

**DE LA PASSION  
À L'ACTION!**

**Responsables de la  
présente édition**

Pierre Riley  
directeur général

Patricia Morin  
responsable des communications

**Rédaction, coordination,  
suivi de production**

Patricia Morin

**Collaborateurs**

Lise Proteau  
Pierre Riley

**Conception, infographie  
et production**

Kawabunga

**Imprimerie**

BL Litho

**Nos bureaux**

1557, avenue Papineau  
Montréal (Québec)  
H2K 4H7

**Téléphone**

514.843.6312

**Ligne sans frais**

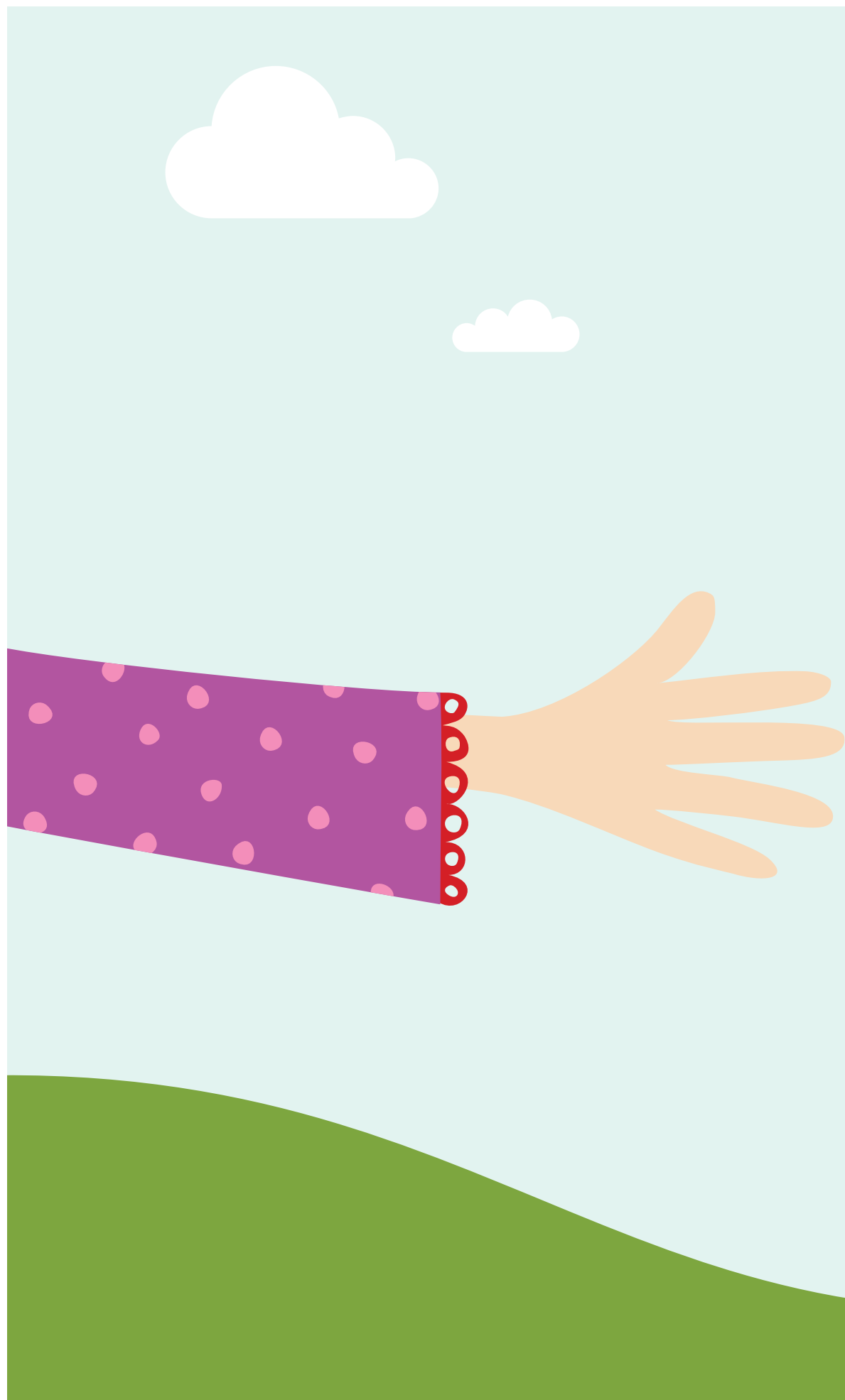
1.800.715.7515

**Télécopieur**

514.843.6485

info@fcabq.org

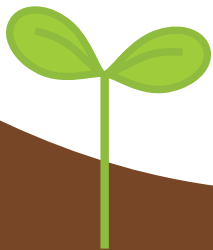
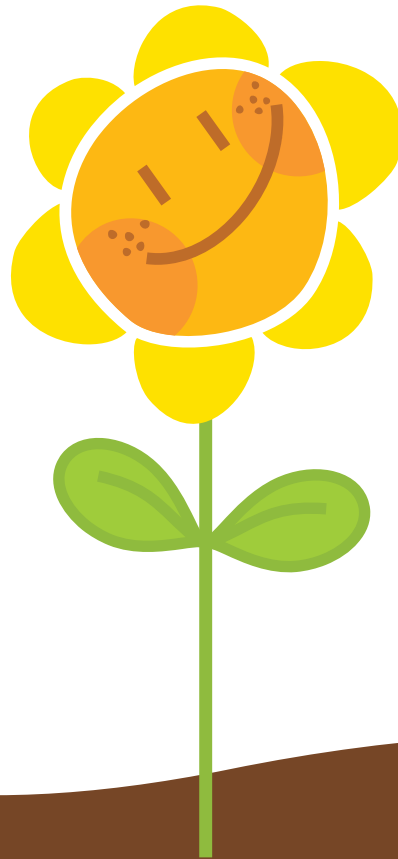
[www.fcabq.org](http://www.fcabq.org)





## SOMMAIRE

- 03** LE MOT DE LA PRÉSIDENTE
- 04** LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE
- 08** LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
- 11** LA FÉDÉRATION DES CENTRES  
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC
- 12** LA VIE ASSOCIATIVE
- 16** L'INFORMATION ET LA FORMATION  
SUR L'ACTION BÉNÉVOLE
  - Ensemble des activités
  - Semaine de l'action bénévole
  - Prix Hommage bénévolat-Québec
- 24** LA PROMOTION, LA REPRÉSENTATION  
ET LES LIEUX D'EXPERTISE
- 31** LES COLLABORATEURS
- 32** LA GESTION ADMINISTRATIVE  
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



# MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est un plaisir pour moi de vous présenter mon troisième rapport annuel à titre de présidente et au nom du conseil d'administration de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. La période que le présent rapport d'activités prospecte apparaît aujourd'hui comme une période charnière dans la vie de notre fédération.

Qu'il s'agisse du processus des orientations stratégiques de la FCABQ entamé en 2006 à la suite d'une recommandation de l'assemblée générale, l'arrivée la même année du projet-pilote public/communautaire des Carrefours d'information pour aînés, sans oublier les travaux réguliers des différents comités de travail mis sur pied par notre organisation, la saison qui s'achève a vu arriver des accomplissements mais, elle a également mis la table pour les prochaines années.

Il est plus que sain qu'un regroupement de l'envergure de celui de la FCABQ, qui a été un témoin, un acteur et même un instigateur de certains des changements sociaux les plus marquants de notre collectivité, éprouve le besoin de prendre un temps d'arrêt afin de réfléchir sur sa raison d'être, ses objectifs, ses pratiques, tout cela dans le but d'assumer pleinement son rôle de représentant de l'action bénévole au Québec.

C'est pourquoi les années qui viennent s'annoncent foisonnantes à bien des égards pour notre fédération. La formation se retrouvera au cœur de nos préoccupations, au moment où le changement de garde dans les CABs s'accélère à tous les jours et que la transmission des connaissances pratiques et d'une expertise politique inestimables, acquises depuis des décennies en défendant et en mettant en œuvre de solutions communautaires, se pose dès maintenant comme un véritable enjeu du futur de notre mouvement.

La participation de notre organisation et de ses membres à des projets innovateurs contribue également à positionner favorablement notre mouvement. C'est pourquoi nos collaborations et nos partenariats actuels s'avèrent des atouts majeurs. En ce sens, je veux remercier particulièrement les membres du conseil d'administration de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) de leur engagement à nos côtés dans les projets-pilotes des Carrefours d'information pour aînés. Ce projet présente de nombreux défis à relever mais ils sont à la hauteur de son objectif.

## Les reMERCEments

Et puisque j'en suis là, je ne veux surtout pas oublier de remercier les membres du Comité de travail sur les Orientations stratégiques de la FCABQ qui ont travaillé ardemment dans le but de répondre au besoin des membres de la FCABQ. Votre participation inspirée a permis l'avancement des travaux et des dossiers défendus par votre fédération. À ces remerciements s'ajoutent ceux que j'adresse à ceux de nos membres qui ont contribué à la définition du futur plan d'action de la FCABQ, en répondant au questionnaire et/ou en participant à la journée de travail tenue au mois de juin de l'année dernière.

Je n'oublie pas, non plus, les membres du conseil d'administration qui ont participé activement aux réunions ou aux différents comités de travail. Un merci particulier va à mesdames Lise Castonguay et Angèle Bujold qui tireront leur révérence dans quelques semaines après plusieurs années d'implication à titre de membres du conseil d'administration. Un grand merci pour votre disponibilité.

Je pense aussi aux membres du Comité de travail sur l'accompagnement-transport, du Comité de travail sur l'affiliation et du Comité de travail sur le financement des CABs.

Je désire aussi remercier l'équipe de la permanence – Patricia Morin, Hélène Lanthier, Josette Bourque et Pierre Riley – qui, comme toujours, joint ses efforts aux nôtres afin que nous atteignons les objectifs que nous nous sommes fixés. Je désire aussi souhaiter une bonne retraite bien méritée à Hélène Lanthier qui a été responsable du Service aux membres de novembre 1997 à janvier 2009.

Je conclus ici en répétant ce diagnostic archi connu de nous tous : la mutation profonde de l'action bénévole se poursuit. C'est pourquoi au cours des prochaines années, les organismes devront continuer à se montrer des plus créatifs dans le recrutement de nouveaux bénévoles. Et encore plus pour les fidéliser. Notre plan d'action 2008-2012, dont le but est de mieux soutenir les efforts des centres d'action bénévole à relever ces défis de taille, reflète cette réalité. Et maintenant, au travail!



Lise Proteau



# LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE MEMBRES

**L**es règlements généraux de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec définissent un centre d'action bénévole comme une corporation autonome à but non lucratif regroupant des organismes ou des personnes bénévoles œuvrant sur un territoire donné. Un organisme bénévole est défini comme un organisme sans but lucratif dont la mission vise l'équité et le mieux-être d'une collectivité. Son conseil d'administration est composé de personnes bénévoles, il défend des droits et des intérêts à caractère social et ses services sont offerts majoritairement par des bénévoles.

## Mission

La mission d'un centre d'action bénévole est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu. Pour lui, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine.

Bien ancré dans son territoire, le centre d'action bénévole identifie particulièrement quatre champs d'action pour la réalisation de sa mission :

- Le développement de l'action bénévole et communautaire
- Le support aux bénévoles
- Le support aux organismes
- Les services aux individus

Un centre d'action bénévole vise donc à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.

# LISTE DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

## Région 01 – Bas Saint-Laurent

Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia · Centre d'action bénévole Région Témis  
Centre d'action bénévole de la région de Matane · Centre d'action bénévole La Mitis  
Centre d'action bénévole de la Région de Rimouski – Neigette · Centre d'action bénévole des  
Seigneuries · Centre d'action bénévole Cormoran · Centre d'action bénévole des Basques

## Région 02 – Saguenay / Lac Saint-Jean

Centre d'Action Bénévole du Lac · Centre d'action bénévole de Chicoutimi · Centre de  
bénévolat «Soif de Vivre» de La Baie · Centre d'action bénévole de Saint-Félicien

## Région 03 – Région de la Capitale Nationale

Centre d'action bénévole de Québec · Centre d'action bénévole Aide 23 · Centre d'aide  
et d'action bénévole de Charlesbourg · Association Bénévole de Charlevoix

## Région 04 – Mauricie

Centre d'action bénévole du Rivage · Centre d'action bénévole de Grand-Mère · Carrefour  
d'action communautaire du Haut Saint-Maurice · Centre d'action bénévole de la MRC de  
Maskinongé · Centre d'action bénévole La Moraine · Centre d'Action Bénévole Mékinac  
Centre d'action bénévole des Riverains · Centre d'action bénévole Laviolette · Centre  
d'action bénévole de la région de Shawinigan

## Région 05 – Estrie

La Maison de l'Action Bénévole de l'Or Blanc · Centre d'Action Bénévole de la MRC de  
Coaticook · Centre d'action bénévole du Granit · Carrefour du Partage de Magog,  
Centre d'action bénévole · Centre d'action bénévole Missisquoi-Nord · Centre de Bénévolat  
de Richmond · Centre d'action bénévole R.H. Rediker · Centre d'action bénévole Valcourt  
et Région · Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François · Centre d'action bénévole  
de Windsor · Centre d'action bénévole de Sherbrooke

## Région 06 – Montréal

Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île · Centre d'action bénévole de Montréal · Centre  
d'action bénévole Bordeaux-Cartierville · Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies  
Centre d'action bénévole de Montréal-Nord · Centre d'action bénévole et communautaire  
Saint-Laurent · Service bénévole de l'Est-de-Montréal

## Région 07 – Outaouais

Centre d'action bénévole Accès · Centre d'action bénévole de Gatineau

## Région 08 – Abitibi / Témiscamingue

Centre de bénévolat du secteur La Sarre · Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda

