

AGIR POUR LA VIE

LA FORCE DU RASSEMBLEMENT



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2009-2010 DE LA FCABQ

Responsables de la présente édition
Pierre Riley
directeur général
Patricia Morin
responsable des communications

Rédaction, coordination, suivi de production
Patricia Morin

Collaborateurs
Lise Proteau
Pierre Riley

Conception, infographie et production
Kawabunga

Imprimerie
Quadriscan

Nos bureaux
1557, avenue Papineau
Montréal (Québec)
H2K 4H7

Téléphone
514.843.6312

Ligne sans frais
1.800.715.7515

Télécopieur
514.843.6485

info@fcabq.org
www.fcabq.org

SOMMAIRE

03	LE MOT DE LA PRÉSIDENTE
04	LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE
08	LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
10	LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC
12	LA VIE ASSOCIATIVE
16	L'INFORMATION ET LA FORMATION SUR L'ACTION BÉNÉVOLE • Ensemble des activités • Semaine de l'action bénévole • Prix Hommage bénévolat-Québec
24	LA PROMOTION, LA REPRÉSENTATION ET LES LIEUX D'EXPERTISE
31	LES COLLABORATEURS
32	LA GESTION ADMINISTRATIVE LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est un plaisir pour moi de vous présenter mon quatrième rapport annuel à titre de présidente - et au nom - du conseil d'administration de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. La période que prospecte le présent rapport d'activités apparaît aujourd'hui comme une étape charnière dans la vie de notre fédération.

En feuilletant notre rapport d'activités, vous serez à même de constater les efforts que vos représentantes et représentants, et l'équipe de la direction générale, ont déployés afin de rencontrer les objectifs fixés dans notre plan de travail annuel. Notre bulletin associatif, *Les Nouvelles du C.A.*, vous l'a d'ailleurs présenté à quelques reprises. Vous verrez donc que nous suivons studieusement les étapes prévues pour l'année en cours. Et c'est bien ce que nous entendons faire jusqu'à l'aboutissement, en 2012, du travail que nous avons entrepris en procédant à un repositionnement de nos orientations stratégiques.

Car, à quoi donc nous aurait servi tout ce remue-ménage entrepris en 2006, si ce n'était que pour lui réserver le sort que, la plupart du temps, on réserve à ce type d'exercice? Or, entreprendre un processus de réflexion sur les orientations stratégiques d'une organisation ne relève pas du hasard. La décision découle précisément d'une volonté de mieux saisir les perturbations, les changements, les défis pressentis et de leur préparer une réponse adéquate. Mais aussi, il nous faut une réponse en lien avec la philosophie et les valeurs qu'on souhaite communes au sein d'une organisation telle que la nôtre.

Alors, comment assurer le repositionnement de la FCABQ dans un contexte tout de mouvances multiples?

Notamment, en participant activement à des projets porteurs de solutions et de changements profitables à la fois pour nos membres et globalement, à la société québécoise. Le projet-pilote - devenu depuis peu un programme - des Carrefours d'information pour aînés en est un exemple tangible. Notamment, en nous investissant dans des dossiers dont les incidences sur l'action quotidienne de nos membres et les répercussions sur les populations qu'ils desservent sont cruciales. Nos comités de travail spécifiques servent cet objectif. Notre participation à des consultations gouvernementales telles que celle portant sur le futur plan gouvernemental de lutte contre la pauvreté, ou encore, notre présence au sein d'instances agissant comme interlocuteurs privilégiés auprès du gouvernement contribuent à construire notre crédibilité.

La participation de notre organisation et de ses membres à des projets innovateurs participe également à positionner favorablement notre mouvement. C'est pourquoi nos collaborations et nos partenariats actuels s'avèrent des atouts majeurs. Comment, par exemple, relever les nombreux défis qui nous attendent avec le déploiement des Carrefours d'information pour aînés sans l'aide et l'engagement à nos côtés de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) et du Secrétariat aux aînés? C'est ici que le mot MERCI revêt toute son importance.

Comme vous le constatez vous-même, c'est à plus d'un titre que les années qui s'en viennent s'annoncent foisonnantes pour notre regroupement. En témoigne l'arrivée sous peu à la permanence de la FCABQ d'une agente attirée au développement. Cette personne aura la tâche essentielle de mieux équiper les CABS dans la transmission des connaissances pratiques et d'une expertise inestimables, acquises depuis des décennies en défendant et en mettant en œuvre des solutions communautaires. Il ne m'apparaît pas superflu de vous rappeler que votre contribution à cette étape est capitale pour le futur de votre centre.

Les reMERCIements

Tout d'abord, je ne veux surtout pas oublier de remercier nos membres qui ont contribué à la définition du plan d'action de la FCABQ en répondant au questionnaire sur l'actualisation du portrait des centres. Les résultats de cette compilation deviendront un outil important pour la poursuite des travaux liés à la réalisation de notre plan d'action.

Un merci particulier va à Serge Doyon qui tirera sa révérence dans quelques semaines, après deux années d'engagement à titre de membre du conseil d'administration. Serge, je vous dis un grand merci pour votre disponibilité.

Je pense aussi à mes collègues, que ce soit du conseil d'administration ou en provenance des CABS, qui ont contribué au Comité de travail sur l'accompagnement-transport, au Comité de travail sur l'affiliation et au Comité de travail sur le financement des CABS.

Je désire également remercier l'équipe de la permanence – Patricia Morin, Josette Bourque, Karine Tremblay et Pierre Riley – qui, comme toujours, joint ses efforts aux nôtres afin que nous atteignons les objectifs que nous nous sommes fixés.

Je conclus ici ma présentation en répétant un diagnostic archi-connu de nous toutes et tous : une mutation profonde de l'action bénévole est en cours ! Notre plan d'action 2008-2012, dont le but est de mieux soutenir les efforts des centres d'action bénévole à relever des défis de taille, reflète cette réalité.

Alors, puisque nous sommes bien au fait de l'état du patient, aussi bien tirer profit du travail issu des orientations stratégiques de la FCABQ et du prochain 20^e anniversaire (mars 2011) de l'adoption du Cadre de référence des centres d'action bénévole au Québec pour faire de notre colloque 2010 le point de départ d'une réflexion approfondie sur l'appropriation et l'application d'un cadre d'intervention sociale qui nous distingue entre tous.



Lise Proteau

Lise Proteau



LES CENTRES D’ACTION BÉNÉVOLE MEMBRES

Les règlements généraux de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec définissent un centre d'action bénévole comme une corporation autonome à but non lucratif regroupant des organismes ou des personnes bénévoles œuvrant sur un territoire donné. Un organisme bénévole est défini comme un organisme sans but lucratif dont la mission vise l'équité et le mieux-être d'une collectivité. Son conseil d'administration est composé de personnes bénévoles, il défend des droits et des intérêts à caractère social et ses services sont offerts majoritairement par des bénévoles.

Mission

La mission d'un centre d'action bénévole est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu. Pour lui, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine.

Bien ancré dans son territoire, le centre d'action bénévole identifie particulièrement quatre champs d'action pour la réalisation de sa mission :

- Le développement de l'action bénévole et communautaire
- Le support aux bénévoles
- Le support aux organismes
- Les services aux individus

Un centre d'action bénévole vise donc à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.

LISTE DES CENTRES D’ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Région 01 – Bas Saint-Laurent

Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia • Centre d'action bénévole Région Témis Centre d'action bénévole de la région de Matane • Centre d'action bénévole La Mitis • Centre d'action bénévole de la Région de Rimouski – Neigette • Centre d'action bénévole des Seigneuries • Centre d'action bénévole Cormoran • Centre d'action bénévole des Basques

Région 02 – Saguenay / Lac Saint-Jean

Centre d'Action Bénévole du Lac • Centre d'action bénévole de Chicoutimi • Centre de bénévolat « Soif de Vivre » de La Baie • Centre d'action bénévole de Saint-Félicien Centre d'action bénévole de Jonquière

Région 03 – Région de la Capitale Nationale

Centre d'action bénévole de Québec • Centre d'action bénévole Aide 23 • Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg • Association Bénévole de Charlevoix

Région 04 – Mauricie

Centre d'action bénévole du Rivage • Centre d'action bénévole de Grand-Mère Carrefour d'action communautaire du Haut Saint-Maurice • Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé • Centre d'action bénévole La Moraine • Centre d'Action Bénévole Mékinac • Centre d'action bénévole des Riverains • Centre d'action bénévole Lavolette • Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan

Région 05 – Estrie

La Maison de l'Action Bénévole de l'Or Blanc • Centre d'Action Bénévole de la MRC de Coaticook • Centre d'action bénévole du Granit • Carrefour du Partage de Magog, Centre d'action bénévole • Centre d'action bénévole Missisquoi-Nord • Centre de Bénévolat de Richmond • Centre d'action bénévole R.H. Rediker • Centre d'action bénévole Valcourt et Région • Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François Centre d'action bénévole de Windsor • Centre d'action bénévole de Sherbrooke

Région 06 – Montréal

Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île • Centre d'action bénévole de Montréal Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville • Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies • Centre d'action bénévole de Montréal-Nord • Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent • Service bénévole de l'Est-de-Montréal

Région 07 – Outaouais

Centre d'action bénévole Accès • Centre d'action bénévole de Gatineau

Région 08 – Abitibi / Témiscamingue

Centre de bénévolat du secteur La Sarre • Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda

Région 09 – Côte-Nord

Centre de bénévolat Manicouagan • Centre d'action bénévole Le Nordest • Centre d'action bénévole de la Minganie • Centre de Bénévolat de Port-Cartier • Centre d'Action Bénévole de Sept-Îles

Région 11 – Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine

Centre d'action bénévole Gascons-Percé • Centre d'action bénévole Le Hauban Centre d'action bénévole « La Grande Corvée » • Centre d'action bénévole Ascension Escuminac Centre d'action bénévole des Îles de la Madeleine • Centre d'action bénévole des Chic-Chocs • Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-NouvelleCentre d'action bénévole Saint-Siméon/Port-Daniel

Région 12 – Chaudière / Appalaches

Centre d'action bénévole Concert'Action • Centre d'action bénévole Service d'Entraide, Regroupement et Solidarité • Centre d'Entraide communautaire Bénévole de Montmagny Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin

Région 13 – Laval

Centre de bénévolat de Laval

Région 14 – Lanaudière

Centre d'action bénévole D'Autray • Centre Communautaire Bénévole Matawinie Service Bénévole Comté L'Assomption • Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin Regroupement Bénévole de Montcalm • Centre de bénévolat Brandon • Centre d'action bénévole des Moulins

Région 15 – Laurentides

Centre d'action bénévole Association Solidarité Argenteuil • Centre d'Action Bénévole Léonie-Bélanger • Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide • Centre de Bénévolat de Saint-Jérôme • Centre d'action bénévole Laurentides • L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut • Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp

Région 16 – Montérégie

Centre de Bénévolat Acton-Vale • Centre d'action bénévole Beauharnois • Centre d'action bénévole de Bedford et environs • Centre d'action bénévole de Boucherville Centre d'action bénévole Cowansville • Centre d'action bénévole de Farnham • Centre d'action bénévole de Granby • Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay Centre d'action bénévole d'Iberville • Centre d'entraide régional d'Henryville • Centre de Bénévolat de Lacolle et Saint-Bernard • La Mosaïque, Centre d'action bénévole et communautaire Centre de bénévolat de la Rive Sud • Centre d'action bénévole la Seigneurie de Monnoir Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu • Centre d'action bénévole Soulanges • Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs » Centre d'action bénévole de Saint-Césaire • Centre d'action bénévole de Saint-Hubert Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu • Service d'Action Bénévole « Au cœur du Jardin » • L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie • Centre d'action bénévole de Valleyfield • Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu • Centre d'action bénévole L'Actuel • Centre d'action bénévole de Waterloo

Région 17 – Centre-du-Québec

Centre d'action bénévole Drummond • Centre d'Action Bénévole du Lac Saint-Pierre Centre d'action bénévole de Nicolet • Centre d'action bénévole de l'Érable • Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis • Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour

RECONNAÎTRE L'ENGAGEMENT D'UNE VIE

Les centres d'action bénévole vieillissent et c'est une bonne nouvelle ! Car avec l'âge viennent l'expérience, la maturité, la persévérance, un raffinement de la compréhension de l'environnement social qui mène généralement vers des réponses plus précises quant aux besoins des groupes et de la collectivité.

