

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2010-2011 DE LA FCABQ

L'ACTION BÉNÉVOLE

Le temps du renouveau



fcabq
FÉDÉRATION DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Responsables de la présente édition

Pierre Riley
directeur général
Patricia Morin
responsable des communications

Rédaction, coordination, suivi de production

Patricia Morin

Collaborations

Lise Proteau
présidente du conseil d'administration
Marie-Marthe Lespinay
agente de développement
Nicole Dubois
coordonnatrice nationale - CIA
Sylvia Roy
Régime de retraite du mouvement
communautaire et de femmes
Denis Nantel
Les Rendez-vous annuels

Conception et infographie

Kawabunga - Studio créatif

Impression

Quadriscan

Nos bureaux

1557, avenue Papineau
Montréal (Québec)
H2K 4H7

Téléphone

514.843.6312

Ligne sans frais

1.800.715.7515

Télécopieur

514.843.6485

Internet

info@fcabq.org
www.fcabq.org

Dans le présent document, les termes employés pour désigner des personnes sont pris au sens générique; ils ont à la fois valeur d'un féminin et d'un masculin.

Sommaire

02	Le mot de la présidente
04	Les centres d'action bénévole
10	Le mot du directeur général
12	La Fédération des centres d'action bénévole du Québec
14	La vie associative
18	L'information et la formation sur l'action bénévole <ul style="list-style-type: none">▪ Ensemble des activités▪ Semaine de l'action bénévole▪ Prix hommage bénévolat-Québec
26	La promotion, la représentation et les lieux d'expertise
35	Les collaborations
36	La gestion administrative Le conseil d'administration



Mot de la présidente

C'est avec plaisir mais aussi, avec une tristesse certaine, que je vous présente mon cinquième et dernier rapport annuel à titre de présidente du conseil d'administration.

Il s'agit également de l'un des instants ultimes où je prends la parole au nom du conseil d'administration de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec.

Mais avant les aurevoirs, commençons par un survol du présent document. Vous pourrez constater par vous-même les efforts que vos représentants et représentantes, ainsi que l'équipe de travail de la permanence, ont déployés afin de rencontrer les objectifs fixés dans notre plan de travail annuel.

Les 20 ans du Cadre de référence d'un CAB : un temps de réflexion obligé

C'est un fait que la période couverte par notre rapport d'activités est marquée pour beaucoup par les travaux entrepris autour du *Cadre de référence d'un centre d'action bénévole*, travaux entamés en juin 2010 à l'occasion du colloque annuel des membres de la FCABQ. Alors que mars 2011 allait marquer le 20^e anniversaire de l'adoption de ce qui nous sert mutuellement d'assise, l'occasion de remettre à l'avant-plan de nos réflexions un acte aussi important dans la détermination de nos actions ultérieures comme secteur nous paraissait incontournable. D'autant plus que nos membres, tout comme l'ensemble du mouvement communautaire, sont dorénavant partie intégrante des plans gouvernementaux lorsque la prestation de services sociaux à la population est en cause.

On se rappellera que les membres du conseil d'administration de la FCABQ ont entamé en 2007 un processus d'orientations stratégiques qui a mené à leur adoption, le 11 décembre de l'année suivante. Comme axe des travaux, il est apparu évident que le *Cadre de référence* (...) devait nécessairement servir de point de départ à l'élaboration de nos futures stratégies d'intervention. Voici un extrait du plan d'action à ce propos :

- Augmenter l'esprit d'appartenance des membres à la FCABQ (tous les CABs adhèrent au *Cadre de référence* (...))
- Connaître l'état d'application du *Cadre de référence* (...) – un portrait des activités des centres est réalisé
- Créer des outils d'éducation populaire sur le *Cadre de référence* (...) afin de réaffirmer les quatre (4) champs d'action (base commune du rapport d'activité, guide de formation, dépôt de tous les rapports annuels et états financiers des CABs)

C'est donc ce qu'ont entrepris le conseil d'administration et l'équipe de travail au cours de la dernière année. L'ouvrage ne fait pourtant que commencer et ce ne sera certainement pas la dernière fois où vous serez interpellés sur le sujet au cours des prochaines années.

Développement de programmes et d'outils : renforcer l'expertise des CABs

La mise en place et le développement des Carrefours d'information pour aînés s'inscrivent tout naturellement dans la poursuite de l'application du plan d'action de la FCABQ. À la lumière de l'expérience accumulée depuis la mise en place en 2008 de projets-pilotes, nous sommes plus que jamais convaincus de la pertinence des CIA et de leurs effets positifs à plusieurs égards sur la population aînée vulnérable.

Nous avons d'ailleurs été heureux d'apprendre en mars dernier que le Gouvernement du Québec appuyait le déploiement de nouveaux Carrefours à travers le Québec au cours de la prochaine année. Nous tenons à remercier grandement l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés et le Secrétariat aux Aînés de leur engagement dans ce dossier, ainsi que les sept Carrefours d'information pour aînés.

Nous devons inclure sans conteste à ce palmarès des dossiers significatifs traités au cours de la dernière année celui du renouvellement de nos pratiques en matière de recrutement et de gestion des ressources bénévoles. Ce dossier stratégique pour les années à venir s'est concrétisé en trois phases, tout d'abord par la réalisation d'une recherche-action ciblant particulièrement les aînés et dont on a, par la suite, tiré un guide de réflexion et de pistes d'action, le tout se concluant, le 7 décembre dernier à Montréal, par la présentation d'une session de formation. Tous les détails entourant le processus depuis ses débuts apparaissent plus loin dans ces pages.

L'enthousiasme dès l'annonce de la publication du guide, l'affluence des inscriptions au colloque qui a affiché complet après seulement dix jours et le fait que 140 personnes sur 175 aient tout

de même réussi à braver une tempête de neige pour y assister nous a confirmé à quel point ce document arrivait à point nommé. Cela confirmait également que, depuis le temps que notre boule de cristal vous l'annonçait, nous sommes maintenant officiellement arrivés à l'étape de devoir faire face aux effets du vieillissement de la population sur l'action bénévole dans le secteur de la santé et des services sociaux. Et cela, tant du côté des aidés que celui des aidants.

Poursuivre notre travail en tant que leader de l'action bénévole au Québec

Notre présence à titre d'expert au sein d'instances de consultation gouvernementales nous confère certainement un rôle d'interlocuteur privilégié et participe indéniablement à construire notre crédibilité. Mais cette tribune nous offre tout à la fois l'occasion extraordinaire de contribuer à améliorer le bien-être de la collectivité et plus particulièrement, celui des personnes âgées. Compte tenu de ce qui a été dit plus haut et de ce que vous lirez au fil des pages suivantes, ce travail de représentation s'inscrit plus que jamais dans la nécessité pour notre organisation d'entamer et de maintenir le dialogue partout où le bien commun est en jeu.

Les remerciements

Tout d'abord, je ne veux surtout pas oublier de remercier nos membres qui ont participé aux différents travaux ou aux comités de travail de la FCABQ. Votre participation est essentielle pour la poursuite de la réalisation de notre plan d'action.

Je veux adresser ma profonde gratitude tout particulièrement à France Cormier, Louise Lebrun et Alain Toupin, qui, tout comme moi, quittent le conseil d'administration de la FCABQ après plusieurs années d'engagement assidu. Je vous suis très reconnaissante de votre grande disponibilité et de la constance de votre contribution aux dossiers de notre organisation.

Je désire remercier également l'équipe de la permanence – Patricia Morin, Karine Tremblay, Nicole Dubois, Marie-Marthe Lespinay et Pierre Riley – qui, comme toujours, joint ses efforts aux nôtres afin de nous permettre jour après jour, comme organisation, d'atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés.

Je conclus ainsi mon dernier rapport d'activités à titre de présidente du conseil d'administration de la FCABQ. Et je me permets de le faire avec une pointe de fierté lorsque je trace le bilan de tout ce qui a été accompli au cours des dernières années grâce, en bonne partie, à la concertation des efforts de part et d'autre. Et je veux vous remercier de m'avoir aidé à remplir mon mandat de présidente en acceptant de collaborer d'une manière ou d'une autre dans les moments où votre fédération avait besoin de vous. Mon passage à ce titre m'aura permis de prendre acte du rôle crucial et de l'influence progressiste de nos membres, chacun sur leur territoire.

Ceci ne fait que renforcer ma conviction de l'importance de partager comme assise commune le *Cadre de référence d'un centre d'action bénévole* et que son adoption, vingt ans plus tôt, est toujours aussi pertinente.

Bonne route,



Lise Proteau





Les centres d'action bénévole membres

Les règlements généraux de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec définissent un centre d'action bénévole comme une corporation autonome à but non lucratif regroupant des organismes ou des personnes bénévoles œuvrant sur un territoire donné. Un organisme bénévole est défini comme un organisme sans but lucratif dont la mission vise l'équité et le mieux-être d'une collectivité. Son conseil d'administration est composé de personnes bénévoles, il défend des droits et des intérêts à caractère social et ses services sont offerts majoritairement par des bénévoles.

Mission

La mission d'un centre d'action bénévole est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu. Pour lui, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine.

Bien ancré dans son territoire, le centre d'action bénévole identifie particulièrement quatre champs d'action pour la réalisation de sa mission :

- Le développement de l'action bénévole et communautaire
- Le support aux bénévoles
- Le support aux organismes
- Les services aux individus

Un centre d'action bénévole vise donc à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.

Région 01 – Bas Saint-Laurent

Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia • Centre d'action bénévole Région Témis • Centre d'action bénévole de la région de Matane • Centre d'action bénévole La Mitis • Centre d'action bénévole de la Région de Rimouski – Neigette • Centre d'action bénévole des Seigneuries • Centre d'action bénévole Cormoran Centre d'action bénévole des Basques

Région 02 – Saguenay / Lac Saint-Jean

Centre d'Action Bénévole du Lac • Centre d'action bénévole de Chicoutimi • Centre de bénévolat «Soif de Vivre» de La Baie Centre d'action bénévole de Saint-Félicien • Centre d'action bénévole de Jonquière

Région 03 – Région de la Capitale Nationale

Centre d'action bénévole de Québec • Centre d'action bénévole Aide 23 • Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg Association Bénévole de Charlevoix

Région 04 – Mauricie

Centre d'action bénévole du Rivage • Centre d'action bénévole de Grand-Mère • Carrefour d'action communautaire du Haut Saint-Maurice • Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé Centre d'action bénévole La Moraine • Centre d'Action Bénévole Mékinac • Centre d'action bénévole des Riverains • Centre d'action bénévole Laviolette • Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan

Région 05 – Estrie

La Maison de l'Action Bénévole de l'Or Blanc • Centre d'Action Bénévole de la MRC de Coaticook • Centre d'action bénévole du Granit • Carrefour du Partage de Magog, Centre d'action bénévole Centre d'action bénévole Missisquoi-Nord • Centre de Bénévolat de Richmond • Centre d'action bénévole R.H. Rediker • Centre d'action bénévole Valcourt et Région • Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François • Centre d'action bénévole de Windsor Centre d'action bénévole de Sherbrooke

Région 06 – Montréal

Centre d'action bénévole Ouest-de-l'île • Centre d'action bénévole de Montréal • Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies • Centre d'action bénévole de Montréal-Nord • Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent • Service bénévole de l'Est-de-Montréal

Région 07 – Outaouais

Centre d'action bénévole Accès • Centre d'action bénévole de Gatineau

Région 08 – Abitibi / Témiscamingue

Centre de bénévolat du secteur La Sarre • Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda

Région 09 – Côte-Nord

Centre de bénévolat Manicouagan • Centre d'action bénévole Le Nordest • Centre d'action bénévole de la Minganie • Centre de Bénévolat de Port-Cartier • Centre d'Action Bénévole de Sept-Îles

Région 11 – Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine

Centre d'action bénévole Gascons-Percé • Centre d'action bénévole Le Hauban • Centre d'action bénévole « La Grande Corvée » Centre d'action bénévole Ascension Escuminac Centre d'action bénévole des Îles de la Madeleine • Centre d'action bénévole des Chic-Chocs • Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle Centre d'action bénévole Saint-Siméon / Port-Daniel

Région 12 – Chaudière / Appalaches

Centre d'action bénévole Concert'Action • Centre d'action bénévole Service d'Entraide, Regroupement et Solidarité Centre d'Entraide communautaire Bénévole de Montmagny Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin

Région 13 – Laval

Centre de bénévolat de Laval

Région 14 – Lanaudière

Centre d'action bénévole D'Au-tray • Centre Communautaire Bénévole Matawinie • Service Bénévole Comté L'Assomption Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin • Regroupement Bénévole de Montcalm • Centre de bénévolat Brandon • Centre d'action bénévole des Moulins

Région 15 – Laurentides

Centre d'action bénévole Association Solidarité Argenteuil Centre d'Action Bénévole Léonie-Bélanger • Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide • Centre de Bénévolat de Saint-Jérôme • Centre d'action bénévole Laurentides • L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut • Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp

Région 16 – Montérégie

Centre de Bénévolat Acton-Vale • Centre d'action bénévole Beauharnois • Centre d'action bénévole de Bedford et environs Centre d'action bénévole de Boucherville • Centre d'action bénévole Cowansville • Centre d'action bénévole de Farnham Centre d'action bénévole de Granby • Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay • Centre d'action bénévole d'Iberville Centre d'entraide régional d'Henryville • Centre de Bénévolat de Lacolle et Saint-Bernard • La Mosaïque, Centre d'action bénévole et communautaire • Centre de bénévolat de la Rive Sud • Centre d'action bénévole la Seigneurie de Monnoir • Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu • Centre d'action bénévole Soulanges • Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs » Centre d'action bénévole de Saint-Césaire • Centre d'action bénévole de Saint-Hubert • Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe • Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu Service d'Action Bénévole « Au cœur du Jardin » • L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie • Centre d'action bénévole de Valleyfield • Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu • Centre d'action bénévole L'Actuel • Centre d'action bénévole de Waterloo

Région 17 – Centre-du-Québec

Centre d'action bénévole Drummond • Centre d'Action Bénévole du Lac Saint-Pierre Centre d'action bénévole de Nicolet • Centre d'action bénévole de l'Érable • Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis • Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour

Reconnaître l'engagement d'une vie

Les centres d'action bénévole vieillissent et c'est une bonne nouvelle! Car avec l'âge viennent l'expérience, la maturité, la persévérance, un raffinement de la compréhension de l'environnement social qui mène généralement vers des réponses plus précises quant aux besoins des individus, des groupes et finalement, de la collectivité.

