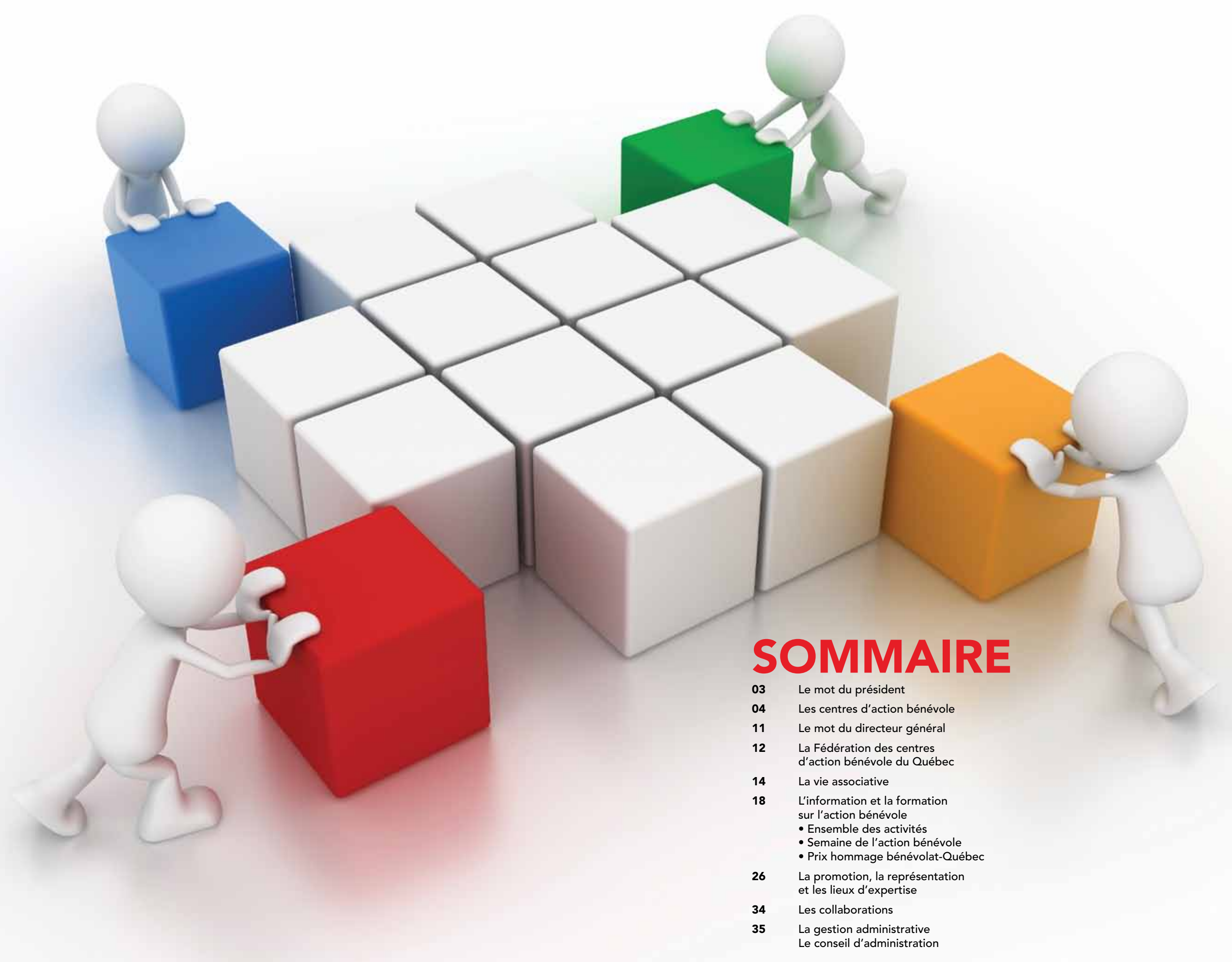


ALLER DANS LE SENS DE





Responsables de la présente édition
Pierre Riley
directeur général
Patricia Morin
responsable des communications

Rédaction, coordination, suivi de production
Patricia Morin

Collaborations
Nicole Dubois
coordonnatrice nationale - CIA
Marie-Marthe Lespinay
agente de développement
Denis Nantel
Les Rendez-vous annuels
Michel Ratelle
président du conseil d’administration
Sylvia Roy
Régime de retraite du mouvement communautaire et de femmes
Pierre Riley
directeur général

Conception et infographie
Kawabunga - Studio créatif

Impression
Quadriscan

Nos bureaux
1557, avenue Papineau
Montréal (Québec)
H2K 4H7

Téléphone
514.843.6312

Ligne sans frais
1.800.715.7515

Télécopieur
514.843.6485

Internet
info@fcabq.org
www.fcabq.org

Dans le présent document, les termes employés pour désigner des personnes sont pris au sens générique; ils ont à la fois valeur d’un féminin et d’un masculin.

SOMMAIRE

03	Le mot du président
04	Les centres d’action bénévole
11	Le mot du directeur général
12	La Fédération des centres d’action bénévole du Québec
14	La vie associative
18	L’information et la formation sur l’action bénévole • Ensemble des activités • Semaine de l’action bénévole • Prix hommage bénévolat-Québec
26	La promotion, la représentation et les lieux d’expertise
34	Les collaborations
35	La gestion administrative Le conseil d’administration



MOT DU PRÉSIDENT

C'est un fait que la période couverte par notre rapport d'activités a été fortement marquée par les travaux autour du *Cadre de référence d'un centre d'action bénévole*, des travaux entamés en juin 2010 à l'occasion du colloque annuel des membres de la FCABQ.

Soupesé, analysé, retourné dans tous les sens sous la loupe du vieillissement de la population et d'une augmentation marquée dans les CABs de la prestation de services liés à la santé et aux services sociaux depuis sa toute première adoption en 1991, les participants réunis en 2011 à Rivière-du-Loup dans le contexte de l'assemblée générale annuelle des membres de la FCABQ l'ont tout de même reconduit, tel quel.

Mais, bien que l'assemblée ait réaffirmé la pertinence du *Cadre* (...) même vingt ans plus tard, elle a pris soin de souligner l'importance que revêtira au cours des prochaines années la promotion de l'action bénévole comme outil d'affirmation des CABs à titre de leaders de l'action bénévole au Québec.

Car, ce qui est en cause ici, c'est la disponibilité de bénévoles pour répondre aux demandes et à la lourdeur des cas, les deux en constante croissance, une désaffection confirmée par les données de 2010 que Statistique Canada a publiées récemment. Ce qu'on y voit laisse songeur : au Québec, malgré la stabilité du nombre de bénévoles lorsque l'on compare les chiffres de 2007 avec ceux de 2010, on dénote malgré cela une baisse considérable du nombre d'heures annuelles d'engagement bénévole.

C'est donc dire que les travaux du *Cadre de référence* (...), pour exigeants qu'ils soient apparus en cours de route, nous offrent aujourd'hui une lecture éclairante sur les actions et les décisions à prendre pour l'avenir de l'action bénévole et de l'engagement de nos concitoyennes et de nos concitoyens.

À cet égard, rappelons-nous qu'en 2007, le conseil d'administration d'alors avait entamé un processus d'orientations stratégiques qui avait eu pour résultat l'adoption en décembre 2008 d'un plan d'action qui trouvait son impulsion dans le *Cadre de référence* (...), désigné comme l'axe central de toutes nos futures stratégies d'intervention.

Constatons ici les réalisations des éléments du plan d'action à propos de la vie associative :

- Augmenter l'esprit d'appartenance des membres à la FCABQ : tous les CABs adhèrent au *Cadre de référence* (...)
- Connaître l'état d'application du *Cadre de référence* (...) : un portrait des activités des centres a été réalisé et certaines des grandes lignes présentées en assemblée générale
- Créer des outils d'éducation populaire sur le *Cadre de référence* (...) afin de réaffirmer les quatre (4) champs d'action :
 - base commune du rapport d'activité
 - guide de formation
 - dépôt de tous les rapports annuels et états financiers des CABs

Les réalisations de la dernière période

La vitalité de la vie associative d'une fédération telle que la nôtre est assurée par la continuité dans les gestes et les actes qui se poursuivent, sans relâche, d'un conseil d'administration à un autre, et dont certaines parties sont prises en relais par la direction générale et son équipe de travail pour leur réalisation.

Je ne m'étendrai pas ici sur les détails des dossiers abordés au cours de la dernière année, puisque vous pourrez en prendre connaissance par vous-mêmes en lisant le présent rapport. J'ajouterai simplement que notre présence à titre d'expert au sein d'instances de consultation gouvernementales ou de ministères nous confère assurément un rôle d'interlocuteur privilégié et participe indéniablement à construire notre crédibilité, la vôtre comme celle de votre fédération.

Le plan d'action 2008 – 2012 de la FCABQ se termine donc avec cet exercice et le nouveau conseil d'administration élu en juin 2012 devra planifier le nouveau plan d'action.

Les remerciements

Tout d'abord, je ne veux surtout pas oublier de remercier nos membres qui ont participé aux différents travaux ou aux comités de travail de la FCABQ tout au long de la dernière année. Votre participation est essentielle pour la poursuite et la réalisation de notre plan d'action. Je veux adresser ma gratitude tout particulièrement à Robert Beauparlant qui quitte le conseil d'administration de la FCABQ après plusieurs années d'engagement assidu. Je suis très reconnaissant aussi à tous les membres du conseil d'administration. Votre grande disponibilité et la constance de votre contribution aux dossiers de notre organisation nous ont été d'une aide précieuse.

Je désire remercier également l'équipe de la permanence – Patricia Morin, Nicole Dubois, Marie-Marthe Lespinay et Pierre Riley – qui, comme toujours, joint ses efforts aux nôtres afin de nous permettre jour après jour, comme organisation, d'atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés.

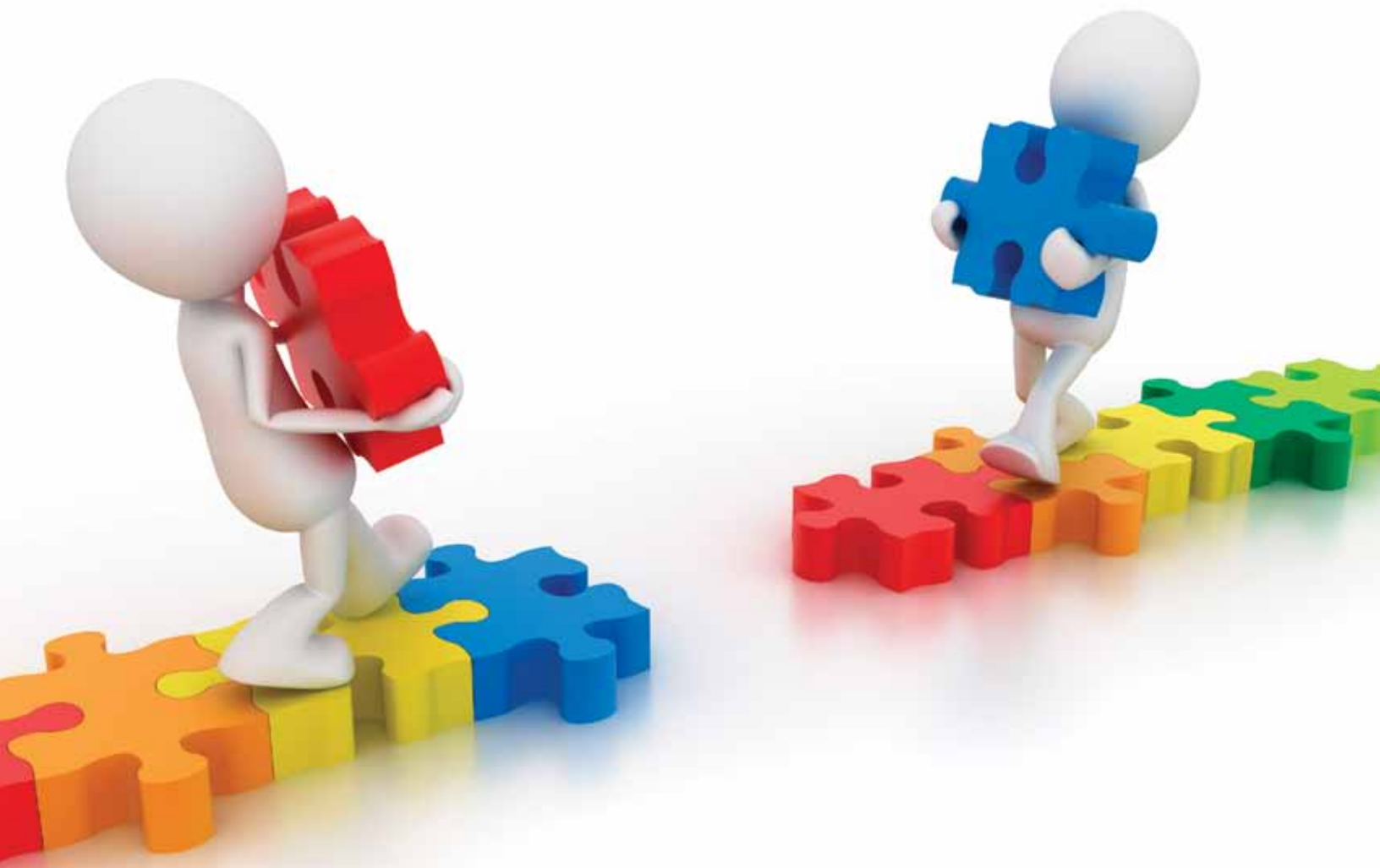
Je conclus ainsi mon premier rapport d'activités à titre de président du conseil d'administration de la FCABQ. Et je me permets de le faire avec une pointe de fierté. Mon passage à ce titre m'aura permis de prendre acte du rôle crucial et de l'influence progressiste de nos membres, chacun sur leur territoire. L'action bénévole continue d'être en mouvance et il est de plus en plus évident que les centres doivent partager une vision commune du *Cadre de référence d'un centre d'action bénévole*. Mais surtout, ils se doivent de s'adapter aux nouvelles réalités québécoises de l'action bénévole.