## Région 09 – Côte-Nord

Centre de bénévolat Manicouagan · Centre d'action bénévole Le Nord-est · Centre d'action  
bénévole de la Minganie · Centre de Bénévolat de Port-Cartier · Centre d'Action Bénévole  
de Sept-Îles

## Région 11 – Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine

Centre d'action bénévole Gascons-Percé · Centre d'action bénévole Le Hauban · Centre  
d'action bénévole «La Grande Corvée» · Centre d'action bénévole Ascension Escuminac  
Centre d'action bénévole des Îles de la Madeleine · Centre d'action bénévole des Chic-  
Chocs · Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-NouvelleCentre d'action bénévole  
Saint-Siméon / Port-Daniel

## Région 12 – Chaudière / Appalaches

Centre d'action bénévole Concert'Action · Centre d'action bénévole Service d'Entraide,  
Regroupement et Solidarité · Centre d'Entraide communautaire Bénévole de Montmagny  
Centre d'action bénévole Beauce-Étchemin

## Région 13 – Laval

Centre de bénévolat de Laval

## Région 14 – Lanaudière

Centre d'action bénévole D'Autray · Centre Communautaire Bénévole Matawinie · Service  
Bénévole Comté L'Assomption · Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin · Regroupement  
Bénévole de Montcalm · Centre de bénévolat Brandon · Centre d'action bénévole des Moulins

## Région 15 – Laurentides

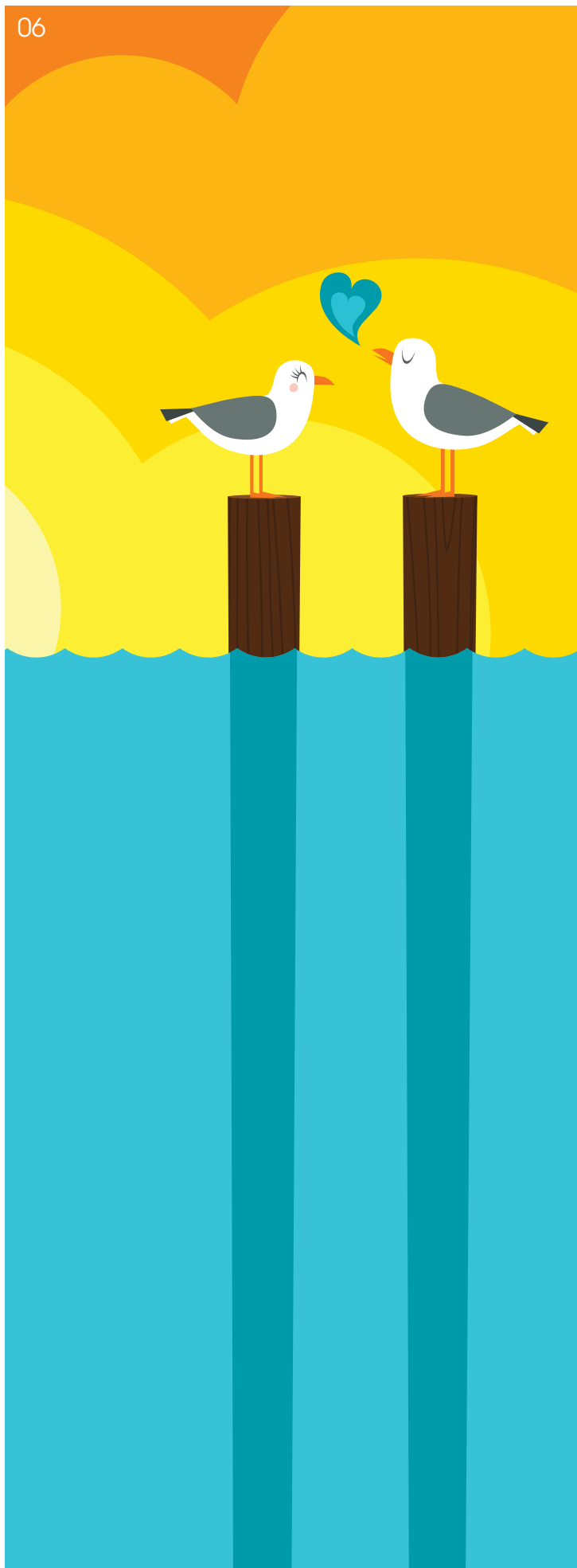
Centre d'action bénévole Association Solidarité Argenteuil · Centre d'Action Bénévole  
Léonie-Bélanger · Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide · Centre de Bénévolat  
de Saint-Jérôme · Centre d'action bénévole Laurentides · L'Entraide bénévole des Pays-  
d'en-Haut · Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp

## Région 16 – Montérégie

Centre de Bénévolat Acton-Vale · Centre d'action bénévole Beauharnois · Centre d'action  
bénévole de Bedford et environs · Centre d'action bénévole de Boucherville · Centre  
d'action bénévole Cowansville · Centre d'action bénévole de Farnham · Centre d'action  
bénévole de Granby · Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay · Centre d'action  
bénévole d'Iberville · Centre d'entraide régional d'Henryville · Centre de Bénévolat de  
Lacolle et Saint-Bernard · La Mosaïque, Centre d'action bénévole et communautaire  
Centre de bénévolat de la Rive Sud · Centre d'action bénévole la Seigneurie de Monnoir  
Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu · Centre d'action bénévole Soulanges  
Centre d'action bénévole «Les p'tits bonheurs» · Centre d'action bénévole de Saint-Césaire  
Centre d'action bénévole de Saint-Hubert · Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe  
Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu · Service d'Action Bénévole «Au cœur  
du Jardin» · L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie · Centre d'action bénévole  
de Valleyfield · Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu · Centre d'action bénévole  
L'Actuel · Centre d'action bénévole de Waterloo

## Région 17 – Centre-du-Québec

Centre d'action bénévole Drummond · Centre d'Action Bénévole du Lac Saint-Pierre  
Centre d'action bénévole de Nicolet · Centre d'action bénévole de l'Érable · Carrefour  
d'entraide bénévole des Bois-Francs · Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour



## ENCORE MEILLEURS AVEC LES ANNÉES!

Le passage des années sur les centres d'action bénévole produit le même effet que sur le vin : ils sont encore meilleurs !

L'instauration de ce que l'on peut maintenant appeler une tradition à la FCABQ remonte à 1995. Depuis, il est heureux de constater que de nombreux CABs ont repris à leur compte ce geste de reconnaissance important à l'endroit de celles et ceux qui travaillent avec détermination, que ce soit à titre de bénévole ou d'organisme, à notre mieux-être collectif.

La remise des plaques-anniversaire a clôturé officiellement le Colloque 2008. La FCABQ a profité de l'occasion afin de remettre également les plaques de l'année précédente aux CABs absents à ce moment-là.





### Les 20 ans

De gauche à droite :

#### Du CAB Concert'Action (Beaulac-Garhby)

Michèle Cardinal, présidente

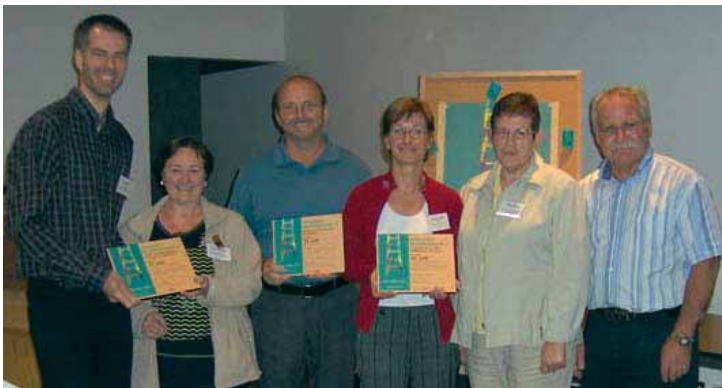
Louise Palin, directrice générale

#### De la FCABQ

Lucien Desrosiers, administrateur

#### Du Carrefour d'action communautaire du Haut-Saint-Maurice (La Tuque)

Guy Laliberté, directeur général



### Les 25 ans

De gauche à droite :

#### Du CAB de la MRC de Bécancour (Sainte-Sophie-de-Lévrard)

Pierre Blanchet, directeur général

Suzanne Boucher, coordonnatrice en alphabétisation

#### De La Maison de l'Action Bénévole de l'Or Blanc (Asbestos)

Serge Bonneville, directeur général

#### Du CAB Le Nordest (Forestville)

Hélène Brochu, directrice générale

Hélène Morin, secrétaire du conseil d'administration

#### De la FCABQ

Bertrand Goulet, administrateur



### 30 ans

De gauche à droite :

#### Du CAB de Chicoutimi

Monique Tremblay, directrice générale

#### De la FCABQ

Angèle Bujold, trésorière



### Les 35 ans

De gauche à droite :

#### Du CAB de Cowansville

Nicole Dubois, directrice générale

Lucie Bernier, secrétaire-trésorière du conseil d'administration

#### Du CAB SERS (MRC de Bellechasse, Ville de Lévis, MRC de Lotbinière)

Lucie Thérberge, administratrice

#### De la FCABQ

Lise Castonguay, administratrice

#### Des Services de soutien à domicile du CAB SERS

Sonia Synnott, coordonnatrice

# MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est pour moi un moment privilégié de vous présenter le présent rapport d'activités couvrant le travail accompli au cours de la dernière année.

## Les actions, de l'interne

Cette année, la permanence a vécu une période de mouvement. Dans un premier temps, elle a dû faire avec le départ à la retraite de Hélène Lanthier qui a pris un repos bien mérité après avoir occupé le poste de secrétaire de direction/responsable des services aux membres depuis 1997. Dans un deuxième temps, l'équipe de travail de la FCABQ a accueilli un nouveau membre en la personne de Josette Bourque. Celle-ci s'est jointe à nous en octobre dernier afin de relever le défi de la coordination des projets-pilotes des Carrefours d'information pour aînés. Et pendant trois mois l'été dernier, nous avons eu le plaisir d'accueillir de la visite en provenance d'Égypte lorsque Patience Ombick, stagiaire de l'Université Senghor à Alexandrie, est venue entreprendre un stage de formation.

Tout comme la présidente de la FCABQ l'a souligné précédemment, notre organisation a été fort prise avec la conclusion de l'exercice et l'adoption, le 11 décembre dernier, du Plan d'action 2008-2012 de la FCABQ découlant du processus des orientations stratégiques. Déjà, la mise en branle de ce plan d'action provoque un impact majeur sur la structure même de la permanence de la FCABQ qui fait actuellement l'objet d'une restructuration. Le nouveau fonctionnement entrera en vigueur dès cet automne.

D'ailleurs, ce scénario est appelé à devenir, au cours des prochaines années, une réalité pour nombre de groupes communautaires. En effet, au sein même du mouvement des centres d'action bénévole, plus de 50% des directions générales prendront le chemin de la retraite d'ici 2010. Cette donnée indique à nos organismes et à notre propre organisation là où il faudra mettre l'accent très bientôt, notamment en ce qui a trait à la formation des nouvelles recrues. Bien entendu, ces éléments ont été inclus à notre plan d'action.

## Les actions, de l'externe

Nous avons poursuivi notre participation au sein de différents comités de travail et de conseils d'administration. Plusieurs de ces organisations vivent également un processus de planification/orientations stratégiques :

- Le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQACA)
- Le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- Les Rendez-vous annuels

Des représentants de la FCABQ participent à ces travaux en plus de siéger au conseil d'administration/comité des partenaires.

En 2004, un regroupement d'organismes communautaires et de groupes de femmes décide de s'attaquer à la question sensible des régimes de retraite dans les organismes communautaires et populaires. La FCABQ a participé aux différents débats et travaux depuis le début du processus. Depuis la mise en place en 2008 du Régime de retraite des

groupes communautaires et de femmes, la FCABQ a été très active au sein du comité provisoire. J'ai moi-même le plaisir de siéger au sein de ce comité depuis le début de l'aventure, à titre de représentant des groupes et de vice-président. Excellente nouvelle : le régime de retraite a atteint en avril dernier son premier million de dollars en cotisations. Longue vie au régime de retraite !

À partir du mois d'août 2008, l'équipe de travail de la FCABQ entamait la production de la 34<sup>e</sup> campagne promotionnelle et de la Semaine de l'action bénévole 2009. Nous tenons à remercier le Centre d'action bénévole Drummond de nous avoir accueillis à l'occasion du lancement officiel de la SAB, soulignant par la même occasion ses 30 ans d'activités au sein du territoire de cette capitale régionale.

Puisqu'il est question de la SAB, cet élément majeur de notre mission de promotion de l'action bénévole sera soumis à un exercice de repositionnement. Dès l'automne prochain, nous entamerons des travaux en ce sens afin que les premiers changements se fassent sentir avec la campagne promotionnelle de 2011. Le plan d'action 2008-2012 prévoit également la préparation et la diffusion d'une boîte à outils à l'intention des centres d'action bénévole en prévision de la campagne promotionnelle 2010.

## Quelques-uns des défis qui nous attendent

Nous en parlons depuis plusieurs années : l'action bénévole vit présentement une phase importante de transformation. À titre d'exemple, ils sont de plus en plus nombreux, ces bénévoles des nouvelles cohortes, à exiger dorénavant une reconnaissance financière de leur engagement par le biais d'un crédit d'impôt.

Dans le but de documenter ce phénomène et afin de constituer une base comparative et d'analyse, la FCABQ a présenté lors de son dernier colloque annuel ce qui constitue, à notre connaissance, la toute première étude comparative sur les crédits d'impôts aux bénévoles. Nous tenons d'ailleurs à remercier Patience Ombick pour sa contribution minutieuse à ce dossier. Les débats (animés !) à ce sujet ne font que commencer et de nombreux autres sont à prévoir.

