

---

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

---

2012-2013



### **Rédaction, coordination, suivi de production**

Fimba Tankoano, directeur général

### **Collaborations**

Bintou Touré, adjointe à la direction

Nicole Dubois, coordonnatrice CIA

### **Nos bureaux**

1557, avenue Papineau

Montréal (Québec) H2K 4H7

**T** 514.843.6312 | 1.800.715.7515

**F** 514.843.6485

admin@fcabq.org

**WWW.FCABQ.ORG**

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec est financée par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux par l'intermédiaire du Programme de soutien aux organismes communautaires.

---

# SOMMAIRE

---

<b>LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION</b> .....	<b>4</b>
<b>LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE PERMANENTE</b> .....	<b>4</b>
<b>LES BÉNÉVOLES DE LA FCABQ</b> .....	<b>4</b>
<b>LE MOT DE LA PRÉSIDENTE</b> .....	<b>5</b>
<b>LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE MEMBRES</b> .....	<b>7</b>
<b>LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA FCABQ</b> .....	<b>10</b>
<b>LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC</b> .....	<b>11</b>
<b>LA VIE ASSOCIATIVE DE LA FCABQ</b> .....	<b>13</b>
LES COMITÉS DE TRAVAIL .....	13
LA RENCONTRE DES REGROUPEMENTS REGIONAUX DES CAB .....	16
L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2012 .....	17
AFFILIATION DE NOUVEAUX MEMBRES .....	17
LES VISITES AUX MEMBRES .....	17
L'INFORMATION À L'INTERNE .....	17
RENCONTRES AVEC LES REGROUPEMENTS RÉGIONAUX .....	17
<b>L'INFORMATION, LA FORMATION ET LA PROMOTION SUR L'ACTION BÉNÉVOLE</b> .....	<b>18</b>
FORMATION DE FORMATEURS .....	18
LA PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE .....	19
LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2013 .....	20
PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC .....	24
<b>LA REPRÉSENTATION ET LES LIEUX D'EXPERTISE</b> .....	<b>26</b>
LA FCABQ EST PARTENAIRE NATIONAL AU PROGRAMME « LES RENDEZ-VOUS ANNUELS » .....	26
LE COMITÉ DES PARTENAIRES NON GOUVERNEMENTAUX .....	26
LA REPRÉSENTATION DE LA FCABQ AU SEIN DES CONSEILS D'ADMINISTRATION D'AUTRES REGROUPEMENTS PROVINCIAUX .....	27
LE COMITÉ AVISEUR DE BÉNÉVOLES CANADA (ACVC) .....	27
<b>LA GESTION ADMINISTRATIVE</b> .....	<b>28</b>
POLITIQUE DU PERSONNEL .....	28
LA GESTION DE PROJETS - LE PROGRAMME DES CARREFOURS D'INFORMATION POUR AINÉS .....	28
<b>LES COLLABORATIONS</b> .....	<b>30</b>

# LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FCABQ 2012-2013



- 1 **Lyne Sauriol**  
présidente  
(Saint-Esprit, Lanaudière)
- 2 **Pierre Bertrand**  
vice-président  
(Sainte-Adèle, Laurentides)
- 3 **Marcel Langlais**  
trésorier  
(Rimouski-Neigette, Bas St-Laurent)
- 4 **Thierry Durand**  
secrétaire  
(Lévis, Chaudière-Appalaches)
- 5 **Érika Morin**  
(Alma, Saguenay/Lac-Saint-Jean)
- 6 **Alison Stevens**  
(Montréal)
- 7 **Gilles Sénéchal**  
(Saint-Hyacinthe, Montérégie)

# LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE PERMANENTE



- 1 **Fimba Tankoano**  
directeur général
- 2 **Bintou Touré**  
adjointe à la direction
- 3 **Nicole Dubois**  
coordonnatrice générale CIA

# LES BÉNÉVOLES DE LA FCABQ

Adrien Souma ▶ Alimalaoui Houria ▶ Angela Bucur ▶ Augusto Goncalves ▶ Bintou Touré ▶ Christelle Simo ▶ i Lima

---

## LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

---

Fébrilité, privilège, enthousiasme, tel est le cocktail de sentiments qui m'a saisi au moment de vous livrer le présent rapport annuel présentant le travail abattu par notre Fédération au cours de la dernière année.

Dans les pages qui suivront, vous pourrez découvrir toutes les réalisations, qu'elles soient globales ou spécifiques, innovantes ou consolidantes, ainsi que les dossiers courants de nos membres qui ont fait l'objet de notre attention durant toute l'année.

Cette année fut sans conteste une année de défis majeurs. Que l'on pense à l'arrivée d'une nouvelle équipe permanente, soutenue par les membres du conseil d'administration, ou encore à la dynamique de travail collaborative qui est en train de se renforcer entre la Fédération et ses membres.

Vous serez à même de constater tout au long de ce rapport que chacune et chacun des membres du conseil d'administration et de l'équipe de la permanence, en synergie avec les CAB membres, à travers des comités de travail, a contribué de façon significative à la concrétisation des objets du plan d'action 2012-2013.

Nous avons à notre actif plusieurs réalisations. Je pense notamment à la reprise des rencontres des regroupements des CAB, à la réflexion entamée sur le rôle et la place des regroupements régionaux dans la vie associative de l'organisation, à l'attention accordée aux espaces de participation des CAB, à la prise de décision concernant les dossiers importants de la Fédération et une plus grande volonté de soutenir les membres dans leurs actions de plaidoyers et de négociations en faveur de meilleurs financements. Et que dire de la nouvelle vision d'établissement d'un système de renforcement des compétences des CAB à travers la formation de formateurs, le développement d'outils taillés sur mesure, la mise en avant de l'expertise cumulée des CAB pour assurer leur rayonnement dans la communauté.

---

## UN CONSEIL D'ADMINISTRATION ENGAGÉ ET STABLE

---

Au cours de l'exercice 2012-2013, le conseil d'administration a tenu dix séances ordinaires, dont un Lac-à-l'épaule comme il est de tradition. Parmi ces rencontres, seulement deux ont été par conférence téléphonique. Cette année, le conseil a instauré une nouvelle approche de réunions qui permet de se rapprocher de ses membres et de sauver des coûts. La tenue de réunions dans des centres d'action bénévole a été privilégiée.

Au 31 mars 2013, le conseil d'administration (C.A.) comprenait sept administrateurs. Aucun poste n'a été vacant et le taux de présence aux réunions tenues en 2012-2013 est de 91 %. Cette stabilité, tout en étant vitale à la FCABQ, témoigne également du sens du devoir et du dévouement dont font preuve nos administrateurs, mais aussi de leur intérêt certain pour notre mission et de leur utilité au sein de l'organisation.

Six comités de travail ont été mis en place durant l'année et sur chacun de ces comités, un membre du conseil y était à titre de catalyseur entre le comité et le C.A.

Les comités statutaires (comité d'évaluation de la direction générale et le comité de mise en candidature) ont également tenu leurs réunions.

---

## UNE FCABQ RENOUVELÉE

---

Comme vous le savez déjà, l'année qui vient de s'achever fut une année de renouvellements majeurs. L'équipe de la FCABQ a été complètement redessinée avec l'arrivée en fonction de M. Fimba Tankoano comme directeur général depuis le 1er octobre 2012 et de Mme Bintou Touré, adjointe à la direction en avril dernier. Mme Nicole Dubois, coordonnatrice nationale du projet Carrefour d'information pour aînés (CIA) est la seule qui soit restée en poste depuis juin 2012.

Cette nouvelle équipe, en collaboration avec le conseil d'administration, a travaillé d'arrache-pied pour remettre la FCABQ sur les rails et assurer la pérennité de ses acquis. Un virage dans la gouvernance, la vision globale en ce qui a trait à nos relations avec les partenaires, collaborateurs et nos membres, fut amorcé. Déjà nous pouvons noter une meilleure participation des membres aux différents comités de travail et un taux de réponse aux sondages en croissance (63% lors du dernier sondage). Plusieurs commentaires positifs nous laissent croire à la satisfaction des membres ainsi que des partenaires et collaborateurs quant à la relation qu'ils entretiennent désormais avec la Fédération.

---

## QUE DIRE SUR LE FINANCEMENT...

---

La situation financière de la FCABQ représente un enjeu auquel le conseil d'administration porte une attention spéciale.

