

LE BÉNÉVOLAT,
UN GESTE GRATUIT,
UN IMPACT
COLLECTIF

RÉDACTION, COORDINATION
ET SUIVI DE PRODUCTION

Fimba Tankoano
Directeur général

COLLABORATION

Bintou Touré
Adjointe à la direction

Houda Naceri
Agente responsable des communications

Marie-Eve Gingras
Agente de développement et de recherche

GRAPHISME

MJL Design

NOS BUREAUX

1855, rue Rachel Est, bureau 102
Montréal (Québec)
H2H 1P5

TÉLÉPHONE

514-843-6312

LIGNE SANS FRAIS

1 800-715-7515

TÉLÉCOPIEUR

514-843-6485

INTERNET

admin@fcabq.org
www.fcabq.org

La Fédération des centres d'action bénévole
du Québec est financée par le Ministère
de la Santé et des Services Sociaux par
l'intermédiaire du Programme de soutien
aux organismes communautaires.





Sommaire

- 4 Les membres du conseil d'administration**
- 4 L'équipe de la FCABQ**
- 5 Les bénévoles de la FCABQ**
- 6 Le mot de la présidente**
- 9 Les centres d'action bénévole membres**
- 11 Le mot du directeur général**
- 12 La Fédération des centres d'action bénévole du Québec**
- 14 La vie associative de la FCABQ**
 - Les comités
 - Les rencontres des regroupements régionaux des CAB
 - L'assemblée générale annuelle 2014
 - Le colloque annuel 2014
 - L'affiliation de nouveaux membres
 - L'information à l'interne
 - Les visites des regroupements régionaux de CAB
- 21 L'information, la formation et la promotion sur l'action bénévole**
 - La formation de formateurs PREB
 - Le Site internet de la FCABQ
 - Les réseaux sociaux de la FCABQ
 - La promotion de l'action bénévole
 - La *Semaine de l'action bénévole*
 - Le Prix Hommage bénévolat-Québec
- 31 La représentation et les lieux d'expertise**
 - La défense des intérêts des CAB et la participation au débat public
 - « Les Rendez-vous annuels »
 - Le comité des partenaires nationaux non gouvernementaux
 - La représentation de la FCABQ au sein des conseils d'administration d'autres regroupements provinciaux
 - La représentation de la FCABQ au sein de comités externes
 - La participation à des événements nationaux et internationaux
- 36 Le suivi du plan stratégique 2014-2019**
- 39 Les collaborations**

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- 1 **Lyne Sauriol**
Présidente (Lanaudière)
- 2 **Alison Stevens**
Vice-présidente (Montréal)
- 3 **Ronald Cormier**
Secrétaire (Lanaudière)
- 4 **Érika Morin**
Trésorière (Saguenay/Lac-Saint-Jean)
- 5 **Pierre Bertrand**
(Laurentides)
- 6 **Sonia Tremblay**
(Saguenay/Lac-Saint-Jean)
- 7 **Solange Montour**
(Mauricie)



1



2



3



4



5



6



7

L'ÉQUIPE DE LA FCABQ

- 1 **Fimba Tankoano**
Directeur général
- 2 **Bintou Touré**
Adjointe à la direction
- 3 **Houda Nacéri**
Agente responsable des communications
- 4 **Marie-Eve Gingras**
Agente de développement et de recherche



1



2



3



4

LES BÉNÉVOLES DE LA FCABQ

Chers bénévoles,

Cette année, vous avez consacré 160 heures de travail à la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ). À ces heures s'ajoutent 260 heures fournies par 26 bénévoles pour le déroulement du vidéoclip de la *Semaine de l'action bénévole 2015* (SAB).

La FCABQ tient à vous réitérer sa gratitude pour votre participation active et votre engagement au bon déroulement de ses activités. Vous êtes des personnes formidables dont l'engagement et l'implication sont inestimables.

Nous vous disons merci, merci pour toutes ces heures de travail que vous fournissez pour le progrès de notre Fédération et pour votre dévouement auprès de notre équipe et de nos membres.

Nous voulons aussi remercier tous les bénévoles qui donnent temps et énergie pour l'évolution de leur collectivité. Sachez que vous êtes les piliers de notre société. Votre présence nous sera toujours précieuse.



Stéphanie Carrasco

Katye Garon

Thérèse Roy

Anne Paquet

Nakya Aurélien

Louinord Doresca

Laritza Alfonso

Chloé-Gabriela Chamendi
(fille de Laritza)

Gisele-Marie Magne Kamdem

Stéphanie Gavois

Stanislas Peron

Benjamin Buffet

Passy Longuet

Hermine

Élodie Larive

Louise Cohen

Gallien Lucie

Michael Charet

Bernard Bélanger

Lina Mc Grath

Bernard Couture

Florence Jacques

Denise Mainville

Robert Boulanger

Céline Sédillot

Joan McCordick

Nikiema Ariane

Raky Touré

Marsida Nurka

Caleb Taylor

Juliana Just Costa

Clément Guégan

Le mot de la présidente

Chers membres,

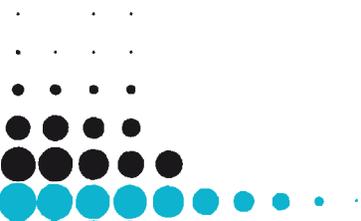
Nous voilà à la fin d'une autre année de travail et c'est pour moi un plaisir renouvelé de vous transmettre pour une troisième année consécutive le rapport annuel présentant le portrait des réalisations de notre Fédération au cours de l'année 2014-2015.

Comme toujours, la FCABQ a su se positionner comme un leader en matière de promotion et de soutien au développement des centres d'action bénévole (CAB) et de l'action bénévole au Québec.

Cette année fut particulièrement une année de turbulence, de doutes, d'incertitudes et de changements sur le plan sociopolitique. Mais grâce à l'esprit collaboratif, l'engagement de la permanence, des membres du conseil d'administration, et l'ensemble des CAB membres, nous pouvons tous être fiers du travail accompli.

Nos principales réalisations en bref

- L'élaboration et la présentation du mémoire sur la loi n° 10 portant sur la restructuration du système de la santé.
- Une prise de position publique sur la place de l'action bénévole à travers la publication d'un communiqué de presse en réaction à la proposition de la Commission Robillard quant à la possible abolition du programme de soutien à l'action bénévole.
- La collaboration avec l'Université d'Ottawa dans la réalisation du projet « Engagement $E=MC^2$ » qui vise à aider les Canadiens bienveillants à bâtir des communautés plus résilientes.
- La poursuite des rencontres des regroupements régionaux des CAB.
- La tenue de la 41^e édition de la *Semaine de l'action bénévole*.
- La signature d'une entente de collaboration avec le Réseau de l'action bénévole du Québec pour la *Semaine de l'action bénévole 2015*.
- L'organisation du colloque annuel des CAB 2014 qui a réuni 146 personnes provenant de 72 CAB.
- La mise en place et l'animation de 8 comités de travail durant l'année.



Un conseil d'administration dynamique et engagé

Le conseil d'administration a tenu huit assemblées ordinaires. Au 31 mars 2014, le conseil d'administration (C.A.) comptait sept administrateurs. Aucun poste n'a été vacant et le taux de présence aux réunions est de 84 %. Cette situation démontre la stabilité dont jouit le groupe et aussi du sens du devoir et du dévouement dont font preuve nos administrateurs dans l'exercice de leur mandat.

Une équipe de la permanence consolidée

L'équipe de la FCABQ compte maintenant quatre employés permanents avec l'arrivée de Mme Houda Naceri, agente responsable des communications et de Mme Marie-Eve Gingras, agente de développement et de recherche respectivement en juin et octobre 2014.

La permanence a continué ses efforts en collaboration avec le conseil d'administration pour l'amélioration de nos pratiques de gouvernance, de nos relations avec nos partenaires, collaborateurs et nos membres amorcés en 2012. J'aimerais souligner la forte participation à la dernière AGA avec 132 personnes provenant de 72 CAB.

Un financement à relever

La situation financière de la FCABQ représente toujours un enjeu important pour le conseil d'administration. Cependant, nous sommes heureux de constater qu'avec la mise en œuvre du plan de redressement des finances amorcé il y a deux ans, la FCABQ dispose d'une certaine santé financière.

Malgré ce qui précède, force est de constater l'insuffisance du financement nécessaire pour réaliser pleinement son rôle de regroupement provincial. La FCABQ aurait besoin d'un financement de base de 590 207 \$. Ce qui permettrait de combler un minimum de 5 postes à temps plein, de développer de nouveaux programmes de soutien à ses membres et aussi dynamiser sa vie associative.

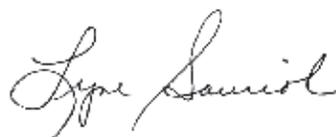
Nos remerciements

L'honneur me revient encore cette année en ma qualité de présidente du conseil d'administration de la FCABQ, d'adresser mes vifs remerciements à mes collègues du conseil d'administration pour leur engagement renouvelé.

Le conseil d'administration et moi-même remercions notre directeur général, M. Fimba Tankoano, pour sa détermination à mettre en œuvre une vision porteuse d'espoir pour notre Fédération. Des remerciements vont également aux membres de l'équipe de la permanence pour une année de travail encore bien remplie et pour les efforts déployés pour atteindre les objectifs.

Un merci spécial à nos bénévoles qui ont donné un coup de main des plus significatifs à l'équipe de la permanence pour un total de 420 heures de bénévolat.

Merci à nos 115 CAB membres, nos partenaires et collaborateurs durant l'année, pour leur contribution à la promotion du bénévolat à travers le Québec.



Lyne Sauriol
Présidente, FCABQ





Les centres d'action bénévole membres

Les règlements généraux de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec définissent un centre d'action bénévole comme une corporation autonome à but non lucratif regroupant des organismes ou des personnes bénévoles œuvrant sur un territoire donné.

D'abord reconnus comme dispensateurs de services directs répondant à des besoins d'individus, les centres s'affirment de plus en plus comme les promoteurs de l'action bénévole et communautaire dans leur milieu.