Le site Internet de la FCABQ s'avère, encore maintenant, une source d'information très consultée. Toutefois, maintenir ce site à jour en fonction des nouvelles technologies demeure toujours une tâche ardue, particulièrement pour les organisations communautaires. C'est pourtant ce à quoi nous nous attaquons bientôt avec comme objectif principal, l'efficacité à tous les niveaux. La nouvelle plate-forme sera lancée au cours de la prochaine année.

Ce qui précède ne représente que quelques-uns des nombreux mandats que nous avons eus à remplir au cours de la dernière année. Je vous encourage à parcourir le présent rapport d'activités qui vous permettra de constater, non seulement le travail accompli, mais de prendre la mesure des défis que nous tous, en tant qu'organisation, aurons à relever. Ensemble, nous devons travailler à l'avancement de l'action bénévole au Québec.

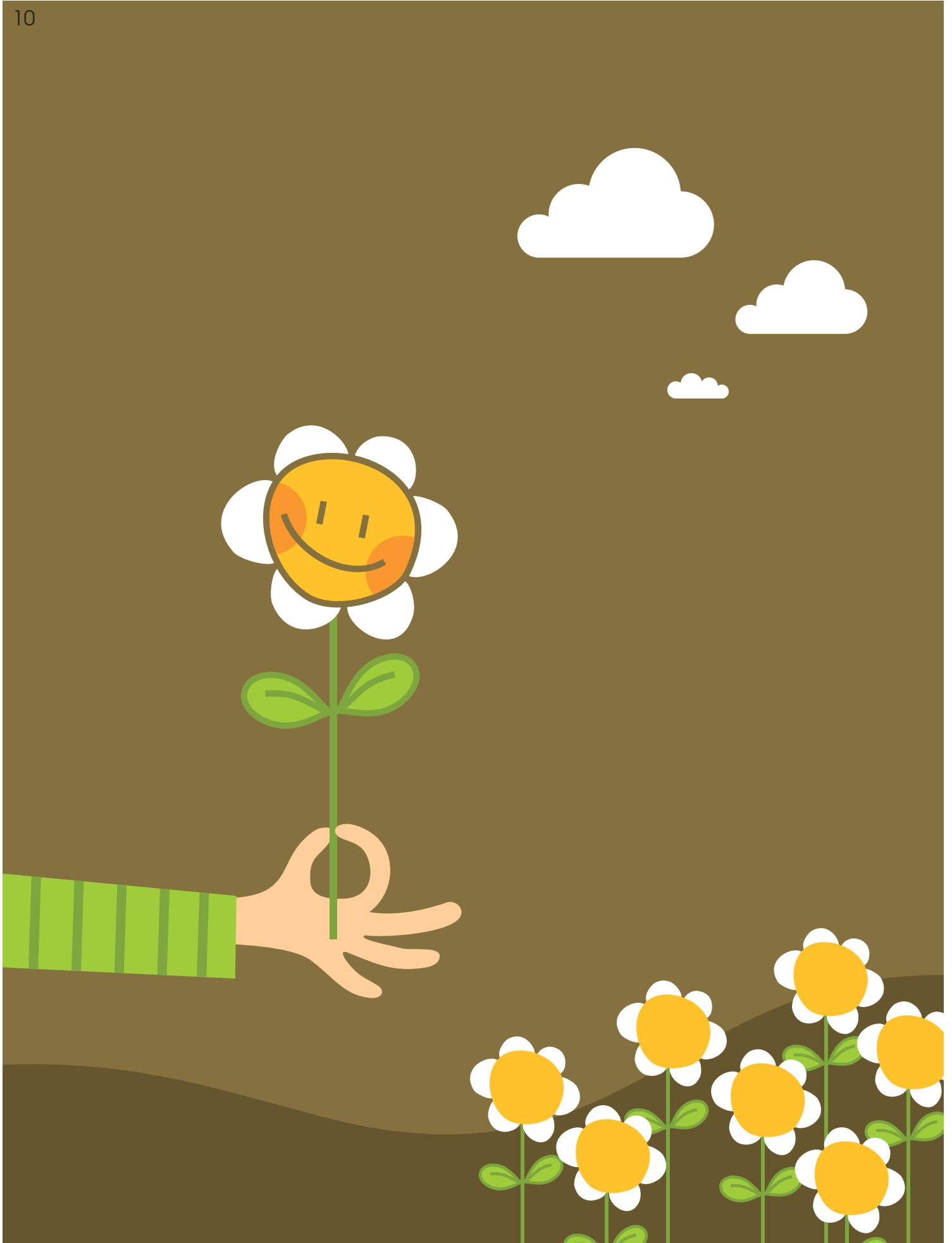
En terminant, je désire remercier les membres du conseil d'administration, l'équipe de travail - Patricia Morin, Hélène Lanthier et Josette Bourque, notre stagiaire - Patience Ombick, notre informaticien - François Robert ainsi que notre équipe de créateurs, Francis Turenne et Nicole Lebel pour la conception visuelle de la campagne promotionnelle 2009.

Un grand merci à nos partenaires et à nos collaborateurs de votre contribution aux dossiers de l'action bénévole et auprès de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec.



*Pierre Riley*  
Pierre Riley





# LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

**M**ise sur pied en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe à ce jour 112 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. La mission de la FCABQ comprend quatre volets : le regroupement des centres, la représentation, le soutien aux membres et la promotion de l'action bénévole au Québec. C'est ainsi que l'organisme parraine la Semaine de l'action bénévole depuis 1974 et qu'à l'occasion de l'Année internationale des bénévoles 2001, elle s'est vue confier par le gouvernement du Québec le mandat de coordonner le déroulement des activités au Québec, avec la collaboration de 25 organismes de différents secteurs.

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec siège à titre de représentante du secteur bénévole au Comité avisier de l'action communautaire autonome auprès du Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec (SACA).

Gestionnaire de nombreux programmes et de formations diverses visant à soutenir le travail des organismes et des bénévoles, elle accorde une large part aux activités de sensibilisation et de promotion de l'action bénévole auprès des jeunes. Elle participe également à des congrès nationaux et internationaux.

De plus, les démarches de la FCABQ, devenue partenaire du gouvernement québécois dans l'instauration d'une reconnaissance officielle à l'égard des bénévoles d'ici, ont mené à la création en 1997 du Prix Hommage bénévolat-Québec. À ce titre, elle est membre de son comité de sélection.

## SERVICES AUX MEMBRES

### Former et informer

- Former et informer ses membres par des congrès, colloques, publications internes – *Les Nouvelles du C.A. / L'Info-Courriel* – et envoi de documentation appropriée
- Mener, publier et collaborer à des études, des recherches et la production de statistiques
- Participer à des colloques à titre de conférencier
- Tenir boutique : librairie spécialisée et articles promotionnels

### Produire la Semaine de l'action bénévole

- Argumentaire
- Articles promotionnels
- Trousse promotionnelle électronique
- Édition de contenus thématiques sur Internet
- Promotion des activités des membres
- Lancement de la SAB
- Représentation dans les activités de reconnaissance

### Promouvoir

- L'action bénévole
- Mettre sur pied des événements offrant de la visibilité aux membres

### Représenter et intervenir politiquement

- Intervenir dans le développement des politiques gouvernementales
  - Touchant les CABs
  - Touchant l'action bénévole

### Soutenir et développer la vie associative

- Produire le Boffin des membres de la FCABQ (réservé exclusivement aux membres)
- Élaborer des outils tels que : code d'éthique, éléments de politique de l'accompagnement-transport, notamment
- Conseiller et offrir un support technique sur mesure
- Offrir divers programmes d'assurance (Inversa Régimes collectifs, responsable de tous les programmes d'assurance de la FCABQ) : responsabilité civile au cas de dommage corporel et matériel ainsi que du préjudice personnel
  - Assurance-accident des bénévoles
  - Assurance collective de personnes
  - Responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
  - Pour les biens

### Publications anciennes et actuelles

- Magazine électronique *Bénévol'Action*
- Cahier thématique de la Semaine de l'action bénévole
- Série de sept cahiers thématiques sur l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec
- Sondage Léger & Léger sur le bénévolat au Québec, 1993 et 1994
- Dossiers sur l'action bénévole
- Guide de gestion des ressources humaines à l'intention des organismes communautaires et bénévoles

### Productions sur vidéocassette

- *Eurêka! L'engagement par l'action bénévole*, outil de sensibilisation visant à favoriser l'engagement volontaire des moins de dix-huit ans, 2001
- *L'action bénévole, ça vous regarde!* – émission spéciale produite dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 1996
- *Donnant donnant*, deux séries d'émissions sur l'action bénévole diffusées sur la chaîne de télévision communautaire, de 1993 à 1995

### Services externes

- Consultation portant sur les conseils d'administration d'organismes sans but lucratif
- Programme d'assurances responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
- Référence vers les centres d'action bénévole
- Participer à des congrès à titre de conférencier ou d'exposant
- Partager son expertise en matière de gestion et de reconnaissance des ressources bénévoles



# LA VIE ASSOCIATIVE

## Les membres du Comité des Orientations stratégiques de la FCABQ

**Régis Audet**

Centre d'action bénévole  
Saint-Alphonse-Nouvelle

**Robert Beauparlant**

administrateur

**Alison Hannan**

Centre d'action bénévole  
de la Missisquoi-Nord

**France Cormier**

vice-présidente,  
membre d'office en alternance

**Lise Proteau**

présidente,  
membre d'office en alternance

**Denis Nantel**

Fondation Berthiaume-Du-Tremblay

**Alain Toupin**

administrateur

**Pierre Riley**

directeur général

**Stéphanie Didier**

Centre de formation populaire

## Processus d'orientations stratégiques

Au cours de la dernière année, la FCABQ a complété les étapes prévues à la mise en place du plan d'orientations stratégiques de l'organisation. Rappelons que c'est à la suite d'une recommandation de l'assemblée générale que l'exercice a été entrepris en deuxième moitié de l'année 2006.

### Les étapes

- Création d'un comité de 8 personnes
- Session de formation sur la planification stratégique (1 journée) auprès :
  - Des membres du comité
  - Des membres du CA
  - De l'équipe de travail
- Session de travail – bilan et enjeux (3 jours) :
  - Membres du comité (rencontre des membres – 2 jours)
  - Rédaction d'un rapport
  - Échanges (1 journée)
- Session de travail – analyse stratégique (3 jours) :
  - Objectif : revoir la mission, la vision et les orientations stratégiques
  - Membres du comité (rencontre des membres – 2 jours)
  - Rédaction d'un rapport
  - Distribution et échanges (1 journée)
- Sessions de travail sur la rédaction du plan de travail (pour 3 ans / pour 1 an)

## Présentation du rapport final au CA

En mai 2008, les membres de la FCABQ ont eu à répondre à un questionnaire de huit pages dans le but d'aider à guider les travaux du comité de travail sur les orientations stratégiques. Lors du colloque, les travaux du comité ont fait l'objet d'une journée complète de discussion et les participants ont accepté les grandes lignes des nouvelles orientations.

Le comité de travail s'est rencontré les 8 et 9 octobre 2008 afin de compléter les travaux autour de l'établissement définitif du plan d'action 2008-2012. Le conseil d'administration de la FCABQ a finalement adopté celui-ci le 11 décembre.



# MISSION, VALEURS, VISION ET ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2008-2012

## Notre mission

« La Fédération des centres d'action bénévole du Québec, en partenariat avec les Centres d'action bénévole, a pour mission de contribuer au mieux-être de la population du Québec par la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole. »

### La FCABQ accomplit sa mission en :

- Représentant les Centres d'action bénévole membres auprès des organisations publiques et privées de la société civile
- Favorisant la cohésion dans son membership
- Offrant et développant des services aux membres
- Créant un réseau d'échange et de concertation fondé sur l'expertise des régions du Québec
- Défendant les intérêts de l'action bénévole

### Les valeurs qui guident nos actions

- Autonomie des groupes dans la liberté d'action, le choix des besoins et des moyens pour y répondre
- Démocratie
- Justice sociale
- Valorisation du geste libre de l'action bénévole
- Transparence afin que toute décision soit connue des membres
- Entraide
- Respect et dignité des personnes
- Solidarité

## Notre vision

« En 2013, l'action bénévole sera un moteur incontournable de transformation collective. Vision d'une fédération et d'un membership formant un réseau fort et uni qui aura une plate-forme politique commune dans le respect du cadre de référence de ses membres et qui défendra sa position dans toutes les régions du Québec. »

### Nos orientations stratégiques 2008-2012 et nos résultats attendus pour 2012 par priorités

- Renforcer le sentiment d'appartenance et l'engagement formel des membres à leur fédération
- Développer la relève chez les bénévoles
- Améliorer les activités et les services aux membres
- Consolider et développer le financement de la FCABQ
- Contribuer au développement de l'action bénévole

**Le développement de l'action bénévole constitue un champ d'intervention fondamental pour les CABs et la FCABQ. Bien qu'il ne ressorte pas comme une priorité 2008-2012, il est important de mentionner tous les objectifs et les activités qui vont être mis en œuvre pour y répondre.**

- Adoption par les membres du conseil d'administration de la FCABQ à Montréal, le 11 décembre 2008.

