

# BÉNÉVOLE

## DE LA TÊTE AUX PIEDS

Rapport d'activités  
2013-2014

**fcabq**  
FÉDÉRATION DES CENTRES  
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

RÉDACTION, COORDINATION,  
SUIVI DE PRODUCTION

**Fimba Tankoano**  
directeur général

COLLABORATION

**Anne-Marie Pelletier**  
agente de développement

**Bintou Touré**  
adjointe à la direction

GRAPHISME

MJL Design

NOS BUREAUX

1557, avenue Papineau  
Montréal (Québec) H2K 4H7

TÉLÉPHONE

514 843-6312

LIGNE SANS FRAIS

1 800 715-7515

TÉLÉCOPIEUR

514 843-6485

INTERNET

admin@fcabq.org  
www.fcabq.org

La Fédération des centres  
d'action bénévole du Québec  
est financée par le Ministère de  
la Santé et des Services Sociaux  
par l'intermédiaire du Programme  
de soutien aux organismes  
communautaires.



# SOMMAIRE

- 4** Les membres du conseil d'administration
- 4** L'équipe de la FCABQ
- 5** Les bénévoles de la FCABQ
- 6** Le mot de la présidente
- 9** Les centres d'action bénévole membres
- 11** Portrait des CAB
- 17** Le mot du directeur général
- 18** La Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- 20** La vie associative de la FCABQ
  - Les comités
  - La rencontre des regroupements
  - L'assemblée générale annuelle 2013
  - L'affiliation de nouveaux membres
  - Les visites aux membres
  - L'information à l'interne
  - Les visites des regroupements régionaux de CAB
- 26** L'information, la formation et la promotion sur l'action bénévole
  - La formation en gestion responsable des bénévoles
  - Le site internet de la FCABQ
  - La page Facebook de la FCABQ
  - La promotion de l'action bénévole
  - La Semaine de l'action bénévole
  - Le Prix Hommage bénévolat-Québec
- 33** La représentation et les lieux d'expertise
  - La défense des intérêts des CAB et la participation au débat public
  - « Les Rendez-vous annuels »
  - Le comité des partenaires nationaux non gouvernementaux
  - La représentation de la FCABQ au sein des conseils d'administration d'autres regroupements provinciaux
  - Le comité aviseur de Bénévoles Canada (ACVC)
  - La participation à des événements nationaux et internationaux
- 37** La gestion administrative
  - Politique d'affiliation et de réaffiliation
  - Politique de gestion des bénévoles
  - Politique d'évaluation du personnel
  - Collaboration avec Bénévoles Canada
  - Collaboration avec le CDSEP
  - Projet CoHOHOérons
  - Programme des Carrefours d'information pour aînés
- 39** Les collaborations

## LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2013-2014 DE LA FCABQ

- 1 **Lyne Sauriol**  
présidente (Lanaudière)
- 2 **Pierre Bertrand**  
vice-président  
(Laurentides)
- 3 **Thierry Durand**  
secrétaire  
(Chaudière-Appalaches)
- 4 **Marcel Langlais**  
trésorier (Bas-Saint-Laurent)
- 5 **Ronald Cormier**  
(Lanaudière)
- 6 **Érika Morin**  
(Saguenay/Lac-Saint-Jean)
- 7 **Alison Stevens**  
(Montréal)



## LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE PERMANENTE

- Fimba Tankoano**  
directeur général
- Nicole Dubois**  
coordonnatrice nationale CIA
- Anne-Marie Pelletier**  
agente de développement
- Bintou Touré**  
adjointe à la direction





## LES BENEVOLES DE LA FCABQ

*Chers bénévoles,*

*La FCABQ tient à vous réitérer sa gratitude pour votre participation active et votre engagement au bon déroulement de ses activités. Vous êtes des personnes formidables dont l'engagement et l'implication sont inestimables.*

*Nous vous disons merci, merci pour toutes ces heures de travail que vous fournissez pour le progrès de notre Fédération et pour votre dévouement auprès de notre équipe et de nos membres.*

*Nous voulons aussi remercier tous les bénévoles qui donnent temps et énergie pour l'évolution de leur collectivité. Sachez que vous êtes les piliers de notre société.*

*Votre présence nous sera toujours précieuse.*

**Augusto Goncalves**  
soutien administratif

**Houda Naceri**  
spécialiste communications  
et marketing

**Ingrid Rama**  
traductrice

**Isabelle Champagne**  
technicienne en documentation

**Karime Hannouz**  
archiviste

**Roland Bouliane**  
courtier en assurances

# LE MOT DE LA PRESIDENTE

C'est pour moi un plaisir renouvelé de vous transmettre pour une deuxième année consécutive le rapport annuel présentant le portrait des réalisations de notre Fédération au cours de l'année 2013-2014.

Cette année fut particulièrement une année de réflexions stratégiques, de reconnexion avec les membres, d'ouverture et de dialogue avec les collaborateurs et les partenaires tant au niveau provincial que fédéral.

Certes, il nous reste encore beaucoup à faire pour repositionner la FCABQ dans son rôle de leader en matière de promotion et de soutien au développement des centres d'action bénévole (CAB) et de l'action bénévole au Québec. Mais grâce à l'esprit collaboratif, l'engagement de la permanence, des membres du conseil d'administration, et l'ensemble des CAB membres, nous pouvons tous être fiers du travail accompli.

## Nos principales réalisations en bref

- L'élaboration et la présentation du mémoire sur l'assurance autonomie.
- Une prise de position publique sur la place de l'action bénévole dans le livre blanc « Une génération aux multiples aspirations » dévoilé le 4 février 2014 par le Gouvernement du Québec.
- La publication du « cadre de référence en accompagnement-transport bénévole » et du « Canevas pour l'établissement d'une politique en accompagnement-transport bénévole ».
- La participation aux consultations particulières et auditions publiques sur le rapport « Propositions de modifications à la Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme » du Commissaire au lobbyisme.
- La réponse à la consultation du Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (CCLPES) « Au-delà de l'emploi : la participation citoyenne et le droit à la dignité ».
- La contribution à la consultation « Vers un nouveau plan d'action gouvernemental » produit par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) et le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).
- La participation à l'enquête publique sur le « Guide de bonnes pratiques visant à favoriser la prolongation de la vie active des travailleuses et travailleurs expérimentés » réalisée par le Bureau des Normes du Québec (BNQ).
- La collaboration avec l'Université d'Ottawa dans la réalisation du projet « Engagement E=MC<sup>2</sup> » qui vise à aider les Canadiens bienveillants à bâtir des communautés plus résilientes.
- La poursuite des rencontres des regroupements régionaux des CAB.
- La tenue de la 40<sup>e</sup> édition de la Semaine de l'action bénévole.
- La mise en place et l'animation de 7 comités de travail durant l'année. Un membre du conseil siège sur chacun d'eux afin d'assurer le pont entre le comité et le C.A.

## Un conseil d'administration dynamique et engagé

Le conseil d'administration a tenu dix assemblées, dont huit régulières et deux spéciales. De plus, il a tenu deux lac-à-l'épaule en septembre et mars.

Le conseil a poursuivi sa stratégie de rapprochement des membres en privilégiant la tenue de ses réunions au sein des centres d'action bénévole. Ainsi les administrateurs ont pu visiter six CAB : Bellechasse-Lévis-Lotbinière (Lévis), Laviolette (Trois-Rivières), Accès Bénévolat (Montréal), St-Hubert, Charlesbourg, et d'Autray (Berthierville).

Au 31 mars 2014, le conseil d'administration comptait sept administrateurs. Aucun poste n'a été vacant et le taux de présence aux réunions est de 84 %. Cette situation démontre la stabilité dont jouit le groupe et aussi le sens du devoir et du dévouement dont font preuve nos administrateurs dans l'exercice de leur mandat.

## Une équipe de la permanence consolidée

L'équipe de la FCABQ compte maintenant quatre employés permanents avec l'arrivée de Mme Anne-Marie Pelletier, agente de développement, en novembre 2013.

En collaboration avec le conseil d'administration, la permanence a continué les efforts amorcés en 2012-2013 visant l'amélioration de nos pratiques de gouvernance et de nos relations avec nos partenaires, collaborateurs et membres. Je pense prioritairement à la médiation en cours avec le Réseau de l'action bénévole du Québec, mais aussi la forte participation à la dernière AGA PLUS avec 118 personnes provenant de 67 CAB.

## Une hausse de financement à la mission globale

La situation financière de la FCABQ représente toujours un enjeu important pour le conseil d'administration. Cependant, nous sommes heureux de constater que le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) à travers le PSOC (programme de soutien aux organismes communautaires) nous a octroyé une augmentation de 11 % de façon récurrente sur notre financement de base. Ce qui représente une somme supplémentaire de 19 000 \$ portant ainsi notre financement à la mission à 190 000 \$.

D'un autre côté, avec la mise en œuvre du plan de redressement des finances amorcé l'an dernier, la FCABQ a sauvé plusieurs milliers de dollars sur ses ententes de services et aussi dans les actions en lien avec la vie associative.

Malgré tout ce qui précède, force est de constater l'insuffisance du financement nécessaire pour réaliser pleinement son rôle de regroupement provincial. La FCABQ aurait besoin d'un financement de base de 572 000 \$. Ce qui permettrait de combler un minimum de 5 postes à temps plein, de développer de nouveaux programmes de soutien à ses membres et de dynamiser sa vie associative.

## Nos remerciements

Il me fait plaisir, en ma qualité de présidente de la FCABQ, d'adresser mes vifs remerciements à mes collègues du conseil d'administration pour leur engagement renouvelé.

Le conseil d'administration et moi-même remercions notre directeur général, M. Fimba Tankoano, pour sa détermination à mettre en œuvre une vision porteuse d'espoir pour notre Fédération. Des remerciements vont également aux membres de l'équipe de la permanence pour une année de travail encore bien remplie et pour les efforts déployés vers l'atteinte des objectifs.

Un merci spécial à nos bénévoles qui ont donné un coup de main des plus significatifs à l'équipe de la permanence pour un total de 446 heures de bénévolat.

Je tiens, pour une deuxième année, à faire une mention spéciale au Centre d'action bénévole Drummond pour son implication dans la gestion des stocks de la Semaine de l'action bénévole.

Merci à nos 112 CAB membres, à nos partenaires et à nos collaborateurs durant l'année, pour leur contribution à la promotion du bénévolat à travers le Québec.

Enfin, la FCABQ veut remercier ses principaux bailleurs de fonds : le MSSS par l'intermédiaire du Programme de soutien aux organismes communautaires, et le Secrétariat aux aînés dans le cadre du projet des Carrefours d'information pour aînés.



Mme Lyne Sauriol  
Présidente, FCABQ





# LES CENTRES D'ACTION BENEVOLE MEMBRES

**L**es règlements généraux de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec définissent un centre d'action bénévole comme une corporation autonome à but non lucratif regroupant des organismes ou des personnes bénévoles œuvrant sur un territoire donné.

D'abord reconnus comme dispensateurs de services directs répondant à des besoins d'individus, les centres s'affirment de plus en plus comme les promoteurs de l'action bénévole et communautaire dans leur milieu.

Le Cadre de référence d'un centre d'action bénévole fut adopté en 1991 et reconduit lors du congrès d'orientation tenu en 1999.

## Mission

La mission d'un centre d'action bénévole est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu. Pour lui, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine.

Bien ancré dans son territoire, le centre d'action bénévole identifie particulièrement quatre champs d'action pour la réalisation de sa mission :



Un centre d'action bénévole vise donc à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.

### 1. Le développement de l'action bénévole et communautaire vise, entre autres, à :

- promouvoir l'action bénévole
- identifier et analyser des besoins sociocommunautaires
- collaborer, soutenir et se concerter avec les organismes bénévoles et communautaires du milieu et avec les collaborateurs des divers secteurs de la société (socio-économique, affaires, MRC, municipalités, etc.)
- représenter les intérêts de nos membres aux instances décisionnelles de son territoire.