L'instauration de la remise annuelle d'une plaque-anniversaire aux membres de la FCABQ qui célèbrent un ou plusieurs quinquennats remonte à 1995. Depuis ce temps, il est réjouissant de constater que de nombreux CABs ont repris à leur compte ce geste de reconnaissance important à l'endroit de celles et ceux qui travaillent avec détermination à notre mieux-être commun, que ce soit comme individu ou comme organisme.

Chaque année, la remise des plaques-anniversaire clôture le colloque annuel de la FCABQ. Afin de prendre la réelle mesure de la force de l'engagement du mouvement des centres d'action bénévole, rien de mieux que de parcourir la galerie de noms de l'édition 2009.

(Un problème technique nous prive des photos prises lors de l'activité)

10 ans

Centre d'action bénévole de Sherbrooke

15 ans

Centre d'Entraide Régional Henryville

20 ans

Centre d'action bénévole des Îles de la Madeleine

Centre d'action bénévole Ascension Escuminac (Matapédia)

25 ans

Centre d'action bénévole Mékinac (Saint-Tite)

Centre d'action bénévole des Chic-Chocs (Sainte-Anne-des-Monts)

Centre d'action bénévole Soulanges (Saint-Polycarpe)

30 ans

Centre d'action bénévole de La Mitis (Mont-Joli)

Centre d'action bénévole de Windsor

Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent

Centre d'Action Bénévole de Sept-Îles

Service Bénévole Comté L'Assomption (Repentigny)

Les Artisans de l'Aide du Comté des Deux-Montagnes (Saint-Eustache)

Centre d'action bénévole de Bedford et environs

Centre d'action bénévole de Boucherville

Centre d'action bénévole Drummond (Drummondville)

Centre d'Action Bénévole du Lac Saint-Pierre (Saint-François-du-Lac)

40 ans

Centre de Bénévolat Acton-Vale

Centre d'Action Bénévole la Seigneurie de Monnoir (Marieville)

Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu (Mont-Saint-Hilaire)



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est pour moi un moment privilégié de vous présenter le présent rapport d'activités couvrant le travail accompli au cours de la dernière année.

Celle-ci en aura été une de mouvements, ce qu'elle n'avait pas connu depuis un certain temps. En septembre 2009, l'équipe de travail a accueilli Karine Tremblay, en remplacement de Josette Bourque, à la coordination nationale des Carrefours d'information pour aînés. Arrivée en 2008, Josette aura passé un an à accompagner les organismes participants au projet-pilote. Elle dirige maintenant un centre communautaire pour aînés. Ex-coordonnatrice au Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies, Karine a pris la relève au moment où les CIA entraient dans la phase d'évaluation. Depuis avril dernier, les Carrefours d'information pour aînés sont dorénavant un service comme tel et sont maintenant soumis à une phase de consolidation, toujours sous l'œil attentif des trois partenaires.

Comme vous avez pu le lire dans la présentation de la présidente du conseil d'administration de la FCABQ, cette dernière a été fort prise avec l'application de la phase actuelle du plan d'action 2008 – 2012. La mise en branle de ce plan d'action a provoqué un impact majeur sur la structure même de la permanence qui fait actuellement l'objet d'une restructuration. Rappelons que l'un des objectifs de notre plan d'action prévoit l'ajout d'une ressource à l'interne. Nous sommes donc fiers d'annoncer l'arrivée au mois d'août prochain d'une agente au développement de la FCABQ.

Il est d'actualité de rappeler qu'au sein même du mouvement des centres d'action bénévole, plus de 50 % des directions générales prendront le chemin de la retraite d'ici 2012. Cette donnée indique à nos organismes et à notre propre organisation là où il faudra mettre l'accent très bientôt, notamment en ce qui a trait à la formation des nouvelles recrues. Bien entendu, ces éléments ont été inclus à notre plan d'action et dès l'automne prochain, nous entamerons une tournée afin de présenter un premier outil de formation à ce propos.

Nous avons poursuivi notre participation au sein de différents comités de travail et de conseils d'administration :

- Le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQACA);
- Le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ);
- Les Rendez-vous annuels.

Depuis la mise en place du Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes, la FCABQ a été très active au sein du comité de retraite. J'ai moi-même le plaisir de siéger au sein de ce comité depuis le début de l'aventure, à titre de représentant des groupes et de vice-président. Nathalie Roberge, directrice générale du Centre d'action bénévole de Granby est aussi membre du comité de retraite. Excellente nouvelle : le régime de retraite a atteint plus de trois million de dollars en cotisations au cours de la dernière année. Longue vie au régime de retraite !

Au mois d'août 2009, l'équipe de travail de la FCABQ entamait la production de la 34^{ème} campagne promotionnelle et de la Semaine de l'action bénévole 2010. Nous tenons à remercier le Centre d'action bénévole de Bedford et environs de nous avoir accueillis à l'occasion du lancement officiel de la SAB, soulignant par la même occasion ses 30 ans d'activités sur son territoire. Puisqu'il est question de la SAB, cet élément majeur de notre mission de promotion de l'action bénévole sera soumis à un

premier exercice de réflexion lors de notre colloque annuel 2010. Et dès l'automne prochain, nous entamerons des travaux en ce sens afin que les premiers changements se fassent sentir avec la campagne promotionnelle de 2011. Le plan d'action 2008-2012 prévoit également la préparation et la diffusion d'une boîte à outils à l'intention des centres d'action bénévole.

Quelques-uns des défis qui nous attendent

Nous en parlons depuis longtemps : l'action bénévole vit présentement une phase importante de transformation. La FCABQ est sollicitée régulièrement afin de participer à des travaux ou à des consultations. En janvier dernier, j'ai eu le plaisir de participer à un débat public à Paris sur les différences de l'action bénévole ici et en France, ainsi que sur les défis qui nous attendent au cours des prochaines années. J'ai été à même de constater que seul l'Atlantique nous sépare sur cette question.

Le site Internet de la FCABQ s'avère, toujours et encore, une source d'information très consultée. Toutefois, maintenir ce site à jour en fonction des nouvelles technologies demeure souvent une tâche ardue, particulièrement pour les organisations communautaires. C'est pourquoi nous sommes heureux d'annoncer le dévoilement de notre nouveau site Internet lors du colloque annuel de juin prochain. Cela ne marquera pas pour autant la fin des travaux d'amélioration de notre site. Car nous avons comme prochain objectif la création d'un espace réservé exclusivement à nos membres que nous souhaitons mettre en ligne d'ici la fin de l'année.

Ce qui précède ne représente que quelques-uns des nombreux mandats que nous avons eus à remplir au cours de la dernière session. Je vous encourage à parcourir le présent rapport d'activités qui vous permettra de constater, non seulement le travail accompli, mais de prendre la mesure des défis que nous tous, en tant qu'organisation, aurons à relever. Ensemble, nous devons travailler à l'avancement de l'action bénévole au Québec.

En terminant, je désire remercier les membres du conseil d'administration, l'équipe de travail – Patricia Morin, Josette Bourque et Karine Tremblay; notre informaticien, François Robert; notre équipe de créateurs, Francis Turenne et Nicole Lebel, pour la conception visuelle de la campagne promotionnelle 2010; ainsi que Pascal Rousseau pour la conception du nouveau site Internet.

Un grand merci à nos partenaires et à nos collaborateurs de votre contribution aux dossiers de l'action bénévole et auprès de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec.

Pierre Riley
Pierre Riley



LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Mise sur pied en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 113 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. Renouvelée en 2008 à la suite d'un processus d'orientations stratégiques, sa mission vise à contribuer au mieux-être de la population du Québec par la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole, en partenariat avec les centres d'action bénévole.

Reconnue comme le leader de la promotion de l'action bénévole au Québec grâce au parrainage depuis 1974 de la Semaine de l'action bénévole, elle se voit confier par le gouvernement la coordination de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec. Pour cela, elle s'adjoit la collaboration de 25 organisations de différents secteurs.

Entretiens, ses longues démarches en vue d'obtenir de l'État québécois l'instauration d'une reconnaissance officielle à l'égard des bénévoles mèneront finalement à la création, en 1997, du Prix Hommage bénévolat-Québec. Depuis, la Fédération siège à son comité de sélection.

De son côté, le mouvement communautaire reconnaît la force d'action que constitue son membership en demandant à la FCABQ de représenter le secteur de l'action bénévole au sein du Regroupement québécois de l'action communautaire autonome. Depuis maintenant 13 ans, elle joint sa voix à la cinquantaine de regroupements constituant le RQ-ACA qui intervient comme interlocuteur privilégié du Secrétariat à l'action communautaire autonome et des Initiatives sociales du Québec (SACAIIS).

Gestionnaire de nombreux programmes et de formations diverses visant à soutenir le travail des organismes et des bénévoles, la Fédération accorde une large part aux activités de sensibilisation et de promotion de l'action bénévole auprès des jeunes et des nouveaux retraités. C'est cette vaste expérience qui a conduit l'État québécois à lui confier depuis 2006 la co-gestion, avec l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés, de l'implantation et du déploiement des Carrefours d'information pour aînés.

La FCABQ participe également à des congrès nationaux et internationaux où elle est régulièrement invitée à partager sa connaissance étendue du secteur bénévole en tant que formatrice et conférencière.