Cela dit, il n'y a pas lieu de s'alarmer, car, il est clair que cette situation est temporaire, et qu'elle a été essentiellement causée par la transition entre l'ancienne et la nouvelle équipe. Par ailleurs, plusieurs ententes de services ont été remplacées par de nouvelles plus à jour et économiques. Nous devrions voir les conséquences de ces gestes administratifs au courant de l'année à venir.

Afin de jouer pleinement son rôle de regroupement national, la FCABQ aurait besoin d'un financement de base de 554 869\$. Or, la subvention qui lui est accordée par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS) est de 168 447\$ par année et en plus, elle n'a pas été augmentée depuis 1993. Cette différence entre le financement reçu et les besoins que nous exprimons dans notre demande PSOC nécessite selon nous un ajustement important. Avec le financement actuel, la Fédération est seulement en mesure de combler 2 postes à temps plein alors qu'elle aurait besoin d'un minimum de 5 postes à temps plein pour répondre à la demande du milieu.

---

## NOS REMERCIEMENTS

---

En ma qualité de présidente de la FCABQ, je tiens à remercier chaleureusement mes collègues du conseil d'administration pour la disponibilité et l'implication décuplées dont ils ont fait preuve durant cette année fort mouvementée.

Le conseil d'administration et moi-même remercions notre directeur général, M. Fimba Tankoano, qui dès son entrée en fonction, a démontré son dynamisme et son efficacité, et qui a su malgré des circonstances difficiles faire prendre un virage positif à notre Fédération. Des remerciements vont également aux membres de l'équipe de la permanence pour une année de travail encore bien remplie et pour les efforts déployés pour atteindre les objectifs.

Enfin, un merci spécial à la première cohorte de bénévoles qui a donné un coup de main des plus significatifs à l'équipe de la permanence pour un total de 115 heures de bénévolat entre janvier et mars 2013.

Je tiens également à faire une mention spéciale au Centre Communautaire Bénévole Matawinie pour son soutien à la permanence dans le redressement de la comptabilité de l'organisme, et au Centre d'action bénévole Drummond pour son implication dans la gestion des stocks de la Semaine de l'action bénévole 2013.

Merci à nos 111 CAB membres, nos partenaires et collaborateurs durant l'année, pour leur contribution à la promotion du bénévolat à travers le Québec.

Enfin, la FCABQ veut remercier ses principaux bailleurs de fonds : le MSSS par l'intermédiaire du Programme de soutien aux organismes communautaires, et le Secrétariat aux aînés dans le cadre du projet des Carrefours d'information pour aînés.



**Mme Lyne Sauriol**  
*Présidente, FCABQ*

---

# LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE MEMBRES

---

Les règlements généraux de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec définissent un centre d'action bénévole comme une corporation autonome à but non lucratif regroupant des organismes ou des personnes bénévoles œuvrant sur un territoire donné.

D'abord reconnus comme dispensateurs de services directs répondant à des besoins d'individus, les centres s'affirment de plus en plus comme les promoteurs de l'action bénévole et communautaire dans leur milieu.

Le Cadre de référence d'un centre d'action bénévole fut adopté en 1991 et reconduit lors du congrès d'orientation tenu en 1999.

---

## MISSION

---

La mission d'un centre d'action bénévole est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu. Pour lui, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine.

Bien ancré dans son territoire, le centre d'action bénévole identifie particulièrement quatre champs d'action pour la réalisation de sa mission :

---

### 1 LE DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE VISE, ENTRE AUTRES, À :

- Promouvoir l'action bénévole;
- Identifier et analyser des besoins sociocommunautaires;
- Collaborer, soutenir et se concerter avec les organismes bénévoles et communautaires du milieu et avec les collaborateurs des divers secteurs de la société (socio-économique, affaires, MRC, municipalités, etc.);
- Représenter les intérêts de nos membres aux instances décisionnelles de son territoire.

---

### 2 SUPPORT AUX BÉNÉVOLES :

- l'accueil;
- la formation;
- l'orientation vers les services du centre ou vers les organismes du milieu;
- le suivi dans l'action.

---

### 3 LE SUPPORT AUX ORGANISMES :

- analyser les besoins des organismes;
- organiser et coordonner des réponses à ces besoins;
- recruter des bénévoles;
- former les bénévoles (administrateurs et autres).

## 4 LES SERVICES AUX INDIVIDUS :

- maintenir et améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile;
- supporter le réseau naturel d'un individu;
- offrir conseil et support aux individus isolés face à une problématique;
- favoriser la qualité de vie.

Un centre d'action bénévole vise donc à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.

### RÉGION 01 – BAS-SAINT-LAURENT (8 CAB)

Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia ▸ Centre d'action bénévole Région Témis ▸ Centre d'action bénévole de la région de Matane ▸ Centre d'action bénévole La Mitis ▸ Centre d'action bénévole de la Région de Rimouski – Neigette ▸ Centre d'action bénévole des Seigneuries ▸ Centre d'action bénévole Cormoran ▸ Centre d'action bénévole des Basques

### RÉGION 02 – SAGUENAY / LAC-SAINT-JEAN (5 CAB)

Centre d'Action Bénévole du Lac ▸ Centre d'action bénévole de Chicoutimi ▸ Centre de bénévolat « Soif de Vivre » de La Baie ▸ Centre d'action bénévole de Saint-Félicien ▸ Centre d'action bénévole de Jonquière

### RÉGION 03 – RÉGION DE LA CAPITALE NATIONALE (4 CAB)

Centre d'action bénévole de Québec ▸ Centre d'action bénévole Aide 23 ▸ Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg ▸ Association Bénévole de Charlevoix

### RÉGION 04 – MAURICIE (9 CAB)

Centre d'action bénévole du Rivage ▸ Centre d'action bénévole de Grand-Mère ▸ Carrefour d'action communautaire du Haut Saint-Maurice ▸ Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé ▸ Centre d'action bénévole La Moraine ▸ Centre d'Action Bénévole Mékinac ▸ Centre d'action bénévole des Riverains ▸ Centre d'action bénévole Laviolette ▸ Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan

### RÉGION 05 – ESTRIE (11 CAB)

Centre d'action bénévole des Sources ▸ Centre d'Action Bénévole de la MRC de Coaticook ▸ Centre d'action bénévole du Granit ▸ Carrefour du Partage de Magog, Centre d'action bénévole ▸ Centre d'action bénévole Missisquoi-Nord ▸ Centre d'action bénévole de Richmond ▸ Centre d'action bénévole R.H. Rediker ▸ Centre d'action bénévole Valcourt et Région ▸ Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François ▸ Centre d'action bénévole de Windsor ▸ Centre d'action bénévole de Sherbrooke

### RÉGION 06 – MONTRÉAL (7 CAB)

Accès bénévolat ▸ Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île ▸ Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville ▸ Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies ▸ Centre d'action bénévole de Montréal-Nord ▸ Centre d'action bénévole de Montréal / Volunteer Bureau of Montréal ▸ Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent

### RÉGION 07 – OUTAOUAIS (2 CAB)

Centre d'action bénévole Accès ▸ Centre d'action bénévole de Gatineau

### RÉGION 08 – ABITIBI / TÉMISCAMINGUE (2 CAB)

Centre de bénévolat du secteur La Sarre ▸ Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda

### RÉGION 09 – CÔTE-NORD (5 CAB)

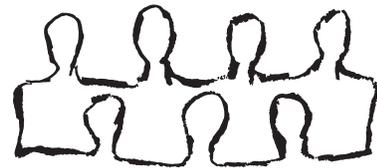
Centre de bénévolat Manicouagan ▸ Centre d'action bénévole Le Nordest ▸ Centre d'action bénévole de la Minganie ▸ Centre de Bénévolat de Port-Cartier ▸ Centre d'Action Bénévole de Sept-Îles

### RÉGION 11 – GASPÉSIE / ÎLES-DE-LA-MADELEINE (8 CAB)

Centre d'action bénévole Gascons-Percé ▸ Centre d'action bénévole Le Hauban ▸ Centre d'action bénévole « La Grande Corvée » ▸ Centre d'action bénévole Ascension Escuminac ▸ Centre d'action bénévole des Îles de la Madeleine ▸ Centre d'action bénévole des Chic-Chocs ▸ Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle ▸ Centre d'action bénévole Saint-Siméon / Port-Daniel