Le *Cadre de référence* d'un centre d'action bénévole fut adopté en 1991 et reconduit lors du congrès d'orientation tenu en 1999.

Mission

La mission d'un centre d'action bénévole est de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins du milieu. Pour lui, le bénévolat est un instrument de développement personnel et social et une ressource significative pour la population en besoin d'aide matérielle et humaine.

Bien ancré dans son territoire, le centre d'action bénévole identifie particulièrement quatre champs d'action pour la réalisation de sa mission :

1 Le développement de l'action bénévole et communautaire vise, entre autres, à :

- Promouvoir l'action bénévole
- Identifier et analyser des besoins sociocommunautaires
- Collaborer, soutenir et se concerter avec les organismes bénévoles et communautaires du milieu et avec les collaborateurs des divers secteurs de la société (socio-économique, affaires, MRC, municipalités, etc.)
- Représenter les intérêts de nos membres aux instances décisionnelles de son territoire

2 Support aux bénévoles :

- L'accueil
- La formation
- L'orientation vers les services du centre ou vers les organismes du milieu
- Le suivi dans l'action

3 Le support aux organismes

- Analyser les besoins des organismes
- Organiser et coordonner des réponses à ces besoins
- Recruter des bénévoles
- Former les bénévoles (administrateurs et autres)

4 Les services aux individus

- Maintenir et améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile
- Supporter le réseau naturel d'un individu
- Offrir conseil et support aux individus isolés face à une problématique
- Favoriser la qualité de vie

UN CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE VISE DONC À ÊTRE UN CARREFOUR DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET DE L'ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE. C'EST UN REGROUPEMENT DE PERSONNES SOUCIEUSES DU PROGRÈS SOCIAL ET HUMAIN TOUT AUTANT QU'UN LIEU DÉMOCRATIQUE D'ÉCHANGES ET DE CONCERTATION.



LISTE DES CAB MEMBRES

Région 01 – Bas-Saint-Laurent (8 CAB)

Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia • Centre d'action bénévole Région Témis • Centre d'action bénévole de la région de Matane • Centre d'action bénévole La Mitis • Centre d'action bénévole de la Région de Rimouski – Neigette • Centre d'action bénévole des Seigneuries • Centre d'action bénévole Cormoran • Centre d'action bénévole des Basques

Région 02 – Saguenay / Lac-Saint-Jean (5 CAB)

Centre d'Action Bénévole du Lac • Centre d'action bénévole de Chicoutimi • Centre de bénévolat « Soif de Vivre » de La Baie • Centre d'action bénévole de Saint-Félicien • Centre d'action bénévole de Jonquière

Région 03 – Région de la Capitale Nationale (4 CAB)

Centre d'action bénévole de Québec • Centre d'action bénévole Aide 23 • Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg • Association Bénévole de Charlevoix

Région 04 – Mauricie (9 CAB)

Centre d'action bénévole du Rivage • Centre d'action bénévole de Grand-Mère • Carrefour d'action communautaire du Haut Saint-Maurice • Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé • Centre d'action bénévole La Moraine • Centre d'Action Bénévole Mékinac • Centre d'action bénévole des Riverains • Centre d'action bénévole Laviolette • Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan

Région 05 – Estrie (11 CAB)

Centre d'action bénévole des Sources • Centre d'Action Bénévole de la MRC de Coaticook • Centre d'action bénévole du Granit • Carrefour du Partage de Magog, Centre d'action bénévole • Centre d'action bénévole Missisquoi-Nord • Centre d'action bénévole de Richmond • Centre d'action bénévole R.H. Rediker • Centre d'action bénévole Valcourt et Région • Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François • Centre d'action bénévole de Windsor • Centre d'action bénévole de Sherbrooke

Région 06 – Montréal (7 CAB)

Accès bénévolat • Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île • Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville • Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies • Centre d'action bénévole de Montréal-Nord • Centre d'action bénévole de Montréal / Volunteer Bureau of Montréal • Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent

Région 07 – Outaouais (3 CAB)

Centre d'action bénévole Accès • Centre d'action bénévole de Gatineau • Centre d'action bénévole de Hull

Région 08 – Abitibi / Témiscamingue (2 CAB)

Centre de bénévolat du secteur La Sarre • Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda

Région 09 – Côte-Nord (5 CAB)

Centre de bénévolat Manicouagan • Centre d'action bénévole Le Nordest • Centre d'action bénévole de la Minganie • Centre de Bénévolat de Port-Cartier • Centre d'Action Bénévole de Sept-Îles

Région 11 – Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine (8 CAB)

Centre d'action bénévole Gascons-Percé • Centre d'action bénévole Le Hauban • Centre d'action bénévole « La Grande Corvée » • Centre d'action bénévole Ascension Escuminac • Centre d'action bénévole des Îles de la Madeleine • Centre d'action bénévole des Chic-Chocs • Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle • Centre d'action bénévole Saint-Siméon / Port-Daniel

Région 12 – Chaudière / Appalaches (4 CAB)

Centre d'action bénévole Concert'Action • Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière • Centre d'Entraide communautaire Bénévole de Montmagny • Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin

Région 13 – Laval (1 CAB)

Centre de bénévolat de Laval

Région 14 – Lanaudière (7 CAB)

Centre d'action bénévole D'Autray • Centre Communautaire Bénévole Matawinie • Service Bénévole Comté L'Assomption • Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin • Regroupement Bénévole de Montcalm • Centre de bénévolat Brandon • Centre d'action bénévole des Moulins

Région 15 – Laurentides (7 CAB)

Centre d'action bénévole Association Solidarité Argenteuil • Centre d'Action Bénévole Léonie-Bélanger • Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide • Centre de Bénévolat de Saint-Jérôme • Centre d'action bénévole Laurentides • L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut • Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp

Région 16 – Montérégie (28 CAB)

Centre de Bénévolat Acton Vale • Centre d'action bénévole Beauharnois • Centre d'action bénévole de Bedford et environs • Centre d'action bénévole Cowansville • Centre d'action bénévole de Farnham • Centre d'action bénévole de Granby • Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay • Centre d'action bénévole d'Iberville • Centre d'action bénévole de la Frontière • Centre d'entraide régional d'Henryville • La Mosaïque, Centre d'action bénévole et communautaire • Centre de bénévolat de la Rive Sud • Centre d'action bénévole la Seigneurie de Monnoir • Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu • Centre d'action bénévole Soulanges • Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs » • Centre d'action bénévole de Saint-Césaire • Centre d'action bénévole de Saint-Hubert • Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe • Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu • Service d'Action Bénévole « Au cœur du Jardin » • L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie • Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu • Centre d'action bénévole L'Actuel • Centre d'action bénévole de Waterloo • Centre d'action bénévole de Boucherville • Centre d'action bénévole de Verchères • Centre d'action bénévole de Contrecoeur A plein cœur

Région 17 – Centre-du-Québec (6 CAB)

Centre d'action bénévole Drummond • Centre d'Action Bénévole du Lac Saint-Pierre • Centre d'action bénévole de Nicolet • Centre d'action bénévole de l'Érable • Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs • Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour

Le mot du directeur général

Chers membres,

Je suis très honoré encore cette année de pouvoir partager avec vous ma lecture des événements qui ont eu lieu en cette année et de vous faire part de ma vision quant à la place et au rôle que doit jouer les centres d'action bénévoles et leur Fédération sur la scène sociocommunautaire, politique et économique du Québec.

Sur le plan politique, il me paraît essentiel de souligner que cette année fut celle d'énormes changements. En effet, nous sommes passés d'un gouvernement minoritaire péquiste à un gouvernement majoritaire libéral. Ce changement de gouvernement a entraîné avec lui une série de réformes qui a conduit entre autres à une réorganisation du système de la santé par l'abolition notamment des agences de la santé des services sociaux et la naissance des centres intégrés de la santé et des services sociaux.

Sur le plan socioéconomique, cette année fut celle de la « rigueur budgétaire » du point de vue du gouvernement et celle de « l'austérité » pour les autres y compris les groupes communautaires et bénévoles. C'est donc sans trop grande surprise que j'ai pu constater que bien des souhaits des organismes communautaires en lien avec le rehaussement du financement à la mission et la reconnaissance de leurs contributions au sein de la collectivité n'ont reçu presque aucun écho favorable auprès du gouvernement.

Loin d'apporter un blâme à qui que ce soit pour les choix qui ont été faits pour ramener le Québec sur un équilibre budgétaire, je pense effectivement que les Québécoises et Québécois doivent collectivement faire des sacrifices pour assurer la prospérité économique, mais aussi sociale du Québec. C'est pourquoi, je pense très humblement, que le gouvernement se doit de considérer les organisations communautaires comme des alliés et démontrer plus d'ouverture quant aux rôles que ceux-ci peuvent jouer dans la recherche de solutions durables pour le Québec, pas seulement sur le plan sociocommunautaire, mais également sur le plan économique.

Ainsi, les centres d'action bénévoles (CAB) jouent un rôle essentiel dans la mobilisation des forces vives de la province afin de soutenir différentes causes sociales, mais également dans l'offre d'une gamme variée de services socio-communautaire à la population et aux organismes communautaires sur leur territoire. Grâce à l'engagement bénévole de milliers de Québécoises et de Québécois à chaque année, les CAB contribuent au maintien de la santé globale des populations.

Pour la FCABQ, le bénévolat reste un geste gratuit, mais qui a des impacts collectifs et c'est pourquoi je pense que le gouvernement du Québec gagnerait à investir dans l'action bénévole. Mais, investir dans l'action bénévole ne signifie pas sauver de l'argent ou encore remplacer des employés par des bénévoles. Investir dans l'action bénévole c'est au contraire soutenir et accompagner l'innovation et l'initiative émanant des citoyens organisés au sein des CAB et des autres organismes communautaires dans l'optique de créer une société d'entraide qui se mobilise pour soutenir son propre développement et se prendre en charge elle-même. Soutenir l'action bénévole, c'est aussi mettre en place des programmes fiscaux favorisant la synergie d'action entre le secteur privé et le secteur communautaire.