SERVICES AUX MEMBRES

Former et informer

- Former et informer ses membres par des congrès, colloques, publications internes – Les Nouvelles du C.A./L'Info-Courriel – et envoi de documentation appropriée
- Mener, publier et collaborer à des études, des recherches et la production de statistiques
- Participer à des colloques à titre de conférencier
- Tenir boutique: librairie spécialisée et articles promotionnels

Produire la Semaine de l'action bénévole

- Argumentaire
- Articles promotionnels
- Trousse promotionnelle électronique
- Édition de contenus thématiques sur Internet
- Promotion des activités des membres
- Lancement de la SAB
- Représentation dans les activités de reconnaissance

Promouvoir

- L'action bénévole
- Mettre sur pied des événements offrant de la visibilité aux membres

Représenter et intervenir politiquement

- Intervenir dans le développement des politiques gouvernementales
 - Touchant les CABs
 - Touchant l'action bénévole

Soutenir et développer la vie associative

- Produire le Bottin des membres de la FCABQ (réservé exclusivement aux membres)
- Élaborer des outils tels que : code d'éthique, éléments de politique de l'accompagnement-transport, notamment
- Conseiller et offrir un support technique sur mesure
- Offrir divers programmes d'assurance (Inversa Régimes collectifs, responsable de tous les programmes d'assurance de la FCABQ) :
 - Responsabilité civile au cas de dommage corporel et matériel ainsi que du préjudice personnel
 - Assurance-accident des bénévoles
 - Assurance collective de personnes
 - Responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
 - Pour les biens

Publications actuelles et anciennes

- Magazine électronique *Bénévol'Action*
- Cahier thématique annuel de la Semaine de l'action bénévole
- Série de sept cahiers thématiques sur l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec
- Sondage Léger & Léger sur le bénévolat au Québec, 1993 et 1994
- Dossiers sur l'action bénévole
- Guide de gestion des ressources humaines à l'intention des organismes communautaires et bénévoles

Productions sur vidéocassette

- Eurêka! L'engagement par l'action bénévole, outil de sensibilisation visant à favoriser l'engagement volontaire des moins de dix-huit ans, 2001
- *L'action bénévole, ça vous regarde!* – émission spéciale produite dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 1996
- *Donnant donnant*, deux séries d'émissions sur l'action bénévole diffusées sur la chaîne de télévision communautaire, de 1993 à 1995

Services externes

- Consultation portant sur les conseils d'administration d'organismes sans but lucratif
- Programme d'assurances responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
- Référence vers les centres d'action bénévole
- Participer à des congrès à titre de conférencier ou d'exposant
- Partager son expertise en matière de gestion et de reconnaissance des ressources bénévoles

La FCABQ est membre de :

- Bénévoles Canada
- Centre de documentation sur l'éducation aux adultes et la condition féminine
- Centre de formation populaire
- Comité sectoriel de la main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire
- Fédération canadienne des réseaux du secteur bénévole
- International Association for Volunteer Effort – IAVE
- Lire et faire lire
- Regroupement québécois de l'action communautaire autonome
- Réseau de l'action bénévole du Québec
- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles



LA VIE ASSOCIATIVE

**Équipe de coordination
du Colloque 2009**
Coordination
Pierre Riley
directeur général
Accueil
Hélène Lanthier
secrétaire de direction /
services aux membres
Logistique
Patricia Morin
responsable des communications

Le conseil d'administration
Lise Proteau, présidente
France Cormier, vice-présidente
Angèle Bujold, trésorière
Louise Lebrun, secrétaire
Robert Beuparlant, administrateur
Lise Castonguay, administratrice
Bertrand Goulet, administrateur
Marcel Langlais, administrateur
Alain Toupin, administrateur

**Colloque annuel des membres
de la FCABQ 2009**
Animation du colloque
René Doré
Conférencier
Carol Allain
La ronde d'ateliers
Steeve Dupuis
Centre St-Pierre
René Fleury
constable et agent aux relations
communautaires et médiatiques
à la Régie inter-municipale
de police Roussillon
Monique Gagné
OSBL PLUS
Marielle Raïche
Centre St-Pierre

Le colloque annuel des membres de la FCABQ 2009
La FCABQ a accueilli 120 personnes représentant 62 CABs à son rendez-vous annuel qui s'est déroulé les 17 et 18 juin 2009, au Collège de Maisonneuve à Montréal.

L'événement intitulé *Les centres d'action bénévole : agir avec passion !* a été lancé avec une conférence très appréciée sur les façons de contrer le négativisme. Le conférencier, Carol Allain, est un spécialiste en éducation, notamment en développement des savoirs et des compétences.

Les CABs avaient été conviés à participer également à la rencontre biannuelle des regroupements, dont l'une se déroule toujours la veille du colloque. Toutefois, l'activité a été annulée, faute de participants. Le Regroupement des CABs du Bas-Saint-Laurent, responsable de la tenue de cette édition, a décidé de reporter la rencontre à l'automne suivant.

En plus d'aborder les dossiers sur le financement des CABs, les participants ont pu prendre connaissance d'un outil développé à leur intention sur l'accompagnement-transport et la manière de négocier des ententes, un bilan du projet-pilote des Carrefours d'information pour aînés, ainsi qu'une mise à jour du portrait des CABs. Ce dernier sujet a servi à mettre la table pour l'exercice de réflexion sur le *Cadre de référence d'un centre d'action bénévole* que s'approprie à entamer la FCABQ avec ses membres lors du colloque de juin 2010.

Le Théâtre Fleury, un collectif de comédiens bénévoles spécialisé dans le théâtre d'intervention, a servi une prestation sentie sur le pouvoir des personnes âgées pour obtenir ce qu'elles veulent lorsqu'elles font équipe.

La formule de la ronde d'ateliers a de nouveau été utilisée afin de présenter les sujets suivants :

- Pour une promotion efficace
- Des outils pour planifier la relève et dynamiser son organisme
- Programme PAIR : Offrir un contact téléphonique sécurisant à la population âgée
- Les relations harmonieuses entre le conseil d'administration, la direction et l'équipe de travail

Comme à l'habitude, l'assemblée générale annuelle des membres a clôturé l'événement.

Tenue le jeudi après-midi, l'AGA a rassemblé :

- 55 centres d'action bénévole ;
- 78 délégués votants ;
- Et on a dénombré 10 observateurs.



**Les bons coups des CABs
Du monde fier de son coup !**

Du CAB Rimouski-Neigette
Nathalie Bélanger
directrice générale
Pour l'implantation du programme
Lire et faire lire

**Du CAB des Riverains
(Sainte-Anne-de-la-Pérade)**
Marie-Claude Samuel
directrice générale
Pour son programme *Le courrier
des enfants*

**Les personnes-ressources
en plénière**

**Des actions pour renforcer
le financement des CABs**
Lise Proteau • Pierre Riley

Le portrait des CABs en 2009
Pierre Riley

**L'accompagnement-transport :
négocier « local »**
Robert Beuparlant, Centre
Communautaire Bénévole Matawinie
Nathalie Bélanger, Centre d'action
bénévole Rimouski-Neigette
Louise Lebrun, Centre d'action
bénévole de Beauharnois
Marie-Claude Samuel, Centre
d'action bénévole des Riverains
Pierre Riley, Fédération des centres
d'action bénévole du Québec

**Les Carrefours d'information
pour aînés : un premier bilan**
Josette Bourque
Carole Deschamps
André Guérard
Pierre Riley



Le Théâtre Fleury
Les ridés débridés

Texte de Sylvie Lemay
Mis en scène par Normand Carrière

Distribution : Louise Baillargeon
Louise Charron • Émilienne Dufour
Angèle Gagnon • Micheline Guérin
André Huard • Marguerite Morin

**Assemblée générale
annuelle 2009**

Président
René Doré

Secrétaire
Hélène Lanthier, collaboration spé-
ciale

Équipe de soutien sur place
Hélène Lanthier, collaboration spé-
ciale

Les membres du conseil
d'administration de la FCABQ

MISSION, VALEURS, VISION ET ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

2008
2012

Notre mission

« La Fédération des centres d'action bénévole du Québec, en partenariat avec les Centres d'action bénévole, a pour mission de contribuer au mieux-être de la population du Québec par la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole. »

La FCABQ accomplit sa mission en :

- Représentant les Centres d'action bénévole membres auprès des organisations publiques et privées de la société civile
- Défendant les intérêts de l'action bénévole
- Favorisant la cohésion dans son membership
- Créant un réseau d'échange et de concertation fondé sur l'expertise des régions du Québec
- Offrant et développant des services aux membres

Les valeurs qui guident nos actions

- Autonomie des groupes dans la liberté d'action, le choix des besoins et des moyens pour y répondre
- Démocratie
- Entraide
- Justice sociale
- Respect et dignité des personnes
- Solidarité
- Transparence afin que toute décision soit connue des membres
- Valorisation du geste libre de l'action bénévole

Notre vision

« En 2013, l'action bénévole sera un moteur incontournable de transformation collective. Vision d'une fédération et d'un membership formant un réseau fort et uni qui aura une plate-forme politique commune dans le respect du cadre de référence de ses membres et qui défendra sa position dans toutes les régions du Québec. »

Nos orientations stratégiques 2008-2012 et nos résultats attendus pour 2012 par priorités

- Renforcer le sentiment d'appartenance et l'engagement formel des membres à leur fédération
- Développer la relève chez les bénévoles
- Améliorer les activités et les services aux membres
- Consolider et développer le financement de la FCABQ

Le développement de l'action bénévole constitue un champ d'intervention fondamental pour les CABs et la FCABQ. Bien qu'il ne ressorte pas comme une priorité 2008-2012, il est important de mentionner tous les objectifs et les activités qui vont être mis en œuvre pour y répondre :
Contribuer au développement de l'action bénévole

- Adoption par les membres du conseil d'administration de la FCABQ à Montréal, le 11 décembre 2008.

Comité de travail sur l'affiliation

Angèle Bujold
Centre d'action bénévole
Saint-Alphonse-Nouvelle
(jusqu'en juin 2009)

Sylvie Gervais
Centre d'action bénévole
de Grand-Mère

Alain Toupin
membre du conseil
d'administration de la FCABQ

Pierre Riley
directeur général

Le Comité de travail sur le financement

Ronald Cormier
Centre d'action bénévole d'Autray
(Lanaudière)

Nicole Dubois
Centre d'action bénévole de
Cowansville (Montérégie)

Lise Proteau
présidente

Pierre Riley
directeur général

Le Bottin des CABs
membres de la FCABQ
Conception et réalisation
Patricia Morin
responsable des communications

Les Nouvelles du CA /
InfoS-CABs
Responsables des parutions
Pierre Riley
directeur général

Patricia Morin
responsable des communications

Conception, rédaction
et réalisation
Patricia Morin

Affiliation de nouveaux membres

Une demande d'affiliation a fait l'objet d'un examen de la part du Comité de travail sur l'affiliation. Le conseil d'administration a entériné la demande lors de sa dernière réunion de la saison 2008-2009, au mois de juin 2009.

La FCABQ souhaite donc la bienvenue au Centre d'action bénévole de Jonquière et à son équipe de travail, de bénévoles et d'administrateurs. Avec cet ajout, la Fédération compte à ce jour 113 CABs membres.

Comité sur le financement des CABs: présentation des travaux lors du colloque

Le Comité de travail sur le financement des CABs a entamé ses travaux de la dernière saison en fonction du nouveau plan d'action issu du processus d'orientations stratégiques. D'ici 2012, les CABs auront en main des outils afin de les aider à obtenir le renforcement de leur financement.

Afin d'atteindre les objectifs de la période en cours, le comité s'est penché à deux occasions sur l'identification d'un cadre de financement muni de balises tenant compte des différentes variables de financement. Le résultat final des travaux du comité seront présentés lors du colloque 2010.

Portrait des CABs et application du Cadre de référence(...)

Le processus des orientations stratégiques a été identifié comme étant l'occasion de pousser plus loin l'habituelle mise à jour du portrait des membres de la FCABQ. Le questionnaire envoyé aux CABs en janvier dernier comptait donc des sections visant spécifiquement à déterminer le niveau d'application du *Cadre de référence d'un CAB* ainsi que les compétences.

La première étape de l'exercice vise à atteindre les objectifs du plan d'action des Orientations stratégiques 2008-2012 de la FCABQ :

- Créer des outils d'éducation populaire sur le *Cadre de référence(...)*
- Réaffirmer les 4 champs d'action du *Cadre de référence(...)*
- Exiger le dépôt des rapports annuels et des états financiers
- Élaborer une base commune pour la rédaction des rapports d'activités
- Élaborer un guide de formation à l'intention des nouvelles directions de CABs

Le colloque de juin 2010 marquera le début de la réflexion et des travaux portant sur l'appropriation et l'application du *Cadre de référence d'un centre d'action bénévole*.

Les Rencontres biannuelles des regroupements de CABs

Instaurées sur une base régulière depuis quelques années à la demande des regroupements de CABs, les rencontres de regroupements sont un lieu d'échange et de partage d'expériences qui tiennent compte du contexte social et politique du moment. Chaque regroupement a droit à deux délégués.