L'instauration de la remise annuelle d'une plaque-anniversaire aux membres de la FCABQ qui célèbrent un ou plusieurs quinquennats remonte à 1995. Depuis ce temps, il est réjouissant de constater que de nombreux CABs ont repris à leur compte ce geste de reconnaissance important à l'endroit de celles et ceux qui travaillent avec détermination à notre mieux-être commun, que ce soit comme individu ou comme organisme.

Chaque année, la remise des plaques-anniversaire clôture le colloque annuel de la FCABQ. Afin de prendre la réelle mesure de la force de l'engagement du mouvement des centres d'action bénévole, rien de mieux que de parcourir la galerie de noms de l'édition 2010.



10 ans

La plaque « 10 ans » est remise par Robert Beuparlant, membre du C.A. de la FCABQ.



Du Centre d'action bénévole du Rivage
(Trois-Rivières, secteur Cap-de-la-Madeleine)
Carole Chevalier, directrice générale et Louise Laporte,
de l'équipe de travail

25 ans

Les plaques « 25 ans » sont remises par Marcel Langlais, membre du C.A. de la FCABQ.



Du Centre d'action bénévole « La Grande Corvée »
(Grande-Vallée)
Marie-Berthe Boulanger, directrice générale et Anne Minville,
de l'équipe de travail

15 ans

Le CAB célébrant ses 15 ans

Centre d'action bénévole de Jonquière



Du Centre d'action bénévole Saint-Siméon / Port-Daniel
(Paspébiac)
Irène C. Delarosbil, présidente



Du Regroupement Bénévole de Montcalm (St-Esprit)
Lyne Sauriol, directrice générale et Marcel Chaput, président

Les autres CABs célébrant leurs 25 ans

Centre d'action bénévole de Montréal-Nord

Centre d'action bénévole Gascons-Percé (Chandler)

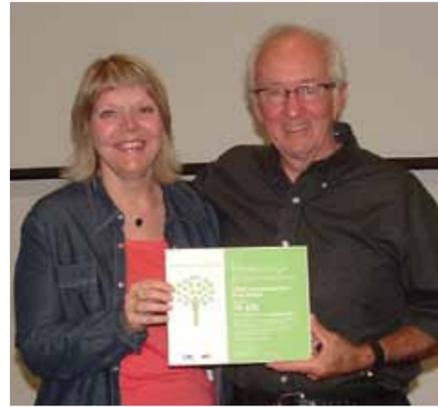
La Mosaïque - Centre d'action bénévole et communautaire
(LeMoynes)

30 ans

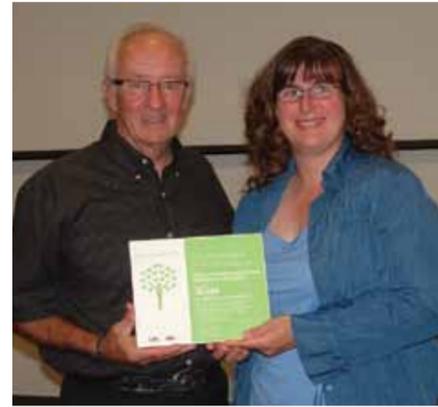
Les plaques « 30 ans » sont remises par Alain Toupin, membre du C.A. de la FCABQ



Du Centre d'action bénévole de la région de Matane
Claire Levasseur, directrice générale



Du Centre d'action bénévole de la Moraine (St-Narcisse)
Louise Baillargeon, directrice générale



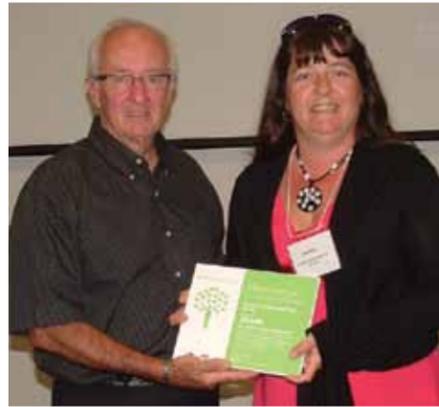
Du Centre d'entraide Communautaire Bénévole de Montmagny
Mélanie Pinault, directrice générale



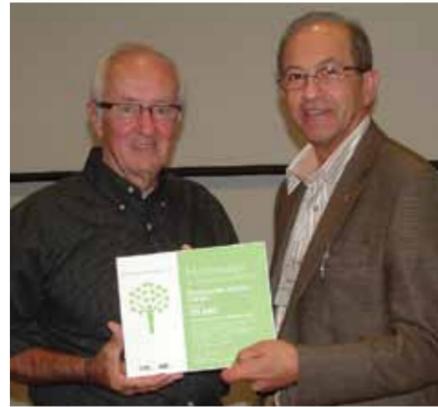
Du Centre d'action bénévole de Beauharnois
Monique Brault, membre du C.A.; Suzanne Thibault, de l'équipe de travail; Lorraine Brière, membre du C.A.



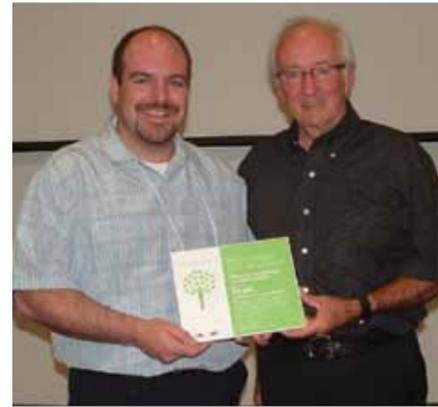
Du Centre d'action bénévole Lavolette (Trois-Rivières)
Solange Montour, directrice générale



Du Centre d'Action Bénévole du Lac (Alma)
Érika Morin, directrice générale



Du Centre d'action bénévole D'Autray (Berthierville)
Ronald Cormier, directeur général



Du Service d'action bénévole « Au cœur du jardin » (St-Rémi)
Patrick Thibert, directeur général



Du Centre d'action bénévole des Moulins (Terrebonne)
Ginette Potvin, membre du C.A. et Louise Auger, directrice générale



Du Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan
Ghislain Fréchette et Huguette Daneault, membres du C.A.; France Cormier, directrice générale; Lise Héon et Gaétane Blouin, membres du C.A.



Du Centre Communautaire Bénévole Matawinie (Chertsey)
1ère rangée : Yvon Mallette, membre du C.A.; Lucien Barré, président; Anita Bonin, membre du C.A. À l'arrière : Robert Beauparlant, directeur général



De l'Association Solidarité d'Argenteuil (Lachute)
Nathalie Lamoureux, de l'équipe de travail et Lucie Guillemette, directrice générale.

40 ans

Les plaques « 40 ans » sont remises par Lise Proteau, présidente du C.A. de la FCABQ

Les autres CABs célébrant leurs 30 ans

Centre de Bénévolat de Richmond
Centre d'action bénévole R.H. Rediker (Stanstead)
Centre de Bénévolat du secteur La Sarre
L'Entraide Bénévole des Pays-d'En-Haut (Ste-Adèle)
Centre de Bénévolat de Lacolle et Saint-Bernard

Les autres CABs célébrant leurs 40 ans

Centre d'action bénévole d'Iberville



Mot du directeur général

Vous présenter le rapport annuel des activités de notre fédération au cours de la dernière année est un privilège que je mesure, chaque fois que ce moment arrive. J'entre immédiatement dans le vif du sujet afin de vous livrer dans les grandes lignes les moments marquants de cette période qui s'achève.

La permanence en ébullition

Du côté de la permanence, les changements amorcés l'an dernier se sont poursuivis avec le retour d'un poste dédié au développement de notre regroupement. Arrivée en août 2010, Marie-Marthe Lespinay, longtemps directrice générale d'un centre d'action bénévole, a reçu comme premier mandat l'organisation du colloque sur les pratiques gagnantes en gestion de bénévoles aînés. Cet événement, couronné d'un vif succès comme vous pourrez le constater un peu plus loin, nous a permis de présenter le contenu de notre recherche-action et de dévoiler le guide de pistes d'action sur le sujet.

Nous avons également accueilli Nicole Dubois à la coordination nationale des Carrefours d'information pour aînés, en remplacement de Karine Tremblay. Elle aussi en provenance de notre réseau de CABs, Nicole a pu se faire la main en participant à la tournée des sept Carrefours actuellement en opération. On peut dire que notre collègue est arrivée à point nommé puisque nous avons eu le plaisir d'apprendre en mars dernier que les CIA passaient à la phase de développement et ce, dès l'automne prochain.

Encore cette année, la FCABQ a servi de port d'attache durant trois mois à deux stagiaires en provenance de France. Audrey Le Bourglu et Audrey Lénault nous sont arrivées au cours du mois de mars en provenance de l'Université de Bretagne-Sud à Lorient, toutes deux inscrites au programme de licence en action sociale et *management*. Avant de nous quitter le 21 juin, elles ont eu le temps de participer à notre rencontre annuelle des Centres à Lévis.

Avec l'augmentation des activités quotidiennes de la FCABQ, nous avons pu compter sur l'apport de deux contractuelles, Sylvie Gagnon et Hélène Lanthier. Un dernier mot à propos de la permanence et de ses deux « vétérans » pour vous rappeler que Patricia Morin est responsable des communications à la FCABQ depuis mars 1993 et que de mon côté, j'occupe le poste de directeur général depuis février 1997.

Nos actions à l'interne et à l'externe

Nous avons poursuivi notre participation au sein de comités de travail et de conseils d'administration :

- Le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- Le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)
- Les Rendez-vous annuels
- Comité sectoriel de main d'œuvre – Économie sociale et action communautaire

À titre de représentant de la FCABQ, j'ai travaillé au sein du Comité de retraite du *Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes*. Nathalie Roberge, directrice du Centre d'action de Granby, en fait partie, alors que j'y siége à titre de vice-président. La FCABQ est fière d'être associée à ce magnifique projet structurant pour le milieu communautaire. Car, ce régime est un outil collectif afin d'améliorer la sécurité du revenu à la retraite des personnes salariées du communautaire et par le fait même, la pérennité de l'action des groupes. Excellente nouvelle pour tous les adhérents : le régime de retraite a atteint plus de six millions de dollars en cotisation et plus de 2 300 groupes participent maintenant à cette action collective.

En août 2010, l'équipe de travail entamait la production de la 35^{ème} campagne promotionnelle de la Semaine de l'action bénévole. Les bénévoles savent que, par leurs actions individuelles, grandes ou petites, leur travail, si valorisant, est essentiel. Mais le temps est venu de le reconnaître en leur disant merci – il n'y a pas d'autre mot plus fort et plus juste qui puisse témoigner de toute l'appréciation, et même de l'admiration, des milliers de personnes qui comptent sur leur soutien. Notre campagne de cette année a encore une fois suscité beaucoup d'intérêt.

Le site Internet de la FCABQ s'avère, comme toujours, une source d'information très consultée. Nous avons eu le plaisir de faire le lancement de notre nouveau site Internet lors de notre colloque annuel, le 17 juin 2010 à Lévis. La nouvelle plateforme est plus facile d'accès et contient de plus en plus d'information accessible aux groupes communautaires, aux chercheurs et à la population. Notre prochaine étape est de revoir le contenu de la section *Boutique en ligne* afin d'offrir à tous l'accès à des documents et à du matériel promotionnel tout au long de l'année.

Nous avons profité du colloque du 7 décembre 2010 « Préparer aujourd'hui l'action bénévole de demain » pour procéder au lancement du concours de photos « Imager l'action bénévole ». Ouvert à tous, nous voulions souligner les 10 ans de l'avènement de l'Année internationale des bénévoles 2001 décrétée par l'ONU. De plus, les photos – les primées comme les autres – allaient nous permettre de constituer notre propre banque d'images illustrant des gestes d'entraide de nos concitoyens, des visages que nous pourrions reconnaître parce que nous les côtoyons chaque jour. Les photos lauréates ont été dévoilées au cours de la SAB 2011. La FCABQ tient à remercier tous les photographes qui ont soumis leur

matériel ainsi que ses trois généreux commanditaires qui ont fourni les prix à gagner.

