

ENSEMBLE, PASSONS AUX ACTES !

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2004-2005

fcaBq
FÉDÉRATION DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC



**Responsables de la
présente édition**

Pierre Riley
directeur général

Patricia Morin
responsable des communications

**Rédaction, coordination,
suivi de production**

Patricia Morin

Collaborateurs

Pierre Riley
Chantale Blais

**Conception, infographie
et production**

Kawabunga!

Imprimerie

Imprimerie Pigale

2100, avenue Marlowe
Bureau 236
Montréal (Québec)
H4A 3L5

Téléphone :

514.843.6312

Ligne sans frais :

1 800 715.7515

Télécopieur :

514.843.6485

info@fcabq.org
www.fcabq.org

fcabq
FÉDÉRATION DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC





SOMMAIRE

- 04 LE MOT DE LA PRÉSIDENTE
- 06 LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE
- 08 LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
- 09 LA FÉDÉRATION DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC
- 11 LA VIE ASSOCIATIVE
- 14 **L'INFORMATION ET LA FORMATION
SUR L'ACTION BÉNÉVOLE**
 - Ensemble des activités
 - Semaine de l'action bénévole
 - Prix Hommage bénévolat-Québec
- 21 LA PROMOTION, LA REPRÉSENTATION
ET LES LIEUX D'EXPERTISE
- 26 LA GESTION ADMINISTRATIVE
- 26 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

« ...Nous
sommes les seuls
qui ayons pour
mission la
promotion de
l'action bénévole
partout où la
solidarité sociale
est requise... »

MOT DE LA PRÉSIDENTE

2003-2004 fut une année de défis, d'investissement et de nombreux échanges pour le conseil d'administration et la permanence de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec.

Heureusement, les dernières modifications aux règlements généraux nous ont permis de combler la majorité des postes au sein du conseil d'administration. Malgré cela, ses membres ont dû mettre les bouchées doubles afin d'atteindre les objectifs tant souhaités. Chacune d'entre elles a dû investir beaucoup de temps dans les différents comités internes et multi-sectoriels, en plus d'assurer les représentations nécessaires auprès des partenaires et des ministères afin de débattre des dossiers au menu de notre plan d'action annuel.

Bien entendu, la réalisation et le respect des engagements du plan de redressement financier fut l'une des grandes préoccupations du conseil d'administration. Ce nouveau départ nous aura permis d'atteindre les objectifs de cette première année. Des ajustements et des modifications ont été apportés en cours de route, mais nous espérons qu'ils auront été sans contrainte majeure pour la majorité d'entre vous qui avez besoin de nos conseils et de nos services.

Nous avons pris part une fois de plus à la 8^e édition du Prix Hommage bénévolat-Québec, surtout à titre de membre du comité de sélection et plus discrètement au sein du comité d'organisation. Et bien que nous ayons dû encore une fois nous adapter à certains changements afin de permettre la réalisation de cet événement, notre organisation demeure partenaire à part entière dans sa réalisation. Le ministre Claude Béchard avait d'ailleurs réitéré le rôle de partenaire de la FCABQ l'automne dernier, au moment où il assumait encore le responsabilité du Prix.

Quant au Réseau de l'action bénévole du Québec, rien ne favorise pour l'instant un changement de décision de la part du conseil d'administration de la FCABQ de se retirer du RABQ. Les raisons qui ont motivé ce geste à l'automne 2004 sont toujours d'actualité alors que le Réseau continue de faire fi des décisions prises en décembre 2001 par l'assemblée générale des bénévoles. Lors de ce rassemblement, la FCABQ s'est engagée à faire respecter la volonté et les recommandations des bénévoles du Québec, et c'est bel et bien ce qu'elle fera jusqu'au bout.

Du côté des affaires externes, nous avons développé au cours de la dernière année de nombreux et nouveaux contacts avec des groupes sociaux de plusieurs provinces. Nous comptons également des ministères dont la vocation semble à prime abord éloignée de notre mission mais qui croient aux capacités de notre organisation. Il faudra donc s'attendre à de nouveaux projets de partenariat.

Voilà la preuve que nous devons tirer profit de la reconnaissance et de l'appréciation dont nos partenaires nous gratifient! Nous devons poursuivre inlassablement notre travail à démontrer que la Fédération des centres d'action bénévole du Québec et ses membres sont uniques et irremplaçables. Car nous sommes les seuls qui ayons pour mission la promotion de l'action bénévole **partout** où la solidarité sociale est requise.

Ne laissons pas passer cette chance et démontrons à la population québécoise notre leadership en la matière dans chacun de nos territoires.

En tant que centre d'action bénévole, vous occupez la première ligne afin d'agir à titre de maître d'œuvre de l'action bénévole. Mais attention! Si vous ne prenez pas cette place, quelqu'un d'autre le fera.



Chantale Blais

Chantale Blais, présidente





« ...un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation. »

LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE MEMBRES

Les règlements généraux de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec définissent un centre d'action bénévole comme une corporation autonome à but non lucratif regroupant des organismes ou des personnes bénévoles œuvrant sur un territoire donné. Un organisme bénévole est défini comme un organisme sans but lucratif dont la mission vise l'équité et le mieux-être d'une collectivité. Son conseil d'administration est composé de personnes bénévoles, il défend des droits et des intérêts à caractère social et ses services sont offerts majoritairement par des bénévoles.

Mission

La mission d'un centre d'action bénévole est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu. Pour lui, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine.

Bien ancré dans son territoire, le centre d'action bénévole identifie particulièrement quatre champs d'action pour la réalisation de sa mission :

- **Le développement de l'action bénévole et communautaire ;**
- **Le support aux bénévoles ;**
- **Le support aux organismes ;**
- **Les services aux individus.**

Un centre d'action bénévole vise donc à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.

LISTE DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Région 01 – Bas Saint-Laurent

Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia • Centre d'action bénévole Région Témis • Centre d'action bénévole de la région de Matane Centre d'action bénévole La Mitis • Centre d'action bénévole de la Région de Rimouski – Neigette • Centre d'action bénévole des Seigneuries • Centre d'action bénévole Cormoran • Centre d'action bénévole des Basques

Région 02 – Saguenay / Lac Saint-Jean

Centre d'Action Bénévole du Lac • Centre d'action bénévole de Chicoutimi • Centre de bénévolat « Soif de Vivre » de La Baie • Centre d'action bénévole L'Atelier Communautaire

Région 03 – Québec

Service Aide 23 Centre d'action bénévole • Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg • Association Bénévole de Charlevoix

Région 04 – Mauricie

Centre d'action bénévole du Rivage • Centre d'action bénévole de Grand-Mère • Carrefour d'action communautaire du Haut Saint-Maurice • Centre de Bénévolat du Bassin Maskinongé • Centre d'action bénévole Saint-Narcisse • Centre d'Action Bénévole Mékinac • Centre de Bénévolat La Pérade • Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan • Centre d'action bénévole Lavoilette

Région 05 – Estrie

La Maison de l'Action Bénévole de l'Or Blanc • Centre d'Action Bénévole de la MRC de Coaticook • Centre d'action bénévole du Granit Carrefour du Partage de Magog, Centre d'action bénévole • Centre d'action bénévole Parrainage civique de l'Estrie • Centre de Bénévolat de Richmond • Centre d'action bénévole R.H. Rediker • Centre d'action bénévole Valcourt et Région • Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François • Centre d'action bénévole de Windsor

Région 06 – Montréal

Service Bénévole de l'Ouest-de-l'Île • Centre d'action bénévole de Montréal • Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville • Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies • Centre d'action bénévole de Montréal-Nord • Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent

Région 07 – Outaouais

Centre d'action bénévole Accès • Association des bénévoles de la Vallée-de-la-Lièvre • Centre d'action bénévole de Gatineau • Centre d'action bénévole de Hull

Région 08 – Abitibi / Témiscamingue

Centre de bénévolat du secteur La Sarre • Centre de Bénévolat Lac Témiscamingue • Centre de bénévolat Rouyn-Noranda • Centre de Bénévolat de la Vallée de l'Or

Région 09 – Côte-Nord

Centre de bénévolat Manicouagan • Centre d'action bénévole Le Nord • Centre d'action bénévole de la Minganie • Centre de Bénévolat de Port-Cartier • Centre d'Action Bénévole de Sept-Îles

Région 11 – Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine

Centre d'action bénévole Gascons-Percé • Centre d'action bénévole Le Hauban • Centre d'action bénévole « La Grande Corvée » • Centre d'action bénévole des Îles • Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle • Centre d'action bénévole Ascension Escuminac • Centre d'action bénévole Saint-Siméon / Port-Daniel • Centre d'actionbénévole des Chic-Chocs

Région 12 – Chaudière / Appalaches

Centre d'action bénévole Concert'Action • Centre d'action bénévole Service d'Entraide, Regroupement et Solidarité • Centre d'Entraide communautaire Bénévole de Montmagny • Association de l'Action Volontaire