### 2. Le support aux bénévoles :

- l'accueil
- la formation
- l'orientation vers les services du centre ou vers les organismes du milieu
- le suivi dans l'action

### 3. Le support aux organismes :

- analyser les besoins des organismes
- organiser et coordonner des réponses à ces besoins
- recruter des bénévoles
- former les bénévoles (administrateurs et autres)

### 4. Les services aux individus :

- maintenir et améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile
- supporter le réseau naturel d'un individu
- offrir conseil et support aux individus isolés face à une problématique
- favoriser la qualité de vie



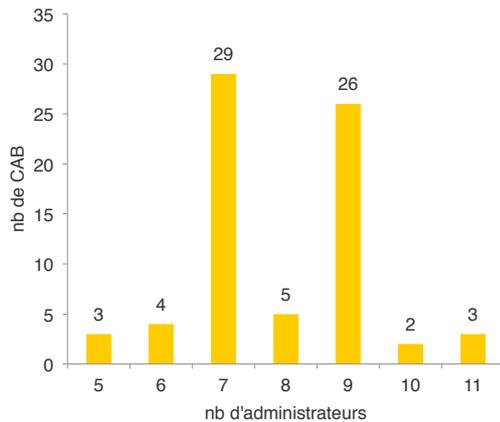
# PORTRAIT DES CAB

Les données contenues dans ce portrait ont été recueillies grâce à un sondage monté sur la plateforme web SurveyMonkey. Soixante-douze centres (près de 65 % des 112 membres) ont participé au sondage et certaines questions ont été sautées par des répondants. On peut malgré tout extraire des conclusions de ce portrait dont voici les grandes lignes.

## 1. ÉQUIPE DE TRAVAIL

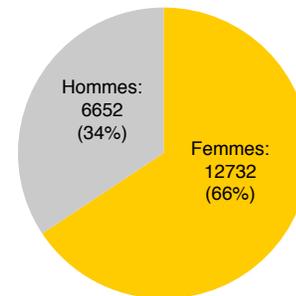
- 888 administrateurs siègent aux conseils d'administrations des 112 CAB. Ce qui donne une moyenne de 8 administrateurs par CAB.

Combien d'administrateurs siègent actuellement sur votre C.A.?



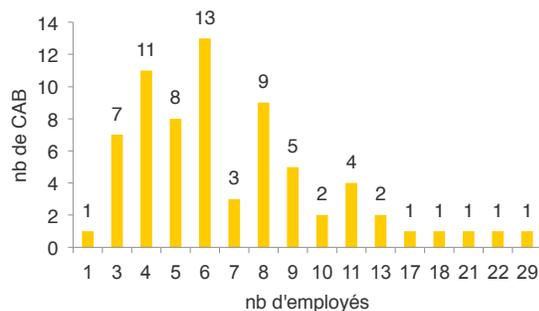
- 66 % des bénévoles des centres sont des femmes.
- Les CAB ont en moyenne 334 bénévoles ce qui donne un nombre total de 37 074 bénévoles.
- En moyenne, les CAB accueillent 168 aspirants-bénévoles et en réfèrent 153 vers des organismes. Ce qui représente environ 17 000 bénévoles placés au sein des organismes partenaires.

Parmi vos bénévoles, combien de :



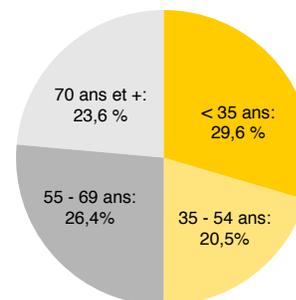
- Les CAB comptent au total 821 employés soit une moyenne de 7.4 employés par CAB.

Combien d'employés travaillent au centre ?



- Les bénévoles sont assez bien répartis à travers les différentes tranches d'âge, chacune des tranches représente entre 20 et 30 % des bénévoles.

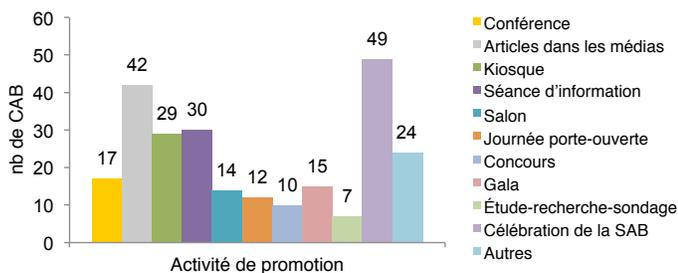
Parmi vos bénévoles, combien de :  
(Pourcentages moyens)



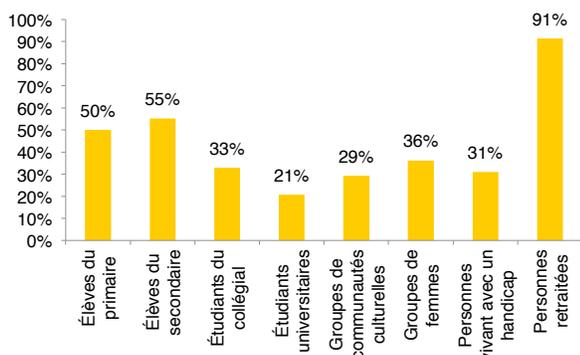
## 2. PROMOTION DE L'ACTION BENEVOLE

- La quasi-totalité des centres organise des activités de promotion à l'occasion de la SAB et plus de 80 % publient des articles dans les médias.
- Ces activités ont touché plus de 1.8 million de personnes partout au Québec.
- Les activités de formation et de reconnaissance rejoignent 100 % des bénévoles œuvrant au centre et environ 40 % de ceux dirigés vers d'autres organismes.
- Les groupes cibles les plus rejoints à travers les activités de promotion sont les personnes retraitées, suivent les élèves du primaire et du secondaire.

Activités de promotion de l'action bénévole



Quels groupes-cible ont été rejoints par vos activités de promotion de l'action bénévole ?



## 3. SUPPORT AUX BENEVOLES

Les CAB réalisent une multitude d'activités de soutien aux bénévoles sur leur territoire:

- Formation et ressourcement lors des Rendez-vous annuels donnés par PRÉSAGES
- Bottin des ressources
- Rencontres individuelles ou de groupes
- Fêtes des bénévoles
- Services-conseils, appui dans leurs démarches, offre de références communautaires vers d'autres services pour répondre à leurs besoins
- Assurances collectives
- Programme de reconnaissance des expériences de bénévolat
- Déjeuners d'échange et des rencontres 5 à 7, café-rencontre
- Reconnaissance lors d'anniversaire ou occasion spéciale
- Accompagnement dans diverses difficultés
- Publication d'un journal interne pour les bénévoles
- Soutien technique continu (secrétariat, publication de communiqués, accès aux équipements de bureau)
- Formation spécialisée aux jeunes bénévoles
- Ressourcement pour un ou plusieurs services
- Encadrement, suivi dans l'action
- Remise de certificats
- Salon des bénévoles, forum de l'implication, symposium
- Concours
- Souper de Noël, petits cadeaux à chacun des bénévoles pour la SAB
- Mentorat et jumelage
- Formation sur la maltraitance aux aînés, comment la déceler et intervenir
- Formation résolution de conflits
- Valorisation des bénévoles sur notre territoire
- Etc.

**Autres activités de promotion réalisées au sein des CAB :** Campagne de paniers de Noël et Tournoi de golf ■ Journée internationale des bénévoles ■ Portail Bénévolat dans ma ville ■ Lancement de clips promotionnels ■ Émissions radio et télé communautaires ■ Articles ou publicité pendant la SAB via le courriel ou sur les site web ■ Programme de sensibilisation à l'action bénévole dans les écoles primaires et secondaires ■ Cahiers éducatifs distribués dans les écoles ■ Programme de jumelage entre organismes et partenaires du milieu ■ Calendrier promotionnel ■ Exposition dans des lieux publics ■ Soupers rassemblements ■ Capsule virale sur les réseaux sociaux ■ Napperons promotionnels dans les restaurants ■ Calendriers et dépliants distribués dans les foyers ■ Activités intergénérationnelles ■ Échange et partage de savoir entre aînés et enfants ■ Etc.

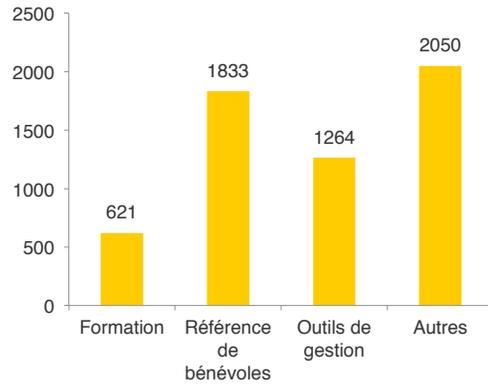
## 4. SUPPORT AUX ORGANISMES

Les CAB offrent divers services aux organismes de leur territoire. Les plus populaires étant bien évidemment la formation, la référence de bénévoles et les outils de gestion.

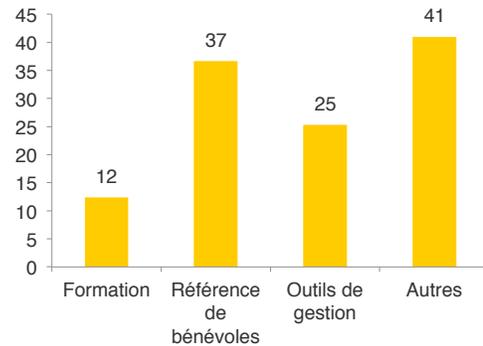
Plus de 2000 organismes communautaires ont bénéficié du support des CAB dans la dernière année:

- Visibilité à tous les membres sur le site Internet
- Participation des organismes au salon des organismes communautaires et bénévoles
- Participation des organismes à la chronique de recrutement de bénévole
- Affichage pour les services d'inforéférence
- Commande de matériel promotionnel de la SAB
- Secrétariat (traitement de textes-photocopie-télécopie)
- Parrainage
- Prêts et location de matériel, local et d'équipement
- Support informatique
- Animation d'AGA ou autres rencontres
- Promotion de leurs activités, stages, travaux communautaires
- Services-conseils (juridique, financier, recrutement, gestion de bénévoles et recrutement de ressources humaines...)
- Reconnaissance de leurs bénévoles
- Encarts et pub
- Lettres d'appui
- Répertoire des ressources bénévoles et communautaires
- Distribution de denrées alimentaires
- Etc.

Nombre d'organismes desservis par les CAB



Support aux organismes desservis par les CAB  
Nombre moyen d'organismes bénéficiant des services par CAB



## 5. SERVICES AUX INDIVIDUS

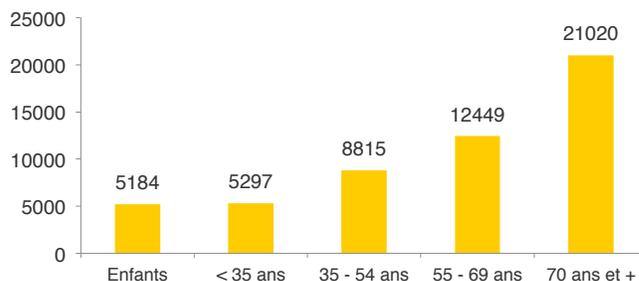
**Services offerts par les CAB :** Gardiennage répit ■ Mamie secours ■ Halte-garderie ■ Aide aux devoirs ■ Aide à la rentrée scolaire ■ Soutien aux parents ■ Courrier des Jeunes ■ Support scolaire ■ Déjeuners-collations dans les écoles ■ Jeunes cuisiniers ■ Lire et faire lire – Friperie ■ Dépannage vêtements ■ Activités communautaires pour aînés ■ Formation Internet pour les 50 ans et plus ■ Programme Pair – Carrefours d'information pour aînés (CIA) – Viactive ■ Club de marche ■ Accompagnement à la marche ■ Accompagnement pour personnes ayant une déficience visuelle ■ Accompagnement-loisirs ■ Aide à la correspondance ■ Sorties de magasinage ■ Bibliothèque roulante et accompagnement à la Bibliothèque ■ Prêt de livres ■ Prêts appareils orthopédiques ■ Prêt de locaux ■ Travail de proximité ■ Jardins communautaires ■ Groupe soutien aux proches aidants ■ Répit de groupe ■ Appels sécurisants – Télésurveillance ■ Tél-Écoute ■ Urgence écoute ■ Interventions de sécurité ■ Accueil aux personnes en situation de crise ■ Rencontre d'écoute individuelle ■ Visite musicale ■ Rencontres amicales ■ Envoi de cartes ■ Appels pour anniversaires ■ Aide aux formulaires – Information et références – Conférences ■ Travaux compensatoires ■ Etc.

