

ENSEMBLE, PASSONS AUX ACTES!



Rapport d'activités 2005-2006



SOMMAIRE

- 05** Le mot de la présidente
- 06** Les centres d'action bénévole membres
- 08** Le mot du directeur général
- 10** La Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- 13** La vie associative

- 16** **L'information et la formation sur l'action bénévole**
 - Ensemble des activités
 - Semaine de l'action bénévole
 - Prix Hommage bénévolat-Québec

- 24** La promotion, la représentation et les lieux d'expertise
- 30** La gestion administrative
- 30** Le conseil d'administration
- 31** Les collaborateurs

RESPONSABLES DE LA PRÉSENTE ÉDITION

Pierre Riley, directeur général
Patricia Morin, responsable des communications

RÉDACTION, COORDINATION, SUIVI DE PRODUCTION

Patricia Morin

COLLABORATEURS

Chantale Blais et Pierre Riley

CONCEPTION, INFOGRAPHIE ET PRODUCTION

Kwabunga

IMPRESSION

Imprimerie Pigale

FCABQ

2100, avenue Marlowe
Bureau 236
Montréal (Québec) H4A 3L5
Téléphone : 514.843.6312
Ligne sans frais : 1 800 715.7515
Télécopieur : 514.843.6485

info@fcabq.org
www.fcabq.org



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Me voici en train de vous livrer mon dernier message à titre de présidente du conseil d'administration de la FCABQ, alors que j'entame une nouvelle vie professionnelle. L'adage qui dit que « les années passent et ne se ressemblent pas » prend, dans mon cas, tout son sens !

Voici donc mon ultime tour d'horizon des actions de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Celle-ci est demeurée encore très active au cours de la dernière année. Eh oui, l'action bénévole est toujours d'actualité et les centres d'action bénévole du Québec le démontrent bien de par leurs actions, le soutien qu'ils offrent à la population et leur contribution importante à l'amélioration du bien-être de leurs concitoyen-nes.

La FCABQ a poursuivi ses approches et ses rencontres de collaboration dans le cadre notamment du Prix Hommage bénévolat-Québec, le Comité aviseur de l'action communautaire autonome, Les Rendez-vous annuels.

Les membres du conseil d'administration ont porté une attention spéciale à vos demandes. Une rencontre des regroupements des CABS a eu lieu à l'automne dernier afin d'approfondir certains sujets et permettre un échange fructueux entre régions. Cette rencontre s'est tenue dans le plus grand respect des différences de chacun. Le conseil d'administration a d'ailleurs décidé de rendre permanent cet exercice, à raison de deux rencontres par année. La prochaine rencontre aura eu lieu juste au moment de la publication de ce présent rapport d'activités.

Nous avons également mené auprès de vous tous une consultation sur la réintégration de la FCABQ au Réseau de l'action bénévole du Québec. Les résultats qui mettent nez à nez le « Oui » et le « Non » n'ont pas permis au conseil d'administration de prendre une décision à cet effet. Vous devrez donc, au cours du présent colloque, prendre une position formelle sur le sujet. Votre position sera déterminante dans la réalisation de la mission de la FCABQ ainsi qu'en rapport avec la place – maître d'œuvre ou collaborateur – que vous souhaitez qu'elle occupe dans la promotion au Québec de l'action bénévole.

Je désire remercier les membres du conseil d'administration, les personnes ayant participé aux différents comités mis en place pour l'avancement des dossiers. Je veux remercier également le personnel de la permanence qui s'est joint à moi pour l'atteinte des objectifs que nous nous sommes fixés.

Quant à vous, les CABS du Québec, avez toutes les raisons d'être fiers de ce que vous êtes aujourd'hui. Et vous devez demeurer confiants en l'avenir, malgré les nombreux changements en cours et les approches ministérielles fluctuantes. Car vous tirez votre force du grand respect que vous avez de vos bénévoles, de même que de votre capacité à intervenir efficacement dans vos territoires.

Je salue votre engagement dans l'avancement des dossiers cruciaux pour le mouvement des centres, tout cela dans le respect des besoins de chacune des régions du Québec où vous êtes présents et la conscience que vous avez des améliorations à apporter à la qualité de nos milieux de vie.

Je termine ce deuxième mandat avec un petit pincement au cœur, en souhaitant à chacun de vous, les centres d'action bénévole, de prendre la place qui vous revient au sein de vos communautés, de continuer à être proactifs, déterminés et solidaires car, c'est ainsi que vous en sortirez gagnant.



Chantale Blais, présidente



LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE MEMBRES

Les règlements généraux de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec définissent un centre d'action bénévole comme une corporation autonome à but non lucratif regroupant des organismes ou des personnes bénévoles œuvrant sur un territoire donné. Un organisme bénévole est défini comme un organisme sans but lucratif dont la mission vise l'équité et le mieux-être d'une collectivité. Son conseil d'administration est composé de personnes bénévoles, il défend des droits et des intérêts à caractère social et ses services sont offerts majoritairement par des bénévoles.

MISSION

La mission d'un centre d'action bénévole est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu. Pour lui, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine.

Bien ancré dans son territoire, le centre d'action bénévole identifie particulièrement quatre champs d'action pour la réalisation de sa mission :

- Le développement de l'action bénévole et communautaire ;
- Le support aux bénévoles ;
- Le support aux organismes ;
- Les services aux individus.

Un centre d'action bénévole vise donc à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.



LISTE DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Région 01 – Bas Saint-Laurent

Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia • Centre d'action bénévole Région Témis • Centre d'action bénévole de la région de Matane • Centre d'action bénévole La Mitis • Centre d'action bénévole de la Région de Rimouski – Neigette • Centre d'action bénévole des Seigneuries • Centre d'action bénévole Cormoran • Centre d'action bénévole des Basques

Région 02 – Saguenay / Lac Saint-Jean

Centre d'Action Bénévole du Lac • Centre d'action bénévole de Chicoutimi • Centre de bénévolat « Soif de Vivre » de La Baie • Centre d'action bénévole L'Atelier Communautaire

Région 03 – Région de la Capitale nationale

Centre d'action bénévole de Québec • Centre d'action bénévole Service Aide 23 • Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg • Association Bénévole de Charlevoix

Région 04 – Mauricie

Centre d'action bénévole du Rivage • Centre d'action bénévole de Grand-Mère • Carrefour d'action communautaire du Haut Saint-Maurice • Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé • Centre d'action bénévole La Moraine • Centre d'Action Bénévole Mékinac • Centre d'action bénévole des Riverains • Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan • Centre d'action bénévole Laviolette

Région 05 – Estrie

La Maison de l'Action Bénévole de l'Or Blanc • Centre d'Action Bénévole de la MRC de Coaticook • Centre d'action bénévole du Granit • Carrefour du Partage de Magog, Centre d'action bénévole • Centre d'action bénévole Missisquoi-Nord • Centre de Bénévolat de Richmond • Centre d'action bénévole R.H. Rediker • Centre d'action bénévole Valcourt et Région • Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François • Centre d'action bénévole de Windsor

Région 06 – Montréal

Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île • Centre d'action bénévole de Montréal • Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville • Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies • Centre d'action bénévole de Montréal-Nord • Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent • Service bénévole de l'Est-de-Montréal

Région 07 – Outaouais

Centre d'action bénévole Accès • Association des bénévoles de la Vallée-de-la-Lièvre • Centre d'action bénévole de Gatineau • Centre d'action bénévole de Hull

Région 08 – Abitibi / Témiscamingue

Centre de bénévolat du secteur La Sarre • Centre de Bénévolat Lac Témiscamingue • Centre de bénévolat Rouyn-Noranda • Centre de Bénévolat de la Vallée de l'Or

Région 09 – Côte-Nord

Centre de bénévolat Manicouagan • Centre d'action bénévole Le Nordest • Centre d'action bénévole de la Minganie • Centre de Bénévolat de Port-Cartier • Centre d'Action Bénévole de Sept-Îles

Région 11 – Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine

Centre d'action bénévole Gascons-Percé • Centre d'action bénévole Le Hauban • Centre d'action bénévole « La Grande Corvée » • Centre d'action bénévole des Îles • Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle • Centre d'action bénévole Ascension Escuminac • Centre d'action bénévole Saint-Siméon / Port-Daniel • Centre d'action bénévole des Chic-Chocs

Région 12 – Chaudière / Appalaches

Centre d'action bénévole Concert'Action • Centre d'action bénévole Service d'Entraide, Regroupement et Solidarité • Centre d'Entraide communautaire Bénévole de Montmagny • Association de l'Action Volontaire

Région 13 – Laval

Centre de bénévolat de Laval

Région 14 – Lanaudière

Centre d'action bénévole d'Autray • Centre Communautaire Bénévole Matawinie • Service Bénévole Comté L'Assomption • Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin • Regroupement Bénévole de Montcalm • Centre de bénévolat Brandon • Centre d'action bénévole des Moulins

Région 15 – Laurentides

Association Solidarité Argenteuil • Centre d'Action Bénévole Léonie-Bélangier • Les Artisans de l'Aide du Comté des Deux-Montagnes • Centre de Bénévolat de Saint-Jérôme • Centre d'action bénévole Laurentides • L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut • Centre de bénévolat Solange-Beauchamp

Région 16 – Montérégie

Centre de Bénévolat Acton-Vale • Centre d'action bénévole Beauharnois • Centre d'action bénévole de Bedford et environs • Centre d'action bénévole de Boucherville • Centre d'action bénévole Cowansville • Centre d'action bénévole de Farnham • Centre d'action bénévole de Granby • Centre d'entraide régional d'Henryville • Centre d'action bénévole d'Iberville • Centre de Bénévolat de Lacolle et Saint-Bernard • La Mosaïque, Centre d'action bénévole et communautaire • Centre de bénévolat de la Rive Sud • Centre d'action bénévole Marieville et régions • Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu • Centre d'entraide bénévole de Saint-Amable • Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs » • Centre d'action bénévole de Saint-Césaire • Centre d'action bénévole de Saint-Hubert • Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe • Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu • Centre d'action bénévole Soulanges • Service d'Action Bénévole « Au cœur du Jardin » • L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie • Centre d'action bénévole de Valleyfield • Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu • Centre d'action bénévole L'Actuel • Centre d'action bénévole de Waterloo

Région 17 – Centre-du-Québec

Centre d'action bénévole Drummond • Centre d'entraide bénévole de Nicolet • Centre d'action bénévole de l'Érable • Centre d'Action Bénévole du Lac Saint-Pierre • Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour • Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

La présentation du rapport d'activités revêt toujours un intérêt particulier. C'est, après tout, le moment de faire le point sur les réalisations de la dernière année. C'est donc avec plaisir que nous vous présentons ce présent rapport, mon dixième, couvrant les activités de la FCABQ pour la dernière année.