Au cours de la dernière année, aucune de ces rencontres n'a eu lieu en raison du nombre d'inscriptions insuffisant. Le conseil d'administration de la FCABQ se penche actuellement sur les suites à donner à ce dossier.

Visites des membres: Le service conseil / Les activités spéciales

À la demande de centres d'action bénévole, la FCABQ a procédé tout au long de l'année à des visites de consultation dans le cadre de son volet « Soutien aux membres ». Ces visites consistent principalement en services conseil personnalisés et confidentiels touchant notamment la gestion de crise, la planification stratégique, l'embauche de gestionnaires.

Les représentants de la FCABQ prennent part également à des activités spéciales organisées par des centres.

Le Bottin des CABs

Depuis 2006, le Bottin des CABs membres de la FCABQ est distribué aux membres dans sa version électronique uniquement. Le format PDF du document facilite l'archivage et offre l'avantage écologique de l'imprimer ou non, en tout ou en partie seulement.

L'édition 2009-2010 compte 129 pages et contient notamment des informations sur les territoires desservis par chacun des centres, le nom des personnes affectées à la Semaine de l'action bénévole dans chacun des CABs ainsi que les adresses électroniques des personnes directement concernées.

Une révision de la dernière édition aura lieu au cours de l'automne prochain. Comme toujours, le contenu du Bottin des CABs membres de la FCABQ est essentiellement confidentiel et strictement réservé à l'usage interne.

L'information à l'interne

Les Nouvelles du CA lancé en décembre 2005 est un bulletin d'information traitant de la vie associative de la FCABQ. On y fait part des dossiers que le conseil d'administration mène de concert avec la direction générale dans le but de soutenir ses membres dans la réalisation de leur mission. Chaque parution est en quelque sorte un rapport d'étape visant à livrer un portrait à jour des sujets touchant le secteur bénévole et ses principaux acteurs. Au cours de la dernière saison, quatre numéros ont été produits.

Quant à la diffusion de nouvelles en bref, l'*InfoS-CABs* (en remplacement de l'*Info-Courriel*) a été utilisé à trois reprises.

Rencontres avec les regroupements régionaux

Ces tournées ont été conçues afin de permettre à la direction générale de la FCABQ de rencontrer sur demande les membres et tenter une lecture éclairée de l'actualité sociale et politique et des possibles retombées sur l'action des CABs, de leur fédération et du mouvement communautaire dans son ensemble.

Au cours de la saison qui fait l'objet de ce rapport, Pierre Riley s'est rendu dans les régions suivantes :

Montérégie
Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine
Lanaudière

D'ici la fin de l'année, la direction prévoit rencontrer le Bas-Saint-Laurent, la Région de la Capitale-Nationale, Chaudières / Appalaches, Montréal ainsi que l'Abitibi-Témiscamingue.



Pierre Riley (à gauche) discute avec des représentants des centres d'action bénévole membres du Regroupement des CABs de Lanaudière.



Pierre Riley en compagnie des représentantes et représentants de centres membres du Regroupement des CABs de la Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine.
1^{ère} rangée, de gauche à droite : Jeanne Poirier (Cap-aux-Meules) ; Marie-Berthe Bélanger (Grande-Vallée) ; Nathalie Bujold (Paspébiac).
2^e rangée, de gauche à droite : Rémi Gallant (Matapédia) ; Paulette Cummings (Gaspé) ; Régis Audet (Maria).

L'INFORMATION ET LA FORMATION SUR L'ACTION BÉNÉVOLE

La promotion de l'action bénévole

Responsables

Pierre Riley
directeur général

Patricia Morin
responsable des communications

Distribution

France Cormier, Lise Proteau,
Karine Tremblay et Pierre Riley

Conception artistique, réalisation et argumentaire

Kawabunga
Studio créatif

La promotion de l'action bénévole

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec recourt à différents moyens dans le but de promouvoir l'action bénévole. Participer à des tribunes à titre d'expert ou de porte-parole, produire et diffuser des documents de formation et d'information auprès d'un large public, développer son site Internet afin d'en faire un outil de référence, assurer la gestion de projets porteurs d'avancées concrètes pour le secteur bénévole sont autant de contributions à une meilleure connaissance du secteur bénévole.

LE BUT : consolider le rôle et l'expertise des centres d'action bénévole et de la Fédération en tant qu'intervenants essentiels lorsque vient le temps de parler de l'action bénévole au Québec.

Le matériel promotionnel de la campagne annuelle

Chaque année, la FCABQ se fait le promoteur d'un thème et d'un visuel qui supporteront tout au long de cette période les objectifs de sensibilisation à l'action bénévole auprès du public et de reconnaissance à l'endroit des bénévoles.

Fruit du travail de réflexion entre l'organisation et un studio de créatifs, la campagne promotionnelle prend notamment la forme d'une déclinaison de produits dont la distribution est assurée partout au Québec par les centres d'action bénévole et la permanence de la Fédération.

On retrouve ainsi le matériel promotionnel dans divers lieux tout au long de l'année, souvent lors d'activités de reconnaissance organisées par les Centres mais aussi par bon nombre d'organismes, de municipalités, d'institutions publiques et privées, d'écoles, de caisses populaires. Et parfois même, parmi les décors de l'émission quotidienne « Virginie » sur les ondes de Radio-Canada !

La trousse thématique électronique sur l'action bénévole

Dans le but de soutenir les activités de promotion de ses membres auprès des médias et d'autres instances, la FCABQ produit annuellement une trousse thématique électronique que les centres d'action bénévole peuvent utiliser en prévision de la Semaine de l'action bénévole mais aussi, tout au long de l'année.

La FCABQ utilise divers supports électroniques – site Internet, sélection d'applications électroniques distribuée par courriel, lien spécial pour les professionnels de l'image pour du visuel en haute définition. Ainsi, ses membres disposent de communiqués, de données statistiques, d'outils de promotion. Et depuis 2005, le bulletin électronique ***Bénévol'Action Spécial SAB*** offre une vitrine non seulement aux réalisations des CABs mais également, des collaborateurs et partenaires de la FCABQ.

Il est dorénavant plus facile pour les centres d'action bénévole d'assurer toute l'année durant le relais auprès des médias, des groupes et des élues et élus de leurs territoires respectifs.

Rapport annuel des activités de la FCABQ

Ce document a longtemps été élaboré à l'intention tout d'abord des membres de l'organisation, des bailleurs de fonds et des partenaires. Mais au fil des ans, ce document est devenu un répertoire détaillé des activités de la FCABQ tout autant qu'un portrait permettant de se familiariser avec sa structure, la nature et le sens de ses actions.

Le *Rapport annuel des activités de la FCABQ* est édité à raison de 250 exemplaires par année. Il fait systématiquement partie du dossier de presse distribué dans le cadre des activités de représentation de la Fédération. On peut le retrouver également en format PDF dans le site Internet.

Rapport annuel des activités de la FCABQ

Responsables

Pierre Riley
directeur général

Patricia Morin
responsable des communications

Rédaction, coordination, suivi de production

Patricia Morin
responsable des communications

Conception, réalisation et infographie

Kawabunga
Studio créatif

Collaborateur à la présente édition

Pierre Riley
directeur général

Impression

Quadriscan

LE MAGAZINE ÉLECTRONIQUE BÉNÉVOL'ACTION

Ce magazine d'information sur l'action bénévole et les gens engagés est né de la volonté de la FCABQ de répondre au besoin de promotion exprimé par les bénévoles lors du colloque de clôture de l'Année internationales des bénévoles 2001 au Québec.

Depuis 2006, l'organisation publie quatre numéros par année, dont les spéciaux du 5 décembre, Journée internationale des bénévoles et de la Semaine de l'action bénévole. La FCABQ espère ainsi contribuer de façon constructive au partage d'information et à la reconnaissance essentielle des expertises du secteur bénévole et du mouvement communautaire, des personnes comme des organismes.

Le bulletin est diffusé auprès de plus de 600 contacts à l'œuvre dans différents domaines mais qui s'intéressent d'une manière ou d'une autre à la chose bénévole :

- de nombreuses instances du mouvement communautaire d'ici et d'ailleurs, les interlocuteurs étatiques ainsi que des instances d'autres secteurs d'activité avec lesquelles la Fédération entretient des liens;
- le monde des médias : chercheurs, animateurs d'émissions radio et télé couvrant principalement la chose sociale, ainsi que les salles de presse des grands quotidiens;
- la clientèle externe de la SAB et de la Boutique en ligne de la FCABQ, les arrondissements de la Ville de Montréal, les associations de généalogie et de familles;
- de plus, des dossiers d'information sont envoyés régulièrement aux élues et aux élus dont les mandats touchent les activités de la FCABQ et ses membres.

La FCABQ peut également compter sur quelques camelots volontaires qui assurent la diffusion de son magazine au sein de leurs réseaux respectifs. Les quelques 800 bibliothèques publiques membres du Centre régional de services aux bibliothèques publiques (CRSBP) ainsi que les 1 500 abonnés du bulletin électronique du Centre des organismes communautaires / The Centre for Community Organizations sont de ceux-là.

Depuis le début de la saison 2009-2010, trois numéros ont été produits et distribués, dont le *Spécial SAB 2010*.



INTERNET : UNE VITRINE PROMOTIONNELLE INCONTOURNABLE

- Le site Internet de la FCABQ**
 - Responsables**
 - Pierre Riley
directeur général
 - Patricia Morin
responsable des communications
 - Intégration du visuel 2010 et de certaines fonctions**
 - Pascal Rouse
Kawabunga
 - Refonte du site Internet de la FCABQ**
 - Pascal Rouse
zunic.BIZ
 - Contenus et gestion du site**
 - Patricia Morin
responsable des communications

L'intérêt manifesté pour les contenus du site de la FCABQ ne se dément pas, particulièrement dans les périodes de pointe que sont le *5 décembre* (...), la période annuelle du lancement du nouveau matériel promotionnel et bien entendu, la Semaine de l'action bénévole.

Les mois de mars et avril affichent les plus forts taux de fréquentation avec chacun près de 336 000 (hits). En comparaison, le mois de décembre 2009 affiche un peu plus de 150 500 requêtes. Par jour, cela représente une moyenne de plus de 11 000 requêtes.

Fait intéressant, on remarque en 2009 une forte hausse de la fréquentation du site au cours du mois de décembre, en comparaison avec la même période l'année dernière. On observe ainsi un bond de plus de 110 000 requêtes ! Est-ce à dire que le *5 décembre, Journée internationale des bénévoles* est en train de se frayer un chemin dans le calendrier des activités à souligner ? En tout cas, on peut certainement constater que les chiffres, le profil des bénévoles et autres contenus spécialisés sont des denrées très en demande, particulièrement par les médias durant la période « avant » et « pendant » la SAB.

Seule une revue de presse exhaustive permettrait d'évaluer plus précisément les retombées médiatiques des efforts promotionnels de la FCABQ. Toutefois, on peut supposer sans trop se tromper qu'Internet contribue grandement à la diffusion de son message.

Il est également intéressant de souligner que, bien que les trois quarts du Québec soient en vacances une bonne partie de l'été, les mois de juin, juillet et août affichent des taux de fréquentation dépassant les 200 000 requêtes. Il y a certainement là de quoi inspirer les responsables du recrutement de bénévoles en quête de stratégies de promotion.

Cure de rajeunissement en cours

Depuis le mois de mars 2010, le site de la FCABQ est l'objet d'une cure de rajeunissement plus que bienvenue. Nouvelle plateforme, nouvelle présentation mais affichant toujours autant de contenus. Et dorénavant, les internautes pourront compter sur une VRAIE boutique électronique qui permettra de commander en ligne.