Plus de 53 000 personnes ont bénéficié des services offerts par les CAB durant cette année.

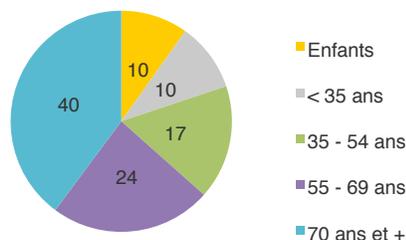
## 6. GESTION ADMINISTRATIVE ET GOUVERNANCE

**Parmi les outils de gestion utilisés, les CAB ont mentionné les suivants :** Règlements généraux ■ Politique de traitement des plaintes et de l'amélioration de la qualité des services ■ Politique de gestion financière ■ Dépliants pour chacun des services, cahier de présentation du CAB ■ Plan d'action annuel ■ Procédures d'achat (friperie) ■ Procédures sécurité (vol-feu) ■ Politique de confidentialité ■ Guide pour administrateurs ■ Politique fonctionnement du conseil d'administration ■ Politique concernant le harcèlement psychologique et physique au travail ■ Politique contre toute forme de violence et de harcèlement ■ Politique sur les frais de déplacement et représentation ■ Politique de communication et plan de communication ■ Politique d'embauche ■ Politique d'évaluation et de gestion du personnel ■ Guide accueil nouveau bénévole ■ Guide du bénévole ■ Description de tâches des bénévoles de chaque service ■ Valeurs organisationnelles ■ Équité salariale ■ Documents de formation ■ Politique de service à la clientèle ■ Politique de location ■ Politique d'utilisation des ressources informatiques ■ Politique en cas de force majeure ■ Délégations de pouvoirs à la direction générale ■ Politique sociale ■ Politique d'appréciation de la qualité des services ■ Règlement sur l'usage du tabac ■ Règles de gestion des dossiers des bénévoles et des bénéficiaires ■ Etc.

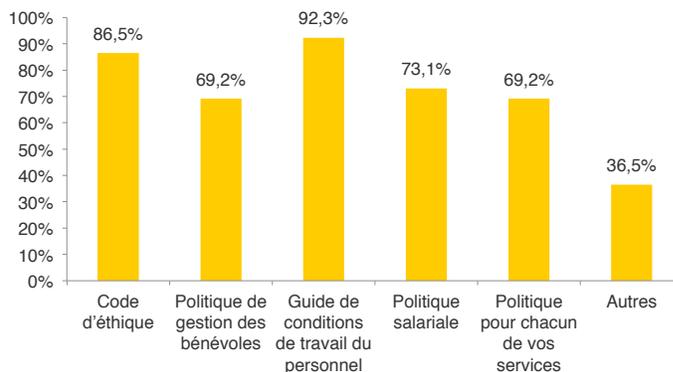
**Support aux individus**  
Nombre total d'individus par groupe d'âge bénéficiant des services offerts



**Support aux individus**  
Pourcentage relatif des groupes d'âge bénéficiant des services offerts



**Les centres possèdent les outils de gestion suivants**



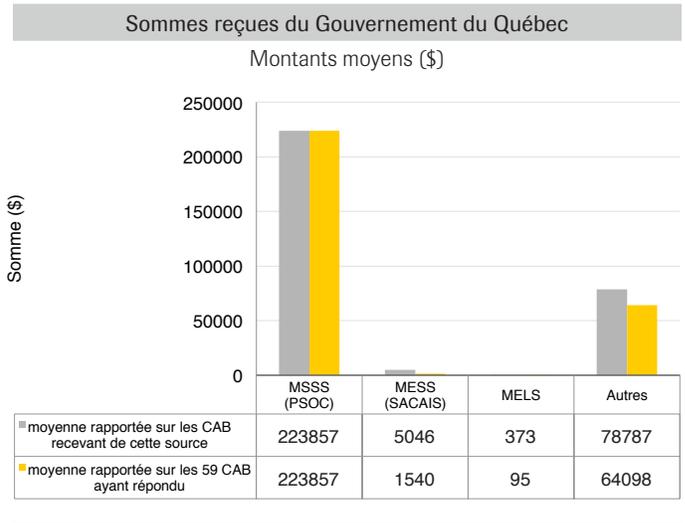
## 7. SOURCES DE FINANCEMENT DES CAB

### GOUVERNEMENT DU QUEBEC :

- CRE
- CRECN
- Députés
- MAMROT (Affaires municipales)
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (SACAIS, SEMO/CLE, Emploi-Québec)
- Ministère de la Famille (programme SIRI)
- Ministère de l'Enseignement supérieur, Recherche et Science
- MSSS (PSOC, QADA, PAPA, CSSS/PALV, OMH)
- MICC (PRINT)
- Pacte Rural
- Secrétariat aux aînés (programme CIA)
- Sécurité publique (SSACA)
- Santé publique (sécurité alimentaire, tables de concertation)
- Etc.

### GOUVERNEMENT FEDERAL :

- Agence de la santé publique du Canada – Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE)
- Député fédéral Emploi et développement social Canada – Programme Nouveaux Horizons pour les aînés
- Ressources humaines et développement des compétences Canada – Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance (SPLI)
- Service Canada (Emploi d'été Canada)
- Etc.



Le MSSS est le principal bailleur de fonds des CAB pour environ 25 millions.

### AUTRES SOURCES :

- Centraide
- Fondations
- PRÉSAGES
- Bon Départ
- Caritas
- Œuvre de bienfaisance
- Dons
- Commandites
- Autofinancement (vente de produits ou services et contributions des usagers)
- Banques alimentaires Québec
- Desjardins
- Caisse d'économie solidaire
- Banques
- Les municipalités
- Etc.

## LISTE DES CAB MEMBRES

### Région 01 – Bas-Saint-Laurent (8 CAB)

Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia ■ Centre d'action bénévole Région Témis ■ Centre d'action bénévole de la région de Matane ■ Centre d'action bénévole La Mitis ■ Centre d'action bénévole de la Région de Rimouski – Neigette ■ Centre d'action bénévole des Seigneuries ■ Centre d'action bénévole Cormoran ■ Centre d'action bénévole des Basques

### Région 02 – Saguenay / Lac-Saint-Jean (5 CAB)

Centre d'Action Bénévole du Lac ■ Centre d'action bénévole de Chicoutimi ■ Centre de bénévolat « Soif de Vivre » de La Baie ■ Centre d'action bénévole de Saint-Félicien ■ Centre d'action bénévole de Jonquière

### Région 03 – Région de la Capitale Nationale (4 CAB)

Centre d'action bénévole de Québec ■ Centre d'action bénévole Aide 23 ■ Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg ■ Association Bénévole de Charlevoix

### Région 04 – Mauricie (9 CAB)

Centre d'action bénévole du Rivage ■ Centre d'action bénévole de Grand-Mère ■ Carrefour d'action bénévole du Haut Saint-Maurice ■ Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé ■ Centre d'action bénévole La Moraine ■ Centre d'action bénévole Mékinac ■ Centre d'action bénévole des Riverains ■ Centre d'action bénévole Lavolette ■ Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan

### Région 05 – Estrie (11 CAB)

Centre d'action bénévole des Sources ■ Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook ■ Centre d'action bénévole du Granit ■ Centre d'action bénévole de Magog (Carrefour du Partage) ■ Centre d'action bénévole Missisquoi-Nord ■ Centre d'action bénévole de Richmond ■ Centre d'action bénévole R.H. Rediker ■ Centre d'action bénévole Valcourt et Région ■ Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François ■ Centre d'action bénévole de Windsor ■ Centre d'action bénévole de Sherbrooke

### Région 06 – Montréal (7 CAB)

Accès bénévolat ■ Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île ■ Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville ■ Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies ■ Centre d'action bénévole de Montréal-Nord ■ Centre d'action bénévole de Montréal / Volunteer Bureau of Montréal ■ Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent

### Région 07 – Outaouais (3 CAB)

Centre d'action bénévole Accès ■ Centre d'action bénévole de Gatineau ■ Centre d'action bénévole de Hull

### Région 08 – Abitibi / Témiscamingue (2 CAB)

Centre d'action bénévole l'Amicale ■ Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda

### Région 09 – Côte-Nord (5 CAB)

Centre de bénévolat Manicouagan ■ Centre d'action bénévole Le Nordest ■ Centre d'action bénévole de la Minganie ■ Centre de Bénévolat de Port-Cartier ■ Centre d'Action Bénévole de Sept-Îles

### Région 11 – Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine (8 CAB)

Centre d'action bénévole Gascons-Percé ■ Centre d'action bénévole Le Hauban ■ Centre d'action bénévole « La Grande Corvée » ■ Centre d'action bénévole Ascension Escuminac ■ Centre d'action bénévole des Îles de la Madeleine ■ Centre d'action bénévole des Chic-Chocs ■ Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle ■ Centre d'action bénévole Saint-Siméon / Port-Daniel

### Région 12 – Chaudière / Appalaches (4 CAB)

Centre d'action bénévole Concert'Action ■ Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière ■ Centre d'entraide communautaire Bénévole de Montmagny ■ Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin

### Région 13 – Laval (1 CAB)

Centre de bénévolat et moisson Laval

### Région 14 – Lanaudière (7 CAB)

Centre d'action bénévole D'Autray ■ Centre Communautaire Bénévole Matawinie ■ Service Bénévole Comté L'Assomption ■ Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin ■ Regroupement Bénévole de Montcalm ■ Centre de bénévolat Brandon ■ Centre d'action bénévole des Moulins

### Région 15 – Laurentides (7 CAB)

Centre d'action bénévole Association Solidarité Argenteuil ■ Centre d'Action Bénévole Léonie-Bélangier ■ Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide ■ Centre de Bénévolat de Saint-Jérôme ■ Centre d'action bénévole Laurentides ■ L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut ■ Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp

### Région 16 – Montérégie (25 CAB)

Centre de Bénévolat Acton Vale ■ Centre d'action bénévole Beauharnois ■ Centre d'action bénévole de Bedford et environs ■ Centre d'action bénévole Cowansville ■ Centre d'action bénévole de Farnham ■ Centre d'action bénévole de Granby ■ Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay ■ Centre d'action bénévole d'Iberville ■ Centre d'action bénévole de la Frontière ■ Centre d'entraide régional d'Henryville ■ La Mosaïque, Centre d'action bénévole et communautaire ■ Centre de bénévolat de la Rive Sud ■ Centre d'action bénévole la Seigneurie de Monnoir ■ Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu ■ Centre d'action bénévole Soulanges ■ Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs » ■ Centre d'action bénévole de Saint-Césaire ■ Centre d'action bénévole de Saint-Hubert ■ Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe ■ Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu ■ Service d'Action Bénévole « Au cœur du Jardin » ■ L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie ■ Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu ■ Centre d'action bénévole L'Actuel ■ Centre d'action bénévole de Waterloo

### Région 17 – Centre-du-Québec (6 CAB)

Centre d'action bénévole Drummond ■ Centre d'Action Bénévole du Lac Saint-Pierre ■ Centre d'action bénévole de Nicolet ■ Centre d'action bénévole de l'Érable ■ Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis ■ Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour

# LE MOT DU DIRECTEUR GENERAL DE LA FCABQ

Chères membres,  
Chers membres,

L'honneur me revient encore cette année de partager avec vous ma vision de la place que doit occuper l'action bénévole, les centres d'action bénévole et leur Fédération dans l'environnement sociocommunautaire, politique et économique du Québec.