## Journée pré-colloque : Les orientations stratégiques de la FCABQ

### Les personnes-ressources

Stéphanie Didler  
René Doré  
Centre de formation populaire

### Équipe de coordination du Colloque 2008

#### Coordination

Pierre Riley  
directeur général

#### Accueil

Hélène Lanthier  
secrétaire de direction /  
services aux membres

#### Logistique

Patricia Morin  
responsable des communications

## Le colloque annuel des membres de la FCABQ 2008

La FCABQ a accueilli près de 130 personnes à son rendez-vous annuel qui s'est déroulé, les 18 et 19 juin 2008, à Lévis, au campus externe de l'Université du Québec à Rimouski. L'événement baptisé *Voir.Vouloir.Agir. Le potentiel humain dans les centres d'action bénévole* a connu un départ canon avec la conférence du docteur Serge Marquis, un spécialiste de la détresse psychologique et physique engendrées par le stress dans les milieux de travail. Les participants ont trouvé en lui un allié empathique aux préoccupations des bénévoles, des intervenants et des gestionnaires sur qui reposent de plus en plus le soutien et l'aide aux à ceux de nos concitoyens les plus vulnérables.

Auparavant, les CABs avaient été conviés à une journée tenue le 17 juin et portant sur les orientations stratégiques de la FCABQ. Les responsables et les personnes-ressources du dossier ont présenté à la centaine de participants le résultat des travaux réalisés à ce jour ainsi que le plan d'action triennal.

Le Colloque de la FCABQ 2008 aura été également le théâtre du lancement public d'un outil de promotion élaboré par le CAB SERS ayant pignon sur rue à Lévis, Les Ambassadeurs de l'action bénévole. Il s'agit d'un jeu conçu afin de sensibiliser les élèves du niveau primaire à l'engagement social.

Testée l'année précédente, la formule de la ronde d'ateliers a de nouveau suscité l'intérêt et la satisfaction avec, cette fois-ci, la présentation de six ateliers couvrant les sujets suivants :

- Les Ambassadeurs de l'action bénévole – Comment utiliser l'outil
- Communications en situation de crise
- Le logiciel de la Montérégie : compiler des statistiques et produire un rapport d'activités éloquent
- Savoir faire parler les statistiques
- La boîte à outils sur la gouvernance démocratique, son utilisation
- Les crédits d'impôts aux bénévoles

Pour clôturer cette enfilade intense de contenus, l'assemblée générale annuelle des membres s'est déroulée le jeudi après-midi :

- Au total, 55 centres d'action bénévole étaient représentés
- 80 membres votants y ont assisté
- On dénombre également 11 observateurs

## Colloque annuel des membres de la FCABQ 2008

### Animation du colloque

René Doré

### Conférencier

Dr Serge Marquis

### La ronde d'ateliers

Christine Boutin  
CAB Service d'Entraide,  
Regroupement et Solidarité

### Céline Charpentier

Comité sectoriel de main d'œuvre –  
Économie sociale et action communautaire

### France Cormier

vice-présidente de la FCABQ

### Josée Martel

Statistique Canada

### Lise Proteau

Regroupement des CABs de la Montérégie

### Marielle Raiche

Centre St-Pierre

**Le conseil d'administration**

**Lise Proteau**  
présidente

**France Cormier**  
vice-présidente

**Angèle Bujold**  
trésorière

**Louise Lebrun**  
secrétaire

**Robert Beuparlant**  
administrateur

**Lise Castonguay**  
administratrice

**Lucien Desrosiers**  
administrateur

**Bertrand Goulet**  
administrateur

**Alain Toupin**  
administrateur

**Les Nouvelles du CA /  
Info-Courriel / Infos-CABs**  
**Responsables des parutions**

**Pierre Riley**  
directeur général

**Patricia Morin**  
responsable des communications

**Conception et réalisation**  
**Patricia Morin**



**Les personnes-ressources  
en atelier et en plénière**

**Robert Beuparlant** – Chertsey  
**Christiane Turbide** – Ste-Anne-des-Monts  
**Bertrand Goulet** – Charlesbourg  
**Louise Lebrun** – Beauharnois  
**Céline Guay** – Mont-Saint-Hilaire  
**Alain Toupin** – Louiseville  
**France Cormier** – Shawinigan  
**Angèle Bujold** – Maria  
**Lise Castonguay** – Saint-Félicien  
**Danielle Wolfe** – Châteauguay  
**Lise Proteau** – Bedford

**Les bons coups des CABs****Du monde fier de son coup!****Du CAB de la région de Shawinigan**

Les représentants du service  
Accompagnement à la marche:  
**Michel Huard**, bénévole  
**Danielle Branchaud**,  
coordonnatrice - Services aux individus

**Du CAB de Beauharnois**

Porteuse du projet de jeu de cartes PARA:  
**Louise Lebrun**, directrice générale

**Du CAB de Bedford et environs**

À l'origine du programme La sécurité  
civile, ça concerne tout le monde:  
**Lise Proteau**, directrice générale

**Assemblée générale  
annuelle 2008**

**René Doré**, président

**Hélène Lanthier**, secrétaire

**Équipe de soutien sur place**

**Hélène Lanthier**

Les membres du conseil  
d'administration de la FCABQ

**Les panélistes**

**Yves Bolduc**  
Association québécoise  
des centres de loisir pour aînés

**Denis Nantel**  
Centre et Fondation  
Berthiaume-Du-Tremblay

**Patience Ombick**  
étudiante au Master en développement –  
Gouvernance et Management public à  
l'Université Senghor à Alexandrie (Égypte)  
et stagiaire à la FCABQ

**Colloque annuel des membres  
de la FCABQ 2008****Conférencier**

**Dr Serge Marquis**



## Affiliation de nouveaux membres

Une demande d'affiliation fait présentement l'objet d'un examen de la part du Comité de travail sur l'affiliation. Le conseil d'administration sera appelé à entériner ou à rejeter la demande lors de sa prochaine réunion au mois de juin. Par ailleurs, deux centres se sont désaffiliés durant la même période. À ce jour, la FCABQ compte 112 membres.

## Comité sur le financement des CABs: des travaux orientés par les nouvelles orientations

Le Comité de travail sur le financement des CABs a entamé ses travaux de la dernière saison en fonction du nouveau plan d'action issu du processus d'orientations stratégiques. D'ici 2012, les CABs auront en main des outils afin de les aider à obtenir un renforcement de leur financement.

Afin d'atteindre les objectifs de la période en cours, le comité s'est penché à deux occasions sur l'identification d'un cadre de financement muni de balises tenant compte des différentes variables de financement. Le résultat de cette portion des travaux sera présenté lors du colloque annuel sous la forme d'un plan d'action.

## Portrait des CABs et application du Cadre de référence

Le processus des orientations stratégiques a été identifié comme étant l'occasion de pousser plus loin l'habituelle mise à jour du portrait des membres de la FCABQ. Le questionnaire envoyé aux CABs en janvier dernier comptait donc des sections visant spécifiquement à déterminer le niveau d'application du Cadre de référence d'un CAB ainsi que les compétences.

La première étape de l'exercice vise à atteindre les objectifs du plan d'action des Orientations stratégiques 2008-2012 de la FCABQ:

- Créer des outils d'éducation populaire sur le cadre de référence
- Réaffirmer les 4 champs d'action du Cadre de référence
- Exiger le dépôt des rapports annuels et des états financiers
- Élaborer une base commune pour la rédaction des rapports d'activités
- Élaborer un guide de formation à l'intention des nouvelles directions de CABs

Les résultats de la compilation des questionnaires seront présentés en juin prochain, lors du Colloque annuel des membres de la FCABQ.

## Les Rencontres biannuelles des regroupements de CABs

Instaurées sur une base régulière depuis quelques années à la demande des regroupements de CABs, les rencontres de regroupements sont un lieu d'échange et de partage d'expériences qui tiennent compte du contexte social et politique du moment. Chaque regroupement a droit à deux délégués.

En 2008, une seule rencontre a eu lieu, le 20 novembre dernier à Drummondville et sous la responsabilité du Regroupement des CABs de la Mauricie et du Centre-du-Québec. La rencontre habituelle tenue la veille du colloque annuel des membres a cédé sa place à la journée spéciale consacrée aux nouvelles orientations stratégiques de la FCABQ.

Les régions suivantes étaient représentées à Drummondville: le Bas-Saint-Laurent, le Saguenay/Lac Saint-Jean, Québec et Chaudières-Appalaches, la Mauricie et le Centre-du-Québec, l'Estrie, la Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine, Lanaudière et la Montérégie.

## Visites des membres: Le service conseil / Les activités spéciales

À la demande de centres d'action bénévole, la FCABQ a procédé à des visites de consultation dans le cadre de son volet «Soutien aux membres». Ces visites ont consisté principalement en services conseil personnalisés et confidentiels touchant notamment la gestion de crise, la planification stratégique, l'embauche de gestionnaires.

Les représentants de la FCABQ ont pris part également à des activités spéciales organisées par des centres.

## Le Bottin des CABs

Depuis 2006, le Bottin des CABs membres de la FCABQ est distribué aux membres dans sa version électronique uniquement. Le format PDF du document facilite l'archivage et offre l'avantage écologique de l'imprimer ou non, en tout ou en partie seulement.

L'édition 2008-2009 compte 129 pages et contient notamment des informations sur les territoires desservis par chacun des centres, le nom des personnes affectées à la Semaine de l'action bénévole dans chacun des CABs ainsi que les adresses électroniques des personnes directement concernées.

Une version révisée est distribuée sur une base annuelle, à l'automne. Comme toujours, le contenu du Bottin des CABs membres de la FCABQ est essentiellement confidentiel et strictement réservé à l'usage interne.

## L'information à l'interne

Les Nouvelles du CA, bulletin d'information lancé en décembre 2005, traite de la vie associative de la FCABQ. On y fait part des dossiers que le conseil d'administration mène de concert avec la direction générale dans le but de soutenir ses membres dans la réalisation de leur mission. Chaque parution est en quelque sorte un rapport d'étape visant à livrer un portrait à jour des sujets touchant le secteur bénévole et ses principaux acteurs. Au cours de la dernière saison, trois numéros ont été produits.

Quant à la diffusion de nouvelles en bref, l'*Infos-CABs* (en remplacement de l'*Info-Courrier*) a été utilisé à trois reprises.

## Rencontres avec les regroupements régionaux

Ces tournées ont été conçues afin de permettre à la direction générale de la FCABQ de rencontrer sur demande les membres et tenter une lecture éclairée de l'actualité sociale et politique et des possibles retombées sur l'action des CABs, de leur fédération et du mouvement communautaire dans son ensemble.

Au cours de la saison qui fait l'objet de ce rapport, Pierre Riley s'est rendu dans les régions suivantes: au Saguenay / Lac Saint-Jean, en Mauricie et au Centre-du-Québec, en Estrie et en Montérégie à deux reprises.

## Comité de travail sur l'affiliation

Angèle Bujold  
Centre d'action bénévole  
Saint-Alphonse-Nouvelle

Sylvie Gervais  
Centre d'action bénévole de Grand-Mère

Pierre Riley  
directeur général

## Le Comité de travail sur le financement

Ronald Cormier  
Centre d'action bénévole  
d'Autray (Lanaudière)

Nicole Dubois  
Centre d'action bénévole  
de Cowansville (Montérégie)

Alison Hannan  
Centre d'action bénévole  
de la Missisquoi-Nord (Estrie)

Lise Proteau  
présidente

Pierre Riley  
directeur général

## MERCI! au CAB SERS

### Volets Les Ambassadeurs de l'action bénévole et «Lévis en touriste»

Barbra Tremblay  
directrice générale

Christine Boutin  
communication et promotion

### Sans oublier

Pierre Auger  
Marie Bernatchez  
Nadine Gendreau  
Amélie Landry  
Christiane Nadeau  
Louis Pouliot

### Le Bottin des CABs membres de la FCABQ

Saisie et mise à jour  
Hélène Lanthier  
secrétaire de direction /  
services aux membres

### Conception et réalisation

Patricia Morin  
responsable des communications

# L'INFORMATION ET LA FORMATION SUR L'ACTION BÉNÉVOLE

## La promotion de l'action bénévole

### Responsables

Pierre Riley  
directeur général

Patricia Morin

responsable des communications

### Service aux membres et distribution

Hélène Lanthier  
secrétaire de direction /  
services aux membres

### Conception artistique, réalisation et argumentaire

Kawabunga

## Rapport annuel des activités de la FCABQ

### Responsables

Pierre Riley  
directeur général

Patricia Morin

responsable des communications

### Rédaction, coordination, suivi de production

Patricia Morin  
responsable des communications

### Conception, réalisation et infographie

Kawabunga

### Collaborateur à la présente édition

Pierre Riley  
directeur général

### Impression

BL Litho

## La promotion de l'action bénévole

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec recourt à différents moyens dans le but de promouvoir l'action bénévole. Participer à des tribunes à titre d'expert ou de porte-parole, produire et diffuser des documents de formation et d'information auprès d'un large éventail de destinataires, développer son site Internet afin d'en faire un outil de référence, assurer la gestion de projets porteurs d'avancées concrètes pour le secteur bénévole sont autant de contributions à une meilleure connaissance du secteur bénévole.

**LE BUT :** consolider le rôle et l'expertise des centres d'action bénévole et de la Fédération en tant qu'intervenants essentiels en matière de bénévolat au Québec.

## Le matériel promotionnel de la campagne annuelle

Chaque année, la FCABQ se fait le promoteur d'un thème et d'un visuel qui supporteront tout au long de cette période les objectifs de sensibilisation à l'action bénévole auprès du public et de reconnaissance à l'endroit des bénévoles.

Fruit du travail de réflexion entre l'organisation et un studio de créatifs, la campagne promotionnelle prend notamment la forme d'une déclinaison de produits dont la distribution est assurée partout au Québec par les centres d'action bénévole et la permanence de la Fédération.