À L'INTERNE

Nous avons poursuivi la mise en application des restrictions budgétaires pour la troisième année consécutive. Nous poursuivons notre objectif d'éliminer au cours des prochaines années le déficit accumulé de la FCABQ.

Nous avons poursuivi les rencontres avec les regroupements régionaux des centres. Parallèlement, nous avons ajouté à compter de cette année deux rencontres de tous les regroupements : une tout juste avant l'assemblée générale annuelle et l'autre, en octobre.

Nous sommes fiers également d'avoir accueilli une stagiaire et une contractuelle au cours de la dernière année. Lisandre Jardon a travaillé à titre de coordonnatrice du volet français du portail communautaire.ca mis en service le 31 mars 2005.

Quant à Florence Le Coz, elle est étudiante en 1^{ère} année du programme de maîtrise en *Gestion des organismes en économie sociale* à l'Institut universitaire professionnalisé Charles Gide du Mans, France. Elle a effectué un stage de trois mois à nos bureaux au cours desquels elle a produit un document de réflexion sur l'ouverture du membership de la FCABQ.

Nous tenons à les remercier toutes les deux pour l'excellent travail qu'elles ont accompli pour notre bénéfice à tous.

À L'EXTERNE

Une Semaine de l'action bénévole très médiatique

Nous avons débuté en octobre dernier la 31^{ème} campagne de la Semaine de l'action bénévole. Nous tenons à remercier les centres d'action bénévole qui ont participé à l'activité de remue-ménages visant à alimenter le travail de conception du thème de la campagne promotionnelle 2006. Rappelons que la FCABQ réalise cette campagne au Québec depuis 1974.

Le lancement officiel de la Semaine de l'action bénévole 2006 s'est effectué à Granby grâce à la collaboration du Centre d'action bénévole de Granby qui célèbre, cette année, ses 40 ans d'existence. La présidente de la FCABQ, Chantale Blais, a procédé à l'ouverture en présence de 650 convives. Un grand merci au Centre d'action bénévole de Granby et à son équipe pour tout ce travail.

De nombreuses interventions dans les médias ont marqué cette campagne, pour notre plus grand plaisir. Nous avons été présents dès le début de la SAB à l'occasion des bulletins de nouvelles de *Info 690* (réseau de nouvelles continues) et de *CJAD* (radio anglophone). Le thème de l'action bénévole a fait l'objet d'une tribune téléphonique de l'émission *Maison neuve en direct* à la Première chaîne de Radio-Canada à laquelle a participé Mme Blais. La section réservée aux activités de la Semaine de l'action bénévole 2006 vous permettra de mieux comprendre les actions entreprises au cours de la dernière année en matière de relations publiques et de relations de presse.



Contribution à des comités

Nous avons poursuivi notre présence sur différents comités de travail et des comités d'encadrement. En voici quelques exemples :

- *MSSS* : Comité de suivi de l'évaluation des réseaux locaux
- *Comité sectoriel de main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire* : Boîte à outil sur la gestion des ressources humaines et comité sur la relève
- *Relais-Femmes et Centre de formation populaire* : Comité aviseur sur les avantages sociaux dans les organismes communautaires

Une nouvelle publication sur le secteur bénévole

À l'automne 2005, nous lançons le premier numéro du bulletin d'information *Bénévol'Action*. Ce nouvel organe d'information destiné à tous ceux qui s'intéressent de près ou de loin à l'action bénévole se veut une contribution aux recommandations exprimées lors du Colloque national des bénévoles tenu à Montréal en 2001.

La promotion de l'action bénévole occupait évidemment une place de choix dans la liste des recommandations. C'est en voulant tenter une réponse à cette préoccupation que le *Bénévol'Action* a vu le jour.

Nous tenons à remercier grandement tous nos collaborateurs au cours de cette première année de publication. Nous sommes déjà à pied d'œuvre en vue du prochain numéro prévu à l'automne. Plusieurs nouveautés sont à prévoir.

Cinq ans plus tard, le bilan

Le 5 décembre 2005, le conseil d'administration annonçait la tenue d'un colloque national prévu pour le 5 décembre 2006. Cinq ans après l'avènement de l'Année Internationale des bénévoles 2001 au Québec, quel bilan peut-on en faire ? Est-il possible de comptabiliser des avancées ou doit-on déplorer des pertes ? Tous les secteurs pourront se prononcer sur les actions posées et les changements survenus au cours des cinq dernières années. Ils seront également invités à proposer des gestes à entreprendre aux cours des prochaines années. Les préparatifs vont bon train et une première rencontre du comité organisateur aura lieu en juin prochain.

Voici donc quelques exemples des actions entreprises par les représentant-es de la FCABQ au cours de la dernière année. Nous vous invitons à faire la lecture complète de notre rapport d'activités afin de prendre la mesure exacte des efforts déployés par votre fédération dans la promotion et l'avancement des dossiers de l'action bénévole au Québec.

En terminant, laissez-moi remercier les membres du conseil d'administration, les membres de l'équipe de travail de la permanence, Patricia Morin et Hélène Lanthier, nos deux stagiaires, Lisandre Jardon et Florence Le Coz, ainsi que tous nos partenaires et collaborateurs pour leur engagement dans l'avancement des dossiers de l'action bénévole au Québec et au Canada.



Pierre Riley
Directeur général

LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Mise sur pied en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe à ce jour 115 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. La mission de la FCABQ comprend quatre volets : le regroupement des centres, la représentation, le soutien aux membres et la promotion de l'action bénévole au Québec. C'est ainsi que l'organisme parraine la Semaine de l'action bénévole depuis 1974 et qu'à l'occasion de l'Année internationale des bénévoles 2001, elle s'est vue confier par le gouvernement du Québec le mandat de coordonner le déroulement des activités au Québec, avec la collaboration de 25 organismes de différents secteurs.

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec siège à titre de représentante du secteur bénévole au Comité aviseur de l'action communautaire autonome auprès du Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec (SACA).

Gestionnaire de nombreux programmes et de formations diverses visant à soutenir le travail des organismes et des bénévoles, elle accorde une large part aux activités de sensibilisation et de promotion de l'action bénévole auprès des jeunes. Elle participe également à des congrès nationaux et internationaux.

De plus, les démarches de la FCABQ, devenue partenaire du gouvernement québécois dans l'instauration d'une reconnaissance officielle à l'égard des bénévoles d'ici, ont mené à la création en 1997 du prix Hommage bénévolat-Québec. À ce titre, elle est membre de son comité de sélection.

SERVICES AUX MEMBRES

Former et informer

- Former et informer ses membres par des congrès, colloques, publications internes - *Les Nouvelles du C.A.* / *L'Info-Courriel* - et envois de documentation appropriée
- Collaborer à, mener et publier des études, des recherches, des statistiques
- Former des formateurs (filtrage des bénévoles, accompagnement-transport)
- Participer à des congrès à titre de conférencier
- Tenir boutique : librairie et matériel promotionnel

Produire la Semaine de l'action bénévole

- Argumentaire
- Matériel promotionnel
- Trousse promotionnelle électronique
- Promotion des activités des membres
- Lancement de la SAB
- Représentation dans les activités de reconnaissance

Promouvoir

- L'action bénévole
- Mettre sur pied des événements donnant de la visibilité aux membres

Représenter et intervenir politiquement

- Intervenir dans le développement des politiques gouvernementales
 - Touchant les CABS
 - Touchant l'action bénévole

Soutenir et développer la vie associative

- Produire le Bottin des membres de la FCABQ
 - Sur Internet
 - Format PDF
- Élaborer des outils tels que : code d'éthique, éléments de politique de l'accompagnement-transport, etc.
- Conseiller et offrir un support technique sur mesure
- Offrir divers programmes d'assurance (Invesa assurance services financiers et responsable de tous les programmes d'assurance de la FCABQ) :
 - Responsabilité civile au cas de dommage corporel et matériel ainsi que du préjudice personnel
 - Assurance-accident des bénévoles
 - Assurance collective de personnes
 - Responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
 - Pour les biens

PUBLICATIONS

- Bulletin d'information *Bénévol'Action*
- Cahier thématique de la Semaine de l'action bénévole
- Série de sept cahiers thématiques sur l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec
- Sondage Léger & Léger sur le bénévolat au Québec, 1993 et 1994
- Dossiers sur l'action bénévole
- Guide de gestion des ressources humaines à l'intention des organismes communautaires et bénévoles

PRODUCTIONS SUR VIDÉO CASSETTE

- Eurêka ! L'engagement par l'action bénévole, outil de sensibilisation visant à favoriser l'engagement volontaire des moins de dix-huit ans, 2001
- *L'action bénévole, ça vous regarde!* – émission spéciale produite dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 1996
- *Donnant donnant*, deux séries d'émissions sur l'action bénévole diffusées sur la chaîne de télévision communautaire, de 1993 à 1995

SERVICES EXTERNES

- Consultation portant sur les conseils d'administration d'organismes sans but lucratif
- Programme d'assurances responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
- Formation sur le filtrage des bénévoles
- Formation sur l'accompagnement-transport
- Centre de documentation
- Référence vers les centres d'action bénévole
- Participer à des congrès à titre de conférencier ou d'exposant



LA VIE ASSOCIATIVE

LE COLLOQUE ANNUEL DES MEMBRES DE LA FCABQ 2005

Quelque 125 participant-es se sont réunis au Collège de Maisonneuve à Montréal dans le cadre du Colloque annuel des membres de la FCABQ 2005. Les organisateurs ont soumis trois sujets à leur analyse :

- Comment réagir et s'adapter aux nouvelles réalités de l'action bénévole ?
- Le membership de la FCABQ
- Comment assurer son rôle de leader de l'action bénévole ?

Au sujet de l'élargissement du membership de la FCABQ, les participant-es n'ont pas adopté de position. Ils ont plutôt demandé au conseil d'administration de produire et de leur soumettre un outil de réflexion au cours de l'année.

Quant à l'assemblée générale annuelle, elle a rassemblé 92 personnes représentant 56 centres d'action bénévole.