Préparer l'avenir, encore et toujours

Les travaux en trois étapes entourant la réalisation d'une recherche-action, la rédaction d'un guide, suivi de son dévoilement lors d'un colloque sur les meilleures pratiques en matière de recrutement et de gestion de ressources bénévoles aînés nous auront prouvé que nous devons poursuivre nos efforts afin d'équiper nos centres d'action bénévole et de renforcer leur expertise en la matière. Car, le recrutement de bénévoles demeure plus que jamais un défi de taille à relever. Or, les nouveaux retraités en particulier multiplient et diversifient dorénavant leurs activités post-carrière. D'où la nécessité de nous adapter afin de tirer le meilleur parti de cette ressource plus exigeante en termes de coordination.

Il est toujours d'actualité de rappeler qu'au sein du mouvement des centres d'action bénévole, plus de 50 % des directions générales prennent ou prendront leur retraite au cours des prochaines années. Cette donnée est d'ailleurs similaire à ce qui se passe dans l'ensemble du mouvement de l'action communautaire autonome. Bien entendu, la FCABQ doit développer les outils nécessaires afin d'assurer un atterrissage en douceur à ces nouvelles directions générales qui arrivent massivement. Cela concerne tout autant la forte mouvance que l'on observe au sein de plusieurs conseils d'administration de nos organismes membres.

Ce qui précède ne représente que quelques-uns des nombreux mandats que nous avons eus à remplir au cours de la dernière année. Je vous encourage à parcourir le présent rapport d'activités qui vous permettra de constater le travail accompli au cours de la dernière année.

Merci !

En terminant, je désire remercier les membres du conseil d'administration, l'équipe de travail – Patricia Morin, Karine Tremblay, Nicole Dubois et Marie-Marthe Lespinay; nos contractuels : Hélène Lanthier et Sylvie Gagnon; Germaine Chevrier de la Coopérative Interface, responsable de la recherche-action; François Robert, notre informaticien; notre équipe de créateurs, Francis Turenne et Nicole Lebel pour la conception de la campagne promotionnelle 2011; Pascal Rousse pour la conception informatique du nouveau site Internet, sans oublier Francis Turenne pour la conception de la maquette visuelle; et finalement, Audrey et Audrey, nos deux stagiaires.

J'adresse un merci tout particulier à vous, nos partenaires et nos collaborateurs, pour votre contribution inestimable aux dossiers de l'action bénévole et auprès de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. De concert, nous devons continuer à travailler à l'avancement de l'engagement social au Québec.

Je ne saurais terminer sans témoigner ma gratitude à nos bailleurs de fonds, le Ministère de la Santé et des Services Sociaux, ainsi que le Ministère de la Famille et des Aînés – Secrétariat aux Aînés.

Ensemble, en action,

Pierre Riley

Pierre Riley



La Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Mise sur pied en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 113 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. Renouvelée en 2008 à la suite d'un processus d'orientations stratégiques, sa mission vise à contribuer au mieux-être de la population du Québec par la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole, en partenariat avec les centres d'action bénévole.

Reconnue comme le leader de la promotion de l'action bénévole au Québec grâce au parrainage depuis 1974 de la Semaine de l'action bénévole, elle se voit confier par le gouvernement la coordination de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec. Pour cela, elle s'adjoint la collaboration de 25 organisations de différents secteurs.

Entretiens, ses longues démarches en vue d'obtenir de l'État québécois l'instauration d'une reconnaissance officielle à l'égard des bénévoles mèneront finalement à la création, en 1997, du Prix Hommage bénévolat-Québec. Depuis, la Fédération siège à son comité de sélection.

De son côté, le mouvement communautaire reconnaît la force d'action que constitue son membership en demandant à la

FCABQ de représenter le secteur de l'action bénévole au sein du Regroupement québécois de l'action communautaire autonome. Depuis maintenant 13 ans, elle joint sa voix à la cinquantaine de regroupements constituant le RQ-ACA qui intervient comme interlocuteur privilégié du Secrétariat à l'action communautaire autonome et des Initiatives sociales du Québec (SACAI). L'organisation est également membre du Réseau de l'action bénévole du Québec et son directeur général siège au sein de son conseil d'administration.

Gestionnaire de nombreux programmes et de formations diverses visant à soutenir le travail des organismes et des bénévoles, la Fédération accorde une large part aux activités de sensibilisation et de promotion de l'action bénévole auprès des jeunes et des nouveaux retraités. C'est cette vaste expérience qui a conduit l'État québécois à lui confier depuis 2006 la co-gestion, avec l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés, de l'implantation et du déploiement des Carrefours d'information pour aînés.

La FCABQ participe également à des congrès nationaux et internationaux où elle est régulièrement invitée à partager sa connaissance étendue du secteur bénévole en tant que formatrice et conférencière.

Services aux membres

Former et informer

- Former et informer ses membres par des congrès, colloques, publications internes - *Les Nouvelles du C.A. / L'Info-CABs* - et envoi de documentation appropriée
- Mener, publier et collaborer à des études, des recherches et la production de statistiques
- Participer à des colloques à titre de conférencier
- Tenir boutique : librairie spécialisée et articles promotionnels

Produire la Semaine de l'action bénévole

- Argumentaire
- Articles promotionnels
- Trousse promotionnelle électronique
- Édition de contenus thématiques sur Internet
- Promotion des activités des membres
- Lancement de la SAB
- Représentation dans les activités de reconnaissance

Promouvoir

- L'action bénévole
- Mettre sur pied des événements offrant de la visibilité aux membres

Représenter et intervenir politiquement

- Intervenir dans le développement des politiques gouvernementales
 - Touchant les CABs
 - Touchant l'action bénévole

Soutenir et développer la vie associative

- Produire le Bottin des membres de la FCABQ (réservé exclusivement aux membres)
- Élaborer des outils tels que : code d'éthique, éléments de politique de l'accompagnement-transport, notamment
- Conseiller et offrir un support technique sur mesure
- Offrir divers programmes d'assurance (Invessa Régimes collectifs, responsable de tous les programmes d'assurance de la FCABQ) :
 - Responsabilité civile au cas de dommage corporel et matériel ainsi que du préjudice personnel
 - Assurance-accident des bénévoles
 - Assurance collective de personnes
 - Responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
 - Pour les biens

Publications actuelles et anciennes

- Magazine électronique *Bénévol'Action*
- Cahier thématique annuel de la Semaine de l'action bénévole
- Série de sept cahiers thématiques sur l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec
- Sondage Léger & Léger sur le bénévolat au Québec, 1993 et 1994
- Dossiers sur l'action bénévole
- Guide de gestion des ressources humaines à l'intention des organismes communautaires et bénévoles

Productions sur vidéo cassette

- *Eurêka ! L'engagement par l'action bénévole*, outil de sensibilisation visant à favoriser l'engagement volontaire des moins de dix-huit ans, 2001
- *L'action bénévole, ça vous regarde !* - émission spéciale produite dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 1996
- *Donnant donnant*, deux séries d'émissions sur l'action bénévole diffusées sur la chaîne de télévision communautaire, de 1993 à 1995

Services externes

- Consultation portant sur les conseils d'administration d'organismes sans but lucratif
- Programme d'assurances responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
- Référence vers les centres d'action bénévole
- Participer à des congrès à titre de conférencier ou d'exposant
- Partager son expertise en matière de gestion et de reconnaissance des ressources bénévoles

La FCABQ est membre de :

- Bénévoles Canada
- Centre de documentation sur l'éducation aux adultes et la condition féminine
- Centre de formation populaire
- Comité sectoriel de la main-d'œuvre - Économie sociale et action communautaire
- Fédération canadienne des réseaux du secteur bénévole
- International Association for Volunteer Effort - IAVE
- Lire et faire lire
- Regroupement québécois de l'action communautaire autonome
- Réseau de l'action bénévole du Québec
- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles



La vie associative

Le Colloque des membres de la FCABQ 2010

Équipe de coordination

Pierre Riley
directeur général
Coordination

Hélène Lanthier
collaboration spéciale
Accueil

Patricia Morin
responsable des communications
Logistique

Comité de travail sur les contenus

France Cormier
Serge Doyon
Alain Toupin

Le conseil d'administration

Lise Proteau, présidente
France Cormier, vice-présidente
Alain Toupin, trésorier
Louise Lebrun, secrétaire
Robert Beauparlant, administrateur
Serge Doyon, administrateur
Marcel Langlais, administrateur
Michel Ratelle, administrateur

Animation

René Doré

Intervention théâtrale

Devrions-nous dire non ?
Le Théâtre Fleury
Texte et mise en scène
de Louise Baillargeon

Distribution

Louise Baillargeon • Louise Charron • Louise Noulard

Les ateliers de travail sur le Cadre de référence

Responsable du Comité de travail sur l'appropriation du CdR
France Cormier

Les personnes-ressources en atelier

Germaine Chevrier
France Cormier
René Doré
Audrey Le Bourligu
Louise Lebrun
Audrey Lénault
Marie-Marthe Lespinay
Marie-Josée Proteau

Le colloque annuel des membres de la FCABQ 2010

La FCABQ a accueilli 114 personnes représentant 66 CABs à son rendez-vous annuel qui s'est déroulé les 16 et 17 juin 2010, à l'Université du Québec à Rimouski – Campus de Lévis.

Sous le thème *Les 20 ans du Cadre de référence d'un CAB - Le temps de la réflexion*, l'événement a débuté avec une prestation du Théâtre Fleury ayant pour titre « *Devrions-nous dire non ?* ». Cette présentation a mis la table pour les discussions qui se sont déroulées le reste de la journée sous forme d'ateliers de travail. Les participants se sont penchés sur les quatre champs d'activité qui constituent la mission globale d'un centre d'action bénévole.

Comme à l'habitude, l'assemblée générale annuelle des membres a clôturé l'événement. Tenue le jeudi après-midi, l'AGA a rassemblé :

56 centres d'action bénévole;
80 délégués votants;
3 observateurs.



Des actions pour renforcer le financement des CABs

Responsable du Comité de travail sur le financement des CABs
Lise Proteau

Les membres du comité de travail

Ronald Cormier
Centre d'action bénévole d'Autray (Berthierville)

Nicole Dubois, Centre d'action bénévole de Cowansville

Pierre Riley, FCABQ

Les pratiques gagnantes dans la gestion des ressources bénévoles

Germaine Chevrier, consultante

Les CABs s'exposent

Julie De Courval, Centre d'action bénévole des Seigneuries (Rivière-du-Loup)

Patrick Thibert, Service d'action bénévole « Au cœur du jardin » (St-Rémi)

Les CABs de la région de Chaudière-Appalaches

Le Regroupement des CABs de l'Estrie
Programme PAIR

Les bons coups des CABs Du monde fier de son coup !

« Un processus de planification stratégique collectif »
Le Regroupement des CABs du Bas-Saint-Laurent

« On décroche des sourires »
Carrefour d'entraide des Bois-Francs

Un MERCI tout spécial à

Audrey Le Bourligu
et Audrey Lénault
stagiaires en programme de licence en action sociale et management, Université de Bretagne-Sud (Lorient), France

Assemblée générale annuelle 2010

Président
René Doré

Secrétaire
Marie-Marthe Lespinay,
collaboration spéciale

Équipe de soutien sur place
Hélène Lanthier,
collaboration spéciale

Les membres du conseil d'administration de la FCABQ

Les orientations stratégiques de la FCABQ

MISSION, VALEURS VISION ET ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2008-2012

Notre mission

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec, en partenariat avec les centres d'action bénévole, a pour mission de contribuer au mieux-être de la population du Québec par la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole.

La FCABQ accomplit sa mission en :

- Représentant les Centres d'action bénévole membres auprès des organisations publiques et privées de la société civile
- Défendant les intérêts de l'action bénévole
- Favorisant la cohésion dans son membership
- Créant un réseau d'échange et de concertation fondé sur l'expertise des régions du Québec
- Offrant et développant des services aux membres

Les valeurs qui guident nos actions :

- Autonomie des groupes dans la liberté d'action, le choix des besoins et des moyens pour y répondre
- Démocratie
- Entraide
- Justice sociale
- Respect et dignité des personnes
- Solidarité
- Transparence afin que toute décision soit connue des membres
- Valorisation du geste libre de l'action bénévole

Notre vision

En 2013, l'action bénévole sera un moteur incontournable de transformation collective. Vision d'une fédération et d'un membership formant un réseau fort et uni qui aura une plate-forme politique commune dans le respect du cadre de référence de ses membres et qui défendra sa position dans toutes les régions du Québec.