Le site revampé sera présenté en primeur aux membres de la FCABQ lors du colloque annuel 2010, au mois de juin prochain à Lévis. Même si la plupart des sections feront encore l'objet d'une révision des contenus à ce stade-ci, le site consacré aux CABs sera entièrement fonctionnel.

Le prochain chantier en vue : une section réservée exclusivement aux membres de la FCABQ qui devrait être disponible au cours de l'automne 2010.

Le Service de librairie

Au cours de la dernière année, la FCABQ a enrichi son catalogue d'acquisitions avec l'ajout de trois nouveaux titres de la collection de fascicules *La Gouvernance*, écrite et publiée par Roméo Malenfant.

Les relations publiques

La participation de la FCABQ à différentes tribunes à titre de porte-parole ou d'expert constitue un autre moyen d'accroître la reconnaissance de l'action bénévole et des bénévoles comme un atout majeur dans l'amélioration de la qualité de vie de la société québécoise.

Voilà pourquoi la FCABQ s'emploie à répondre aux invitations afin d'exprimer sa vision et son point de vue, chaque fois que sa participation peut contribuer à valoriser l'expertise du secteur bénévole. Du même coup, les connaissances et le savoir-faire des centres d'action bénévole sont mis en lumière.

La deuxième moitié de l'année couverte par le présent rapport présente une fiche plutôt maigre en comparaison avec la première. Une fois passées les craintes de contagion de la crise économique américaine de ce côté-ci de la frontière, l'actualité médiatique a fini par se détourner des préoccupations sociales du moment.

Les années se suivent et ne se ressemblent vraiment pas !

Les relations de presse

Résultats partiels 2009-2010

- Le Textuel : contenus pour un réseau d'hebdomadaires régionaux / Jobs et Carrières Infos / Entrevues radiophoniques accordées à Radio Centre-Ville – Radio Ville-Marie – CIBL 101, 5 FM

MERCI aux animateurs et recherchistes bénévoles

Radio Centre-Ville
Gwen Janvier • Olivier Dumas • Richard Cournoyer • Eleonora
Radio Ville-Marie
Camille Gaior
CIBL 101, 5 FM
Marise Pineault

Relations publiques 2009-2010

Entrevues et représentations

Pierre Riley
directeur général

Recherche, documentation et placement d'entrevues

Patricia Morin
responsable des communications





LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2010

Lancement officiel à Bedford

Le lancement officiel de la Semaine de l'action bénévole 2010 s'est déroulé samedi le 17 avril dans la région de Bedford en Montérégie, avec le concours du Centre d'action bénévole de Bedford et environs. C'était également l'occasion pour l'organisme d'inaugurer les festivités marquant ses 30 ans d'existence. Près de 150 personnes ont assisté à l'événement.

Les relations de presse et les relations publiques de la SAB 2010

Un grand merci aux radios communautaires et aux médias régionaux

Autant la crise économique aux États-Unis et ses répercussions dans le monde avaient incité les médias nationaux à chercher des réponses aux incertitudes sociales appréhendées auprès notamment de la FCABQ, autant les révélations des derniers mois sur la vie politique québécoise les ont accaparés au détriment de tout le reste.

À cela, ajoutons les mutations profondes vécues par ces mêmes médias depuis ces dernières années et qui nous font constater à quel point le nombre de tribunes traditionnelles auxquelles nous avions accès auparavant a drastiquement diminué sinon, disparu. Qu'on pense seulement au quotidien communautaire électronique Tour d'y Voir, débranché au moment même où la FCABQ s'appêtait à entamer sa campagne promotionnelle 2010. Ou encore, à la disparition d'émissions radio et télé qui faisaient une bonne part aux questions sociales. Ou encore, à la fermeture de salles de nouvelles, particulièrement dans le monde de la radio...

Heureusement pour nous, les médias communautaires et régionaux ont pris le relais. Durant toute la Semaine, les demandes d'entrevue des radios telles Radio Ville-Marie, Radio Centre-Ville, CIBL 101,5 FM ont assuré à notre événement une présence quotidienne sur les ondes régionales et locales, à défaut d'attirer l'attention médiatique nationale. Soulignons toutefois un cas d'exception connu : le réseau LCN a mentionné dans sa bande défilante, trois jours durant, la tenue de la SAB 2010.

Seule une revue de presse exhaustive nous permettrait de constater les retombées exactes des initiatives promotionnelles de la FCABQ. À cet égard, le nombre élevé de demandes du visuel en provenance d'hebdomadaires régionaux nous autorise à croire que la SAB 2010 a tout de même reçu sa part de couverture partout au Québec.

Aperçu des actions entreprises pour le compte de la SAB 2010

- Entre septembre 2009 et avril 2010, production et distribution du matériel promotionnel 2010 aux membres de la FCABQ.
- Entre janvier et avril 2010, promotion (et distribution) du matériel promotionnel auprès de presque 700 clients potentiels.
- En janvier 2010, envoi aux membres de la FCABQ de la trousse thématique électronique de la Semaine de l'action bénévole.
- En avril 2010, envoi de la pochette d'information aux 150 députées et députés de l'Assemblée nationale du Québec. Comme il est maintenant de tradition depuis de nombreuses années, les élus et élus à l'Assemblée nationale ont également reçu le macaron 2010 accompagné d'une lettre les enjoignant d'arborer cet insigne la journée de la remise du Prix Hommage bénévolat-Québec.
- En avril 2010, envoi de la pochette d'information à la députation québécoise - 75 élus et élus - de la Chambre des communes à Ottawa.
- Entre janvier et avril 2010, distribution à des municipalités et à des hebdomadaires régionaux du matériel électronique professionnel à des fins de production d'outil de visibilité de grandes dimensions. Cette année : 12 demandes.
- Entre janvier et avril 2010, développement de contenus spécialisés dans le site Internet de la FCABQ.
- En avril 2010, production et envoi à plus de 600 adresses courriel du Spécial SAB 2010 du magazine électronique Bénévol'Action.
- En avril 2010, envoi BLITZ-Médias d'un dossier de presse à 325 chercheurs, chefs de pupitre, journalistes, chroniqueurs et animateurs de la presse électronique et écrite.
- Le 17 avril 2010, lancement de la Semaine de l'action bénévole dans la région de Bedford devant près de 150 personnes, lors d'un événement-hommage organisé par le Centre d'action bénévole de Bedford et environs.
- En avril 2010, deux envois d'un fil de presse CNW Telbec aux organes d'information de la presse écrite et électronique à travers le Québec sur le lancement officiel de la SAB 2010.
- Participation des représentantes et représentants de la FCABQ à des activités organisées par des centres d'action bénévole.

Responsables du dossier

Pierre Riley
directeur général

Patricia Morin
responsable des communications

**Production de documents /
Stratégie média, relations
de presse / Coordination**

Patricia Morin
responsable des communications

Collaboration

Gérard Grégoire
Club de presse BLITZ

Entrevues et représentations

Pierre Riley
directeur général

Lise Proteau
présidente



Le directeur général de la FCABQ, Pierre Riley, s'adresse aux quelque 150 invités lors du lancement de la SAB 2010 à Bedford.



L'équipe de travail du CAB de Bedford et environs
De gauche à droite : sa directrice générale, Lise Proteau ; la présidente du conseil d'administration, Lise Coderre ; les deux employées de soutien Rose Gavillet et Marie-Josée Proteau. Pierre Riley, de la FCABQ, les accompagne.

LA 13^e ÉDITION DU PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC L'ENVOLEE, CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE SE DISTINGUE

**La 13^e édition du Prix
Hommage bénévolat-Québec**
Membres du comité de sélection
Lise Proteau
Pierre Riley

Le 21 avril dernier, le Château Frontenac accueillait la cérémonie officielle de remise de la 13^e édition du Prix Hommage bénévolat-Québec. En tout, trente-huit lauréats ont reçu cette distinction dans les catégories « Jeune bénévole - Prix Claude-Masson », « Bénévole en action » et « Organisme en action ». La cérémonie s'est déroulée en présence du ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Sam Hamad.

Parmi les lauréats, la FCABQ désire souligner l'hommage qu'a reçu L'Envolée, Centre d'action bénévole (Sainte-Julie, en Montérégie). Sa directrice générale, Carmen Harrisson, représentait l'organisme à la cérémonie officielle. L'équipe de madame Harrisson s'est particulièrement démarquée dans le volet « reconnaissance des bénévoles », en mettant notamment en place un programme de perfectionnement continu et en consultant régulièrement les bénévoles sur les améliorations et la conception d'outils qui leur sont destinés.

Les récipiendaires ont reçu une sculpture créée spécialement pour l'occasion en 2002 par les artistes Serge Roy et Gregory Schlybert. « Tara » – la déesse-étoile – symbolise l'énergie et la flamme de vie de « ces gens de faire, gens de fer ».

Le Prix Hommage bénévolat-Québec a vu le jour en 1997 à la suite d'un partenariat conclu entre le Gouvernement du Québec et la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Deux représentants de la FCABQ siègent depuis au comité de sélection.

La promotion du Prix

En 1997, le gouvernement du Québec procédait à la création du Prix Hommage bénévolat-Québec. Ce dénouement couronnait les démarches de longue date des représentants et les membres de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Associée au Prix à ses débuts à titre de partenaire, la FCABQ collabore au comité de sélection

Depuis, la contribution de la FCABQ en vue d'accroître la notoriété de l'Hommage bénévolat-Québec consiste à lui faire une bonne part dans le cadre des activités promotionnelles de la Semaine de l'action bénévole. On espère ainsi faire profiter le Prix de la visibilité dont jouit déjà la SAB dans les médias ainsi qu'auprès du grand public.

Ainsi, la FCABQ collabore aux actions de promotion du Prix auprès des élues et des élus à l'Assemblée nationale par le biais de correspondances ponctuelles et lors de l'acheminement annuel de la pochette promotionnelle de la SAB. Elle profite également de toutes les occasions mises à sa disposition afin de parler du Prix Hommage bénévolat-Québec. Que ce soit dans ses communiqués de presse, dans les allocutions de ses représentants ou en incluant à ses activités publiques ou à celles de ses membres le lancement et/ou le dévoilement du Prix.

Processus de sélection

Les lauréates et les lauréats sont sélectionnés par un comité de huit personnes en provenance du secteur public, des milieux bénévoles et communautaires, ainsi que les deux fils de feu Claude Masson, vice-président et éditeur adjoint du quotidien La Presse au moment de son décès (M. Masson compte parmi les personnalités publiques ayant assuré la présidence d'honneur de la Semaine de l'action bénévole – 1985).

Pour établir la liste des récipiendaires 2009, le comité de sélection aura épluché 261 dossiers.

Le partenaire

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec est heureuse de s'associer au Gouvernement du Québec dans un processus qui vise à reconnaître, souligner et remercier des individus de tous horizons et des organismes œuvrant dans divers secteurs qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité de nos milieux de vie.