Équipe de coordination du Colloque 2005

Pierre Riley, directeur général
Hélène Lanthier, secrétaire de direction et services aux membres
Patricia Morin, responsable des communications

Le conseil d'administration

Chantale Blais, présidente
Pauline Grégoire, vice-présidente
Nathalie Roberge, trésorière
Lise Gourgue, secrétaire
Lise Castonguay, administratrice
Jacline Roy, administratrice

Les personnes-ressource, les panélistes et les conférenciers

Personnes-ressource dans les ateliers

Animation

Nathalie Bélanger, France Cormier,
Lise Gourgue, Lise Proteau, Nathalie Roberge

Prise de notes

Lise Castonguay, Pauline Grégoire, Solange Montour,
Jacline Roy, Marie-Claude Samuel

Sans oublier

Michèle Asselin, Fédération des femmes du Québec
Louise Belleau, Centre d'Action Bénévole de Saint-Césaire
Chantale Blais, Fédération des centres d'action bénévole du Québec
Lise Gervais, Relais-femmes
Nathalie Roberge, Centre d'action bénévole de Granby
André Thibault, Université du Québec à Trois-Rivières
Barbra Tremblay, CAB Service d'Entraide, Regroupement et Solidarité (Lévis)

La présidente de l'assemblée générale 2005

Lise Gervais

Le cocktail

Coordination

Patricia Morin

Collaboration

Hélène Lanthier

Équipe de soutien sur place

Hélène Lanthier

Louise Belleau, Centre d'Action Bénévole de Saint-Césaire
Les membres du conseil d'administration de la FCABQ

AFFILIATION DE NOUVEAUX MEMBRES

LE CAB DE QUÉBEC RÉINTÈGRE LA FCABQ

Après avoir pris connaissance de l'analyse du Comité de travail sur l'affiliation, le conseil d'administration acceptait le 16 décembre dernier la réintégration du Centre d'action bénévole de Québec au sein de la FCABQ.

La FCABQ compte à ce jour 115 centres d'action bénévole membres.

Comité de travail sur l'affiliation

Jacline Roy, Centre d'action bénévole de Saint-Hubert
Sylvie Gervais, Centre d'action bénévole de Grand-Mère
Pierre Riley, FCABQ

L'OUVERTURE DU MEMBERSHIP DE LA FCABQ : UNE DÉCISION BIENTÔT PRISE

À l'ordre du jour au colloque annuel 2005, le sujet refait surface cette fois-ci, en prévision d'une prise de décision lors de l'assemblée générale qui aura lieu le 16 juin prochain à Québec.

Grâce à Florence Le Coz, une stagiaire en première année de maîtrise à l'Université du Mans (France), la FCABQ a pu mener une enquête auprès de ses membres en plus de les doter d'un document de réflexion qu'ils ont reçu au début du mois de mai.

En cas de réponse positive, le conseil d'administration de la FCABQ procédera rapidement afin de rendre la décision opérationnelle.

Responsable du dossier

Pierre Riley

Compilation et document de réflexion :

Florence Le Coz, stagiaire à la FCABQ
Étudiante en Maîtrise 1ère année
Gestion des entreprises de l'économie sociale
Institut universitaire professionnalisé Charles Gide du Mans, France

Collaborations :

Hélène Lanthier
Patricia Morin

ÉTAT DES TRAVAUX DU COMITÉ SUR LE FINANCEMENT

La première séance de travail de la saison du Comité sur le financement des CABs a eu lieu le 18 novembre dernier aux bureaux de la Fédération. Au cours de cette rencontre, les membres du comité ont déterminé les éléments qui ont par la suite fait l'objet de leur attention au cours de l'année. Depuis cette première réunion, trois autres rencontres ont eu lieu.

Dans un premier temps, le comité a procédé à l'analyse du rapport Ménard sur la pérennité du système de santé et des services sociaux. Le 27 janvier, le comité présentait au conseil d'administration de la FCABQ son analyse sur les conséquences éventuelles pour ses membres.

Dans un deuxième temps, le comité s'est attaqué au dossier de l'harmonisation des états financiers. Le but est d'établir une base commune de négociation. La rencontre des regroupements de CABs prévue à l'automne 2006 sera l'occasion pour le comité de présenter les résultats de ses travaux. Nathalie Bélanger, directrice générale du Centre d'action bénévole Rimouski Neigette, joindra les rangs du comité pour la deuxième partie de ce dossier.

À l'heure actuelle, le comité peaufine des outils de travail en vue d'un exercice commun d'harmonisation des états financiers.

Le Comité de travail sur le financement

Robert Beauparlant, Centre Communautaire Bénévole Matawinie
Nathalie Bélanger, Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette
France Cormier, Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan
Lise Proteau, Centre d'action bénévole de Bedford et région
Pierre Riley, Fédération des centres d'action bénévole du Québec

RENCONTRE AVEC LES REGROUPEMENTS DE CABs L'EXERCICE DEVIENT PERMANENT

Une rencontre avec tous les regroupements de CABs s'est déroulée les 4 et 5 octobre dernier à Rivière-du-Loup. Seize personnes représentant douze régions ainsi que cinq représentant-es de la FCABQ y ont participé.

Les sujets suivants ont été abordés :

- Suivi des recommandations énoncées lors de la dernière assemblée générale annuelle;
- La participation des regroupements dans les dossiers de la FCABQ;
- Portrait des regroupements;
- CSST : révision de la classification;
- Le financement des CABs;
- L'accompagnement-transport.

À la suite de cette rencontre, le conseil d'administration a convenu lors de son lac-à-l'épaule de rendre l'exercice permanent. Les regroupements seront ainsi invités à se réunir deux fois par année, juste avant le colloque annuel, ainsi qu'au début du mois d'octobre.

Rencontre des regroupements de CABs

Les responsables

Chantale Blais, présidente du conseil d'administration
France Cormier, administratrice
Lise Proteau, administratrice
Nathalie Roberge, Centre d'action bénévole de Granby
Pierre Riley, directeur général

VISITES DES MEMBRES : LE SERVICE CONSEIL / LES ACTIVITÉS SPÉCIALES

À la demande de centres d'action bénévole, la FCABQ a procédé à des visites de consultation dans le cadre de son volet "Soutien aux membres". Ces visites ont consisté principalement en services conseil personnalisés et confidentiels touchant notamment la gestion de crise, la planification stratégique, l'embauche de gestionnaires.

Les représentants de la FCABQ ont pris part également à des activités spéciales organisées par des centres.

LE BOTTIN DES CABs DE RETOUR DEPUIS JANVIER DERNIER

Le Bottin des CABs a effectué un retour en janvier dernier, cette fois-ci en format PDF. La version électronique remplace désormais l'édition papier traditionnelle, ce qui permet tout de même aux membres de l'imprimer en tout ou en partie, tout en conservant une copie dans un dossier de leur ordinateur.

La nouvelle version contient maintenant des informations supplémentaires sur les territoires desservis, les personnes-contact affectées à la Semaine de l'action bénévole ainsi que la possibilité d'indiquer les adresses électroniques des personnes directement concernées.

Il est possible également d'informer en tout temps Hélène Lanthier des modifications à apporter aux informations concernant son centre. Par la suite, une mise à jour parviendra aux membres par courriel. À ce sujet, une première version du nouveau bottin a été envoyée au mois de mars dernier, suivie au mois de mai d'une édition corrigée.

Comme auparavant, la majorité du contenu du Bottin des membres de la FCABQ demeure confidentielle.

Le Bottin des CABs membres

Saisie et mise à jour :

Hélène Lanthier, secrétaire de direction et services aux membres

Conception et réalisation :

Patricia Morin, responsable des communications

INFORMATION À L'INTERNE

UNE NOUVELLE PUBLICATION S'AJOUTE AUX OUTILS DE COMMUNICATION AVEC LES MEMBRES

La FCABQ a procédé cette année à l'élaboration d'une nouvelle publication destinée aux gestionnaires et aux administrateurs des centres d'action bénévole membres de la FCABQ.

Les Nouvelles du CA est un bulletin d'information qui traite de la vie associative de la FCABQ, des dossiers que le conseil d'administration doit mener de concert avec la direction générale dans le but de soutenir ses membres dans la pratique de leur mission. Chaque parution est en quelque sorte un rapport d'étape visant à livrer un portrait à jour des sujets qui concernent le secteur bénévole et ses principaux acteurs.

Lancé pour la première fois en décembre, la FCABQ a produit jusqu'à maintenant six numéros. Le tout a été complété par l'envoi ponctuel de communiqués éclair via l'*Info-Courriel*, particulièrement pour l'arrivée des nouveaux outils de la campagne promotionnelle annuelle.

Les Nouvelles du CA / Info-Courriel

Responsables des parutions :

Pierre Riley, directeur général

Patricia Morin, responsable des communications

Conception, rédaction et réalisation :

Patricia Morin

RENCONTRES AVEC LES REGROUPEMENTS RÉGIONAUX

La direction générale a participé au cours de l'année dernière à plusieurs rencontres d'information, à la demande de regroupements régionaux désireux d'orienter leurs actions en fonction du contexte et des enjeux actuels touchant le secteur bénévole.

Pierre Riley s'est rendu dans les régions suivantes :

- Bas Saint-Laurent et Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine
- Saguenay/Lac Saint-Jean
- Québec et Chaudière/Appalaches
- Mauricie/Centre-du-Québec
- Estrie
- Outaouais
- Côte-Nord
- Montérégie

L'INFORMATION ET LA FORMATION SUR L'ACTION BÉNÉVOLE

LA PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec recourt à différents moyens dans le but de promouvoir l'action bénévole. Participer à des tribunes à titre d'expert ou de porte-parole, produire et diffuser des documents de formation et d'information auprès d'un large éventail de destinataires, développer son site Internet pour en faire un outil de référence, assurer la gestion de projets porteurs d'avancées concrètes pour le secteur bénévole sont autant de contributions à une meilleure connaissance du secteur bénévole.

Le but : consolider le rôle et l'expertise des centres d'action bénévole et de la Fédération en tant qu'intervenants essentiels en matière de bénévolat au Québec.

LE MATÉRIEL PROMOTIONNEL DE LA CAMPAGNE ANNUELLE

Chaque année, la FCABQ se fait le promoteur d'un thème et d'un visuel qui supporteront tout au long de cette période les objectifs de sensibilisation à l'action bénévole auprès du public et de reconnaissance à l'endroit des bénévoles.

Fruit du travail de réflexion de groupes de discussion et d'une agence de publicité, la campagne promotionnelle prend notamment la forme d'une déclinaison de produits dont la distribution est assurée partout au Québec par les centres d'action bénévole et la permanence de la Fédération.