Région 13 – Laval

Centre de bénévolat de Laval

Région 14 – Lanaudière

Centre d'action bénévole d'Autray • Centre Communautaire Bénévole Matawinie • Service Bénévole Comté L'Assomption • Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin • Regroupement Bénévole de Montcalm Centre de bénévolat Brandon • Centre d'action bénévole des Moulins

Région 15 – Laurentides

Association Solidarité Argenteuil • Centre d'Action Bénévole Léonie-Bélanger • Les Artisans de l'Aide du Comté des Deux-Montagnes • Centre de Bénévolat de Saint-Jérôme • Centre d'action bénévole Laurentides • L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut • Centre de bénévolat Solange-Beauchamp

Région 16 – Montérégie

Centre de Bénévolat Acton-Vale • Centre d'action bénévole Beauharnois • Centre d'action bénévole de Bedford et environs • Centre d'action bénévole de Boucherville • Service bénévole de Châteauguay • Centre d'action bénévole Cowansville • Centre d'action bénévole de Farnham • Centre d'action bénévole de Granby • Centre d'entraide régional d'Henryville • Centre d'action bénévole d'Iberville • Centre de Bénévolat de Lacolle et Saint-Bernard • La Mosaïque, Centre d'action bénévole et communautaire • Centre de bénévolat de la Rive Sud Centre d'action bénévole Marieville et régions • Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu • Centre d'entraide bénévole de Saint-Amable • Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs » • Centre d'action bénévole de Saint-Césaire • Centre d'action bénévole de Saint-Hubert • Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe • Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu • Centre d'actionbénévole Soulanges • Service d'Action Bénévole « Au cœur du Jardin » L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie • Centre d'action bénévole de Valleyfield • Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu • Centre d'action bénévole L'Actuel • Centre d'action bénévole de Waterloo

Région 17 – Centre-du-Québec

Centre d'action bénévole Drummond • Centre d'entraide bénévole de Nicolet • Centre d'action bénévole de l'Érable • Centre d'Action Bénévole du Lac Saint-Pierre • Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour • Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs

« ...Nous avons été présents dans le développement du portail communautaire pan canadien. Nous avons vu au développement du contenu en français... »

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport couvrant les activités de la FCABQ au cours de la dernière année. La présentation du rapport d'activités revêt toujours un intérêt particulier. C'est, après tout, le moment de faire le point sur les réalisations de la dernière année. Et cette année aura encore une fois été des plus fertile.

À l'interne

Nous avons poursuivi la mise en application des restrictions budgétaires décrétées il y a deux ans dans le but d'éliminer le déficit accumulé de la FCABQ. Nous nous sommes donnés quatre ans pour y parvenir.

Quant aux rencontres avec les regroupements régionaux de centres, elles nous auront amenés un peu partout au Québec. Ces rencontres demeurent toujours un moment privilégié afin de discuter des enjeux actuels.

Les trois comités (formation, accompagnement-transport, financement) mis sur pied par la FCABQ en 2003 dans le but de supporter le travail de la permanence sont toujours au travail, surtout par le truchement du téléphone. Un dernier-né s'est ajouté au cours de la dernière année. Le comité de travail sur le membership est chargé d'étudier la possibilité d'ouvrir l'affiliation à la FCABQ à d'autres organisations et aux individus intéressés par l'action bénévole.

Nous avons enfin mis en ligne notre nouveau site Internet en février dernier. Notre nouveau site a été construit avec l'apport des logiciels libres, ce qui nous permet d'assurer la mise à jour et la gestion à partir des ressources de la permanence. Cette stratégie permet aux groupes communautaires de mieux s'approprier une gamme de nouvelles technologies de l'information et de communication.

À l'externe

Notre présence à des comités de travail ou à des comités d'encadrement à été grandement sollicitée. Cela nous aura permis de participer non seulement aux travaux d'organismes non membres mais aussi, de présenter notre vision de l'action bénévole. Nous avons d'ailleurs été présents au Nouveau-Brunswick en octobre dernier afin de tracer le portrait de la réalité québécoise de l'économie sociale dans des centres d'action bénévole.

Dès le mois de septembre 2004, nous avons mis en branle la 30e campagne de la Semaine de l'action bénévole. Je tiens à remercier le Centre d'action bénévole Lavolette pour son précieux apport au travail de conception du thème de la campagne promotionnelle 2005. Rappelons que la FCABQ réalise cette campagne au Québec depuis 1974. Encore une fois : Merci !

Les nombreuses relations publiques et relations de presse ont marqué cette campagne, pour notre plus grand plaisir. Nous avons été présents notamment à l'édition du dimanche de l'émission *Matin Express* de la télévision de Radio-Canada, afin de marquer le début officiel de la Semaine de l'action bénévole. De plus, la radio de Radio-Canada a repris tout au cours de la journée des extraits de nos propos dans ses bulletins de nouvelles. Nous étions aussi présents à l'émission *Caféine* de TQS aux côtés du Centre d'action bénévole de Saint-Hubert.

Nous avons été présents dans le développement du portail communautaire pan canadien. Nous avons vu au développement du contenu en français. Portailcommunautaire.ca a pour objectif de répondre aux besoins des bénévoles et des travailleurs du secteur bénévole et communautaire mais aussi, du public en général. Il met à profit les ressources déjà existantes au Canada et facilite l'accès à une foule de renseignements et de services offerts par l'Initiative sur le secteur bénévole et communautaire (ISBC) et par des organismes nationaux, des réseaux régionaux, des organismes locaux. La mise en ligne du portail a eu lieu le 31 mars dernier.

Ces énumérations ne sont que quelques exemples parmi les nombreux dossiers sur lesquels se sont penchés les représentants de la FCABQ. Nous vous invitons à poursuivre votre lecture afin de prendre la mesure exacte des efforts déployés par votre fédération dans la promotion et l'avancement des dossiers de l'action bénévole.

En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration, les membres de l'équipe de travail – Patricia Morin et Hélène Lanthier – ainsi que tous nos partenaires et collaborateurs pour leur engagement dans l'avancement des dossiers de l'action bénévole au Québec et au Canada.



Pierre Riley
Pierre Riley, directeur général

« ...un organisme à but non lucratif qui regroupe à ce jour 114 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. »

LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Mise sur pied en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe à ce jour 114 centres d'action bénévole présents dans toutes les régions du Québec. La mission de la FCABQ comprend quatre volets : le regroupement des centres, la représentation, le soutien aux membres et la promotion de l'action bénévole au Québec. C'est ainsi que l'organisme parraine la Semaine de l'action bénévole depuis 1974 et qu'à l'occasion de l'Année internationale des bénévoles 2001, elle s'est vue confier par le gouvernement du Québec le mandat de coordonner le déroulement des activités au Québec, avec la collaboration de 25 organismes de différents secteurs.

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec siège à titre de représentante du secteur bénévole au Comité aviseur de l'action communautaire autonome auprès du Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec (SACA).

Gestionnaire de nombreux programmes et de formations diverses visant à soutenir le travail des organismes et des bénévoles, elle accorde une large part aux activités de sensibilisation et de promotion de l'action bénévole auprès des jeunes. Elle participe également à des congrès nationaux et internationaux.

Ses démarches auprès du gouvernement en vue d'obtenir une reconnaissance officielle à l'égard des actions d'entraide et de solidarité accomplies par des Québécoises et des Québécois ont mené à la création, en 1997, du prix Hommage bénévolat-Québec pour lequel elle agit à titre de partenaire.