Aujourd'hui plus que jamais, le Québec a besoin de la contribution de l'ensemble des acteurs économiques et sociaux pour bâtir ensemble l'avenir auquel nous aspirons toutes et tous. Pour cette raison, nous devons travailler en concertation et en partenariat et la FCABQ et les CAB sont ouverts et sont prêts à apporter leur contribution dans la recherche de solutions probantes.

En terminant, j'aimerais remercier celles et ceux qui contribuent avec moi à la réalisation des mandats de notre Fédération à savoir l'équipe de la permanence, nos contractuels ainsi que nos merveilleux bénévoles qui sont avec nous au quotidien. Tous mes sincères remerciements vont aussi aux membres du conseil d'administration qui ont su me soutenir et m'alimenter sur tous les dossiers qui ont été traités durant cette année. Je n'oublie pas nos CAB membres qui nous font confiance et nous soutiennent à travers les différents comités, ainsi qu'à nos bailleurs de fonds, nos partenaires et nos collaborateurs.

Les CAB et leur Fédération ont une expérience cumulée de plus d'un siècle et soutiennent les bénévoles qui posent des gestes gratuits qui produisent des impacts collectifs.



Fimba Tankoano
Directeur général



La Fédération des centres d'action bénévole du Québec



Créée en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 115 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec.

Reconnue comme le leader de la promotion de l'action bénévole au Québec grâce au parrainage depuis 1974 de la *Semaine de l'action bénévole*, elle se voit confier par le gouvernement la coordination de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec. Pour cela, elle s'adjoint la collaboration de 25 organisations de différents secteurs.

12

Entretemps, ses longues démarches en vue d'obtenir de l'État québécois l'instauration d'une reconnaissance officielle à l'égard des bénévoles mèneront finalement à la création, en 1997, du Prix Hommage bénévolat-Québec. Depuis, la Fédération siège à son comité de sélection.

Au niveau de la promotion, la FCABQ est porteuse de la *Semaine de l'action bénévole* au Québec depuis 1974. À ce titre, elle initie chaque année un thème et un visuel pour l'ensemble des acteurs du secteur communautaire et bénévole. Elle met à la disposition des organismes communautaires et des institutions publiques et privées une boutique en ligne (sur son site internet) regorgeant d'une panoplie d'articles promotionnels afin de soutenir toutes les initiatives de promotion et reconnaissance de l'action bénévole et des bénévoles tout au long de la semaine.

Comme regroupement d'organismes communautaires, la Fédération porte des dossiers politiques visant à défendre les intérêts de ses membres et à placer l'action bénévole au cœur du développement social durable au Québec. À ce titre, elle est membre de plusieurs instances telles que le Réseau québécois de l'action communautaire autonome, le Réseau de l'action bénévole du Québec, Bénévoles Canada, la Canadian Federation of Voluntary Networks, etc.

La FCABQ participe également à des congrès nationaux et internationaux où elle est régulièrement invitée à partager sa connaissance étendue du secteur bénévole en tant que formatrice et conférencière.

La FCABQ est financée par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

Notre vision

La Fédération des centres d'action du Québec (FCABQ) est une force collective et mobilisatrice ayant une identité claire en harmonie avec ses membres par qui, elle est un chef de file reconnu et incontournable de l'action bénévole au Québec.



Notre mission

Renouvelée en 2014 à la suite d'un processus d'orientations stratégiques, la mission de la FCABQ est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

Les valeurs qui guident nos actions :

- **Équité** : dans la prise de décision, nous considérons les aspects humains, matériels, financiers et informationnels
- **Intégrité** : cohérence de nos actions en conformité avec notre vision et notre mission
- **Solidarité** : les besoins collectifs priment sur les besoins individuels

Nos services aux membres

Former et informer :

- Former et informer nos membres par des congrès, colloques, publications internes — Les Nouvelles du C.A. / L'Info-CAB — et envoi de documentation appropriée
- Mener, publier et collaborer à des études, des recherches
- Tenir la boutique : librairie spécialisée et articles promotionnels

Produire la *Semaine de l'action bénévole* :

- Visuel, slogan, argumentaire et vidéo clip musical
- Articles promotionnels
- Trousse promotionnelle électronique
- Édition de contenus thématiques sur Internet
- Promotion des activités des membres
- Lancement de la SAB
- Représentation dans les activités de reconnaissance
- Visibilité médiatique et relations publiques

Promouvoir

- L'action bénévole
- Les centres d'action bénévole

Représenter et intervenir politiquement

- Intervenir dans le développement des politiques gouvernementales touchant l'action bénévole et les centres d'Action bénévole

Soutenir la gestion administrative et la gouvernance

- Produire le Bottin des membres de la FCABQ (réservé exclusivement aux membres)

- Élaborer des outils tels que : code d'éthique, éléments de politique de l'accompagnement-transport, guide sur les pratiques gagnantes en matière de gestion des bénévoles aînés
- Conseiller et offrir un support technique sur mesure
- Offrir divers programmes d'assurance
- Intranet – zone de membre (coffre à outils, guides et modules de formation, PV-AGA, le bulletin « Les NduCA », etc.)

Services externes

- Consultation portant sur les conseils d'administration d'organismes sans but lucratif
- Programme d'assurances responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
- Référence vers les centres d'action bénévole
- Participation à des congrès à titre de conférencier ou d'exposant
- Partage de son expertise en matière de gestion et de reconnaissance des ressources bénévoles

La FCABQ est membre de :

- Bénévoles Canada
- Centre de documentation sur l'éducation aux adultes et la condition féminine
- Centre de formation populaire
- Comité sectoriel de la main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire
- Canadian Federation of Voluntary Networks
- Regroupement québécois de l'action communautaire autonome
- Réseau de l'action bénévole du Québec
- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles

La vie associative de la FCABQ

LES COMITÉS DE TRAVAIL

Au cours de la dernière année, huit comités de travail ont été effectifs. Ces comités ont mobilisé de façon cumulative 58 personnes issues des CAB membres, du conseil d'administration et de l'équipe permanente de la FCABQ.

MEMBRES

Houda Naceri
FCABQ

Ronald Cormier
C.A. FCABQ

Régis Audet
CAB Saint-Alphonse-Nouvelle

Suzanne Parisé
CAB Léonie-Bélanger

Le comité visibilité

Mandat du comité : Faisant suite à une recommandation de la rencontre des regroupements du 21 février 2013 tenue à Lévis, le C.A. a voté la mise en place de ce comité. Son mandat est de bâtir un plan de visibilité pour la FCABQ et de veiller à sa mise en œuvre.

Réalisations :

- Renforcement de la présence de la FCABQ sur les réseaux sociaux
- Identification et prise de contact avec des porte-paroles
- Évaluation d'une stratégie d'augmentation de la visibilité de la FCABQ via ses membres
- Croissance de la présence médiatique et la prise de position publique de la Fédération dans les médias

MEMBRES

Lyne Sauriol
C.A. FCABQ

Solange Montour
C.A. FCABQ

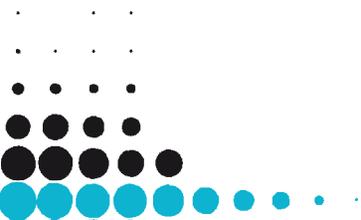
Fimba Tankoano
FCABQ

Le comité rencontre des regroupements régionaux de CAB

Mandat du comité : organiser les rencontres des regroupements régionaux des CAB.

Réalisations :

- Le comité a organisé 2 rencontres des regroupements le 28 avril et le 25 novembre 2014 à Lévis
- De façon cumulative, 45 personnes provenant de 12 regroupements de CAB y ont pris part



MEMBRES

Robert Beuparlant

Centre communautaire bénévole Matawinie

Serge Tremblay

Centre communautaire bénévole Matawinie

Ginette Bordeleau

CAB Artisans de l'aide

Dominique Chartrand

CAB Laurentides

Lorraine Hamel

CAB Laurentides

Marie-Noelle Guédon

Service bénévole Compté l'Assomption

Suzanne Larocque

Service bénévole Compté l'Assomption

Suzanne Parisé

CAB Léonie Bélanger

Marie-Eve Lemay-Morel

CAB de Montréal

Pierre Bertrand

C.A. FCABQ

Marie-Eve Gingras

FCABQ

Fimba Tankoano

FCABQ

MEMBRES

Audrey Brouillette

CAB des Riverains

Caroline Malette

Centre de bénévolat et moisson Laval

Emmanuelle Pons

Accès bénévolat

Zoe Heimrich

CAB Sherbrooke

Marie-Noelle Fédrone

CAB Montréal

Nancy Blanchette

CAB Haut St-François

Ronald Cormier

CAB d'Autray

Sonia Tremblay

Administratrice, FCABQ

Marie-Eve Gingras

FCABQ

Le comité colloque

Mandat du comité : Organiser le colloque qui se tiendra les 10 et 11 juin 2015 au Mont-Gabriel à Sainte-Adèle dans les Laurentides. Le colloque est organisé conjointement par les régions de Lanaudière et des Laurentides.

Réalisations :

Le comité s'est rencontré à quatre reprises et s'est positionné sur :

- Le lieu du colloque
- La thématique du colloque
- Les panélistes et formateurs invités
- Le déroulement, les activités et l'horaire du colloque
- La rédaction du cahier du participant
- La gestion des invitations et des coûts
- L'accueil et l'encadrement des participants
- Etc.

Le comité promotion de l'action bénévole dans le milieu scolaire et des entreprises

Mandat du comité : Développer un plan de plaidoyer auprès des écoles, des commissions scolaires, du MESS et des entreprises privées.