### RÉGION 12 – CHAUDIÈRE / APPALACHES (4 CAB)

Centre d'action bénévole Concert'Action ▸ Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière ▸ Centre d'Entraide communautaire Bénévole de Montmagny ▸ Centre d'action bénévole Beauce-Étchemin



## SYNERGIE D'ACTION

### RÉGION 13 – LAVAL (1 CAB)

Centre de bénévolat de Laval

### RÉGION 14 – LANAUDIÈRE (7 CAB)

Centre d'action bénévole D'Autray ▶ Centre Communautaire Bénévole Matawinie ▶ Service Bénévole Comté L'Assomption ▶ Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin ▶ Regroupement Bénévole de Montcalm ▶ Centre de bénévolat Brandon ▶ Centre d'action bénévole des Moulins

### RÉGION 15 – LAURENTIDES (7 CAB)

Centre d'action bénévole Association Solidarité Argenteuil ▶ Centre d'Action Bénévole Léonie-Bélanger ▶ Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide ▶ Centre de Bénévolat de Saint-Jérôme ▶ Centre d'action bénévole Laurentides ▶ L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut ▶ Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp

### RÉGION 16 – MONTÉRÉGIE (25 CAB)

Centre de Bénévolat Acton Vale ▶ Centre d'action bénévole Beauharnois ▶ Centre d'action bénévole de Bedford et environs ▶ Centre d'action bénévole Cowansville ▶ Centre d'action bénévole de Farnham ▶ Centre d'action bénévole de Granby ▶ Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay ▶ Centre d'action bénévole d'Iberville ▶ Centre d'action bénévole de la Frontière ▶ Centre d'entraide régional d'Henryville ▶ La Mosaïque, Centre d'action bénévole et communautaire ▶ Centre de bénévolat de la Rive Sud ▶ Centre d'action bénévole la Seigneurie de Monnoir ▶ Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu ▶ Centre d'action bénévole Soulanges ▶ Centre d'action bénévole «Les p'tits bonheurs» ▶ Centre d'action bénévole de Saint-Césaire ▶ Centre d'action bénévole de Saint-Hubert ▶ Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe ▶ Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu ▶ Service d'Action Bénévole «Au cœur du Jardin» ▶ L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie ▶ Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu ▶ Centre d'action bénévole L'Actuel ▶ Centre d'action bénévole de Waterloo

### RÉGION 17 – CENTRE-DU-QUÉBEC (6 CAB)

Centre d'action bénévole Drummond ▶ Centre d'Action Bénévole du Lac Saint-Pierre ▶ Centre d'action bénévole de Nicolet ▶ Centre d'action bénévole de l'Érable ▶ Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis ▶ Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour

### LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE SONT...



# LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA FCABQ

Chères membres,  
Chers membres,

C'est avec un sentiment de fierté accompagné d'humilité que je vous fais part aujourd'hui de ma vision sur le rôle que doit jouer notre Fédération et ses membres dans le contexte sociopolitique et économique difficile que nous traversons en ce moment.

En effet, la conjoncture actuelle nous oblige, en tant qu'acteur de changement social, à nous positionner face à la situation et surtout à participer à la recherche de solution de façon proactive et dynamique.

Sur le plan socioéconomique, force est de constater que l'accès à l'emploi se dégrade et que les conditions de travail se détériorent. Selon la Mesure du panier à la consommation (MPC) du Ministère du Développement des Ressources Humaines du Canada, quelques 890 000 Québécois n'ont pas l'argent nécessaire pour se nourrir, se loger et se vêtir.

Sur le plan sociopolitique, les promesses tenues lors de l'élection provinciale de 2012, avaient suscité beaucoup d'espoir. Malheureusement, cet espoir ne fut que de courte durée faisant place à la déception et à l'angoisse d'un lendemain encore plus sombre. La campagne « je tiens à ma communauté – je soutiens le communautaire » est une des réponses à cette frustration ressentie et partagée par les groupes.

Je n'oublie pas le vieillissement de la population qui implique une transformation des relations sociales ainsi qu'une orientation stratégique des choix sociopolitiques et économiques pour les 30 prochaines années.

Le contexte décrit ci-dessus semble peut-être loin de la réalité des CAB, mais avec un peu de recul, nous pouvons constater que nous en subissons les conséquences bien plus que nous pouvons l'imaginer. On n'a qu'à penser à la nature de l'engagement bénévole qui est en pleine mutation. Avec l'appauvrissement, le vieillissement actuel de la population et le chômage grandissant, qui seront les bénévoles de demain? Comment et où les recruterons-nous? Quels types d'activités vont-ils faire et pendant combien de temps pourront-ils s'investir? Est-ce que les centres d'action bénévole (CAB) auront suffisamment de ressources financières pour recruter et garder à l'emploi des professionnels qualifiés pour assurer la relève?

Autant de questions qui méritent une attention particulière de notre part. J'estime que les CAB ont un rôle essentiel à jouer dans la mobilisation des communautés. Informer, sensibiliser, mobiliser les citoyens et soutenir les organismes communautaires, par le déploiement de ressources bénévoles pour différentes causes. La capacité des CAB à prendre le leadership dans la promotion de l'engagement bénévole va servir grandement à renverser la tendance, car, plus les citoyens s'impliqueront auprès des groupes communautaires et dans les luttes sociales, plus nous aurons la possibilité de contribuer à l'avènement du changement souhaité. Notre force de mobilisation fera accroître notre influence et notre pouvoir de négociation vis-à-vis du gouvernement sur les enjeux sociaux qui nous touchent directement.

En terminant mon propos, je tiens à remercier celles et ceux qui contribuent avec moi à la réalisation des mandats de notre fédération à savoir l'équipe de la permanence, nos contractuels ainsi que nos vaillants bénévoles qui sont avec nous au quotidien. Soulignons aussi l'apport de notre firme de créateurs, Caméléon Designer, pour la conception de la campagne promotionnelle de la Semaine de l'action bénévole 2013.

J'adresse également, mes sincères remerciements aux membres du conseil d'administration qui ont su me soutenir et m'alimenter sur tous les dossiers qui ont été traités durant cette année.

Cette reconnaissance va certainement à nos CAB membres qui nous font confiance et nous soutiennent à travers les différents comités, ainsi qu'à nos bailleurs de fonds, nos partenaires et nos collaborateurs. Ensemble, nous devons continuer à travailler à l'avancement de l'action bénévole au Québec.

Les CAB et leur Fédération ont une expérience cumulée de plus d'un siècle et je reste convaincu qu'ensemble, nous ferons vivre et rayonner l'action bénévole, partout et pour tous!



**Fimba Tankoano**  
*Directeur général*

---

# LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

---

Créée en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 111 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec.

Reconnue comme le leader de la promotion de l'action bénévole au Québec grâce au parrainage depuis 1974 de la Semaine de l'action bénévole, elle se voit confier par le gouvernement la coordination de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec. Pour cela, elle s'adjoint la collaboration de 25 organisations de différents secteurs.

Entretiens, ses longues démarches en vue d'obtenir de l'État québécois l'instauration d'une reconnaissance officielle à l'égard des bénévoles mèneront finalement à la création, en 1997, du Prix Hommage bénévolat-Québec. Depuis, la Fédération siège à son comité de sélection.

De son côté, le mouvement communautaire reconnaît la force d'action que constitue son membership en demandant à la FCABQ de représenter le secteur de l'action bénévole au sein du Regroupement québécois de l'action communautaire autonome. Depuis maintenant 14 ans, elle joint sa voix à la soixantaine de regroupements constituant le RQ-ACA qui intervient comme interlocuteur privilégié du Secrétariat à l'action communautaire autonome et des Initiatives sociales du Québec (SACAIS). L'organisation est également membre du Réseau de l'action bénévole du Québec et son directeur général siège au sein de son conseil d'administration.

Gestionnaire de nombreux programmes et de formations diverses visant à soutenir le travail des organismes et des bénévoles, la Fédération accorde une large part aux activités de sensibilisation et de promotion de l'action bénévole auprès des populations. C'est cette vaste expérience qui a conduit l'État québécois à lui confier depuis 2006 la gestion, avec l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés, de l'implantation et du déploiement des Carrefours d'information pour aînés.

La FCABQ participe également à des congrès nationaux et internationaux où elle est régulièrement invitée à partager sa connaissance étendue du secteur bénévole en tant que formatrice et conférencière.