On retrouve ainsi le matériel promotionnel dans divers lieux tout au long de l'année, souvent lors d'activités de reconnaissance organisées par les Centres mais aussi par bon nombre d'organismes, de municipalités, d'institutions publiques et privées, d'écoles, de caisses populaires. Et parfois même, parmi les décors de l'émission quotidienne « Virginie » sur les ondes de Radio-Canada!

## La trousse thématique électronique sur l'action bénévole

Dans le but de soutenir les activités de promotion de ses membres auprès des médias et d'autres instances, la FCABQ produit annuellement une trousse thématique électronique que les centres d'action bénévole peuvent utiliser en prévision de la Semaine de l'action bénévole mais aussi, tout au long de l'année.

La FCABQ utilise divers supports électroniques – site Internet, sélection d'applications électroniques distribuée par courriel, lien spécial pour les professionnels de l'image vers un fichier en haute résolution – dans le but de mettre à la disposition de ses membres des communiqués, des données statistiques, des outils de promotion. Depuis 2006, le **Bénévol'Action Spécial SAB** en version électronique seulement remplace l'imprimé.

Il est dorénavant plus facile pour les centres d'action bénévole d'assurer toute l'année le relais auprès des médias, des groupes et des élus de leurs territoires respectifs.

## Rapport annuel des activités de la FCABQ

Ce document a longtemps été élaboré à l'intention tout d'abord des membres de l'organisation, des bailleurs de fonds et des partenaires. Mais au fil des ans, ce document est devenu un répertoire détaillé des activités de la FCABQ tout autant qu'un portrait permettant de se familiariser avec sa structure, la nature et le sens de ses actions.

Le Rapport annuel des activités de la FCABQ est édité à raison de 250 exemplaires par année. Il fait systématiquement partie de la pochette corporative distribuée dans le cadre des activités de représentation de la Fédération. On peut le retrouver également en format PDF dans le site Internet.

## LE MAGAZINE ÉLECTRONIQUE BÉNÉVOL'ACTION

### Bénévol'Action

#### Responsables de la parution

Pierre Riley  
directeur général

Patricia Morin  
responsable des communications

#### Conception, rédaction et réalisation

Patricia Morin

#### Collaboration

Pierre Riley

Ce magazine d'information sur l'action bénévole et les gens engagés est né de la volonté de la FCABQ de répondre au besoin de promotion exprimé par les bénévoles lors du colloque de clôture de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec. Depuis 2006, l'organisation publie quatre numéros par année, dont des numéros spéciaux à l'occasion du 5 décembre, *Journée internationale des bénévoles* et de la *Semaine de l'action bénévole*. La FCABQ espère ainsi contribuer de façon constructive au partage d'information et à la reconnaissance essentielle des expertises du secteur bénévole et du mouvement communautaire, des personnes comme des organismes.

#### La stratégie de diffusion se déploie de la manière suivante :

- Pierre Riley a constitué une liste de 225 adresses courriel composée des représentants(es) de nombreuses instances du mouvement communautaire d'ici et d'ailleurs ainsi que des instances d'autres secteurs d'activité avec lesquelles la Fédération entretient des liens.
- Patricia Morin a constitué une liste d'une centaine d'adresses courriel composée principalement de recherchistes et animateurs d'émissions radio et télé couvrant la chose sociale.
- Héliane Lanthier a constitué une liste de près de 300 adresses courriel réunissant la liste d'envoi de la SAB, les arrondissements de la Ville de Montréal, les associations de généalogie et de familles, ainsi que la clientèle de la Boutique en ligne.
- De plus, des dossiers d'information sont envoyés régulièrement à des élus(es) dont les mandats touchent les activités de la FCABQ et ses membres.

La FCABQ peut également compter sur quelques camelots volontaires qui assurent la diffusion de son magazine au sein de leurs réseaux respectifs. Les quelques 800 bibliothèques publiques membres du Centre régional de services aux bibliothèques publiques (CRSBP) ainsi que les 1 500 abonnés du bulletin électronique du Centre des organismes communautaires / The Centre for Community Organizations sont de ceux-là. Depuis le début de la saison 2008-2009, trois numéros ont été produits et envoyés à environ 600 adresses électroniques, dont le *Spécial SAB 2009*.

## INTERNET : ON NE POURRAIT S'EN PASSER !

### Le site Internet de la FCABQ

#### Responsables

Pierre Riley  
directeur général

Patricia Morin  
responsable des communications

#### Intégration du visuel 2008 et de certaines fonctions

Pascal Rousse  
Kawabunga

#### Contenus et gestion du site

Patricia Morin

#### Mise à jour de la liste des CABs et de la Libr@irie en ligne

Héliane Lanthier  
secrétaire de direction /  
services aux membres

Patricia Morin  
responsable des communications

L'intérêt manifesté pour les contenus du site de la FCABQ ne se dément pas, particulièrement dans les périodes de pointe que sont *Le 5 décembre (...)*, la période annuelle du lancement du nouveau matériel promotionnel et bien entendu, la *Semaine de l'action bénévole*. Les mois de mars et avril affichent les plus forts taux de fréquentation avec respectivement, 378 874 et 365 102 requêtes («hits»). En comparaison, le mois de décembre 2008 affiche 40 331 requêtes. Par jour, cela représente une moyenne de plus de 12 000 requêtes. C'est donc dire que les chiffres, profils de bénévoles et autres contenus spécialisés sont des denrées en demande, particulièrement par les médias durant la période «avant» et «pendant» la SAB.

Seule une revue de presse exhaustive («clipping» professionnel) permettrait d'évaluer plus précisément les retombées médiatiques des efforts promotionnels de la FCABQ. Toutefois, on peut supposer sans trop se tromper que Internet contribue grandement à la diffusion de son message.

Il est également intéressant de souligner que, bien que les trois quarts du Québec soient en vacances une bonne partie de l'été, les mois de juin, juillet et août affichent des taux de fréquentation dépassant les 200 000 requêtes. De là à déduire que cette période de l'année est particulièrement propice au recrutement de bénévoles... Avis aux groupes.



## Le Service de librairie

Au cours de la dernière année, la FCABQ a enrichi son catalogue d'acquisitions avec l'ajout de trois nouveaux titres :

**Des affiches pour changer le monde**, un document visuel réalisé par Jean-Pierre Boyer, Jean Desjardins et David Widginton publié chez Lux Éditeur. Voici un aperçu de l'histoire du Québec racontée surtout par le biais d'images qui cherchent à dénoncer et/ou à mobiliser. Soulignons que l'affiche de la campagne promotionnelle de 1994 de la FCABQ – *L'action bénévole, ça change le monde!* – fait partie des illustrations retenues.

**Le guide n°4** de la série « **Les Guides pratiques pour une gouvernance stratégique** » : **Le procès-verbal (et l'ordre du jour)**. De Roméo Malenfant, cette série de guides traite de manière plus spécifique des thèmes principaux présentés dans l'ouvrage qui l'a particulièrement fait connaître, La Gouvernance stratégique – La voie de l'imputabilité.

**Le guide n°5** de la série « **Les Guides pratiques pour une gouvernance stratégique** » : **Les administrateurs**.

## Relations publiques 2008-2009

### Entrevues et représentations

Pierre Riley  
directeur général

### Recherche, documentation et placement d'entrevues

Patricia Morin  
responsable des communications

## Les relations publiques

La participation de la FCABQ à différentes tribunes à titre de porte-parole ou d'expert constitue un autre moyen d'accroître la reconnaissance de l'action bénévole et des bénévoles comme un atout majeur dans l'amélioration de la qualité de vie de la société québécoise.

Voilà pourquoi la FCABQ s'emploie à répondre aux invitations afin d'exprimer sa vision et son point de vue, chaque fois que sa participation peut contribuer à valoriser l'expertise du secteur bénévole. Du même coup, les connaissances et le savoir-faire des centres d'action bénévole sont mis en lumière.

## Les relations de presse

### Résultats partiels 2008-2009

#### Presse électronique (demandes d'entrevue, de documentation et d'aiguillage)

- Radio 96, 5 Gatineau, émission du midi – réaction à la sortie de chiffres sur le bénévolat
- RDI, émission matinale – entrevue « Clin d'œil »
- SRS Mauricie – Centre-du-Québec, émission « Chez nous, le matin » – entrevue
- Radio Ville-Marie, émission matinale – entrevue
- CBC Radio One, émission « Radio Noon » – entrevue
- Radio-Canada et RDI, salle des nouvelles – entrevue
- RNC Media Outaouais, émission d'affaires publiques – entrevue
- Radio Boomers Laval, émission de Christine Lamer – entrevue
- CIBL Radio-Montréal, émission quotidienne d'affaires publiques – entrevue
- CBC Radio One, émission « Home Run » – demande d'aiguillage

#### Presse écrite

- Le Devoir – demande de réaction
- Québec Hebdo – pour une série d'articles sur les difficultés de recrutement de bénévoles dans la région de Québec
- Magazine « Espace Parents » – article sur le bénévolat en famille avec des enfants en bas âge
- Le Textuel – contenus SAB 2009 destinés à un réseau québécois d'hebdomadaires
- Le Bel Âge – contenus en prévision de la SAB 2009
- Jobboom – article sur l'action bénévole comme outil d'intégration pour les immigrants
- Journal de Rosemont – article sur le recrutement des jeunes comme bénévoles
- Jobboom – article sur les retraités, le bénévolat et l'utilisation de leur expertise
- Journal Le Métro – article sur l'action bénévole et les impacts de la crise économique





# LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2009

**Lancement officiel à Drummondville**



Le lancement officiel de la Semaine de l'action bénévole 2009 s'est déroulé samedi le 18 avril à Drummondville, avec le concours du Centre d'action bénévole Drummond. Le CAB avait invité la FCABQ à venir inaugurer la Semaine à l'occasion du début des festivités marquant les 30 ans de l'organisme. Près de 350 personnes ont assisté à l'événement. Le CAB Drummond a accueilli en grand le lancement officiel de la SAB 2009, le 18 avril dernier.



#### Lancement officiel de la SAB 2009

De gauche à droite :

Nagui Habashi

co-président de la SAB à Drummondville

Andrée Ouellet

directrice générale

Lise Proteau

présidente de la FCABQ

Francine Ruest-Jutras

maire de Drummondville

Gilles Philippe Dubuc

co-président de la SAB à Drummondville

Alexandre Cusson

président du CAB de Drummondville

### Les relations de presse et les relations publiques de la SAB 2008

#### Un signe de ces temps incertains

Si l'on cherchait un signe, un indice de l'instauration d'une période d'incertitudes ici et ailleurs dans le monde, les résultats des relations de presse de la plus récente SAB nous le confirmeraient sans aucun doute.

Une simple pochette d'information envoyée à quelques 400 contacts de la presse électronique et écrite, additionnée à un fil de presse d'un peu plus de 500 mots diffusé à travers tout le Québec ont suscité un flot de demandes d'entrevue durant la Semaine. Seulement que pour la journée de lundi 20 avril, le directeur général a répondu à une dizaine de demandes. Même si l'intensité a diminué au fur et à mesure, le thème de l'action bénévole a tout de même été présent dans les médias jusqu'au dimanche suivant.

Cette fois-ci, il a beaucoup été question de l'action bénévole comme outil de soutien et de maintien d'une vie active pour les personnes qui perdent leur emploi alors que généralement, on veut surtout mettre la main sur le «super-bénévole». En conclusion : moins de paillettes et plus de profondeur.

#### Aperçu des actions entreprises pour le compte de la SAB 2009

- Production et distribution du matériel promotionnel 2009 aux membres de la FCABQ.
- Promotion (et distribution) du matériel promotionnel auprès de presque 700 clients potentiels.
- Envoi en janvier aux membres de la FCABQ de la trousse thématique électronique de la Semaine de l'action bénévole.
- Envoi de la pochette d'information aux députés(es) de l'Assemblée nationale du Québec. Comme il est maintenant de tradition depuis de nombreuses années, les députés(es) à l'Assemblée nationale ont également reçu le macaron 2009 et une lettre les enjoignant de le porter la journée de la remise du Prix Hommage bénévolat-Québec.
- Envoi de la pochette d'information à la députation québécoise (75 députés(es)) à la Chambre des communes à Ottawa.
- Distribution à des municipalités et à des hebdomadaires régionaux du matériel électronique professionnel à des fins de production d'outil de visibilité de grandes dimensions. Cette année : 19 demandes.
- Développement de contenus spécialisés dans le site Internet de la FCABQ.
- Production et envoi à plus de 600 adresses courriel du Spécial SAB 2009 du magazine électronique *Bénévol'Action*.
- Série de publicités et de textes dans le quotidien communautaire électronique Le Tour d'y voir et ce, à compter du mois de mars.
- Envoi BLITZ-Médias d'un dossier de presse à 400 recherchistes, chefs de pupitre, journalistes, chroniqueurs et animateurs de la presse électronique et écrite.
- Lancement de la Semaine de l'action bénévole à Drummondville devant près de 350 personnes, lors d'un événement-hommage organisé par le Centre d'action bénévole Drummond.
- Envoi d'un fil de presse CNW Telbec aux organes d'information de la presse écrite et électronique à travers le Québec sur le lancement officiel de la SAB 2009.
- Participation des représentant-es de la FCABQ à des activités organisées par des centres d'action bénévole.

