29^e remise des prix aura lieu à l'automne prochain.

Les Prix annuels Desjardins

Diane Deguire,
directrice générale
Centre d'action bénévole et
communautaire Saint-Laurent

Les Organisations nationales bénévoles

Pierre Riley
représentant de la FCABQ

Les Organisations nationales bénévoles

La FCABQ est membre de ce haut lieu d'échanges, de discussions et d'élaboration de stratégies à l'intention des regroupements d'organismes bénévoles de partout au Canada. La direction générale de la FCABQ a siégé au conseil d'administration de septembre 1997 à novembre 2003.

Centre National de Volontariat de France

La FCABQ entretient des liens avec le Centre National du Volontariat de France depuis le début des années 90 mais plus particulièrement depuis 1999, année de la tenue à Edmonton de la XV^e Conférence mon-

Centre National de Volontariat de France

Pierre Riley
responsable du dossier

Patricia Morin
responsable du dossier

**International Association
for Volunteer Effort**

Pierre Riley
responsable du dossier

diale sur le bénévolat. La création de ces liens a donné lieu depuis à l'accueil de part et d'autre de délégations venues constater sur le terrain les façons de faire de chacun ainsi que l'échange d'informations et de contenus pour fins de diffusion.

International Association for Volunteer Effort

Organisation internationale visant à promouvoir le travail des bénévoles et la valeur intrinsèque du bénévolat, IAVE a comme objectif de faire en sorte que le bénévolat devienne un catalyseur du changement social mondial. Le siège social se situe aux États-Unis. Membre de IAVE, la FCABQ est la représentante de la francophonie nord-américaine du secteur bénévole auprès de l'association.

Lire et faire lire

Lire et faire lire est un programme animé par la Confédération des organismes familiaux du Québec, les Bibliothèques publiques du Québec, l'Association des retraités de l'enseignement du Québec, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, le Mouvement des aînés du Québec, Parents-Secours du Québec, le Regroupement inter-organismes pour une politique familiale au Québec, la Société pour la promotion de la science et de la technologie et l'Union des écrivaines et des écrivains québécois.

Destiné aux enfants de quatre à huit ans, des classes maternelles et du premier cycle des écoles primaires, *Lire et faire lire* vise à encourager et développer le goût de la lecture tout en favorisant le développement de liens entre les générations.

Le directeur général de la FCABQ est membre de son conseil d'administration.



**Lire et
faire lire**

Pierre Riley
responsable du dossier



Jean Léger, Lise Caya, Pierre Riley

**Fédération acadienne
de la Nouvelle-Écosse**

Lise Caya
Centre d'action bénévole Laurentides

Nicole Forget
Centre de bénévolat de St-Jérôme

Pierre Riley
Fédération des centres
d'action bénévole du Québec

Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse

Des représentants de la Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse ont pris contact avec la FCABQ dans le but d'analyser le modèle québécois des centres d'action bénévole. Les 10 et 11 février dernier, la FCABQ accueillait ainsi Jean Léger et Diane Haché, respectivement directeur général et directrice-adjointe de la FANE.

Cette mini-tournée a été l'occasion pour nos visiteurs des Maritimes d'aller voir ce qui se fait sur le terrain en rencontrant les gestionnaires du Centre de bénévolat de Saint-Jérôme et du Centre d'action bénévole Laurentides.

Aux dires de M. Léger et de Mme Haché, les informations partagées au cours de ces deux jours leur auront permis de mieux comprendre les actions mises de l'avant par les centres d'action bénévole du Québec.

Par ailleurs, la FCABQ a rencontré un représentant du Secrétariat aux affaires intergouvernementales canadiennes. Le SAIC est responsable de la mise en œuvre de la Politique du Québec à l'égard des communautés francophones et acadiennes du Canada. Des interventions concrètes soutiennent cette politique en vue d'accroître la concertation et la solidarité entre le Québec et ces communautés.

**Réseau de l'action bénévole
du Québec**
Responsables du dossier

Chantale Blais
présidente

Pierre Riley
directeur général

Réseau de l'action bénévole du Québec

L'assemblée de fondation du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) s'est déroulée le 14 mai 2003 à Montréal, en présence d'une vingtaine de représentants de douze secteurs de l'action bénévole. Les objectifs du RABQ est de regrouper les acteurs de l'action bénévole, de favoriser l'échange et la représentation, la mise en commun des outils et expertises entre autres pour le recrutement, la formation et l'encadrement et d'initier et de participer à des recherches touchant l'action bénévole.

La FCABQ est membre du RABQ et Chantale Blais siège au conseil d'administration à titre de secrétaire du conseil d'administration.