Ensemble,
allons dans le sens de l'action !

Michel Ratelle

Michel Ratelle





LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE MEMBRES

Les règlements généraux de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec définissent un centre d'action bénévole comme une corporation autonome à but non lucratif regroupant des organismes ou des personnes bénévoles œuvrant sur un territoire donné. Un organisme bénévole est défini comme un organisme sans but lucratif dont la mission vise l'équité et le mieux-être d'une collectivité. Son conseil d'administration est composé de personnes bénévoles, il défend des droits et des intérêts à caractère social et ses services sont offerts majoritairement par des bénévoles.

Mission

La mission d'un centre d'action bénévole est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu. Pour lui, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine.

Bien ancré dans son territoire, le centre d'action bénévole identifie particulièrement quatre champs d'action pour la réalisation de sa mission :

- Le développement de l'action bénévole et communautaire
- Le support aux bénévoles
- Le support aux organismes
- Les services aux individus

Un centre d'action bénévole vise donc à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.

Région 01 – Bas Saint-Laurent

Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia • Centre d'action bénévole Région Témis • Centre d'action bénévole de la région de Matane • Centre d'action bénévole La Mitis • Centre d'action bénévole de la Région de Rimouski – Neigette • Centre d'action bénévole des Seigneuries • Centre d'action bénévole Cormoran Centre d'action bénévole des Basques

Région 02 – Saguenay / Lac Saint-Jean

Centre d'Action Bénévole du Lac • Centre d'action bénévole de Chicoutimi • Centre de bénévolat «Soif de Vivre» de La Baie Centre d'action bénévole de Saint-Félicien • Centre d'action bénévole de Jonquière

Région 03 – Région de la Capitale Nationale

Centre d'action bénévole de Québec • Centre d'action bénévole Aide 23 • Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg Association Bénévole de Charlevoix

Région 04 – Mauricie

Centre d'action bénévole du Rivage • Centre d'action bénévole de Grand-Mère • Carrefour d'action communautaire du Haut Saint-Maurice • Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé Centre d'action bénévole La Moraine • Centre d'Action Bénévole Mékinac Centre d'action bénévole des Riverains • Centre d'action bénévole Lavolette • Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan

Région 05 – Estrie

La Maison de l'Action Bénévole de l'Or Blanc • Centre d'Action Bénévole de la MRC de Coaticook • Centre d'action bénévole du Granit • Carrefour du Partage de Magog, Centre d'action bénévole Centre d'action bénévole Missisquoi-Nord • Centre d'action bénévole de Richmond • Centre d'action bénévole R.H. Rediker • Centre d'action bénévole Valcourt et Région • Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François • Centre d'action bénévole de Windsor Centre d'action bénévole de Sherbrooke

Région 06 – Montréal

Accès bénévolat • Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île • Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville • Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies • Centre d'action bénévole de Montréal-Nord Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent

Région 07 – Outaouais

Centre d'action bénévole Accès • Centre d'action bénévole de Gatineau

Région 08 – Abitibi / Témiscamingue

Centre de bénévolat du secteur La Sarre • Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda

Région 09 – Côte-Nord

Centre de bénévolat Manicouagan • Centre d'action bénévole Le Nordest Centre d'action bénévole de la Minganie • Centre de Bénévolat de Port-Cartier • Centre d'Action Bénévole de Sept-Îles

Région 11 – Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine

Centre d'action bénévole Gascons-Percé • Centre d'action bénévole Le Hauban • Centre d'action bénévole « La Grande Corvée » • Centre d'action bénévole Ascension Escuminac • Centre d'action bénévole des Îles de la Madeleine • Centre d'action bénévole des Chic-Chocs • Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle Centre d'action bénévole Saint-Siméon / Port-Daniel

Région 12 – Chaudière / Appalaches

Centre d'action bénévole Concert'Action • Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière • Centre d'Entraide communautaire Bénévole de Montmagny • Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin

Région 13 – Laval

Centre de bénévolat de Laval

Région 14 – Lanaudière

Centre d'action bénévole D'Autray • Centre Communautaire Bénévole Matawinie • Service Bénévole Comté L'Assomption Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin • Regroupement Bénévole de Montcalm • Centre de bénévolat Brandon • Centre d'action bénévole des Moulins

Région 15 – Laurentides

Centre d'action bénévole Association Solidarité Argenteuil Centre d'Action Bénévole Léonie-Bélanger • Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide • Centre de Bénévolat de Saint-Jérôme • Centre d'action bénévole Laurentides • L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut • Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp

Région 16 – Montérégie

Centre de Bénévolat Acton-Vale • Centre d'action bénévole Beauharnois • Centre d'action bénévole de Bedford et environs Centre d'action bénévole de Boucherville • Centre d'action bénévole Cowansville • Centre d'action bénévole de Farnham Centre d'action bénévole de Granby • Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay • Centre d'action bénévole d'Iberville Centre d'entraide régional d'Henryville • Centre de Bénévolat de Lacolle et Saint-Bernard • La Mosaïque, Centre d'action bénévole et communautaire • Centre de bénévolat de la Rive Sud • Centre d'action bénévole la Seigneurie de Monnoir • Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu • Centre d'action bénévole Soulanges • Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs » Centre d'action bénévole de Saint-Césaire • Centre d'action bénévole de Saint-Hubert • Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe • Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu Service d'Action Bénévole « Au cœur du Jardin » • L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie • Centre d'action bénévole de Valleyfield Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu • Centre d'action bénévole L'Actuel • Centre d'action bénévole de Waterloo

Région 17 – Centre-du-Québec

Centre d'action bénévole Drummond • Centre d'Action Bénévole du Lac Saint-Pierre Centre d'action bénévole de Nicolet • Centre d'action bénévole de l'Érable • Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour

RECONNAÎTRE L'ENGAGEMENT D'UNE VIE

Les centres d'action bénévole vieillissent et c'est une bonne nouvelle! Car avec l'âge viennent l'expérience, la maturité, la persévérance, un raffinement de la compréhension de l'environnement social qui mène généralement vers des réponses plus précises quant aux besoins des individus, des groupes et finalement, de la collectivité.

L'instauration de la remise annuelle d'une plaque-anniversaire aux membres de la FCABQ qui célèbrent un ou plusieurs quinquennats remonte à 1995. Depuis ce temps, il est réjouissant de constater que de nombreux CABs ont repris à leur compte ce geste de reconnaissance important à l'endroit de celles et ceux qui travaillent avec détermination à notre mieux-être commun, que ce soit comme individu ou comme organisme.

Chaque année, la remise des plaques-anniversaire clôture le colloque annuel de la FCABQ. Afin de prendre la réelle mesure de la force de l'engagement du mouvement des centres d'action bénévole, rien de mieux que de parcourir la galerie de noms de l'édition 2011.



5 ans

La plaque « 5 ans » est remise par Louise Lebrun, secrétaire du C.A. de la FCABQ.



Du Centre d'action bénévole
du Grand Châteauguay
Danielle Wolfe, directrice générale

15 ans

Les CABs célébrant leurs 15 ans:

Centre d'action bénévole
Rivière-des-Prairies
Centre d'action bénévole
de La Minganie

25 ans

La plaque « 25 ans » est remise par Louise Lebrun, secrétaire du C.A. de la FCABQ.



Du Centre d'action bénévole du Granit
(Lac-Mégantic)
Christine Dubé, directrice générale

30 ans

Les plaques « 30 ans » sont remises par Alain Toupin, membre du C.A. de la FCABQ.



Du Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François
(Weedon)
France Lebrun, directrice générale et Jacqueline Fortier, présidente



Du Centre de bénévolat de Port-Cartier
Laurencia Bond, directrice générale et Muriel Sonier, membre du conseil
d'administration



Du Centre de bénévolat de Laval
Jean-Claude Boisvert, membre du conseil d'administration



Du Centre d'action bénévole de l'Érable (Plessisville)
Gaétane Chauvette, de l'équipe de travail et Élane Vachon,
directrice générale

Un autre CAB célébrant ses 30 ans:
Centre d'action bénévole de Waterloo

35 ans

Les plaques « 35 ans » sont remises par France Cormier, vice-présidente de la FCABQ



Du Centre d'action bénévole de Québec
Gaspard Michardière, de l'équipe de travail; Benoît Bisailon, président et Charles-Henri parent, directeur général



Du Centre d'action bénévole de Grand-Mère
René Pelletier, président

40 ans

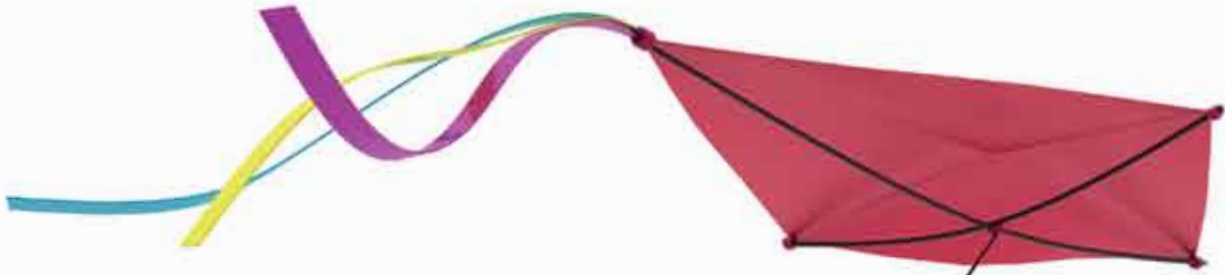
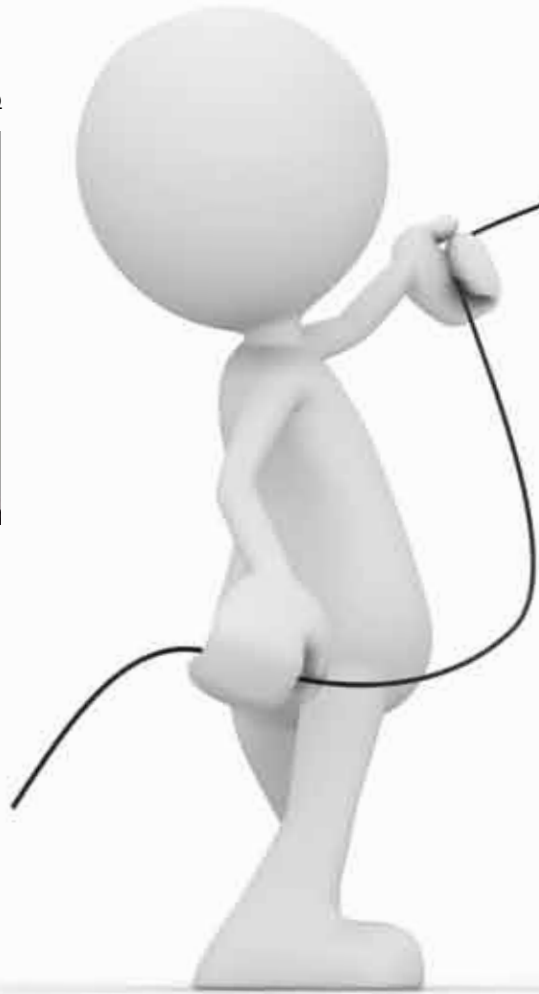
Les CABs célébrant leurs 40 ans:
Centre d'action bénévole de Saint-Hubert
Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu (Sorel-Tracy)

45 ans

La plaque « 45 ans » est remise par Lise Proteau, présidente de la FCABQ



Du Centre d'action bénévole de Granby
Nathalie Roberge, directrice générale



MIEUX VAUT TARD QUE JAMAIS
2010



Érika Morin, membre du conseil d'administration de la FCABQ, remet à Pierre Bertrand, directeur général de L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut (Sainte-Adèle), une plaque-anniversaire pour les 30 ans de l'organisme célébré en 2010.