**En compagnie du ministre
de l'Emploi et de la Solidarité
sociale, Sam Hamad :**
« Organisme en action » :
La directrice générale de L'Envolée –
Centre d'action bénévole
Carmen Harrisson



**Les membres du Comité
de sélection :**
1^{ère} rangée, de gauche à droite :
Bernard Cyr
Délégué du Réseau de l'action
bénévole du Québec
Nicole René
Réseau de l'action bénévole
du Québec
Marie-Josée Ouellet
Secrétariat à l'action
communautaire autonome
et aux initiatives sociales
2^e rangée, de gauche à droite :
Bruno Masson
représentant de la famille Masson
Philippe Masson
représentant de la famille Masson
Pierre Riley
Fédération des centres d'action
bénévole du Québec
Lise Proteau
Fédération des centres d'action
bénévole du Québec
Daniel Lavigne
Comité interministériel de l'action
communautaire



Organismes participants aux projets-pilotes

Centre d'action bénévole d'Autray (Berthierville)

Centre d'action bénévole de Chicoutimi

Centre d'action bénévole de Gatineau

Centre d'action bénévole de Rivières-des-Prairies

Centre communautaire pour aîné-e-s de Longueuil

Centre du Vieux-Moulin de LaSalle

Comité d'animation du troisième âge de Laval

Relais Santé Matane

Les partenaires et leurs représentants

Fédération des centres d'action bénévole du Québec
Pierre Riley

Association québécoise des centres communautaires pour aînés
André Guérard

Ministère de la Famille et des Aînés – Secrétariat aux aînés
Carole Deschamps

Tournée d'évaluation des projets-pilotes

Consultant
Jacques Cloutier

Animatrice des groupes de discussion
Patrícia Morin, FCABQ

LA PROMOTION, LA REPRÉSENTATION ET LES LIEUX D'EXPERTISE

LES CARREFOURS D'INFORMATION POUR ÂÎNÉS

À l'occasion d'une formule PPC (partenariat public/communautaire) appliquée aux services à la population, le Secrétariat aux aînés a approché la FCABQ dans le but de l'associer au développement des Carrefours d'information sur les programmes et services gouvernementaux destinés aux aînés.

Le premier contrat remonte à 2006. La mise en commun des efforts de la FCABQ et de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés a eu pour résultat l'instauration des projets-pilotes menés entre autres par quatre centres d'action bénévole. La FCABQ et l'AQCCA sont deux regroupements qui rassemblent, à eux seuls, près de 200 organismes voués au mieux-être des personnes aînées.

Les origines du projet

C'est afin d'améliorer l'accès à l'information abondante mais dispersée sur les programmes et services gouvernementaux auxquels les personnes aînées sont admissibles que la FCABQ et l'AQCCA ont accepté de participer à un partenariat public/communautaire. De concert avec Services Québec et le Ministère de la Famille et des Aînés, le projet sert à mettre en place un service d'accompagnement – les Carrefours d'information pour aînés – à l'intention des aînés vulnérables.

Au cours de la première année du projet, la FCABQ a produit un guide et a supervisé la formation des gestionnaires et des bénévoles impliqués dans le projet des Carrefours. De son côté, l'AQCCA a réalisé un guide d'implantation et s'est occupée de la phase d'évaluation des projets-pilotes planifiée pour le mois de décembre 2008.

Après une tournée des groupes effectuée à l'été 2008 par André Ménard, responsable du dossier CIA au Secrétariat aux aînés, et suite aux observations émises par Jacques Cloutier, chercheur et consultant au projet des CIA, Pierre Riley et Yves Bolduc, les partenaires, ont conclu qu'il fallait prolonger la phase pilote des CIA. Toutefois, trois conditions y ont été associées :

- Mettre sur pied une coordination des CIA
- Tenir un séminaire de deux jours dès l'automne 2008 et regroupant les huit groupes engagés dans la phase expérimentale
- Financer l'opération jusqu'en mars 2010

La coordination des CIA

C'est pour donner suite à la première condition que les partenaires communautaires ont embauché Josette Bourque au cours de l'automne 2008 qui a occupé ce poste jusqu'en septembre 2009. Karine Tremblay lui a succédé par la suite. Le travail de coordination nationale consiste principalement à établir des ponts et des liaisons, assurer la circulation de l'information et des outils entre les différents intervenants, mobiliser les troupes.

Évaluation à mi-parcours

Au cours de l'automne 2009, les projets-pilotes ont fait l'objet d'une évaluation de mi-parcours. L'exercice s'est concrétisé avec une tournée québécoise au cours de laquelle des groupes de discussion composés de bénévoles ont répondu à une série de question.

Le 31 mars 2010 marquait la fin de deux années de projet-pilote des Carrefours d'information pour aînés. Les CIA entament maintenant la phase de consolidation qui a pour objectifs de solidifier les assises, de mettre en commun les leçons apprises et d'ajuster les différents outils de travail en vue d'un déploiement des CIA à travers le Québec au cours des prochaines années.

Le Comité de retraite du RRFS-GCF

- Membres représentant
les personnes actives
(5 + 1 Sans Droit de Vote)
Suzanne Daneau
La Boîte à lettres de Longueuil
Chantal Dugré
Centre des femmes de Shawinigan
Charles Guindon
Chantier de l'économie sociale
(Montréal)
Nathalie Lachance
Carrefour Jeunesse Emploi
Thérèse-de-Blainville (Ste-Thérèse)
Annie Vidal
Centre de formation populaire (CFP)
(Montréal)
Gaétane Turgeon (sdv)
Mesures Alternatives Jeunesse
Frontenac (Thetford Mines)
- Membres représentant
les personnes inactives
(1 + 1 Sans Droit de Vote)
Steve Marcoux
Comité d'accueil international
des Bois-Francs (Victoriaville)
Mireille Bolduc (sdv)
La Gîtée (Thetford Mines)
- Membres représentant
les groupes (4)
Lise Gervais
Relais-femmes (Montréal)
Sylvain Lagacé
Maison l'Aid'Elle (Gaspé)
Pierre Riley
Fédération des centres d'action
bénévole du Québec (FCABQ)
(Montréal)
Nathalie Roberge
Centre d'action bénévole de Granby

- Membres représentant
les personnes inactives
(1 + 1 Sans Droit de Vote)
Steve Marcoux
Comité d'accueil international
des Bois-Francs (Victoriaville)
Mireille Bolduc (sdv)
La Gîtée (Thetford Mines)

- Membres représentant
les groupes (4)
Lise Gervais
Relais-femmes (Montréal)
Sylvain Lagacé
Maison l'Aid'Elle (Gaspé)
Pierre Riley
Fédération des centres d'action
bénévole du Québec (FCABQ)
(Montréal)
Nathalie Roberge
Centre d'action bénévole de Granby

- Membre indépendant (1)
Michel Lizée
Service aux collectivités UQAM
(Montréal)

- Les coordonnées du RRFS-GCF
Régime de retraite des groupes
communautaires et de femmes
110, rue Sainte-Thérèse #301
Montréal (Québec) H2Y 1E6
Téléphone : 514.878.4473
Télécopieur : 514.878.1060
RRFS-GCF@relais-femmes.qc.ca
www.regimeretraite.ca
ARC N° d'agrément: 1203231
RRQ N° d'enregistrement: 38001

RÉGIME DE RETRAITE DES GROUPES COMMUNAUTAIRES ET DE FEMMES

– Par Sylvia Roy, coordonnatrice

La petite histoire d'un régime de retraite

En 2004, un regroupement de groupes communautaires et de groupes de femmes décide de s'attaquer à la question sensible des régimes de retraite dans les organismes communautaires et populaires. Deux constats importants justifient largement qu'on s'attarde à cette question :

- 1.Les personnes salariées du communautaire n'ont pas de régime de retraite.
 Au mieux, un petit nombre d'entre elles ont un Régime enregistré d'épargne retraite (REÉR) modeste.
- 2.L'absence de régimes d'avantages sociaux, dont un régime de retraite, limite la capacité de rétention du personnel dans le milieu communautaire. Cela influe donc sur la stabilité du personnel et la continuité d'action des groupes.

Il faudra près de quatre ans de réflexion pour concevoir et mettre sur pied une première proposition d'un régime de retraite adapté aux besoins et aux nombreuses contraintes du mouvement communautaire et qui tient compte du fait que de petites organisations ne pourraient pas soutenir un éventuel déficit actuariel. L'objectif : développer un outil qui permette aux travailleuses et travailleurs du communautaire de sortir de la pauvreté et de vivre leur retraite dans la dignité.

Depuis le 1^{er} octobre 2008, les organismes communautaires et les personnes salariées du milieu communautaire peuvent bénéficier d'un régime de retraite conçu pour eux. Ce régime, appelé Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes, vise à assurer la sécurité du revenu des travailleuses et des travailleurs des organismes communautaires au moment de leur retraite, compte tenu du montant modeste des prestations provenant des régimes publics. Il vise à éviter que les personnes salariées des groupes communautaires et de femmes, après avoir consacré leur vie à améliorer la qualité de vie des popula-tions et à la défense de leurs droits, ne se retrouvent pas elles-mêmes pauvres lors de leur retraite.

Quelques chiffres et statistiques

- Le nombre de groupe adhérent au RRFS-GCF en date du 4 mai 2009 est : 246
- Il y a 1675 participants et participantes
- 88 % sont des femmes
- La moyenne d'âge est de 42 ans
- Le taux moyen de cotisation salariale est de 2,2 %
- Le taux moyen de cotisation patronale est de 3,1 %
- Le salaire annuel moyen des participant-e-s actifs : 32 100 \$
- L'année 2009 s'est terminée avec un rendement de 18,2 %, un taux de solvabilité de 141,5 % et des actifs de 2,67 \$ millions.

Un aperçu des réalisations

- Élaboration et enregistrement auprès de l'Agence du revenu du Canada et de la Régie des rentes du Québec de l'Amendement No1 du Texte du Régime
- Amendements du Règlement intérieur, de la Politique de placement et de la Politique de financement et d'utilisation des excédents d'actifs.*
- Analyse et suivi des changements au cadre réglementaire pour les RRFS envisagés par la Régie des rentes du Québec
- Rencontres et suivis avec les Actuaire-conseils Bergeron et associés et les représentants de Desjardins Sécurité Financière
- Réception et analyse des rapports de placement de DSF*
- Appui et soutien aux groupes adhérents pour l'inscription et le versement des remises mensuelles
- Poursuites des recherches de financement pour le démarrage, la promotion et la formation
- Collaboration avec un regroupement de 14 groupes de femmes pour déposer un mémoire s'opposant aux coupures proposées aux régimes publics.*
- Ouverture de poste et embauche de Madame Marie Leahey en tant que coordonnatrice générale.

Promotion

- Réalisation d'une conférence de presse, le 1er octobre 2009, pour souligner le 1er anniversaire du Régime, marquer son « lancement officiel » et annoncer l'ouverture de son site Internet général (www.regimeretraite.ca).
- Réalisation d'un plan de promotion grâce à l'appui du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale incluant l'envoi postal d'un dépliant aux groupes communautaires et de femmes, la production de vignettes Web cliquables, d'un DVD (en français et en anglais), la diffusion d'une annonce dans divers médias à travers le Québec, etc.*
- Production et diffusion de 10 000 brochures françaises et de 2 000 brochures anglaises.*

Information et formation

- Réalisation de plus de 32 formations à travers le Québec dont à Piedmont, Sainte-Agathe-des-Monts, Trois-Rivières, Maria, Montréal, Québec, Lévis, Granby, St-Jérôme, Lac Mégantic, Sherbrooke, Laval, Rouyn-Noranda, Longueuil et Jonquière.
- Formation des membres du comité de retraite
- Production ou mise à jour et diffusion de divers documents tels le sommaire du Texte du Régime du RRFS-GCF GCF, les formulaires et guides administratifs, la présentation PowerPoint de formation, le Guide d'adhésion, les Infolettres, etc.*

* Ces documents se trouvent sur le site Internet du Régime.

JOURNÉE DE RESSOURCEMENT ET DE FORMATION POUR LES BÉNÉVOLES ENGAGÉS AUPRÈS DES ÂÎNÉS

– Par Denis Nantel, chargé de projet, Centre Berthiaume-Du Tremblay

Au printemps 2009 prenait fin la 10^e édition du programme Les Rendez-vous annuels (RVA) intitulée « Les deuils et les pertes » avec nulle autre que Johanne de Montigny, psychologue en soins palliatifs et en suivi de deuil.