On retrouve ainsi le matériel promotionnel dans divers lieux tout au long de l'année, souvent lors d'activités de reconnaissance organisées par les Centres ainsi que par bon nombre d'organismes, de municipalités, d'institutions publiques et privées, d'écoles, de caisses populaires, et bien d'autres.

La promotion de l'action bénévole

Responsables

Pierre Riley, directeur général
Patricia Morin, responsable des communications

Service aux membres et distribution

Hélène Lanthier, secrétaire de direction et services aux membres

Conception artistique, réalisation et argumentaire

Kawabunga

Équipe 2006 du remue-méninges

Du Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville :
Henri Scabro, agent de développement
Francine Thibodeau, bénévole

Du Service bénévole de l'Est-de-Montréal :

Françoise Boucher, directrice générale
Thérèse Lacroix, bénévole
Gislin Levesque, bénévole

De la FCABQ :

Lisandre Jardon, coordonnatrice du portailcommunautaire.ca

Avec la collaboration de :

Patrick Merrigan, Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île

LA TROUSSE THÉMATIQUE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Dans le but de soutenir les activités de promotion de ses membres auprès des médias et d'autres instances, la FCABQ produit annuellement une trousse thématique que les centres d'action bénévole peuvent utiliser en prévision de la Semaine de l'action bénévole mais aussi, tout au long de l'année.

Depuis quelques années, la FCABQ a adopté l'utilisation des supports électroniques –site Internet, large éventail de matériel électronique distribué par courriel – afin d'alimenter ses membres de communiqués, de données statistiques, d'outils de promotion, notamment.

Il est maintenant plus facile pour les centres d'action bénévole d'assurer toute l'année le relais d'informations auprès des médias, des groupes et des élus sur leurs territoires respectifs.

RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS DE LA FCABQ

Élaboré tout d'abord à l'intention des membres, des bailleurs de fonds et des partenaires, ce document est devenu, au fil des ans, un répertoire détaillé des activités de la FCABQ tout autant qu'un portrait permettant de se familiariser avec l'organisation, la nature et le sens de ses actions.

Le *Rapport annuel des activités de la FCABQ* est édité à raison de 250 exemplaires par année. Il fait systématiquement partie de la pochette corporative distribuée dans le cadre des activités de représentation de la Fédération. On peut le retrouver également en format PDF dans le site Internet.

Rapport annuel des activités de la FCABQ

Responsables

Pierre Riley, directeur général
Patricia Morin, responsable des communications

Rédaction, coordination, suivi de production

Patricia Morin, responsable des communications

Conception, réalisation et infographie

Kawabunga

Collaborateurs à la présente édition

Chantale Blais, présidente
Pierre Riley, directeur général

Impression

Imprimerie Pigale

BÉNÉVOL' ACTION : UN NOUVEL OUTIL D'INFORMATION APPRÉCIÉ

Lors de la tenue de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec, la tournée des Événements-théâtre a fourni l'occasion aux groupes et aux bénévoles à travers le Québec de réfléchir sur leur engagement parallèlement à ce qui se passe dans notre société.

Un colloque national des bénévoles et un rapport final plus tard, le secteur bénévole possède maintenant une photographie précise des préoccupations et des attentes de ses acteurs cruciaux : reconnaissance, respect, développement, valorisation. On s'attend en somme à ce que l'action bénévole ne serve pas qu'à dispenser des services mais qu'elle retrouve l'essence même de son fondement, un espace d'épanouissement collectif et personnel.

La promotion de l'action bénévole occupe évidemment une place de choix dans la liste des recommandations. Considérée comme un outil exceptionnel à l'édification d'une société plus juste et plus solidaire, on se doit d'en faire la promotion par tous les moyens possibles. En réponse à cette préoccupation, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec a décidé de lancer en octobre dernier le **Bénévol'Action**.

À raison de quatre numéros par année, la FCABQ espère contribuer de façon constructive au nécessaire partage d'informations et à la reconnaissance des expertises du secteur bénévole et du mouvement communautaire, des personnes comme des organismes.

La stratégie de diffusion se déploie de la manière suivante :

- Pierre Riley a constitué une liste de 150 adresses courriel composée des représentants de nombreuses instances du mouvement communautaire d'ici et d'ailleurs ainsi que d'autres instances avec lesquelles la Fédération a des liens;
- Patricia Morin a constitué une liste de près de 90 adresses courriel composée de recherchistes et animateurs d'émissions radio et télé couvrant la chose sociale;
- Hélène Lanthier a constitué une liste de près de 300 adresses courriel réunissant la liste d'envoi de la SAB, les arrondissements de la Ville de Montréal, les associations de généalogie et de familles, ainsi que la clientèle de la Boutique en ligne.
- De plus, des envois à des élu-es sont effectués sous forme de dossier d'information

Par ailleurs, certains destinataires s'offrent pour diffuser le **Bénévol'Action** dans leurs propres réseaux : le Centre régional de services aux bibliothèques publiques (CRSBP) le distribue maintenant auprès des 800 bibliothèques publiques membres et Le Centre des organismes communautaires / The Centre for Community Organizations le fait auprès de ses 1 500 abonnés à son bulletin électronique.

Bénévol' Action

Responsables de la parution :

Pierre Riley, directeur général
Patricia Morin, responsable des communications

Conception et réalisation :

Patricia Morin

Collaboration :

Pierre Riley et Hélène Lanthier

LE SITE INTERNET DE LA FCABQ : UN NOMBRE IMPRESSIONNANT DE VISITES AU COURS DES DEUX DERNIERS MOIS

Les chiffres de fréquentation du site Internet de la FCABQ démontrent une affluence impressionnante au cours des dernières semaines. Les mois de mars et d'avril révèlent que le nombre de requêtes de fichiers (hits) s'élève respectivement à près de 330 000 et à plus de 332 250, ce qui représente en moyenne plus de 10 000 requêtes par jour.

La Semaine de l'action bénévole n'est certes pas étrangère à cette augmentation. En comparaison, les chiffres des mois de janvier et février nous montrent une affluence respective de près de 247 400 et de plus de 231 700, représentant entre 7 900 et 8 200 requêtes par jour.

De plus, il est probable que l'ajout d'un message dans les dossiers de presse référant les médias et les élu-es au site ait également contribué à cette forte hausse.

Au cours des prochains mois, la FCABQ mettra une liste de diffusion à la disposition de ses membres. Il sera ainsi possible de communiquer à l'ensemble des CABS membres de la Fédération des messages, des communiqués, des demandes d'information...

Le site Internet de la FCABQ

Responsable du dossier
Pierre Riley, directeur général

Construction du site et soutien technique
Omar Bickell et Antoine Beaupré
Koumbit

Responsable des contenus et gestion du site
Patricia Morin, responsable des communications

Mise à jour de la liste des CABS :

Hélène Lanthier, secrétaire de direction et services aux membres

LE SERVICE DE LIBRAIRIE DE PLUS EN PLUS POPULAIRE

Nous sommes en mesure de constater une hausse marquée des ventes du service de librairie de la Fédération. Cette hausse est largement attribuable à la Boutique en ligne dans notre site Internet. Cet outil permet à une clientèle très diversifiée d'accéder à toute l'information.

En raison de l'achalandage important de notre site, nous devons maintenir un rythme constant d'ajout d'ouvrages. À ce titre, notre catalogue compte maintenant trois nouveaux titres depuis l'automne dernier.

HAUSSE MARQUÉE DES VENTES DE LA LIBR@IRIE EN LIGNE

La hausse de la fréquentation de notre site Internet se répercute de manière substantielle sur les ventes de notre librairie en ligne. En comparant les chiffres de l'année dernière avec les résultats actuels, on constate qu'ils sont passés de 7 325 \$ à 11 669 \$, une augmentation de près de 4 350 \$.

Libr@irie en ligne

Mise à jour des contenus :

Hélène Lanthier, secrétaire de direction et services aux membres
Patricia Morin, responsable des communications

LE CENTRE DE DOCUMENTATION

Le Centre de documentation est là afin de rendre disponible un large éventail de publications et d'ouvrages non seulement aux membres de la FCABQ mais aussi aux personnes et aux organismes concernés par l'action bénévole.

Sa mise à jour se fait sur une base régulière et la FCABQ voit à enrichir sa collection aussi assidûment que possible.

Accueil et mise à jour

Hélène Lanthier, secrétaire de direction et services aux membres

LES RELATIONS PUBLIQUES

La participation de la FCABQ à différentes tribunes à titre de porte-parole ou d'expert est un autre moyen d'accroître la reconnaissance de l'action bénévole et des bénévoles comme un atout majeur dans l'amélioration de la qualité de vie de la société québécoise.

Voilà pourquoi la FCABQ s'emploie à répondre aux invitations afin d'exprimer sa vision et son point de vue, dans la mesure où sa participation contribue à asseoir la crédibilité du secteur bénévole. Du même coup, l'expertise et le savoir-faire des centres d'action bénévole sont mis en lumière.

Relations publiques 2005-2006

Entrevues et représentations

Chantale Blais, présidente
Pierre Riley, directeur général

Recherche, documentation et placement d'interviews
Patricia Morin, responsable des communications

LES RELATIONS DE PRESSE

Résultats partiels 2005 – 2006

Presse électronique : demandes d'interview, de documentation, d'aiguillage

Télévision de Radio-Canada - Émission « Coup de pouce » /
Télévision de Radio-Canada - Émission « Droit au cœur » /
Première chaîne de Radio-Canada - Émission « Allô-Ados » à deux reprises / CBC - Radio One - Émission « Radio Noon » /
ARTV - Émission « Urbana » / Radio-Canada International /
CSMJ FM (Saint-Gabriel-de-Brandon) / Info 690 -
Salle des nouvelles / RDI - Émission « Matin express » /
CJAD FM - Salle de nouvelles / TQS - Émission « Caféine » /
Radio du CÉGEP de Jonquière - Service de nouvelles / Canal
Argent - Réseau TVA / Première chaîne de Radio-Canada -
Tribune téléphonique de « Maisonneuve en direct »

Presse écrite : demandes d'interview, de documentation, d'aiguillage

Le Textuel - Fournisseur de textes à des groupes d'hebdo à travers le Québec / Magazine Le Bel Âge - à deux reprises /
Groupe d'hebdo de la Gaspésie / The Record (Potton) /
La Presse - Trois articles dans le cadre de la SAB 2006 /
Le journal de rue L'itinéraire / L'Actualité médicale /
Le Bulletin des Versants du Mont-Bruno / Les Nouvelles
Saint-Laurent

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2006 : UN EXCELLENT CRÛ MÉDIAS

L'action bénévole *pour tous les goûts!*



animation culturelle



visite d'arrêté



protection de l'environnement



écoute téléphonique



levée de fonds



paniers de Noël



aide aux devoirs



animation sportive



services correctifs



alphabétisation



secrétariat



cuisine collective



soutien aux familles



finances et comptabilité



formation



travail manuel



accompagnement: transport



soirée de reconnaissance



secourisme



chantier



clinique d'impôt



divertissement



parrainage civique



aide internationale

Excellent crû médiatique que cette Semaine de l'action bénévole 2006. Le lancement officiel s'est déroulé à Granby devant 650 personnes, dont la plupart des députés ou de leurs représentants et des médias de la région.