---

## NOTRE MISSION

---

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec a pour mission de contribuer au mieux-être de la population du Québec par la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole.

### ELLE ACCOMPLIT SA MISSION EN :

- Représentant les Centres d'action bénévole membres auprès des organisations publiques et privées de la société civile;
- Défendant les intérêts de l'action bénévole;
- Favorisant la cohésion dans son membership;
- Créant un réseau d'échange et de concertation fondé sur l'expertise des régions du Québec;
- Offrant et développant des services aux membres.

### LES VALEURS QUI GUIDENT NOS ACTIONS :

- Autonomie des groupes dans la liberté d'action, le choix des besoins et des moyens pour y répondre;
- Démocratie;
- Entraide;
- Justice sociale;
- Respect et dignité des personnes;
- Solidarité;
- Valorisation du geste libre de l'action bénévole.

---

## NOTRE VISION

---

L'action bénévole est un moteur incontournable de transformation collective. Vision d'une fédération et d'un membership formant un réseau fort et uni qui a une plate-forme politique commune dans le respect du cadre de référence de ses membres et qui défend sa position dans toutes les régions du Québec.

---

## NOS SERVICES AUX MEMBRES

---

### FORMER ET INFORMER :

- ▶ Former et informer ses membres par des congrès, colloques, publications internes - Les Nouvelles du C.A. / L'Info-CAB - et envoi de documentation appropriée;
- ▶ Mener, publier et collaborer à des études, des recherches et la production de statistiques;
- ▶ Participer à des colloques à titre de conférencier;
- ▶ Tenir la boutique : librairie spécialisée et articles promotionnels.

### PRODUIRE LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE :

- ▶ Visuel, slogan et argumentaire;
- ▶ Articles promotionnels;
- ▶ Trousse promotionnelle électronique;
- ▶ Édition de contenus thématiques sur Internet;
- ▶ Promotion des activités des membres;
- ▶ Lancement de la SAB;
- ▶ Représentation dans les activités de reconnaissance.

### PROMOUVOIR :

- ▶ L'action bénévole;
- ▶ Mettre sur pied des événements offrant de la visibilité aux membres.

### REPRÉSENTER ET INTERVENIR POLITIQUEMENT :

- ▶ Intervenir dans le développement des politiques gouvernementales
  - Touchant les CAB;
  - Touchant l'action bénévole.

### SOUTENIR ET DÉVELOPPER LA VIE ASSOCIATIVE :

- ▶ Produire le Bottin des membres de la FCABQ (réservé exclusivement aux membres);
- ▶ Élaborer des outils tels que : code d'éthique, éléments de politique de l'accompagnement-transport, guide sur les pratiques gagnantes en matière de gestion des bénévoles âgés;
- ▶ Conseiller et offrir un support technique sur mesure;
- ▶ Offrir divers programmes d'assurance.

### PUBLICATIONS ACTUELLES ET ANCIENNES :

- ▶ Magazine électronique Bénévol'Action;
- ▶ Cahier thématique annuel de la Semaine de l'action bénévole;
- ▶ Série de sept cahiers thématiques sur l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec;
- ▶ Sondage Léger & Léger sur le bénévolat au Québec, 1993 et 1994;
- ▶ Dossiers sur l'action bénévole;
- ▶ Guide de gestion des ressources humaines à l'intention des organismes communautaires et bénévoles.

### PRODUCTIONS SUR VIDÉO CASSETTE :

- ▶ Eurêka ! L'engagement par l'action bénévole, outil de sensibilisation visant à favoriser l'engagement volontaire des moins de dix-huit ans, 2001;
- ▶ L'action bénévole, ça vous regarde ! – émission spéciale produite dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole 1996;
- ▶ Donnant-donnant, deux séries d'émissions sur l'action bénévole diffusées sur la chaîne de télévision communautaire, de 1993 à 1995.

### SERVICES EXTERNES :

- ▶ Consultation portant sur les conseils d'administration d'organismes sans but lucratif;
- ▶ Programme d'assurances responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants;
- ▶ Référence vers les centres d'action bénévole;
- ▶ Participer à des congrès à titre de conférencier ou d'exposant;
- ▶ Partager son expertise en matière de gestion et de reconnaissance des ressources bénévoles.

---

## LA FCABQ EST MEMBRE DE

---

- ▶ Bénévoles Canada;
- ▶ Centre de documentation sur l'éducation aux adultes et la condition féminine;
- ▶ Centre de formation populaire;
- ▶ Comité sectoriel de la main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire;
- ▶ Fédération canadienne des réseaux du secteur bénévole;
- ▶ Regroupement québécois de l'action communautaire autonome;
- ▶ Réseau de l'action bénévole du Québec;
- ▶ Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles.

# LA VIE ASSOCIATIVE DE LA FCABQ

## LES COMITÉS DE TRAVAIL

Au cours de la dernière année, **six comités** de travail ont été effectifs. Ces comités ont mobilisé de façon cumulative **29 personnes** issues des CAB membres, du conseil d'administration et de l'équipe permanente de la FCABQ.

### PERSONNES AYANT PRIS PART AUX TRAVAUX :

**Danielle Wolfe**

CAB du Grand Châteauguay

**Fimba Tankoano**

FCABQ

**Gilles Sénéchal**

Membre du CA, FCABQ

**Sylvain Roy**

SAB Au Cœur du Jardin St-Rémi

**Sylvie Bouchard**

Centre Bénévolat St-Hyacinthe

**Louise Lebrun**

CAB de Beauharnois

**Lise Proteau**

CAB de Bedford

1

### LE COMITÉ « POLITIQUE VIVRE ET VIEILLIR ENSEMBLE »

**Mandat du comité :** s'assurer que les centres d'action bénévole sont pris en compte dans la répartition des fonds de consolidation à la mission globale prévue dans le cadre de cette politique et du plan d'action y afférant.

#### Réalisations :

- ▶ Rencontre avec le comité revendication du Regroupement des CAB de la Montérégie.
- ▶ Rencontre avec M. Samuel Labrecque, attaché politique du ministre de la Santé. Étaient présent : Mme Danielle Wolf, Mme Marie-Claude Samuel, M. Gilles Sénéchal et M. Fimba Tankoano.
- ▶ Réponse de l'attaché politique suite à notre rencontre nous informant que les centres d'action bénévole devraient être visés par la répartition des fonds supplémentaires correspondant à une enveloppe de 10 millions de dollars pour l'ensemble des organismes communautaires intervenant auprès des aînées et de leurs proches.
- ▶ Réponse de la FCABQ à la lettre du MSSS : « qu'une note soit envoyée auprès des agences afin qu'elles soient sensibilisées de l'importance de prendre en compte les CAB dans ce processus, si l'on considère qu'ils sont très actifs, et ce, depuis bien des années auprès des personnes aînées, que ce soit pour des services de popote roulante, de transport bénévole, de répit-dépannage, groupes d'entraide et j'en passe ».
- ▶ Finalement, la FCABQ a reçu une lettre du MSSS qui indiquait clairement les catégories d'organismes qui seront ciblées par les agences : les organismes de soutien à domicile, les organismes venant en aide aux personnes âgées et à leurs proches et les centres d'action bénévole.

### PERSONNES AYANT PRIS PART AUX TRAVAUX :

**Andrée Ouellet**

CAB Drummond

**Christine Boutin**

CAB de Bellechasse-Lévis-Lotbinière

**Fimba Tankoano**

FCABQ

**Françoise Boucher**

Accès Bénévolat

**Lyna Lamy**

CAB Drummond

**Nathalie Roberge**

CAB de Granby

2

### LE COMITÉ « SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2013 »

**Mandat du comité :** organiser la campagne promotionnelle de la SAB 2013.

#### Réalisations :

- ▶ Le comité s'est réuni à cinq reprises dont une fois en conférence téléphonique;
- ▶ Recrutement de la firme « Caméléon Designer » suite à un appel d'offre;
- ▶ Choix du slogan « Partout pour tous » et du visuel;
- ▶ Conception et validation de l'argumentaire et du système de gestion des commandes et des stocks;
- ▶ Choix du matériel promotionnel;
- ▶ Lancement de la campagne le 21 janvier 2013 par voie de communiqué.