Réalisations :

- Le comité s'est rencontré à trois reprises
- Le comité a partagé ses expériences partenariales
- Un questionnaire a été élaboré, testé et envoyé aux membres afin de les sonder sur leurs expériences de partenariat avec les entreprises, organisations et écoles
- Les résultats ont été traités en prévision de la rédaction d'un plan de plaidoyer

MEMBRES

Thierry Durand
C.A. FCABQ

Alison Stevens
C.A. FCABQ

Pierre Bertrand
C.A. FCABQ

Richard Lapointe
Président du CAB Aide 23

Josée Archambault
CAB de Waterloo

Kathya Maloney
CAB Manicouagan

Paulette Cummings
CAB Le Hauban

Fimba Tankoano
FCABQ

MEMBRES

Lyne Sauriol
C.A. FCABQ

Henriette Konté
CABC St-Laurent

Valérie Prreault
CAB Aide 23

Monique Villeneuve
RABQ

Régis Audet
CAB Maria

Julie Jaques
CAB Sherbrooke

Fimba Tankoano
FCABQ

Houda Nacéri
FCABQ

Le comité cadre de référence

Mandat du comité : actualiser le cadre de référence des CAB adopté en 1999.

Réalisations :

- Le comité a produit et présenté lors du colloque 2014, la première version du Cadre de référence d'un CAB ainsi que sa politique d'application
- La version finale sera adoptée lors de l'AGA de juin 2015

Le comité SAB 2015

Mandat du comité : organiser les différentes activités en lien avec la *Semaine de l'action bénévole 2015*.

Réalisations :

- Identification du visuel, du slogan et de l'argumentaire de la SAB 2015
- Élaboration du plan de communication
- Validation du système de gestion des commandes et des stocks
- Choix du matériel promotionnel
- Conception de la vidéo promotionnelle de la SAB 2015
- Dévoilement de la campagne le 7 décembre 2014

MEMBRES

Érika Morin
C.A. FCABQ

Robert Beuparlant
CAB de Matawinie

Danielle Lavigne
CAB La Mosaïque

Marie-Claude Samuel
CAB des Riverains

Claire Parr
Accès Bénévolat

Ginette Blumhart
CAB des Basques

Fimba Tankoano
FCABQ

MEMBRES

Solange Montour
C.A. FCABQ

Bernard Poirier
CAB Rimouski-Neigette

Andrée Ouellet
CAB Drummond

Francine Langlois
Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis

Patrick Thibert
CAB de Saint-Hubert

Fimba Tankoano
FCABQ

Le comité accompagnement-transport bénévole

Mandat du comité : assurer le suivi des dossiers auprès des ministères concernés et produire des outils de gestion pour les CAB offrant le service.

Réalisations :

- Production des documents « Formation en accompagnement-transport bénévole : cahier du participant » et « Formation en accompagnement-transport bénévole : cahier du formateur »
- Le comité a effectué également plusieurs représentations auprès de certains ministères (MESS, MTQ) dans le but de faire aboutir nos revendications
- Veille stratégique en lien avec le dossier de modification de la loi sur le taxi

Le comité vie associative

Mandat du comité : Préciser les besoins des CAB en termes de représentativité aux lieux décisionnels (CA, Comités et rencontre des regroupements des CAB).

Réalisations :

- Le comité a émis des recommandations visant à s'assurer que toutes les régions bénéficient d'un système de rotation qui favorise leur représentation au C.A. de la FCABQ
- Le comité a défini les rapports que la FCABQ entretient avec les regroupements régionaux de CAB et les mécanismes qui devraient être utilisés pour favoriser la tenue régulière des rencontres des regroupements des CAB
- Le comité s'est également penché sur la question du profil des participants aux comités de travail de la FCABQ et du rôle de ces comités
- Le comité a amorcé une réflexion visant à trouver la meilleure stratégie devant soutenir le financement des différentes rencontres sur une base équitable pour l'ensemble des membres de la FCABQ



Les rencontres des regroupements régionaux des CAB

Au 31 mars 2015, deux rencontres des regroupements régionaux de CAB ont été tenues respectivement le 28 avril et le 25 novembre 2014 au Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière. Quarante-cinq (45) délégué-e-s provenant de douze (12) régions ont pris part à ces journées au cours desquelles différents sujets ont été traités.

Les sujets abordés lors de ces deux rencontres :

- Le rôle et place des regroupements dans la vie associative de la FACBQ
- La planification stratégique 2014-2019 de la FCABQ
- Le portrait des CAB (établissement d'un système de collecte et de traitement des données provenant des rapports annuels de CAB)
- Formation des formateurs PREB (Programme de reconnaissance des expériences de bénévolat)
- La conjoncture sociopolitique en lien avec les recommandations de la commission de révision des programmes (Commission Robillard) et le projet de loi 10 portant sur la modification de l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux notamment par l'abolition des agences régionales

L'assemblée générale annuelle 2014

L'assemblée générale annuelle s'est tenu le 11 juin 2014, au cœur même du colloque annuel de la FCABQ, pour rendre compte des réalisations de l'an dernier et de s'équiper pour assurer les réussites des prochains défis à venir. De nouveaux membres du conseil d'administration ont été élus. L'assemblée générale annuelle de la FCABQ a réuni 132 participants représentant 72 CAB.

Le colloque annuel 2014

La FCABQ a accueilli à l'Hôtel Chéribourg à Orford en Estrie, les 11 et 12 juin 2014, ses centres d'action bénévole (CAB) membres, à l'occasion de son colloque annuel.

Sous le thème « Se ré-unir », le colloque a été un moment privilégié de renforcement du travail partenarial entre la FCABQ et ses CAB membres, mais également l'occasion d'échanger des connaissances sur les réalités respectives. Il a aussi suscité des moments forts et uniques de partage des bons coups et des expériences des uns et des autres sur les pratiques gagnantes.

Plusieurs activités et animations ont eu lieu tel que l'activité sur le cadre de référence d'un CAB, la présentation de bons coups de CAB, une table ronde animée par trois panélistes compétents, plusieurs ateliers praticopratiques, la remise des plaques aux CAB, ainsi qu'une conférence sur les chapeaux de Bono.

Des moments de rire, de complicité ainsi qu'un tirage au sort de cadeaux étaient aussi au rendez-vous, notamment lors du souper du 11 juin 2014, où un éventail de chapeaux rigolos et originaux a mis un feu de couleurs et gaité dans l'air!

Le colloque 2014 a battu les records de participation avec près de 150 personnes qui représentent 72 CAB, à titre de directions générales, membres du conseil d'administration, membres de la permanence et bénévoles.

Un grand BRAVO au regroupement des CAB de l'Estrie qui a relevé avec brio le défi de l'organisation.

MEMBRES DU COMITÉ ORGANISATEUR

Ronald Cormier
C.A. FCABQ

Anne-Marie Pelletier
FCABQ

AINSI QUE TOUTES LES DIRECTIONS DU REGROUPEMENT DES CAB DE L'ESTRIE :

Nathalie Beaudry
CAB de la MRC de Coaticook

Serge Bonneville
CAB des Sources

Marie-Line Briand
CAB Valcourt et Région

Christine Dubé
CAB du Granit

Alison Hannan
CAB de la Missisquoi-Nord

Mylène LaBonté
CAB R.H. Rediker

Manon Labrie
CAB de Windsor

France Lebrun
CAB du Haut-Saint-François

Katherine Levasseur
CAB de Sherbrooke

Nathalie Noël
CAB Carrefour du Partage

Marie-Josée Voisine
CAB de Richmond



Affiliation de nouveaux membres

Bienvenue aux nouveaux CAB membres

Au cours de la dernière année, la FCABQ a reçu la demande de réaffiliation et d'affiliation de trois centres portant le nombre total de CAB membres à 115. Il s'agit des :

- Centre d'action bénévole de Verchères
- Centre d'action bénévole de Boucherville
- Centre d'action bénévole de Contreccœur A plein cœur

L'information à l'interne

Au cours de la dernière année, trois (3) numéros des Nouvelles du CA (NduCA) ont été produits. Les Nouvelles du CA lancé en décembre 2005 est un bulletin d'information traitant de la vie associative de la FCABQ. On y fait part des dossiers que le conseil d'administration mène de concert avec la direction générale dans le but de soutenir ses membres dans la réalisation de leur mission. Depuis septembre 2014, les « NduCA » a introduit une nouvelle rubrique qui présentera le portrait d'un CAB par publication. L'objectif est de mettre en lumière vos plus belles réussites et bons coups, et vous donner ainsi plus de visibilité dans le milieu communautaire à travers cet outil de communication. De plus, 02 numéros de Bénévol'Action ont été produits et diffusés : un en décembre 2014 et un autre en avril 2015.

Les visites des regroupements régionaux

Au cours de la saison qui fait l'objet de ce rapport, Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ, a rencontré les CAB de trois regroupements dont le regroupement des CAB affiliés à la région de Lanaudière, le regroupement des CAB de la région de la Côte-Nord et le regroupement des CAB de la région de la Montérégie.

Ces rencontres sont conçues pour permettre à la direction générale de la FCABQ de rencontrer sur demande, les membres et s'enquérir de l'actualité sociale, politique et de leurs possibles retombées sur l'action des CAB, de leur Fédération et du mouvement communautaire dans son ensemble.

C'est aussi un moment important pour la direction générale et le conseil d'administration de bien cerner les contextes locaux et régionaux dans lesquels évoluent les membres. À ceux-là sont rattachés les enjeux auxquels ils font face, chacun dans leurs régions, et qui indiquent à la FCABQ la meilleure façon de défendre les dossiers auprès des décideurs étatiques.

L'information, la formation et la promotion sur l'action bénévole

LA FORMATION DE FORMATEURS PREB

Le 25 novembre 2014, en marge de la rencontre de regroupements de CAB tenue à Lévis, 19 participants ont eu droit à une formation sur le programme PREB (Programme de reconnaissance des expériences de bénévolat). Cette formation fut offerte par le Centre d'action bénévole de Québec en collaboration avec Bénévoles Canada.

Grâce à cette formation, le représentant d'un CAB devenu formateur PREB pourra former les organismes dans sa communauté afin de les appuyer dans la reconnaissance de leurs bénévoles. De même, ce formateur pourra offrir directement des attestations aux bénévoles impliqués dans son CAB.