D'un point de vue sociocommunautaire, tout le monde semble unanime sur la question de l'importance et la contribution de l'action bénévole dans l'édification d'une société juste, prospère et solidaire. Cependant, je constate avec tristesse que lors de la Semaine de l'action bénévole (SAB), parrainée par la FCABQ depuis maintenant 40 ans, le gouvernement québécois ne pose aucun ou peu de gestes symboliques à l'Assemblée nationale pour souligner cette semaine. Certes, les prix Hommage bénévolat-Québec (HBQ), qui sont les plus hautes distinctions en matière de reconnaissance de l'engagement bénévole au Québec, sont remises par le gouvernement lors de la SAB, mais de mon humble avis, cela n'est pas suffisant. Je formulerais le même commentaire à l'endroit des médias nationaux qui malgré nos multiples tentatives, passent presque sous silence la SAB.

Je pense que la SAB devrait jouir d'une aussi grande visibilité que la journée du souvenir ou encore que celle de la terre. N'oublions pas que les bénévoles sont les chevilles ouvrières qui portent toutes ces causes à longueur d'année. Sans l'engagement de ces milliers de bénévoles, bon nombre des initiatives en santé et services sociaux, en environnement, en éducation, en sport et loisir, en culture, etc. n'auraient pu subsister vu la conjoncture. J'aimerais rappeler que l'action bénévole contribue à environ 2 % du PIB du Québec et qu'il est grand temps que le gouvernement du Québec en fasse plus pour la promotion et la reconnaissance de ce secteur.

D'ailleurs, j'ose croire que le Parti libéral du Québec (PLQ) saura saisir la fenêtre que lui a ouverte le Parti Québécois (PQ) sur la question du rehaussement du financement à la mission des organismes communautaires de 162 millions annoncée le 30 octobre 2013. Injecter de l'argent dans le communautaire n'est pas une dépense, mais bien un investissement payant pour l'ensemble de la collectivité.

Le portrait ci-dessus décrit, nous interpelle en tant qu'acteur de changement social, à poser des gestes visant à contribuer à la recherche de solutions probantes. Pour les centres d'action bénévole (CAB) et leur Fédération, l'action bénévole reste le moyen par excellence qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu. C'est cette vision qui doit guider les CAB et la FCABQ à soutenir différentes activités et à faire connaître au grand public les diverses possibilités d'engagement bénévole, ainsi que l'apport communautaire et personnel que procure la pratique du bénévolat.

Cela implique pour les CAB, d'une part d'accentuer la promotion et le développement de l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux qui concernent la collectivité. D'autre part, les CAB doivent tenir compte des changements importants qui ont cours dans l'environnement bénévole en renforçant le partenariat avec l'ensemble des organismes qui se donnent comme mission de contribuer à l'essor de l'action bénévole au Québec. Je pense notamment à PRÉSÂGES qui contribue au ressourcement et à la formation des bénévoles à travers son programme « les rendez-vous annuels », au Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) qui a été créé en 2003 et qui agit comme une table de concertation multisectorielle ou encore à l'organisme Bénévoles d'affaires dont le rôle est de jumeler des personnes du milieu des affaires avec des organismes sans but lucratif.

Aujourd'hui, les CAB et la FCABQ ne sont plus les seuls à se préoccuper de l'avenir de l'action bénévole au Québec. Cela est en grande partie la résultante du travail partenarial accompli avec l'ensemble des organismes communautaires et j'estime que nous pouvons en être très fiers.

Je ne saurais terminer sans remercier celles et ceux qui contribuent avec moi à la réalisation des mandats de notre Fédération à savoir l'équipe de la permanence, nos contractuels ainsi que nos merveilleux bénévoles qui sont avec nous au quotidien.

Tous mes sincères remerciements vont aussi aux membres du conseil d'administration qui ont su me soutenir et m'alimenter sur tous les dossiers qui ont été traités durant cette année.

Je n'oublie pas nos CAB membres qui nous font confiance et nous soutiennent à travers les différents comités, ainsi qu'à nos bailleurs de fonds, nos partenaires et nos collaborateurs.

Les CAB et leur Fédération ont une expérience cumulée de plus d'un siècle et s'engagent de la tête aux pieds en faveur du rayonnement de l'action bénévole au Québec.



Finba Tankoano  
Directeur général



# LA FEDERATION DES CENTRES D'ACTION BENEVOLE DU QUEBEC



**C**réée en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 112 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec.

Reconnue comme le leader de la promotion de l'action bénévole au Québec grâce au parrainage depuis 1974 de la Semaine de l'action bénévole, elle se voit confier par le gouvernement la coordination de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec. Pour cela, elle s'adjoint la collaboration de 25 organisations de différents secteurs.

Entretiens, ses longues démarches en vue d'obtenir de l'État québécois l'instauration d'une reconnaissance officielle à l'égard des bénévoles mèneront finalement à la création, en 1997, du Prix Hommage bénévolat-Québec. Depuis, la Fédération siège à son comité de sélection.

Au niveau de la promotion, la FCABQ est porteuse de la Semaine de l'action bénévole au Québec depuis 1974. À ce titre, elle initie chaque année un thème et un visuel pour l'ensemble des acteurs du secteur communautaire et bénévole. Elle met à la disposition des organismes communautaires et des institutions publiques et privées une boutique en ligne (sur son site internet) regorgeant d'une panoplie d'articles promotionnels afin de soutenir toutes les initiatives de promotion et reconnaissance de l'action bénévole et des bénévoles tout au long de la semaine.

Comme regroupement d'organismes communautaires, la Fédération porte des dossiers politiques visant à défendre les intérêts de ses membres et à placer l'action bénévole au cœur du développement social durable au Québec. À ce titre, elle est membre de plusieurs instances telles que le Réseau québécois de l'action communautaire autonome, le Comité des partenaires nationaux non gouvernementaux du Ministère de la Santé et des services sociaux, le Réseau de l'action bénévole du Québec, Bénévoles Canada, la Canadian Federation of Voluntary Networks, etc.

La FCABQ participe également à des congrès nationaux et internationaux où elle est régulièrement invitée à partager sa connaissance étendue du secteur bénévole en tant que formatrice et conférencière.

La FCABQ est financée par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

## Notre mission

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec a pour mission de contribuer au mieux-être de la population du Québec par la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole.

Elle accomplit sa mission en :

- Représentant les Centres d'action bénévole membres auprès des organisations publiques et privées de la société civile
- Défendant les intérêts de l'action bénévole
- Favorisant la cohésion dans son membership
- Créant un réseau d'échange et de concertation fondé sur l'expertise des régions du Québec
- Offrant et développant des services aux membres

## Les valeurs qui guident nos actions :

- Autonomie des groupes dans la liberté d'action, le choix des besoins et des moyens pour y répondre
- Démocratie
- Entraide
- Justice sociale
- Respect et dignité des personnes
- Solidarité
- Valorisation du geste libre de l'action bénévole

## Services aux membres

### Former et informer :

- Former et informer nos membres par des congrès, colloques, publications internes — Les Nouvelles du C.A./ L'Info-CAB — et envoi de documentation appropriée
- Mener, publier et collaborer à des études, des recherches
- Tenir la boutique : librairie spécialisée et articles promotionnels

### Produire la Semaine de l'action bénévole :

- Visuel, slogan et argumentaire
- Articles promotionnels
- Trousse promotionnelle électronique
- Édition de contenus thématiques sur Internet
- Promotion des activités des membres
- Lancement de la SAB
- Représentation dans les activités de reconnaissance

### Promouvoir :

- L'action bénévole
- Les centres d'action bénévole

### Représenter et intervenir politiquement :

- Intervenir dans le développement des politiques gouvernementales touchant l'action bénévole et les centres d'action bénévole

### Soutenir la gestion administrative et la gouvernance :

- Produire le Bottin des membres de la FCABQ
- Élaborer des outils : code d'éthique, éléments de politique de l'accompagnement-transport, guide sur les pratiques gagnantes en matière de gestion des bénévoles aînés
- Conseiller et offrir un support technique sur mesure
- Offrir divers programmes d'assurance
- Intranet – zone de membre (coffre à outils, guides et modules de formation, PV-AGA, le bulletin «Les NduCA», etc.)

## Services externes

- Consultation portant sur les conseils d'administration d'organismes sans but lucratif
- Programme d'assurances responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
- Référence vers les centres d'action bénévole
- Participation à des congrès à titre de conférencier ou d'exposant
- Partage de son expertise en matière de gestion et de reconnaissance des ressources bénévoles

### La FCABQ est membre de :

- Bénévoles Canada
- Canadian Federation of Voluntary Networks
- Centre de documentation sur l'éducation aux adultes et la condition féminine
- Centre de formation populaire
- Comité sectoriel de la main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire
- Regroupement québécois de l'action communautaire autonome
- Réseau de l'action bénévole du Québec
- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles



# LA VIE ASSOCIATIVE DE LA FCABQ

## LES COMITES DE TRAVAIL

Au cours de la dernière année, sept comités de travail ont été effectifs. Ces comités ont mobilisé de façon cumulative 53 personnes issues des CAB membres, du conseil d'administration et de l'équipe permanente de la FCABQ.

### MEMBRES

**Ronald Cormier**  
C.A. FCABQ

**Régis Audet**  
CAB Saint-Alphonse-Nouvelle

**Suzanne Parisé**  
CAB Léonie-Bélanger

**Anne-Marie Pelletier**  
équipe FCABQ

**Houda Naceri**  
bénévole de la FCABQ

### MEMBRES

**Ronald Cormier**  
C.A. FCABQ

**Anne-Marie Pelletier**  
équipe FCABQ

et toutes les directions  
du regroupement des CAB  
de l'Estrie :

**Nathalie Beaudry**  
CAB de la MRC de Coaticook

**Marie-Line Briand**  
CAB Valcourt et Région

**Christine Dubé**  
CAB du Granit

**Alison Hannan**  
CAB de la Missisquoi – Nord

**Mylène LaBonté**  
CAB R.H. Rediker

**France Lebrun**  
CAB du Haut-Saint-François

**Nathalie Noël**  
CAB Carrefour du Partage

**Marie-Josée Voisine**  
Centre d'action bénévole de  
Richmond

**Serge Bonneville**  
CAB des Sources

**Katherine Levasseur**  
CAB de Sherbrooke

**Manon Labrie**  
CAB de Windsor

### Le comité visibilité

**Mandat du comité :** Faisant suite à une recommandation de la rencontre des regroupements du 21 février 2013 tenue à Lévis et en lien avec le plan d'action et le cadre de référence, le C.A. a voté la mise en place de ce comité. Son mandat est de bâtir un plan de visibilité pour la FCABQ et de veiller à sa mise en œuvre.

#### Réalisations :

- Le comité s'est rencontré à deux reprises
- Amorce de l'élaboration d'un plan de visibilité
- Recherche d'un porte-parole
- Évaluation d'une stratégie d'augmentation de la visibilité de la FCABQ via ses membres
- Identification des moyens pour accroître la présence médiatique et la prise de position publique de la Fédération
- Etc.

### Le comité colloque

**Mandat du comité :** Organiser le colloque qui se tiendra les 11 et 12 juin 2014, à Orford en Estrie sous le thème « Se ré-unir ».