2007

Les plaques-anniversaire sont remises par Marcel Langlais, membre du conseil d'administration de la FCABQ



Du Centre d'action bénévole Cormoran (St-Bruno-de-Kamouraska) ayant célébré ses 15 ans
Pascale Ouellet, directrice générale



Du Centre de bénévolat Brandon (Saint-Gabriel, Lanaudière) ayant célébré ses 20 ans
Denyse Ouellet, directrice générale



Du Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin (Saint-Charles-Borromée, Lanaudière) ayant célébré ses 35 ans
Michel Ratelle, directeur général et André Venne, président



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est un privilège pour moi de vous présenter le présent rapport annuel couvrant le travail accompli par l'organisation au cours de la dernière année.

Page après page, vous serez à même de constater que la période qui s'achève a été encore une fois fertile en avènement de nouveautés, sans pour autant que les dossiers qui font partie du quotidien de nos membres ne soient pas, eux aussi, l'objet de notre attention.

Que l'on pense à la consécration des Carrefours d'information pour aînés en tant que programme officiel de soutien à la population québécoise vieillissante, suivi du déploiement d'une bonne vingtaine de nouveaux CIA à travers le Québec; que l'on pense au dossier de l'accompagnement-transport plus que jamais au cœur des préoccupations, en particulier de la population habitant hors des grands centres; que l'on pense à l'adoption de la politique gouvernementale « Vieillir chez soi » qui laisse présager l'arrivée de nouveaux dossiers sur nos tables de travail respectives; et que dire des besoins en formation qui font leur apparition à mesure que nos membres développent de nouveaux services...

Comme vous le constaterez plus loin, chacune et chacun des membres de l'équipe de la permanence aura apporté son indéniable compétence à la concrétisation des éléments du plan d'action 2008-2012 qui vient à échéance avec la présentation du présent rapport d'activités.

L'expertise au service des membres et de leurs composantes

Le travail de représentation de la FCABQ s'est poursuivi au cours de la dernière période au sein des instances suivantes :

- Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)
- Les Rendez-Vous annuels
- Comité sectoriel de Main-d'œuvre – Économie Sociale et Action Communautaire
- Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes

Là encore, la nature des représentations de notre fédération témoigne de son souci de participer activement à des projets structurants et porteurs d'avancées, tant pour les personnes (bénévoles, salariés, administrateurs) que pour les centres d'action bénévole eux-mêmes. Qu'il s'agisse d'améliorer les conditions de travail, la vie à la retraite des travailleuses et des travailleurs du communautaire, l'accessibilité à un programme avantageux d'assurance collective ou le développement de contenus d'information et de formation, la FCABQ est toujours partante.

Voyez un peu plus loin dans ces pages ce que nous avons fait, par exemple, afin de souligner les 10 ans de l'avènement de l'Année internationale des bénévoles.

Les défis des prochaines années

Le vieillissement et les conséquences de tous ordres découlant de cette situation, les changements de garde massifs dans les CABs, la pression étatique constante pour en faire plus, l'engagement bénévole de plus en plus sélectif de la part d'une nouvelle cohorte qui développe de front plusieurs champs d'intérêt... Nul n'est besoin d'être devin professionnel pour envisager les défis qui se dessinent sous notre nez.

Bien entendu, la poursuite du déploiement des CIA fera partie du plan d'action. Mais d'autres éléments également importants à la consolidation de nos missions mériteront notre attention au cours des prochaines années :

- Des formations dédiées
- Le transfert des savoirs d'une cohorte à l'autre
- L'adaptation et/ou la modification de pratiques
- L'actualisation d'outils déjà existants mais ayant prouvé leur efficacité
- La création de nouveaux outils en réponse aux nouveaux dossiers à gérer
- L'approfondissement de notre compréhension des enjeux sociaux et politiques en cours et à venir
- Le développement de notre sens critique face aux difficultés réelles ou appréhendées en matière de recrutement de bénévoles et de prestation de services à la population
- (...)

Plein d'idées, de projets mais là encore, la disponibilité des ressources déterminera les priorités auxquelles s'attaquer à chaque année. Et c'est à cet exercice que le prochain conseil d'administration procédera en développant un nouveau plan d'action.

Avant de terminer ma présentation, je tiens à remercier celles et ceux qui contribuent avec moi à la réalisation des mandats de notre fédération. De la permanence : Patricia Morin, Nicole Dubois et Marie-Marthe Lespinay; sans oublier les contractuels Hélène Lanthier, au soutien administratif et François Robert, notre informaticien, qui nous donnent un sérieux coup de pouce. Et encore une fois, une grande reconnaissance à notre équipe de créateurs, Francis Turenne et Nicole Lebel du studio Kawabunga pour la conception de la campagne promotionnelle 2012.

J'adresse également mes remerciements sincères à nos partenaires et nos collaborateurs de leur contribution aux dossiers de l'action bénévole et auprès de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Ensemble, nous devons continuer à travailler à l'avancement de l'action bénévole au Québec.

Cette reconnaissance va assurément à nos bailleurs de fonds, le Ministère de la Santé et des Services Sociaux, ainsi que le Ministère de la Famille et des Aînés – Secrétariat aux Aînés.

Je vous invite à poursuivre votre lecture sans plus tarder !

Pierre Riley

Pierre Riley



LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Mise sur pied en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 113 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. Renouvelée en 2008 à la suite d'un processus d'orientations stratégiques, sa mission vise à contribuer au mieux-être de la population du Québec par la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole, en partenariat avec les centres d'action bénévole.

Reconnue comme le leader de la promotion de l'action bénévole au Québec grâce au parrainage depuis 1974 de la Semaine de l'action bénévole, elle se voit confier par le gouvernement la coordination de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec. Pour cela, elle s'adjoit la collaboration de 25 organisations de différents secteurs.

Entretemps, ses longues démarches en vue d'obtenir de l'État québécois l'instauration d'une reconnaissance officielle à l'égard des bénévoles mèneront finalement à la création, en 1997, du Prix Hommage bénévolat-Québec. Depuis, la Fédération siège à son comité de sélection.

De son côté, le mouvement communautaire reconnaît la force d'action que constitue son membership en demandant à la FCABQ de représenter

le secteur de l'action bénévole au sein du Regroupement québécois de l'action communautaire autonome. Depuis maintenant 14 ans, elle joint sa voix à la cinquantaine de regroupements constituant le RQ-ACA qui intervient comme interlocuteur privilégié du Secrétariat à l'action communautaire autonome et des Initiatives sociales du Québec (SACAI). L'organisation est également membre du Réseau de l'action bénévole du Québec et son directeur général siège au sein de son conseil d'administration.

Gestionnaire de nombreux programmes et de formations diverses visant à soutenir le travail des organismes et des bénévoles, la Fédération accorde une large part aux activités de sensibilisation et de promotion de l'action bénévole auprès des jeunes et des nouveaux retraités. C'est cette vaste expérience qui a conduit l'État québécois à lui confier depuis 2006 la co-gestion, avec l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés, de l'implantation et du déploiement des Carrefours d'information pour aînés.

La FCABQ participe également à des congrès nationaux et internationaux où elle est régulièrement invitée à partager sa connaissance étendue du secteur bénévole en tant que formatrice et conférencière.



Services aux membres

Former et informer

- Former et informer ses membres par des congrès, colloques, publications internes - *Les Nouvelles du C.A.* / *L'Info-CABs* - et envoi de documentation appropriée
- Mener, publier et collaborer à des études, des recherches et la production de statistiques
- Participer à des colloques à titre de conférencier
- Tenir boutique : librairie spécialisée et articles promotionnels

Produire la Semaine de l'action bénévole

- Argumentaire
- Articles promotionnels
- Trousse promotionnelle électronique
- Édition de contenus thématiques sur Internet
- Promotion des activités des membres
- Lancement de la SAB
- Représentation dans les activités de reconnaissance

Promouvoir

- L'action bénévole
- Mettre sur pied des événements offrant de la visibilité aux membres

Représenter et intervenir politiquement

- Intervenir dans le développement des politiques gouvernementales
 - Touchant les CABS
 - Touchant l'action bénévole

Soutenir et développer la vie associative

- Produire le Bottin des membres de la FCABQ (réservé exclusivement aux membres)
- Élaborer des outils tels que : code d'éthique, éléments de politique de l'accompagnement-transport, guide sur les pratiques gagnantes en matière de gestion des bénévoles aînés, notamment
- Conseiller et offrir un support technique sur mesure
- Offrir divers programmes d'assurance (Programme d'assurance collective de l'Union des Municipalités du Québec) :
 - Responsabilité civile au cas de dommage corporel et matériel ainsi que du préjudice personnel
 - Assurance-accident des bénévoles
 - Assurance collective de personnes
 - Responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
 - Pour les biens

Publications actuelles et anciennes

- Magazine électronique Bénévol'Action
- Cahier thématique annuel de la Semaine de l'action bénévole
- Série de sept cahiers thématiques sur l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec
- Sondage Léger & Léger sur le bénévolat au Québec, 1993 et 1994
- Dossiers sur l'action bénévole
- Guide de gestion des ressources humaines à l'intention des organismes communautaires et bénévoles

Productions sur vidéo cassette

- Eurêka ! L'engagement par l'action bénévole, outil de sensibilisation visant à favoriser l'engagement volontaire des moins de dix-huit ans, 2001
- *L'action bénévole, ça vous regarde !* – émission spéciale produite dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 1996
- *Donnant donnant*, deux séries d'émissions sur l'action bénévole diffusées sur la chaîne de télévision communautaire, de 1993 à 1995

Services externes

- Consultation portant sur les conseils d'administration d'organismes sans but lucratif
- Programme d'assurances responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants, autres
- Référence vers les centres d'action bénévole
- Participer à des congrès à titre de conférencier ou d'exposant
- Partager son expertise en matière de gestion et de reconnaissance des ressources bénévoles

La FCABQ est membre de :

- Bénévoles Canada
- Centre de documentation sur l'éducation aux adultes et la condition féminine
- Centre de formation populaire
- Comité sectoriel de la main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire
- Fédération canadienne des réseaux du secteur bénévole
- International Association for Volunteer Effort – IAVE
- Lire et faire lire
- Regroupement québécois de l'action communautaire autonome
- Réseau de l'action bénévole du Québec
- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles

LA VIE ASSOCIATIVE

Les orientations stratégiques de la FCABQ

MISSION, VALEURS VISION ET ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2008-2012

Notre mission

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec, en partenariat avec les centres d'action bénévole, a pour mission de contribuer au mieux-être de la population du Québec par la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole.

La FCABQ accomplit sa mission en :

- Représentant les Centres d'action bénévole membres auprès des organisations publiques et privées de la société civile
- Défendant les intérêts de l'action bénévole
- Favorisant la cohésion dans son membership
- Créant un réseau d'échange et de concertation fondé sur l'expertise des régions du Québec
- Offrant et développant des services aux membres

Les valeurs qui guident nos actions :

- Autonomie des groupes dans la liberté d'action, le choix des besoins et des moyens pour y répondre
- Démocratie
- Entraide
- Justice sociale
- Respect et dignité des personnes
- Solidarité
- Transparence afin que toute décision soit connue des membres
- Valorisation du geste libre de l'action bénévole

Notre vision

En 2013, l'action bénévole sera un moteur incontournable de transformation collective. Vision d'une fédération et d'un membership formant un réseau fort et uni qui aura une plate-forme politique commune dans le respect du cadre de référence de ses membres et qui défendra sa position dans toutes les régions du Québec.

Nos orientations stratégiques 2008-2012 et nos résultats attendus pour 2012 par priorités :

- Renforcer le sentiment d'appartenance et l'engagement formel des membres à leur fédération
- Consolider et développer le financement de la FCABQ
- Développer la relève chez les bénévoles
- Améliorer les activités et les services aux membres

Le développement de l'action bénévole constitue un champ d'intervention fondamental pour les CABs et la FCABQ. Bien qu'il ne ressorte pas comme une priorité 2008-2012, il est important de mentionner tous les objectifs et les activités qui vont être mis en œuvre pour y répondre :

Contribuer au développement de l'action bénévole

Adoption par les membres du conseil d'administration de la FCABQ à Montréal, le 11 décembre 2008.

L'AGA Plus des membres de la FCABQ, une nouvelle formule à l'essai en 2011

C'est à Rivière-du-Loup que la FCABQ a inauguré une nouvelle formule touchant la tenue de son colloque annuel et de son assemblée générale annuelle.