Qu'est-ce que le PREB?

Le PREB est un programme de reconnaissance des expériences de bénévolat développé par le CABQ. Ce programme vise à outiller les responsables des bénévoles dans les organismes communautaires. Cette reconnaissance des expériences de bénévolat se traduit par la remise d'une attestation PREB à un bénévole qui s'est impliqué dans l'organisme.

Cette attestation met en évidence les tâches et activités que le bénévole a réalisées, ainsi que les compétences qu'il a mobilisées lors de son implication. Le PREB est basé, notamment, sur la classification nationale des professions. Différents types de bénévoles pourront bénéficier davantage d'une attestation : par exemple, les jeunes, les nouveaux arrivants et les gens qui sont en recherche d'emploi apprécieront de voir leurs compétences reconnues et valorisées.

Vous pouvez visiter le site Internet du programme (www.preb-prog.ca) et visionner la vidéo de Max : vous découvrirez son histoire de même que l'apport d'une attestation PREB au parcours professionnel d'un bénévole.

FORMATRICES

Catherine Côté-Giguère
Coordonnatrice du PREB au Centre d'action
bénévole de Québec

Élise Reekie
Coordonnatrice des programmes à Bénévoles Canada

Historique

Le PREB est en action depuis 2004. Il est donc possible que vous en ayez déjà entendu parler. Vous avez peut-être même déjà suivi une formation d'utilisateurs lors du déploiement pilote dans certaines régions du Québec (2009-2011).

De 2004 à 2010, plus de 350 représentants d'organismes communautaires ont été formés comme utilisateurs du PREB. À travers les années, le contenu du PREB s'est enrichi et a continué d'évoluer. À partir de 2012, les outils du PREB ont été transposés virtuellement; ils sont maintenant accessibles sur Internet.

Depuis 2013, le PREB est aussi présent à travers le pays grâce à un partenariat avec Bénévoles Canada. Pour ce faire, le programme bénéficie du développement d'un réseau pancanadien d'une cinquantaine de formateurs, par le biais des centres d'action bénévoles locaux. Ces formateurs peuvent relayer le programme localement afin d'en faire bénéficier les organismes communautaires de leurs régions. Par contre, ce réseau est encore peu développé au Québec pour l'instant.



Liste des personnes ayant pris part à cette formation

NOM	PRÉNOM	FONCTION	ORGANISME	RÉGION ADMINISTRATIVE	ENTENTE MORALE
Archambault	Josée	Directrice générale	Centre d'action bénévole de Waterloo	Montérégie	oui
Beuparant	Robert	Directeur général	Centre communautaire bénévole Matawinie	Lanaudière	oui
Bertrand	Pierre	Directeur	Entraide Bénévole Des Pays-D'En-Haut	Laurentides	oui
Gingras	Marie-Eve	Agente de développement et de recherche	Fédération des centres d'action bénévole du Québec	Montréal	oui
Heimrich	Zoé	Coordonnatrice des services	Centre d'action bénévole de Sherbrooke	Estrie	oui
Latour	Rachel	Directrice	Centre d'action bénévole de Rivières-des-Prairies	Montréal	oui
Levasseur	Katherine	Directrice générale	Centre d'action bénévole de Sherbrooke	Estrie	oui
Magnette	Thibaut	Coordonnateur de milieu	Centre d'action bénévole de Rivières-des-Prairies	Montréal	oui
Maloney	Kathya	Directrice	Centre de bénévolat Manicouagan	Côte-Nord	oui
Massicotte	Mélanie	Responsable des bénévoles	Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent	Montréal	oui
Morin	Érika	Directrice générale	Centre d'action bénévole du Lac	Saguenay / Lac-Saint-Jean	oui
Boisvert	Jean-Claude	Chef de services senior	Centre de bénévolat et moisson Laval	Laval	non
Brochu	Hélène	Directrice générale	CAB Le Nordest	Côte-Nord	non
Cummings	Paulette	Directrice générale	CAB Le Hauban	Gaspésie-Iles de la Madeleine	non
Mailloux	Nancy	Responsable du projet «Service visite d'amitié / répit-accompagnement»	CAB Gatineau	Outaouais	non
Ouellet	Pascale	Directrice générale	CAB Cormoran	Bas-Saint-Laurent	non
Poirier	Bernard	Directeur	CAB Rimouski-Neigette	Bas-Saint-Laurent	non
Poirier	Jeanne	Directrice	CAB des Iles-de-la-Madeleine	Gaspésie-Iles de la Madeleine	non
Sauriol	Lyne	Directrice générale	Regroupement Bénévole de Montcalm	Lanaudière	non

Le site internet de la FCABQ

Un site achalandé!

Cette année 55 489 visites ont été enregistrées sur le site internet de la FCABQ. C'est une moyenne de 4624 visites par mois. Le mois d'avril 2014 reste le plus populaire avec 5470 visites.

De nouvelles fonctionnalités!

Le site web de la FCABQ s'est doté de nouvelles fonctionnalités afin de mieux répondre aux besoins des CAB membres, mais aussi des internautes qui la visitent pour obtenir de l'information sur l'action bénévole et autres dossiers traités par la Fédération. Ainsi, notons l'ajout d'une nouvelle rubrique sur son site web, nommée « Devenir bénévole ». Riche en informations, les personnes qui aimeraient faire du bénévolat, mais qui ne savent pas par où commencer auront des réponses à leurs questionnements. Qui peut en faire, quand, comment, et où, avec des raccourcis qui mènent directement à la liste des centres d'action bénévole membres, par région.

Cliquez ici pour consulter cette rubrique : <http://www.fcabq.org/action-benevole-devenir.php>

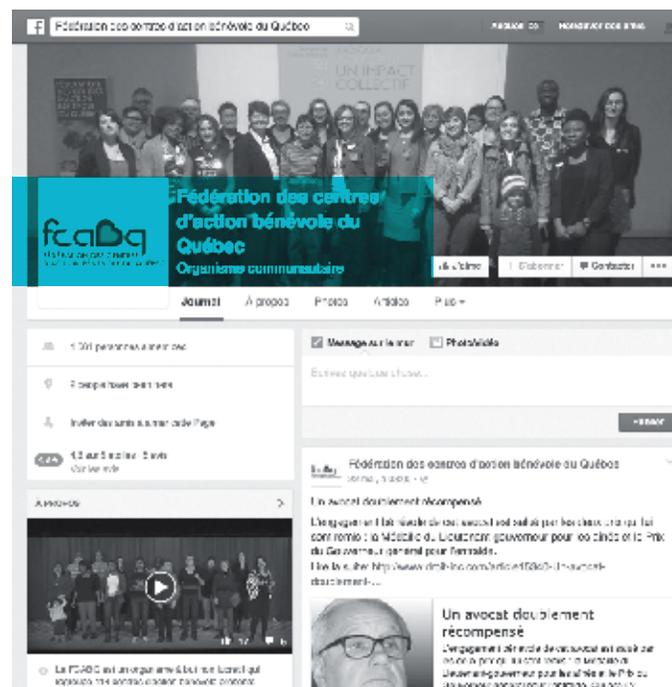


Les réseaux sociaux de la FCABQ

La page Facebook de la FCABQ

La FCABQ a mis en œuvre de la stratégie de renforcement de la visibilité de la FCABQ et de la SAB sur les réseaux sociaux en réponse au plan stratégique annuel de la FCABQ/livrable 1.2.2 : accroître la présence de la FCABQ sur les réseaux sociaux; Facebook, Twitter et YouTube.

Du 1^{er} avril 2014 au 31 mars 2015, le nombre de J'aime sur la page Facebook, a augmenté de 46 % passant ainsi de 788 j'aime à 1443 J'aime.



Le compte Twitter de la FCABQ

Créé en juin 2014, il est en plein développement et du 1^{er} avril 2014 au 31 mars 2015, il comptait déjà 139 adeptes, 69 abonnements à d'autres comptes Twitters et 197 Tweets diffusés.



La chaîne YouTube de la FCABQ

Elle comptait au 31 mars 2015 41 vidéos pour un total de vues de 4983. Cette chaîne est en plein développement et compte 14 abonnés.



LA PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La FCABQ au 5^e colloque « Parce que l'avenir nous habite » : Le 23 octobre 2014, sur invitation du Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH), M. Fimba Tankoano, directeur général a donné une conférence sur la gestion des bénévoles aux participants dudit colloque. Pendant une heure et demie, les participants ont pu avoir des réponses aux questions qui les préoccupaient : « où se situe le nœud dans la gestion des bénévoles? Est-ce les pratiques des organismes qui ne se renouvellent pas? Est-ce les aspirants bénévoles qui sont de plus en plus difficiles? Est-il possible ou même réaliste de penser à une nouvelle façon de gérer les bénévoles dans ce contexte évolutif? Que faire pour être sûr de bien faire? »

La FCABQ au 1^{er} colloque du Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg : Le 24 février 2015, sous le thème « Le bénévole : une ressource humaine à mobiliser » et sur invitation du Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg, M. Fimba Tankoano, directeur général y a donné une conférence sur la *Semaine de l'action bénévole* (SAB) intitulée : « Comment réussir sa SAB? ». Au sortir de cette conférence, les participants ont pu en savoir plus sur l'historique de la SAB, ses objectifs, les événements qui ont cours, le rôle de la FCABQ dans sa promotion et les attentes de la FCABQ vis-à-vis de ses membres et des autres organismes communautaires et bénévoles avant, pendant et après la SAB. En outre, M. Tankoano a eu le privilège de prononcer le mot de clôture de ce colloque qui a vu la participation de plus de 52 organismes et 110 personnes.

Membre du jury du Prix-Hommage Bénévolat Québec (HBQ) : Ce prix a vu le jour en 1997 à la suite d'un partenariat conclu entre le Gouvernement du Québec et la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Deux représentants de la FCABQ siègent depuis au comité de sélection. Cette année ce fut Mme Lyne Sauriol, directrice générale du Regroupement bénévole de Montcalm et présidente du conseil d'administration de la FCABQ et M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ, qui nous ont représentés à ce comité. Le prix HBQ vise à honorer des individus de tous horizons et des organismes œuvrant dans divers secteurs qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité de nos milieux de vie.