#### Réalisations :

- Le comité s'est rencontré à quatre reprises
- Choix du lieu de l'événement
- Identification du thème du colloque
- Détermination du déroulement du colloque
- Élaboration et transmission de l'invitation officielle
- Recherche et invitation des conférenciers et panélistes
- Élaboration du cahier du participant
- Enregistrement des inscriptions
- Accueil des participants lors du colloque et soutien à l'animation
- Etc.

## Le comité rencontre des regroupements régionaux de CAB

**Mandat du comité :** organiser les rencontres des regroupements régionaux des CAB.

### Réalisations :

- Choix du lieu et de la date de la rencontre
- Élaboration et transmission de l'avis de convocation
- Élaboration du contenu et du déroulement desdites rencontres
- Animation des rencontres
- Rédaction et transmission du compte-rendu de la rencontre
- Une rencontre s'est tenue, le 21 novembre 2013 au CAB de Saint-Hubert

## Le comité cadre de référence

**Mandat du comité :** actualiser le cadre de référence des CAB adopté en 1999.

### Réalisations :

- Le comité s'est réuni à cinq reprises
- Clarification des objectifs et définition des éléments du cadre de référence
- Précision et analyse des niveaux opérationnels et des différents éléments du cadre de référence y compris le paquet minimum d'activités pour chacun des champs d'action
- Identification des modalités d'application du cadre de référence pour les nouveaux membres et les membres actuels
- Élaboration de la première ébauche du cadre de référence

## Le comité planification stratégique

**Mandat du comité :** conduire le processus de planification stratégique de la FCABQ amorcé au printemps 2012.

### Réalisations :

- Deux lac-à-l'épaule respectivement en septembre 2013 et en mars 2014 ont été tenus
- Analyse des résultats des consultations réalisées auprès des membres de la Fédération (rencontres des regroupements, forum ouvert adapté, etc.)
- Atelier de cartographie d'un CAB et de la FCABQ
- Atelier de vision stratégique
- Élaboration de la première ébauche du plan quinquennal 2014-2019

### MEMBRES

**Lyne Sauriol**  
présidente FCABQ

**Pierre Bertrand**  
vice-président FCABQ

**Fimba Tankoano**  
dg FCABQ

### MEMBRES

**Thierry Durand**  
C.A. FCABQ

**Alison Stevens**  
C.A. FCABQ

**Pierre Bertrand**  
C.A. FCABQ

**Richard Lapointe**  
président du CAB Aide 23

**Josée Archambault**  
CAB de Waterloo

**Kathya Maloney**  
CAB Manicouagan

**Paulette Cummings**  
CAB Le Hauban

**Fimba Tankoano**  
dg FCABQ

### MEMBRES

Ce comité est essentiellement composé de tous les membres du C.A.

**Lyne Sauriol**  
présidente

**Pierre Bertrand**  
vice-président

**Thierry Durand**  
secrétaire

**Marcel Langlais**  
trésorier

**Alison Stevens**  
administratrice

**Érika Morin**  
administratrice

**Ronald Cormier**  
administrateur

**Fimba Tankoano**  
directeur général

**Dominique Barbès**  
consultante





#### MEMBRES

**Lyne Sauriol**  
C.A. FCABQ

**Nathalie Roberge**  
CAB de Granby

**Christine Boutin**  
CAB Bellechasse-Lévis-Lotbinière

**Suzanne Boucher**  
CAB Bécancour

**Andrée Ouellet**  
CAB Drummond

**Lyna Lamy**  
CAB Drummond

**Bintou Touré**  
équipe FCABQ

**Fimba Tankoano**  
dg FCABQ

**Jean-Philippe Paul**  
Caméléon Design

#### Le comité SAB 2014

**Mandat du comité :** organiser les différentes activités en lien avec la semaine de l'action bénévole 2014.

#### Réalisations :

- Le comité s'est réuni à quatre reprises
- Post mortem de la SAB 2013
- Identification du visuel, du slogan et de l'argumentaire de la SAB 2014
- Élaboration du plan de communication
- Validation du système de gestion des commandes et des stocks
- Choix du matériel promotionnel
- Conception de la vidéo promotionnelle de la SAB 2014
- Dévoilement de la campagne le 5 décembre 2013 par voie de communiqué

#### MEMBRES

**Érika Morin**  
C.A. FCABQ

**Robert Beuparlant**  
CAB de Matawinie

**Danielle Lavigne**  
CAB La Mosaïque

**Marie-Claude Samuel**  
CAB des Riverains

**Claire Parr**  
Accès Bénévolat

**Ginette Blumhart**  
CAB des Basques

**Fimba Tankoano**  
dg FCABQ

#### Le comité accompagnement-transport bénévole

**Mandat du comité :** poursuivre le suivi des dossiers auprès des ministères concernés et produire des outils de gestion pour les CAB offrant le service.

#### Réalisations :

- Le comité a tenu cinq rencontres
- Production et publication des documents « Cadre de référence en accompagnement-transport bénévole » et « Canevas pour l'établissement d'une politique en accompagnement-transport bénévole »
- Le comité a effectué également plusieurs représentations auprès de certains ministères (MESS, MTQ) dans le but de faire aboutir nos revendications
- Veille stratégique en lien avec le dossier de modification de la loi sur le taxi
- Dépôt d'un projet en lien avec l'établissement d'un organe d'accréditation des organismes en accompagnement-transport bénévole auprès du MTQ

## LA RENCONTRE DES REGROUPEMENTS REGIONAUX DES CAB

La plus récente rencontre des regroupements s'est tenue le 21 novembre 2013 au Centre d'action bénévole de Saint-Hubert. Douze régions étaient représentées lors de cette journée au cours de laquelle nous avons échangé sur différents enjeux touchant la Fédération.

### Les grandes conclusions de cette rencontre sont :

- Collaboration entre le RABQ et la FCABQ : La FCABQ reste membre du RABQ et continue le dialogue pour assainir les liens. On s'entend pour aller de l'avant avec l'utilisation du logo action bénévole Québec (ABQ) à condition que ce soit la Fédération qui s'occupe de l'accréditation des CAB.
- Une base de données pour les CAB et la FCABQ : La Fédération voulait savoir quelles bases de données sont utilisées par les CAB, afin d'étudier la possibilité de centraliser les données sur une base commune. Ceci permettrait à la Fédération d'avoir un portrait chiffré et d'extraire des données de façon efficace pour entre autres choses, appuyer ses positions et demandes. Les bases les plus utilisées en ce moment sont XAEQUO (25 CAB) et CABSYS (17 CAB). La FCABQ a procédé à l'installation de la base de données XAEQUO pour sa propre utilisation.
- Cartographie de la FCABQ : animé par Mme Dominique Barbès, consultante, cet exercice collectif avait pour but d'aider le conseil d'administration dans l'élaboration de la planification stratégique. La finalité de l'exercice était de se donner une vision partagée de l'environnement de la Fédération et d'un CAB afin de pouvoir se positionner, se différencier, gérer les alliances stratégiques et donc décider des priorités d'action, tant localement que provincialement. L'idée était d'amener les participants à se questionner sur les acteurs qui influencent la Fédération et les CAB par rapport à deux aspects essentiels à savoir la promotion de l'action bénévole et les activités et services.



## L'ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE 2013

### MEMBRES DU COMITÉ ORGANISATEUR DE L'AGA PLUS 2013

**Alison Stevens**  
CAB de Montréal (C.A. FCABQ)

**Andrée Ouellet**  
CAB Drummond

**Solange Montour**  
CAB Laviolette (CAB hôte)

**Sylvie Gervais**  
CAB de Grand-Mère

**Fimba Tankoano**  
dg FCABQ

L'assemblée générale annuelle de la FCABQ s'est tenue à l'Hôtel Gouverneur de Trois-Rivières au 975, rue Hart, le 13 juin 2013. Elle a réuni 118 participants représentant 67 CAB, dont 116 étaient aussi présents au Forum ouvert adapté.

Accueillis le matin par le Sieur Laviolette et nourris l'après-midi par un magnifique poème sur le bénévolat de Fabrice Koffy, les participants ont pu joindre l'utile à l'agréable lors de ce grand rendez-vous annuel.

La journée a débuté par un Forum ouvert adapté qui a permis aux 116 participants de mener des discussions autour de sept thématiques proposées par le comité organisateur. Cette formule très mobilisante et participative a favorisé des échanges conviviaux et surtout l'expression de tout le monde sur l'ensemble des thématiques.



- **Atelier 1** Comment être ingénieux ensemble pour la promotion de l'action bénévole au Québec?
- **Atelier 2** Comment aller chercher de nouveaux fonds pour promouvoir l'action bénévole au Québec?
- **Atelier 3** Comment clarifier et actualiser le Cadre de référence des CAB et s'assurer de son application?
- **Atelier 4** Pour avoir une Fédération forte, ça prend l'implication de ses membres.
- **Atelier 5** Qu'est-ce que j'aimerais trouver sur le site internet de la FCABQ?
- **Atelier 6** Qu'est-ce que les membres aimeraient recevoir comme communication de leur Fédération?
- **Atelier 7** Les grands rendez-vous des CAB?



La FCABQ adresse ses vifs remerciements aux 7 animateurs/trices et aux 7 rapporteurs/trices qui ont brillamment conduit les travaux de ce forum.

L'après-midi quant à lui a été marqué par l'assemblée générale des membres. Outre le rapport du conseil d'administration présenté par Mme Lyne Sauriol, présidente, le rapport d'activités l'a été collégialement par les membres du conseil d'administration, certains membres des comités et par la direction générale de la FCABQ. Ce fut également le lieu pour la restitution des travaux des ateliers du forum ainsi que le vote des quatre priorités d'action de la FCABQ.

- **Priorité 1** Le Cadre de référence des CAB est mis en application par tous les CAB membres.
- **Priorité 2** La FCABQ ainsi que ses actions en faveur de la promotion des CAB et de l'action bénévole sont visibles.
- **Priorité 3** Le financement à la mission globale de la FCABQ et des CAB membres est consolidé.
- **Priorité 4** Révision du site internet de la FCABQ.

Cette année, trois administrateurs étaient en fin de mandat. Il s'agissait de Mmes Alison Stevens, Érika Morin et M. Gilles Sénéchal. Le comité de mise en candidature ayant reçu quatre candidatures, des élections ont été réalisées et ont conduit aux résultats suivants : Mmes Alison Stevens et Érika Morin furent réélues et M. Gilles Sénéchal, quant à lui, a cédé sa place à M. Ronald Cormier du Centre d'action bénévole d'Autray.

Le conseil d'administration, l'équipe de la permanence ainsi que l'ensemble des membres de la FCABQ tiennent à remercier très sincèrement M. Gilles Sénéchal pour ses deux années de services rendus au sein du conseil.

## AFFILIATION DE NOUVEAUX MEMBRES

Bienvenue au CAB de Hull

Au cours de la dernière année, la FCABQ a reçu la demande de réaffiliation du Centre d'action bénévole de Hull. Le conseil d'administration a procédé à l'examen du dossier et a accueilli favorablement la requête.

## LES VISITES AUX MEMBRES

Grâce à la formule adoptée par le C.A. qui veut que les rencontres de la FCABQ se tiennent au sein des CAB membres, nous avons eu la chance d'effectuer des visites de courtoisie au sein d'une dizaine de CAB cette année. Ces visites nous ont permis de nous rapprocher de nos membres et aussi de mieux connaître les réalités des uns et des autres.

Le directeur général a également pris part à des activités spéciales organisées par des centres. Notamment, le 35<sup>e</sup> anniversaire du Centre d'action bénévole et Communautaire St-Laurent, le lancement de la plateforme « jebenevole.ca » dans la région des Laurentides, la participation à l'activité « bénévole d'un jour » du Regroupement Bénévole de Montcalm (RBM) et la présence au déjeuner des bénévoles du Centre Communautaire Bénévole Matawinie et du RBM.