Nos orientations stratégiques 2008-2012 et nos résultats attendus pour 2012 par priorités :

- Renforcer le sentiment d'appartenance et l'engagement formel des membres à leur fédération
- Consolider et développer le financement de la FCABQ
- Développer la relève chez les bénévoles
- Améliorer les activités et les services aux membres

Le développement de l'action bénévole constitue un champ d'intervention fondamental pour les CABs et la FCABQ. Bien qu'il ne ressorte pas comme une priorité 2008-2012, il est important de mentionner tous les objectifs et les activités qui vont être mis en œuvre pour y répondre :

Contribuer au développement de l'action bénévole

Adoption par les membres du conseil d'administration de la FCABQ à Montréal, le 11 décembre 2008.

Comité de travail sur l'affiliation

Sylvie Gervais
Centre d'action bénévole de Grand-Mère

Alain Toupin
membre du conseil d'administration de la FCABQ

Pierre Riley
FCABQ

Le Comité de travail sur le financement

Ronald Cormier
Centre d'action bénévole d'Autray (Lanaudière)

Nicole Dubois
Centre d'action bénévole de Cowansville (Montérégie)

Lise Proteau
présidente de la FCABQ

Pierre Riley
directeur général de la FCABQ

Comité de travail sur le Cadre de référence d'un centre d'action bénévole

France Cormier
membre du conseil d'administration

Lise Proteau
présidente du conseil d'administration

Marie-Marthe Lespinay
agente de développement

Pierre Riley
directeur général

Affiliation de nouveaux membres

Au cours de la dernière année, aucune demande n'a fait l'objet d'un examen de la part du Comité de travail sur l'affiliation.

Comité sur le financement des CABs : présentation des travaux lors du colloque

Le Comité de travail sur le financement des CABs a entamé ses travaux de la dernière saison en fonction du nouveau plan d'action issu du processus d'orientations stratégiques. D'ici 2012, les CABs auront en main des outils afin de les aider à obtenir le renforcement de leur financement.

Afin d'atteindre les objectifs de la période en cours, le comité s'est penché à deux occasions sur l'identification d'un cadre de financement muni de balises tenant compte des différentes variables de financement. Le résultat final des travaux du comité ont été présentés lors du colloque 2010.

Portrait des CABs et application du Cadre de référence

Le processus des orientations stratégiques a été identifié comme étant l'occasion de pousser plus loin l'habitude mise à jour du portrait des membres de la FCABQ. Le questionnaire envoyé aux CABs en janvier 2009 comptait donc des sections visant spécifiquement à déterminer le niveau d'application du *Cadre de référence d'un CAB* ainsi que les compétences.

La première étape de l'exercice vise à atteindre les objectifs du plan d'action des Orientations stratégiques 2008-2012 de la FCABQ :

- Créer des outils d'éducation populaire sur le cadre de référence
- Réaffirmer les 4 champs d'action du Cadre de référence
- Exiger le dépôt des rapports annuels et des états financiers
- Élaborer une base commune pour la rédaction des rapports d'activités
- Élaborer un guide de formation à l'intention des nouvelles directions de CABs

Le Cadre de référence d'un CAB : 20 ans et le temps de la réflexion

Dans l'édition 2009-2010 du *Rapport d'activités de la FCABQ*, son directeur général soulignait que mars 2011 marquerait les 20 ans du *Cadre de référence d'un centre d'action bénévole*, ce qui justifiait amplement le choix du thème du colloque du mois de juin 2010.

L'événement a donc été l'occasion d'amorcer un travail de réflexion sur l'état actuel de l'application du *Cadre (...)* dans les CABs. Répartis en trois groupes – la direction générale, l'équipe de travail et le conseil d'administration – les participants étaient conviés à faire le point et à partager les réalités de leur centre d'action bénévole, leurs réussites ainsi que leurs manières de se distinguer comme carrefour de l'action sociale sur leur territoire.

Lors de l'assemblée générale qui a suivi, le Regroupement des centres d'action bénévole du Bas Saint-Laurent a déposé une résolution demandant à la FCABQ de se pencher sur les principes orienteurs du *Cadre de référence* et d'en faire l'analyse. Comme suite à cette recommandation, la FCABQ a non seulement mis sur pied un comité de travail mais elle a décidé de pousser plus loin l'exercice amorcé quelques mois auparavant.

Au cours de ses réunions, le comité s'est penché sur chacun des quatre champs d'action en lien avec les quatre principes orienteurs. En se servant notamment des compilations des ateliers du colloque 2010, il a dressé un portrait de la situation lui fournissant une image en temps réel de la position des centres d'action bénévole en lien avec le *Cadre de référence*. La consultation exhaustive d'autres recherches et outils de mesure élaborés par la FCABQ au fil des années a permis au comité de travail d'en arriver à un constat qui sera présenté lors de l'Assemblée générale annuelle 2011 à Rivière-du-Loup.

Parallèlement aux travaux du comité, l'agente de développement de la FCABQ a produit un outil de travail et animé par la suite une rencontre de ressourcement avec le Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie portant sur le *Cadre de référence*.

Les rencontres biannuelles des regroupements de CABs

Instaurées sur une base régulière depuis quelques années à la demande des regroupements de CABs, les rencontres de regroupements sont un lieu d'échange et de partage d'expériences qui tiennent compte du contexte social et politique du moment. Chaque regroupement a droit à deux délégués.

Toutefois depuis les deux dernières années, aucune de ces rencontres n'a eu lieu en raison d'un nombre insuffisant d'inscriptions. Devant cette situation, le conseil d'administration de la FCABQ a décidé de reprendre le contrôle de l'organisation de l'activité. L'automne prochain a été ciblé comme moment le plus probable du retour de cette activité.

Visites des membres : Le service conseil / Les activités spéciales

À la demande de centres d'action bénévole, la FCABQ a procédé tout au long de l'année à des visites de consultation dans le cadre de son volet « Soutien aux membres ». Ces visites consistent principalement en services conseil personnalisés et confidentiels touchant notamment la gestion de crise, la planification stratégique, l'embauche de gestionnaires. Au cours de la période couverte par ce rapport, le directeur général a réalisé 57 interventions.

Soulignons qu'une part importante de la prestation du service-conseil aux membres se déroule au téléphone, ce qui permet de couvrir toutes les régions où se trouvent les CABs, de l'Abitibi-Témiscamisque aux Îles-de-la-Madeleine.

Les représentants de la FCABQ prennent part également à des activités spéciales organisées par des centres.

Le Bottin des CABs

Depuis 2006, le *Bottin des CABs membres de la FCABQ* est distribué aux membres dans sa version électronique uniquement. Le format PDF du document facilite l'archivage et offre l'avantage écologique de l'imprimer ou non, en tout ou en partie seulement.

L'édition 2011 a été distribuée en mai dernier. Elle compte 130 pages et contient notamment des renseignements sur les territoires desservis par chacun des centres, le nom des personnes affectées à la Semaine de l'action bénévole dans chacun des CABs et les adresses électroniques de personnes-clées.

Le processus de révision annuelle de ce répertoire a lieu au cours de l'hiver. Comme toujours, le contenu du *Bottin des CABs membres de la FCABQ* est essentiellement confidentiel et strictement réservé à l'usage interne.

L'information à l'interne

Les Nouvelles du CA lancé en décembre 2005 est un bulletin d'information traitant de la vie associative de la FCABQ. On y fait part des dossiers que le conseil d'administration mène de concert avec la direction générale dans le but de soutenir ses membres dans la réalisation de leur mission. Chaque parution est en quelque sorte un rapport d'étape visant à livrer un portrait à jour des sujets touchant le secteur bénévole et ses principaux acteurs. Au cours de la dernière saison, cinq (5) numéros ont été produits.

Quant à la diffusion de nouvelles en bref, l'*InfoS-CABs* a pour sa part été utilisé à cinq (5) reprises.

Rencontres avec les regroupements régionaux

Ces tournées ont été conçues afin de permettre à la direction générale de la FCABQ de rencontrer sur demande les membres et tenter une lecture éclairée de l'actualité sociale et politique et des possibles retombées sur l'action des CABs, de leur fédération et du mouvement communautaire dans son ensemble.

C'est aussi un moment important pour la direction générale et le conseil d'administration de bien cerner les contextes local et régional dans lesquels évoluent les membres. À ceux-là sont rattachés les enjeux auxquels ils font face, chacun dans leur région, et qui indiquent à la FCABQ la meilleure façon de défendre les dossiers auprès des décideurs étatiques.

Au cours de la saison qui fait l'objet de ce rapport, Pierre Riley s'est rendu dans les régions suivantes :

- Laurentides
- Québec et Chaudière/Appalaches

Le Bottin des CABs membres de la FCABQ

Conception et réalisation

Patricia Morin
responsable des communications

Mise à jour et rappels téléphoniques

Hélène Lanthier
collaboration spéciale

Les Nouvelles du CA / InfoS-CABs

Responsables des parutions

Pierre Riley
directeur général

Patricia Morin
responsable des communications

Conception, rédaction et réalisation

Patricia Morin



L'information et la formation sur l'action bénévole

La promotion de l'action bénévole

Responsables

Pierre Riley
directeur général

Patricia Morin
responsable des communications

Distribution

Nicole Dubois
Marie-Marthe Lespinay
Lise Proteau
Pierre Riley

Conception artistique, réalisation et argumentaire
Kawabunga – Studio créatif

La promotion de l'action bénévole

Avec l'évolution marquée depuis presque deux décennies tant des moyens de communication que du paysage médiatique, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec se doit d'adapter régulièrement ses pratiques promotionnelles afin de tenir compte de la transformation drastique dans le monde des communications qui s'est accomplie du même coup.

Malgré tout, démontrer son savoir-faire et ses connaissances sur le sujet de l'action bénévole demeure encore aujourd'hui une façon efficace de promouvoir et de démontrer la santé collective de nos sociétés par l'engagement social.

Participer à des tribunes à titre d'expert ou de porte-parole, produire et diffuser des documents de formation et d'information auprès d'un large public, développer un site Internet afin d'en faire un outil de référence, assurer la gestion de projets porteurs d'avancées concrètes pour le secteur bénévole, voilà autant de contributions à une meilleure compréhension des actions de l'organisation.

Le but : consolider le rôle et l'expertise des centres d'action bénévole et de la Fédération en tant qu'intervenants essentiels lorsque vient le temps de parler de l'action bénévole au Québec.

Le matériel promotionnel de la campagne annuelle

Chaque année, la FCABQ se fait le promoteur d'un thème et d'un visuel qui supporteront tout au long de cette période les objectifs de sensibilisation à l'action bénévole auprès du public et de reconnaissance à l'endroit des bénévoles.

Fruit du travail de réflexion entre l'organisation et un studio de création, la campagne promotionnelle prend notamment la forme d'une déclinaison de produits dont la distribution est assurée partout au Québec par les centres d'action bénévole et la permanence de la Fédération.

On retrouve ainsi le matériel promotionnel dans divers lieux tout au long de l'année, souvent lors d'activités de reconnaissance organisées par les Centres mais également, par bon nombre d'organismes, de municipalités, d'institutions publiques et privées, d'écoles, de caisses populaires.

La trousse thématique électronique sur l'action bénévole

Dans le but de soutenir les activités de promotion de ses membres auprès des médias et d'autres instances, la FCABQ produit annuellement une trousse thématique électronique que les centres d'action bénévole peuvent utiliser en prévision de la Semaine de l'action bénévole mais aussi, tout au long de l'année.

La FCABQ utilise divers supports électroniques – site Internet, sélection d'applications électroniques distribuée par courriel, lien spécial vers le visuel en haute définition pour les professionnels de l'image. Ainsi, ses membres disposent de communiqués, de données statistiques, d'outils de promotion. Et depuis 2005, le bulletin électronique **Bénévol'Action Spécial SAB** offre une vitrine non seulement aux réalisations des CABs mais également, à celles des collaborateurs et partenaires de la FCABQ.

Il est dorénavant plus facile pour les centres d'action bénévole d'assurer toute l'année durant le relais auprès des médias, des groupes et des élus de leurs territoires respectifs.

Le Rapport annuel des activités de la FCABQ

Ce document est en quelque sorte une carte géographique complète de l'organisation afin de permettre à celles et ceux qui s'y intéressent de se familiariser avec son territoire d'intervention, la nature et le sens de ses actions.

Le *Rapport annuel des activités de la FCABQ* est édité à raison de 250 exemplaires par année. Il accompagne toujours le dossier d'information de la FCABQ distribué dans le cadre de ses activités de représentation. On peut le retrouver également en format PDF dans le site Internet de l'organisation.

Rapport annuel des activités de la FCABQ 2010-2011

Responsables

Pierre Riley
directeur général

Patricia Morin
responsable des communications

Rédaction, coordination, suivi de production

Patricia Morin
responsable des communications

Collaborations

Nicole Dubois
Marie-Marthe Lespinay

Conception et infographie
Kawabunga – Studio créatif

Impression

Quadriscan

Le magazine électronique **Bénévol'Action**

En créant son magazine électronique, la FCABQ voulait fournir une réponse concrète à une attente des bénévoles face à des actions soutenues de promotion de l'action bénévole. Ce souhait comptait parmi les recommandations soumises, lors du colloque de clôture de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec.

Depuis 2006, l'organisation publie quatre numéros par année, dont les spéciaux du 5 décembre, *Journée internationale des bénévoles* et celui de la *Semaine de l'action bénévole*. La FCABQ espère ainsi contribuer de façon constructive au partage d'information et à la reconnaissance essentielle des compétences du secteur bénévole et du mouvement communautaire, des personnes comme des organismes.