Services aux membres

- Affilier des centres et leur fournir des services
- Produire du matériel promotionnel et le distribuer aux membres
- Mettre sur pied des événements donnant de la visibilité aux membres
- Parrainer la Semaine de l'action bénévole qui a lieu, chaque année, au mois d'avril
- Intervenir dans le développement de politiques gouvernementales ayant un impact sur le secteur bénévole
- Former et informer ses membres par des congrès, colloques, publications internes et envois
- Former des formateurs (filtrage des bénévoles, accompagnement-transport)
- Participer à des congrès à titre de conférencier
- Favoriser la concertation entre les divers organismes concernés par l'action bénévole
- Conseiller et offrir un support technique sur mesure
- Offrir divers programmes d'assurances :
 - responsabilité civile
 - accidents des bénévoles
 - responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
 - pour les biens

Services externes

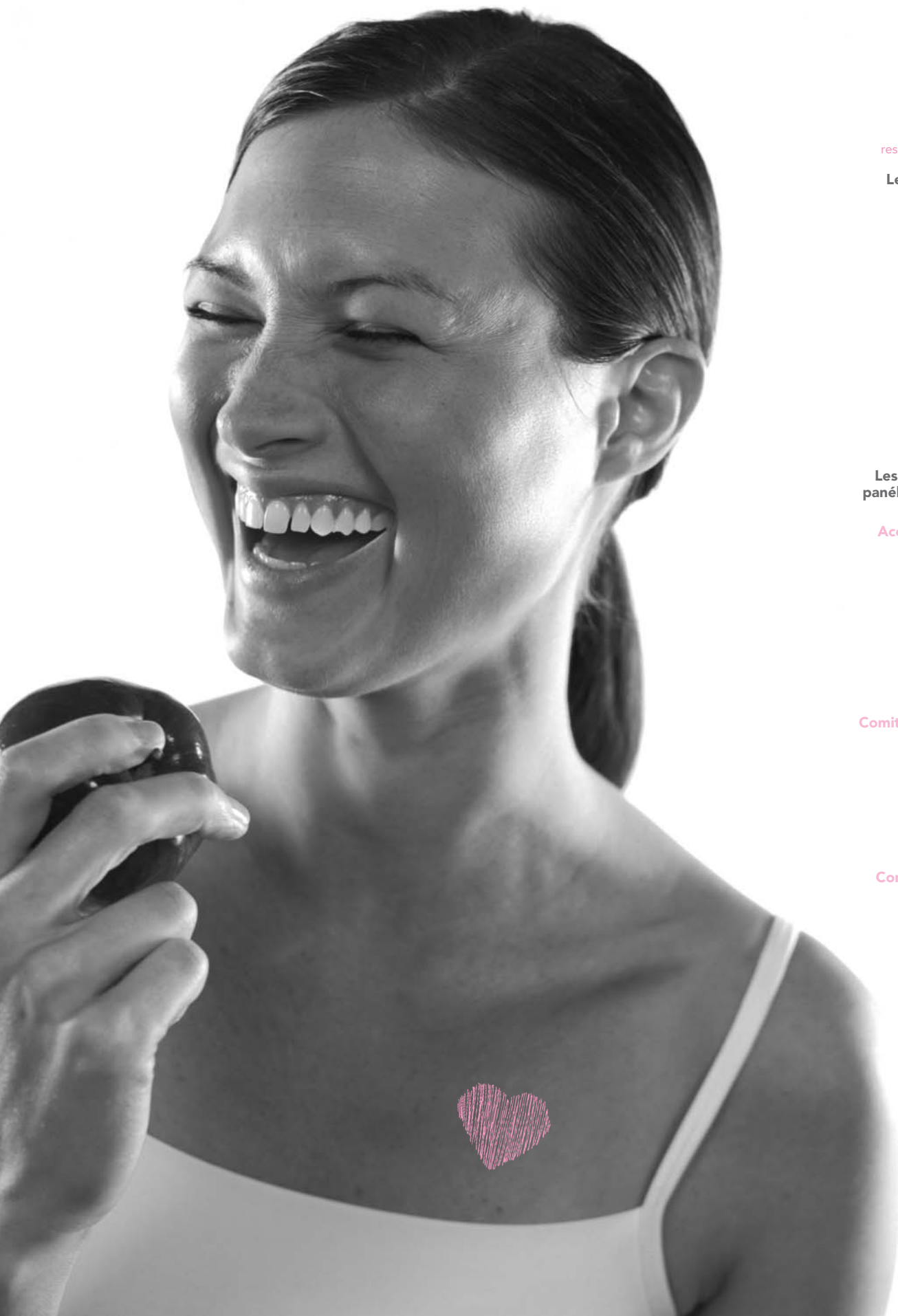
- Consultation portant sur les conseils d'administration d'organismes sans but lucratif
- Programme d'assurances responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
- Formation sur le filtrage des bénévoles
- Formation sur l'accompagnement-transport
- Centre de documentation
- Référence vers les centres d'action bénévole
- Participer à des congrès à titre de conférencier ou d'exposant

Publications

- Info-Courriel, bulletin destiné aux membres
- Cahier thématique de la Semaine de l'action bénévole
- Série de sept cahiers thématiques sur l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec
- Sondage Léger & Léger sur le bénévolat au Québec, 1993 et 1994
- Dossiers sur l'action bénévole
- Guide de gestion des ressources humaines à l'intention des organismes communautaires et bénévoles

Productions sur vidéo cassette

- **Eurêka ! L'engagement par l'action bénévole**, outil de sensibilisation visant à favoriser l'engagement volontaire des moins de dix-huit ans, 2001
- **L'action bénévole, ça vous regarde !**, émission spéciale produite dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 1996
- **Donnant donnant**, deux séries d'émissions sur l'action bénévole diffusées sur la chaîne de télévision communautaire, de 1993 à 1995

**Équipe de coordination
du Colloque 2004**

Pierre Riley
directeur général

Hélène Lanthier
secrétaire exécutive -
services aux membres

Patricia Morin
responsable des communications

Le conseil d'administration

Chantale Blais
présidente

Pauline Grégoire
vice-présidente

Nathalie Roberge
trésorière

Lise Gourgue
secrétaire

Les administratrices

Doris Dubé
Marjorie Northrup
Jacline Roy
Manon Thibault

**Les personnes-ressource, les
panélistes et les conférenciers****Comité de travail****Accompagnement-transport**

Les membres :

Robert Beuparlant
Nathalie Bélanger
Sylvie Bouchard
Lise Castonguay
Pauline Grégoire
Marie-Claude Samuel

Pierre Riley
coordonnateur

Comité de travail Financement

Les membres :

Robert Beuparlant
France Cormier
Nathalie Roberge
Manon Thibault

Pierre Riley
coordonnateur

Comité de travail Formation

Les membres :

Diane Archambault
Kathleen Gagnon
Nadine Gendreau
Lise Gourgue
Alison Stevens
Manon Thibault

Pierre Riley
coordonnateur

LA VIE ASSOCIATIVE

Le colloque annuel des membres de la FCABQ 2004

L'Université Laval à Québec a été l'hôte de cet événement, une première pour la FCABQ qui recourt habituellement aux services de congrès des hôtels. Une expérience très concluante, si l'on en croit les nombreux commentaires positifs qui ont convaincu les organisateurs de s'y retrouver à nouveau en 2006.

L'événement a réuni 130 participant(e)s qui ont eu l'occasion d'échanger sur les sujets suivants :

- La formation dans les centres d'action bénévole ;
- Le financement des centres ;
- Les avantages sociaux dans les organismes communautaires ;
- Les éléments de politique sur l'accompagnement-transport.



Quant à l'assemblée générale annuelle, 116 personnes représentant 69 centres d'action bénévole y ont participé.

Financement des centres d'action bénévole

Un comité de financement a vu le jour l'an passé. Lors du dernier colloque, les membres du comité ont fait état des travaux à ce jour et présenté quelques pistes d'action pour l'année 2004 – 2005, principalement en ce qui a trait à l'élaboration d'un cahier de revendications destiné aux membres de la FCABQ.

Malheureusement, le temps s'est chagriné lorsqu'en septembre dernier, le ministre Claude Béchard, alors responsable de l'action communautaire et de l'action bénévole, annonçait au Comité aviseur de l'action communautaire autonome le gel du financement jusqu'en 2007.

Entretemps, le Comité aviseur de l'action communautaire autonome s'est joint au comité conjoint sur le financement et les profils régionaux mis sur pied par le Secrétariat à l'action communautaire autonome. Le comité se penche actuellement sur un document intitulé *Grilles d'analyse pour établir le besoin de soutien financier en appui à la mission globale*. La FCABQ participe à l'exercice par le truchement de Nathalie Roberge, membre du conseil d'administration de l'organisation.

Compte tenu de ces éléments, le conseil d'administration a reporté les travaux de son propre comité à l'automne 2005.

Les membres se sont rencontrés à une seule occasion au cours de l'année dans le but de réaliser un portrait de la situation du financement des CABS partout au Québec.

La formation dans les centres d'action bénévole

Formé il y a presque deux ans, le comité sur la formation s'est donné comme première tâche de réaliser un portrait des programmes de formation offerts par les centres d'action bénévole au Québec. Les résultats ont été présentés au colloque des membres en juin 2004.

Par la suite, les membres se sont parlés à trois reprises et ont établi un plan d'action pour la prochaine année. Depuis le mois de janvier dernier, la FCABQ offre à ses membres la possibilité de publiciser leurs programmes de formation sur son site Internet.

Les membres du comité poursuivront leurs travaux à l'automne prochain.

Réingénierie de l'État québécois

La FCABQ a poursuivi sa participation au Réseau de Vigilance. Mis sur pied en 2003 en réponse aux intentions de réingénierie de l'État québécois du gouvernement de Jean Charest, le RdeV surveille notamment les changements en matière d'affaires sociales, de manière à lutter contre les effets de réformes qui ne tiendraient pas compte du bien commun.