## L'INFORMATION A L'INTERNE

Au cours de la dernière année, quatre numéros des Nouvelles du CA ont été produits. Les Nouvelles du CA, lancé en décembre 2005, est un bulletin d'information traitant de la vie associative de la FCABQ. On y fait part des dossiers que le conseil d'administration mène de concert avec la direction générale dans le but de soutenir ses membres dans la réalisation de leur mission.

## LES VISITES DES REGROUPEMENTS REGIONAUX

Au cours de la dernière année, qui fait l'objet de ce rapport, Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ, a rencontré les CAB des régions de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et de l'Estrie.

Ces rencontres sont conçues pour permettre à la direction générale de la FCABQ de rencontrer sur demande, les membres et s'enquérir de l'actualité sociale, politique et de leurs possibles retombées sur l'action des CAB, de leur Fédération et du mouvement communautaire dans son ensemble.

Le suivi de ces rencontres permet à la direction générale et au conseil d'administration de bien cerner les contextes locaux et régionaux dans lesquels évoluent les membres. À ceux-là sont rattachés les enjeux auxquels ils font face, chacun dans leurs régions, et qui indiquent à la FCABQ la meilleure façon de défendre les dossiers auprès des décideurs étatiques.



# L'INFORMATION, LA FORMATION ET LA PROMOTION SUR L'ACTION BENEVOLE

## FORMATRICE

**Sylvie Gascon**

Centre d'action bénévole  
de Montréal

## LA FORMATION EN GESTION RESPONSABLE DES BENEVOLES

Le 13 mai 2013, en marge de la formation des coordonnateurs des Carrefours d'information pour aînés (CIA), la FCABQ a donné une formation sur la gestion responsable des bénévoles aux 27 coordonnateurs des CIA provenant de partout à travers le Québec. Pendant trois heures, les participants ont pu aborder les points suivants :

- Le cycle de gestion : obligation de diligence
- Les dix mesures dans la gestion responsable des bénévoles
- L'encadrement mobilisant

## FORMATIONS RÉGIONALES

Fruit d'un partenariat avec Bénévoles Canada, une première vague de formations a été administrée par 8 des 16 formateurs formés le 27 mars 2013 en gestion responsable des bénévoles. Ainsi 45 CAB et 85 personnes ont pu bénéficier de cette formation au niveau régional.

NOM DU FORMATEUR/ FORMATRICE	NOM DE LA RÉGION	DATE ET DURÉE DE LA FORMATION	NOMBRE DE CAB VISÉS	NOMBRE DE PARTICIPANTS
<b>Paulette Cummings</b> CAB Le Hauban	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	6 septembre 2013	9	17
<b>Ronald Cormier</b> CAB d'Autray	Lanaudière	2 octobre 2013	2	11
<b>Isabelle Gagné</b> Centre de bénévolat Manicouagan	Côte-Nord	17 octobre 2013	4	4
<b>Patrick St-Denis</b> CAB de Granby	Montérégie	7 novembre 2013	12	12
<b>Serge Tremblay</b> Centre communautaire bénévole Matawinie	Lanaudière	12 et 19 novembre 2013	4	17
<b>Suzanne Parisé</b> CAB Léonie-Bélanger	St-Jérôme	28 novembre 2013	6	10
<b>Bernard Poirier</b> CAB de Rimouski-Neigette	Bas-St-Laurent	11 février 2014	8	14
Total			45	85

## LE SITE INTERNET DE LA FCABQ

### Un site achalandé!

Cette année environ 70 000 visites ont été enregistrées sur le site internet de la FCABQ. C'est une moyenne de 6 000 visites par mois. Le mois d'avril reste le plus populaire avec 8 000 visites.

Le nombre de visites sur le site durant la SAB 2014 présente une baisse estimée à 3505 visites par rapport à la SAB 2013. Cela coïncide avec le succès que connaît la page Facebook de la FCABQ, laquelle a de son côté, suscité l'intérêt des internautes, et triplé son audience comparativement à la SAB 2013. La page Facebook expose dans ses publications des articles, photos et vidéos à jour, et ce quotidiennement, contrairement au site web qui est moins dynamique.

### De nouvelles fonctionnalités!

Le site web de la FCABQ s'est doté de nouvelles fonctionnalités afin de mieux répondre aux besoins des CAB membres, mais aussi des internautes qui la visitent pour obtenir de l'information sur l'action bénévole et autres dossiers traités par la Fédération. Ainsi notons l'ajout d'une « zone de membre », d'un onglet « publications » et d'un onglet « liens utiles ».



## LA PAGE FACEBOOK DE LA FCABQ

Au 31 mars 2014, 858 personnes et organismes interagissaient sur la page Facebook de la FCABQ.

Plus de 13 000 personnes ont vu du contenu associé à notre page et environ 40 000 personnes ont vu nos publications dans le fil d'actualité ou lors d'une visite sur notre Page.



## LA PROMOTION DE L'ACTION BENEVOLE

La FCABQ est de plus en plus sollicitée tant par les universités au Québec que par d'autres organismes pour des conférences et des colloques.

**Conférence à HEC Montréal :** Le 13 septembre 2013, M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ a participé à l'événement « La soirée des métiers de l'Administration des Affaires en collaboration avec le Centre culturel algérien de Montréal et la Chaire WJ Somers (HEC Montréal) en tant que conférencier sur le thème « Le Bénévolat et ses avantages ». Cette conférence consistait à offrir une vision générale sur les différents domaines et occasions du bénévolat en lien avec l'Administration des affaires et le rôle direct et indirect du bénévolat dans la recherche d'un emploi.

**Colloque régional sur le bénévolat :** Le 10 octobre 2013 a eu lieu le colloque régional sur le bénévolat en soutien à domicile auprès des aînés au Centre récréatif de Saint-Henri-de-Levis. Plusieurs intervenants y étaient dont M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ qui a développé le thème sur la gestion des nouvelles cohortes de bénévoles. Il a abordé les différents sujets portant sur la gestion des ressources, le recrutement, la rétention des bénévoles et les moyens utilisés par les organismes. Il a également fait ressortir les exigences posées par les futures générations de bénévoles.

**Conférence à l'Université Laval :** C'est en collaboration avec le CAB de Québec que M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ a donné le 17 octobre 2013 une conférence au Pavillon Charles-De Koninck à l'Université Laval à Québec sur le thème « Les engagements sociaux, un plus pour votre carrière ». Cette conférence s'adressait en général à tous les étudiants et en particulier aux étudiants des domaines des sciences humaines.

**Conférence à l'université de Moncton :** Le 21 mars 2014, M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ a donné une conférence aux étudiants de la faculté de droit dans le cadre du programme PRO BONO de l'université de Moncton. Cette conférence avait pour but de partager avec les étudiants les bienfaits du bénévolat afin de les motiver à s'engager davantage au sein du programme de bénévolat de leur faculté.

**Membre du jury du prix Hommage bénévolat-Québec (HBQ) :** Ce prix a vu le jour en 1997 à la suite d'un partenariat conclu entre le Gouvernement du Québec et la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Deux représentants de la FCABQ siègent depuis au comité de sélection. Cette année ce fut Mme Andrée Ouellet, directrice générale du CAB Drummond et M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ, qui nous ont représentés à ce comité. Le prix HBQ vise à honorer des individus de tous horizons et des organismes œuvrant dans divers secteurs qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité de nos milieux de vie.

**Entrevue télévisée sur la chaîne Télé-Mag :** Le 27 mars 2014, M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ et M. Richard Lapointe, président du CAB Aide 23, ont fait la promotion de la Semaine de l'action bénévole (SAB) 2014 à l'émission Dossier Actualité de Télé-Mag Québec. Vous pouvez visionner l'entrevue à partir de 26:39 au lien suivant : <http://www.tele-mag.tv/dossier-actualite/4841-dossier-actualite-140328-.html>

## LA SEMAINE DE L'ACTION BENEVOLE 2014

Depuis 1974, la Semaine de l'action bénévole est portée par la FCABQ et ses membres. Chaque année elle se fait la promotrice d'un thème et d'un visuel qui supporteront tout au long de cette période les objectifs de sensibilisation à l'action bénévole et de reconnaissance envers les bénévoles.

Fruit d'un travail d'équipe entre un comité formé de ses membres et d'une agence de communication, la campagne promotionnelle produit des articles dont la distribution est assurée partout au Québec par les centres d'action bénévole. On retrouve ainsi ce matériel dans divers lieux tout au long de l'année, souvent lors d'activités de reconnaissance organisées par les centres ainsi que par bon nombre d'organismes, de municipalités, d'institutions publiques et privées, d'écoles, de caisses populaires, et bien d'autres.

Le dévoilement du thème de la 40<sup>e</sup> édition, « Bénévole de la tête aux pieds », a eu lieu le 5 décembre 2013. Voici l'argumentaire soutenant ce thème :

### BÉNÉVOLE DE LA TÊTE AUX PIEDS!

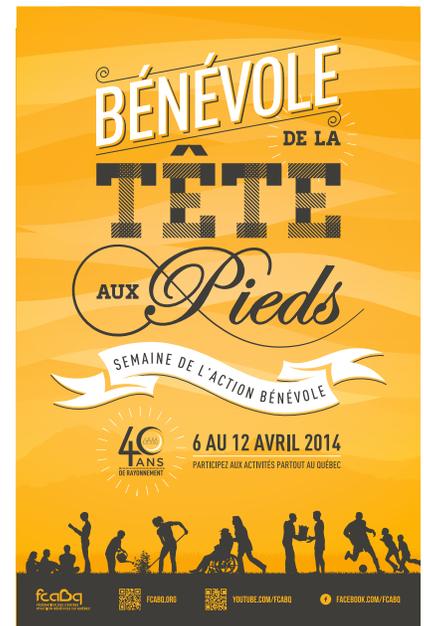
- La passion habite les bénévoles. Leur engagement est entier, que ce soit envers une cause qu'ils ont adoptée ou par plaisir spontané.
- Collectivement, ils se dévouent de la tête aux pieds, apportant une contribution essentielle à la qualité de vie des communautés.
- Individuellement, chaque bénévole partage ses atouts intellectuels, compétences, aptitudes physiques et autres talents.
- C'est par l'ensemble de ces actions que les bénévoles rayonnent à leur façon dans leur milieu!

### LES ÉLÉMENTS VISUELS

- Le thème est fort et prend toute sa place. Il est écrit d'une combinaison de typographies reflétant différents styles et mouvements. Il représente bien la diversité, la flexibilité ainsi que le dynamisme reconnu aux bénévoles.
- Les silhouettes illustrent quelques secteurs d'engagement : culturel, communautaire, santé et services sociaux, sport et loisir.
- Les teintes orangées et jaunes sont tonifiantes et chaleureuses, elles inspirent la bonne humeur et la gaieté. Associées au contact social, à la créativité et l'ouverture d'esprit, ces couleurs rayonnent tout autant que les bénévoles au sein de la société.

### 40 ANS DE RAYONNEMENT!

- La Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), très avant-gardiste en matière de promotion, de reconnaissance et de développement de l'action bénévole, soutient au Québec la Semaine de l'action bénévole (SAB) dès sa deuxième année d'existence en 1974.
- 40 ans plus tard, la FCABQ est toujours porteuse, du thème, du visuel et de l'argumentaire qui sous-tendent la SAB. Elle produit et met à la disposition de tous les acteurs et organisations des différents milieux, les outils de promotion et d'information afin de faire rayonner l'action bénévole.
- Du 6 au 12 avril 2014, la semaine de l'action bénévole célèbre sa 40<sup>e</sup> édition. Tout comme des centaines d'organisations qui ont souligné l'implication de milliers de bénévoles au fil du temps, nous vous invitons à faire la promotion du bénévolat et à reconnaître le rayonnement des gens engagés dans votre communauté!