### 3 LE COMITÉ « ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT BÉNÉVOLE »

**Mandat du comité :** élaborer et mettre en œuvre un plan d'action sur l'accompagnement-transport bénévole.

#### Réalisations :

- Le comité s'est réuni à trois reprises sans compter le travail virtuel réalisé grâce au téléphone et internet;
- Élaboration d'un plan d'action;
- Mise à jour du document « Cadre de référence de la FCABQ sur l'accompagnement-transport bénévole »;
- Mise à jour de la « Politique de la FCABQ sur l'accompagnement-transport bénévole »;
- Identification des ministères à rencontrer : Ministère des Transports du Québec, Ministère de l'Emploi et de la Solidarité Sociale et le Ministère de la Santé et des Services Sociaux;
- Élaboration et transmission d'une lettre de demande d'audience à chacun des ministères ci-dessus nommés;
- Rencontre avec M. Chabot, conseiller politique du MESS sur la question de l'application de la « Directive » (C.T. 211278 du 27 mars 2012) appliqués aux ministères ou organismes dont le personnel est nommé suivant la loi de la fonction publique (L.R.Q., c F-3.1.1.) pour le remboursement des frais d'utilisation du service d'accompagnement-transport bénévole fait par nos organisations. Et que des frais de gestion puissent être appliqués au service d'accompagnement-transport bénévole.

### 4 LE COMITÉ « SUIVI DES RECOMMANDATIONS DE L'AGA 2012 »

Ce comité était essentiellement composé de trois membres du conseil d'administration.

**Mandat du comité :** faire une proposition au conseil d'administration sur la façon de donner suite à ces recommandations.

#### Réalisations :

- Analyse des différentes recommandations;
- Synthèse et regroupement des différentes recommandations;
- Présentation des conclusions du comité lors de la rencontre des regroupements du 21 février 2013;
- Animation et soutien à l'exercice de priorisation des recommandations en vue de l'amorce du plan stratégique 2013-2018.

#### PERSONNES AYANT PRIS PART AUX TRAVAUX :

Danielle Lavigne  
CAB La Mosaïque

Erika Morin  
CAB du Lac

Fimba Tankoano  
FCABQ

Marie-Claude Samuel  
CAB des Riverains

Robert Beauparlant  
CAB de Matawinie

#### PERSONNES AYANT PRIS PART AUX TRAVAUX :

Alison Stevens  
CAB de Montréal

Lyne Sauriol  
Regroupement bénévole  
de Montcalm

Thierry Durand  
CAB de  
Bellechasse-Lévis-Lotbinière

## PERSONNES AYANT PRIS PART AUX TRAVAUX :

Fimba Tankoano  
FCABQ

Lyne Sauriol  
Regroupement bénévole  
de Montcalm

Thierry Durand  
CAB de  
Bellechasse-Lévis-Lotbinière

## 5 LE COMITÉ « RENCONTRE DES REGROUPEMENTS »

Ce comité était essentiellement composé de deux membres du conseil d'administration et de la direction générale de la FCABQ

**Mandat du comité :** organiser la rencontre des regroupements régionaux des CAB

### Réalisations :

- ▶ Choix du lieu et de la date de la rencontre;
- ▶ Élaboration et transmission de l'avis de convocation;
- ▶ Élaboration du contenu et du déroulement de la rencontre;
- ▶ Animation de la rencontre;
- ▶ Réaction et transmission du compte-rendu de la rencontre;
- ▶ Le 21 février 2013, il s'est tenu à Lévis, la rencontre des regroupements régionaux des CAB. Dix-neuf personnes représentant 10 regroupements régionaux ont pris part à cette rencontre d'une journée.

## PERSONNES AYANT PRIS PART AUX TRAVAUX :

Alison Stevens  
CAB de Montréal

Andrée Ouellet  
CAB Drummond

Fimba Tankoano  
FCABQ

Solange Montour  
CAB Laviolette

Sylvie Gervais  
CAB de Grand-Mère

## 6 LE COMITÉ « ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE PLUS »

C'est Mme Solange Montour, directrice générale du CAB Laviolette qui aura le plaisir de nous accueillir pour l'AGA Plus 2013 dans la belle région de la Mauricie le 13 juin.

**Mandat du comité :** organisée la 41<sup>e</sup> assemblée générale annuelle PLUS de la FCABQ

### Réalisations :

- ▶ Le comité s'est réuni quatre fois à Trois-Rivières;
- ▶ Choix du lieu et de la date de la rencontre;
- ▶ Élaboration et transmission de l'invitation officielle;
- ▶ Élaboration du contenu et du déroulement de la rencontre;
- ▶ Enregistrement des inscriptions;
- ▶ Préparation du matériel pour les participants (cahier du participant, fiche des animateurs...);
- ▶ Accueil des participants lors de l'AGA PLUS et soutien à l'animation tout au long de la journée.



De gauche à droite : Solange, Fimba, Andrée, Alison et Sylvie.

## LA RENCONTRE DES REGROUPEMENTS RÉGIONAUX DES CAB

Tenue le jeudi 21 février à l'Hôtel Quality Inn de Lévis de 9 h à 16 h, la rencontre des Regroupements régionaux des CAB a enregistré une forte participation des régions. Dix-neuf personnes et dix régions étaient au rendez-vous des échanges sur les principaux dossiers chauds actuels.

### RÉSULTATS ATTENDUS ET AGENDA DE TRAVAIL

- ▶ Définir les bases de travail des regroupements régionaux des CAB.
- ▶ Découvrir comment fonctionne les rencontres de regroupements.
- ▶ Voir la suite à donner aux recommandations déposées lors de l'AGA 2012.
- ▶ S'enquérir de l'état de situation au sein de la FCABQ.
- ▶ Comprendre comment les regroupements des CAB peuvent collaborer avec la FCABQ.
- ▶ Se servir de ses rencontres pour permettre de relancer le sentiment d'appartenance.
- ▶ Connaître comment la FCABQ va faire de la place pour les régions et les inclure dans le développement.
- ▶ Reprendre contact avec la FCABQ à un autre moment que l'AGA.
- ▶ Mieux connaître comment la FCABQ peut supporter les regroupements.
- ▶ Avoir un meilleur partage des outils.

### LES GRANDES CONCLUSIONS DE CETTE RENCONTRE

#### Rôle et place des regroupements dans la vie associative de la FCABQ :

- ▶ M. Fimba Tankoano a présenté un document de réflexion sur la place des regroupements dans la vie associative de la FCABQ. Il est convenu que la proposition de M. Fimba Tankoano soit retenue comme pierre d'assise de la future politique concernant la place des regroupements au sein de la FCABQ. Par contre, il faut réfléchir plus en profondeur certains aspects concernant le support financier des régions, le mécanisme pour tenir mobilisé et informé les régions non regroupées, la place des regroupements dans les règlements généraux et/ou l'organigramme et les mécanismes plus fins concernant la méthodologie de consultation. Il est convenu qu'une mesure financière temporaire soit mise sur pied pour supporter les régions et par la suite une réflexion permanente sera faite. Une consultation régionale sera faite pour finaliser la politique.

#### Suivi des recommandations de l'AGA 2012 :

- ▶ M. Thierry Durand fait un état de situation concernant le suivi réalisé des recommandations déposées à l'AGA 2012. La plupart des recommandations organisationnelles sont déjà en cours de réalisation, car, la FCABQ est en redressement interne. Les recommandations qui ont des impacts financiers importants seront réfléchies à partir de l'automne 2013 tout comme celle concernant le cadre de référence, les règlements généraux et celles qui touchent des démarches à plus long terme.

#### Identifier les orientations stratégiques de la FCABQ en prévision de l'AGA PLUS de juin 2013 :

- ▶ La FCABQ ainsi que ces actions en faveur de la promotion des CAB et de l'action bénévole sont visibles.
- ▶ Le financement à la mission globale de la FCABQ et des CAB membres est consolidé.
- ▶ Le cadre de référence des CAB est mis en application par tous les CAB membres.
- ▶ La place et le rôle des CAB et des regroupements de CAB sont précisés dans la structure de fonctionnement de la FCABQ.