Le 15 juin 2011, ce sont quelque 90 personnes représentant au total 53 centres d'action bénévole membres qui ont participé à une AGA « bonifiée ». On parle ici d'une formule combinant à la fois les éléments d'information constituant le déroulement habituel d'une AGA et un exercice de réflexion sur des questions touchant la mission et les champs d'action des Centres et de leur instance de représentation.

La nécessité de revoir la formule

Réuni en septembre 2010 dans le contexte de son lac-à-l'épaule annuel, le nouveau conseil d'administration de la FCABQ s'est penché longuement sur l'état de situation concernant le colloque annuel de ses membres.

C'est la lecture du rapport sur l'évaluation par les participant-e-s du colloque qui venait d'avoir lieu quelques mois auparavant qui aura été déterminante pour la suite des choses. Et tant qu'à faire, le conseil d'administration a pris soin d'élargir son champ d'analyse en comparant les évaluations recueillies lors des années précédentes dans le but de déterminer si de grandes tendances se dégageaient au fil des ans.

Force a été de constater que, malgré les nombreuses tentatives de la part des conseils d'administration successifs, l'organisation n'avait pas encore trouvé LA formule, même si chacun des aspects du colloque avait été l'objet de remaniements d'une année à l'autre.

Alors, entre la disparition pure et simple de l'événement dans sa forme connue jusqu'alors et l'obligation légale de tenir une assemblée générale annuelle, le conseil d'administration s'est finalement mis d'accord sur la nécessité d'entreprendre un virage majeur et ce, dès 2011. C'est ainsi que le colloque a été repensé comme un événement biennal plutôt qu'annuel. Quant à l'assemblée générale annuelle, elle devient l'occasion de réfléchir à des questions pressenties comme des enjeux pour les centres d'action bénévole et leur fédération, l'année où il n'y a pas de colloque.

L'AGA Plus sera aussi l'occasion de faire voyager la rencontre annuelle par-delà Montréal et Québec et fera appel à la collaboration des membres de la région retenue pour son déroulement.

Tel que convenu au moment de la décision, 2012 sera le moment pour le nouveau conseil d'administration qui résultera de la prochaine AGA d'évaluer les résultats de cette formule et de décider si la FCABQ poursuivra dans cette voie.



L'AGA Plus des membres de la FCABQ 2011

Équipe de coordination

Pierre Riley
directeur général
Coordination

Le Regroupement des centres d'action bénévole du Bas-Saint-Laurent
Accueil

Patricia Morin
responsable des communications
Logistique

Comité de travail sur les contenus

France Cormier
Louise Lebrun
Louise Proteau
Alain Toupin

Le conseil d'administration

Lise Proteau, présidente
France Cormier, vice-présidente
Alain Toupin, trésorier
Louise Lebrun, secrétaire
Robert Beuparlant, administrateur
Serge Doyon, administrateur
Marcel Langlais, administrateur
Michel Ratelle, administrateur

Animation
Lynn O'Cain

Assemblée générale annuelle

Présidente
Lynn O'Cain

Secrétaire
Marie-Marthe Lespinay, FCABQ

Portrait des CABs et application du *Cadre de référence d'un centre d'action bénévole*

Responsables du dossier

Marie-Marthe Lespinay
agente de développement

Pierre Riley
directeur général

Compilation des données

Sylvie Gagnon

Membres du Comité de travail de la FCABQ sur le *Cadre de référence d'un centre d'action bénévole*

France Cormier
membre du conseil d'administration et directrice générale du CAB de la région de Shawinigan

Louise Lebrun
membre du conseil d'administration et directrice générale du CAB de Beauharnois

Lise Proteau
membre du conseil d'administration et directrice générale du CAB de Bedford et environs

Marie-Marthe Lespinay
FCABQ

Pierre Riley
FCABQ

Le portrait des CABs et l'application du *Cadre de référence d'un centre d'action bénévole*

Le questionnaire envoyé aux membres en 2009 afin d'actualiser l'état de situation du membership de la FCABQ comptait des sections visant spécifiquement à déterminer le niveau d'application du Cadre de référence d'un CAB ainsi que les compétences.

Au total, 82 CABs sur 113 membres ont complété le questionnaire, ce qui représente un taux de réponse de 73 %. Voici quelques données extraites du portrait le plus récent des centres d'action bénévole.

Concernant le nombre de bénévoles dans les centres, on constate en 2009 une baisse des effectifs bénévoles en mettant en relief les données de 2001. D'une moyenne de 275 bénévoles actifs dans les CABs, on passe à une moyenne de 216, selon la compilation de 2009.

Quant à la question concernant les services offerts aux individus découlant du Programme de maintien à domicile, le tableau suivant compare les données de 2009 à celles de 2001. On y constate non seulement une baisse du nombre de bénévoles depuis les dernières années mais également, du nombre des services rendus.



L'application du *Cadre de référence (...)*

Suite au travail de réflexion sur l'état actuel de l'application du *Cadre de référence d'un centre d'action bénévole* entrepris au cours des dernières années, la question a été abordée en plénière, lors de l'assemblée générale de la FCABQ, en 2011.

France Cormier, membre du conseil d'administration de la FCABQ et du comité de travail sur l'application du *Cadre (...)*, a présenté un résumé de l'historique, du contexte ayant mené à son instauration et des quatre principes orienteurs qui le sous-tendent :

- la place de la personne bénévole
- la place du salarié
- la place du Centre au sein de la communauté
- l'action bénévole et ses impacts.

Sur chaque principe orienteur, les participants et participantes étaient invités à livrer leurs opinions, observations et de tirer des pistes d'action. Ce qui suit est un résumé des commentaires recueillis.

Champ 1 - Le développement de l'action bénévole et communautaire

On a notamment proposé une réflexion sur le rôle du bénévole, de mettre en place dans son centre un poste de responsable des bénévoles, d'offrir de la formation sur la gouvernance, de définir la place du CAB dans la collectivité, de définir la place que la direction ou le conseil d'administration devrait prendre à propos du volet de la représentation.

Champ 2 - Le support aux bénévoles

Il faut entreprendre une réflexion sur la place des bénévoles dans le CAB, développer des outils destinés à la reconnaissance, le support et la formation des bénévoles et finalement, définir le terme « bénévole, maître d'œuvre ».

Champ 3 - Le support aux organismes

Les pistes d'action proposées abordent différentes avenues telles que, le bénévolat d'affaires et en entreprise ainsi que le développement de différents outils visant l'accroissement du recrutement des retraités.

Champ 4 - Les services aux individus

On parle ici de la transformation du bénévolat, des critères portant sur l'accompagnement-transport et la réflexion sur les besoins des bénévoles en regard des besoins de la collectivité.

À la fin de l'exercice, un vote indicatif confirmait la reconduction dans sa forme actuelle du *Cadre de référence d'un centre d'action bénévole*.

Affiliation de nouveaux membres

Au cours de la dernière année, aucune demande n'a fait l'objet d'un examen de la part du Comité de travail sur l'affiliation.

Visites des membres : Le service conseil / Les activités spéciales

À la demande de centres d'action bénévole, la FCABQ a procédé tout au long de l'année à des visites de consultation dans le cadre de son volet « Soutien aux membres ». Ces visites consistent principalement en services conseil personnalisés et confidentiels touchant notamment la gestion de crise, la planification stratégique, l'embauche de gestionnaires. Au cours de la période couverte par ce rapport, le directeur général a réalisé 57 interventions.

Soulignons qu'une part importante de la prestation du service-conseil aux membres se fait au téléphone, ce qui permet de couvrir toutes les régions où se trouvent les CABs, de l'Abitibi-Témiscaminque jusqu'aux Îles-de-la-Madeleine.

Les représentants de la FCABQ prennent part également à des activités spéciales organisées par des centres.

Le Bottin des CABs

Depuis 2006, le *Bottin des CABs* membres de la FCABQ est distribué aux membres dans sa version électronique uniquement. Le format PDF du document facilite l'archivage et offre l'avantage écologique de l'imprimer ou non, en tout ou en partie seulement.

L'édition 2011-2012 a été distribuée en juin 2011. Elle compte 127 pages et contient notamment des informations sur les territoires desservis par chacun des centres, le nom des personnes affectées à la Semaine de l'action bénévole dans chacun des CABs et l'adresse électronique de celles-ci.

Le processus de révision annuelle de ce répertoire a lieu au cours de l'hiver. Comme toujours, le contenu du *Bottin des CABs membres de la FCABQ* est essentiellement confidentiel et strictement réservé à l'usage interne.

L'information à l'interne

Les *Nouvelles du CA* lancé en décembre 2005 est un bulletin d'information traitant de la vie associative de la FCABQ. On y fait part des dossiers que le conseil d'administration mène de concert avec la direction générale dans le but de soutenir ses membres dans la réalisation de leur mission. Chaque parution est en quelque sorte un rapport d'étape visant à livrer un portrait à jour des sujets touchant le secteur bénévole et ses principaux acteurs. Au cours de la dernière saison, trois (3) numéros ont été produits.

Quant à la diffusion de nouvelles en bref, l'*InfoS-CABs* a pour sa part été utilisé à trois (3) reprises.

Rencontres avec les regroupements régionaux

Ces tournées ont été conçues afin de permettre à la direction générale de la FCABQ de rencontrer sur demande les membres et tenter une lecture éclairée de l'actualité sociale, politique et de leurs possibles retombées sur l'action des CABs, de leur fédération et du mouvement communautaire dans son ensemble.

C'est aussi un moment important pour la direction générale et le conseil d'administration de bien cerner les contextes local et régional dans lesquels évoluent les membres. À ceux-là sont rattachés les enjeux auxquels ils font face, chacun dans leurs régions, et qui indiquent à la FCABQ la meilleure façon de défendre les dossiers auprès des décideurs étatiques.

Au cours de la saison qui fait l'objet de ce rapport, Pierre Riley et le président de la FCABQ, Michel Ratelle, ont rencontré les CABs de la région de l'Île-de-Montréal.

Comité de travail sur l'affiliation

Sylvie Gervais
Centre d'action bénévole de Grand-Mère

Marcel Langlais
membre du conseil d'administration de la FCABQ

Pierre Riley
FCABQ

Le Bottin des CABs membres de la FCABQ

Conception et réalisation

Patricia Morin

responsable des communications

Les Nouvelles du CA / InfoS-CABs

Responsables des parutions

Pierre Riley

directeur général

Patricia Morin

responsable des communications

Conception, rédaction et réalisation

Patricia Morin



L'INFORMATION ET LA FORMATION SUR L'ACTION BÉNÉVOLE

La promotion de l'action
bénévole

Responsables

Pierre Riley
directeur général

Patricia Morin
responsable des communications

Distribution

Serge April
Nicole Dubois
Hélène Lanthier
Marie-Marthe Lespinay
Stéphane Lévesque
Pierre Riley

Conception artistique,
réalisation et argumentaire
Kawabunga – Studio créatif

Rapport annuel des activités de la FCABQ 2011-2012

Responsables

Pierre Riley
directeur général

Patricia Morin
responsable des communications

Rédaction, coordination, suivi de production

Patricia Morin
responsable des communications

Collaborations

Nicole Dubois
Marie-Marthe Lespinay
Denis Nantel
Pierre Riley
Sylvia Roy

Conception et infographie
Kawabunga – Studio créatif

Impression
Quadriscan

La promotion de l'action bénévole

Avec l'évolution marquée depuis presque deux décennies tant des moyens de communication que du paysage médiatique, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec se doit d'adapter régulièrement ses pratiques promotionnelles afin de tenir compte de la transformation drastique dans le monde des communications qui s'est accomplie du même coup.

Malgré tout, démontrer son savoir-faire et ses connaissances sur le sujet de l'action bénévole demeure encore aujourd'hui une façon efficace de promouvoir et d'afficher la santé collective de nos sociétés par l'engagement social.

Participer à des tribunes à titre d'expert ou de porte-parole, produire et diffuser des documents de formation et d'information auprès d'un large public, développer un site Internet afin d'en faire un outil de référence, assurer la gestion de projets porteurs d'avancées concrètes pour le secteur bénévole, voilà autant de contributions à une meilleure compréhension des actions de l'organisation.

Cette façon de faire a pour but de consolider le rôle et l'expertise des centres d'action bénévole et de la Fédération en tant qu'intervenants essentiels lorsque vient le temps de parler de l'action bénévole au Québec.

Le matériel promotionnel de la campagne annuelle

Chaque année, la FCABQ se fait le promoteur d'un thème et d'un visuel qui supporteront tout au long de cette période les objectifs de sensibilisation à l'action bénévole auprès du public et de reconnaissance à l'endroit des bénévoles.