## SURVOL DE LA SAB 2014

Comme il est de coutume, la période de la SAB est pour l'équipe de la permanence une période très chargée.

### Un visuel et un slogan à succès!

Il nous a été donné de constater que le visuel 2014 a été très apprécié, car nous avons reçu plusieurs demandes d'utilisation du visuel, ce qui a pour effet de contribuer à augmenter la visibilité de la campagne promotionnelle de la FCABQ. Ce sont au total 245 organismes communautaires et institutions privées et publiques qui ont passé 280 commandes de matériels promotionnels auprès de la FCABQ. Plus spécifiquement, ce sont 105 CAB qui ont passé 132 commandes et 140 autres organismes qui ont passé 148 commandes.

### La Gaspésie a accueilli le lancement des activités de la SAB 2014!

La SAB 2014 avait un caractère bien particulier cette année car il s'agissait de la 40<sup>e</sup> édition. Pour cette occasion, la cérémonie de lancement officielle des activités a eu lieu dans la belle région de Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine le vendredi 4 avril 2014 dans le hall d'honneur du Musée de la Gaspésie. Une soixantaine de personnes provenant d'organismes communautaires, privés et publics de la région étaient présents.

Le cocktail dinatoire a réuni plusieurs dignitaires et partenaires de la région dont Mme Annie Bélanger du conseil régional Desjardins; Mgr Jean Gagnon, évêque de Gaspé; Mme Bérengère Therrien, personnalité aînée 2013; M. Raynald Bujold, Centraide Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine; M. Gaétan Lelièvre, ministre responsable de la région, M. Ghislain Smith, conseiller municipal de la ville de Gaspé et Mme Geneviève Miles, attachée politique du député fédéral Philip Toone.

La conférence de presse qui a eu lieu plus tôt dans la journée à 11 h fut un vrai succès. Sept représentants d'organes de presse y étaient à savoir : Mme Marie-Josée Bélanger et M. Manuel Breault de Télé-Sourire; M. Gilles Philibert de Radio-Gaspésie; M. Daniel Bouvrette et M. Roger St-Laurent de Télé-Gaspé; M. Martin et M. Bruno Lelièvre Toulgoat de Radio-Canada et M. Denis-Michel Thibeault de CHAU-TV.

Plusieurs ententes ont été prises avec Radio-Gaspésie pour diffusion des reportages à CIEU FM et Radio des Îles, avec le journal Trans-Gaspésien pour un publiereportage dans tous les journaux hebdomadaires de la Gaspésie durant la semaine et enfin, un reportage dans le journal Le Radar des Îles.

La FCABQ tient à remercier solennellement tous ces médias pour leur appui et contribution à la promotion de l'action bénévole au Québec.

### Une forte visibilité obtenue!

- Le communiqué de presse a été lu 1 640 fois sur la page Facebook de la FCABQ.
- Le cahier spécial 40 ans de rayonnement a été vu 283 fois sur la page Facebook de la FCABQ.
- Le reportage de Radio Gaspésie a été écouté 62 fois.
- La vidéo promotionnelle a été visionnée 1 310 fois sur YouTube et 231 fois sur la page Facebook de la FCABQ.
- La version écourtée de la vidéo promotionnelle a été diffusée par Métrovision avec un potentiel de visibilité quotidienne de 34 % de la population de Montréal soit 1,2 Million de personnes par jour durant 7 jours.

Même en l'absence d'un relevé exhaustif à propos des résultats médiatiques, on peut toutefois déduire à partir du nombre élevé de demandes du visuel en provenance d'hebdomadaires régionaux que partout au Québec, on fait la part belle à la Semaine de l'action bénévole.





## LES ACTIVITES ENTOURANT LA SAB 2014

- Entre décembre 2013 et avril 2014, production et distribution du matériel promotionnel aux membres de la FCABQ et des autres organismes au Québec.
- Tout au long du mois de janvier, envoi aux membres de la FCABQ et des autres organismes des éléments constituant la trousse thématique électronique de la Semaine de l'action bénévole.
- En avril, envoi de la pochette d'information ainsi que le macaron 2014 aux 75 députés fédéraux du Québec et une lettre les enjoignant d'arborer cet insigne durant la semaine.
- En avril, envoi de la pochette d'information à 19 municipalités, 40 médias nationaux et à 32 organismes partenaires de la FCABQ avec une lettre les invitant à arborer le macaron 2014 durant la semaine et d'en parler autour d'eux.
- Entre janvier et avril, développement de contenus spécialisés destinés au site Internet de la FCABQ.
- Entre février et avril, édition dans le site Internet de la FCABQ du calendrier des d'activités organisées par les CAB. Cette année, le calendrier de la SAB comptait 80 entrées.
- Le cahier spécial SAB 2014 a été envoyé aux 125 nouveaux députés de la province.
- Le 7 avril, la FCABQ a organisé un repas à l'attention de ses bénévoles.

## PRIX HOMMAGE BENEVOLAT-QUEBEC

DEUX MEMBRES DE LA FCABQ SONT HONORES !

Le 8 avril 2014, le gouvernement du Québec a décerné les prix Hommage bénévolat-Québec. Une statuette Tara de même qu'un certificat d'honneur calligraphié et signé par la première ministre et par la ministre responsable ont été remis à chaque lauréate et à chaque lauréat.

Cette année la cérémonie officielle de la 17e édition s'est déroulée dans le Salon rouge de l'Assemblée nationale. Au total, trente-huit lauréats ont reçu cette distinction dans les catégories « Jeunes bénévoles — Prix Claude-Masson », « Bénévole en action » et « Organisme en action ».

Encore cette année, deux membres de la FCABQ ont été honorés dans la catégorie « Organisme ». Il s'agit du Centre d'action bénévole de Chicoutimi (Saguenay-Lac-Saint-Jean) et du Centre d'action bénévole de Grand-Mère (Mauricie). Ces centres ont été reconnus pour leurs efforts soutenus dans la promotion de l'action bénévole sur leur territoire, ainsi que pour leur généreux volet de reconnaissance de leurs bénévoles. Leurs directrices respectives, Mmes Sonia Tremblay et Sylvie Gervais ont reçu avec fierté leur prix des mains de la sous-ministre adjointe de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Mme Marie-Renée Roy.



# LA REPRÉSENTATION ET LES LIEUX D'EXPERTISE

## LA DEFENSE DES INTERETS DES CAB ET LA CONTRIBUTION AU DEBAT PUBLIC

L'année qui vient de s'achever fut riche en consultations et prises de position publiques pour la FCABQ et ses CAB membres.

- **Le livre blanc sur l'assurance autonomie :** Dans le cadre des consultations publiques sur le document « Livre blanc sur l'assurance autonomie » déposé par le ministre Réjean Hébert, ministre de la Santé et des Services sociaux, la FCABQ a procédé à la rédaction d'un mémoire « Pour le bien-être de nos aînés et bénévoles avant tout! » qui a été présenté à la Commission de la santé et des services sociaux le 5 novembre 2013 dans le Salon rouge de l'Assemblée nationale. Mme Lyne Sauriol, présidente, M. Ronald Cormier, administrateur et M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ sont allés défendre le point de vue des centres d'action bénévole lors de cette audience.
- **Le livre blanc sur la jeunesse :** La FCABQ a produit un communiqué de presse visant à préciser sa vision quant à la place de l'action bénévole dans le livre blanc « Une génération aux multiples aspirations » dévoilé le 4 février 2014 par le Gouvernement du Québec.
- **Dossier Lobbyisme :** La FCABQ a participé aux consultations particulières sur le rapport « Propositions de modifications à la Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme » du Commissaire au lobbyisme à travers une lettre d'appui au mémoire de la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles.
- **Lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale :** La FCABQ a répondu à la consultation du Comité consultatif de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (CCLPES) « Au-delà de l'emploi : la participation citoyenne et le droit à la dignité ».
- **Plan d'action gouvernemental :** La FCABQ a contribué à la consultation « Vers un nouveau plan d'action gouvernemental » produit par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) et le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).
- **Bureau des Normes du Québec :** La FCABQ a participé à l'enquête publique sur le « Guide de bonnes pratiques visant à favoriser la prolongation de la vie active des travailleuses et travailleurs expérimentés » réalisée par le Bureau des Normes du Québec (BNQ).

## « LES RENDEZ-VOUS ANNUELS »

Journée de ressourcement et de formation pour les bénévoles engagés auprès des aînés, Les Rendez-vous annuels sont élaborés en étroite collaboration avec des représentants de l'équipe de PRÉSÂGES et de partenaires nationaux : la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA), le Regroupement PRASAB (Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles) et le Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH).

La FCABQ a participé à plusieurs rencontres de planification, d'orientation et d'organisation de ce programme au cours de la dernière année. De plus, nous avons été présents à quelques reprises lors des journées de formation des Rendez-vous annuels (Rivière-du-Loup et Sainte-Adèle).

« Ce que je suis fait la différence » était le thème de cette année avec pour conférencière Madame Nicole Poirier, fondatrice de l'approche Carpe Diem qui a révolutionné les soins apportés aux personnes souffrant de maladies cognitives apparentées à l'Alzheimer.

La conférence visait à donner aux bénévoles un regard neuf sur les troubles cognitifs afin de leur permettre de mieux savoir comment interagir avec des personnes souffrant de troubles cognitifs.

Comme chaque année, plusieurs CAB ont été des partenaires régionaux des RVA en accueillant et contribuant à l'organisation de l'événement. Il s'agit des : Centre d'action bénévole de Granby ■ Centre d'action bénévole des Seigneuries ■ Centre d'action bénévole des Pays-d'en-Haut ■ Centre d'action bénévole Laviolette ■ Regroupement des centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière ■ Centre d'action bénévole de Sept-Îles.



## LE COMITE DES PARTENAIRES NATIONAUX NON GOUVERNEMENTAUX

Sur invitation du ministre Réjean Hébert, la FCABQ a été appelée à siéger au comité des partenaires nationaux non gouvernementaux. Ce comité a pour mandat d'apporter au ministre des éléments d'information issus du milieu sur les sujets qui touchent les aînés et sur l'évolution des grands dossiers.

Afin de faciliter les échanges, le Comité a été divisé en trois sous-comités, soit celui regroupant les organismes œuvrant auprès des aînés, celui réunissant les organismes représentant les intérêts des personnes aînées et enfin celui rassemblant les organismes qui œuvrent dans le domaine de la recherche ou offrent un support aux pratiques. La FCABQ siège donc sur ce dernier.

Cette année la FCABQ a participé à deux rencontres. La première avait pour objectif un échange sur le livre blanc sur l'assurance autonomie. La deuxième quant à elle avait pour but un échange sur les mécanismes de dénonciation de la maltraitance envers les aînés.

## LA REPRESENTATION DE LA FCABQ AU SEIN DES CONSEILS D'ADMINISTRATION D'AUTRES REGROUPEMENTS PROVINCIAUX

La FCABQ a siégé au cours de la dernière année aux conseils d'administration :

- du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ),
- de La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles – Secteur de la santé et des services sociaux (TRPOCB) et
- de la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal (TCAIM).

## LE COMITE AVISEUR DE BENEVOLES CANADA (ACVC)

La FCABQ est membre de Bénévoles Canada, une association pancanadienne de centres d'action bénévole.

M. Fimba Tankoano est membre du comité aviseur du président et chef de la direction de Bénévoles Canada.

## LA PARTICIPATION A DES EVENEMENTS NATIONAUX ET INTERNATIONAUX

### Deuxième conférence internationale des villes amies des aînés

Du 9 au 11 septembre 2013, Mme Lyne Sauriol, présidente et M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ, ont participé dans la ville de Québec à la 2e Conférence internationale des villes amies des aînés.