#### Autres recommandations :

- ▶ Mettre sur pied un comité de travail qui pourrait discuter d'une demande commune des CAB pour avoir une réponse uniforme des Agences au niveau du financement. Ce dossier permettrait aussi de résoudre une partie du problème de financement pour la concertation des CAB. Ce comité pourrait voir à défendre et faire valoir l'action bénévole comme devant être financée.
- ▶ Que la FCABQ reste alerte aux nouvelles informations concernant la politique vivre et vieillir chez soi pour alimenter les regroupements afin qu'ils puissent faire les représentations nécessaires.
- ▶ Créer un comité visibilité pour développer le positionnement de la FCABQ au niveau provincial. M. Régis Audet se propose de faire partie de ce comité s'il prend forme.

---

## L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2012

---

Tenue le 14 juin 2012 à 13 h30 à l'Hôtel Auberge Universel Montréal, elle a connu la participation de 54 CAB, 72 membres votants et 5 observateurs. Mesdames Lise Gervais et Marie-Marthe Lespinay ont agi respectivement à titre de présidente et secrétaire de l'assemblée.

---

## AFFILIATION DE NOUVEAUX MEMBRES

---

Au cours de la dernière année, aucune demande n'a fait l'objet d'un examen de la part du Comité de travail sur l'affiliation.

---

## LES VISITES AUX MEMBRES

---

Avec l'arrivée de la nouvelle direction générale, plusieurs visites de courtoisies ont été réalisées. Une dizaine de CAB ont reçu la visite de M. Fimba Tankoano. Ces visites avaient pour principal objectif de prendre contact avec les membres et de se présenter à eux.

Le directeur général a également pris part à des activités spéciales organisées par des centres. Notamment, le 20<sup>e</sup> anniversaire du CAB de Bordeaux-Cartierville, le 35<sup>e</sup> du CAB de Beauce Etchemin, le 5 à 7 du lancement de la campagne de promotion du bénévolat du CAB de Québec.

---

## L'INFORMATION A L'INTERNE

---

Au cours de la dernière saison, quatre (4) numéros des Nouvelles du CA ont été produits. Les Nouvelles du CA lancé en décembre 2005 est un bulletin d'information traitant de la vie associative de la FCABQ. On y fait part des dossiers que le conseil d'administration mène de concert avec la direction générale dans le but de soutenir ses membres dans la réalisation de leur mission. Chaque parution est en quelque sorte un rapport d'étape visant à livrer un portrait à jour des sujets touchant le secteur bénévole et ses principaux acteurs.

---

## RENCONTRES AVEC LES REGROUPEMENTS RÉGIONAUX

---

Au cours de la saison qui fait l'objet de ce rapport, Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ, a rencontré les CAB des régions de la Montérégie, de la Mauricie et du Centre du Québec.

Ces rencontres sont conçues pour permettre à la direction générale de la FCABQ de rencontrer sur demande, les membres et s'enquérir de l'actualité sociale, politique et de leurs possibles retombées sur l'action des CAB, de leur fédération et du mouvement communautaire dans son ensemble.

C'est aussi un moment important pour la direction générale et le conseil d'administration de bien cerner les contextes locaux et régionaux dans lesquels évoluent les membres. À ceux-là sont rattachés les enjeux auxquels ils font face, chacun dans leurs régions, et qui indiquent à la FCABQ la meilleure façon de défendre les dossiers auprès des décideurs étatiques.



# L'INFORMATION, LA FORMATION ET LA PROMOTION SUR L'ACTION BÉNÉVOLE

## FORMATION DE FORMATEURS

Fruit d'un partenariat avec Bénévoles Canada, la formation des formateurs s'est tenue le mercredi 27 mars 2013 au Centre communautaire chinois sur la rue Clark à Montréal. Seize (16) personnes ont bénéficié de ce renforcement de compétences et sont désormais aptes à donner la formation dans leur région respective.

Les régions représentées étaient : Bas-Saint-Laurent (1) Montréal (2), Laval (1), Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (1), Saguenay-Lac-Saint-Jean (1), Côte-Nord (1), Bas-Saint-Laurent (1), Centre-du-Québec (1), Mauricie (1), Montérégie (1), Lanaudière (2), Laurentides (1), Chaudière-Appalaches (1), Estrie (1).

### OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Habilitier les personnes à animer ces séances de formation;
- Faire connaître et comprendre l'importance de l'obligation de diligence;
- Connaître et mettre l'accent sur les 10 étapes de la gestion sécuritaire des ressources bénévoles;
- S'exercer à analyser et gérer les risques liés aux postes bénévoles;
- Apprendre à utiliser les outils pour analyser les risques et à mettre en place des pratiques de gestion sécuritaires;
- Explorer le concept de bénévolat basé sur les compétences.

### LISTE DE PERSONNES FORMÉES

Participant	Nom du CAB	Fonction	Région
Katherine Levasseur	Centre d'action bénévole de Sherbrooke	Directrice générale	Estrie
Bernier Lorène	Centre de bénévolat et Moisson Laval	Chef des services directs	Laval
Isabelle Gagné	Centre de bénévolat Manicouagan	Coordonnatrice à la formation et aux activités	Côte-Nord
Patrick St-Denis	Centre d'action bénévole de Granby	Responsable des services aux bénévoles	Montérégie
Dominique Drapeau	Centre d'action bénévole de Chicoutimi	Coordonnatrice de l'action bénévole	Saguenay-Lac-Saint-Jean
Marie-Eve Lemay Morel	Centre d'action bénévole de Montréal	Coordonnatrice des formations et événements spéciaux	Montréal
Bernard Poirier	Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette	Directeur par intérim	Bas-Saint-Laurent
Ronald Cormier	Centre d'action bénévole D'Autray	Directeur général	Lanaudière
Charette Ginette	Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis	Andragogue et agente de développement	Centre du Québec
Serge Tremblay	Centre Communautaire Bénévole Matawinie	Directeur adjoint du CCBM	Lanaudière
Paulette Cummings	Centre d'action bénévole Le Hauban	Directrice générale	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
Nancy St- Pierre	Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg	Coordonnatrice	Capitale Nationale
Thierry Durand	Centre d'action bénévole Bellechasse - Lévis - Lotbinière	Directeur général	Chaudière-Appalaches
Martime Leroux	Accès Bénévolat	Soutien aux Organismes	Montréal
Suzanne Parisé	Centre d'Action Bénévole Léonie Bélanger	Directrice générale	Laurentides
France Cormier	Regroupement des centres d'action bénévole Mauricie et Centre du Québec	Personne ressource en formation	Mauricie et Centre du Québec

---

## LA PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

---

Reconnue comme le leader de la promotion de l'action bénévole au Québec grâce au parrainage depuis 1974 de la Semaine de l'action bénévole, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec est sollicitée sur diverses tribunes pour partager son savoir-faire et ses connaissances sur le sujet de l'action bénévole.

NOUS VOUS PRÉSENTONS DANS CE PRÉSENT RAPPORT QUELQUES RÉALISATIONS EN LIEN AVEC LA PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE :

**Membre du jury du Prix Gérard-Hamon :** le Prix Gérard-Hamon, nommé du nom d'une des personnes ayant implanté le concept de parrainage civique au Québec, récompense le meilleur jumelage proposé par les différents organismes de parrainage civique présents au Québec. Ce prix est une initiative du Regroupement québécois du parrainage civique pour reconnaître et encourager l'engagement des bénévoles marraines et parrains.



**Les membres du jury et les lauréats**

De gauche à droite : Marie-Pierre Plamondon, CAB de la Rive-Sud - Suzanne Morin, La Mosaïque - Fimba Tankoano, FCABQ - Sébastien Ayotte-Bélanger, Filleul - Élizabeth Bolduc, Marraine

**Membre du jury du Prix-Hommage Bénévolat Québec :** Créé par le gouvernement du Québec en 1997 et étant la plus haute distinction en matière de reconnaissance de l'engagement bénévole, ce prix vise à honorer des individus de tous horizons et des organismes œuvrant dans divers secteurs qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité de nos milieux de vie.

**Entrevue au journal le Devoir :** le 10 décembre 2012, M. Fimba Tankoano a répondu aux questions de M. Pierre Vallée du Quotidien le Devoir sur le bénévolat au Québec et au Canada.

**Entrevue télévisée sur la chaîne MATv :** le mardi 12 mars 2013, M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ était l'invité de l'émission Libreservice sur MATv. Il a eu une entrevue en direct d'une dizaine de minute pour parler de bénévolat, des CAB et de la FCABQ. Vous pouvez visionner cette entrevue en suivant le lien :

<http://matv.ca/montreal/mes-emissions/libre-service/videos/2221956695001>

L'entrevue commence à 5 min 30.