Prix Hommage Aînés 2014

Le 06 novembre 2014, Lyne Sauriol, présidente du C.A. FCABQ a été invitée à la cérémonie de remise des Prix Hommage Aînés 2014, par la ministre de la Famille, ministre responsable des Aînés et responsable de la Lutte contre l'intimidation, Madame Francine Charbonneau. Les Prix Hommage Aînés visent à reconnaître l'apport de personnes qui œuvrent bénévolement pour le mieux-être des aînés de leur communauté et qui favorisent leur participation accrue à la société. La sélection des lauréates et des lauréats est assurée par les Tables de concertation des aînés de chacune des régions. Les 18 lauréates et lauréats honorés sont issus de toutes les régions du Québec. Ces personnes dévouées et généreuses s'investissent pleinement pour améliorer les conditions de vie des aînés de leur communauté. Leur action bénévole profite à la fois aux aînés et à l'ensemble de la société québécoise. « Je les félicite chaleureusement et les remercie de leur engagement exceptionnel, qui saura inspirer les différentes générations de bénévoles à travers le Québec », a déclaré la ministre Francine Charbonneau.



LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2015

Depuis 1974, la *Semaine de l'action bénévole* est portée par la FCABQ et ses membres. Chaque année elle se fait la promotrice d'un thème et d'un visuel qui supporteront tout au long de cette période les objectifs de sensibilisation à l'action bénévole et de reconnaissance envers les bénévoles.

Fruit d'un travail d'équipe entre un comité formé de ses membres, d'une agence de communication, ainsi que d'une graphiste pigiste, la campagne promotionnelle produit des articles dont la distribution est assurée partout au Québec par les centres d'action bénévole. On retrouve ainsi ce matériel dans divers lieux tout au long de l'année, souvent lors d'activités de reconnaissance organisées par les centres ainsi que par bon nombre d'organismes, de municipalités, d'institutions publiques et privées, d'écoles, de caisses populaires, et bien d'autres.

Le dévoilement du thème de la 41^e édition, « Le bénévolat, un geste gratuit, un impact collectif », a eu lieu le 7 décembre 2014.



Voici l'argumentaire soutenant ce thème :

Le bénévolat, une activité gratuite et non rémunérée, librement et volontairement choisie, est le moyen par excellence qui permet de favoriser le développement personnel et collectif, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu. Ainsi lorsque le bénévole agit, il induit des impacts positifs tant pour lui-même que pour sa collectivité.

Impacts individuels : La singularité du geste bénévole vient d'une volonté individuelle, portée par l'entraide envers autrui, ce qui procure au bénévole un puissant sentiment de satisfaction. Le bénévole s'engage pour une cause en laquelle il croit parce qu'avant tout, celle-ci fait vibrer en lui une corde sensible et fait écho à ses valeurs, à ses attentes et à ses besoins. C'est pourquoi le bénévolat est une réalisation personnelle qui a plusieurs retombées positives pour le bénévole engagé. Ainsi, le bénévolat :

- Procure au bénévole un sentiment de bien-être et de valorisation ainsi qu'une meilleure qualité de vie
- Permet à chaque citoyen de jouer un rôle dans sa communauté et d'en être un acteur à part entière
- Améliore la santé globale du bénévole par la réduction du taux de dépression et des maladies cardiovasculaires tout en réduisant le stress et l'anxiété
- Permet au bénévole de développer ses compétences personnelles, d'acquies de nouvelles expériences de travail, de partager ses différentes expertises et d'assumer de nouvelles responsabilités
- Contribue à briser l'isolement des bénévoles en favorisant leur intégration et leur inclusion au sein de la communauté

Impacts collectifs : Chaque geste effectué par les 2,4 millions¹ de bénévoles actifs au Québec constitue un mouvement qui produit des externalités qui bénéficient à l'ensemble de la collectivité. L'action bénévole est un puissant moteur d'innovation sociale et de changements sociaux. Elle contribue inéluctablement à :

- Développer nos communautés
- Renforcer le tissu social par la cohésion des groupes
- Mettre en place des mouvements sociaux tels que les OBNL et les coopératives qui offrent une gamme inestimable de services pour répondre aux besoins de la population (ex : accompagnement transport, soutien scolaire, popote roulante, aide aux personnes âgées en perte d'autonomie, lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, opération de nettoyage de quartier, plantation de nouveaux arbres, etc.)
- Réunir des forces et des idées mobilisatrices pour défendre des causes et des valeurs communes qui améliorent la qualité de vie des citoyens dans la communauté (ex : services sociaux, défense des droits, culture et loisirs, etc.)
- Trouver des solutions collectives aux préoccupations de la population concernant la prise en charge des personnes âgées, la relève des pompiers volontaires, l'alternative à la violence des gangs et à l'usage des drogues par les jeunes, les levées de fonds pour la recherche sur le cancer, le VIH ainsi que la recherche sur les maladies du cœur, l'arthrite, la sclérose en plaques, le diabète et autres
- Renforcer l'empowerment des communautés à travers l'action bénévole et son impact pour notre société

Source :

¹ Institut de la statistique du Québec (2010). Portrait social du Québec - le bénévolat, Gouvernement du Québec, 285-302/301 p.

Les éléments visuels

Le thème choisi « Le jeu des dominos » est puissant par son illustration de l'impact de chaque action individuelle sur l'ensemble de la collectivité, tel que « l'effet domino », où le moindre mouvement appliqué sur un seul des éléments a un effet de chaîne ressenti et visible sur la totalité de l'ensemble.

La couleur turquoise exprime la richesse spirituelle des bénévoles et la confiance. Le noir la sobriété de l'action bénévole, et le blanc la pureté de l'engagement des bénévoles dans la société.

Le jeu des dominos représente l'impact individuel qui a un effet de chaîne sur l'ensemble de la collectivité. Les dominos représentent l'impact sans limites de l'action bénévole dans la collectivité.

La boule blanche est un élément déclencheur de l'effet domino de l'action bénévole.

Les points blancs dessinés sur les dominos représentent chaque bénévole qui s'implique pour le développement collectif de sa communauté.

L'effet miroir du support sur lequel sont posés les dominos donne une profondeur au visuel et intensifie le nombre des dominos pour montrer la grandeur du bénévolat.

La forme en « C » des pièces de domino représente le « C » de « Collectif »

Survol de la SAB 2015

Comme il est de coutume, la période de la SAB est pour l'équipe de la permanence une période très chargée.

Un visuel et un slogan à succès!

Il nous a été donné de constater que le visuel 2015 a été très apprécié, car nous avons reçu plusieurs demandes d'utilisation du visuel, ce qui a pour effet de contribuer à augmenter la visibilité de la campagne promotionnelle de la FCABQ. Ce sont au total 183 organismes communautaires et institutions privées et publiques qui ont passé 217 commandes de matériels promotionnels auprès de la FCABQ. Plus spécifiquement, ce sont 104 CAB qui ont passé 133 commandes et 79 autres organismes qui ont passé 84 commandes.



Le lancement des activités de la SAB 2015 a eu lieu à Montréal!

Du 12 au 18 avril 2015, une multitude d'activités partout au Québec ont été organisées par les 115 centres d'action bénévole membres de la FCABQ, ainsi qu'au niveau de la FCABQ à travers une conférence de presse au Musée Grévin, un 5 à 7, de la publicité sur divers outils de communication, des interviews TV /radio, et présence dans les médias.

Une trentaine de personnes ont honoré l'invitation dont des partenaires, des membres, l'artiste chanteur Caleb Taylor du vidéo clip musical de la SAB 2015, etc. Ce fut une belle occasion pour présenter le visuel et le slogan de la *Semaine de l'action bénévole 2015*, le vidéo-clip musical réalisé grâce à des bénévoles, le calendrier des activités prévues partout au Québec ainsi que la reconnaissance de la FCABQ envers les bénévoles. L'invitée d'honneur était Mme Monique VALLÉE, membre du comité exécutif, et responsable du développement social, communautaire et de l'itinérance; et Conseillère de la ville de Montréal.

À la fin de la conférence, la FCABQ a offert à ses invités une visite magique à la salle des bals du musée, pour rencontrer plus de 120 célébrités entre autres Céline Dion, Michael Jackson, ou Albert Einstein, dans des décors majestueux.

5 à 7 Karoké de la *Semaine de l'action bénévole 2015!*

Sous le thème « Le bénévolat, un geste gratuit, un impact collectif », la Fédération des centres d'action bénévole du Québec a organisé un 5 à 7 karaoké en l'honneur de ses bénévoles vendredi 17 avril 2015 de 17 h à 19 h à La Petite Place.



Les activités entourant la SAB 2015

- Entre décembre 2014 et avril 2015, production et distribution du matériel promotionnel aux membres de la FCABQ et des autres organismes au Québec
- Tout au long du mois de janvier, envoi aux membres de la FCABQ et des autres organismes des éléments constituant la trousse thématique électronique de la *Semaine de l'action bénévole*
- En avril, envoi de la pochette d'information ainsi que le macaron 2015 aux 75 députés fédéraux du Québec et une lettre les enjoignant d'arborer cet insigne durant la semaine
- En avril, envoi de la pochette d'information à 19 municipalités, 40 médias nationaux et à 19 organismes partenaires de la FCABQ avec une lettre les invitant à arborer le macaron 2015 durant la semaine et d'en parler autour d'eux
- Entre janvier et avril, développement de contenus spécialisés destinés au site Internet de la FCABQ
- Entre février et avril, édition dans le site Internet de la FCABQ du calendrier des d'activités organisées par les CAB. Cette année, le calendrier de la SAB comptait 67 entrées
- Production du cahier spécial SAB 2015
- Le 22 avril, la FCABQ a organisé un repas à l'attention de ses bénévoles
- Entre septembre et décembre 2014 : préparation du vidéo clip : écriture des paroles, enregistrement en studio, définition du scénario, recrutement de bénévoles, tournage et production



LE PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC

deux membres de la FCABQ sont honorés !