L'envoi d'un dossier de presse à quelque 525 contacts des médias écrits et électroniques a donné d'excellents résultats. Le quotidien *La Presse* a publié de l'information sur la SAB le dimanche de l'ouverture ainsi que deux articles le mercredi. L'équipe de l'émission *Maison neuve en direct* de la radio de Radio-Canada a consacré toute l'heure de sa tribune téléphonique du mardi au thème de l'action bénévole qui s'est ouverte sur une entrevue de la présidente de la FCABQ, Chantale Blais.



Chantale Blais, présidente du c.a. de la FCABQ procède au lancement officiel de la SAB 2006.



Sœur Rachel Paiement, co-fondatrice du Centre d'action bénévole de Granby et à l'origine de la création de la FCABQ, reçoit un certificat honorifique des mains du président du Comité d'organisation de la SAB à Granby, M. Gilles Laflamme.

Pierre Riley a également accordé des entrevues à la radio dont Info 690 qui a passé en boucle la première fin de semaine le reportage sur la SAB, la station anglophone CJAD pour ses bulletins de nouvelles du lundi ainsi qu'au Canal Argent, une chaîne de télé spécialisée du réseau TVA. De nombreuses personnes ont également rapporté avoir entendu des interventions un peu partout soulignant la Semaine de l'action bénévole : RDI, l'émission Salut ! Bonjour ! à TVA, notamment, sans compter les hebdomadaires régionaux.

Les 125 députés à l'Assemblée nationale et les 75 députés québécois à la Chambre des communes comptaient également parmi les destinataires de la pochette d'information 2006.

APERÇU DES ACTIONS ENTREPRISES POUR LE COMPTE DE LA SAB 2005

- La FCABQ a procédé à l'envoi habituel de la pochette d'information aux députés de l'Assemblée nationale du Québec leur demandant d'arborer le macaron durant la SAB
- La députation québécoise à la Chambre des communes à Ottawa a également reçu la pochette d'information
- Production et distribution du matériel promotionnel 2006 aux membres de la FCABQ
- Promotion et distribution du matériel promotionnel auprès de 650 clients potentiels
- En janvier, envoi de la trousse thématique électronique de la Semaine de l'action bénévole aux membres de la FCABQ
- Distribution à des municipalités et des hebdomadaires du matériel électronique professionnel à des fins de production d'outil de visibilité de grandes dimensions
- Développement de contenus spécialisés sur le site Internet de la FCABQ
- Série de publicités et de textes dans le quotidien communautaire électronique *Le Tour d'y voir*
- Envoi BLITZ médias d'un dossier de presse à 525 chercheurs, chefs de pupitre, journalistes et animateurs
- Envoi du communiqué de lancement de la SAB 2006 aux organes d'information de la presse écrite et électronique par fil de presse CNW à travers le Québec
- Lancement de la Semaine de l'action bénévole devant 650 personnes lors d'une grande soirée organisée par le Comité de la Semaine de l'action bénévole de Granby, sous l'égide du Centre d'action bénévole de Granby
- Participation par les représentant-es de la FCABQ à des activités organisées par des centres d'action bénévole et diverses organisations

Responsables du dossier

Pierre Riley et Patricia Morin

Production de documents / Stratégie media, relations de presse / Coordination

Patricia Morin, responsable des communications

Collaboration

Gérard Grégoire, Club de presse BLITZ

Lancement de la SAB 2006 à Granby à l'Hôtel Le Castel
Rendu possible grâce au travail de :

Hélène Dubé – coordonnatrice, les membres du Comité de la SAB à Granby, les bénévoles et le personnel du Centre d'action bénévole de Granby

Entrevues et représentation

Chantale Blais, présidente

Pierre Riley, directeur général

MERCI!

TROIS CABS LAURÉATS DU PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC 2006

QUARANTE-HUIT BÉNÉVOLES ET ORGANISMES HONORÉS



En compagnie de Michèle Courchesne, ministre de l'emploi et de la Solidarité sociale, les trois représentant-es des centres d'action bénévole récipiendaires du prix Hommage bénévolat-Québec 2006 dans la catégorie

« Organisme en action ». De haut en bas : André Godin, président du c.a. du Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg; Louise Baillargeon, d.g. du Centre d'action bénévole La Moraine (Saint-Narcisse); Françoise Perreault, administratrice du Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île (Sainte-Anne-de-Bellevue).



Trois centres d'action bénévole comptent parmi les récipiendaires de la 9^e édition du Prix Hommage bénévolat-Québec dans la catégorie « Organisme en action ». Le Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg, le Centre d'action bénévole La Moraine à Saint-Narcisse ainsi que le Centre d'action bénévole de l'Ouest-de-l'Île à Sainte-Anne-de-Bellevue ont vu leur travail souligné de grande façon en compagnie de quarante-cinq autres lauréats.

La cérémonie de remise du prix s'est déroulée mercredi le 26 avril à l'Assemblée nationale du Québec sous la présidence de la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Michèle Courchesne. En plus de la catégorie réservée aux organismes, la ministre a remis le prix de la catégorie Jeune bénévole – Prix Claude-Masson à seize jeunes gens âgés entre 15 ans et 30 ans ainsi qu'à dix-sept personnes de la catégorie Bénévole en action.

Les récipiendaires ont reçu une sculpture créée spécialement pour l'occasion en 2002 par les artistes Serge Roy et Gregory Schlybert. Elle symbolise l'énergie et la flamme de vie de « ces gens de faire, gens de fer ».

Le Prix Hommage bénévolat-Québec a vu le jour en 1997 à la suite d'un partenariat conclu entre le Gouvernement du Québec et la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Deux représentants de la FCABQ siègent au comité de sélection.

La promotion du Prix

En 1997, le gouvernement du Québec procédait à la création du prix Hommage bénévolat-Québec. Ce dénouement couronnait les démarches de longue date des représentants et les membres de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. C'est à titre de partenaire que la FCABQ est associée au Prix.

Depuis, la contribution de la FCABQ en vue d'accroître la notoriété de l'Hommage bénévolat-Québec consiste à lui faire une bonne part dans le cadre des activités promotionnelles de la Semaine de l'action bénévole. On espère ainsi faire profiter le Prix de la visibilité dont jouit déjà la SAB dans les médias ainsi qu'auprès du grand public.

Ainsi, la FCABQ collabore aux actions de promotion du prix auprès des élu-es à l'Assemblée nationale par le biais de correspondances ponctuelles et lors de l'acheminement annuel de la pochette promotionnelle de la SAB. Elle profite également de toutes les occasions mises à sa disposition afin de parler du prix Hommage bénévolat-Québec. Que ce soit dans ses communiqués de presse, dans les allocutions de ses représentants ou en incluant à ses activités publiques ou à celles de ses membres le lancement et/ou le dévoilement du Prix.

Processus de sélection

Les lauréates et les lauréats sont sélectionnés par un comité de huit personnes en provenance du secteur public, des milieux bénévoles et communautaires, ainsi que les deux fils de feu Claude Masson. Le comité a étudié 286 dossiers.

En tout, un total de 48 bénévoles et organismes des 17 régions administratives du Québec ont été honorés à cette occasion, dont seize personnes dans la catégorie « Jeune bénévole – Prix Claude-Masson ».

Le partenaire

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec est heureuse de s'associer au gouvernement du Québec dans un processus qui vise à reconnaître, souligner et remercier des individus de tous horizons et des organismes œuvrant dans divers secteurs qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité de nos milieux de vie.

La 9^e édition du Prix Hommage bénévolat-Québec

Chantale Blais, membre du comité de sélection

Pierre Riley, membre du comité de sélection

Renseignements et soutien

Hélène Lanthier, secrétaire de direction et services aux membres

Cérémonie officielle de la 9^e édition du Prix Hommage bénévolat-Québec

Chantale Blais, membre du comité de sélection

Pierre Riley, membre du comité de sélection

Patricia Morin, soutien logistique

LES MEMBRES DU COMITÉ DE SÉLECTION



De gauche à droite :

Nathalie Mathurin, Office des personnes handicapées du Québec et représentante du Comité interministériel de l'action communautaire; Philippe Masson, « Prix Claude-Masson »; Pierre Riley, directeur général de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec; Rosemary Byrne, Community Council on Volunteerism et représentante du Réseau de l'action bénévole du Québec; Bruno Masson, « Prix Claude-Masson »; Chantale Blais, présidente de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec; Daniel Jean, directeur général du Secrétariat à l'action communautaire autonome; Réal Boyer, directeur général du Réseau de l'action bénévole du Québec.



LA PROMOTION, LA REPRÉSENTATION ET LES LIEUX D'EXPERTISE

CINQ ANS PLUS TARD, LE BILAN

Le 5 décembre 2001 se déroulait à Montréal le Colloque national des bénévoles en 2001. L'événement clôturait une année placée sous le signe de l'Année internationale des bénévoles et de la tournée, au Québec, d'une activité réflexion-théâtre.

À la fin de cette journée, des représentants de 26 secteurs d'activité se ralliaient autour d'une liste de propositions. Contenues dans un rapport final, elles visaient à fournir au gouvernement québécois des pistes d'action afin d'améliorer la concertation, la formation, la reconnaissance et l'appui concret aux bénévoles.

Qu'en est-il, cinq ans plus tard ? Est-il possible de comptabiliser des avancées ou doit-on déplorer des pertes pour les nombreux bénévoles qui ont cru en la démarche ? Afin d'établir les constats qui s'imposent, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec annonçait au début de l'année la tenue d'un colloque pour le 5 décembre prochain.