Par ailleurs, vous pouvez retrouver le résumé écrit de l'entrevue en suivant ce lien :

<http://matv.ca/montreal/matv-blogue/mes-articles/2013-03-12-le-benevolat>

---

## LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2013

---

Depuis 1974, la Semaine de l'action bénévole est portée par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) et ses membres. Chaque année elle se fait la promotrice d'un thème et d'un visuel qui supporteront tout au long de cette période les objectifs de sensibilisation à l'action bénévole et de reconnaissance envers les bénévoles.

Fruit d'un travail d'équipe entre un comité formé de ses membres et d'une agence de communication, la campagne promotionnelle met à votre disposition des articles promotionnels dont la distribution est assurée partout au Québec par les centres d'action bénévole (CAB). On retrouve ainsi ce matériel dans divers lieux tout au long de l'année, souvent lors d'activités de reconnaissance organisées par les centres ainsi que par bon nombre d'organismes, de municipalités, d'institutions publiques et privées, d'écoles, de caisses populaires, et bien d'autres.

Le lancement de la 39<sup>e</sup> édition a eu lieu le 21 janvier 2013 et avait pour thème « Partout pour tous ».

### PARTOUT, POUR TOUS

#### Parce que l'action bénévole est présente :

- dans toutes les municipalités et les régions du Québec;
- pour répondre à différents besoins : aide, accompagnement, animation, développement, écoute, gestion, mentorat, orientation ...;
- dans toutes les sphères de la société : affaires, aînés, culturelle, jeunesse, loisirs, pauvreté, santé, social, sports ...;
- dans tous les milieux, sans égard à la condition sociale.

#### Parce que les bénévoles :

- sont de tous âges et de toutes origines;
- ont un bagage unique et des centres d'intérêts variés;
- souhaitent s'épanouir tout en contribuant à l'amélioration;
- de la qualité de vie de leur communauté.

Ce thème « **Partout pour tous** », vient rappeler aux personnes qui font du bénévolat ou qui souhaitent s'engager qu'il y a d'innombrables possibilités. Même si la route à suivre pour chacun est différente, elle permettra au bénévole de s'épanouir, peu importe le temps et la fréquence de son engagement. Chacun son parcours, telle est la force de l'action bénévole et de ses acteurs.

PARTOUT

POUR

TOUS

SEMAINE DE

L'ACTION  
BÉNÉVOLE

21 > 27

AVRIL

2013

PARTICIPEZ AUX ACTIVITÉS  
PARTOUT AU QUÉBEC

**fcabq**  
FÉDÉRATION DES CENTRES  
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC



[WWW.FCABQ.ORG](http://WWW.FCABQ.ORG)



## SURVOL DE LA SAB 2013

Comme il est de coutume, la période de la SAB est pour l'équipe de la permanence une période très chargée. Beaucoup de travail de communication de diffusion de l'information auprès des gens des grands réseaux, que ce soit la radio, la télévision et la presse écrite, susceptibles de parler de la SAB, sans oublier les élus.

En tout premier lieu, nous devons remercier les radios communautaires - Radio Ville-Marie, Radio Centre-Ville, Radio CIBL et Avis de recherche Montréal, qui ont offert, encore cette année, une belle visibilité à la SAB.

Nous avons également constaté avec plaisir le port du macaron par des députés à l'Assemblée nationale et les lauréats lors de la cérémonie officielle de remise du Prix Hommage bénévolat-Québec.

Il nous a été donné de constater que le visuel 2013 a été très apprécié, car nous avons reçu plusieurs demandes d'utilisation du visuel, ce qui a pour effet de contribuer à augmenter la visibilité de la campagne promotionnelle de la FCABQ.

Ces diverses actions de promotion misent beaucoup sur le « bouche-à-oreille », une manière qui a déjà prouvé son efficacité par le passé. Même en l'absence d'un relevé exhaustif à propos des résultats médiatiques, on peut toutefois déduire à partir du nombre élevé de demandes du visuel en provenance d'hebdomadaires régionaux que partout au Québec, on fait la part belle à la Semaine de l'action bénévole.



## LES ACTIVITÉS ENTOURANT LA SAB 2013

- ▶ Entre novembre 2012 et avril 2013, production et distribution du matériel promotionnel aux membres de la FCABQ.
- ▶ Tout au long du mois de janvier, envoi aux membres de la FCABQ des éléments constituant la trousse thématique électronique de la Semaine de l'action bénévole.
- ▶ En avril, envoi de la pochette d'information aux députés de l'Assemblée nationale du Québec ainsi que le macaron 2013 et une lettre les enjoignant d'arborez cet insigne durant la semaine et la journée de la remise du Prix Hommage bénévolat-Québec.
- ▶ En avril, envoi de la pochette d'information à **19 municipalités**, **168 médias nationaux** et à **32 organismes partenaires** de la FCABQ avec une lettre les invitant d'arborez le macaron 2013 durant la semaine et d'en parler autour d'eux.
- ▶ Entre janvier et avril, développement de contenus spécialisés destinés au site Internet de la FCABQ.
- ▶ Entre février et avril, édition dans le site Internet de la FCABQ des calendriers d'activités organisées par les CAB. Cette année, le calendrier de la SAB comptait **95 entrées**.
- ▶ En avril, envoi BLITZ-Médias d'un dossier de presse à près de 500 recherchistes, chefs de pupitre, journalistes, chroniqueurs et animateurs de la presse électronique et écrite.
- ▶ Les 15 et 19 avril, envoi d'un fil de presse CNW Telbec aux organes d'information de la presse écrite et électronique à travers le Québec sur la SAB 2013.



---

## PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC

---

### DEUX MEMBRES DE LA FCABQ SONT HONORÉS

Le 23 avril dernier, le Château Laurier à Québec accueillait la cérémonie officielle de remise de la 16<sup>e</sup> édition du Prix Hommage bénévolat-Québec. Au total, trente-huit lauréats ont reçu cette distinction dans les catégories « Jeune bénévole - Prix Claude-Masson », « Bénévole en action » et « Organisme en action ». La cérémonie s'est déroulée sous l'égide de la première ministre du Québec, Madame Pauline Marois et de la ministre de l'Emploi et de la Solidarité Sociale, Madame Agnès Maltais.

Encore cette année, deux membres de la FCABQ ont été honorés dans la catégorie « Organisme ». Il s'agit du Centre d'action bénévole des Riverains et du Centre d'action bénévole de Bordeaux-Cartierville. Ces centres ont été reconnus pour leurs efforts soutenus dans la promotion de l'action bénévole sur leur territoire, ainsi que pour leur généreux volet de reconnaissance de leurs bénévoles. Leurs directrices respectives – Marie-Claude Samuel et Marilena Huluban – ont reçu avec fierté leur statuette des mains de la ministre Maltais.

Tous les récipiendaires ont reçu cette sculpture créée spécialement pour l'occasion en 2002 par les artistes Serge Roy et Gregory Schlybert. « Tara » – la déesse-étoile – symbolise l'énergie et la flamme de vie de « ces gens de faire, gens de fer ».

Le Prix Hommage bénévolat-Québec a vu le jour en 1997 à la suite d'un partenariat conclu entre le Gouvernement du Québec et la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Deux représentants de la FCABQ siègent depuis au comité de sélection. Cette année ce fut Mme Andrée Ouellet, directrice générale du CAB Drummond et M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ, qui nous ont représenté sur ce comité.



L'équipe du SCAIS et les membres du comité de sélection



Mme la ministre Agnès Maltais et Marilena Huluban

---



De gauche à droite et en 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> position : Marie-Claude Samuel et Marilena Huluban

---

---

# LA REPRÉSENTATION ET LES LIEUX D'EXPERTISE

---

## LA FCABQ EST PARTENAIRE NATIONAL AU PROGRAMME « LES RENDEZ-VOUS ANNUELS »

---

Journée de ressourcement et de formation pour les bénévoles engagés auprès des aînés, Les Rendez-vous annuels sont élaborés en étroite collaboration avec des représentants de l'équipe de PRÉSÂGE et de partenaires nationaux : la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA), le Regroupement PRASAB (Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles) et le Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH).