Le 14 avril 2015, le gouvernement du Québec a décerné les prix Hommage bénévolat-Québec. Une statuette Tara de même qu'un certificat d'honneur calligraphié et signé par le premier ministre et par le ministre responsable ont été remis à chaque lauréate et à chaque lauréat.

Cette année la cérémonie officielle de la 18^e édition s'est déroulée dans le Salon rouge de l'Assemblée nationale. Au total, quarante lauréats ont reçu cette distinction dans les catégories « Jeunes bénévoles — Prix Claude-Masson », « Bénévole en action » et « Organisme en action ».

Encore cette année, deux membres de la FCABQ ont été honorés dans la catégorie « Organisme ». Il s'agit du Centre d'action bénévole Drummond (Mauricie) et du Centre d'action bénévole de Sept-Îles (Côte-Nord). Ces centres ont été reconnus pour leurs efforts soutenus dans la promotion de l'action bénévole sur leur territoire, ainsi que pour leur généreux volet de reconnaissance de leurs bénévoles. Leurs directions respectives, Mme Andrée Ouellet et M. Maurice Gagné ont reçu avec fierté leur prix des mains de M. Sam Hamad, ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.



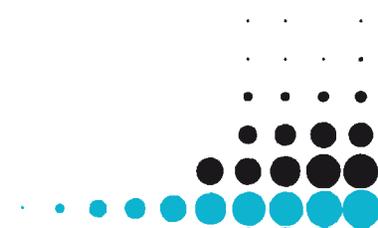
La représentation et les lieux d'expertises



LA DÉFENSE DES INTÉRÊTS DES CAB ET LA CONTRIBUTION AU DÉBAT PUBLIC

L'année qui vient de s'achever fut riche en prises de position publiques pour la FCABQ et ses CAB membres.

- **Le mémoire sur le projet de loi 10** : La Fédération des Centres d'action bénévole (FCABQ) a déposé le 10 novembre 2014, son mémoire sur le projet de loi n° 10 visant à modifier l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux notamment par l'abolition des agences régionales. La FCABQ s'est prononcé en défaveur du projet de loi tel que proposé lors de sa présentation à l'Assemblée Nationale et a demandé au ministre de mettre en place un comité d'experts qui aura pour mandat d'évaluer, d'une façon holistique, le système de la santé et des services sociaux actuel de manière à poser un diagnostic duquel émanera des recommandations quant aux moyens à privilégier pour atteindre les trois objectifs visés par la présente loi n° 10.
- **Pour voir la vidéo de la présentation à l'Assemblée Nationale, cliquez sur ce lien** : <https://www.youtube.com/watch?v=fcwqCE-JuQ8>.
- **La Commission Robillard de révision permanente des programmes** : La FCABQ a produit un communiqué de presse le 24 novembre 2014 en réaction à la suggestion faite par la commission d'abolir le programme de soutien à l'action bénévole.
- **Dossier Lobbyisme** : La FCABQ a poursuivi sa participation aux débats entourant le rapport « Propositions de modifications à la Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme » du Commissaire au lobbyisme à travers la signature d'une pétition en défaveur de l'assujettissement des OBNL à la loi sur le Lobbyisme.



« LES RENDEZ-VOUS ANNUELS »

Journée de ressourcement et de formation pour les bénévoles engagés auprès des aînés, Les Rendez-vous annuels sont élaborés en étroite collaboration avec des représentants de l'équipe de PRÉSÂGES et de partenaires nationaux : la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA), le Regroupement PRASAB (Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles) et le Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH).

La FCABQ a participé à plusieurs rencontres de planification, d'orientation et d'organisation de ce programme au cours de la dernière année. De plus, nous avons été présents à quelques reprises lors des journées de formation des Rendez-vous annuels (Granby et Saint-Charles-Borromée).

« Être à mon meilleur pour donner mon meilleur » était le thème de cette année avec pour conférencière Madame Marie Christine Larocque qui est conférencière depuis 2007 auprès de Capsana (organisme de promotion de la santé active).

L'objectif principal de cette journée était de conscientiser les participants aux bénéfices d'une bonne santé globale et de ses bienfaits au quotidien. Plus spécifiquement, elle vise à les sensibiliser à l'importance de prendre soin de soi pour un maximum d'énergie et de bien-être.

Comme chaque année, plusieurs CAB ont été des partenaires régionaux des RVA en accueillant et contribuant à l'organisation de l'événement. Il s'agit des :

- Centre d'action bénévole de Granby
- Centre d'action bénévole des Seigneuries
- Centre d'action bénévole des Pays-d'en-Haut
- Centre d'action bénévole Laviolette
- Regroupement des centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière
- Centre d'action bénévole de Sept-Îles
- Les Centres d'action bénévoles de Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.



Le comité des partenaires nationaux non gouvernementaux

Le 26 mai 2014, à l'invitation de Madame Francine Charbonneau, ministre responsable des Aînés, ministre de la Famille, ministre responsable de la lutte contre l'intimidation et ministre responsable de la région de Laval, M. Fimba Tankoano, a pris part au déjeuner rencontre des organismes membres du Comité des partenaires nationaux non gouvernementaux.

Cette rencontre de 2 heures a eu lieu au restaurant Le parlementaire de l'Assemblée nationale. Ce fut l'occasion pour Mme Charbonneau d'échanger avec les organisations partenaires sur les chantiers à mettre en œuvre au cours de la prochaine année. Elle a évoqué entre autres les dossiers suivants :

- La politique Vivre et vieillir ensemble
- Le plan d'action de lutte contre la maltraitance et l'intimidation
- La volonté du gouvernement de soutenir les actions de Maintien à domicile
- Le développement du bénévolat des aînés et des retraités
- Le souhait de la ministre de procéder à des rencontres individuelles avec chaque organisation pour mieux comprendre et mieux défendre les dossiers qui concernent les partenaires non gouvernementaux

La représentation de la FCABQ au sein des conseils d'administration d'autres regroupements provinciaux

La FCABQ a siégé au cours de la dernière année aux conseils d'administration de :

- Bénévoles Canada
- La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles — Secteur de la santé et des services sociaux (TRPOCB) et
- La Table de concertation des aînés de l'île de Montréal (TCAIM)

La représentation de la FCABQ au sein de comités externes

la FCABQ a siégé au cours de la dernière année aux comités suivants :

- Comité aviseur de la présidente et directrice générale de Bénévoles Canada. M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ a pris part aux travaux de ce comité
- Comité de promotion et de valorisation de l'action bénévole du RABQ. Mme Lyne Sauriol, présidente de la FCABQ a pris part aux travaux de ce comité
- Comité organisateur du 3^e « Counterparts meeting » piloté par par « Manitoba Federation of Non-Profit Organizations inc. » et « Canadien Federation of Voluntary sector Networks ». M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ a pris part aux travaux de ce comité

La participation à des événements nationaux et internationaux

Forum des communautés résilientes de Bénévoles Canada (du 28 au 30 mai 2014 à Ottawa)

Les 28 et 29 mai 2014 s'est tenu au Collège Algonquin à Ottawa, le Forum sur le leadership des centres d'action bénévole organisé par Bénévoles Canada. Cet événement nous a permis d'échanger avec des centres d'action bénévole de partout au Canada sur les innovations et pratiques exemplaires qui ont cours dans le milieu. En outre, d'échanger sur la diversité des modèles de gouvernance des centres d'action bénévole. Enfin, d'explorer les façons de mesurer les résultats de nos actions en lien avec nos valeurs et la vision d'un centre d'action bénévole.

Madame Alison Stevens, administratrice de la FCABQ a participé au comité d'organisation de ce forum tandis que M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ fut panéliste sur le thème : Diversité des modèles des centres d'action bénévole. Il a ainsi partagé l'expérience et la réalité des centres au Québec.

Formation sur la gouvernance (du 30 au 31 mai 2014)

Du 30 au 31 mai 2014, sur invitation du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS), M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ a pris part à une session de formation sur la Gouvernance des OBNL dans le cadre du projet pilote mis en œuvre par le Collège des administrateurs des sociétés.

Cette formation spécialisée destinée aux administrateurs (présidents de C.A.) et aux dirigeants (DG) avait pour objectifs d'aider les participants à :

- 1 Comprendre le rôle et les responsabilités des administrateurs d'un OBNL, leurs pouvoirs et leurs devoirs. S'approprier les éléments qui ont trait aux grands processus de l'organisation : plan stratégique, le budget et les états financiers.
- 2 Aborder les questions liées au comportement des administrateurs et au rôle du président du conseil d'administration. Comprendre la fonction des différents comités et leur apport à la gouvernance. Mesurer la performance de l'organisation.
- 3 Favoriser la relève et la diversité au sein du conseil d'administration et s'assurer que les administrateurs sont tous éloignés pour assurer la pérennité de l'organisation.

The Counterparts meeting (Winnipeg – Manitoba)

Du 17 au 19 juin 2014, M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ a pris part à Winnipeg à la 3^e rencontre pancanadienne des homologues du secteur des organismes à but non lucratif et des partenaires gouvernementaux.

Pendant trois jours, les participants ont passé en revue les différentes initiatives mises en place dans les différentes provinces pour favoriser les relations partenariales entre les gouvernements et les organismes à but non lucratif.

Les thèmes suivants ont été abordés lors de cette rencontre : **1.** quels sont les besoins des organismes à but non lucratif pour jouir d'une stabilité et être plus viable? **2.** Quelles sont les questions émergentes en lien avec les relations entre les gouvernements et le secteur à but non lucratif? **3.** comment les contributions sociales (dons des citoyens) peuvent soutenir l'innovation sociale?

Cette rencontre a été organisée par « Manitoba Federation of Non-Profit Organizations inc. » et « Canadien Federation of Voluntary sector Networks ». La FCABQ a siégé au comité organisateur de cet événement.