Fruit du travail de réflexion entre l'organisation et un studio de création publicitaire, la campagne promotionnelle prend notamment la forme d'une déclinaison de produits dont la distribution est assurée partout au Québec par les centres d'action bénévole et la permanence de la Fédération.

On retrouve ainsi le matériel promotionnel dans divers lieux tout au long de l'année, souvent lors d'activités de reconnaissance organisées par les Centres mais également, par bon nombre d'organismes, de municipalités, d'institutions publiques et privées, d'écoles, de caisses populaires. De plus, l'introduction il y a près de 10 ans d'un fichier d'images en haute résolution a stimulé la production par les municipalités de supports promotionnels de grand format et de publi-reportages dans les publications régionales sur les territoires des CABs.

La trousse thématique électronique sur l'action bénévole

Dans le but de soutenir les activités de promotion de ses membres auprès des médias et d'autres instances, la FCABQ produit annuellement une trousse thématique électronique que les centres d'action bénévole peuvent utiliser en prévision de la Semaine de l'action bénévole mais également, tout au long de l'année.

La FCABQ utilise divers supports électroniques – site Internet, sélection d'applications électroniques, lien spécial vers le visuel en haute définition pour les professionnels de l'image, tout cela distribué électroniquement. Ainsi, ses membres disposent de communiqués, de données statistiques, d'outils de promotion. Et depuis 2005, le bulletin électronique offre une vitrine, non seulement aux réalisations des CABs mais également, à celles des collaborateurs et partenaires de la FCABQ.

Il est dorénavant plus facile pour les centres d'action bénévole d'assurer toute l'année durant le relais auprès des médias, des groupes et des élus de leurs territoires respectifs.

Le Rapport annuel des activités de la FCABQ

Ce document est en quelque sorte une carte géographique complète de l'organisation afin de permettre à celles et ceux qui s'y intéressent de se familiariser avec son territoire d'intervention, la nature et le sens de ses actions.

Le *Rapport annuel des activités de la FCABQ* édité à raison de 200 exemplaires par année. Il accompagne toujours le dossier d'information de la FCABQ utilisé dans le cadre de ses activités de représentation. On peut également télécharger le format PDF dans le site Internet de l'organisation, sous l'onglet « La FCABQ ».

Le magazine électronique *Bénévol'Action*

En créant son magazine électronique, la FCABQ voulait fournir une réponse concrète à une attente des bénévoles face à des actions soutenues de promotion de l'action bénévole. Ce souhait comptait parmi les recommandations soumises, lors du colloque de clôture de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec.

Depuis la sortie de son premier numéro en décembre 2005, l'organisation publie quatre numéros par année, dont les spéciaux du 5 décembre, *Journée internationale des bénévoles* et celui de la *Semaine de l'action bénévole*. La FCABQ espère ainsi contribuer de façon constructive au partage de l'information et à la reconnaissance essentielle des compétences du secteur bénévole et du mouvement communautaire, des personnes comme des organismes.

Le bulletin est diffusé auprès de plus de 600 contacts à l'œuvre dans différents domaines mais qui s'intéressent d'une manière ou d'une autre à la chose bénévole. Qui compose le lectorat du magazine ?

- de nombreuses instances du mouvement communautaire d'ici et d'ailleurs, les interlocuteurs étatiques ainsi que des instances d'autres secteurs d'activité avec lesquelles la Fédération entretient des liens;
- le monde des médias : chercheurs, animateurs d'émissions radio et télé couvrant principalement la chose sociale, ainsi que les salles de presse des grands quotidiens;
- la clientèle externe de la SAB et de la Boutique en ligne de la FCABQ, les arrondissements de la Ville de Montréal, les associations de généalogie et de familles;
- de plus, des dossiers d'information sont envoyés régulièrement aux élus dont les mandats touchent les activités de la FCABQ et ses membres.

La FCABQ peut également compter sur quelques camelots volontaires qui assurent la diffusion de son magazine au sein de leurs réseaux respectifs.

C'est le cas avec les quelque 800 bibliothèques publiques membres du Centre régional de services aux bibliothèques publiques (CRSBP), ainsi que les 1 500 abonnés du bulletin électronique du Centre des organismes communautaires / *The Centre for Community Organizations*.

Depuis le début de la saison 2011-2012, trois numéros ont été produits et distribués, dont le Spécial SAB 2012.

Bénévol'Action

Responsables de la parution

Pierre Riley
directeur général

Patricia Morin
responsable des communications

Conception, rédaction et réalisation

Patricia Morin

Collaboration

Pierre Riley

Ainsi que des CABs, des partenaires
et des collaborateurs ponctuels qui
contribuent aux contenus





Le site Internet de la FCABQ

Responsables

Pierre Riley
directeur général

Patricia Morin
responsable des communications

Intégration du visuel 2012 et de certaines fonctions

Pascal Rousse
Kawabunga

Soutien technique

Pascal Rousse
zunic.BIZ

Contenus et gestion du site

Patricia Morin
responsable des communications

Internet : une vitrine promotionnelle de premier plan

L'intérêt manifesté pour les contenus du site de la FCABQ ne se dément pas, particulièrement dans les périodes de pointe que sont Le 5 décembre (...), la période annuelle du lancement du nouveau matériel promotionnel et bien entendu, la Semaine de l'action bénévole.

La comptabilisation statistique durant la période couverte par le présent rapport démontre bien cet intérêt. Regardons-y de plus près :

- Avril 2012
Moyenne quotidienne : près de 11 000 requêtes;
Pour le mois : un peu plus de 329 000 requêtes;
- Février et mars suivent de près avec respectivement 224 000 et près de 275 500 requêtes;
- Pour comparer en ordre de grandeur, on comptabilise 148 600 requêtes au mois de décembre 2011;
- Et c'est à partir du mois de janvier, au moment où le nouveau visuel et le bon de commande du matériel promotionnel sont mis en ligne, que l'on observe la montée progressive et constante des requêtes.

Internet s'avère donc un atout majeur dans les efforts promotionnels de la FCABQ et se révèle un facteur-clé dans les répercussions médiatiques.

Les relations publiques

La participation de la FCABQ à différentes tribunes à titre de porte-parole ou d'expert constitue un autre moyen d'accroître la reconnaissance de l'action bénévole et des bénévoles comme un atout majeur dans l'amélioration de la qualité de vie de la société québécoise.

Voilà pourquoi la FCABQ s'emploie à répondre aux invitations afin d'exprimer sa vision et son point de vue, chaque fois que sa participation peut contribuer à valoriser l'expertise du secteur bénévole. Du même coup, les connaissances et le savoir-faire des centres d'action bénévole sont mis en lumière.

La Semaine de l'action bénévole mais aussi, la collaboration à des événements tels que le colloque *Génération B* présenté en décembre dernier par le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) contribuent à mettre de l'avant cette expertise.

Les relations de presse

Résultats partiels 2011 – 2012

Agence QMI : entrevue pour un article sur les plus récentes statistiques concernant l'engagement bénévole au Canada et au Québec / **Salut Bonjour !** Sur les ondes du **Réseau TVA** : reportage sur un service offert à la population par un organisme communautaire, dans le contexte de la SAB 2012 / **Radio Ville-Marie Montréal** : entrevue en direct pour l'émission d'affaires publiques du midi et diffusée en réseau à Montréal, Sherbrooke, Victoriaville et Gatineau / **Radio Centre-Ville Montréal** : entrevues en direct pour des émissions d'affaires publiques dans le contexte de la Semaine de l'action bénévole / **Bulletin de la CDC de Trois-Rivières** : contenu à l'occasion de la SAB 2012 / **Lancement de la SAB 2012 à Maria** (Gaspésie) : entrevues aux médias régionaux, dans le contexte du lancement de la Semaine / **JURIPOP** : entrevue dans le contexte de la SAB 2012 et des dernières statistiques sur le bénévolat pour diffusion sur le site de ce media disponible uniquement dans Internet

Le Service de librairie

Au cours de la dernière année, la FCABQ a enrichi son catalogue d'acquisitions avec l'ajout de quelques titres portant avant tout sur la réalité des aînés dont notamment, une parution en deux volumes de l'Institut de la Statistique du Québec intitulé *Vie des générations et personnes âgées : aujourd'hui et demain*.

Relations publiques 2011-2012

Entrevues et représentations

Pierre Riley
directeur général

Recherche, documentation et placement d'entrevues

Patricia Morin
responsable des communications





SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2012

Une bonne visibilité, surtout à l'extérieur de Montréal

C'est sur fond de grève étudiante que s'est organisée la stratégie de diffusion de la Semaine de l'action bénévole 2012 auprès des gens des grands réseaux, que ce soit la radio, la télévision et la presse écrite, susceptibles de parler de la SAB, sans oublier les élus. Avec, en bout de ligne, quelques fruits tout de même.

En tout premier lieu, nous devons remercier les radios communautaires - Radio Ville-Marie, Radio Centre-Ville – qui offrent de manière constante une vitrine très intéressante à la SAB. Nous avons pu également constater l'importance de plus en plus grande des médias disponibles uniquement dans Internet alors que des demandes d'entrevues nous sont parvenues de quelques-uns d'entre eux.

Nous avons également constaté avec plaisir le port du macaron par des députés à l'Assemblée nationale, lors de la cérémonie officielle de remise du Prix Hommage bénévolat-Québec.

Par ailleurs, les demandes d'utilisation du visuel 2012 ont été encore une fois nombreuses, ce qui a également pour effet de contribuer à augmenter la visibilité de la campagne promotionnelle de la FCABQ. Comme nous l'indiquions un peu plus haut, nous constatons avec grand plaisir une progression constante de l'utilisation du visuel officiel, notamment par les municipalités, pour la production de bannières et autres supports grand format afin de remercier publiquement leurs concitoyens qui donnent de leur temps.

Ces diverses actions de promotion misent beaucoup sur le « bouche-à-oreille », une manière qui a déjà prouvé son efficacité par le passé. Bref, on en a parlé et c'est ce qu'on veut. Même en l'absence d'un relevé exhaustif à propos des résultats médiatiques, on peut toutefois déduire à partir du nombre élevé de demandes du visuel en provenance d'hebdomadaires régionaux que partout au Québec, on fait la part belle à la Semaine de l'action bénévole.

Aperçu des actions entreprises pour le compte de la SAB 2012

Entre septembre 2011 et avril 2012, production et distribution du matériel promotionnel 2012 aux membres de la FCABQ.

Tout au long du mois de janvier 2012, envoi aux membres de la FCABQ des éléments constituant la trousse thématique électronique de la Semaine de l'action bénévole.

En avril 2012, envoi de la pochette d'information aux députés de l'Assemblée nationale du Québec. Comme il est maintenant de tradition depuis de nombreuses années, les députés à l'Assemblée nationale ont également reçu le macaron 2012 et une lettre les enjoignant d'arborer cet insigne la journée de la remise du Prix Hommage bénévolat-Québec.

Entre janvier et avril 2012, distribution à des municipalités et à des hebdomadaires régionaux du matériel électronique professionnel à des fins de production d'outils de visibilité de grandes dimensions. Cette année : 23 demandes (En 2011 : 13 demandes).

Entre janvier et avril 2012, développement de contenus spécialisés destinés au site Internet de la FCABQ.

Entre février et avril 2012, édition dans le site Internet de la FCABQ des calendriers d'activités organisées par les CABs. Cette année : une cinquantaine d'entrées.

En avril 2012, production et envoi à près de 450 adresses courriel du Spécial SAB 2012 du magazine électronique *Bénévol'Action*.

En avril 2012, envoi BLITZ-Médias d'un dossier de presse à près de 400 recherchistes, chefs de pupitre, journalistes, chroniqueurs et animateurs de la presse électronique et écrite.

Les 15 et 16 avril 2012, envoi d'un fil de presse CNW Telbec aux organes d'information de la presse écrite et électronique à travers le Québec sur la SAB 2012.

Responsables du dossier

Pierre Riley et Patricia Morin

Production de documents / Stratégie media, relations de presse / Coordination

Patricia Morin

responsable des communications

Collaboration

Gérard Grégoire

Club de presse BLITZ

Entrevues / Représentations

Pierre Riley

directeur général



Prix Hommage bénévolat-Québec 2012

Représentants de la FCABQ au sein du comité de sélection

Andrée Ouellet
membre du conseil d'administration
Pierre Riley
directeur général

La 15^e édition du Prix Hommage bénévolat-Québec

TROIS MEMBRES DE LA FCABQ HONORÉS

Le 18 avril dernier, le Château Laurier à Québec accueillait la cérémonie officielle de remise de la 15^e édition du Prix Hommage bénévolat-Québec. En tout, trente-six lauréats ont reçu cette distinction dans les catégories « Jeune bénévole - Prix Claude-Masson », « Bénévole en action » et « Organisme en action ». La cérémonie s'est déroulée sous l'égide de la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Julie Boulet.