La FCABQ a participé à plusieurs rencontres de planification, d'orientation et d'organisation de ce programme au cours de la dernière année. De plus, nous avons été présents à quelques reprises lors des journées de formation des Rendez-vous annuels (Lévis, Montréal et Shawinigan).

Le thème de cette année portait sur l'éthique – « Quoi faire pour bien faire » - avec pour conférencier Monsieur René Villemure imminent éthicien Québécois et reconnu partout à travers le monde pour sa capacité hors pair à vulgariser ce domaine si complexe.

Il était question de permettre aux bénévoles de savoir reconnaître une situation éthique et surtout, de savoir sur quelle ressource compter pour prendre la juste décision dans l'action.

Comme chaque année, plusieurs CAB ont été des partenaires régionaux des RVA en accueillant et contribuant à l'organisation de l'événement. Il s'agit des : Centre d'action bénévole de Granby – Centre d'action bénévole des Seigneuries – Centre d'action bénévole des pays-d'en-Haut – Centre d'action bénévole Laviolette – Regroupement des centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière – Centre d'action bénévole de Sept-Îles.

---

## LE COMITÉ DES PARTENAIRES NON GOUVERNEMENTAUX

---

Sur invitation du ministre Réjean Hébert, la FCABQ a été appelée à siéger au comité des partenaires nationaux non gouvernementaux. Ce comité a pour mandat d'apporter, au ministre, des éléments d'information issus du milieu sur les sujets qui touchent les aînés et sur l'évolution des grands dossiers.

Afin de faciliter les échanges, le Comité a été divisé en trois sous-comités, soit celui regroupant les organismes œuvrant auprès des aînés, celui réunissant les organismes représentant les intérêts des personnes aînées et enfin celui rassemblant les organismes qui œuvrent dans le domaine de la recherche ou offrent un support aux pratiques. La FCABQ siège donc sur cette dernière.

La première rencontre du comité a eu lieu le 23 avril dernier à Québec et c'est M. Thierry Durand, en sa qualité de secrétaire de la FCABQ, qui y a pris part. Ces comités sont pilotés par le Secrétariat aux aînés.



---

## LA REPRÉSENTATION DE LA FCABQ AU SEIN DES CONSEILS D'ADMINISTRATION D'AUTRES REGROUPEMENTS PROVINCIAUX

---

À titre de représentante de l'action bénévole au Québec, la FCABQ a siégé au cours de la dernière année aux conseils d'administration du Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA), du Réseau de l'Action bénévole du Québec (RABQ) et de La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles - Secteur de la santé et des services sociaux (TRPOCB).

---

## LE COMITÉ AVISEUR DE BÉNÉVOLES CANADA (ACVC)

---

La FCABQ est membre de Bénévoles Canada, une association pan canadienne de centres d'action bénévole.

Fimba Tankoano est membre du comité aviseur de la présidente de Bénévoles Canada. Au cours de la dernière année, la FCABQ a participé à une série de conférences sur l'élaboration des termes de références du comité, ainsi que sur les activités de réseautage virtuelle.

---

# LA GESTION ADMINISTRATIVE

---

---

## POLITIQUE DU PERSONNEL

---

Le conseil d'administration a procédé à la révision de la politique du personnel ainsi que la politique salariale des employés et de la direction générale.

---

## LA GESTION DE PROJETS - LE PROGRAMME DES CARREFOURS D'INFORMATION POUR AÎNÉS

---

La FCABQ assure la coordination nationale de ce programme qui pour but d'offrir un service d'accompagnement à l'intention des aînés vulnérables dans le but d'améliorer l'accès à l'information sur les programmes et les services gouvernementaux s'adressant spécifiquement à eux. Nous vous invitons à consulter le rapport de la coordination nationale 2012-2013 pour plus de détails sur les réalisations du projet.

### LE RÔLE DE LA FCABQ :

- Assurer les échanges d'informations entre les Carrefours par des contacts mensuels;
- Assurer une représentation auprès des autres partenaires susceptibles d'améliorer le travail des Carrefours;
- Préparer des documents de travail standardisés qui pourront être utilisés par les Carrefours;
- Organiser des formations thématiques au bénéfice des Carrefours (coordonnateurs et bénévoles);
- Prendre connaissance des plans d'action présentés par les Carrefours et en assurer le suivi;
- Mettre à jour le guide d'accompagnement des bénévoles;
- Assurer un soutien conseil aux nouveaux coordonnateurs dans les Carrefours.



## LISTE DES CARREFOURS D'INFORMATION POUR ÂÎNÉS

Région	Nom de l'organisme
<b>01 - Bas Saint-Laurent</b>	Relais Santé Matane Inc. Centre d'action bénévole Région Témis
<b>02 - Saguenay-Lac-Saint-Jean</b>	Information et référence région 2 Centre d'action bénévole de Chicoutimi Inc.
<b>03 - Capitale-Nationale</b>	Le Pivot
<b>04 - Mauricie</b>	Centre d'action bénévole des Riverains
<b>05 - Estrie</b>	Centre d'action bénévole Valcourt et Région Centre d'action bénévole Missisquoi-Nord
<b>06 - Montréal</b>	Centre du Vieux Moulin de LaSalle Centre d'action bénévole de Montréal-Nord Carrefour communautaire Montrose Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent
<b>07 - Outaouais</b>	Centre d'action bénévole de Gatineau
<b>08 - Abitibi-Témiscamingue</b>	Entraide de Quartier le point d'eau Le Parrainage civique de l'Abitibi Témiscamingue
<b>09 - Côte-Nord</b>	Centre d'action bénévole Le Nordest Centre d'action bénévole de Sept-Îles
<b>11 - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine</b>	Centre d'action bénévole Le Hauban
<b>12 - Chaudière-Appalaches</b>	AQDR Montmagny L'Islet Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin, Beauceville
<b>13 - Laval</b>	Comité d'animation du troisième âge de Laval (CATAL)
<b>14 - Lanaudière</b>	Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin Centre d'action bénévole D'Autray inc.
<b>15 - Laurentides</b>	Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger
<b>16 - Montérégie</b>	Centre d'action bénévole de Granby Centre communautaire pour aînés et aînées de Longueuil
<b>17 - Centre-du-Québec</b>	Centre d'action bénévole Drummond Inc.

### LES ORIGINES DU PROJET

En 2006, le Secrétariat aux aînés proposait à la FCABQ et à l'Association des centres communautaires pour aînés de créer les Carrefours d'information pour aînés. En partenariat avec Services Québec et le Ministère de la Famille et des Aînés, un service d'accompagnement à l'intention des aînés vulnérables a été mis sur pied visant à améliorer l'accès à l'information sur les programmes et les services gouvernementaux s'adressant spécifiquement aux aînés.



---

# LES COLLABORATIONS

---

AGENCE DE PRESSE BLITZ

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES CENTRES COMMUNAUTAIRES POUR AÎNÉS (AQCCA)

CENTRE DE DOCUMENTATION SUR L'ÉDUCATION AUX ADULTES ET LA CONDITION FÉMININE (CDEACF)

CENTRE DE FORMATION POPULAIRE (CFP)

COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE – ÉCONOMIE SOCIALE ET ACTION COMMUNAUTAIRE (CSMO-ÉSAC)

IMAGINE CANADA

MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE LA SOLIDARITÉ SOCIALE

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

MINISTÈRE DES TRANSPORTS

PRÉSÂGES

REGROUPEMENT PRASAB (POPOTES ROULANTES ET AUTRES SERVICES ALIMENTAIRES BÉNÉVOLES)

RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (RQ-ACA)

RÉSEAU DE L'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC (RABQ)

RÉSEAU QUÉBÉCOIS DES OSBL D'HABITATION

SECRÉTARIAT À L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME ET AUX INITIATIVES SOCIALES DU QUÉBEC

SECRÉTARIAT DES AÎNÉS

SERVICES QUÉBEC

SERVICES CANADA

UNION DES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC / BFL CANADA RISQUES ET ASSURANCES INC.



---

1557, avenue Papineau  
Montréal (Québec) H2K 4H7

**T** 514.843.6312 | 1 800 715.7515

**F** 514.843.6485

admin@fcabq.org

WWW.FCABQ.ORG

 [WWW.FACEBOOK.COM/FCABQ](http://WWW.FACEBOOK.COM/FCABQ)

---