Le bulletin est diffusé auprès de plus de 600 contacts à l'œuvre dans différents domaines mais qui s'intéressent d'une manière ou d'une autre à la chose bénévole :

- de nombreuses instances du mouvement communautaire d'ici et d'ailleurs, les interlocuteurs étatiques ainsi que des instances d'autres secteurs d'activité avec lesquelles la Fédération entretient des liens;
- le monde des médias : chercheurs, animateurs d'émissions radio et télé couvrant principalement la chose sociale, ainsi que les salles de presse des grands quotidiens;
- la clientèle externe de la SAB et de la Boutique en ligne de la FCABQ, les arrondissements de la Ville de Montréal, les associations de généalogie et de familles;
- de plus, des dossiers d'information sont envoyés régulièrement aux élus dont les mandats touchent les activités de la FCABQ et ses membres.

La FCABQ peut également compter sur quelques camelots volontaires qui assurent la diffusion de son magazine au sein de leurs réseaux respectifs.

Les quelques 800 bibliothèques publiques membres du Centre régional de services aux bibliothèques publiques (CRSBP) ainsi que les 1 500 abonnés du bulletin électronique du *Centre des organismes communautaires / The Centre for Community Organizations* sont de ceux-là.

Depuis le début de la saison 2010-2011, trois numéros ont été produits et distribués, dont le *Spécial SAB 2011*.

Bénévol'Action

Responsables de la parution

Pierre Riley
directeur général

Patricia Morin
responsable des communications

Conception, rédaction et réalisation

Patricia Morin

Collaboration

Pierre Riley

Collaboration ponctuelle

Nicole Dubois

Marie-Marthe Lespinay





Le site Internet de la FCABQ.

Responsables

Pierre Riley
directeur général

Patricia Morin
responsable des communications

Intégration du visuel 2011 et de certaines fonctions

Pascal Rousse
Kawabunga

Refonte du site Internet de la FCABQ et soutien technique

Francis Turenne
directeur artistique, Kawabunga

Pascal Rousse
zunic.BIZ

Contenus et gestion du site

Patricia Morin
responsable des communications

Internet : une vitrine promotionnelle incontournable

L'intérêt manifesté pour les contenus du site de la FCABQ ne se dément pas, particulièrement dans les périodes de pointe que sont *Le 5 décembre (...)*, la période annuelle du lancement du nouveau matériel promotionnel et bien entendu, la Semaine de l'action bénévole.

Cette année encore, on dénote un bond important de l'achalandage du site de l'organisation durant cette période et dont les journalistes et chercheurs sont en partie responsables.

Quelques chiffres de comparaison : le mois de décembre 2010 affiche un nombre total de près de 178 000 requêtes. À partir du mois de janvier dernier, au moment où la responsable des communications publie des contenus liés à la nouvelle campagne et à la SAB, les chiffres montent en flèche : près de 239 000; un peu plus de 243 400, en février; mars bondit avec 305 345; et finalement, avril clôt cette période intensive avec plus de 252 000 requêtes, au moment où le plein d'information à propos de la SAB est atteint.

Et que dire des 302 607 requêtes réalisées en plein mois de juillet 2010, au cœur de la période des vacances estivales? Le rapport d'activités de l'an dernier l'avait déjà souligné mais, il semble se dessiner là une tendance dont les responsables du recrutement de bénévoles en quête de stratégies de promotion devront, semble-t-il, tenir compte de plus en plus.

Internet s'avère donc un atout majeur dans les efforts promotionnels de la FCABQ et se révèle un facteur clé dans les répercussions médiatiques.

Cure de rajeunissement complétée

Entreprise en mars 2010, la cure de rajeunissement du site Internet de la FCABQ était complétée avec succès quelques mois plus tard. Les participants au colloque annuel des membres du mois de juin ont ainsi eu droit en premier au dévoilement de la nouvelle vitrine.

Dorénavant, les internautes ont accès à une véritable «Boutique en ligne» fonctionnelle et facile d'utilisation. Il est également plus aisé de consulter le répertoire des centres d'action bénévole à travers le Québec. Et la FCABQ voit à augmenter son offre de contenus spécialisés sur une base constante, tout comme à améliorer la navigation à travers ses différentes rubriques.

Par ailleurs, la FCABQ a décidé de retarder la mise en place d'un «Intranet» à l'usage exclusif de ses membres qu'elle prévoyait pour l'automne 2010. Il s'agira plutôt de prendre le temps d'analyser les besoins et les attentes des membres avant d'entreprendre la mise en chantier de cet ambitieux projet. Pour l'instant, aucune date n'est arrêtée.

Le Service de librairie

Au cours de la dernière année, la FCABQ a enrichi son catalogue d'acquisitions avec l'ajout de quelques titres, dont trois nouveaux fascicules de la collection de *La Gouvernance*, écrite et publiée par Roméo Malenfant.

Les relations publiques

La participation de la FCABQ à différentes tribunes à titre de porte-parole ou d'expert constitue un autre moyen d'accroître la reconnaissance de l'action bénévole et des bénévoles comme un atout majeur dans l'amélioration de la qualité de vie de la société québécoise.

Voilà pourquoi la FCABQ s'emploie à répondre aux invitations afin d'exprimer sa vision et son point de vue, chaque fois que sa participation peut contribuer à valoriser l'expertise du secteur bénévole. Du même coup, les connaissances et le savoir-faire des centres d'action bénévole sont mis en lumière.

En comparaison avec l'an dernier, nous pouvons parler tout de même d'une amélioration en termes de visibilité, surtout lorsqu'il s'agit de la Semaine de l'action bénévole.

Les relations de presse

Résultats partiels 2010 - 2011

Magazine **Clin d'œil** : recherche pour article sur les bénévoles auprès des mourants / **Société Radio-Canada** - Émission *Second regard* : recherche et entrevue pour un reportage sur l'action bénévole, les résultats de Statistique Canada et le profil des Québécois en comparaison / **Réseau TVA** - Émission *Le Cercle* : collaboration pour la diffusion d'un appel aux participants en vue d'une semaine spéciale consacrée aux bénévoles durant la Semaine de l'action bénévole 2011 / Magazine **Coup de pouce** : recherche et entrevue pour article sur la façon de devenir bénévole / Magazine **L'itinéraire, journal de rue** : dans le contexte de la remise du Prix Hommage bénévolat-Québec, entrevue pour un article sur la situation du bénévolat au Québec / **La Presse canadienne** : entrevue pour reportage et texte sur la Semaine de l'action bénévole / Quotidien **24 heures** : entrevue pour article sur le bénévolat dans le contexte de la Semaine de l'action bénévole / **KYK Radio X 95,7 à Chicoutimi** : entrevue en direct à l'émission du midi dans le contexte de la Semaine de l'action bénévole / **Radio Centre-Ville Montréal** : entrevue en direct pour l'émission d'affaires publiques du midi dans le contexte de la Semaine de l'action bénévole

Relations publiques 2010-2011

Entrevues et représentations

Pierre Riley
directeur général

Recherche, documentation et placement d'entrevues

Patricia Morin
responsable des communications





Semaine de l'action bénévole 2011

Une bonne visibilité, malgré tout

Si l'actualité politique, les élections fédérales et les scandales à répétition ont occupé tout l'espace médiatique au cours du mois d'avril, on peut en contrepartie constater l'excellent accueil que réservent les organes d'information régionale à la Semaine de l'action bénévole et par ricochet, aux activités de promotion et de reconnaissance des centres d'action bénévole.

Ce qui n'a pas empêché la permanence de mettre en place la stratégie habituelle de diffusion auprès des gens des grands réseaux, que ce soit la radio, la télévision et la presse écrite, susceptibles de parler de la SAB. Et qui a tout de même donné quelques fruits.

Pierre Riley a accordé quelques entrevues, dont à la Presse canadienne et au quotidien Le Métro. Il a également participé à une émission du midi d'une station de radio de Chicoutimi. Entre les 11 et 15 avril, l'émission *Le Cercle* animée par Charles Lafortune sur les ondes de TVA s'est déroulée sur le thème de la SAB en accueillant comme panélistes des bénévoles représentant divers organismes. Des médias conçus spécifiquement pour le web ont également utilisé les contenus sur la SAB afin d'alimenter leur propre plate-forme.

Par ailleurs, les demandes d'utilisation du visuel 2011 ont été particulièrement nombreuses, ce qui a également pour effet de contribuer à augmenter la visibilité de la campagne promotionnelle de la Semaine de l'action bénévole.

Ces diverses actions de promotion misent sur le « bouche-à-oreille », une manière qui a déjà prouvé son efficacité par le passé. Bref, on en a parlé et c'est ce qu'on veut.

Seule une revue de presse exhaustive nous permettrait de constater les retombées exactes des initiatives promotionnelles de la FCABQ. À cet égard, le nombre élevé de demandes du visuel en provenance d'hebdomadaires régionaux nous autorise à croire que la SAB 2011 a reçu d'une certaine manière sa part de couverture partout au Québec.

Par ailleurs, la FCABQ doit entamer au cours des prochains mois un processus visant à repositionner la Semaine de l'action bénévole. Ce nouvel axe est prévu pour 2012 et un comité de travail sera mis sur pied afin d'en tracer la nouvelle direction.

Aperçu des actions entreprises pour le compte de la SAB 2011

Entre septembre 2010 et avril 2011, production et distribution du matériel promotionnel 2011 aux membres de la FCABQ.

En janvier 2011, envoi aux membres de la FCABQ de la trousse thématique électronique de la Semaine de l'action bénévole.

En avril 2011, envoi de la pochette d'information aux députés de l'Assemblée nationale du Québec. Comme il est maintenant de tradition depuis de nombreuses années, les députés à l'Assemblée nationale ont également reçu le macaron 2011 et une lettre les enjoignant d'arborer cet insigne la journée de la remise du Prix Hommage bénévolat-Québec.

Entre janvier et avril 2011, distribution à des municipalités et à des hebdomadaires régionaux du matériel électronique professionnel à des fins de production d'outil de visibilité de grandes dimensions. Cette année : 13 demandes.

Entre janvier et avril 2011, développement de contenus spécialisés destinés au site Internet de la FCABQ.

En avril 2011, production et envoi à près de 450 adresses courriel du *Spécial SAB 2011* du magazine électronique *Bénévol'Action*.

En avril 2011, envoi BLITZ-Médias d'un dossier de presse à près de 400 recherchistes, chefs de pupitre, journalistes, chroniqueurs et animateurs de la presse électronique et écrite.

Les 10 et 11 avril 2011, un envoi d'un fil de presse CNW Telbec aux organes d'information de la presse écrite et électronique à travers le Québec sur la SAB 2011.

Responsables du dossier

Pierre Riley et Patricia Morin

Production de documents / Stratégie média, relations de presse / Coordination

Patricia Morin
responsable des communications

Collaboration

Gérard Grégoire
Club de presse BLITZ

Entrevues / Représentations

Pierre Riley
directeur général

Lise Proteau
présidente



La 14^e édition du Prix Hommage bénévolat-Québec

Deux membres de la FCABQ honorés

La 14^e édition du Prix Hommage bénévolat-Québec

Lise Proteau
membre du comité de sélection
Pierre Riley
membre du comité de sélection

Le 13 avril dernier, le Château Laurier à Québec accueillait la cérémonie officielle de remise de la 14^e édition du Prix Hommage bénévolat-Québec. En tout, trente-six lauréats ont reçu cette distinction dans les catégories « Jeune bénévole - Prix Claude-Masson », « Bénévole en action » et « Organisme en action ». La cérémonie s'est déroulée sous l'égide de la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Julie Boulet.

Parmi les lauréats, la FCABQ désire souligner l'hommage qu'a reçu Le Regroupement bénévole de Montcalm (Saint-Esprit, dans Lanaudière). Sa directrice générale, Lyne Sauriol, représentait l'organisme à la cérémonie officielle. L'équipe de madame Sauriol a retenu l'attention du comité de sélection grâce à l'ensemble de ses programmes et de ses services auprès de la population de son territoire.

Il faut également souligner le prix que s'est mérité le **Réseau Jeunes bénévoles en action**, un organisme qui a vu le jour en 2001 à Laval grâce à l'initiative de trois organismes dont, le Centre de bénévolat de Laval. L'organisme a pour mission de sensibiliser et d'informer les jeunes des 52 écoles primaires et des 20 écoles secondaires sur les possibilités d'engagement communautaire.

Les récipiendaires ont reçu une sculpture créée spécialement pour l'occasion en 2002 par les artistes Serge Roy et Gregory Schlybert. « Tara » - la déesse-étoile - symbolise l'énergie et la flamme de vie de « ces gens de faire, gens de fer ».

Le Prix Hommage bénévolat-Québec a vu le jour en 1997 à la suite d'un partenariat conclu entre le Gouvernement du Québec et la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Deux représentants de la FCABQ siègent depuis au comité de sélection.