#### Responsables du dossier

Pierre Riley

Patricia Morin

#### Production de documents / Stratégie media, relations de presse / Coordination

Patricia Morin

responsable des communications

#### Collaboration

Gérard Grégoire

Club de presse BLITZ

Ghislain Couture

CNW Telbec

#### Entrevues et représentations

Pierre Riley

directeur général

Lise Proteau

présidente



## LA 12<sup>e</sup> ÉDITION DU PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC UNE BÉNÉVOLE DU CAB LAVIOLETTE ET LE CAB DE BEDFORD ET ENVIRONS PARMI LES LAURÉATS

### La 12<sup>e</sup> édition du Prix Hommage bénévolat-Québec

#### Membres du comité de sélection

Angèle Bujold

Pierre Riley

#### Renseignements et soutien

Hélène Lanthier

Patricia Morin

Le 22 avril dernier, le Château Frontenac accueillait la cérémonie officielle de remise de la 12<sup>e</sup> édition du Prix Hommage bénévolat-Québec. En tout, trente-huit lauréats ont reçu cette distinction dans les catégories «Jeune bénévole – Prix Claude-Masson», «Bénévole en action» et «Organisme en action». La cérémonie s'est déroulée en présence du ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Sam Hamad.

Parmi les lauréats, la FCABQ désire souligner l'hommage qu'a reçu madame Nina Pelletier, bénévole du service Tel-Écoute au CAB Laviolette ainsi que le Centre d'action bénévole de Bedford et environs. Sa directrice générale, Lise Proteau, a reçu les honneurs au nom de l'organisme. L'équipe de madame Proteau s'est particulièrement distinguée avec la réalisation d'un guide sur les mesures d'urgence distribué gratuitement dans les foyers de la municipalité.

Quant à madame Pelletier, son engagement envers ses concitoyens trifluviens remonte à près de 40 ans. Elle est devenue, entre autres choses, membre de la toute première équipe d'écoute téléphonique de la région visant la prévention du suicide. Madame Pelletier ajoute bien d'autres cordes à son arc de bienfaits en contribuant aux différents services du CAB Laviolette.

Les récipiendaires ont reçu une sculpture créée spécialement pour l'occasion en 2002 par les artistes Serge Roy et Gregory Schlybert. Elle symbolise l'énergie et la flamme de vie de «ces gens de faire, gens de fer».

Le Prix Hommage bénévolat-Québec a vu le jour en 1997 à la suite d'un partenariat conclu entre le Gouvernement du Québec et la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Deux représentants de la FCABQ siègent au comité de sélection.

### La promotion du Prix

En 1997, le gouvernement du Québec procédait à la création du prix Hommage bénévolat-Québec. Ce dénouement couronnait les démarches de longue date des représentants et les membres de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec.

Associée dans les premières années à titre de partenaire aux différentes étapes d'organisation et aux stratégies de communication, la participation de la FCABQ consiste aujourd'hui à siéger au sein de son comité de sélection.

Dans le but de collaborer à sa visibilité, l'organisation fait coïncider avec la cérémonie de remise du Prix l'envoi d'une pochette d'information et du macaron de la campagne annuelle aux députés(es) de l'Assemblée nationale du Québec, qui se déroule le mercredi de la Semaine. De l'information est également diffusée sur son site Internet et dans les pages du magazine électronique *Bénévol'Action*.

### Processus de sélection

Les lauréates et les lauréats sont sélectionnés par un comité de huit personnes en provenance du secteur public, des milieux bénévoles et communautaires, ainsi que les deux fils de feu Claude Masson, vice-président et éditeur adjoint du quotidien La Presse au moment de son décès. M. Masson compte parmi les personnalités publiques ayant assuré la présidence d'honneur de la Semaine de l'action bénévole – 1985. Pour établir la liste des récipiendaires 2009, le comité de sélection aura épluché 261 dossiers.

### Le partenaire

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec est heureuse de s'associer au Gouvernement du Québec dans un processus qui vise à reconnaître, souligner et remercier des individus de tous horizons et des organismes œuvrant dans divers secteurs qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité de nos milieux de vie.

#### Les membres du Comité de sélection

##### De gauche à droite:

Daniel Jean

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales

Brigitte Michaud

Comité interministériel de l'action communautaire

Bruno Masson

représentant de la famille Masson

Louise Brunet

Réseau de l'action bénévole du Québec

Denis Nantel

Réseau de l'action bénévole du Québec

Pierre Riley

Angèle Bujold

FCABQ

Philippe Masson

représentant de la famille Masson





**Lancement de la 12<sup>e</sup> édition du Prix Hommage bénévolat-Québec  
– Montréal, le 9 novembre dernier**

**De gauche à droite :**

**Manon Tardif**

Astral Media

**Rosemary Byrne**

Réseau de l'action bénévole du Québec

**David Bussièrès**

**Justine Laberge**

Groupe Alfa Rococo, porte-parole de la 12<sup>e</sup> édition du Prix HBQ

**François Turenne**

sous-ministre au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

**Marie-Josée Ouellet**

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales

**Pierre Riley**

FCABQ



**«Organisme en action»**

**En compagnie du ministre de  
l'Emploi et de la Solidarité sociale, Sam Hamad :**

**Lise Proteau**

directrice générale du Centre d'action bénévole de Bedford et environs



**«Bénévole en action»**

**En compagnie du ministre de  
l'Emploi et de la Solidarité sociale, Sam Hamad :**

**Nina Pelletier**

bénévole au Centre d'action bénévole Laviolette



**La cérémonie officielle**

**À gauche : Sam Hamad**  
ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale

**À droite : Justine Laberge**  
Groupe Alfa Rococo,  
porte-parole de la 12<sup>e</sup> édition du Prix HBQ





# LA PROMOTION, LA REPRÉSENTATION ET LES LIEUX D'EXPERTISE

#### Organismes participants aux projets-pilotes

Centre d'action bénévole  
d'Autray (Berthierville)

Centre d'action bénévole de Chicoutimi

Centre d'action bénévole de Gatineau

Centre d'action bénévole  
de Rivières-des-Prairies

Centre communautaire pour  
aîné(e)s de Longueuil

Centre du Vieux-Moulin de LaSalle

Comité d'animation du  
troisième âge de Laval

Relais Santé Matane

#### Les partenaires et leurs représentants

Pierre Riley  
FCABQ

Yves Bolduc  
Association québécoise des  
centres communautaires pour aînés

André Guérard  
Services Québec

André Ménard  
Carole Deschamps  
Ministère de la Famille et des Aînés –  
Secrétariat aux aînés

Jacques Cloutier  
consultant

## LES CARREFOURS D'INFORMATION POUR AÎNÉS

À l'occasion d'une formule PPC (partenariat public/communautaire) appliquée aux services à la population, le Secrétariat aux aînés a approché la FCABQ dans le but de l'associer au développement des Carrefours d'information sur les programmes et services gouvernementaux destinés aux aînés. Le premier contrat remonte à 2006. La mise en commun des efforts de la FCABQ et de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés a eu pour résultat l'instauration des projets-pilotes menés entre autres par quatre centres d'action bénévole. La FCABQ et l'AQCCA rassemblent, à eux seuls, près de 200 organismes voués au mieux-être des personnes aînées.

### Les origines du projet

C'est afin d'améliorer l'accès à l'information abondante mais dispersée sur les programmes et services gouvernementaux auxquels les personnes aînées sont admissibles que la FCABQ et l'AQCCA ont accepté de participer à un partenariat public-communautaire. De concert avec Services Québec et le Ministère de la famille et des Aînés, le projet sert à mettre en place un service d'accompagnement – les Carrefours d'information pour aînés – à l'intention des aînés vulnérables.

Au cours de la première année du projet, la FCABQ a produit un guide et a supervisé la formation des gestionnaires et des bénévoles engagés dans le projet des Carrefours. De son côté, l'AQCCA a réalisé un guide d'implantation et s'est occupée de la phase d'évaluation des projets-pilotes planifiée pour le mois de décembre 2008.

Après une tournée des groupes effectuée à l'été 2008 par André Ménard, responsable du dossier CIA au Secrétariat aux aînés, et suite aux observations émises par Jacques Cloutier, chercheur et consultant au projet des CIA, Pierre Riley et Yves Bolduc, les partenaires ont conclu qu'il fallait prolonger la phase pilote des CIA. Toutefois, trois conditions y ont été associées :

- Mettre sur pied une coordination des CIA
- Tenir un séminaire de deux jours dès l'automne 2008 et regroupant les huit groupes engagés dans la phase expérimentale
- Financer l'opération jusqu'en mars 2010

### La coordination des CIA

C'est pour donner suite à la première condition que les partenaires communautaires ont embauché Josette Bourque au cours de l'automne 2008. Son travail consiste principalement à établir des ponts et des liaisons, assurer la circulation de l'information et des outils entre les différents intervenants, mobiliser les troupes.

### Les rendez-vous des Carrefours des 11 et 12 novembre 2008

Tous les organismes promoteurs de projets-pilotes ont été conviés à déléguer trois représentants (la direction générale de l'organisme, la coordination ou responsable du Carrefour et un membre du conseil d'administration) afin de participer à deux jours de travaux, la deuxième condition afin de poursuivre l'expérience. Les partenaires étaient représentés par les personnes suivantes :

André Ménard du Secrétariat aux aînés, Yves Bolduc – directeur général de l'AQCCA, Pierre Riley – directeur général de la FCABQ; Josette Bourque – coordonnatrice des CIA, Jacques Cloutier – consultant. Les ateliers de discussion étaient animés par Carole Deschamps, Marie-Noëlle Ducharme et Patricia Morin.

Le déroulement des deux jours s'est articulé autour des grands thèmes de travail suivants :

- Présentation des carrefours et des faits saillants du diagnostic
- Présentation et discussions sur l'encadrement général des projets-pilotes
- Discussion et réflexion sur une assise commune
- Échanges et identification de pratiques : actions vers l'externe
- Échanges et identification de pratiques : exploitation d'activités et services
- Échanges sur les conditions gagnantes de coordination d'un Carrefour d'information pour aînés
- Échanges et identification de pratiques : encadrement des bénévoles
- Exercice d'actualisation des plans d'action : identification de grandes lignes
- Présentation et échanges sur les outils de suivi et d'évaluation en continu
- Présentation et échanges sur les attentes et suivis à court terme
- La volonté d'encourager l'émergence d'une forme de communauté d'apprentissage permettant de meilleurs échanges sur les pratiques et les leçons apprises dans l'action

Cette rencontre a permis aux intervenants du projet des CIA d'évaluer l'efficacité des pratiques mises de l'avant à ce jour et d'envisager des actions afin de corriger et d'améliorer leurs interventions. Parmi celles-ci, les partenaires communautaires du projet visiteront à deux reprises au cours des prochains mois chaque groupe participant. Quant au financement, troisième condition au projet, les groupes ont reçu l'assurance de la couverture de leurs besoins CIA jusqu'en mars 2010. Toutefois, la disponibilité de l'enveloppe sera assortie de conditions liées à la participation au prolongement de la phase expérimentale. L'évaluation de la phase pilote a donc été reportée à l'automne 2009 et sera suivie, en décembre, du dépôt d'un rapport.

### Perspectives 2009-2010

Les prochains mois seront donc consacrés à la cueillette d'information qualitative, au dépôt de rapports ainsi qu'à la réflexion. Car les récentes déclarations de la ministre Marguerite Blais selon lesquelles elle souhaiterait voir des CIA implantés partout au Québec interpellent la FCABQ. L'organisation a déjà entrepris un travail d'introspection sur sa position alors qu'on évoque du côté gouvernemental la possibilité de confier la gestion du financement à l'un ou l'autre des partenaires communautaires. La FCABQ, bailleur de fonds ?

À suivre.



AQCCA  
QASC



**Les coordonnées du RRFS-GCF**

Régime de retraite des groupes  
communautaires et de femmes  
110, rue Sainte-Thérèse #301  
Montréal (Québec) H2Y 1E6

Téléphone : 514.878.4473  
Télécopieur : 514.878.1060

RRFS-GCF@relais-femmes.qc.ca  
www.regimeretraite.ca

ARC N° d'agrément temporaire : 1203231  
RRQ N° d'enregistrement : 38001

**Comité exécutif**

Lise Gervais  
présidente

Pierre Riley  
vice-président

Michel Lizée  
trésorier

**Coordination**

Sylvia Roy

# RÉGIME DE RETRAITE DES GROUPES COMMUNAUTAIRES ET DE FEMMES

— Par Sylvia Roy, coordonnatrice

## La genèse du projet

En 2004, un regroupement de groupes communautaires et de groupes de femmes décide de s'attaquer à la question sensible des régimes de retraite dans les organismes communautaires et populaires. Deux constats importants justifient largement qu'on s'attarde à cette question :

1. Les personnes salariées du communautaire n'ont pas de régime de retraite. Au mieux, un petit nombre d'entre elles ont un Régime enregistré d'épargne retraite (REÉR) modeste.
2. L'absence de régimes d'avantages sociaux, dont un régime de retraite, limite la capacité de rétention du personnel dans le milieu communautaire. Cela influe donc sur la stabilité du personnel et la continuité d'action des groupes.

Il faudra près de quatre ans de réflexion pour concevoir et mettre sur pied une première proposition d'un régime de retraite adapté aux besoins et aux nombreuses contraintes du mouvement communautaire. L'objectif : développer un outil qui permette aux travailleuses et travailleurs du communautaire de sortir de la pauvreté au moment de la retraite en leur garantissant une rente toute la vie durant. Le Régime de retraite par financement salarial des groupes communautaires et de femmes a été mis sur pied le 1<sup>er</sup> octobre 2008.