Les personnes-ressource dans les ateliers

Animation

Robert Beauparlant
Nathalie Bélanger
France Cormier
Nathalie Roberge
Marie-Claude Samuel

Prise de notes

Louise Baillargeon
Lise Castonguay
Pauline Grégoire
Marie-Noëlle Guédon
Jacline Roy
Marie-Claude Samuel

Sans oublier :

Diane Archambault
Centre d'action bénévole Lavolette

Nathalie Bélanger
Centre d'action bénévole
Rimouski-Neigette

France Cormier
Centre d'action bénévole
de la région de Shawinigan

René Doré
Centre de formation populaire

Lise Gourgue
Centre d'action bénévole de Gatineau

Lorraine Guay
Réseau de Vigilance

Denis Nantel
Les Rendez-vous annuels
Centre Berthiaume-DuTremblay

Nathalie Roberge
Centre d'action bénévole de Granby

Manon Thibault
Centre d'action bénévole
de la MRC de Coaticook

Président de l'assemblée générale 2004

René Doré

Cocktail

Patricia Morin
Coordination

Hélène Lanthier
Collaboration

Équipe de soutien sur place

Hélène Lanthier

Louise Belleau
Centre d'Action Bénévole
de Saint-Césaire

Les membres du conseil
d'administration de la FCABQ

Financement des centres d'action bénévole

Nathalie Bélanger
Centre d'action bénévole
Rimouski-Neigette

Robert Beauparlant
Centre Communautaire Bénévole
Matawinie (Chertsey)

France Cormier
Centre d'action bénévole
de Shawinigan

Nathalie Roberge
Centre d'action bénévole
de Granby

Manon Thibault
Centre d'action bénévole
de la MRC de Coaticook

Pierre Riley
Fédération des centres
d'action bénévole du Québec

Comité de travail sur la formation

Nadine Gendreau
Centre d'action bénévole – SERS (Lévis)

Lise Gourgue
Centre d'action bénévole de Gatineau

Allison Stevens
Centre d'action bénévole de Montréal

Manon Thibault
Centre d'action bénévole
de la MRC de Coaticook

Pierre Riley
Fédération des centres
d'action bénévole du Québec

Réseau de Vigilance

Pierre Riley
Patricia Morin
représentants de la FCABQ

Comité de travail sur l'affiliation

Jacline Roy
Centre d'action bénévole
de Saint-Hubert

Sylvie Gervais
Centre d'action bénévole
de Grand-Mère

Pierre Riley

Centre de documentation

Hélène Lanthier
accueil et mise à jour

Mise à jour de la Libr@irie électronique

Hélène Lanthier
Patricia Morin

Ainsi, la FCABQ a refusé l'invitation de participer au forum du premier ministre tenu l'automne dernier. Les membres du conseil d'administration de la FCABQ ont estimé l'exercice inutile, à toutes fins pratiques. Les modalités discutables entourant la préparation, le déroulement du forum ainsi que les annonces du premier ministre avant même la tenue du forum ont motivé cette décision.

La FCABQ s'inquiétait aussi de la multiplication de gestes de la part du gouvernement qui remettaient en question, selon elle, son soi-disant esprit d'ouverture. La Fédération déplorait les décisions coup sur coup du ministre de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille, Claude Béchar, qui venait de réinstaurer dans son projet de modification de la Loi sur l'aide sociale (projet de loi 57) le recours à l'action bénévole comme outil de réinsertion sociale. Peu de temps après, il reprenait à son compte la création d'un emblème de l'action bénévole au Québec.

Au cours de la dernière année, la FCABQ a participé à toutes les réunions tenues à Montréal et à Québec, ainsi qu'à diverses actions de mobilisation.

L'affiliation de nouveaux membres

La Fédération ne compte pas de nouveaux membres pour l'année financière qui se termine mais des dossiers sont présentement à l'étude. À ce jour, la FCABQ est formée de 114 centres d'action bénévole.

Le Centre de documentation

Le Centre de documentation est là afin de rendre disponible un large éventail de publications et d'ouvrages aux personnes et aux organismes intéressés par l'action bénévole.

Sa mise à jour se fait sur une base régulière et la FCABQ voit à enrichir sa collection aussi assidûment que possible.

Le service de librairie via Internet

Le service de librairie électronique de la FCABQ a connu un essor considérable avec la reconstruction de son site Internet sur logiciel libre. Plusieurs ouvrages ont ainsi pu trouver une place en vitrine puisqu'il est maintenant possible à la permanence de la FCABQ de procéder elle-même à la mise à jour du site et ce, en tout temps. La dernière compilation comptable rend compte d'une augmentation des ventes à ce chapitre.

En quelques clics de souris, l'on peut maintenant consulter la liste des ouvrages selon le sujet traité, lire un résumé des contenus se rapportant à chacun des titres et faire imprimer un bon de commande.

Visites des membres : le service-conseil / les activités spéciales

À la demande de centres d'action bénévole, la FCABQ a procédé à des visites de consultation dans le cadre de son volet « Soutien aux membres ». Ces visites ont consisté principalement en services conseil personnalisés et confidentiels touchant notamment la gestion de crise, la planification stratégique, l'embauche de gestionnaires.

Les représentants de la FCABQ ont pris part également à des activités spéciales organisées par ses membres.

Rencontres avec les regroupements régionaux

La direction générale a participé au cours de l'année dernière à plusieurs rencontres d'information, à la demande de regroupements régionaux désireux d'orienter leurs actions en fonction du contexte et des enjeux actuels touchant le secteur bénévole.

Pierre Riley s'est rendu dans les régions suivantes :

- Saguenay / Lac Saint-Jean
- Outaouais
- Laurentides
- Mauricie / Centre-du-Québec
- Côte-Nord
- Montérégie
- Estrie

Information à l'interne

Au cours de la dernière année, la FCABQ a fait parvenir à ses membres une dizaine de numéros de son bulletin électronique d'information, l'Info-Courriel. Plusieurs communiqués sont venus compléter la diffusion d'information, notamment afin de réaffirmer la position de la FCABQ quant aux conditions entourant le recours aux bénévoles dans le secteur de la santé et des services sociaux.



L'INFORMATION ET LA FORMATION SUR L'ACTION BÉNÉVOLE

La promotion de l'action bénévole

Responsables

Pierre Riley
directeur général

Patricia Morin
responsable des communications

Service aux membres et distribution

Hélène Lanthier
secrétaire exécutive

Conception artistique, réalisation et argumentaire

Kawabūnga!

Équipe du remue-ménages

Le Centre d'action bénévole
Laviolette à Trois-Rivières

Rapport annuel des activités de la FCABQ

Responsables

Pierre Riley
directeur général

Patricia Morin
responsable des communications

La promotion de l'action bénévole

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec recourt à différents moyens dans le but de promouvoir l'action bénévole. Participer à des tribunes à titre d'expert ou de porte-parole, produire et diffuser des documents de formation et d'information auprès d'un large éventail de destinataires, développer son site Internet pour en faire un outil de référence, assurer la gestion de projets porteurs d'avancées concrètes pour le secteur bénévole sont autant de contributions à une meilleure connaissance du secteur bénévole.

Le but : consolider le rôle et l'expertise des centres d'action bénévole et de la Fédération en tant qu'intervenants essentiels en matière de bénévolat au Québec.

Le matériel promotionnel de la campagne annuelle

Chaque année, la FCABQ se fait le promoteur d'un thème et d'un visuel qui supporteront tout au long de cette période les objectifs de sensibilisation à l'action bénévole auprès du public et de reconnaissance à l'endroit des bénévoles.

Fruit du travail de réflexion de groupes de discussion et d'une agence de publicité, la campagne promotionnelle prend notamment la forme d'une déclinaison de produits dont la distribution est assurée partout au Québec par les centres d'action bénévole et la permanence de la Fédération.

On retrouve ainsi le matériel promotionnel dans divers lieux tout au long de l'année, souvent lors d'activités de reconnaissance organisées par les Centres ainsi que par bon nombre d'organismes, de municipalités, d'institutions publiques et privées, d'écoles, de caisses populaires, et bien d'autres.

La trousse thématique de l'action bénévole

Dans le but de soutenir les activités de promotion de ses membres auprès des médias et d'autres instances, la FCABQ produit annuellement une trousse thématique que les centres d'action bénévole peuvent utiliser en prévision de la Semaine de l'action bénévole mais aussi, tout au long de l'année.

Depuis l'année dernière, la FCABQ privilégie l'utilisation des supports électroniques – disque compact, site Internet, large éventail de matériel électronique distribué par courriel – pour alimenter ses membres de communiqués, de données statistiques, d'outils de promotion, etc.

Il est maintenant plus facile pour les centres d'action bénévole d'assurer toute l'année le relais d'informations auprès des médias, des groupes et des élus sur leurs territoires respectifs.

Rapport annuel des activités de la FCABQ

Élaboré tout d'abord à l'intention des membres, des bailleurs de fonds et des partenaires, ce document est devenu, au fil des ans, un répertoire détaillé des activités de la FCABQ tout autant qu'un portrait permettant de se familiariser avec l'organisation, la nature et le sens de ses actions.