Femme d'une grande sensibilité, elle a offert aux participants des outils afin de mieux comprendre les aînés confrontés à des pertes multiples ou à un deuil spécifique, afin de les accompagner avec assurance et de les soutenir avec empathie, respect et humilité. Sujet chaud au cœur de nos vies, cette tournée a connu des records de participation et d'appréciation. Des capsules-vidéo ont été produites et sont disponibles sur demande au Centre Berthiaume-Du Tremblay au coût de 7 \$, frais d'envoi en sus.

À l'hiver 2010 s'amorçait la 11^e édition des RVA ayant pour thème « Le monde change...les bénévoles aussi ! ». C'est sous le signe de l'humour et de la réflexion que Raymond Arpin du groupe Improcible nous guide dans une expédition collective et profondément humaine où les bénévoles prennent du temps pour trouver un sens et tirer profit du changement et du droit à la différence.

Sur le site Web des RVA, on présente l'ensemble des éditions et c'est entre 275 et 500 fois par mois que les documents inhérents sont téléchargés. Les RVA proposent annuellement une offre de ressourcement et de formation portant sur des problématiques rencontrées par les bénévoles et partagée par plusieurs organismes œuvrant auprès des aînés.

En 2009-2010, Les Rendez-vous annuels ont entrepris une démarche de planification stratégique, démarche financée dans le cadre du programme SIRA. Diverses rencontres d'échanges et de réflexions autour des enjeux reliés à la planification ont permis de consolider les assises des RVA en conformité avec sa mission.

Nous avons pu identifier les opportunités à saisir de même que les contraintes avec lesquelles nous aurons à composer dans un avenir rapproché. Afin de permettre à un plus grand nombre de bénévoles de participer à ces journées, nous offrirons les éditions futures dans un plus grand nombre de régions. De plus, nous mesurerons de façon plus précise l'impact des RVA par l'utilisation de nouveaux outils spécialement créés pour le programme.

La FCABQ collabore depuis de nombreuses années à la diffusion des formations des Rendez-Vous annuels. Pierre Riley représente la FCABQ au sein du comité des partenaires.



En pleine action lors de l'animation des RDV à Val D'Or.



Travail d'équipe intense lors de la journée de formation à Shawinigan.

Les Rendez-vous annuels

Les Rendez-Vous annuels

Pierre Riley
représentant

Les centres d'action
bénévole
participants

Centre d'action bénévole
des Seigneuries – Rivière-du-Loup

Centre d'action bénévole
Laviolette – Trois-Rivières

Centre d'action bénévole
de Sept-Îles

Centre d'action bénévole de Granby

Les membres
du comité consultatif

Jocelyne Bernier
coordonnatrice, Chaire sur les
Approches Communautaires et les
Inégalités de Santé (CACIS) – Institut
de Recherche en Santé Publique de
l'Université de Montréal (IRSPUM)

Claudette Coulombe
directrice - Regroupement des
popotes roulantes et autres services
alimentaires bénévoles (PRASAB)

Michèle Denis
coordonnatrice au bénévolat et
agente au service aux usagers –
Centre d'action bénévole des
Seigneuries

Carole Deschamps
conseillère - Secrétariat des aînés,
Ministère de la Famille et des Aînés

Marie-Marthe Lespinay
coordonnatrice - Table régionale de
concertation des aîné-e-s
du Centre-du-Québec

Claire Parr
responsable de l'accompagnement
transport – Service bénévole
de l'Est-de-Montréal

Nicole Vallée
agente de développement -
Centre d'action bénévole
du Lac Saint-Pierre

Germaine Chevrier
consultante - Coopérative Interface

Pierre Riley
directeur général de la FCABQ

L'accompagnement-transport

Membres du comité
Robert Beauparlant
Centre Communautaire
Bénévole Matawinie

Nathalie Bélanger
Centre d'action bénévole
Rimouski-Neigette

Lise Castonguay
Centre d'Action Bénévole L'Atelier
Communautaire (jusqu'en décembre 2009)

Louise Lebrun
Centre d'action bénévole de Beauharnois

Érika Morin
Centre d'action bénévole du Lac

Marie-Claude Samuel
Centre d'action bénévole des Riverains

Pierre Riley
Fédération des centres d'action
bénévole du Québec

Réseau québécois de l'action
communautaire autonome

Pierre Riley
représentant de la FCABQ pour
le secteur de l'action bénévole
Président / membre des comités
«Dons et OBNL» et «Restructuration»

Lise Proteau
substitut

PROJET DE RECHERCHE SUR LES PRATIQUES
GAGNANTES DE GESTION DES BÉNÉVOLES
AÎNÉS ET AUPRÈS DES AÎNÉS

– Par Germaine Chevrier, consultante, *Coopérative Interface*

Les organismes qui sauront se montrer à la fois souples dans leurs pratiques de gestion et utiliser au mieux les forces et l'expertise des bénévoles actuels en sortiront gagnants. Il est néanmoins essentiel de mieux comprendre le bénévolat en santé et en services sociaux et de planifier efficacement l'arrivée de la relève. Il faut donc qu'une personne soit affectée spécifiquement au recrutement et à la coordination des bénévoles, une tâche de plus en plus exigeante qui, pour donner des résultats probants, ne peut s'ajouter à celles des autres travailleurs et aux bénévoles déjà surchargés de nos organismes.

Le projet vise à faire une recherche –action et ainsi faire l'inventaire des bonnes pratiques de gestion des bénévoles aînés et à d'organiser un colloque national le 7 décembre 2010 dans le but d'effectuer le transfert des connaissances auprès de gestionnaires d'organismes bénévoles. Cette recherche-action prend forme par le biais d'un début de réflexion issue d'observations réalisées par les membres de la FCABQ et rapporter lors de rencontres, de discussions faites par la FCABQ lors de représentations auprès de diverses instances, ainsi que du discours social répandu sur le sujet du vieillissement de la population.

Toutefois, c'est davantage à la suite d'une démarche d'orientations stratégiques que la FCABQ s'est donnée comme mandat de mieux répondre aux nouveaux enjeux que pose la société en pleine permutation. L'un de ces enjeux est de savoir faire face aux effets que cause le vieillissement de la population. Lié à ce premier enjeu, un second est aussi de comprendre l'impact de la transformation du réseau de la santé et des services sociaux sur l'avenir de l'action bénévole. Le projet est financé dans le cadre du programme *Soutien aux initiatives visant le respect des aînés* du Secrétariat aux aînés.

Un comité consultatif a été mis sur pied et son mandat est le suivant :

1. Bonifier et valider :

- la méthodologie, les étapes et les outils développés dans la cadre de la recherche-action

- l'analyse et les résultats de la recherche-action.

- les contenus du colloque du 7 décembre 2010

- les éléments logistiques du colloque

2. Participer au colloque

L'accompagnement-transport

Lors de l'assemblée générale annuelle de 2007, le Comité de travail de la FCABQ sur l'accompagnement-transport a reçu le mandat de négocier avec le ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Sam Hamad. L'objet de cette négociation ? Le taux de remboursement dans le cas de services d'accompagnement-transport réalisés pour le compte des Centres locaux d'emploi (CLE). L'organisation espérait une rencontre avant la fin de la même année.

Rappelons les termes des attentes : dans un premier temps, les centres d'action bénévole demandaient l'élimination du plafond de remboursement fixé à 0,41\$ afin de pouvoir négocier localement un taux reflétant les coûts réels de ce service en fonction du territoire couvert. Dans un deuxième temps, ils demandaient l'élimination de l'un des deux paliers de demande de remboursement. Jusqu'alors, les CABs devaient acheminer leur demande de remboursement au CLE local ET au CLE régional, les deux instances ayant à se partager la gestion du taux de 0,41\$.

Compte tenu des différentes problématiques soulevées par le dossier, le comité a choisi de travailler cette fois-ci sur des points bien précis comme, par exemple, la fiscalité. Au cours de la période couverte par le présent rapport, les membres se sont rencontrés à quatre reprises.

La représentation de la FCABQ au sein du Réseau québécois
de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

À titre de représentante de l'action bénévole, la FCABQ siège au Réseau québécois de l'action communautaire autonome – anciennement, le Comité aviseur de l'action communautaire autonome lors de sa mise sur pied en 1996. Lise Proteau et Pierre Riley, les délégués actuels de l'organisation, ont assisté aux réunions régulières et aux réunions spéciales.

Au cours de la dernière année, le RQ-ACA a travaillé en priorité sur la préparation du prochain Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire ainsi que sur le besoin de révision du cadre juridique des OSBL du Québec.

Pierre Riley y siège à titre de représentant de la FCABQ. Depuis 2006, il est membre du comité exécutif et depuis 2008, il en a assuré la présidence jusqu'en février dernier. Il participe également aux comités de travail « Dons et OBNL » et « Restructuration ».



Lire et
faire lire

Lire et faire lire
Responsable du dossier
Pierre Riley
représentant de la FCABQ au sein
du conseil d'administration / trésorier

Les centres d'action
bénévole participants
Bas Saint-Laurent
Centre d'action bénévole
Rimouski-Neigette

Saguenay / Lac-Saint-Jean
Centre d'action bénévole du Lac,
Centre d'action bénévole
de Chicoutimi,
Centre d'Action Bénévole
de Saint-Félicien

Région de la Capitale Nationale
Centre d'action bénévole Aide 23

Mauricie
Centre d'action bénévole
des Riverains,
Centre d'action bénévole du Rivage,
Centre d'action bénévole Laviolette

Chaudière-Appalaches
Centre d'action bénévole – SERS
Montréal
Centre d'action bénévole
de Saint-Hubert,
Centre d'action bénévole d'Iberville

Centre-du-Québec
Centre d'action bénévole
Drummond

Au cours de la dernière année,
on comptait 50 associations
locales actives

Visite en France
Pierre Riley
FCABQ

Alexandre Jardin
écrivain et fondateur,
Lire et faire lire – France

Laurent Pialotto
délégué général,
Lire et faire lire – France

Le Comité sectoriel de
main-d'œuvre – économie sociale
et action communautaire
(CSMO-ÉSAC)
Pierre Riley
représentant de la FCABQ

Lire et faire lire

L'organisme retrouve son souffle

En avril 2007, l'organisme se voyait contraint de ralentir son plan de développement pendant que sa permanence demeurait en fonction une seule journée par semaine. Et même si les activités dans les régions poursuivaient sur leur lancée et affichaient des résultats en amélioration constante, il aura fallu attendre jusqu'au mois de novembre de la même année pour que l'organisme retombe sur ses pieds grâce au soutien financier accordé par Bibliothèque et Archives nationales du Québec.

Cette entente de partenariat d'une durée d'un an (jusqu'au mois d'avril 2008) a permis à *Lire et faire lire* d'assurer la bonne marche de ses activités le reste de son année financière. Pour la suite des choses, les partenaires s'étaient engagés à trouver des solutions de relance et de développement durable. Ils ont travaillé conjointement depuis à la recherche d'un financement récurrent assurant la pérennité de l'organisme et lui permettant de réaliser son plan d'action triennal.

Grâce à cet effort commun, le conseil d'administration de *Lire et faire lire* est en mesure d'annoncer que l'organisme s'est vu accordé par le ministère de la Famille et des Aînés un soutien financier d'une durée de quatre ans. L'argent sera affecté au développement d'antennes de LFL dans les régions québécoises qui n'en comptent pas encore.