## Quelques chiffres et statistiques

- Le nombre de groupe adhérent au RRFS-GCF en date du xx mai 2009 est : 216
- Il y a 1337 participants(es) dont 87,5 % sont des femmes
- La moyenne d'âge est de 42 ans
- Le taux moyen de cotisation salariale est de 2,2 %
- Le taux moyen de cotisation patronale est de 3,1 %
- Au 31 décembre 2008, le rendement de la caisse s'élevait à + 5,60 % et au 31 mars 2009, à + 2,95 %

## Un aperçu des réalisations

- Constitution du Comité de retraite et élection du Comité exécutif
- Sélection de l'actuaire et de l'administrateur : Actuaire-conseils Bergeron et associés
- Sélection du gardien des valeurs et du gestionnaire des actifs : Desjardins Sécurité Financière
- Embauche d'une adjointe administrative
- Mise sur pied d'un secrétariat
- Enregistrement du RRFS-GCF auprès de l'Agence du revenu du Canada et de la Régie des rentes du Québec
- Appui et soutien aux groupes adhérents pour l'inscription initiale et le versement des remises mensuelles
- Participation aux rencontres avec la Régie des rentes sur les amendements envisagés au Règlement sur les Régimes de retraite à financement salarial
- Rédaction et adoption des documents constitutifs : texte du Régime du RRFS-GCF, règlement intérieur, politique de placement, politique financement et d'utilisation des excédents d'actifs
- Production de divers documents d'information, de formation et de régie interne : présentation du RRFS-GCF (PowerPoint), guide d'adhésion, Infolettre (10 numéros), formulaires et guides administratifs
- Formation des membres du Comité de retraite
- Réception et analyse de l'évaluation actuarielle initiale
- Réception et analyse des rapports de placement
- Élaboration d'un plan de promotion et sélection d'un sigle
- Démarches et recherches de financement au démarrage

## Le Comité de retraite du RRFS-GCF

### Sa composition :

- 6 membres représentant les personnes actives (5 + 1 sans droit de vote)
- 2 membres représentant les personnes inactives (1 + 1 sans droit de vote)
- 4 membres représentant les groupes
- 1 membre indépendant

Pierre Riley, directeur général de la FCABQ, siège au Comité de retraite à titre de représentant des groupes.

### Ses rencontres

Le Comité de retraite s'est rencontré à six reprises et a effectué quatre conférences téléphoniques.



# JOURNÉE DE RESSOURCEMENT ET DE FORMATION POUR LES BÉNÉVOLES ENGAGÉS AUPRÈS DES ÂÎNÉS

– Par Denis Nantel, t.s., agent de liaison

## Les réalisations de la dernière année

Au printemps 2008, nous avons complété la tournée de la 9<sup>e</sup> édition intitulée «Découvrir et apprécier sa valeur... Pour s'affirmer dans son bénévolat». Elle a été préparée et animée par Louise Gravel et Linda Mastrovito, toutes deux psychothérapeutes et formatrices chevronnées. Le programme aura visité dix régions et rejoint 919 participants sous le thème de l'estime de soi.

En parallèle à la présentation des journées de ressourcement et de formation, le programme *Les Rendez-vous annuels* a réalisé trois capsules vidéo en lien avec le thème de la 10<sup>e</sup> édition afin de stimuler la réflexion et les échanges entre les participants. Les travaux de réalisation ont eu lieu au printemps et à l'automne 2008. Les trois dramatiques ont été interprétées par des comédiennes et comédiens bénévoles aînés de la troupe du Théâtre Fleury. La réalisation des vidéos a été financée par le programme fédéral «Nouveaux Horizons pour les aînés», en partenariat avec le Centre St-Pierre et l'auteure Sylvie Lemay.

À l'hiver 2009, le programme a lancé sa 10<sup>e</sup> édition axée sur les deuils et les pertes. Cette édition animée par la psychologue Johanne De Montigny a reçu une réponse très positive. Du début à la fin du mois mars 2009, nous avons rejoint près de 700 participants. Nous pouvons déjà affirmer que la 10<sup>e</sup> édition aura été un grand succès au niveau du taux de participation et au niveau de la satisfaction des participants.

La mission du programme *Les Rendez-vous annuels* est de promouvoir le ressourcement la formation comme moyen de soutenir la qualité des activités et des services communautaires et bénévoles aux personnes aînées du Québec.

## Qui sommes-nous ?

Les activités réalisées par *Les Rendez-vous annuels* sont rendues possibles grâce à la collaboration d'organismes nationaux et régionaux du milieu communautaire qui ont à cœur le mieux-être des personnes aînées du Québec et ce, depuis la fin des années 1990. Le Centre Berthiaume-Du-Tremblay est le porteur de ce programme depuis 2002 en partenariat avec 4 organismes communautaires nationaux :

- Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB)
- Réseau québécois des organismes sans but lucratif d'habitation (RQOH)

La FCABQ collabore depuis de nombreuses années à la diffusion des formations des *Rendez-Vous annuels*. Pierre Riley représente la FCABQ au sein du comité des partenaires.

Pour plus de détails concernant la philosophie et les dernières réalisations en lien avec *Les Rendez-vous annuels*, nous vous invitons à visiter notre site Internet à l'adresse suivante : [www.berthiaume-du-tremblay.com/4/4\\_3\\_1.html](http://www.berthiaume-du-tremblay.com/4/4_3_1.html)

## Les Rendez-vous annuels

### Les Rendez-Vous annuels

Pierre Riley  
représentant

### Les centres d'action bénévole participants

Centre d'action bénévole  
des Seigneuries – Rivière-du-Loup

Centre d'action bénévole  
Laviolette – Trois-Rivières

Centre d'action bénévole de Sept-Îles

Centre d'action bénévole de Granby



Johanne De Montigny  
psychologue et formatrice de la session  
présentée par *Les Rendez-vous annuels*  
sur les deuils et les pertes



**L'accompagnement-transport****Membres du comité**

Robert Beauparlant  
Centre Communautaire  
Bénévole Matawinie

Nathalie Bélanger  
Centre d'action bénévole  
Rimouski-Neigette

Lise Castonguay  
Centre d'Action Bénévole  
L'Atelier Communautaire

Louise Lebrun  
Centre d'action bénévole de Beauharnois

Marie-Claude Samuel  
Centre d'action bénévole des Rivières

Pierre Riley  
FCABQ

**L'accompagnement-transport et les CLE**

Lors de l'assemblée générale annuelle de 2007, le Comité de travail de la FCABQ sur l'accompagnement-transport a reçu le mandat de négocier avec le ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Sam Hamad. L'objet de cette négociation? Le taux de remboursement dans le cas de services d'accompagnement-transport réalisés pour le compte des Centres locaux d'emploi (CLE). L'organisation espérait une rencontre avant la fin de la même année.

Rappelons les termes des attentes: dans un premier temps, les centres d'action bénévole demandaient l'élimination du plafond de remboursement fixé à 0,41 \$ afin de pouvoir négocier localement un taux reflétant les coûts réels de ce service en fonction du territoire couvert. Dans un deuxième temps, ils demandaient l'élimination de l'un des deux paliers de demande de remboursement. Jusqu'alors, les CABs devaient acheminer leur demande de remboursement au CLE local **ET** au CLE régional, les deux instances se partageant la gestion du taux de 0,41 \$.

Il n'y a finalement pas eu de rencontre mais plutôt une missive envoyée en avril 2008 et dans laquelle le ministre informait la présidente de la FCABQ qu'il acceptait de faire des CLE locaux le guichet unique quant à la gestion des remboursements des frais liés à l'accompagnement-transport pour le compte d'un CLE. Toutefois, le ministre est demeuré muet au sujet du plafond de remboursement. Jusqu'à maintenant, le taux maximal de remboursement est toujours de 0,41 \$.

Le Comité de travail de la FCABQ sur l'accompagnement-transport s'est réuni à quatre reprises au cours de la dernière période dans le but d'évaluer différentes alternatives sur les suites à donner. Les résultats de ses travaux seront communiqués lors du prochain colloque annuel des membres, au mois de juin.

**Réseau québécois de l'action communautaire autonome**

Pierre Riley  
représentant de la FCABQ pour  
le secteur de l'action bénévole  
président / membre des comités  
«Dons et OBNL» et «Restructuration»

Lise Proteau  
substitut

**La représentation de la FCABQ au sein du Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQACA)**

À titre de représentante de l'action bénévole, la FCABQ siège au Réseau québécois de l'action communautaire autonome – anciennement le Comité aviseur de l'action communautaire autonome – depuis sa mise sur pied en 1996. Lise Proteau et Pierre Riley, les délégués actuels de l'organisation, ont assisté aux réunions régulières et aux réunions spéciales.

Au cours de la dernière année, le RQACA a travaillé en priorité sur la préparation du prochain Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire ainsi que sur le besoin de révision du cadre juridique des OSBL du Québec.

Pierre Riley y siège à titre de représentant de la FCABQ. Depuis 2006, il est membre du comité exécutif et depuis 2008, il en assure la présidence. Il participe également aux comités de travail «Dons et OBNL» et «Restructuration».

**Gestionnaire du projet au Québec**

Pierre Riley  
FCABQ

Formatrice au Québec  
Joanne Beaudin

**Aider les OBNL à conserver leur statut d'organisme de bienfaisance Formations et ressources pour compléter le T3010A**

Il s'agit d'un projet conjoint de la Fédération canadienne des réseaux du secteur bénévole et du Centre de recherche et de développement sur le secteur bénévole et financé par l'Agence de revenu du Canada (ARC). Il a pour but d'aider les organismes de bienfaisance de tous les coins au pays. Au Québec, la FCABQ est gestionnaire du projet.

**Aperçu du projet**

Aux termes de la Loi de l'impôt sur le revenu du Canada, les organismes de bienfaisance enregistrés doivent soumettre une déclaration de renseignements des organismes de bienfaisance enregistrés (formulaire T3010A) dans les six mois qui suivent la fin de chaque exercice financier. La Direction des organismes de bienfaisance de l'Agence de revenu du Canada (ARC) rappelle régulièrement à ces organismes les dates limites qu'ils doivent respecter, diffuse sur son site Internet des renseignements à leur intention et met à leur disposition une ligne sans frais d'information.

De plus, les employés de la Direction peuvent les aider à remplir leur formulaire T3010A. Pourtant, chaque année, un certain nombre d'organismes de bienfaisance ne soumettent pas le formulaire, le remettent en retard ou y inscrivent des renseignements incomplets ou inexacts, ce qui entraîne parfois l'annulation de leur enregistrement.

Parmi les principaux outils dont le CRDSB se servira pour atteindre l'objectif du projet, notons l'organisation dans des collectivités des quatre coins du pays de plus de 200 activités de formation animées dans les deux langues officielles et dans d'autres langues, si possible.

Travaillant en étroite collaboration avec un représentant de la FCABQ ainsi qu'avec les coordonnateurs de la formation, chaque agent animera des activités de formation et servira de personne-ressource dans sa collectivité auprès des organismes de bienfaisance ayant besoin d'aide pour remplir leur déclaration de renseignements. Un éventail d'outils et de ressources créés dans le cadre du projet s'ajoutera à ces activités.

Au cours de l'année 2008-2009, une seule session de formation a eu lieu et c'est la région de Chaudière/Appalaches qui l'a accueillie.

Site Internet: <http://thecharitiesfile.ca/fr>

**Le Comité sectoriel de main-d'œuvre – économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)**

Pierre Riley  
représentant de la FCABQ au Comité  
de travail sur les outils de gestion

**Le Comité sectoriel de main-d'œuvre / Économie sociale et Action communautaire**

La FCABQ a collaboré à la préparation de différents outils à titre de membre du comité de travail du CSMO-ÉSAC. En fait, elle participe au comité depuis 2005, au moment de la préparation du premier élément d'un vaste chantier visant à doter le mouvement communautaire d'outils de gestion adaptés à leurs besoins.

Pierre Riley est membre de l'exécutif à titre de secrétaire.





## Lire et faire lire

### Lire et faire lire

#### Responsable du dossier

Pierre Riley  
représentant de la FCABQ au sein  
du conseil d'administration / trésorier

#### Les centres d'action bénévole participants

Bas Saint-Laurent  
Centre d'action bénévole  
Rimouski-Neigette

#### Saguenay / Lac-Saint-Jean

Centre d'action bénévole du Lac,  
Centre d'action bénévole de Chicoutimi,  
Centre d'Action Bénévole de Saint-Félicien

#### Région de la Capitale Nationale

Centre d'action bénévole Aide 23

#### Mauricie

Centre de bénévolat des Riverains,  
Centre d'action bénévole du Rivage,  
Centre d'action bénévole Laviolette

#### Chaudière-Appalaches

Centre d'action bénévole - SERS

#### Montérégie

Centre d'action bénévole de Saint-Hubert,  
Centre d'action bénévole d'Iberville

#### Centre-du-Québec

Centre d'action bénévole Drummond

## Lire et faire lire

### Les choses s'améliorent

En avril 2007, l'organisme se voyait contraint de ralentir son plan de développement pendant que sa permanence demeurait en fonction une seule journée par semaine. Et même si les activités dans les régions poursuivaient sur leur lancée et affichaient des résultats en amélioration constante, il aura fallu attendre jusqu'au mois de novembre de la même année pour que l'organisme retombe sur ses pieds grâce au soutien financier accordé par Bibliothèque et Archives nationales du Québec.

Cette entente de partenariat d'une durée d'un an (jusqu'au mois d'avril 2008) a permis à *Lire et faire lire* d'assurer la bonne marche de ses activités le reste de son année financière. Pour la suite des choses, les partenaires s'étaient engagés à trouver des solutions durables de relance et de développement. Ils ont travaillé conjointement depuis à la recherche d'un financement récurrent assurant la pérennité de l'organisme et lui permettant de réaliser son plan d'action triennal.

Grâce à cet effort commun, le conseil d'administration de *Lire et faire lire* est en mesure d'annoncer que l'organisme s'est vu accordé par le ministère de la Famille et des Aînés un soutien financier d'une durée de quatre ans. L'argent sera affecté au développement d'antennes de LFL dans les régions québécoises qui n'en comptent pas encore.

Plusieurs centres d'action bénévole comptent déjà parmi les antennes LFL.

### Pour la petite histoire

À titre d'organisme fondateur, la FCABQ supporte la mission de *Lire et faire lire* depuis sa mise sur pied au Québec en 1999.