Le Rapport annuel des activités de la FCABQ est édité à raison de 250 exemplaires par année. Il fait systématiquement partie de la pochette corporative distribuée dans le cadre des activités de représentation de la Fédération. Et depuis la dernière année, nous le retrouvons en format PDF sur le site Internet.



Le site Internet de la FCABQ

Responsable du dossier

Pierre Riley
directeur général

Responsable des contenus et gestion du site

Patricia Morin
responsable des communications

Construction et soutien technique

Omar Bickell
Antoine Beaupré
Koumbit

Relations publiques 2004-2005

Entrevues et représentations

Chantale Blais
présidente
Pierre Riley
directeur général

Recherche, documentation et placement d'entrevues

Patricia Morin
responsable des communications

Le site Internet de la FCABQ

La FCABQ possède un site Internet depuis maintenant sept ans, grâce au programme de l'Autoroute de l'information mis de l'avant par le gouvernement du Québec et coordonné par la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (la TRPOCB) durant la période d'implantation qui a suivi.

La FCABQ a amorcé la révision du site à l'automne 2004 et la nouvelle version a été mise en ligne au mois de février dernier. Cette fois-ci, l'organisation a fait appel à une équipe de spécialistes en logiciel libre – Koumbit – dans le but de se prémunir contre les frais élevés d'entretien et assurer en tout temps son indépendance dans la mise à niveau et le développement des contenus.

Les relations publiques

La participation de la FCABQ à différentes tribunes à titre de porte-parole ou d'expert est un autre moyen d'accroître la reconnaissance de l'action bénévole et des bénévoles comme un atout majeur dans l'amélioration de la qualité de vie de la société québécoise.

Voilà pourquoi la FCABQ s'emploie à répondre aux invitations afin d'exprimer sa vision et son point de vue, dans la mesure où sa participation contribue à asseoir la crédibilité du secteur bénévole. Du même coup, l'expertise et le savoir-faire des centres d'action bénévole sont mis en lumière.

Relations de presse

Résultats sommaires 2004 – 2005

• Presse électronique : demandes d'entrevue, de documentation, d'aiguillage

CFCF 12 / Réseau de l'information RDI – « Matin express week-end » / Radio Ville-Marie – « La voix du cœur » / CKUT FM (Université McGill) / Télévision Quatre-Saisons – « Caféine » / Radio Rythme FM – « Le bonheur est à 4 heures » / Première chaîne de la SRC – « Pourquoi pas le dimanche ? » / Radio Ville-Marie – « Actualités du midi »

• Presse écrite : demandes d'information, de documentation, d'aiguillage, d'entrevue

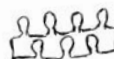
Hebdo Le Textuel / Hebdo Première édition / Magazine culturel VOIR / La Presse – « Quoi faire ? » / La Presse – article / Le Nouvelliste (Trois-Rivières) / L'Hebdo Journal (Trois-Rivières) / Le Journal de Trois-Rivières

LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

« Le lancement de la Semaine de l'action bénévole 2005 a eu lieu le 23 avril dernier à Trois-Rivières, en présence de plusieurs médias de la région. »



C'EST BON POUR LE MORAL !



En 2004

À vous de jouer / L'action bénévole, enjeu de société invitait la population à s'engager dans la vie de sa communauté. L'énumération des actions de promotion et les résultats complets sont contenus dans le Rapport d'activités de la FCABQ 2003-2004.

En 2005

Pour une troisième année, Kawabunga! a conçu la campagne promotionnelle que la FCABQ offre à ses membres à travers le Québec dans le but d'appuyer leurs efforts de promotion.

Pour le travail de réflexion, c'est à Trois-Rivières que la FCABQ a installé temporairement ses pénates afin de s'adjoindre la contribution d'un groupe-témoin composé d'employées et de bénévoles du Centre d'action bénévole Lavolette.

Le lancement de la Semaine de l'action bénévole 2005 a eu lieu le 23 avril dernier à Trois-Rivières, en présence de plusieurs médias de la région. Près de 150 personnes, bénévoles, représentants d'organismes, personnalités publiques, ont assisté à la promulgation de la SAB par le directeur général de la FCABQ, Pierre Riley.

Encore cette année, la FCABQ n'a pu compter sur la participation d'un ou d'une ministre dans le cadre d'un jumelage SAB / Prix Hommage bénévolat-Québec.

Cela n'a pas empêché les représentants de la FCABQ d'accepter les invitations de membres à participer à des activités de reconnaissance notamment à Sherbrooke, Saint-Jérôme, dans l'arrondissement Saint-Laurent à Montréal, à Saint-Hubert, à Shawinigan et à Plessisville.

Aperçu des actions entreprises pour le compte de la SAB 2005

La FCABQ a procédé à l'envoi habituel de la pochette d'information aux députés de l'Assemblée nationale du Québec leur demandant d'arborer le macaron durant la SAB.

- **Production et distribution du matériel promotionnel 2005 aux membres de la FCABQ**
- **Promotion (et distribution) du matériel promotionnel auprès de 650 clients potentiels**
- **Trousse thématique électronique de la Semaine de l'action bénévole aux membres de la FCABQ**
- **Distribution à des municipalités de matériel électronique professionnel pour des fins de production de bannières et d'oriflammes**
- **Développement de contenus spécialisés sur le site Internet de la FCABQ**
- **Série de publicités et de textes dans le quotidien communautaire électronique Le Tour d'y voir**
- **Envoi BLITZ médias d'un dossier de presse à près de 400 chercheurs, chefs de pupitre, journalistes et animateurs**
- **Lancement de la Semaine de l'action bénévole devant près de 150 personnes organisé par le Centre d'action bénévole Lavolette à Trois-Rivières**
- **Participation par les représentant(e)s de la FCABQ à des activités organisées par des centres d'action bénévole et diverses organisations**
- **Relations de presse**

Responsables du dossier

Pierre Riley
Patricia Morin

Production de documents / Stratégie media, relations de presse / Coordination du lancement de la SAB

Patricia Morin
responsable des communications

Lancement de la SAB 2005 à la Salle J. A. Thompson à Trois-Rivières rendu possible grâce aux collaborations suivantes :

La directrice générale Solange Montour, les bénévoles et le personnel du Centre d'action bénévole Lavolette
MERCI!

Activités de représentation

Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan
Regroupement des centres d'action bénévole de l'Estrie
Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent
Centre de Bénévolat de Saint-Jérôme
Centre d'action bénévole de Saint-Hubert
Centre d'action bénévole de l'Érable (Plessisville)

Entrevues et représentation

Chantale Blais
présidente

Pierre Riley
directeur général



Les partenaires du lancement de la Semaine de l'action bénévole 2005 présentent le visuel de la campagne promotionnelle. De gauche à droite : Pierre Riley, directeur général de la FCABQ ; du Centre d'action bénévole Lavolette à Trois-Rivières : Daniel Lamirande, président et Solange Montour, directrice générale ; du Centre d'action bénévole du Rivage au Cap-de-la-Madeleine : Yves Simard, président et Johanne Gauthier, directrice générale ; du Groupe Investors, principal commanditaire de l'événement : André Goudreau.

LE PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC

« Le prix Hommage bénévolat-Québec est remis par le gouvernement du Québec pour souligner l'engagement exceptionnel et la précieuse contribution de bénévoles et d'organismes communautaires de toutes les régions du Québec. »

La promotion du Prix

En 1997, le gouvernement du Québec procédait à la création du prix Hommage bénévolat-Québec. Ce dénouement couronnait les démarches de longue date des représentants et les membres de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. C'est à titre de partenaire que la FCABQ est associée au Prix.

Depuis, la contribution de la FCABQ en vue d'accroître la notoriété de l'Hommage bénévolat-Québec consiste à lui faire une bonne part dans le cadre des activités promotionnelles de la Semaine de l'action bénévole. On espère ainsi faire profiter le Prix de la visibilité dont jouit déjà la SAB dans les médias ainsi qu'auprès du grand public.

Ainsi, la FCABQ collabore aux actions de promotion du prix auprès des éluEs à l'Assemblée nationale par le biais de correspondances ponctuelles et lors de l'acheminement annuel de la pochette promotionnelle de la SAB. Elle profite également de toutes les occasions mise à sa disposition afin de parler du prix Hommage bénévolat-Québec. Que ce soit dans ses communiqués de presse, dans les allocutions de ses représentants ou en incluant à ses activités publiques ou à celles de ses membres le lancement et/ou le dévoilement du Prix.

Un déploiement en deux temps

La 8^e édition de l'HBQ s'est déroulée en deux temps :

L'ouverture de la période de mise en candidature à Québec, en décembre dernier par l'envoi du cahier de mise en candidature à plus de 4 000 organismes.