Plusieurs centres d'action bénévole comptent déjà parmi les antennes LFL.

Pour la petite histoire

À titre d'organisme fondateur, la FCABQ supporte la mission de *Lire et faire lire* depuis sa mise sur pied au Québec en 1999.

C'est à Brest, en Bretagne, que ce programme a vu le jour dans les années quatre-vingt. LFL s'est implanté partout en France par la suite puis, en Belgique et en Suisse. Au Québec, la Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ) a convaincu d'autres organisations, dont la FCABQ, de se joindre à leurs efforts pour implanter ce programme ici.

Lire et faire lire veut encourager et développer le goût de la lecture tout en favorisant les liens entre les générations. Le programme s'adresse aux quatre à huit ans, des classes maternelles et du premier cycle des écoles primaires. Afin de favoriser des liens durables entre les générations, le bénévole est retraité ou âgé de cinquante ans et plus. Il accepte de recevoir une courte formation et s'engage au minimum pour une période de huit semaines (semestre d'automne ou du printemps), après une période d'essai de deux semaines.

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre /
Économie sociale et Action communautaire

La FCABQ a collaboré à la préparation de différents outils à titre de membre du comité de travail du CSMO-ÉSAC. En fait, elle participe au comité depuis 2005, au moment de la préparation du premier élément d'un vaste chantier visant à doter le mouvement communautaire d'outils de gestion adaptés à leurs besoins.

Pierre Riley est membre de l'exécutif à titre de secrétaire.

La FCABQ à titre de conférencier invité ou d'expert en matière d'action bénévole

Les représentants de la FCABQ ont accepté d'agir à titre de conférencier invité ou ont répondu à des demandes de rencontre à titre d'experts. Quelques exemples :

- Parents Secours
- Jeunesses musicales du Canada
- Délégation du Québec à Paris

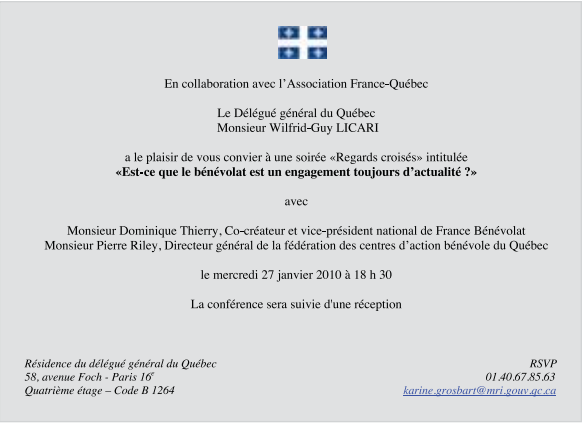


Lors de la soirée «Regards croisés» à Paris

Dominique Thierry, co-créateur et vice-président national de France Bénévolat

Wilfrid-Guy Licari, délégué général du Québec
à Paris

Pierre Riley, directeur général de la FCABQ



Réseau de l'action
bénévole du Québec

Pierre Riley
représentant de la FCABQ au sein
du conseil d'administration

Comité d'évaluation des réseaux
locaux du Ministère de la Santé
et des Services sociaux

Pierre Riley
représentant

Les Prix annuels Desjardins
Déléguées

Louise Lebrun
directrice générale du Centre d'ac-
tion bénévole de Beauharnois

Nathalie Roberge
directrice générale du Centre
d'action bénévole de Granby

La Table des regroupements
provinciaux d'organismes
communautaires et bénévoles
(secteur de la santé et des services
sociaux) – TRPOCB

Délégué
Pierre Riley

France Bénévolat
Responsables du dossier

Pierre Riley
Patricia Morin

France Bénévolat
Jacqueline Cousté
collaboration spéciale

Dominique Thierry
co-créateur et vice-président
national de France Bénévolat

International Association
for Volunteer Effort

Responsable du dossier
Pierre Riley

Bénévoles Canada

Pierre Riley
représentant

Le Réseau de l'action bénévole du Québec

La FCABQ siège au conseil d'administration de l'instance depuis l'automne 2007. C'est son directeur général qui en assure la représentation. Pierre Riley a participé au processus des orientations stratégiques.

Comité d'évaluation des réseaux locaux du MSSS

En 2004, le Ministère de la Santé et des Services sociaux mettait sur pied un comité de suivi de l'évaluation des réseaux locaux. La FCABQ est la seule organisation issue du mouvement communautaire à avoir été invitée à se joindre au groupe.

Le comité d'évaluation prévoyait être en mesure de publier au cours de 2007 certaines données obtenues dans le cadre d'une vaste enquête réalisée auprès de milliers d'intervenants dans tout le réseau de la santé. Mais l'impact de certains constats a été jugé à ce point important que le mandat du comité a été prolongé jusqu'en décembre 2009, certaines données nécessitant une étude plus approfondie. La présence de la FCABQ pour la réalisation de cette nouvelle étape a encore une fois été confirmée.

Les Prix annuels Desjardins

Nathalie Roberge, du Centre d'action bénévole de Granby, et Louise Lebrun, du Centre d'action bénévole de Beauharnois, assurent la représentation de la FCABQ au sein du comité de sélection des Prix annuels Desjardins. La 34^e édition des Prix Desjardins honorera les lauréats au cours d'une cérémonie officielle à Québec, à l'automne prochain.

La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires
et bénévoles (secteur de la santé et des services sociaux) – TRPOCB

La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB) est avant tout un lieu de mobilisation, de réflexion et d'analyse. En plus d'assurer une concertation entre les différentes organisations qui en font partie, la Table se donne notamment pour mandat de développer des analyses critiques portant sur différents aspects entourant le système de santé et de services sociaux en général, de même que sur toute politique pouvant produire un impact sur la santé et le bien-être de la population.

Corporation à but non lucratif, la TRPOCB est incorporée depuis 1995. Elle tire son origine des débats et des discussions qui ont entouré la réforme du système de santé et des services sociaux entamée au début des années 90.

La FCABQ est membre depuis la fondation de l'organisme. L'obtention d'un financement adéquat des regroupements de la part du Ministère de la Santé et des Services sociaux occupe principalement l'agenda de travail de la TRPOCB.

France Bénévolat

Collaboration pour favoriser le recrutement de jeunes bénévoles

La FCABQ entretient des liens avec *France Bénévolat* depuis le début des années '90. Mais c'est en 1997, année de la tenue à Edmonton de la XV^e Conférence mondiale sur le bénévolat, que ces liens ont été véritablement tissés entre les deux organisations.

Ceci a donné lieu depuis à l'accueil de part et d'autre de délégations venues constater sur le terrain les façons de faire de chacun, des échanges d'information et de contenus.

Récemment, les deux regroupements nationaux ont convenu de travailler ensemble à l'élaboration d'outils sur le recrutement de jeunes bénévoles qu'ils destinent aux CABs des deux côtés de l'Atlantique.

En janvier dernier, Pierre Riley a profité de son séjour parisien à l'invitation de la Délégation générale du Québec à Paris afin de réactualiser les relations avec les représentants de *France Bénévolat*.

International Association for Volunteer Effort

Organisation internationale visant à promouvoir le travail des bénévoles et la valeur intrinsèque du bénévolat, IAVE a comme objectif de faire en sorte que le bénévolat devienne un catalyseur du changement social mondial. Le siège social se situe aux États-Unis. Membre de IAVE, la FCABQ est la représentante de la francophonie nord-américaine du secteur bénévole auprès de l'association.

Regroupement québécois du parrainage civique

La FCABQ membre du jury du Prix Gérard Hamon

Depuis 1999, le Regroupement québécois du parrainage civique décerne lors de la Journée québécoise du parrainage civique le *Prix Gérard Hamon*. Cette distinction vise à reconnaître l'engagement d'un parrain ou d'une marraine envers sa filleule ou son filleul.

Le *Prix Gérard Hamon* est nommé ainsi en l'honneur de Gérard Hamon, pionner du mouvement du parrainage civique au Québec. M. Hamon a été l'instigateur de l'implantation du regroupement ainsi que de plusieurs organismes de parrainage civique. Il a porté le flambeau de la cause et l'a défendue à maintes reprises et à plusieurs niveaux.

Bénévoles Canada

La FCABQ est membre de Bénévoles Canada, une association pan canadienne de centres d'action bénévole. Pierre Riley est membre du comité aviseur de la présidente de Bénévoles Canada. En septembre 2009, la présidente et le directeur général de la FCABQ ont participé à une rencontre des regroupements de toutes les provinces.

LES COLLABORATEURS

Agence de presse BLITZ

Association Canadienne-Française de l'Alberta – Régionale de Calgary

Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)

Centre Berthiaume-Du Tremblay

Centre de documentation sur l'éducation aux adultes et la condition féminine (CDEACF)

Centre de formation populaire (CFP)

Centre de recherche et de développement sur le secteur bénévole et communautaire

Centre St-Pierre

Chantier de l'économie sociale

Comité sectoriel de main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)

Conférence des Ministres de la Jeunesse et des Sports des États et Gouvernements ayant le français en partage (CONFEJES)

Conseil de développement de la recherche sur la famille du Québec

Conseil Jeunesse de Montréal

Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse

Fondation Berthiaume-Du Tremblay

Fondation Desjardins

France Bénévolat

Imagine Canada

Invessa assurance services financiers

Le Regroupement inter-organismes pour une politique familiale au Québec

Le Tour d'y Voir

Les Fondations communautaires du Canada

L'itinéraire

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Ministère des Transports

Ministère du Revenu

Parents-Secours du Québec

Patrimoine canadien – direction du Sport International

Regroupement PRASAB (Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles)

Regroupement québécois du parrainage civique

Relais-Femmes

Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)

Réseau québécois des OSBL d'habitation

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales du Québec

Secrétariat des Aînés

Service aux collectivités de l'Université du Québec à Montréal

Services Québec

Services Canada

Université Carleton

LA GESTION ADMINISTRATIVE

Les contractuels
Carrefours d'information pour aînés
Jacques Cloutier consultant
Support informatique
François Robert
Projet de recherche sur les pratiques gagnantes en gestion de bénévoles aînés et auprès des aînés
Germaine Chevrier consultante, Coopérative Interface
L'équipe de Kawabunga
Nicole Lebel
Francis Turenne
Collaboration : Pascal Rousse
Zunic.biz
Pascal Rousse

Politique du personnel

Il y a plusieurs années, la FCABQ s'est dotée d'une politique du personnel. La direction générale est responsable de son application mais c'est au conseil d'administration que revient la tâche de réviser régulièrement cette politique. Dans cet ordre d'idée, celui-ci vient tout juste de procéder à l'exercice.

Le personnel de la Fédération



Pierre Riley
directeur général



Hélène Lanthier
Service aux membres
(jusqu'en juin 2009)



Patricia Morin
responsable des communications

Les Carrefours d'information pour aînés – Coordination nationale



Karine Tremblay



Josette Bourque
(jusqu'en septembre 2009)

LES BUREAUX DE LA FCABQ



Notre adresse :
1557, avenue Papineau
Montréal (Québec)
H2K 4H7

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Remerciements aux commanditaires, donateurs et bailleurs de fonds
Ministère de la Famille et des Aînés
Ministère de la Santé et des Services sociaux
La Fédération des centres d'action bénévole du Québec est financée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaire (PSOC).



Lise Proteau
présidente



France Cormier
vice-présidente



Louise Lebrun
trésorière



Alain Toupin
secrétaire



Robert Beauparlant
administrateur



Serge Doyon
administrateur



Marcel Langlais
administrateur



Michel Ratelle
administrateur
(depuis le 12 novembre 2009)