La promotion du Prix

En 1997, le gouvernement du Québec procédait à la création du prix Hommage bénévolat-Québec. Ce dénouement couronnait les démarches de longue date des représentants et les membres de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Associée au Prix à ses débuts à titre de partenaire, la FCABQ collabore depuis quelques années au comité de sélection.

Depuis, la contribution de la FCABQ en vue d'accroître la notoriété de l'Hommage bénévolat-Québec consiste à lui faire une bonne part dans le cadre des activités promotionnelles de la Semaine de l'action bénévole. On espère ainsi faire profiter le Prix de la visibilité dont jouit déjà la SAB dans les médias ainsi qu'auprès du grand public.

Ainsi, la FCABQ collabore aux actions de promotion du prix auprès des élus à l'Assemblée nationale par le biais de correspondances ponctuelles et lors de l'acheminement annuel de la pochette promotionnelle de la SAB. Elle profite également de toutes les occasions mises à sa disposition afin de parler du prix Hommage bénévolat-Québec. Que ce soit dans ses communiqués de presse, dans les allocutions de ses représentants ou en incluant à ses activités publiques ou à celles de ses membres le lancement et / ou le dévoilement du Prix.

Processus de sélection

Les lauréats sont sélectionnés par un comité de huit personnes en provenance du secteur public, des milieux bénévoles et communautaires, ainsi que les deux fils de feu Claude Masson, vice-président et éditeur adjoint du quotidien *La Presse* au moment de son décès (M. Masson compte parmi les personnalités publiques ayant assuré la présidence d'honneur de la Semaine de l'action bénévole - 1985).

Pour établir la liste des récipiendaires 2011, le comité de sélection aura épluché 262 dossiers.

Les partenaires

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec est heureuse de s'associer au Gouvernement du Québec et au Réseau de l'action bénévole du Québec dans un processus qui vise à reconnaître, souligner et remercier des individus de tous horizons et des organismes œuvrant dans divers secteurs qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité de nos milieux de vie.



En compagnie de la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Julie Boulet, dans la catégorie « Organisme en action » : La directrice générale du **Regroupement bénévole de Montcalm**, Lyne Sauriol.



En compagnie de la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Julie Boulet, dans la catégorie « Organisme en action » : La directrice générale du **Centre de bénévolat de Laval**, Kathleen Gagnon, au nom de l'organisme **Jeunes bénévoles en action**.



1^{ère} rangée, de gauche à droite :

Nicole René, Réseau de l'action bénévole du Québec
Bernard Cyr, Délégué du Réseau de l'action bénévole du Québec
Marie-Josée Ouellet, Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales

2^e rangée, de gauche à droite :

Guy Côté, Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine
Bruno Masson, représentant de la famille Masson
Pierre Riley, Fédération des centres d'action bénévole du Québec
Jacinthe Bonneau, Comité interministériel de l'action communautaire, Ministère de la Santé et des Services sociaux

En médaillon :

Lise Proteau, Fédération des centres d'action bénévole du Québec
Philippe Masson, représentant de la famille Masson



La promotion, la représentation et les lieux d'expertise

Organismes participants aux projets-pilotes

- Centre d'action bénévole d'Autray (Berthierville)
- Centre d'action bénévole de Chicoutimi
- Centre d'action bénévole de Gatineau
- Centre communautaire des aînés et aînées de Longueuil
- Centre du Vieux-Moulin de LaSalle
- Centre d'animation du troisième âge de Laval
- Relais Santé Matane

Les partenaires et leurs représentants

Ministère de la Famille et des Aînés - Secrétariat aux aînés
Carole Deschamps
Géraldine Cussonneau

Fédération des centres d'action bénévole du Québec
Pierre Riley

Association québécoise des centres communautaires pour aînés
André Guérard

Coordination

Karine Tremblay
d'avril à juillet 2010

Nicole Dubois
depuis septembre 2010



Les Carrefours d'information pour aînés

Par Nicole Dubois, coordonnatrice nationale

Les origines du projet

En 2006, le Secrétariat aux aînés proposait à la FCABQ et à l'Association des centres communautaires pour aînés afin de créer les Carrefours d'information pour aînés. En partenariat avec Services Québec et le Ministère de la Famille et des Aînés un service d'accompagnement à l'intention des aînés vulnérables a été mis sur pied pour améliorer l'accès à l'information sur les programmes et services gouvernementaux.

Dès la première année, un guide et la supervision de formations auprès des acteurs engagés dans le projet un guide d'implantation et l'évaluation des projets-pilotes ont été réalisés.

La phase de consolidation

Après les années de projets-pilote, les Carrefours d'information pour aînés sont en période de consolidation depuis avril 2010. Solidifier les assises, mettre en commun les leçons apprises et ajuster les différents outils de travail ont été les objectifs de la dernière année.

Les constats

Il a été permis, grâce aux outils de comptabilisation de données, de saisir l'ampleur et la diversité des demandes et de mieux comprendre la difficulté pour les aînés vulnérables de s'approprier l'information, de la comprendre et de s'en servir pour profiter des programmes et services gouvernementaux, communautaires et privés.

Une série de « cas vécus » nous confirme que cette partie de la population devient vulnérable à un moment ou un autre de la vie, que de faire appel à des services de tous ordres est souvent nécessaire pour maintenir une qualité de vie adéquate et que les Carrefours sont un outil important pour ces personnes, les familles et les proches aidants.

Les suites ...

L'expérience acquise durant les différentes phases du projet, la phase de consolidation terminée, les Carrefours d'information pour aînés vont dans les prochaines années se déployer à travers le Québec, tel qu'annoncé dans le dernier budget.

Prix Innova : la reconnaissance de l'utilité des CIA

Les Prix Innova ont été créés afin de récompenser les entités privées ou publiques ayant développé des solutions innovantes afin de faciliter la vie des personnes vieillissantes ou de favoriser leur participation aux divers volets de la société.

Le prix *Innovation en milieu communautaire* a été remporté par le Centre du Vieux-Moulin de LaSalle pour le projet *De l'avant avec les aînés*, ex-æquo avec l'Association québécoise communautaire des centres des aînés, conjointement avec la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, pour le projet *Carrefour d'information pour aînés*.

La cérémonie de remise s'est déroulée le 20 mai dernier sous la présence d'honneur de la ministre responsable des aînés, Marguerite Blais, et du président d'Innov-Âge, Claude Béland.

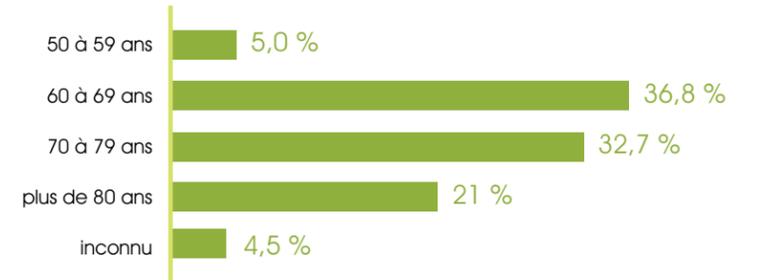


De gauche à droite :

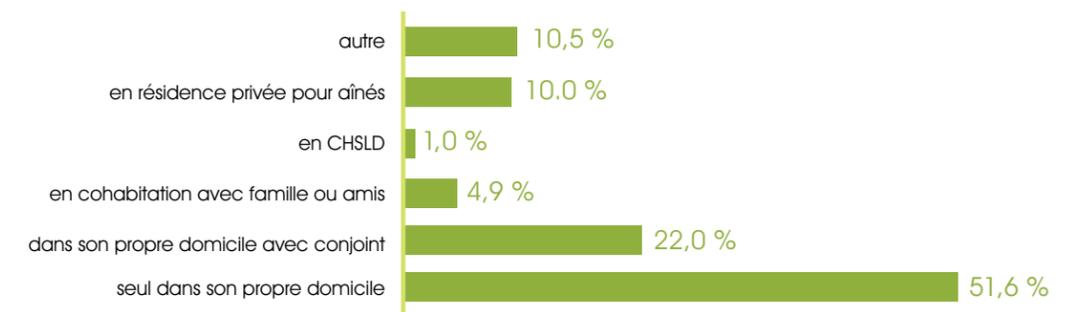
La ministre responsable des Aînés, Marguerite Blais, en compagnie du directeur général de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés, André Guérard, du directeur général de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, Pierre Riley et du vice-président exécutif chez AXA, le commanditaire principal des Prix Innova, Robert Landry.

Les usagers des Carrefours d'information pour aînés sont âgés de plus de 70 ans dans une proportion de 54%.

Groupe d'âge



Ces personnes habitent seules ou en couple à leur propre domicile dans 73% des cas



Comité consultatif

Jocelyne Bernier
coordonnatrice, Chaire sur les
Approches Communautaires et les
inégalités de Santé (CACIS)- Institut
de Recherche en Santé Publique de
l'Université de Montréal (RSPUM)

Claudette Coulombe
directrice, Regroupement des
popotes roulantes et autres services
alimentaires bénévoles (PRASAB)

Germaine Chevrier
consultante, Coopérative de travail
Interface

Michèle Denis
coordonnatrice au bénévolat
et agente au service aux usagers
- Centre d'action bénévole des
Seigneuries

Carole Deschamps
conseillère, Secrétariat aux aînés,
Ministère de la Famille et des Aînés

Claire Parr
responsable de l'accompagnement
transport - Service bénévole de l'Est-
de-Montréal

Nicole Vallée
agente de développement - Centre
d'action bénévole du Lac Saint-Pierre

Marie-Marthe Lespinay
agente de développement, FCABQ

Pierre Riley
directeur général, FCABQ

Comité contenu du colloque du 7 décembre 2010

Germaine Chevrier
consultante,
Coopérative de travail Interface

Claudette Coulombe
directrice, Regroupement des
popotes roulantes et autres services
alimentaires bénévoles (PRASAB)

Steeve Dupuis
responsable de la formation,
Centre St-Pierre

Lise Gervais
coordonnatrice, Relais-femmes

Nicole René
directrice générale, Réseau de l'action
bénévole du Québec

Marie-Marthe Lespinay
agente de développement, FCABQ

Pierre Riley
directeur général, FCABQ

Une recherche-action pour renouveler les pratiques de gestion des ressources bénévoles

Par Marie-Marthe Lespinay, agente de développement

C'est en septembre 2009 que la FCABQ entamait le processus devant mener à la réalisation d'un guide de réflexion sur les pratiques gagnantes en matière de gestion de ressources bénévoles. Le document a fait l'objet d'une présentation élaborée auprès des groupes bénévoles et communautaires lors d'un colloque tenu à Montréal, le 7 décembre dernier.

La FCABQ voulait par cette recherche répondre aux nouveaux défis que pose notre société en permutation accélérée. L'un de ces défis consiste à savoir faire face aux effets du vieillissement de la population sur l'action bénévole dans le secteur de la santé et des services sociaux.

Dès lors, les organisations bénévoles doivent se questionner sur leurs pratiques, dans le but de les ajuster en tenant compte des nouveaux profils, non seulement des personnes aidées de plus en plus âgées, mais aussi à la nouvelle vague de bénévoles toujours en mouvance. Ceci, bien sûr, tout en assurant la transmission du savoir-faire entre les bénévoles expérimentés et les nouveaux.

Le mandat de réaliser une recherche-action sur le sujet a été confié à la Coopérative de travail Interface. Il s'agissait d'identifier de bonnes pratiques - les meilleures, en fait - en matière de gestion de bénévoles, en s'intéressant spécifiquement aux aînés qui œuvrent auprès d'autres aînés, et principalement dans le secteur de la santé et des services sociaux.

De ce long travail de recherche sont ressortis un rapport global ainsi qu'un outil de mise en pratique et de promotion auprès des groupes qui ont recours aux bénévoles pour réaliser leur mission.

Les axes d'étude de la recherche-action

Le contexte de la recherche s'inscrit autour d'enjeux concernant la relève et la rétention de bénévoles, la capacité d'adaptation aux enjeux et de renouvellement des pratiques. S'ajoutent à ceux-ci les défis de la reconnaissance et du financement des organismes bénévoles ainsi que les préjugés sur les aînés à combattre.

La recherche a été réalisée grâce au travail assidu d'un comité consultatif, ainsi que la collaboration de nombreuses personnes qui ont accepté de participer d'une manière ou d'une autre à la compilation de renseignements :

- 7 groupes de discussion ont été formés dans quelques régions du Québec;
- 62 bénévoles y ont participé;
- 28 salariés d'organismes ont également été interviewés;
- 101 personnes ont complété un questionnaire;
- 120 personnes ont participé aux ateliers de travail du colloque de la FCABQ, en juin 2010.

Une équipe du Laboratoire en loisir et vie communautaire de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) a été embauchée afin de réaliser la partie consacrée à la revue et à l'analyse documentaire. Les questions lui ont été remises et trois rencontres se sont tenues afin de discuter de l'évolution de la recherche.

La recherche a mené à la production d'un rapport articulé autour de quatre pôles d'action pour renouveler les pratiques de gestion :

- la gouvernance;
- la promotion de l'action bénévole;
- la vie associative;
- l'organisation du travail.