La cérémonie officielle de remise du Prix a eu lieu le 22 avril dernier à l'Assemblée nationale du Québec. L'événement s'est déroulé sous la présidence du premier ministre Jean Charest qui a distribué les honneurs en compagnie de la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale Michelle Courchesne. Linda Malo, comédienne et animatrice bien connue du public, a assuré encore une fois l'animation de la cérémonie diffusée en direct sur le canal de l'Assemblée nationale du Québec.

Soulignons la présence du Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent (région de Montréal) ainsi que La Mosaïque, centre d'action bénévole et communautaire à LeMoyne (région de la Montérégie) parmi les récipiendaires dans la catégorie « Organisme en action ».

Processus de sélection

Les lauréates et les lauréats sont sélectionnés par un comité de huit personnes en provenance du secteur public, des milieux bénévoles et communautaires, ainsi que les deux fils de feu Claude Masson. Le comité a étudié 330 dossiers.

En tout, un total de 47 bénévoles et organismes des 17 régions administratives du Québec ont été honorés à cette occasion, dont dix personnes dans la catégorie « Jeune bénévole – Prix Claude-Masson ».

Le partenaire

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec est heureuse de s'associer au gouvernement du Québec dans un processus qui vise à reconnaître, souligner et remercier des individus de tous horizons et des organismes œuvrant dans divers secteurs qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité de nos milieux de vie.



Deux centres d'action bénévole comptaient parmi les lauréats de la 8^e édition du Prix Hommage bénévolat-Québec dans la catégorie « Organisme en action ». Le premier ministre Jean Charest et la ministre Michelle Courchesne ont présenté une statuette à madame Francine Fréchette, présidente du CABC La Mosaïque à LeMoyne et à monsieur René Lambert, président du CABC de Saint-Laurent.

La 8^e édition du prix Hommage bénévolat-Québec

Chantale Blais
membre du comité de sélection

Pierre Riley
membre du comité de sélection

Patricia Morin
membre du comité organisateur

Renseignements et soutien

Hélène Lanthier

Les membres du Comité de sélection

Chantale Blais
membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Réal Boyer
directeur général du Réseau de l'action bénévole du Québec

Rosemary Byrne
Community Council on Volunteerism et représentante
du Réseau de l'action bénévole du Québec

Nathalie Mathurin
Office des personnes handicapées du Québec et représentante
du Comité interministériel de l'action communautaire

Daniel Jean
directeur général du Secrétariat à l'action communautaire autonome

Bruno Masson
« Prix Claude-Masson »

Philippe Masson
« Prix Claude-Masson »

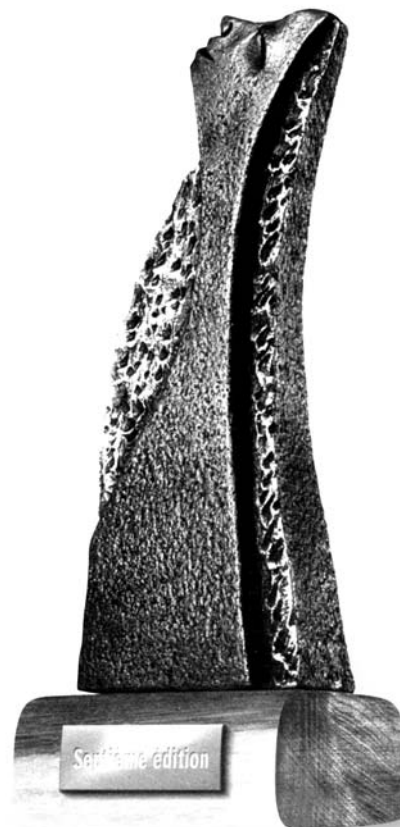
Pierre Riley
directeur général de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Cérémonie officielle de la 8^e édition du prix Hommage bénévolat-Québec

Chantale Blais
membre du comité de sélection

Pierre Riley
membre du comité de sélection

Patricia Morin
soutien logistique





LA PROMOTION, LA REPRÉSENTATION ET LES LIEUX D'EXPERTISE

Les Rendez-vous annuels

Nathalie Roberge
Pierre Riley
représentant(e)s de la FCABQ

Les centres d'action bénévole participants

Centre d'action bénévole des
Seigneuries (Rivière-du-Loup)

Centre d'action bénévole
de Sept-îles

Centre d'action bénévole
de Granby

L'accompagnement-transport

Les membres du comité :

Robert Beuparlant

Centre Communautaire
Bénévole Matawinie

Nathalie Bélanger
Centre d'action bénévole
Rimouski-Neigette

Lise Castonguay
Centre d'Action Bénévole
L'Atelier Communautaire

Lise Proteau
Centre d'action bénévole
de Bedford et environs

Marie-Claude Samuel
Centre de Bénévolat La Pérade

Pierre Riley
Fédération des centres
d'action bénévole du Québec

Les Rendez-vous annuels

La FCABQ collabore depuis de nombreuses années à la diffusion des formations des Rendez-vous annuels. Les RVA ont pour mission de promouvoir la formation comme moyen d'améliorer la qualité des activités et des services communautaires et bénévoles destinés aux aînés du Québec.

Les Rendez-vous annuels peuvent compter sur la participation notamment de trois centres d'action bénévole afin de présenter des journées de ressourcement et de formation en région pour les bénévoles engagés auprès des aînés.

Nathalie Roberge et Pierre Riley représentent la FCABQ au sein du comité des partenaires.

L'accompagnement-transport

Retour en arrière

Le 21 juin 2001, l'Assemblée nationale du Québec adoptait la Loi 163 – Loi concernant les services de transport par taxi (55 pour et 37 contre). Sa promulgation a eu lieu le 12 juin 2002.

La FCABQ en informait aussitôt ses membres, en incluant la définition de la Commission des transports sur les « frais d'utilisation » ainsi que les détails sur certains autres frais acceptables.

Les nouvelles dispositions ont eu comme principal effet de faire du conseil d'administration d'un centre d'action bénévole le seul responsable de la fixation des frais d'utilisation d'une automobile dans le cadre de son service d'accompagnement-transport.

Par la suite, les représentants de la FCABQ ont rencontré des représentants du ministère des Transports et de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) dans le but de discuter de trois points en particulier :

- **l'application de la Réforme du transport par taxi ;**
- **la diversité des réalités régionales en matière de transport bénévole ;**
- **les pressions de différentes instances gouvernementales un peu partout au Québec sur les centres d'action bénévole afin qu'ils fournissent des services d'accompagnement-transport en-dehors des cadres établis.**

Au cours de la dernière année

Au dernier colloque, le comité de travail de la FCABQ sur l'accompagnement-transport a présenté les *Éléments de politique d'accompagnement-transport pour un organisme communautaire et bénévole en santé et services sociaux*.

En septembre à Saint-Sauveur, Pierre Riley participait à titre de personne-ressource à un colloque organisé par le ministère des Transports du Québec. En compagnie d'une cinquantaine de personnes présentes à l'atelier portant sur l'accompagnement-transport, le directeur général a présenté la vision de la FCABQ sur les sujets suivants :

- **la nature actuelle de ce service ;**
- **le rôle des centres d'action bénévole dans le transport ;**
- **peut-on encore parler de transport bénévole ? ;**
- **peut-on utiliser les services offerts par les CABS en transport adapté ?**

Le mois suivant, M. Riley rencontrait les membres d'un comité de travail mandaté par le ministère dans le but de dresser un constat sur les impacts des nouvelles dispositions de la Loi 163. Le directeur général de la FCABQ a fourni un constat global sur la situation de l'accompagnement-transport à travers le Québec.

Au cours de l'année, le comité de travail de la FCABQ sur l'accompagnement-transport s'est rencontré à trois reprises pour échanger et réfléchir sur les différentes réalités de l'accompagnement-transport. Le comité travaille présentement à un dossier d'information sur l'éthique en accompagnement-transport. Le résultat des travaux sera publié au cours de l'automne prochain.

Le Comité aviseur de l'action communautaire autonome

Pierre Riley
représentant de la FCABQ pour le
secteur de l'action bénévole et
membre du comité « Composition »

Nathalie Roberge
substitut

Le Comité aviseur de l'action communautaire autonome

À titre de représentante de l'action bénévole, la FCABQ siège au Comité aviseur de l'action communautaire autonome depuis sa mise sur pied en 1996. Nathalie Roberge et Pierre Riley, délégués de l'organisation, ont assisté aux réunions régulières et aux réunions spéciales. Ces dernières années, le comité a travaillé en priorité sur l'application de la Politique de reconnaissance de l'action communautaire par le gouvernement du Québec.