Parmi les lauréats, la FCABQ désire souligner l'hommage qu'ont reçu trois membres de la FCABQ, dans la catégorie « Organisme ». Il s'agit du Carrefour d'Entraide des Bois-Francis (Victoriaville), du Centre d'Action Bénévole du Grand Châteauguay ainsi que du Centre de Bénévolat de la Rive-Sud (Longueuil).

Les trois collègues ont été reconnus pour leur efforts soutenus dans la promotion de l'action bénévole sur leur territoire, ainsi que pour leur généreux volet de reconnaissance de leurs bénévoles. Leurs directrices respectives – Francine Roy, Danielle Wolfe et Josée Dugas – ont reçu avec fierté leur statuette des mains de la ministre Boulet.

D'ailleurs, tous les récipiendaires ont reçu cette sculpture créée spécialement pour l'occasion en 2002 par les artistes Serge Roy et Gregory Schlybert. « Tara » – la déesse-étoile – symbolise l'énergie et la flamme de vie de « ces gens de faire, gens de fer ».

Le Prix Hommage bénévolat-Québec a vu le jour en 1997 à la suite d'un partenariat conclu entre le Gouvernement du Québec et la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Deux représentants de la FCABQ siègent depuis au comité de sélection.

La promotion du Prix

En 1997, le gouvernement du Québec procédait à la création du prix Hommage bénévolat-Québec. Ce dénouement couronnait les démarches de longue date des représentants et les membres de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Associée au Prix à ses débuts à titre de partenaire, la FCABQ collabore depuis quelques années au comité de sélection

Depuis, la contribution de la FCABQ en vue d'accroître la notoriété de l'Hommage bénévolat-Québec consiste à lui faire une bonne part dans le cadre des activités promotionnelles de la Semaine de l'action bénévole. On espère ainsi faire profiter le Prix de la visibilité dont jouit déjà la SAB dans les médias ainsi qu'auprès du grand public.

Ainsi, la FCABQ collabore aux actions de promotion du prix auprès des élu-es à l'Assemblée nationale par le biais de correspondances ponctuelles et lors de l'acheminement annuel de la pochette promotionnelle de la SAB. Elle profite également de toutes les occasions mises à sa disposition afin de parler du prix Hommage bénévolat-Québec. Que ce soit dans ses communiqués de presse, dans les allocutions de ses représentants ou en incluant à ses activités publiques ou à celles de ses membres le lancement et/ou le dévoilement du Prix.

Processus de sélection

Les lauréats sont sélectionnés par un comité de huit personnes en provenance du secteur public, des milieux bénévoles et communautaires, ainsi que les deux fils de feu Claude Masson, vice-président et éditeur adjoint du quotidien La Presse au moment de son décès (M. Masson compte parmi les personnalités publiques ayant assuré la présidence d'honneur de la Semaine de l'action bénévole – 1985).

Pour établir la liste des récipiendaires 2012, le comité de sélection aura épluché 250 dossiers.

Les partenaires

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec est heureuse de s'associer au Gouvernement du Québec et au Réseau de l'action bénévole du Québec dans un processus qui vise à reconnaître, souligner et remercier des individus de tous horizons et des organismes œuvrant dans divers secteurs qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité de nos milieux de vie.

En compagnie de la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Julie Boulet, dans la catégorie « Organisme en action » :



La directrice générale du Carrefour d'Entraide des Bois-Francis (Victoriaville), Francine Roy.



La directrice générale du Centre d'Action Bénévole du Grand Châteauguay, Danielle Wolfe.



La directrice générale du Centre de Bénévolat de la Rive-Sud, Josée Dugas.



- Dans l'ordre habituel :
- Marie-Josée Ouellet, Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
 - Nicole René, Réseau de l'action bénévole du Québec
 - Philippe Masson, représentant de la famille Masson
 - Guy Côté, Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine
 - Jacinthe Bonneau, Comité interministériel de l'action communautaire, Ministère de la Santé et des Services sociaux
 - Andrée Ouellet, Fédération des centres d'action bénévole du Québec
 - Bernard Cyr, Délégué du Réseau de l'action bénévole du Québec
 - Pierre Riley, Fédération des centres d'action bénévole du Québec

En médaillon :
Bruno Masson, représentant de la famille Masson



LA PROMOTION, LA REPRÉSENTATION ET LES LIEUX D'EXPERTISE



Les partenaires du programme des Carrefours d'information pour aînés

Ministère de la Famille et des Aînés
Élise Paquet
Marie-Claude Bilodeau
Manon Poirier

**Fédération des centres d'action
bénévole du Québec**
Pierre Riley

**Association québécoise
des centres communautaires
pour aînés**
André Guérard

Coordination nationale
Nicole Dubois

Les Carrefours d'information pour aînés

Maintenant, un programme

Par Nicole Dubois, coordonnatrice nationale

La phase de consolidation bien entamée

Après les années de projet-pilote, les Carrefours d'information pour aînés sont en période de consolidation depuis avril 2010. Solidifier les assises, mettre en commun les leçons apprises et ajuster les différents outils de travail ont été les objectifs de la dernière année.

Le 18 août 2011, la ministre responsable des Aînés, Mme Marguerite Blais, annonçait le nouveau programme de financement des Carrefours d'information pour aînés doté d'une enveloppe de 2,1 millions de dollars sur trois ans.

À partir de cette annonce, la période d'appel de projets 2011 – 2012 s'est déroulée jusqu'au 14 octobre 2011 inclusivement. En tout, on compte à ce jour 30 CIA implantés sur tout le territoire québécois, incluant les six qui ont pris part au projet-pilote depuis 2008.

Journées de formation des administrations et coordinations des Carrefours

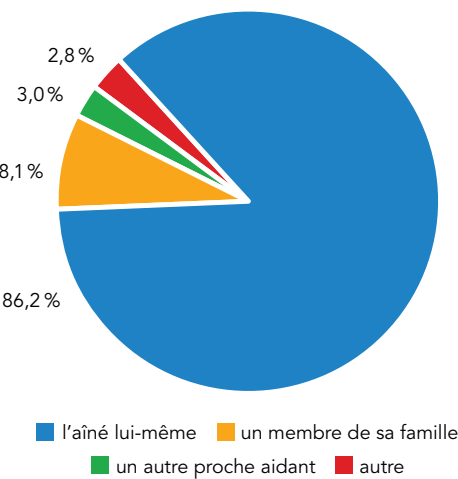
Les 26, 27 et 28 mars 2012, la FCABQ a organisé une session de formation à Québec. Près d'une soixantaine de personnes ont pris part à ces journées.

On y a abordé les thèmes suivants :

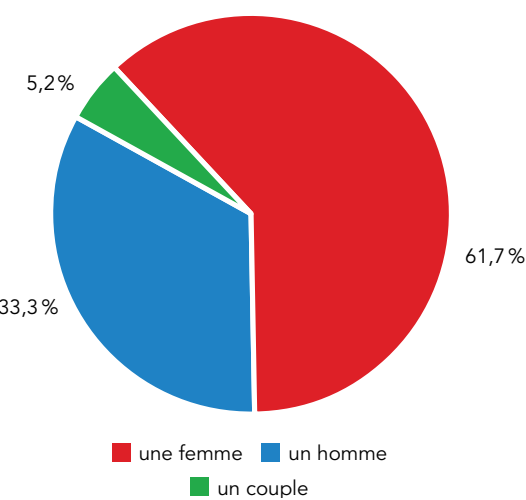
- L'analyse différentielle selon les sexes : l'importance des statistiques
- Les biens livrables, la convention et le rôle du Secrétariat aux aînés et de la FCABQ
- Qu'est-ce qu'un CIA ?
- Historique
- Gestion d'un CIA
- Recrutement et gestion des bénévoles
- Promotion et publicité, conditions de succès

Cette formation a été l'occasion de prendre connaissance de certaines données fondamentales pour l'implantation ainsi que la coordination d'un CIA. Les tableaux suivants donnent un aperçu de ce qui constitue l'environnement humain d'un Carrefour :

La personne renseignée est



L'aîné concerné par la demande est



Le rôle de la FCABQ

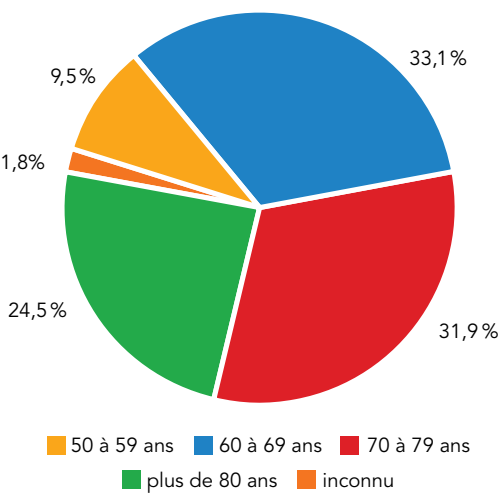
Afin de réaliser son mandat, le programme Carrefour d'information pour aînés est accompagné par la FCABQ. La Fédération se voit confier, entre autres, les fonctions suivantes :

- Assurer les échanges d'informations entre les Carrefours par des contacts mensuels ;
- Assurer une représentation auprès des autres partenaires susceptibles d'améliorer le travail des Carrefours ;
- Préparer des documents de travail standardisés qui pourront être utilisés par les Carrefours ;
- Organiser des formations thématiques au bénéfice des Carrefours (coordonnateurs et bénévoles) ;
- Prendre connaissance des plans d'action présentés par les Carrefours et en assurer le suivi ;
- Mettre à jour le guide d'accompagnement des bénévoles ;
- Assurer un soutien conseil aux nouveaux coordonnateurs dans les Carrefours.

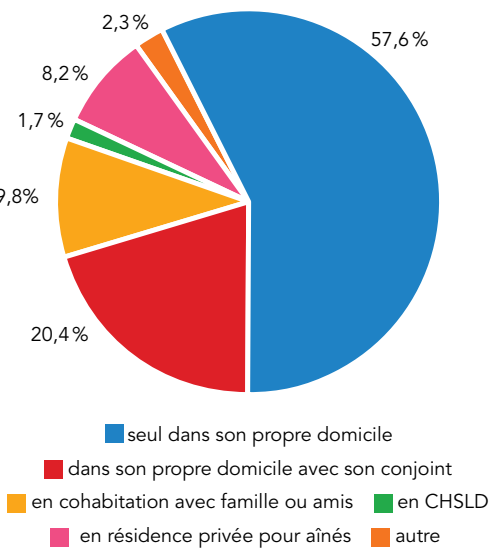
Les origines du projet

En 2006, le Secrétariat aux aînés proposait à la FCABQ et à l'Association des centres communautaires pour aînés afin de créer les Carrefours d'information pour aînés. En partenariat avec Services Québec et le Ministère de la Famille et des Aînés, un service d'accompagnement à l'intention des aînés vulnérables a été mis sur pied visant à améliorer l'accès à l'information sur les programmes et les services gouvernementaux s'adressant spécifiquement aux aînés.

Les usagers des CIA sont âgés de



L'aîné vit



La liste des Carrefours

Région 1 / Bas-Saint-Laurent
Relais santé Matane
CAB Région Témis

Région 2 / Saguenay-Lac-Saint-Jean
Information et référence région 2
CAB de Chicoutimi

Région 3 / Capitale-Nationale
Le Pivotal

Région 4 / Mauricie
CAB des Riverains

Région 5 / Estrie
CAB Missisquoi-Nord
CAB Valcourt et région

Région 6 / Montréal
Carrefour Montrose
CABC Saint-Laurent
CAB Montréal-Nord
Centre du Vieux Moulin

Région 7 / Outaouais
CAB de Gatineau

Région 8 / Abitibi-Témiscamingue
Parrainage civique Rouyn – Noranda

Région 9 / Côte-Nord
CAB Le Nord-est
CAB de Sept-Îles

Région 12 / Chaudière-Appalaches
CAB Beauce-Etchemin
AQDR Montmagny-L'Islet

Région 13 / Laval
CATAL

Région 14 / Lanaudière
CAB Émilie-Gamelin
CAB d'Autray

Région 15 / Laurentides
CAB Léonie-Bélanger

Région 16 / Montérégie
CAB de Granby
Centre communautaire pour aînés
de Longueuil

Région 17 / Centre-du-Québec
CAB Drummond

On note une augmentation de 4.5% des aînés aidés dans le groupe des 50-59 ans et de 3.5 % des 80 ans et plus si on compare à l'année précédente. Pour obtenir l'information dont ils avaient besoin 12 % de plus de personnes se sont adressées directement au CIA, avant de faire aucune autre recherche.

En 2011-2012
Plus de 1500 services ont été rendus et près de 800 personnes ont assisté à une séance d'information.