Les choses s'organisent autour de la présentation du colloque de réflexion sur les suites de l'Année internationale des bénévoles 2001 que nous annonçons en début d'année. Nous vous rappelons que l'événement se déroulera le 5 décembre prochain. Nous avons voulu profiter du cinquième anniversaire de l'avènement de l'AIBQ afin de tracer le bilan des engagements pris pour l'occasion par l'État québécois face aux bénévoles et au secteur bénévole plus globalement.

Nous sommes aujourd'hui en mesure de dresser la liste des membres du comité chargé de déterminer le contenu du colloque. Les membres sont :

- Le Regroupement québécois du Parrainage civique
- Le Réseau de l'action bénévole du Québec
- La Table de promotion du bénévolat Lanaudière
- Deux membres du conseil d'administration de la FCABQ, Robert Beauparlant (Chertsey) et France Cormier (Shawinigan)
- Le directeur général de la FCABQ, Pierre Riley



L'animation sera confiée à Lise Gervais, de Relais-femmes, une experte de longue date en la matière. Le comité d'organisation tiendra sa première rencontre au mois de juin prochain.

Colloque de réflexion du 5 décembre 2006

Responsable du dossier
Pierre Riley

Les Rendez-vous annuels



Les partenaires de la Mauricie au travail, lors de la formation diffusée en avril dernier. De gauche à droite : Sylvie Gervais, directrice générale du CAB de Grand-Mère; Solange Montour, directrice générale du CAB Lavolette (Trois-Rivières); Hélène Dubois, coordonnatrice « Clientèle maintien à domicile » et Pauline Ricard, administratrice du conseil d'administration, toutes deux du CAB de Grand-Mère.

Les activités de ressourcement et de formation réalisées par Les Rendez-vous annuels sont rendues possibles par la collaboration d'organismes nationaux et régionaux du mouvement communautaire qui ont à cœur le mieux-être des aînés au Québec. Le Centre Berthiaume-Du Tremblay est le porteur de ce programme en partenariat avec quatre organismes communautaires nationaux :

- Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA);
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ);
- Regroupement des Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB);
- Réseau québécois des organismes sans but lucratif d'habitation (RQOH).

Les centres d'action bénévole suivants figurent au nombre des 10 organismes communautaires partenaires :

- Bas-Saint-Laurent
Centre d'action bénévole des Seigneuries – Rivière-du-Loup

- Mauricie – Centre-du-Québec
Centre d'action bénévole Laviolette – Trois-Rivières
- Côte-Nord
Centre d'action bénévole de Sept-Îles
- Montérégie
Centre d'action bénévole de Granby

Ci-dessous, une synthèse des actions réalisées au cours de la dernière année ainsi que les orientations jusqu'en 2007 d'après un document rédigé par Denis Nantel, agent de liaison des *Rendez-Vous* annuels :

1^{re} orientation :

Consolider les assises du programme Les Rendez-vous annuels (RVA) en conformité avec sa mission.

Nous avons revu et ajusté nos grilles d'évaluation afin de favoriser l'amélioration de nos méthodes d'évaluation. Ces ajustements ont pour objectif d'offrir une réponse adéquate aux besoins de ressourcement et de formation des participants aux journées présentées par le programme.

À l'été 2005, nous avons réalisé une évaluation de deuxième niveau pour connaître les effets de la 6^e édition. Nous avons rejoint 119 personnes constituant un échantillonnage de 10 % du nombre total de participants à cette édition. Les personnes rejointes étaient réparties au prorata à travers les 9 régions visitées en 2005. Notons que 87 % de nos répondants ont trouvé le contenu pertinent à leur action et 95 % l'ont trouvé intéressant. De plus, 94 % d'entre eux n'hésiteraient pas à recommander à d'autres personnes de participer aux journées présentées par le programme Les Rendez-vous annuels.

2^e orientation :

Poursuivre les efforts d'adaptation et de développement du programme de formation destiné aux bénévoles et aux intervenants du milieu communautaire œuvrant auprès des aînés.

Nous avons présenté le tout nouveau Cadre de référence à l'ensemble des partenaires du programme réunis l'automne dernier pour une journée d'évaluation et de planification. Ce document précise la vision du ressourcement et de la formation pour le milieu communautaire voué au mieux-être des aînés. Le Cadre de référence est disponible en ligne à l'adresse suivante : www.berthiaume-du-tremblay.com/4/4_3_1.html.

Depuis janvier dernier, les participants au programme peuvent télécharger plusieurs documents concernant l'édition en cours soit : dépliant et fiche d'inscription, présentation visuelle et cahier de formation. La disponibilité de ces documents permet une large diffusion de nos outils de formation.

3^e orientation :

Identifier les pistes d'action qui assureront la pérennité et une plus grande autonomie financière du programme.

Pour une deuxième année consécutive, Les Œuvres du Cardinal Léger ont contribué financièrement afin d'encourager la participation de bénévoles à la logistique des journées de la 7^e édition présentée depuis le 10 mars 2006. Notons l'absence de financement en provenance de programmes gouvernementaux pour 2005-2006.

Cette année, nous avons établi un partenariat avec l'équipe du Centre d'action bénévole Laviolette et de la Table de concertation des aînés de la Mauricie afin de présenter la 7^e édition dans la région Mauricie et Centre-du-Québec. L'ajout de la région 04 porte maintenant à dix le nombre de régions visitées par le programme alors qu'il en rejoignait seulement six en 2002.

La FCABQ collabore depuis de nombreuses années à la diffusion des formations des *Rendez-vous annuels*. Pierre Riley représente la FCABQ au sein du comité des partenaires.

Les Rendez-Vous annuels

Pierre Riley, représentant

Les centres d'action bénévole participants :

Centre d'action bénévole des Seigneuries – Rivière-du-Loup
Centre d'action bénévole Laviolette – Trois-Rivières
Centre d'action bénévole de Sept-Îles
Centre d'action bénévole de Granby

L'ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

La dernière saison s'est amorcée avec l'envoi à tous les membres de la FCABQ d'un questionnaire portant sur le service d'accompagnement-transport dans les CABs. Cet exercice est apparu nécessaire en raison des répercussions de certaines décisions ministérielles tout comme de conseils d'administration de centres. Les résultats de la compilation ont été présentés aux CABs au mois de janvier dernier.

Toujours en janvier, les représentant-es de la FCABQ ont rencontré la direction de la Sécurité du revenu du Ministère de l'Emploi à la demande de celle-ci, afin de discuter de l'accompagnement-transport dans le cas des assistés sociaux. Au cours de la rencontre, les représentants gouvernementaux ont annoncé la décision de la ministre Michèle Courchesne concernant le taux de remboursement dans le cas d'accompagnements-transport réalisés pour le compte des Centre locaux d'emploi (CLE).

La FCABQ a fait parvenir à ses membres en mai dernier le communiqué sur la directive ministérielle ainsi que des tableaux comparatifs sur les pratiques de remboursement dans d'autres organismes au Québec mais également, ailleurs au Canada.

Le Comité de travail sur l'accompagnement-transport sera convoqué bientôt afin de se pencher sur le cas de certains CLE qui imposent déjà la directive ministérielle, un an avant son entrée en vigueur officielle.

Rappelons que le 21 juin 2001, l'Assemblée nationale du Québec adoptait la Loi 163 – Loi concernant les services de transport par taxi (55 pour et 37 contre). Sa promulgation a eu lieu le 12 juin 2002.

La FCABQ en informait aussitôt ses membres, en incluant la définition de la Commission des transports sur les « frais d'utilisation » ainsi que les détails sur certains autres frais acceptables.

Les nouvelles dispositions ont eu comme principal effet de faire du conseil d'administration d'un centre d'action bénévole le seul responsable de la fixation des frais d'utilisation d'une automobile dans le cadre de son service d'accompagnement-transport.

L'accompagnement-transport

Membres du comité

Robert Beuparlant, Centre Communautaire Bénévole Matawinie
Nathalie Bélanger, Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette
Lise Castonguay, Centre d'Action Bénévole L'Atelier Communautaire
Louise Lebrun, Centre d'action bénévole de Beauharnois
Marie-Claude Samuel, Centre d'action bénévole des Riverains
Pierre Riley, Fédération des centres d'action bénévole du Québec

LA PRÉSENCE DE LA FCABQ AU COMITÉ AVISEUR DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

À titre de représentante de l'action bénévole, la FCABQ siège au Comité aviseur de l'action communautaire autonome depuis sa mise sur pied en 1996. Lise Proteau et Pierre Riley, délégués de l'organisation, ont assisté aux réunions régulières et aux réunions spéciales. Ces dernières années, le comité a travaillé en priorité sur l'application de la Politique de reconnaissance de l'action communautaire par le gouvernement du Québec.

La FCABQ contribue présentement à trois comités : le travail sur les balises portant sur les profils régionaux et de financement, le congrès d'orientation des 23 et 24 octobre 2006 et le Fonds d'aide.

En plus de Pierre Riley comme représentant, Lise Proteau (Bedford) agit depuis le début de l'automne à titre de substitut.

Le Comité aviseur de l'action communautaire autonome

Pierre Riley, représentant de la FCABQ pour le secteur de l'action bénévole et membre du comité « Fonds d'aide » et du comité organisateur du congrès d'orientation 2006
Nathalie Roberge, substitut jusqu'en septembre 2005
Lise Proteau, substitut et membre du comité « Soutien financier »

LA TABLE DES REGROUPEMENTS PROVINCIAUX D'ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET BÉNÉVOLES (secteur de la santé et des services sociaux) – TRPOCB

La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB) est avant tout un lieu de mobilisation, de réflexion et d'analyse. En plus d'assurer une concertation entre les différentes organisations qui en font partie, la Table se donne notamment pour mandat de développer des analyses critiques portant sur différents aspects entourant le système de santé et de services sociaux en général, de même que sur toute politique pouvant avoir un impact sur la santé et le bien-être de la population.

Corporation à but non lucratif, la TRPOCB n'est incorporée que depuis 1995. Elle tire toutefois son origine des débats et des discussions qui ont entouré la réforme du système de santé et des services sociaux.

La FCABQ en est membre depuis ses débuts. L'obtention d'un financement adéquat des regroupements de la part du ministère de la Santé et des Services sociaux occupe principalement la TRPOCB.