En 2004, le Comité aviseur s'est penché sur deux documents déposés par le Secrétariat de l'action communautaire autonome :

- Le *Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire* énonce la volonté du gouvernement de mieux accompagner les organismes communautaires. Les mesures contenues dans le plan d'action portent, entre autres, sur la reconnaissance de l'action communautaire, l'harmonisation des pratiques administratives et la création de profils régionaux.
- Le *Cadre de référence en matière d'action communautaire* est, avant tout un guide d'interprétation qui vise une plus grande cohérence dans l'intervention gouvernementale auprès des organismes communautaires.

Nathalie Roberge fait partie du comité conjoint Comité aviseur / SACA afin de discuter des balises portant sur les profils régionaux et le financement. Le document *Grilles d'analyse pour établir le besoin de soutien financier en appui à la mission globale* a constitué l'essentiel du travail de la dernière année du comité.

La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (secteur de la santé et des services sociaux) - TRPOCB

Pierre Riley
Patricia Morin
délégués

La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (secteur de la santé et des services sociaux) – TRPOCB

La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB) est avant tout un lieu de mobilisation, de réflexion et d'analyse. En plus d'assurer une concertation entre les différentes organisations qui en font partie, la Table se donne notamment pour mandat de développer des analyses critiques portant sur différents aspects entourant le système de santé et de services sociaux en général, de même que sur toute politique pouvant avoir un impact sur la santé et le bien-être de la population.

Corporation à but non lucratif, la TRPOCB n'est incorporée que depuis 1995. Elle tire toutefois son origine des débats et des discussions qui ont entouré la réforme du système de santé et des services sociaux.

La FCABQ en est membre depuis ses débuts. L'obtention d'un financement adéquat des regroupements de la part du ministère de la Santé et des Services sociaux occupe principalement la TRPOCB.

Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome

Pierre Riley
délégué

Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome

La Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome joue un rôle de premier plan dans l'ensemble du dossier de l'éducation populaire autonome (EPA), tant au niveau de la promotion de la démarche spécifique de l'ÉPA, de la défense des groupes d'EPA dans le Programme de soutien à l'éducation populaire autonome (PSÉPA) que de la concertation de la trentaine de groupes populaires et communautaires qui la composent.

La FCABQ en est membre depuis 1999. Le directeur général de la FCABQ siège également depuis 2003 au comité exécutif.

Les Prix annuels Desjardins

Diane Deguire
directrice générale
Centre d'action bénévole
et communautaire Saint-Laurent

Les Prix annuels Desjardins

Madame Diane Deguire, directrice générale du Centre d'action communautaire et bénévole de Saint-Laurent, a assuré encore cette année la représentation de la FCABQ au comité de sélection des Prix annuels Desjardins. Madame Deguire entame la cinquième et dernière année de son mandat. La 30^e remise des prix aura lieu à l'automne prochain.

France Bénévolat

Pierre Riley
Patricia Morin
responsables du dossier

France Bénévolat

La FCABQ entretient des liens avec le Centre National du Volontariat de France depuis le début des années '90. Mais c'est depuis 1999, année de la tenue à Edmonton de la XV^e Conférence mondiale sur le bénévolat que des liens concrets ont véritablement pu voir le jour.

La création de ces liens a donné lieu depuis à l'accueil de part et d'autre de délégations venues constater sur le terrain les façons de faire de chacun, des échanges d'informations et de contenus. L'organisation a connu une restructuration majeure au cours des deux dernières années et est dorénavant connue sous une nouvelle appellation, France Bénévolat.

Au cours de l'année, le directeur général de la FCABQ a rencontré Jacqueline Cousté de l'équipe opérationnelle de France Bénévolat afin de déterminer les moyens de communication entre les deux organisations.

**International Association
for Volunteer Effort**

Pierre Riley
responsable du dossier



**Lire et
faire lire**

Pierre Riley
responsable du dossier

**Réseau de l'action
bénévole du Québec**

Chantale Blais
Pierre Riley
responsables du dossier

**Comité aviseur sur les avantages
sociaux dans les organismes
communautaires**

Pierre Riley
représentant

**Comité sectoriel de main-d'œuvre
« Économie sociale et
action communautaire »**

Pierre Riley
représentant

International Association for Volunteer Effort

Organisation internationale visant à promouvoir le travail des bénévoles et la valeur intrinsèque du bénévolat, IAVE a comme objectif de faire en sorte que le bénévolat devienne un catalyseur du changement social mondial. Le siège social se situe aux États-Unis. Membre de IAVE, la FCABQ est la représentante de la francophonie nord-américaine du secteur bénévole auprès de l'association.

Lire et faire lire

Lire et faire lire est un programme animé par la Confédération des organismes familiaux du Québec, les Bibliothèques publiques du Québec, l'Association des retraités de l'enseignement du Québec, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, le Mouvement des aînés du Québec, Parents-Secours du Québec, le Regroupement inter-organismes pour une politique familiale au Québec, la Société pour la promotion de la science et de la technologie et l'Union des écrivaines et des écrivains québécois.

Lire et faire a pour objectifs d'encourager et développer le goût de la lecture et de favoriser le développement de liens entre les générations. Ce programme est destiné aux enfants de quatre à huit ans, des classes maternelles et du premier cycle des écoles primaires.

Le directeur général de la FCABQ est membre du conseil d'administration et membre du comité exécutif à titre de 2^e vice-président.

Réseau de l'action bénévole du Québec

Annoncé par le gouvernement du Québec en 2002, Le Réseau de l'action bénévole du Québec a vu le jour au cours de l'année suivante. Cette nouvelle instance s'est donnée comme mission de regrouper les acteurs de l'action bénévole, favoriser l'échange et la représentation, la mise en commun des outils et expertises entre autres pour le recrutement, la formation et l'encadrement et d'initier et de participer à des recherches touchant l'action bénévole.

La FCABQ compte parmi les membres présents au moment de sa création. La présidente Chantale Blais a siégé au conseil d'administration du Réseau et occupé le poste de secrétaire.

Mais en octobre dernier et après plus d'un an de réflexion, le conseil d'administration décidait de se retirer.

**Recherche / action / mobilisation sur les avantages sociaux
dans les organismes communautaires**

En 2003, Relais-Femmes et le Centre de formation populaire entreprenaient une vaste enquête sur les avantages sociaux et des conditions de travail dans le mouvement communautaire au Québec. Le collectif espérait ainsi en venir à l'élaboration de modèles de régimes d'assurance et de retraite correspondant aux besoins et aux valeurs du mouvement communautaire. La FCABQ avait accepté l'invitation de faire partie du comité aviseur de l'équipe de recherche.

Les premiers résultats de l'enquête effectuée auprès de 4 800 groupes communautaires ont été présentés lors du colloque annuel des membres de la FCABQ, en juin 2004.

Relais-Femmes et le Centre de formation populaire prévoient procéder au lancement du régime de retraite en janvier 2006.

Comité sectoriel de main-d'œuvre « Économie sociale et action communautaire »

Créé en 1997, le Comité sectoriel de main-d'œuvre Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC) a pour mission de favoriser et de consolider la concertation et le partenariat afin de résoudre les problèmes de main-d'œuvre du secteur. Il vise à assurer une connaissance approfondie du marché du travail et l'élaboration de stratégies d'action et de formation continue en économie sociale et en action communautaire.

Afin de répondre à des besoins, le CSMO-ÉSAC s'est donné comme mandat de réaliser du matériel d'auto-formation rassemblé sous forme d'un coffre à outils destinés aux gestionnaires des organismes du secteur. La Fédération des centres d'action bénévole du Québec a accepté l'invitation de faire partie du comité d'encadrement de la Boîte à outils des gestionnaires. Le directeur général de la FCABQ, Pierre Riley, siège au comité d'encadrement.

Le lancement de cet outil a eu lieu tout récemment, le 9 juin dernier. Une journée de réflexion sur la relève de la main-d'œuvre dans le secteur de l'action communautaire est également prévue en novembre prochain. Pierre Riley fait partie du comité d'encadrement de cette journée.

Semaine québécoise des adultes en formation

Partenaires :

Alliance des centres d'éducation populaire (InterCEP)
 Regroupement des cuisines collectives de Québec (RCCQ)
 Regroupement des organismes volontaires en éducation populaire (ROVEP)
 Fédération des centres de l'action bénévole du Québec (FCABQ)
 Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs (FQCCL)
 Centre de documentation en éducation des adultes et condition féminine (CDÉACF)
 Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome (Table des fédés)
 Québec association for adult learning (QAAL)
 Pavillon d'éducation communautaire (PEC)
 Hochelaga-Maisonneuve

Pierre Riley
 Patricia Morin
 responsables

Portail communautaire, contenus en français

Pierre Riley
 éditeur en chef et recherchiste

Patricia Morin
 recherchiste et éditrice

Conférenciers invités

Les représentants de la FCABQ ont accepté d'agir à titre de conférencier invité lors de plusieurs activités. Le directeur général de la FCABQ a été conférencier, entre autres, auprès des organisations suivantes : L'Association des Centres d'écoute téléphonique du Québec, le Regroupement du parrainage civique du Québec et le Service correctionnel Canada.