Le Comité de retraite du RRFS-GCF : sa composition actuelle
Membres représentant les personnes actives
(5 + 1 Sans droit de vote)

Céline Béland
Ressources-Naissances (St-Romuald)

Chantal Dugré
Centre des femmes de Shawinigan

Charles Guindon
Chantier de l'économie sociale (Montréal)

Nathalie Lachance
Carrefour Jeunesse Emploi
Thérèse-de-Blainville (Ste-Thérèse)

Pierre Riley
Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) (Montréal)

Sylvie Pellerin (sdv)
Entreprise de formation Dimensions (Québec)

Membres représentant les personnes inactives
(1 + 1 - Sans droit de vote)

Steve Marcoux
Comité d'accueil international des Bois-Francis (Victoriaville)

Bouchra Klaoua (sdv)
Carrefour Jeunesse Emploi
Bourassa-Sauvé (Montréal)

Membres représentant les groupes (4)

Lise Gervais
Relais-femmes (Montréal)

Francine Grégoire
L'Enjeu : cap sur l'emploi inc. (Montréal)

Sylvain Lagacé
Maison l'Aid'Elle (Gaspé)

Nathalie Roberge
Centre d'action bénévole de Granby

Membre indépendant (1)

Michel Lizée
Service aux collectivités UQAM (Montréal)

Les coordonnées du RRFS-GCF
Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes

110, rue Sainte-Thérèse, bureau 301,
Montréal (Québec) H2Y 1E6
Téléphone : (514) 878-4473
Sans frais : 1 888 978-4473
Télécopieur : (514) 878-1060

RRFS-GCF@relais-femmes.qc.ca

www.regimeretraite.ca

ARC Numéro d'agrément : 1203231

RRQ Numéro d'enregistrement : 38001



Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes

Par Sylvia Roy, coordonnatrice

Un aperçu des réalisations Actuariat, placements et administration

- Amendements au Texte du Régime et de la Politique de placement.
- Analyse et suivi des changements au cadre réglementaire pour les RRFS envisagés par la RRQ.
- Rencontres et suivis avec les Actuaires-Conseils Bergeron et Associés et les représentants de Desjardins Sécurité financière.
- Réception et analyse des rapports de placement de DSF.
- Réalisation des états financiers vérifiés et de l'évaluation actuarielle au 31 décembre 2011.
- Production et diffusion du Sommaire du Texte du Régime destiné aux participantEs.
- Appui et soutien aux groupes adhérents pour l'inscription et le versement des remises mensuelles.
- Poursuites des recherches de financement pour le démarrage, la promotion et la formation.

À la défense des régimes publics

- Appui la campagne FTQ et d'une coalition de groupes communautaires, de femmes, de personnes retraitées et de jeunes pour « Une Retraite à l'abri des soucis » pour l'amélioration des régimes publics de retraite (fédéral et provincial).
- Collaboration avec la Fédération des femmes du Québec (FFQ) et le Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au marché du travail (CIAFT) à la campagne « Pour une retraite décente pour tout le monde » afin de dénoncer la décision du gouvernement du Québec de miser sur des Régimes volontaires d'épargne retraite (RVER) et de condamner la décision du gouvernement Harper d'augmenter l'âge d'accès à la Pension de la sécurité de la vieillesse et au Supplément de revenu garanti aux dépens d'une bonification des régimes publics.
- Signataire, avec la FFQ et le CIAFT, du mémoire sur la Consultation publique sur la participation au marché du travail des travailleuses et travailleurs expérimentés de 55 ans et plus
- Signataire du mémoire déposé par 17 groupes de femmes suite au dépôt du projet de Loi 39 modifiant la Loi sur le Régime de rentes du Québec et d'autres dispositions législatives

Promotion, information et formation

- Réalisation de plus de 70 formations à travers le Québec.
- Organisation et lancement d'une série de formation public sur tout le territoire québécois qui durera toute l'année 2012.
- Diffusion des trousse de formation.
- Formation des membres du comité de retraite.
- Production ou mise à jour et diffusion de divers documents tels les formulaires et guides administratifs, la présentation PowerPoint de formation, le Guide d'adhésion, les Infolettres, etc.

Quelques chiffres et statistiques

- En date du 10 mai 2012, il y avait 370 groupes adhérents et 2 810 participantEs.
- 87 % des participantes sont des femmes
- La moyenne d'âge est 42,8
- Le taux moyen de cotisation salariale est 2,1 %
- Le taux moyen de cotisation patronale est 2,9 %
- Le salaire annuel moyen des participantEs actifs : 32 440 \$ au 31 décembre 2011
- L'année 2011 s'est terminée avec un rendement de 1,71 %, un taux de solvabilité de 112,8 % et des actifs de 9 205 100 \$ millions.

Ses rencontres en 2011

Deuxième assemblée annuelle du Régime à Québec, à Victoriaville et à Montréal, les 27, 28 et 29 septembre 2011. Également diffusée en direct sur Internet en présence de plus d'une cinquantaine de participants. Élections des membres du comité de retraite.

Les dates des 4 rencontres du comité de retraite
les 2 et 3 février / les 12 et 13 mai / le 23 juin / le 2 novembre

Les dates des 8 rencontres du comité exécutif du comité de retraite
le 17 janvier / le 9 mars / le 4 avril / le 2 mai / le 13 juin / le 9 septembre / le 3 novembre / le 9 décembre

Journée de ressourcement et de formation pour les bénévoles engagés auprès des aînés

La FCABQ à titre de partenaire national au programme Les Rendez-vous annuels

Par Denis Nantel, chargé de projet
PrésÂges (auparavant, Centre Berthiaume-Du-Tremblay)

Les *Rendez-vous annuels* sont élaborés en étroite collaboration avec des représentants de l'équipe de PRÉSÂGE et de partenaires nationaux : la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA), le Regroupement PRASAB (Popotes roulantes et autres services alimentaire bénévoles) et le Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH).

La FCABQ a participé à plusieurs rencontres de planification, d'orientation et d'organisation de ce programme au cours de la dernière année. De plus, nous avons été présents à quelques reprises lors des journées de formation des *Rendez-vous annuels*.

Au printemps 2011 prenait fin la 12^e édition « Du petit geste aux grandes réalisations ! - Façonner son action bénévole source de plaisir et de passion » présenté par Line Bolduc, formatrice et conférencière. Les bénévoles étaient conviés à réfléchir sur la place du plaisir dans leur action bénévole, ainsi qu'à l'importance du plaisir et de la passion comme source de motivation. Cette édition a également transmis aux participants des outils leur permettant de reconnaître, d'accepter et de faire respecter leurs limites dans leur engagement bénévole.

Au cours de l'hiver dernier s'amorçait la 13^e édition avec « Vitaminer son engagement en surmontant ses peurs » présenté par Richard Aubé, praticien en neurolinguistique et auteur d'un best seller Sortir de ses pantoufles en béton. Cette formation permet aux bénévoles de développer et d'intégrer de nouveaux outils favorisant le dépassement au quotidien en fonction de leurs propres objectifs.

Découvrir les mécanismes d'auto-sabotage, apprendre à vaincre la procrastination et réussir à sortir de sa zone de confort, à surmonter ses peurs afin de pouvoir se dépasser étaient quelques uns des sous-objectifs à atteindre. M. Aubé aura-t-il réussi à insuffler aux participants son énergie débordante ? Assurément que les bénévoles ayant assistés aux Rendez-vous annuels en conserveront des parcelles.

Par ailleurs, le programme des RVA a ajouté à sa tournée de cette année la région des Laurentides, avec comme partenaire régional l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut situé à Sainte-Adèle. À la clôture de la 13^e édition, les RVA auront ainsi visité au total 12 régions du Québec.



Richard Aubé, praticien en neurolinguistique et auteur de la formation « Vitaminer son engagement en surmontant ses peurs »



Des bénévoles attentifs lors de la formation présentée en avril dernier à Sainte-Adèle, dans les Laurentides.

Les Rendez-vous annuels

Les Rendez-Vous annuels

Pierre Riley
représentant

Les centres d'action bénévole participants

- Centre d'action bénévole des Seigneuries (Rivière-du-Loup)
- Centre d'action bénévole Lavolette (Trois-Rivières)
- Centre d'action bénévole de Sept-îles
- Centre d'action bénévole de Granby
- Centre Communautaire Bénévole Matawinie (Chertsey)
- Entraide des Pays-d'en-Haut (Sainte-Adèle)

L'accompagnement-transport

Membres du Comité de travail de la FCABQ

Robert Beauparlant
Centre Communautaire
Bénévole Matawinie (Chertsey)

Nathalie Bélanger
Centre d'action bénévole
Rimouski-Neigette

Louise Lebrun
Centre d'action bénévole
de Beauharnois

Érika Morin
Centre d'Action Bénévole du Lac (Alma)

Marie-Claude Samuel
Centre d'action bénévole des Riverains
(Sainte-Anne-de-la-Pérade)

Marie-Marthe Lespinay
Fédération des centres d'action bénévole
du Québec, responsable de la recherche
et rédaction du document

Pierre Riley
Fédération des centres d'action bénévole
du Québec

L'accompagnement-transport

Par Marie-Marthe Lespinay, agente de développement

Les membres du Comité de travail de la FCABQ sur l'accompagnement-transport se sont réunis à trois occasions durant la dernière année. La somme de leur travail a abouti à la production d'un document de consultation sur l'accompagnement-transport.

Certains des membres du comité avaient auparavant rencontré quelques CABs de la région de Montréal afin de connaître la situation particulière du transport à Montréal. Des rencontres eurent lieu également avec la Table de concertation des aînés de l'Île-de-Montréal.

Cette dernière avait elle-même réalisé une étude pour d'une part, obtenir un portrait sur la réalité de l'accompagnement-transport à Montréal et d'autre-part, examiner la faisabilité de la mise sur pied d'une entreprise d'économie sociale en accompagnement-transport pour motif médical sur l'Île-de-Montréal. Ce projet est freiné à l'heure actuelle en raison d'obstacles de différents ordres (législatif, financier, logistique) qui empêchent sa mise en place.

Consultation auprès des membres de la FCABQ

Le document de consultation sur l'accompagnement-transport a été envoyé à tous les centres d'action bénévole membres de la FCABQ. Il comporte quatre sections: la section 1 s'attarde au contexte du vieillissement de la population et des bénévoles, tandis que la section 2 présente les définitions de l'accompagnement-transport et traite de différents éléments constituant le service, tels que :

- les différents types d'accompagnement
- l'évaluation des demandes
- la définition d'une personne admissible
- la perte d'autonomie de la contribution des personnes utilisatrices
- la sélection des bénévoles

Cette section se termine avec l'énoncé d'un principe directeur concernant les gestes bénévoles.

La section 3, elle, décrit les limites et les contraintes du service :

- le filtrage des bénévoles
- les gestes personnels acceptables
- l'accès aux finances personnelles
- la protection des renseignements personnels
- l'état de santé des personnes aidées
- le problème de mobilité
- la violence et le harcèlement

Compte tenu de ce qui précède, la section 4 lance des pistes d'action. La possibilité de développer des ententes de service avec d'autres partenaires, l'achat d'un minibus, le jumelage, l'entreprise d'économie sociale et le recrutement des bénévoles font partie de ces pistes potentiellement envisageables.

Le document de consultation se termine avec des annexes sur le vieillissement de la population, les bénévoles, la définition du proche aidant. Les derniers éléments du document décrivent les responsabilités des organismes communautaires et bénévoles, les responsabilités du bénévole, des personnes utilisatrices et des dossiers des personnes utilisatrices.

Taux de réponse

À ce jour, 70 % des CABs ont envoyé leurs commentaires. À la suite de la présentation de la compilation, un consensus s'est dégagé parmi les membres du comité de travail autour des contraintes et des limites du transport. Un résumé de la consultation a été déposé auprès des membres du conseil d'administration de la FCABQ.

Plusieurs CABs ont félicité le comité de travail pour le document qui, d'après eux, représente avec justesse la réalité des centres.

La représentation de la FCABQ au sein du Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

À titre de représentante de l'action bénévole au Québec, la FCABQ siège au Réseau québécois de l'action communautaire autonome depuis sa mise sur pied en 1996, alors qu'il n'était qu'une structure provisoire.

Le directeur général de la FCABQ participe également au comité « Dons et OBNL ». Au cours de la dernière année, les représentants de la FCABQ ont participé aux différentes activités de ressourcement et d'échanges du RQ-ACA.

Une recherche-action pour renouveler les pratiques de gestion des ressources bénévoles

C'est en septembre 2009 que la FCABQ entamait le processus devant mener à la réalisation d'un guide de réflexion sur les pratiques gagnantes en matière de gestion de ressources bénévoles.