La production du rapport a donné naissance à un autre document intitulé *Guide de réflexion et d'action, préparer aujourd'hui l'action bénévole de demain*. Cet outil complémentaire retrace l'essentiel du rapport et propose des pistes de réflexion et d'action visant à aider les organisations à renouveler leurs pratiques de gestion des bénévoles.

Le projet de recherche-action a été réalisé grâce à la participation financière du Secrétariat aux aînés du Ministère de la Famille et des Aînés, par le truchement du Programme de soutien aux initiatives visant le respect des aînés.

Un colloque pour présenter et promouvoir de nouvelles pratiques

Le processus de cette recherche-action s'est conclu avec la présentation du *Guide de réflexion (...)* devant 140 personnes ayant réussi à se rendre à Montréal le 7 décembre dernier, malgré une tempête de neige.

Les organisateurs ont pu procéder comme prévu à la présentation du nouvel outil et offrir son mode d'emploi en utilisant différents procédés : témoignages, présentation de bons coups, mise en situation par le biais d'une prestation théâtrale, présentation d'autres recherches ayant trait aux nouvelles approches de gestion. En marge de l'activité, un salon des exposants a offert l'opportunité à des groupes de présenter plus en détails leurs propres pratiques gagnantes.

La compilation des formulaires d'évaluation est venue confirmer aux organisateurs l'utilité de la démarche entamée il y a deux ans :

- 92 % des gens se sont dit satisfaits de repartir avec des outils qui serviront dans leur organisme ;
- 84 % des gens ont dit que le colloque avait répondu à leurs attentes ;
- 98 % serait intéressés à participer de nouveau à un tel événement ;
- Les participants en provenance de centres d'action bénévole ont grandement apprécié la mixité du contact et des échanges avec d'autres organismes.

Comme conclusion à ce processus, la FCABQ a mis en ligne dans son site une section consacrée au dossier des pratiques gagnantes qu'elle verra à augmenter en fonction des nouveautés sur le sujet. Mais il est déjà possible de télécharger gratuitement le document en format PDF, on peut également se procurer l'édition papier à un coût raisonnable par le biais de sa boutique en ligne et finalement, le rapport global de la recherche-action sera ajouté d'ici l'automne prochain.



Colloque Préparer
aujourd'hui l'action bénévole
de demain - 7 décembre
2010 à Montréal

Animation

Lise Gervais, Relais-femmes

Équipe d'organisation

Nicole Dubois, soutien technique
Hélène Lanthier, accueil et inscription
Marie-Marthe Lespinay,
coordination des personnes-ressource
Patricia Morin, communications,
révision de textes et logistique

Pierre Riley, responsable de
l'événement

Interventions et présentations

Germaine Chevrier, Coopérative
de travail Interface

Claudette Coulombe, PRASAB -
Popotes roulantes et autres services
alimentaires bénévoles

Steeve Dupuis, Centre St-Pierre

Andrée Méthot, Réseau de
l'action bénévole du Québec

Denis Nantel, Les Rendez-vous
annuels

André Thibault, Université
du Québec à Trois-Rivières

Théâtre Fleury : Louise Baillargeon,
Louise Charron, Ginette Duranleau,
Danielle Gagnière, André Huard et
Louise Noulard

Du Carrefour d'entraide bénévole
des Bois-Francs (Victoriaville)

Francine Roy, directrice générale
Lynda Bourget et Ginette
Charrette, équipe de travail

De l'action dans le salon ! Les exposants

- Carrefour d'entraide bénévole
des Bois-Francs
- Les Rendez-vous annuels
- Popotes roulantes et autres
services alimentaires bénévoles
(PRASAB)
- Programme de régime
de retraite des groupes
communautaires et de femmes
Réseau de l'action bénévole
du Québec
- Service bénévole
de l'Est-de-Montréal
- Réseau de l'action bénévole
du Québec

Le Comité de retraite du RRFS-GCF : sa composition
Membres représentant les personnes actives (5 + 1 - Sans droit de vote)

Suzanne Daneau
La Boîte à lettres de Longueuil
Chantal Dugré
Centre des femmes de Shawinigan

Charles Guindon
Chantier de l'économie sociale (Montréal)

Nathalie Lachance
Carrefour Jeunesse Emploi
Thérèse-de-Blainville (Ste-Thérèse)

Annie Vidal
Centre de formation populaire (CFP) (Montréal)

Francine Grégoire (sdv)
L'Enjeu : cap sur l'emploi inc. (Montréal)

Membres représentant les personnes inactives (1 + 1 - Sans droit de vote)

Steve Marcoux
Comité d'accueil international des Bois-Francs (Victoriaville)

Céline Béland (sdv)
Ressources-Naissances (St-Romuald)

Membres représentant les groupes (4)

Lise Gervais
Relais-femmes (Montréal)

Sylvain Lagacé
Maison l'Aid'Elle (Gaspé)

Pierre Riley
Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) (Montréal)

Nathalie Roberge
Centre d'action bénévole de Granby

Membre indépendant (1)

Michel Lizée
Service aux collectivités UQAM (Montréal)

Les coordonnées du RRFS-GCF

Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes

110, rue Sainte-Thérèse, bureau 301, Montréal (Québec) H2Y 1E6

Téléphone : (514) 878-4473
Sans frais : 1 888 978-4473
Télécopieur : (514) 878-1060

RRFS-GCF@relais-femmes.qc.ca

www.regimeretraite.ca

ARC Numéro d'agrément : 1203231

RRQ Numéro d'enregistrement : 38001

Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes

Par Sylvia Roy, coordonnatrice

Un aperçu des réalisations

- Tenue de la première assemblée annuelle du Régime à Québec, à Victoriaville et à Montréal, les 21, 22 et 23 septembre 2010 également diffusée en direct sur le Web en présence d'une cinquantaine de participants. Élections des membres du Comité de retraite.
- Lancement du site Internet personnel pour chaque participants au Régime.
- Amendements au texte du Régime, au Règlement intérieur, de la Politique de placement et de la Politique de financement et d'utilisation des excédents d'actifs.
- Adoption des critères d'admissibilité au Régime.
- Analyse et suivi des changements au cadre réglementaire pour les RRFS envisagés par la Régie des rentes du Québec.
- Rencontres et suivis avec les Actuaire-conseils Bergeron et associés et les représentants de Desjardins Sécurité Financière.
- Réception et analyse des rapports de placement de DSF.
- Réalisation des états financiers vérifiés et de l'évaluation actuarielle au 31 décembre 2010.
- Appui et soutien aux groupes adhérents pour l'inscription et le versement des remises mensuelles.
- Poursuites des recherches de financement pour le démarrage, la promotion et la formation.
- Appui à la campagne FTQ et d'une coalition de groupes communautaires, de femmes, de personnes retraitées et de jeunes pour « Une Retraite à l'abri des soucis » pour l'amélioration des régimes publics de retraite (fédéral et provincial).

Promotion

- Diffusion d'un communiqué et kit de presse aux médias nationaux et régionaux, le 1^{er} octobre 2010, pour souligner le 2^e anniversaire du Régime.
- Réalisation d'un plan de promotion grâce à l'appui du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale incluant l'envoi postal d'une lettre accompagnée d'un dépliant aux groupes communautaires et de femmes, la production de deux nouveaux dépliants et la réimpression de la brochure française et des trois dépliants.

Information et formation

- Réalisation de plus de 62 formations à travers le Québec dont à Marieville, Thetford Mines, Beauport, Trois-Rivières, Mont-Saint-Hilaire, Alma, Sherbrooke, Laval, Longueuil, Richmond, Joliette, Montréal et Québec.
- Diffusion des trousseaux de formation.
- Formation des membres du comité de retraite.
- Production ou mise à jour et diffusion de divers documents tels les formulaires et guides administratifs, la présentation PowerPoint de formation, le Guide d'adhésion, les Infolettres, etc.

Remise de prix au RRFS-GCF

Le 10 novembre 2010, le prix « Plan Sponsor » a été présenté au RRFS-GCF lors du quatrième gala annuel des Benefits Canada Awards. Ce prix est attribué à un régime de retraite interentreprises qui a démontré un leadership et a innové en matière de politique de placement, conception du régime, administration et gouvernance.

Quelques chiffres et statistiques

- En date du 10 mai 2011, il y avait 322 groupes adhérents et 2 363 participants. 14 centres d'action bénévole participent au Régime de retraite.
- 88 % des participants sont des femmes
- La moyenne d'âge est 41,9
- Le taux moyen de cotisation salariale est 2,2 %
- Le taux moyen de cotisation patronale est 3,0 %
- Le salaire annuel moyen des participants actifs : 32 800 \$
- L'année 2010 s'est terminée avec un rendement de 9,11 %, un taux de solvabilité de 142,3 % et des actifs de 6 089 700 \$ millions.

La FCABQ à titre de partenaire national au programme Les Rendez-vous annuels

Par Denis Nantel, travailleur social - Centre Berthiaume-Du Tremblay

Journées de ressourcement et de formation portant sur une problématique rencontrée par les bénévoles œuvrant auprès des aînés et partagée par plusieurs organismes communautaire œuvrant auprès des aînés

Les Rendez-vous annuels sont élaborés en étroite collaboration avec des représentants du Centre Berthiaume-Du Tremblay, ainsi que des partenaires nationaux : l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA), du Réseau québécois des OSBL d'habitation pour personnes âgées (RQOH) et de le Regroupement PRASAB.

Des rencontres de planification, d'orientation, d'organisation ont eu lieu tout au long de l'année. Nous étions présents à une rencontre avec le Regroupement des centres d'action bénévole des Laurentides, à Sainte-Adèle le 17 février dernier, dans le but d'explorer l'ajout de cette région à la tournée présentée en 2012 et ainsi, nous permettant de rejoindre un plus grand nombre de bénévoles.

Au printemps 2010 prenait fin la 11^e édition ayant pour thème « Le monde change... les bénévoles aussi ! » avec nul autre que Raymond Arpin du Groupe Improbable qui, avec de l'humour et des réflexions, a su guider les bénévoles dans une expédition collective et profondément humaine pour leur permettre de trouver un sens et tirer profit du changement et du droit à la différence.

À l'hiver s'amorçait la 12^e édition présentant le thème du plaisir et de l'humour intitulée « Du petit geste aux grandes réalisations ! » - *Façonner son action bénévole source de plaisir et de passion* avec la conférencière Line Bolduc. Les bénévoles étaient conviés à réfléchir sur la place du plaisir dans leur action bénévole et à l'importance du plaisir et de la passion comme source de motivation.

Les RVA a ajouté à sa tournée 2011 la région de Lanaudière au calendrier pour la 1^{ère} fois cette année avec, comme partenaire régional, le Centre Communautaire Bénévole Matawinie.

Nous sommes fiers et heureux de participer au développement, à la promotion et à la réalisation des Rendez-vous Annuels.



Des participantes en pleine action lors d'une journée de formation à Joliette.

L'accompagnement-transport

Lors de l'assemblée générale annuelle de 2007, le Comité de travail de la FCABQ sur l'accompagnement-transport a reçu le mandat de négocier avec le ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Sam Hamad. L'objet de cette négociation ? Le taux de remboursement dans le cas de services d'accompagnement-transport réalisés pour le compte des Centres locaux d'emploi (CLE). L'organisation espérait une rencontre avant la fin de la même année.

Rappelons les termes des attentes : dans un premier temps, les centres d'action bénévole demandaient l'élimination du plafond de remboursement fixé à 0,41 \$ afin de pouvoir négocier localement un taux reflétant les coûts réels de ce service en fonction du territoire couvert. Dans un deuxième temps, ils demandaient l'élimination de l'un des deux paliers de demande de remboursement. Jusqu'alors, les CABs devaient acheminer leur demande de remboursement au CLE local ET au CLE régional, les deux instances ayant à se partager la gestion du taux de 0,41 \$.

Compte tenu des différentes problématiques soulevées par le dossier, le comité a choisi de travailler cette fois-ci sur des points bien précis comme par exemple, la fiscalité. Au cours de la période couverte par le présent rapport, les membres se sont rencontrés à une seule occasion.

Les Rendez-vous annuels

Les Rendez-Vous annuels

Pierre Riley
représentant

Les centres d'action bénévole participants

- Centre d'action bénévole des Seigneuries (Rivière-du-Loup)
- Centre d'action bénévole Laviolette (Trois-Rivières)
- Centre d'action bénévole de Sept-Îles
- Centre d'action bénévole de Granby
- Centre Communautaire Bénévole Matawinie (Chertsey)

L'accompagnement-transport

Membres du comité

Robert Beauparlant
Centre Communautaire Bénévole Matawinie (Chertsey)

Nathalie Bélanger
Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette

Louise Lebrun
Centre d'action bénévole de Beauharnois

Érika Morin
Centre d'Action Bénévole du Lac (Alma)

Marie-Claude Samuel
Centre d'action bénévole des Riverains (Ste-Anne-de-la-Pérade)

Pierre Riley
Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

Pierre Riley
représentant de la FCABQ pour le secteur de l'action bénévole et membre du comité « Dons et OBNL »



Lire et faire lire

Responsable du dossier

Pierre Riley
représentant de la FCABQ au sein du conseil d'administration / trésorier

Les centres d'action bénévole participants

Bas Saint-Laurent

- Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette

Saguenay / Lac-Saint-Jean

- Centre d'action bénévole du Lac (Alma)
- Centre d'action bénévole de Chicoutimi
- Centre d'Action Bénévole de Saint-Félicien

Région de la Capitale-Nationale

- Centre d'action bénévole Aide 23 (Beauport)

Mauricie

- Centre d'action bénévole des Riverains (Ste-Anne-de-la-Pérade)
- Centre d'action bénévole du Rivage (Cap-de-la-Madeleine)
- Centre d'action bénévole Laviolette (Trois-Rivières)

Estrie

- Centre d'action bénévole du Granit (Lac Mégantic)
- Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François (Weedon)

Chaudière-Appalaches

Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière

Montérégie

Centre d'action bénévole d'Iberville

Centre-du-Québec

Centre d'action bénévole Drummond

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre – économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)

Pierre Riley
représentant de la FCABQ

La représentation de la FCABQ au sein du Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

À titre de représentante de l'action bénévole au Québec, la FCABQ siège au Réseau québécois de l'action communautaire autonome depuis sa mise sur pied en 1996, appelé alors « Comité aviseur de l'action communautaire autonome ».