Concertation sur les politiques au Nouveau-Brunswick

Les 20 et 21 octobre 2004, le directeur général de la FCABQ a participé à un forum organisé par une coalition multisectorielle du Nouveau-Brunswick composée de représentants du gouvernement, du domaine de l'enseignement, du secteur bénévole, du secteur des affaires, de citoyens et de citoyennes.

Intitulé Nouer des liens : Investir dans les communautés du Nouveau-Brunswick, Pierre Riley y a présenté trois ateliers portant sur les sujets suivant :

- **Au Québec : les centres d'action bénévole et l'économie sociale**
- **La technologie de l'information et la place des francophones**
- **L'économie sociale au Québec et au Nouveau-Brunswick**

Semaine québécoise des adultes en formation

L'institut canadien d'éducation des adultes organise depuis maintenant trois ans la Semaine québécoise des adultes en formation. Cette année, la Semaine s'est déroulée du 2 au 8 avril. Deux représentants de la FCABQ siègent au Comité des partenaires.

Le directeur général de la FCABQ participe également à un comité de travail sur la promotion de l'éducation populaire autonome dans le cadre de cette semaine. Le comité de travail a organisé le 4 avril dernier une activité de réflexion sous forme de tribunal sur l'éducation populaire autonome.

Activité mise en scène avec huissier-audencier, juge, avocats de la défense et de la poursuite, témoins et jury, les participantes des groupes d'éducation populaire autonome et le public ont pu délibérer en tant que jury sur les actions à entreprendre afin de contribuer à la reconnaissance de l'éducation populaire autonome.



Un « témoin » répond à l'« avocat de la défense » devant le « juge » - sous la perruque, on reconnaît Pierre Riley – du tribunal populaire sur l'éducation populaire autonome, une activité marquant la Semaine québécoise des adultes en formation 2005.

Le Portail communautaire

Mis en chantier au printemps 2004, le Portail communautaire est dorénavant accessible au public depuis le 31 mars dernier. Le ministère de l'Industrie Canada est à l'origine du projet et sa mise en œuvre a été confiée à un consortium d'organismes bénévoles et communautaires régi par l'Association des collèges communautaires du Canada.

La FCABQ est associée depuis les débuts de ce projet à titre de responsable de la recherche de contenus francophones disponibles à travers le Canada.

Le Portail communautaire se veut un rond-point d'échange d'expertises et d'informations calquées sur des besoins précis. Il s'adresse autant aux groupes bénévoles et communautaires qu'aux individus. Son but est de rendre facilement accessible une pléiade de ressources et de favoriser le réseautage.

Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales (CLIPP)

Le CLIPP est une infrastructure de coordination et d'expertise en transfert des connaissances sur les problématiques psychosociales. À vocation inter-universitaire et inter-sectorielle, le CLIPP se veut à l'interface du réseau de la recherche psychosociale, des milieux d'intervention et de prévention, des décideurs et des médias.

Le CLIPP vise à réunir tous les milieux de recherche psychosociale et tous les autres groupes qui pourraient bénéficier de ses programmes de liaison et de transfert des connaissances.

Le directeur général de la FCABQ participe au comité d'encadrement de *l'Étude des besoins prioritaires des coordonnateurs et des intervenants des organismes communautaires québécois en regard de l'utilisation de la recherche*. Le rapport final de cette étude a été remis en mars 2005.

Regroupement québécois du parrainage civique

Depuis 1999, le Regroupement québécois du parrainage civique décerne lors de la Journée québécoise du parrainage civique le *Prix Gérard Hamon*. Cette distinction vise à reconnaître l'engagement d'un parrain ou d'une marraine envers son ou sa filleul(e).

Le *Prix Gérard Hamon* est nommé ainsi en l'honneur de Gérard Hamon, pionnier du mouvement du parrainage civique au Québec. M. Hamon a été l'instigateur de l'implantation du regroupement ainsi que de plusieurs organismes de parrainage civique. Il a porté le flambeau de la cause et l'a défendue à maintes reprises et à plusieurs niveaux. Le directeur général de la FCABQ est membre du jury depuis 2001.

Comité de suivi de l'évaluation des réseaux locaux

En 2004, le ministère de la Santé et des Services sociaux mettait sur pied un comité de suivi de l'évaluation des réseaux locaux. Le directeur général de la FCABQ est membre de ce comité de suivi. Il a participé à une rencontre au cours de la dernière année. La prochaine rencontre du comité est prévue en juin 2005.

Bénévoles Canada

La FCABQ est membre de Bénévoles Canada, une association pan canadienne de centres d'action bénévole. Pierre Riley est membre du comité aviseur de la présidente de Bénévoles Canada.

Les 24, 25 et 26 février dernier, le directeur général a participé à la réunion du groupe de travail pancanadien réunissant des leaders du Canada afin de définir les enjeux touchant le bénévolat au cours de la prochaine décennie et d'en discuter. Plus de 75 personnes étaient présentes lors de cet événement à Montebello.

Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales (CLIPP)

Pierre Riley
représentant

Regroupement québécois du parrainage civique

Pierre Riley
soutien aux organismes

Comité de suivi de l'évaluation des réseaux locaux

Pierre Riley
représentant

Bénévoles Canada

Pierre Riley
membre du comité aviseur

« Les membres du conseil d'administration ont adopté, il y a plusieurs années, une politique du personnel. Cette politique est révisée régulièrement par le conseil d'administration. Le directeur général de la FCABQ est responsable d'appliquer cette politique. »

LA GESTION ADMINISTRATIVE

Les contractuels

Omar Bickell et
l'équipe de Koumbit
construction Internet et
support technique

Sylvain Messier
informatique

L'équipe de Kawabunga!

Francis Turenne
Nicole Lebel
Nancy Villemure
Caroline Paquin



Pierre Riley
directeur général



Hélène Lanthier
secrétaire exécutive et
service aux membres



Patricia Morin
responsable des
communications

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Remerciements aux commanditaires, donateurs et bailleurs de fonds

Collège Niagara
Ministère de la Santé
et des Services sociaux

Université Carleton,
centre de recherche
et de développement
du secteur bénévole



Le conseil d'administration actuel lors d'une réunion aux bureaux de la FCABQ à Montréal, en avril dernier.

1^{re} rangée: Pauline Grégoire (Lévis) – Chantale Blais (Sept-Îles) – Lise Gourgue (Gatineau) – Jacline Roy (Saint-Hubert).

2^e rangée: Nathalie Roberge (Granby) – Lise Castonguay (Saint-Félicien) – Manon Thibault (Coaticook) – Doris Dubé (Mont-Joli).



La FCABQ est membre de :

- Comité aviseur de l'action communautaire autonome
- Réseau de Vigilance
- Lire et faire lire
- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles
- Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome
- Bénévoles Canada
- Fédération canadienne des réseaux du secteur bénévole
- International Association for Volunteer Effort – IAVE

LES COLLABORATEURS

- Agence de presse Blitz
- Association québécoise des centres communautaires pour aînés
- Bibliothèque virtuelle du patrimoine documentaire communautaire canadien francophone
- Centre Berthiaume-Du Tremblay
- Centre canadien d'étude et de coopération internationale (CECI)
- Centre de bénévolat de la Péninsule acadienne
- Centre de documentation sur l'éducation aux adultes et la condition féminine
- Centre de formation populaire (CFP)
- Centre de liaison sur l'intervention et la prévention psychosociales (CLIPP)
- Centre de recherche et de développement sur le secteur bénévole et communautaire
- Centre Saint-Pierre
- Chantier de l'économie sociale
- Coalition pour le maintien des personnes âgées dans la communauté de l'Île-de-Montréal
- Comité sectoriel de la main d'œuvre – économie sociale et action communautaire
- Concertation sur les politiques au Nouveau-Brunswick
- Confédération des Organismes Familiaux du Québec
- Conseil de développement de la recherche sur la famille du Québec
- Community Services Council Newfoundland and Labrador
- Développement des ressources humaines dans le secteur bénévole et communautaire
- Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse
- Fédération des organismes communautaires et bénévoles d'aide et de soutien aux toxicomanes du Québec (FOBAST)
- Fondation Desjardins
- Forum du secteur bénévole et communautaire
- France Bénévolat
- Institut en coopération pour l'éducation aux adultes
- Invesa assurances services financiers
- Le Regroupement inter-organismes pour une politique familiale au Québec
- Le Tour d'Y Voir
- Les Fondations communautaires du Canada
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Parents-Secours du Québec
- Regroupement PRASAB (Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles)
- Regroupement québécois du parrainage civique
- Relais-Femmes
- Réseau québécois des OSBL d'habitation
- Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec
- Services aux collectivités de l'Université du Québec à Montréal
- Université du Québec à Trois-Rivières