C'est à Brest, en Bretagne, que ce programme a vu le jour dans les années quatre-vingt. LFL s'est implanté partout en France par la suite puis, en Belgique et en Suisse. Au Québec, la Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ) a convaincu d'autres organisations, dont la FCABQ, de se joindre à leurs efforts pour implanter ce programme ici.

*Lire et faire lire* veut encourager et développer le goût de la lecture tout en favorisant les liens entre les générations. Le programme s'adresse aux quatre à huit ans, des classes maternelles et du premier cycle des écoles primaires. Afin de favoriser des liens durables entre les générations, le bénévole est retraité ou âgé de cinquante ans et plus. Il accepte de recevoir une courte formation et s'engage au minimum pour une période de huit semaines (semestre d'automne ou du printemps), après une période d'essai de deux semaines.

### Quelques chiffres: les CABs très actifs

Les chiffres présentés proviennent des données recueillies pour l'année scolaire 2007-2008 auprès des 12 centres d'action bénévole qui coordonnaient le programme *Lire et faire lire* durant cette période.

Huit de ces centres ont offert l'activité durant une période 16 semaines, en un bloc de huit semaines par session, tandis que les deux autres ont tenu une seule session d'une durée de huit semaines. Durant cette même période, *Lire et faire lire* comptait 29 associations locales actives sur l'ensemble du territoire. C'est donc dire que les centres d'action bénévole représentaient à eux seuls au moins le tiers des antennes locales du programme LFL au Québec.

### Centres d'action bénévole

- 12 centres d'action bénévole offrent le programme LFL

### Bénévoles

- 239 bénévoles-lecteurs animent le programme LFL dans des centres d'action bénévole
- Moyenne de 24 bénévoles par centre d'action bénévole

### Heures de bénévolat consacrées à l'animation du programme LFL

- 4 469 heures bénévoles
- Moyenne de 447 heures par centre d'action bénévole
- Moyenne de 19 heures par bénévoles

### Nombre d'enfants rejoints

- 1 386 enfants rejoints
- Moyenne de 139 enfants par centre d'action bénévole

### Nombre d'écoles participantes

- 35 écoles participantes sous la coordination des centres d'action bénévole
- Moyenne de 205 écoles par centre d'action bénévole

## La FCABQ à titre de conférencier invité ou d'expert de l'action bénévole

Les représentants de la FCABQ ont accepté d'agir à titre de conférencier invité ou ont répondu à des demandes de rencontre à titre d'experts. Quelques exemples :

- Agence du revenu du Canada – L'initiative des organismes de bienfaisance de petite taille et ruraux
- Fondation de l'entrepreneurship
- Secrétariat aux aînés
- Fondation Desjardins

#### **Comité d'évaluation des réseaux locaux du Ministère de la Santé et des Services sociaux**

Pierre Riley  
représentant

#### **Les Prix annuels Desjardins**

##### **Déléguées**

Louise Lebrun  
directrice générale du Centre d'action  
bénévole de Beauharnois

Nathalie Roberge  
directrice générale du Centre  
d'action bénévole de Granby

#### **La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (secteur de la santé et des services sociaux) – TRPOCB**

Délégué  
Pierre Riley

#### **France Bénévolat**

Jacqueline Cousté  
membre du conseil d'administration

#### **Responsables du dossier**

Pierre Riley  
Patricia Morin

#### **International Association for Volunteer Effort**

Responsable du dossier  
Pierre Riley

#### **Bénévoles Canada**

Pierre Riley  
représentant

#### **Réseau de l'action bénévole du Québec**

Pierre Riley  
représentant de la FCABQ au sein  
du conseil d'administration

#### **Comité d'évaluation des réseaux locaux du MSSS**

En 2004, le ministère de la Santé et des Services sociaux mettait sur pied un comité de suivi de l'évaluation des réseaux locaux. La FCABQ est la seule organisation issue du mouvement communautaire à avoir été invitée à se joindre au groupe.

Le comité d'évaluation prévoit être en mesure de publier au cours de 2007 certaines données obtenues dans le cadre d'une vaste enquête réalisée auprès de milliers d'intervenants dans tout le réseau de la santé. L'impact de certains constats est jugé à ce point important que le mandat du comité a été prolongé jusqu'en 2009, certaines données devant faire l'objet d'une étude plus approfondie. La présence de la FCABQ pour la réalisation de cette nouvelle étape a encore une fois été confirmée.

#### **Les Prix annuels Desjardins**

Nathalie Roberge, du Centre d'action bénévole de Granby, et Louise Lebrun, du Centre d'action bénévole de Beauharnois, assurent la représentation de la FCABQ au sein du comité de sélection des Prix annuels Desjardins. La 34<sup>e</sup> édition des Prix Desjardins honorera les lauréats au cours d'une cérémonie officielle à Québec, à l'automne prochain.

#### **Regroupement québécois du parrainage civique**

##### **La FCABQ membre du jury du Prix Gérard Hamon**

Depuis 1999, le Regroupement québécois du parrainage civique décerne lors de la Journée québécoise du parrainage civique le Prix Gérard Hamon. Cette distinction vise à reconnaître l'engagement d'un parrain ou d'une marraine envers son ou sa filleul(e).

Le Prix Gérard Hamon est nommé ainsi en l'honneur de Gérard Hamon, pionnier du mouvement du parrainage civique au Québec. Mr Hamon a été l'instigateur de l'implantation du regroupement ainsi que de plusieurs organismes de parrainage civique. Il a porté le flambeau de la cause et l'a défendue à maintes reprises et à plusieurs niveaux.

Le directeur général de la FCABQ est membre du jury depuis 2001.

#### **La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (secteur de la santé et des services sociaux) – TRPOCB**

La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB) est avant tout un lieu de mobilisation, de réflexion et d'analyse. En plus d'assurer une concertation entre les différentes organisations qui en font partie, la Table se donne notamment pour mandat de développer des analyses critiques portant sur différents aspects entourant le système de santé et de services sociaux en général, de même que sur toute politique pouvant avoir un impact sur la santé et le bien-être de la population.

Corporation à but non lucratif, la TRPOCB est incorporée depuis 1995. Elle tire son origine des débats et des discussions qui ont entouré la réforme du système de santé et des services sociaux entamée au début des années 90.

La FCABQ est membre depuis la fondation de l'organisme. L'obtention d'un financement adéquat des regroupements de la part du ministère de la Santé et des Services sociaux occupe principalement l'agenda de travail de la TRPOCB.

#### **France Bénévolat**

##### **Collaboration pour favoriser le recrutement de jeunes bénévoles**

La FCABQ entretient des liens avec France Bénévolat depuis le début des années '90. Mais c'est en 1999, année de la tenue à Edmonton de la XV<sup>e</sup> Conférence mondiale sur le bénévolat, que des liens ont été véritablement tissés entre les deux organisations.

Ceci a donné lieu depuis à l'accueil de part et d'autre de délégations venues constater sur le terrain les façons de faire de chacun, des échanges d'information et de contenus.

Récemment, les deux regroupements nationaux ont convenu de travailler ensemble à l'élaboration d'outils sur le recrutement de jeunes bénévoles qu'ils destinent aux CABs des deux côtés de l'Atlantique.

#### **International Association for Volunteer Effort**

Organisation internationale visant à promouvoir le travail des bénévoles et la valeur intrinsèque du bénévolat, IAVE a comme objectif de faire en sorte que le bénévolat devienne un catalyseur du changement social mondial. Le siège social se situe aux États-Unis. Membre de IAVE, la FCABQ est la représentante de la francophonie nord-américaine du secteur bénévole auprès de l'association.

#### **Bénévoles Canada**

La FCABQ est membre de Bénévoles Canada, une association pan canadienne de centres d'action bénévole. Pierre Riley est membre du comité avisier de la présidente de Bénévoles Canada.

#### **Le Réseau de l'action bénévole du Québec**

La FCABQ siège au conseil d'administration de l'instance depuis l'automne 2007. C'est son directeur général qui en assume la représentation. Pierre Riley a participé au processus des orientations stratégiques.

## LA FCABQ EST MEMBRE DE :

- Bénévoles Canada
- Centre de documentation sur l'éducation aux adultes et la condition féminine
- Centre de formation populaire
- Comité sectoriel de la main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire
- Fédération canadienne des réseaux du secteur bénévole
- International Association for Volunteer Effort – IAVE
- *Lire et faire lire*
- Regroupement québécois de l'action communautaire autonome
- Réseau de l'action bénévole du Québec
- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles

## LES COLLABORATEURS

Agence de presse BLITZ  
 Association Canadienne-Française de l'Alberta – Régionale de Calgary  
 Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)  
 Bibliothèque virtuelle du patrimoine documentaire communautaire canadien francophone  
 Centre Berthiaume-Du Tremblay  
 Centre canadien d'étude et de coopération internationale (CECI)  
 Centre de documentation sur l'éducation aux adultes et la condition féminine (CDEACF)  
 Centre de formation populaire (CFP)  
 Centre de recherche et de développement sur le secteur bénévole et communautaire  
 Centre St-Pierre  
 Chantier de l'économie sociale  
 Coalition pour le maintien des personnes âgées dans la communauté de l'Île-de-Montréal  
 Comité sectoriel de main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)  
 Community Services Council Newfoundland and Labrador  
 Concertation sur les politiques au Nouveau-Brunswick  
 Conférence des Ministres de la Jeunesse et des Sports des États et Gouvernements ayant le français en partage (CONFESJES)  
 Conseil de développement de la recherche sur la famille du Québec  
 Conseil Jeunesse de Montréal  
 Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse  
 Fondation Berthiaume-Du-Tremblay  
 Fondation Desjardins  
 France Bénévolat  
 Imagine Canada  
 Institut en coopération pour l'éducation aux adultes (ICEA)  
 Invessa assurance services financiers  
 Le Regroupement inter-organismes pour une politique familiale au Québec  
 Le Tour d'y Voir  
 Les Fondations communautaires du Canada  
 L'itinéraire  
 Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale  
 Ministère de la Famille et des Aînés – Secrétariat aux Aînés  
 Ministère de la Santé et des Services sociaux  
 Ministère des Transports  
 Ministère du Revenu  
 Organisation internationale de la francophonie  
 Parents-Secours du Québec  
 Patrimoine canadien – direction du Sport International  
 Regroupement des entreprises d'économie sociale en aide domestique du Québec (REESADQ)  
 Regroupement PRASAB (Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles)  
 Regroupement québécois du parrainage civique  
 Relais-Femmes  
 Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)  
 Réseau québécois des OSBL d'habitation  
 Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales du Québec  
 Service aux collectivités de l'Université du Québec à Montréal  
 Services Québec  
 Services Canada  
 Université Carleton  
 Université du Québec à Trois-Rivières

**La Fédération des centres d'action bénévole du Québec est financée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaire (PSOC).**

# LA GESTION ADMINISTRATIVE

## Les contractuels

### Carrefours d'information pour aînés

Josette Bourque  
coordonnatrice

Jacques Cloutier  
consultant

Support informatique  
François Robert

L'équipe de Kawabunga  
Nicole Lebel

Francis Turenne

Collaboration : Pascal Rousse

### Stagiaire de l'étranger

Patience Ombick  
étudiante au Master en développement –  
Gouvernance et Management public à  
l'Université Senghor à Alexandrie (Égypte)

## Politique du personnel

Les membres du conseil d'administration ont adopté, il y a plusieurs années, une politique du personnel. Cette politique est révisée régulièrement par le conseil d'administration et la direction générale de la FCABQ est responsable de son application. Au cours de l'année, la FCABQ a complété le processus d'adhésion au Régime de retraite à financement salarial des employés(es) de la FCABQ.

Et finalement, l'équipe de la permanence et le conseil d'administration de la FCABQ ont souligné le départ à la retraite de Hélène Lanthier, secrétaire de direction et responsable des services aux membres, après plus de dix ans au sein du regroupement.

Bonne continuité, chère Hélène!



**Pierre Riley**  
directeur général



**Hélène Lanthier**  
secrétaire de direction  
et service aux membres



**Patricia Morin**  
responsable des communications



**Josette Bourque**  
Coordonnatrice des CIA



**Patience Ombick**  
Stagiaire de l'Université Senghor  
à Alexandrie (Égypte)

# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Remerciements aux  
commanditaires,  
donateurs et  
bailleurs de fonds**

Ministère de la Famille et des Aînés –  
Secrétariat aux Aînés

Ministère de la Santé  
et des Services sociaux

**Lise Proteau**, présidente  
**France Cormier**, vice-présidente  
**Angèle Bujold**, trésorière  
**Louise Lebrun**, secrétaire

## **Les administrateurs et administratrices**

**Robert Beuparlant**

**Lise Castonguay**

**Serge Doyon**

**Marcel Langlais**

**Alain Toupin**



**Le conseil d'administration actuel en lac-à-l'épaule**

De gauche à droite :

1<sup>er</sup> rang : Angèle Bujold, Lise Proteau et Serge Doyon

2<sup>e</sup> rang : France Cormier, Louise Lebrun et Lise Castonguay

3<sup>e</sup> rang : Marcel Langlais, Alain Toupin et Robert Beuparlant

## LES LOCAUX DE LA FCABQ

Depuis le mois d'août 2006, la FCABQ loge dans l'arrondissement Ville-Marie, au cœur de la Cité des télécommunications (Radio-Canada, TVA, CTV, les chaînes de radios...) et à deux pas du pont Jacques-Cartier. Et depuis le mois de mars 2008 dernier, le Regroupement québécois de l'action communautaire autonome occupe les locaux voisins.



**Notre adresse :**

**1557, avenue Papineau  
Montréal (Québec)  
H2K 4H7**