Le document a fait l'objet d'une présentation élaborée auprès des groupes bénévoles et communautaires lors d'un colloque tenu à Montréal, le 7 décembre 2010.

La FCABQ voulait par cette recherche répondre aux nouveaux défis que pose notre société en permutation accélérée. L'un de ces défis consiste à savoir faire face aux effets du vieillissement de la population sur l'action bénévole dans le secteur de la santé et des services sociaux.

Au cours de la dernière année, la FCABQ a mis ce document en ligne dans son site Internet d'où il est téléchargé régulièrement.



Lire et faire lire

À titre d'organisme fondateur, la FCABQ supporte la mission de *Lire et faire lire* depuis sa mise sur pied au Québec en 1999.

C'est à Brest, en Bretagne, que ce programme a vu le jour dans les années quatre-vingt. LFL s'est implanté partout en France par la suite puis, en Belgique et en Suisse. Au Québec, la Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ) a convaincu d'autres organisations, dont la FCABQ, de se joindre à leurs efforts pour implanter ce programme ici.

Lire et faire lire veut encourager et développer le goût de la lecture tout en favorisant les liens entre les générations. Le programme s'adresse aux quatre à huit ans, des classes maternelles et du premier cycle des écoles primaires.

Afin de favoriser des liens durables entre les générations, le bénévole est retraité ou âgé de cinquante ans et plus. Il accepte de recevoir une courte formation et s'engage au minimum pour une période de huit semaines (semestre d'automne ou du printemps), après une période d'essai de deux semaines.



Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

Pierre Riley
membre du comité « Dons et OBNL »



Lire et faire lire

Responsable du dossier

Pierre Riley
représentant de la FCABQ au sein
du conseil d'administration / trésorier

Les centres d'action bénévole participants

Bas-Saint-Laurent

- Centre d'action bénévole
Rimouski-Neigette

Saguenay / Lac-Saint-Jean

- Centre d'action bénévole
du Lac (Alma)
- Centre d'action bénévole
de Chicoutimi
- Centre d'Action Bénévole
de Saint-Félicien

Région de la Capitale-Nationale

- Centre d'action bénévole
Aide 23 (Beauport)

Mauricie

- Centre d'action bénévole des
Riverains (Sainte-Anne-de-la-Pérade)
- Centre d'action bénévole du
Rivage (Cap-de-la-Madeleine)
- Centre d'action bénévole
Laviolette (Trois-Rivières)

Estrie

- Centre d'action bénévole
du Granit (Lac Mégantic)
- Centre d'action bénévole
du Haut-Saint-François (Weedon)

Chaudière-Appalaches

- Centre d'action bénévole
Bellevue-Lévis-Lotbinière

Montérégie

- Centre d'action bénévole
d'Iberville

Centre-du-Québec

- Centre d'action bénévole
Drummond

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre – économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)

Pierre Riley
représentant de la FCABQ

Réseau de l'action bénévole du Québec

Pierre Riley, représentant de la FCABQ au sein du conseil d'administration

Les Prix annuels Desjardins

Déléguées

Louise Lebrun
directrice générale, Centre d'action bénévole de Beauharnois

Lise Proteau
directrice générale, Centre d'action bénévole de Bedford et environs

France Bénévolat

Jacqueline Cousté
collaboration spéciale

Dominique Thierry
co-créateur et vice-président national

International Association for Volunteer Effort

Responsable du dossier
Pierre Riley

Bénévoles Canada

Pierre Riley, représentant

Le Comité sectoriel de main-d'œuvre / Économie sociale et Action communautaire

À titre de membre du comité de travail du CSMO-ÉSAC, la FCABQ a encore cette année collaboré à la préparation de différents outils. En fait, elle participe au comité depuis 2005, au moment de la préparation du premier élément d'un vaste chantier visant à doter le mouvement communautaire d'outils de gestion adaptés à leurs besoins. Des représentants de la FCABQ ont participé aux différentes activités du Comité sectoriel.

Pierre Riley est membre de l'exécutif à titre de secrétaire.

La FCABQ à titre de conférencier invité ou d'expert en matière d'action bénévole

Les représentants de la FCABQ ont accepté d'agir à titre de conférencier invité ou ont répondu à des demandes de rencontre à titre d'experts.

Quelques exemples au cours de la dernière année :

- Association des transports collectifs ruraux du Québec
- Centre d'action bénévole de La Mitis (Mont-Joli)
- Étude sur les partenariats université / communauté
- Forum social du Bas-Saint-Laurent
- Imagine Canada
- Telus

Le Réseau de l'action bénévole du Québec

La FCABQ siège au conseil d'administration de l'instance depuis l'automne 2007. C'est son directeur général qui en assure la représentation. Il a été membre du comité des conditions de travail des employés. Pierre Riley a également participé au processus des orientations stratégiques.

Le Réseau a poursuivi la réalisation par étapes du *Plan de valorisation de l'action bénévole*. Les 5 et 6 décembre dernier à Montréal, le RABQ présentait le colloque *Génération B* dans le contexte du dixième anniversaire de l'avènement de l'Année internationale des bénévoles 2001.

Le directeur général a participé au comité de travail sur les contenus et plusieurs représentants de la FCABQ ont assisté au colloque.

Les Prix annuels Desjardins

Lise Proteau, du Centre d'action bénévole de Bedford et environs, et Louise Lebrun, du Centre d'action bénévole de Beauharnois, assurent la représentation de la FCABQ au sein du comité de sélection des Prix annuels Desjardins. Par ailleurs, la Fondation Desjardins a annoncé une révision complète des Prix annuels Desjardins en vue de l'édition 2013.

France Bénévolat

La FCABQ entretient des liens avec France Bénévolat depuis le début des années 1990. Mais c'est en 1999, année de la tenue à Edmonton de la XV^e Conférence mondiale sur le bénévolat, que la collaboration entre les deux instances s'est réellement concrétisée.

Ceci a donné lieu depuis à l'accueil de part et d'autre de délégations venues constater sur le terrain les façons de faire de chacun, en plus des échanges d'information et de contenus.

L'exemple le plus récent : en mars 2010, Pierre Riley s'est rendu à Paris à l'invitation de la Délégation générale du Québec dans le but de participer à une discussion sur l'action bénévole. Il a profité de l'occasion pour rencontrer les représentants de France Bénévolat afin de poursuivre les échanges.

International Association for Volunteer Effort

Organisation internationale visant à promouvoir le travail des bénévoles et la valeur intrinsèque du bénévolat, IAVE a comme objectif de faire en sorte que le bénévolat devienne un catalyseur du changement social mondial. Le siège social se situe aux États-Unis. Membre de IAVE, la FCABQ est la représentante de la francophonie nord-américaine du secteur bénévole auprès de l'association.

Bénévoles Canada

La FCABQ est membre de Bénévoles Canada, une association pan canadienne de centres d'action bénévole. Pierre Riley est membre du comité aviseur de la présidente de Bénévoles Canada. Au cours de la dernière année, la FCABQ a participé à une série de conférences sur le filtrage des bénévoles.

La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles - Secteur de la santé et des services sociaux (TRPOCB)

Par Marie-Marthe Lespinay, agente de développement

L'agente de développement de la FCABQ a assuré la représentation de la FCABQ au sein du conseil d'administration de la TRPOCB en assistant à trois (3) rencontres du conseil d'administration. Elle a également participé à une rencontre du comité de révision des règlements généraux de la TRPOCB.

Des dossiers ayant une incidence importante sur la gestion des organismes ont également fait l'objet de travaux soutenus :

Obligation de tenir une séance publique d'information

Un mémoire a été déposé afin d'appuyer une modification à l'article 338 de la LSSSS, proposée par l'article 6 du projet de loi 16, ayant pour effet de retirer du processus de reddition de comptes l'obligation de tenir une séance publique d'information.

Campagne « Non à la Convention PSOC » / Convention de soutien financier 2012-2015

Cette campagne a eu pour effet, dans un premier temps, d'attirer l'attention du Ministère de la Santé et des Services sociaux sur les préoccupations des groupes face à l'introduction de ce nouvel outil de contrôle sur l'utilisation des fonds publics et, dans un deuxième temps, de permettre à la TRPOCB de participer aux travaux de révision avant l'adoption de la version finale de la convention.

Le 7 février dernier, le conseil d'administration de la FCABQ prenait connaissance de la convention PSOC telle que proposée à la suite des travaux de la TRPOCB avec le Ministère. Suite à l'exercice, le conseil d'administration recommandait à ses membres l'acceptation de la convention.

La TRPOCB en quelques mots

Mise sur pied en 1995, la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (35 membres) est avant tout un lieu de mobilisation, de réflexion et d'analyse. En plus d'assurer une concertation entre les différentes organisations qui en font partie, la Table se donne notamment pour mandat de développer des analyses critiques portant sur différents aspects entourant le système de santé et de services sociaux en général, de même que toute politique pouvant avoir un impact sur la santé et le bien-être de la population.

La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (secteur de la santé et des services sociaux) – TRPOCB

Déléguée
Marie-Marthe Lespinay



LES COLLABORATIONS

- Agence de presse BLITZ
- Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)
- Centre de documentation sur l'éducation aux adultes et la condition féminine (CDEACF)
- Centre de formation populaire (CFP)
- Centre de recherche et de développement sur le secteur bénévole et communautaire
- Centre St-Pierre
- Chantier de l'économie sociale
- Comité sectoriel de main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)
- Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse
- Fondation Berthiaume-Du Tremblay
- Fondation Desjardins
- France Bénévolat
- Imagine Canada
- Inversa assurance services financiers
- Le Regroupement inter-organismes pour une politique familiale au Québec
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Ministère de la Famille, des Aînés et de la Condition féminine
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Ministère des Transports
- PRÉSÂGES
- Regroupement PRASAB (Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles)
- Relais-Femmes
- Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)
- Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- Réseau québécois des OSBL d'habitation
- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales du Québec
- Secrétariat des Aînés
- Service aux collectivités de l'Université du Québec à Montréal
- Services Québec
- Services Canada
- Union des municipalités du Québec / BFL CANADA risques et assurances inc.
- Université Carleton

LA GESTION ADMINISTRATIVE

Politique du personnel

Il y a plusieurs années, la FCABQ s'est dotée d'une politique du personnel. La direction générale est responsable de son application mais c'est au conseil d'administration que revient la tâche de réviser régulièrement cette politique, le dernier exercice remontant à 2010.

Le personnel de la Fédération



Pierre Riley
directeur général



Marie-Marthe Lespinay
agente de développement



Patricia Morin
responsable des communications

Les Carrefours d'information pour aînés – Coordination nationale



Nicole Dubois



Notre adresse :
1557, avenue Papineau
Montréal (Québec)
H2K 4H7

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Remerciements aux bailleurs de fonds
La Fédération des centres d'action bénévole du Québec est financée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaire (PSOC).
Ministère de la Famille et des Aînés – Secrétariat aux Aînés

Le conseil d'administration de la FCABQ s'est réuni à sept reprises au cours de la dernière année.



Michel Ratelle
président



Robert Beuparlant
vice-président



Marcel Langlais
trésorier



Andrée Ouellet
secrétaire



Pierre Bertrand
administrateur



Gilles Sénéchal
administrateur



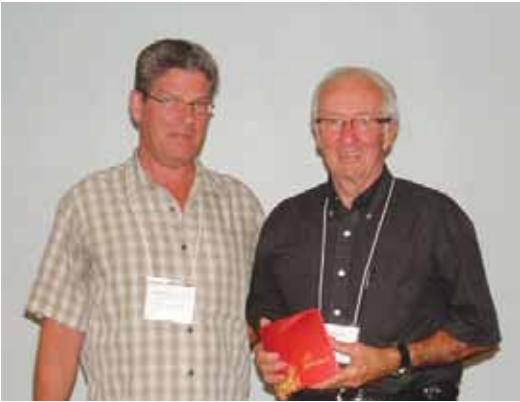
Érika Morin
administratrice

MERCI

En 2011, le conseil d'administration a vu quitter en même temps quatre membres de son équipe. Parmi ces personnes, on compte le départ à la retraite sous peu de France Cormier, directrice générale du CAB de la région de Shawinigan et collaboratrice assidue et de toujours à la vie associative de la FCABQ. À elle tout comme aux autres collègues, la FCABQ a voulu témoigner sa reconnaissance pour leur contribution décisive au rayonnement du mouvement des centres d'action bénévole en leur remettant un certificat-cadeau.



Au nom de ses pairs et de la FCABQ, Michel Ratelle remet son présent à Lise Proteau, présidente sortante ainsi qu'à la bientôt-retraîtée France Cormier, vice-présidente sortante.



Alain Toupin et Louise Lebrun, respectivement trésorier sortant et secrétaire sortante, reçoivent leur présent des mains de leur ex-confrère, Robert Beuparlant.