Recherche/action/mobilisation sur les avantages sociaux dans les organismes communautaires

Relais-femmes et le Centre de formation populaire ont entrepris depuis le début de l'année la réalisation d'une vaste enquête au sujet des avantages sociaux et des conditions de travail dans le mouvement communautaire au Québec. Ces deux organismes sollicitent la participation de tous les groupes communautaires, car plus le taux de réponse sera important, plus le projet bénéficiera d'une masse critique suffisante pour sensibiliser et alimenter les partenaires sociaux concernés. La Fédération des centres d'action bénévole du Québec a accepté l'invitation de faire partie du comité avisier de l'équipe de recherche.

Les résultats de l'enquête effectuée auprès de 4 800 groupes communautaires donneront un portrait précis des avantages sociaux en vigueur au sein des organismes. Il constituera une base d'informations essentielles permettant d'élaborer des modèles de régimes d'assurances et de retraite correspondant aux besoins et aux valeurs du mouvement communautaire. Les premiers résultats de cette enquête seront présentés lors du colloque annuel de la FCABQ en juin prochain.

Comité sectoriel de main-d'œuvre Économie sociale et action communautaire

Créé en 1997, le Comité sectoriel de main-d'œuvre Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC) a pour mission de favoriser et de consolider la concertation et le partenariat afin de résoudre les problèmes de main-d'œuvre du secteur. Il vise à assurer une connaissance approfondie du marché du travail et l'élaboration de stratégies d'action et de formation continue en économie sociale et en action communautaire.

Afin de répondre à des besoins, le CSMO-ÉSAC s'est donné comme mandat de réaliser du matériel d'auto-formation rassemblé sous forme d'un coffre à outils destinés aux gestionnaires des organismes du secteur. La Fédération des centres d'action bénévole du Québec a accepté l'invitation de faire partie du comité d'encadrement de la Boîte à outils des gestionnaires. Le directeur général de la FCABQ, Pierre Riley, siège au comité d'encadrement.

Conférenciers invités

Les représentants de la FCABQ ont accepté d'agir à titre de conférenciers invités lors de plusieurs activités. Le directeur général de la FCABQ a pris la parole devant les membres des organisations suivantes : l'Association des Centres d'écoute téléphonique du Québec, la Fédération des commissions scolaires du Québec, le Regroupement des offices d'habitation du Québec, le Regroupement du parrainage civique du Québec et le Service correctionnel Canada.

« Les membres du conseil d'administration ont adopté, il y a plusieurs années, une politique du personnel. Cette politique est révisée régulièrement par le conseil d'administration. Le directeur général de la FCABQ est responsable d'appliquer cette politique. »

LA GESTION ADMINISTRATIVE

Stagiaire

Mohamed Yassine
stagiaire - Institut Descartes

Contractuel

Sylvain Messier
informatique

L'équipe de Kawabūnga!

Francis Turenne
Nicole Lebel
David Gélinas
Nancy Villemure
Frédéric Scott-Lafontaine



Pierre Riley
directeur général



Hélène Lanthier
secrétaire exécutive et
service aux membres



Patricia Morin
responsable des
communications

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Remerciements aux
commanditaires, donateurs
et bailleurs de fonds**

Bénévoles Canada
Collège Niagara
Ministère de l'Éducation
Ministère de la Santé
et des Services sociaux
Université Carleton, centre de
recherche et de développement
du secteur bénévole



Chantale Blais
présidente



Pauline Grégoire
vice-présidente



Nathalie Roberge
trésorière



Lise Gourgue
secrétaire



Doris Dubé
administratrice



Marjorie Northrup
administratrice



Manon Thibault
administratrice



Jacline Roy
administratrice

LES COLLABORATEURS

- Agence de presse BLITZ
- Association des popotes roulante et autres services alimentaires bénévoles
- Association québécoise des centres communautaires pour aînés
- Association nationale des OSBL d'habitation et d'hébergement pour personnes âgées
- Assurance Gauthier & Germain
- Bénévoles Canada
- Centre National du Volontariat de France
- Centre de Bénévolat de la Péninsule Acadienne
- Coalition pour le maintien des personnes âgées dans la communauté de l'Île-de-Montréal
- Collège Niagara
- Développement des ressources humaines Canada
- Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse
- Fondation Berthiaume-Du Tremblay
- Fondation de l'Hôpital Sainte-Justine
- International Association for Volunteer Effort (IAVE)
- Kawabunga!
- L'association des Centres d'écoute téléphonique du Québec
- Le Comité aviseur de l'action communautaire autonome
- Les Fondations communautaires du Canada
- Lire et faire lire
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Ministère de la Sécurité publique du Québec
- Ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille
- Ministère de l'Éducation
- Ministère des Transports
- Organisations nationales bénévoles (ONV)
- Regroupement québécois du parrainage civique
- Réseau de l'action bénévole du Québec
- Réseau de vigilance
- Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec
- Service aux collectivités de l'Université du Québec à Montréal
- Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome
- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles
- Université Carleton