La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (secteur de la santé et des services sociaux) – TRPOCB

Délégué

Pierre Riley

BOÎTE À OUTILS POUR LA GESTION DÉMOCRATIQUE DES OBNL

LA FCABQ PARTICIPE AU COMITÉ MIS EN PLACE PAR LE CSMO - ÉSAC

En convergence avec les besoins et attentes exprimés relativement au type d'outils de formation et de perfectionnement à privilégier, le CSMO-ÉSAC a entrepris la constitution d'une boîte à outils destinée aux gestionnaires et couvrant les thèmes centraux identifiés dans le cadre, notamment, de groupes témoins.

La FCABQ a participé à la réalisation de la boîte à outils. À l'heure actuelle, la boîte à outils est constituée des outils pédagogiques rattachés au premier des quatre thèmes centraux identifiés : la gestion des ressources humaines. Lancée sous forme cédérom en juin 2005, elle a été à ce jour fort bien accueillie. Les centres d'action bénévole ont reçu une copie de cet outil lors du colloque de l'an dernier.

Dans la poursuite de la réalisation de cette boîte à outils, le CSMO-ÉSAC veut développer des outils pour appuyer les organisations dans leur gestion démocratique. La FCABQ participera également à cette deuxième phase de la Boîte à outils pour la gestion démocratique des OBNL.

Comité sectoriel de main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire

Pierre Riley

Représentant de la FCABQ sur le comité de travail de la Boîte à outils sur la gestion des ressources humaines / Gestion démocratique des OBNL

COMITÉ D'ÉVALUATION DES RÉSEAUX LOCAUX DU MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

En 2004, le ministère de la Santé et des Services sociaux mettait sur pied un comité de suivi de l'évaluation des réseaux locaux.

Pierre Riley représente la Fédération des centres d'action bénévole du Québec au sein du comité de suivi. Deux rencontres ont eu lieu, au cours de l'été 2005 et en février dernier. Le ministère entamera bientôt une prochaine étape du processus d'évaluation et il a déjà confirmé auprès de la FCABQ sa participation.

Comité d'évaluation des réseaux locaux du Ministère de la Santé et des Services sociaux

Pierre Riley, représentant

LA FCABQ ACCUEILLE UNE ÉTUDIANTE DE L'UNIVERSITÉ DU MANS (FRANCE) À TITRE DE STAGIAIRE

De février à mai dernier, la FCABQ a accueilli à titre de stagiaire une étudiante en première année du programme de maîtrise sur la gestion d'organismes en économie sociale de l'Institut universitaire professionnalisé Charles Gide du Mans, en France.

Florence Le Coz a ciblé la FCABQ en visitant le site Internet de l'organisation mentionné en premier lieu lors de sa requête de liens. Fortement intéressée par les activités de la Fédération, Florence est venue s'imprégner de ce qui se passe au sein du mouvement communautaire québécois tout en documentant son mémoire.

La question du membership de la FCABQ a suscité l'intérêt du directeur de thèse de Mlle Le Coz. Elle a pu ainsi conduire une enquête auprès des CABs à la fois en prévision du Colloque annuel des membres qui aura à se décider sur la question et de la présentation de son mémoire au cours de l'été.

LIRE ET FAIRE LIRE



Un projet pour donner le goût de la lecture

À titre d'organisme fondateur, la FCABQ supporte la mission de *Lire et faire lire* depuis sa mise sur pied au Québec en 1999.

C'est à Brest, en Bretagne, que ce programme a vu le jour dans les années quatre-vingt. LFL s'est implanté partout en France par la suite puis, en Belgique et en Suisse. Au Québec, la Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ) a convaincu d'autres organisations, dont la FCABQ, de se joindre à leurs efforts pour implanter ce programme ici.

Lire et faire lire veut encourager et développer le goût de la lecture tout en favorisant les liens entre les générations. Le programme s'adresse aux quatre à huit ans, des classes maternelles et du premier cycle des écoles primaires. Afin de favoriser des liens durables entre les générations, le bénévole est retraité ou âgé de cinquante ans et plus. Il accepte de recevoir une courte formation et s'engage au minimum pour une période de huit semaines (semestre d'automne ou du printemps), après une période d'essai de deux semaines.

Plusieurs centres d'action bénévole participent à ce programme.

Responsable du dossier

Pierre Riley
Représentant de la FCABQ au sein du conseil d'administration - trésorier

Les centres d'action bénévole participants

- Bas-Saint-Laurent : Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette
- Saguenay-Lac-Saint-Jean : Centre d'action bénévole du Lac / Centre d'action bénévole de Chicoutimi / Centre d'action bénévole de Saint-Félicien / Centre de bénévolat « Soif de vivre »

- Région de la Capitale nationale : Centre d'action bénévole Service Aide 23 / Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg
- Mauricie : Centre de bénévolat de La Pérade / Centre d'action bénévole du Rivage
- Chaudière-Appalaches : Centre d'action bénévole - SERS
- Montérégie : Centre d'action bénévole de Saint-Hubert
- Centre-du-Québec : Centre d'action bénévole Drummond

LE PORTAIL COMMUNAUTAIRE

La permanence de la FCABQ a accueilli de novembre 2005 à février dernier Lisandre Jardon à titre de coordonnatrice du volet français du portailcommunautaire.ca.

Lisandre a été embauchée grâce à un programme de soutien à l'emploi du gouvernement fédéral et destiné aux jeunes diplômé-e-s. Elle a supervisé l'entretien, les ajouts et à la mise à niveau du contenu français en même temps qu'elle coordonnait le travail des autres éditeurs de contenus en français.

Au cours de son mandat, Lisandre Jardon a également procédé à l'élaboration d'un protocole de travail destiné aux éditeurs de contenus en français, aidée en cela par Geneviève Depelteau de Bénévoles Canada, Frédéric Lazure de Communautaire, Patricia Morin de la FCABQ, sous la supervision de Pierre Riley, l'éditeur en chef de la section française du Portail communautaire.

Mis en chantier au printemps 2004, le Portail communautaire est dorénavant accessible au public depuis le 31 mars 2005. Le ministère de l'Industrie Canada est à l'origine du projet et sa mise en œuvre a été confiée à un consortium d'organismes bénévoles et communautaires régi par l'Association des collèges communautaires du Canada. La gestion du portail est présentement assurée par le Community Services Center de St-John's, Terre-Neuve.

La FCABQ est associée depuis les débuts de ce projet à titre de responsable de la recherche de contenus francophones disponibles à travers le Canada.

Le Portail communautaire.ca / Section française

Lisandre Jardon, coordonnatrice
Patricia Morin, éditrice et recherchiste
Pierre Riley, éditeur en chef et recherchiste

LES PRIX ANNUELS DESJARDINS

Mesdames Diane Deguire, directrice générale du Centre d'action bénévole et communautaire de Saint-Laurent, et Nathalie Roberge, directrice générale du Centre d'action bénévole de Granby, ont assuré cette année la représentation de la FCABQ au sein du comité de sélection des Prix annuels Desjardins. La 31^e remise des prix aura lieu à l'automne prochain.

Les Prix annuels Desjardins

Déléguées
Diane Deguire, directrice générale
Centre d'action bénévole et communautaire de Saint-Laurent
Nathalie Roberge, directrice générale
Centre d'action bénévole de Granby

SEMAINE QUÉBÉCOISE DES ADULTES EN FORMATION

L'institut canadien d'éducation des adultes organise depuis maintenant trois ans la Semaine québécoise des adultes en formation. Cette année, la Semaine s'est déroulée du 1^{er} au 7 avril. Pierre Riley représente la FCABQ au Comité des partenaires.

Dans le cadre de la Semaine, le Centre St-Pierre et la Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire ont organisé une journée de ressourcement destinée aux organismes communautaires. Visite guidée du Montréal communautaire par « L'autr' Montréal » et ateliers de formation ont émaillé cette journée.

Semaine québécoise des adultes en formation

Pierre Riley, représentant de la FCABQ au Comité des partenaires

TABLE DES FÉDÉRATIONS ET ORGANISMES NATIONAUX EN ÉDUCATION POPULAIRE AUTONOME

La Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome joue un rôle de premier plan dans l'ensemble du dossier de l'éducation populaire autonome (ÉPA), tant au niveau de la promotion de la démarche spécifique de l'ÉPA, de la défense des groupes d'ÉPA dans le Programme de soutien à l'éducation populaire autonome (PSÉPA) que de la concertation de la trentaine de groupes populaires et communautaires qui la composent.

La FCABQ en est membre depuis 1999. Le directeur général de la FCABQ siège également depuis 2003 au comité exécutif de la Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome.

Table des fédérations et organismes nationaux en éducation populaire autonome

Délégué
Pierre Riley

FRANCE BÉNÉVOLAT

La FCABQ entretient des liens avec le Centre National du Volontariat de France depuis le début des années '90. Mais c'est depuis 1999, année de la tenue à Edmonton de la XV^e Conférence mondiale sur le bénévolat que des liens concrets ont véritablement pu voir le jour.

La création de ces liens a donné lieu depuis à l'accueil de part et d'autre de délégations venues constater sur le terrain les façons de faire de chacun, des échanges d'informations et de contenus. L'organisation a connu une restructuration majeure au cours des deux dernières années et est dorénavant connue sous une nouvelle appellation, France Bénévolat.

Au cours de l'année, le directeur général de la FCABQ a rencontré Jacqueline Cousté de l'équipe opérationnelle de France Bénévolat afin de déterminer les moyens de communication entre les deux organisations.

France Bénévolat

Responsables du dossier
Pierre Riley et Patricia Morin

INTERNATIONAL ASSOCIATION FOR VOLUNTEER EFFORT

Organisation internationale visant à promouvoir le travail des bénévoles et la valeur intrinsèque du bénévolat, IAVE a comme objectif de faire en sorte que le bénévolat devienne un catalyseur du changement social mondial. Le siège social se situe aux États-Unis. Membre de IAVE, la FCABQ est la représentante de la francophonie nord-américaine du secteur bénévole auprès de l'association.

International Association for Volunteer Effort

Responsable du dossier
Pierre Riley

RÉSEAU DE L'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Le 1^{er} octobre 2004, le conseil d'administration de la FCABQ décidait de mettre fin à son adhésion et à sa participation à toutes les activités reliées au Réseau de l'action bénévole du Québec.

Lors de l'assemblée générale annuelle de la FCABQ du 17 juin 2005, il a été proposé que la FCABQ signifie au RABQ son désir de réintégrer ses rangs.

À la suite des discussions, il a été convenu que le conseil d'administration de la FCABQ mènerait une consultation auprès des conseils d'administration des membres avant de prendre une décision à ce sujet. Le processus de l'envoi des résolutions par les conseils d'administration a pris fin le 7 mars dernier.