Plus de 700 élus, administrateurs municipaux, professionnels, intervenants de la société civile, chercheurs, décideurs et aînés de 46 pays différents se sont réunis pour partager leurs connaissances et leurs expériences sur les villes amies des aînés.

Parmi les participants, nous pouvons noter la présence de certains CAB. Il s'agit des CAB Rimouski-Neigette (M. Bernard Poirier), Émilie Gamelin (Mme Virginie Ratelle), Matawinie (M. Robert Beauparlant), Bedford et environs (Mme Lise Proteau) et celui de Montréal-Nord (Mme Mariela Hernandez).

Cette rencontre nous a permis de nous informer sur les projets et initiatives en cours un peu partout dans le monde en faveur du mieux-être des personnes aînées. Nous sommes ressortis de là nourris d'idées pour faire de la FCABQ une FADA (Fédération amie des aînées).

Les présentations des conférences sont disponibles en ligne sur : [http://www.vada2013.ca/183/Communications\\_affichees.html](http://www.vada2013.ca/183/Communications_affichees.html).

### Forum des partenaires – MSSS/Secrétariat aux aînés

Le 11 octobre 2013, à l'invitation du ministre Hébert et du Secrétariat aux aînés, la FCABQ a pris part à la troisième édition du Forum des partenaires du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2010-2015.

Cette année, le thème proposé était : « Comment faire ensemble » pour contrer la maltraitance. Cette journée d'échange s'est articulée autour de différentes présentations et de périodes de dialogue entre les participants. Ce fut l'occasion de mieux connaître les rôles de chacun dans la lutte à la maltraitance afin de poursuivre nos actions concertées.

Mme Lyne Sauriol, présidente, Mme Nicole Dubois, coordonnatrice nationale du projet carrefour d'information pour aînés et M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ ont pris part aux travaux de cette journée.

### Forum des partenaires en leadership – Imagine Canada

Le 7 novembre 2013, les hauts dirigeants du secteur communautaire et bénévole se sont réunis à Montréal lors du Forum de Montréal : Partenaires en leadership. Cet événement francophone, organisé pour la troisième année consécutive, a permis aux dirigeants présents de mieux comprendre l'ensemble du secteur sans but lucratif et de la bienfaisance et de se nourrir de nouvelles stratégies pour mieux assurer leur rôle au sein de leurs organisations.

M. Fimba Tankoano, directeur général et M. Ronald Cormier, administrateur de la FCABQ ont pris part à cette journée de ressourcement.

### Sommet sur la philanthropie – Institut Mallet

Les 12 et 13 novembre 2013, M. Fimba Tankoano, directeur général et M. Thierry Durand, secrétaire de la FCABQ ont pris part au premier Sommet sur la culture philanthropique au Canada organisé par L'Institut Mallet sous le thème Culture philanthropique; Visages et transformations.

En fait-on assez? Pourquoi? Le fait-on pour les bonnes raisons? Peut-on faire plus et comment? Voilà, les questions sur lesquelles les participants ont échangé pendant les deux jours du sommet en plus de dresser un portrait plus clair sur la façon dont le Québec se démarque en la matière.

Ce sommet a rassemblé des représentants de différentes organisations dédiées à la philanthropie, tant au niveau du bénévolat, de l'entraide que de la levée de fonds.

Créé en novembre 2011 par les Sœurs de la Charité de Québec et l'Université Laval, en collaboration avec la Ville de Québec et le gouvernement du Québec, l'Institut Mallet est un organisme indépendant qui se consacre à l'avancement de la culture philanthropique.

### Colloque sur le bénévolat – RABQ

Le 5 décembre 2013, le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ) a tenu un colloque provincial avec pour thème « l'action bénévole : pilier de notre société ».

Mme Lyne Sauriol, présidente, M. Fimba Tankoano, directeur général, Mme Anne-Marie Pelletier, agente de développement et Mme Houda Naceri, bénévole en communication de la FCABQ étaient présents.

Parmi les participants venus de plusieurs régions du Québec, nous pouvons relever la forte représentation des centres d'action bénévole (CAB) avec plus de 48 personnes provenant d'une vingtaine de CAB, ce qui représente environ 25 % des participants enregistrés au colloque.



# LA GESTION ADMINISTRATIVE

## POLITIQUE D’AFFILIATION ET DE REAFFILIATION

Le conseil d’administration a procédé à la révision de la politique d’affiliation et de réaffiliation de la Fédération.

## POLITIQUE DE GESTION DES BENEVOLES

La Fédération s’est dotée d’une politique de gestion des bénévoles œuvrant en soutien à l’équipe de la permanence.

## POLITIQUE D’EVALUATION DU PERSONNEL

Le conseil d’administration a procédé à la révision de la politique d’évaluation de la direction générale et du personnel de la permanence. De nouveaux documents ont été élaborés et adoptés.

## COLLABORATION AVEC BENEVOLES CANADA

Mme Alison Stevens, administratrice de la FCABQ a pris part à la journée de réflexion stratégique de Bénévoles Canada. Elle a également pris part au comité organisateur du Forum des communautés résilientes prévu pour les 28, 29 et 30 mai 2014 à Ottawa.

En outre, la FCABQ est partenaire du projet « Mesure de l’impact du partenariat bénévole ». Le but de ce projet est mesurer et démontrer la valeur sociale, économique et l’impact du bénévolat. Le livrable du projet qui sera réalisé en partenariat avec SSHRC Insight Program (Conseil de recherches en sciences humaines) est de développer et d’affiner les outils qui permettent de mesurer et d’analyser l’impact global du bénévolat pour la société.

## COLLABORATION AVEC LE CDSEP

La Fédération est portée vers des collaborations fructueuses pour l’aider à remplir sa mission. Dans cet esprit, une entente de collaboration sur deux projets a été conclue avec le Carrefour de développement social par l’éducation populaire (CDSEP) :

- **Projet Réseau AINPACT** : projet pilote de formation par le CDSEP d’accompagnateurs-trices individualisés (AI) en milieu de travail dans le secteur de l’action communautaire et de l’action bénévole. Quelques coordonnateurs ou gestionnaires de bénévoles de CAB membres de la Fédération bénéficieront gratuitement d’un service d’accompagnement (coaching) d’une durée variant entre 6 et 12 heures, visant les champs suivants : gestion des ressources humaines, gestion administrative et marketing social. Le CDSEP a ciblé certaines régions pour cette phase pilote : le Centre-du-Québec, Laval et Lanaudière, les Laurentides et le centre de la Montérégie.

- **Projet PORTFOLIO GAB** : projet en cogestion qui vise à doter les gestionnaires de l’action bénévole de portfolio de formations suivies dans un programme de formation continue visant à maintenir et développer leurs compétences.



## PROJET COHOOPERONS!

La FCABQ s’est associée avec les Caisses Desjardins de l’Île de Montréal dans le cadre du projet CoHOOpérons. Ce projet visait à faire la promotion de l’action bénévole sur le territoire de Montréal et de sensibiliser les membres, employés et dirigeants des 35 Caisses Desjardins participantes ainsi que le grand public sur l’importance de la coopération et de l’interopération.

Ainsi, des cartes de vœux confectionnées par des élèves des écoles primaires et secondaires ont été acheminées à 8 615 bénévoles partout à travers la ville pour leur dire MERCI de s’engager et de faire la différence dans leurs communautés.

La responsabilité de la mise en œuvre terrain a été confiée aux sept centres d’action bénévole de l’Île de Montréal que sont : Accès Bénévolat, Centre d’action bénévole Bordeaux-Cartierville, Centre d’action bénévole de Montréal, Centre d’action bénévole de Montréal-Nord, Centre d’action bénévole de Rivière-des-Prairies, Centre d’action bénévole et communautaire Saint-Laurent et Centre d’action bénévole Ouest de l’Île. Pour en savoir plus sur ce beau projet, visionnez la vidéo.



## PROGRAMME DES CARREFOURS D'INFORMATION POUR AINES

Cette année fut la dernière du programme des carrefours d'information pour aînés dont la coordination nationale était assumée par la FCABQ depuis sa mise en place par un partenariat public communautaire avec le gouvernement du Québec au printemps 2007.

En effet au printemps 2013, le Secrétariat aux aînés faisait part à la FCABQ et aux partenaires de l'intention du gouvernement de régionaliser le programme, de l'étendre à la grandeur du Québec et de confier sa gestion aux CRÉ. Dans un tel contexte, la présence d'une coordination nationale n'était plus nécessaire.

La FCABQ est fière d'avoir assuré la coordination nationale de ce programme qui avait pour but d'offrir un service d'accompagnement à l'intention des aînés vulnérables dans le but d'améliorer l'accès à l'information sur les programmes et les services gouvernementaux s'adressant spécifiquement à eux. Nous vous invitons à consulter le rapport de la coordination nationale 2013-2014 pour plus de détails sur les réalisations du projet.

### LISTE DES CARREFOURS D'INFORMATION POUR AÎNÉS

À ce jour, 28 CIA sont en fonction à travers le Québec.

RÉGION	NOM DE L'ORGANISME
01 – Bas Saint-Laurent	Relais Santé Matane Inc. Centre d'action bénévole Région Témis
02 – Saguenay–Lac-Saint-Jean	Information et référence région 2 Centre d'action bénévole de Chicoutimi Inc.
03 – Capitale-Nationale	Le Pivot
04 – Mauricie	Centre d'action bénévole des Riverains Centre d'action bénévole Missisquoi-Nord
05 – Estrie	Centre d'action bénévole Valcourt et Région Centre d'action bénévole Missisquoi-Nord
06 – Montréal	Centre du Vieux Moulin de LaSalle Centre d'action bénévole de Montréal-Nord Carrefour communautaire Montrose Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent
07 – Outaouais	Centre d'action bénévole de Gatineau
08 – Abitibi-Témiscamingue	Entraide de Quartier le point d'eau Le Parrainage civique de l'Abitibi Témiscamingue
09 – Côte-Nord	Centre d'action bénévole Le Nordest Centre d'action bénévole de Sept-Îles
11 – Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Centre d'action bénévole Le Hauban
12 – Chaudière-Appalaches	AQDR Montmagny L'Islet Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin, Beauceville
13 – Laval	Comité d'animation du troisième âge de Laval (CATAL)
14 – Lanaudière	Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin Centre d'action bénévole D'Autray inc.
15 – Laurentides	Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger
16 – Montérégie	Centre d'action bénévole de Granby Centre communautaire pour aînés et aînées de Longueuil
17 – Centre-du-Québec	Centre d'action bénévole Drummond Inc.

# LES COLLABORATIONS

Agence de presse BLITZ  
 Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)  
 Bénévoles Canada  
 Canadian Federation of Voluntary Networks  
 Carrefour de développement social par l'éducation populaire (CDSEP)  
 Centre de documentation sur l'éducation aux adultes et la condition féminine (CDEACF)  
 Centre de formation populaire (CFP)  
 Comité sectoriel de main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)  
 Desjardins – CoHOHOpérons  
 Faim et développement social du Québec  
 Imagine Canada  
 Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale  
 Ministère de la Santé et des Services sociaux  
 Ministère des Transports  
 PRÉSÂGES – Rendez-vous annuels  
 Regroupement PRASAB (Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles)  
 Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)  
 Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)  
 Réseau québécois des OSBL d'habitation  
 Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales du Québec  
 Secrétariat aux Aînés  
 Services Québec  
 Services Canada  
 Table de concertation des aînés de l'île de Montréal  
 Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles  
 Union des municipalités du Québec / BFL CANADA risques et assurances Inc.  
 Université d'Ottawa – Projet E=MC<sup>2</sup>  
 Université de Moncton – PRO BONO





1557, avenue Papineau  
Montréal, Québec  
H2K 4H7

TÉLÉPHONE : 514-843-6312 / 1 800 715-7515

TÉLÉCOPIEUR : 514-843-6485

admin@fcabq.org