Au cours des dernières années, le RQ-ACA a travaillé en priorité sur la préparation du prochain *Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire* ainsi que sur le besoin de révision du cadre juridique des OSBL du Québec.

Pierre Riley agit comme représentant de la Fédération au sein du regroupement communautaire. De 2006 à 2008, il a été membre du comité exécutif et en 2008, il en a assuré la présidence jusqu'en février 2010. Il participe également au comité de travail « Dons et OBNL ».

Lire et faire lire

À titre d'organisme fondateur, la FCABQ supporte la mission de *Lire et faire lire* depuis sa mise sur pied au Québec en 1999.

C'est à Brest, en Bretagne, que ce programme a vu le jour dans les années quatre-vingt. LFL s'est implanté partout en France par la suite puis, en Belgique et en Suisse. Au Québec, la Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ) a convaincu d'autres organisations, dont la FCABQ, de se joindre à leurs efforts pour implanter ce programme ici.

Lire et faire lire veut encourager et développer le goût de la lecture tout en favorisant les liens entre les générations. Le programme s'adresse aux quatre à huit ans, des classes maternelles et du premier cycle des écoles primaires.

Afin de favoriser des liens durables entre les générations, le bénévole est retraité ou âgé de cinquante ans et plus. Il accepte de recevoir une courte formation et s'engage au minimum pour une période de huit semaines (semestre d'automne ou du printemps), après une période d'essai de deux semaines.

Au cours de la dernière année, on comptait 59 associations locales actives.

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre / Économie sociale et Action communautaire

La FCABQ a collaboré à la préparation de différents outils à titre de membre du comité de travail du CSMO-ÉSAC. En fait, elle participe au comité depuis 2005, au moment de la préparation du premier élément d'un vaste chantier visant à doter le mouvement communautaire d'outils de gestion adaptés à leurs besoins.

Pierre Riley est membre de l'exécutif à titre de secrétaire.

La FCABQ à titre de conférencier invité ou d'expert en matière d'action bénévole

Les représentants de la FCABQ ont accepté d'agir à titre de conférencier invité ou ont répondu à des demandes de rencontre à titre d'experts.

Quelques exemples au cours de la dernière année :

- Parents Secours
- Telus
- Fédération québécoise de camping et de caravanning
- Centre d'action bénévole de Québec
- Orchestre symphonique de Montréal – comité des bénévoles
- Société franco-ontarienne de généalogie et d'histoire



Annie Tremblay, Centre d'action bénévole de Chicoutimi
catégorie spéciale Coup de cœur du jury

Imager l'action bénévole,

un concours de photos pour créer une banque d'images personnalisées

En décembre dernier, la FCABQ lançait à travers le Québec le concours de photos « Imager l'action bénévole ». Avec ce concours, l'organisation voulait souligner le 10^e anniversaire de l'avènement de l'Année internationale des bénévoles décrétée en 2001 par l'ONU. Elle désirait également constituer sa propre banque de photos montrant les gestes d'entraide de concitoyens d'ici. Les œuvres retenues ont été dévoilées au cours de la Semaine de l'action bénévole 2011.

Les membres du comité de sélection devaient retenir une photo dans chacune des trois catégories suivantes :

- L'action bénévole au quotidien;
- Les bénévoles aînés en action;
- Les activités intergénérationnelles.

Par ailleurs, le jury a décidé en cours de processus d'évaluation de créer deux catégories spéciales afin de permettre d'élire le « Coup de cœur du jury » et le « Coup de cœur de la direction générale » en raison de la qualité des sujets proposés. Au total, cinq photos auront été primées. Les auteurs des photos retenues se sont mérité un séjour en hôtel de villégiature ou un certificat-cadeau. De plus, un encadrement de leur photo leur rappellera leur participation.

Ces images deviennent - ainsi que toutes les photos soumises au concours - la propriété de la FCABQ pour être utilisées, notamment, dans le site Internet de l'organisation, dans ses communications officielles et dans le contexte de ses relations publiques.

Les lauréats



Annie Léonard, Centre d'action bénévole Saint-Siméon/Port Daniel
catégorie Des bénévoles aînés en action



Josée Pagé, Centre d'action bénévole La Moraine
catégorie L'action bénévole au quotidien



Claude Vallée, Centre d'action bénévole de Waterloo
catégorie Les activités intergénérationnelles



Geneviève Côté, Corporation d'habitation de Giffard
catégorie spéciale Coup de cœur de la direction générale

Concours Imager l'action bénévole

Responsable du dossier

Marie-Marthe Lespinay
agente de développement

Collaborations

Patricia Morin
responsable des communications

Pierre Riley
directeur général

Membres du jury

Julie Dussault
photographe professionnelle

Marcel Langlais
membre du conseil d'administration de la FCABQ

Patricia Morin
responsable des communications

MERCI aux commanditaires des prix

Auberge Le Baluchon (Mauricie)
Hôtel Clarion Québec
Hôtel Chanteclerc (Laurentides)

Réseau de l'action bénévole du Québec
Pierre Riley, représentant de la FCABQ au sein du conseil d'administration

Les Prix annuels Desjardins

Déléguées

Louise Lebrun
directrice générale, Centre d'action bénévole de Beauharnois

Lise Proteau
directrice générale, Centre d'action bénévole de Bedford

La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (secteur de la santé et des services sociaux) – TRPOCB

Délégué

Pierre Riley

Responsables du dossier

Pierre Riley et Patricia Morin

France Bénévolat

Jacqueline Cousté
collaboration spéciale
Dominique Thierry
co-créateur et vice-président national

International Association for Volunteer Effort

Responsable du dossier
Pierre Riley

Bénévoles Canada

Pierre Riley, représentant

Le Réseau de l'action bénévole du Québec

La FCABQ siège au conseil d'administration de l'instance depuis l'automne 2007. C'est son directeur général qui en assure la représentation. Il a été membre du comité des conditions de travail des employés. Pierre Riley a également participé au processus des orientations stratégiques.

Une révision complète des règlements généraux a été réalisée au cours de la dernière année. Le Réseau a aussi entrepris la réalisation par étapes du *Plan de valorisation de l'action bénévole*. Par ailleurs, il a produit une recherche, *Bénévolats nouveaux, approches nouvelles*, une analyse sur la profession de gestionnaire de bénévoles dont les grandes lignes ont été présentées lors du colloque de la FCABQ sur les pratiques gagnantes, en décembre dernier.

Les Prix annuels Desjardins

Lise Proteau, du Centre d'action bénévole de Bedford, et Louise Lebrun, du Centre d'action bénévole de Beauharnois, assurent la représentation de la FCABQ au sein du comité de sélection des Prix annuels Desjardins.

La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (secteur de la santé et des services sociaux) – TRPOCB

La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB) est avant tout un lieu de mobilisation, de réflexion et d'analyse. En plus d'assurer une concertation entre les différentes organisations qui en font partie, la Table se donne notamment pour mandat de développer des analyses critiques portant sur différents aspects entourant le système de santé et de services sociaux en général, de même que sur toute politique pouvant avoir un impact sur la santé et le bien-être de la population.

Corporation à but non lucratif, la TRPOCB est incorporée depuis 1995. Elle tire son origine des débats et des discussions qui ont entouré la réforme du système de santé et des services sociaux entamée au début des années '90.

La FCABQ est membre depuis la fondation de l'organisme. L'obtention d'un financement adéquat des regroupements de la part du ministère de la Santé et des Services sociaux occupe principalement l'agenda de travail de la TRPOCB.

France Bénévolat

La FCABQ entretient des liens avec France Bénévolat depuis le début des années '90. Mais c'est en 1999, année de la tenue à Edmonton de la XV^e Conférence mondiale sur le bénévolat, que la collaboration entre les deux instances s'est réellement concrétisée.

Ceci a donné lieu depuis à l'accueil de part et d'autre de délégations venues constater sur le terrain les façons de faire de chacun, en plus des échanges d'information et de contenus.

En mars 2010, Pierre Riley s'est rendu à Paris à l'invitation de la Délégation générale dans le but de participer à une discussion sur l'action bénévole. Il a profité de l'occasion pour rencontrer les représentants de France Bénévolat afin de poursuivre les échanges.

Récemment, les deux regroupements nationaux ont convenu de travailler ensemble à l'élaboration d'outils sur le recrutement de jeunes bénévoles qu'ils destinent aux CABs des deux côtés de l'Atlantique.

International Association for Volunteer Effort

Organisation internationale visant à promouvoir le travail des bénévoles et la valeur intrinsèque du bénévolat, IAVE a comme objectif de faire en sorte que le bénévolat devienne un catalyseur du changement social mondial. Le siège social se situe aux États-Unis. Membre de IAVE, la FCABQ est la représentante de la francophonie nord-américaine du secteur bénévole auprès de l'association.

Bénévoles Canada

La FCABQ est membre de Bénévoles Canada, une association pan canadienne de centres d'action bénévole. Pierre Riley est membre du comité avisé de la présidente de Bénévoles Canada. Au cours de la dernière année, la FCABQ a participé à une série de conférences sur le filtrage des bénévoles.

Les collaborations

Agence de presse BLITZ

Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)

Centre Berthiaume-Du Tremblay

Centre de documentation sur l'éducation aux adultes et la condition féminine (CDEACF)

Centre de formation populaire (CFP)

Centre de recherche et de développement sur le secteur bénévole et communautaire

Centre St-Pierre

Chantier de l'économie sociale

Comité sectoriel de main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)

Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse

Fondation Berthiaume-Du Tremblay

Fondation Desjardins

France Bénévolat

Imagine Canada

Invessa assurance services financiers

Le Regroupement inter-organismes pour une politique familiale au Québec

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Ministère des Transports

Ministère du Revenu

Parents-Secours du Québec

Regroupement PRASAB (Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles)

Relais-Femmes

Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)

Réseau québécois des OSBL d'habitation

Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales du Québec

Secrétariat des Aînés

Service aux collectivités de l'Université du Québec à Montréal

Services Québec

Services Canada

Université Carleton

La gestion administrative

Politique du personnel

Il y a plusieurs années, la FCABQ s'est dotée d'une politique du personnel. La direction générale est responsable de son application mais c'est au conseil d'administration que revient la tâche de réviser régulièrement cette politique, le dernier exercice remontant tout juste à l'année dernière.

Le personnel de la Fédération

Projet de recherche sur les pratiques gagnantes en gestion de bénévoles aînés et auprès des aînés

Germaine Chevrier, consultante
Coopérative Interface

Support informatique

François Robert

Contractuelles

Sylvie Gagnon
Hélène Lanthier

L'équipe de Kawabunga

Nicole Lebel
Francis Turenne
Pascal Rousse, collaborateur

Stagiaires

Audrey Le Bourligu
et Audrey Lénault,
stagiaires en programme
de licence en action sociale
et management, Université de
Bretagne-Sud (Lorient), France



Pierre Riley
directeur général



Marie-Marthe Lespinay
agente de développement



Patricia Morin
responsable des communications



Audrey Le Bourligu
stagiaire



Audrey Lénault
stagiaire



Nicole Dubois
Depuis septembre 2010

Les Carrefours d'information pour aînés - Coordination nationale

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration de la FCABQ s'est réuni à huit reprises au cours de la dernière année.



Lise Proteau
présidente



France Cormier
vice-présidente



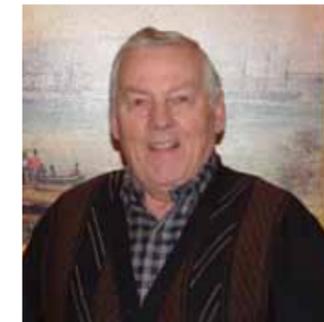
Alain Toupin
trésorier



Louise Lebrun
secrétaire



Robert Beuparlant
administrateur



Marcel Langlais
administrateur



Érika Morin
administratrice (décembre 2010)



Michel Ratelle
administrateur

Remerciements aux bailleurs de fonds

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec est financée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

Ministère de la Famille et des Aînés - Secrétariat aux Aînés



Notre adresse :
1557, avenue Papineau
Montréal (Québec)
H2K 4H7