La décision finale sur la réintégration ou non au RABQ sera prise au cours de la prochaine assemblée annuelle des membres de la FCABQ, le 16 juin prochain.

Réseau de l'action bénévole du Québec

Responsables du dossier
Chantale Blais et Pierre Riley

UN RÉGIME DE RETRAITE DU COMMUNAUTAIRE PRÉVU EN 2006

Il y a quelque temps déjà que la FCABQ travaille à titre de membre du Comité aviseur sur les avantages sociaux dans les organismes communautaires en vue de doter le mouvement communautaire d'un régime de retraite. Le sujet a été abordé pour la première fois en 2004.

Malgré les délais imposés par le retard de la publication par le gouvernement du Québec du règlement administratif autorisant un tel régime, il semble bien que sa mise sur pied aura lieu cette année.

Les résultats de l'enquête menée notamment auprès des membres de la FCABQ sont publiés dans le site Internet du Centre de formation populaire – www.lecfp.qc.ca – et dans le site Internet de Relais-femmes – www.relais-femmes.qc.ca, les deux organismes à l'origine du projet.

En 2003, Relais-Femmes et le Centre de formation populaire entreprenaient une vaste enquête sur les avantages sociaux et des conditions de travail dans le mouvement communautaire au Québec. Le collectif espérait ainsi en venir à l'élaboration de modèles de régimes d'assurance et de retraite correspondant aux besoins et aux valeurs du mouvement communautaire. La FCABQ avait accepté l'invitation de faire partie du comité avisier de l'équipe de recherche.

Comité avisier sur les avantages sociaux dans les organismes communautaires

Pierre Riley, représentant

CONFÉRENCIERS INVITÉS

Les représentants de la FCABQ ont accepté d'agir à titre de conférencier invité lors de plusieurs activités. Le directeur général de la FCABQ a été conférencier, entre autres, auprès des organisations suivantes : L'Association des Centres d'écoute téléphonique du Québec, le Regroupement du parrainage civique du Québec et l'Association canadienne des foires et expositions.

LA COALITION VOLONTARIAT JEUNESSE

C'est à l'invitation des instigateurs de la CVJ que la FCABQ a accepté de se joindre à cette coalition. Rappelons que la Coalition Volontariat Jeunesse a été mise sur pied afin de demander au gouvernement fédéral un soutien permanent à l'engagement social des jeunes, que ce soit au Canada mais aussi, à l'étranger.

La stratégie de la CVJ prévoyait dans un premier temps la cueillette de signatures par le biais d'une pétition accessible dans le site Internet de la coalition ou diffusée par le réseau des partenaires. Un blitz de signatures de la pétition de la CVJ menée le 5 décembre dernier à Montréal a été couronnée de succès. L'opération a permis de recueillir 2 500 signatures et la présence du porte-parole de la coalition, Justin Trudeau, a retenu l'attention des médias.

La deuxième étape prévoyait le dépôt de cette pétition auprès des élu-es de la Chambre des communes quelque part au printemps mais le déclenchement des élections et l'élection d'un nouveau gouvernement ont ralenti les travaux de la coalition. Pour l'heure, la CVJ ne prévoit pas d'action commune dans un avenir rapproché.

Coalition Volontariat Jeunesse

Pierre Riley, représentant
Patricia Morin, représentante

REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DU PARRAINAGE CIVIQUE

Depuis 1999, le Regroupement québécois du parrainage civique décerne lors de la Journée québécoise du parrainage civique le *Prix Gérard Hamon*. Cette distinction vise à reconnaître l'engagement d'un parrain ou d'une marraine envers son ou sa filleul(e).

Le *Prix Gérard Hamon* est nommé ainsi en l'honneur de Gérard Hamon, pionnier du mouvement du parrainage civique au Québec. M. Hamon a été l'instigateur de l'implantation du regroupement ainsi que de plusieurs organismes de parrainage civique. Il a porté le flambeau de la cause et l'a défendue à maintes reprises et à plusieurs niveaux.

Le directeur général de la FCABQ est membre du jury depuis 2001.

RÉSEAU DE VIGILANCE

La FCABQ a poursuivi sa participation au Réseau de Vigilance. Mis sur pied en 2003 en réponse aux intentions de réingénierie de l'État québécois du gouvernement de Jean Charest, le RdeV surveille notamment les changements en matière d'affaires sociales, de manière à lutter contre les effets de réformes qui ne tiendraient pas compte du bien commun.

Malgré un certain ralentissement dans ses activités de visibilité au cours de la dernière saison, le Réseau de Vigilance poursuit ses travaux afin de tenir informé le mouvement communautaire et lui fournir des outils d'analyse des actions et décisions gouvernementales.

Réseau de Vigilance

Pierre Riley et Patricia Morin, représentants de la FCABQ

2^e ÉCOLE D'ÉTÉ DE L'INSTITUT DU NOUVEAU MONDE

Kiosque sur l'action bénévole

Au mois d'août 2005, la FCABQ a tenu un kiosque d'information dans le cadre de la 2^e École d'été de l'Institut du Nouveau Monde. Invitée par le Forum jeunesse de l'Île-de-Montréal, la Fédération a participé aux côtés de nombreux organismes et instances gouvernementales à l'événement « Des projets pour changer le monde ».

Cette expérience a été l'occasion pour les représentants de la FCABQ de faire découvrir le monde de l'action bénévole aux jeunes gens venus de partout au Québec pour réfléchir, débattre et entamer des actions en vue de faire aboutir des projets qui profiteront à la société québécoise.

Information générale et pointue, distribution de documents et d'objets promotionnels et bien sûr, référence vers les centres d'action bénévole, Pierre Riley et Patricia Morin n'ont pas chômé au cours des deux journées qu'a duré l'événement.

Salon « Des projets pour changer le monde » de la 2^e École d'été de l'INM

Pierre Riley et Patricia Morin, représentants de la FCABQ

BÉNÉVOLES CANADA

La FCABQ est membre de Bénévoles Canada, une association pancanadienne de centres d'action bénévole. Pierre Riley est membre du comité avisier de la présidente de Bénévoles Canada.

Bénévoles Canada

Pierre Riley, représentant

LA GESTION ADMINISTRATIVE

POLITIQUE DU PERSONNEL

Les membres du conseil d'administration ont adopté, il y a plusieurs années, une politique du personnel. Cette politique est révisée régulièrement par le conseil d'administration et la direction générale de la FCABQ est responsable de son application.

Le personnel actuel de la Fédération



Hélène Lanthier,
secrétaire de direction et
service aux membres



Patricia Morin,
responsable des
communications



Pierre Riley,
directeur général

Les contractuel-les

Omar Bickell, Mathieu Petit-Clerc et
l'équipe de Koumbit
Construction Internet et support technique



Lisandre Jardon,
coordonnatrice des éditeurs
du Portailcommunautaire.ca
en français

L'équipe de Kawabunga
Julie Plamondon
Francis Turenne
Nancy Villemure



Florence Le Coz, étudiante en
1^{ère} année du programme de
maîtrise Gestion des entre-
prises en économie sociale

Institut universitaire
professionnalisés Charles
Gide du Mans (France)

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chantale Blais, présidente
Pauline Grégoire, vice-présidente
Jacline Roy, trésorière
Lise Gourgue, secrétaire

LES ADMINISTRATEURS

Robert Beauparlant
Angèle Bujold
Lise Castonguay
France Cormier
Lise Proteau

Remerciements aux commanditaires,
donateurs et bailleurs de fonds

Community Services Council Newfoundland and Labrador
Ministère de la Santé et des Services sociaux
Imagine Canada



Le conseil d'administration actuel : 1^{ère} rangée : Pauline Grégoire (Lévis) – Chantale Blais (Sept-Îles) – Lise Gourgue (Gatineau) – Jacline Roy (Saint-Hubert). 2^e rangée : Lise Castonguay (Saint-Félicien) – Angèle Bujold (María) – Lise Proteau (Bedford) – France Cormier (Shawinigan). Absent lors de la prise de photo : Robert Beauparlant (Chertsey).

LA FCABQ EST MEMBRE DE :

Comité adviseur de l'action communautaire autonome
Comité sectoriel de la main-d'œuvre – Économie sociale et
action communautaire
Réseau de Vigilance
Lire et faire lire
Table des regroupements provinciaux d'organismes
communautaires et bénévoles
Table des fédérations et organismes nationaux en éducation
populaire autonome
Bénévoles Canada
Fédération canadienne des réseaux du secteur bénévole
International Association for Volunteer Effort – IAVE

LES COLLABORATEURS :

Agence de presse BLITZ
Association québécoise des centres
communautaires pour aînés
Bibliothèque virtuelle du patrimoine documentaire
communautaire canadien francophone
Centre Berthiaume-Du Tremblay
Centre canadien d'étude et de coopération
internationale (CECI)
Centre de bénévolat de la Péninsule acadienne
Centre de documentation sur l'éducation
aux adultes et la condition féminine
Centre de formation populaire (CFP)
Centre de liaison sur l'intervention et la prévention
psychosociale (CLIPP)
Centre de recherche et de développement sur le secteur
bénévole et communautaire
Centre St-Pierre
Chantier de l'économie sociale
Coalition pour le maintien des personnes âgées dans la
communauté de l'Île-de-Montréal
Community Services Council Newfoundland and Labrador
Concertation sur les politiques au Nouveau-Brunswick
Confédération des organismes familiaux du Québec
Conseil de développement de la recherche
sur la famille du Québec
Conseil Jeunesse de Montréal
Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse
Fédération des organismes communautaires et bénévoles
d'aide et de soutien aux toxicomanes du Québec (FOBAST)
Fondation Berthiaume-Du Tremblay
Fondation Desjardins
Forum du secteur bénévole et communautaire
France Bénévolat
Institut en coopération pour l'éducation aux adultes
Inessa assurance services financiers
Le Regroupement inter-organismes pour une politique
familiale au Québec
Le Tour d'y Voir
Les Fondations communautaires du Canada
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Ministère de la Santé et des Services sociaux
Ministère des Transports
Parents-Secours du Québec
Regroupement des entreprises d'économie sociale en aide
domestique du Québec (REESADQ)
Regroupement PRASAB (Popotes roulantes et autres
services alimentaires bénévoles)
Regroupement québécois du parrainage civique
Relais-Femmes
Réseau québécois des OSBL d'habitation
Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec
Service aux collectivités de l'Université
du Québec à Montréal
Université du Québec à Trois-Rivières