Forum sur l'engagement des entreprises et des collectivités (9 et 10 septembre 2014 L'Université Carleton, Ottawa).

THÈME : DES ENTREPRISES PROSPÈRES DANS DES COLLECTIVITÉS SAINES ET RÉSILIENTES

Les 9 et 10 septembre 2014, M. Fimba Tankoano, directeur général et M. Ronald Cornier, secrétaire de la FCABQ ont pris part au Forum de Bénévoles Canada sur l'engagement des entreprises et des collectivités. Ce forum a été l'occasion de prendre connaissance des pratiques, des modèles et des outils qui renforcent l'engagement communautaire et le bénévolat appuyé par l'employeur au Canada.

Participation à l'AGA Bénévoles Canada à Carleton University, et au National Dialogue on Screening

Le 09 septembre 2014, s'est tenu un dialogue national sur le filtrage des bénévoles qui a vu la participation d'un groupe de 20 leaders, décideurs et praticiens de divers organismes bénévoles, dont la FCABQ, les ministères gouvernementaux et les agences gouvernementales, notamment la GRC et Sécurité publique Canada.

Les objectifs de l'édition 2014 du dialogue sont les suivants :

- 1 Communiquer aux participants de l'information à jour, sur les changements proposés pour la prise d'empreintes digitales obligatoire, dans le cadre des vérifications et du système électronique de prise d'empreintes.
- 2 Donner un aperçu du processus de consultation de la GRC afin de recueillir les commentaires des différents groupes d'intervenants.
- 3 Soulever d'autres questions liées au filtrage des bénévoles et en discuter.

Participation de la FCABQ au Séminaire sur l'évaluation des résultats « par et pour le communautaire » au service de la transformation sociale. Organisé par le Centre de Formation Populaire (CFP)

C'est le 23 septembre 2014, à Montréal, qu'a eu lieu le séminaire sur l' « Évaluation des résultats », comme outil essentiel pour l'amélioration de nos pratiques, levier important pour la valorisation de nos interventions et notre impact social. Selon les besoins de chaque organisme en matière d'évaluation des résultats, plusieurs options ont été abordées lors de ce séminaire :

- Accompagnement sur mesure, étape par étape, pour mettre en place avec les membres, des mécanismes d'évaluation participative des résultats d'un programme d'activités ou d'un service
- Accompagnement collectif
- Soutien-conseil ponctuel pour bonifier et renforcer les pratiques actuelles d'évaluation des résultats
- Programme de formation complet « Par et pour le communautaire »
- Des moments de réflexion et d'échanges entre organismes autour des pratiques d'évaluation des résultats

Ce projet a été proposé, en partenariat avec Centraide du grand Montréal, sur une base gratuite et volontaire. Ces rencontres d'informations sont offertes sur une base régulière au CFP. Pour plus d'information, écrire à : info@lecfp.qc.ca.

Conférence de presse : Nouvelle vision et mission de l'Entraide Bénévole des Pays-d'en-Haut

Le 1^{er} octobre 2014, l'Entraide Bénévole des Pays-d'en-Haut a procédé au dévoilement de la nouvelle

vision et mission du CAB lors d'une conférence de presse à laquelle Fimba Tankoano, dg FCABQ a pris part. Étant donné la forte augmentation des demandes de services : 310 % en dix ans. Il devenait incontournable, même urgent de revoir sa façon de rendre les services pour pouvoir continuer à desservir la population. À l'année 2002-2003 : 16 777 services rendus, et à l'année 2012-2013 : 52 164 services rendus. Lors de cette conférence, le CAB a également dévoilé son nouveau logo, sa nouvelle brochure et sa nouvelle fourgonnette.

Vernissage et exposition : Avoir sa place n'a pas d'âge

Le 1^{er} octobre 2014 avait lieu le vernissage de l'exposition « avoir sa place n'a pas d'âge ». Cette date coïncidait avec la Journée internationale des personnes âgées. La FCABQ a été heureuse de participer au vernissage en faisant un discours sur l'importance des personnes âgées dans notre communauté, et du respect que nous leur devons tous.

Du 1^{er} au 31 octobre 2014, le Centre d'action bénévole de Montréal-Nord a accueilli cette exposition itinérante et inédite, fièrement présentée par l'Association québécoise de gérontologie (AQG) dans l'objectif de sensibiliser le grand public à la lutte contre l'âgisme autant en milieu de vie qu'auprès des médias.

C'est dans le cadre de la campagne provinciale « L'âgisme, parlons-en » que ce projet innovateur, visant à créer des ponts intergénérationnels, a vu le jour. Ce concept original était composé d'affiches, accompagnées de capsules audio parfois bouleversantes, conçues et réalisées par des étudiants de 1^{ère} année du programme Cinéma, médias et communication du Collège André-Grasset de Montréal, afin de dénoncer cette discrimination de façon cohérente.

Forum régional sur l'habitat et les milieux de vie des aînés au Centre des foires de Québec

Le 08 octobre 2014, la FCABQ a assisté à ce forum organisé par l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA) de l'Université Laval, en collaboration avec de nombreux partenaires, dont la Conférence Régionale des Élus. Placé sous le thème Habiter, vivre et vieillir dans la région de la Capitale-Nationale, durant lequel des panélistes sont intervenus sur le sujet. Des débats intéressants ont eu lieu, mais aussi des ateliers sur des sujets sensibles pour les personnes aînées, tels que l'accès au transport, à l'habitat et son aménagement...

La journée de l'Observatoire sur le bénévolat

La journée de l'Observatoire sur le bénévolat se tenait le 7 novembre à l'Université du Québec à Trois-Rivières sur une initiative de l'Observatoire québécois du loisir. Dans le cadre de cette journée, la chercheuse Julie Fortier présentait les résultats de son étude intitulée « Le bénévolat en loisir et en sport, 10 ans après » et menée pendant l'année 2012.

Forum du RABQ

Le forum du RABQ s'est déroulé le 27 octobre à la maison du développement durable à Montréal. La thématique de la rencontre était : « Qu'advierait-il si l'action bénévole était reconnue comme un véritable levier de transformation sociale et de résilience pour nos communautés? ». Animé par l'équipe de Lupuna, le forum avait pour objectif de stimuler les discussions et les réflexions afin de cerner les enjeux du bénévolat au Québec et de réfléchir collectivement à des pistes d'action. Ce fût l'occasion pour les membres du RABQ de se réunir et d'échanger sur les défis actuels dans le secteur de l'action bénévole.

SUIVI DU PLAN STRATÉGIQUE 2014-2019

réalisations de 2014-2015

Axe 1 Promotion des centres d'action bénévole (CAB) et de l'action bénévole dans les différents secteurs d'activité de la vie humaine.

OBJECTIF STRATÉGIQUE 1 : ACCROÎTRE LA VISIBILITÉ DES ACTIONS DES CAB EN FAVEUR DE LA PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE AU QUÉBEC.

MOYENS	
LIVRABLES	RÉALISATIONS 2014-2015
1.1 Développer une identité visuelle commune pour tous les CAB ainsi qu'un symbole qui saura représenter l'action bénévole lors des activités de promotion et de reconnaissance.	
1.1.1 Créer un comité visibilité qui a pour mandat de proposer et mettre en œuvre un plan d'action.	Le comité a travaillé au renforcement de la présence de la FCABQ sur les réseaux sociaux, à l'identification et à la prise de contact avec des porte-paroles. Il a également pensé à une stratégie d'augmentation de la visibilité de la FCABQ via ses membres et à la croissance de la présence médiatique et la prise de position publique de la Fédération dans les médias.
1.2 Renforcer la promotion de l'action bénévole par la multiplication des prises de parole de la FCABQ sur les plateformes médiatiques de masse (TV, Radio et web 2.0).	
1.2.1 Entreprendre des démarches pour se faire inviter dans des émissions télé et radiophoniques à travers le Québec.	Durant cette année, la FCABQ a participé à 14 interviews TV et 6 interviews radio.
1.2.2 Accroître la présence de la FCABQ sur les réseaux sociaux; Facebook, Twitter et YouTube.	Le nombre de « J'aime » sur la page Facebook, a augmenté de 46 % passant de 788 j'aime à 1443 J'aime. Le compte Twitter créé en juin 2014 est suivi par 139 internautes, 69 abonnements à d'autres comptes Twitters et 197 Tweets diffusés. La chaîne YouTube contient 41 vidéos avec un nombre total de vues de 4983 et 14 abonnés.
1.2.3 Développer et diffuser des contenus en lien avec l'actualité qui valorise l'action des CAB.	Intégration d'une nouvelle rubrique « Présentation d'un CAB » dans Les « NduCA » pour développer et diffuser des contenus en lien avec l'actualité qui valorise l'action des CAB.
1.3 Promouvoir l'action bénévole et les CAB à travers le milieu de l'éducation et les entreprises privées	
1.3.1 Créer un comité qui a pour mandat de développer un plan de plaidoyer auprès des écoles (pilotes), des commissions scolaires, du MESS et des entreprises privées.	Un questionnaire a été élaboré, testé et envoyé aux membres afin de les sonder sur leurs expériences de partenariat avec les entreprises, organisations et écoles. Les résultats ont été traités en prévision de la rédaction d'un plan de plaidoyer.

Axe 3 Renforcement de l'identité des CAB et du sentiment d'appartenance à leur Fédération.

OBJECTIF STRATÉGIQUE 3 : ACTUALISER LE CADRE DE RÉFÉRENCE DES CAB ET S'ASSURER DE SON APPLICATION PAR L'ENSEMBLE DE SES MEMBRES.

MOYENS	
LIVRABLES	RÉALISATIONS 2014-2015
3.1 Élaborer et faire adopter en AGA le cadre de référence actualisé des CAB.	
3.1.1 Élaborer un nouveau cadre de référence qui répondra aux besoins actuels des CAB en matière d'intervention (comité).	Un comité de travail a été mis en place et a travaillé à l'élaboration du nouveau cadre de référence. De plus, une politique d'application du cadre de référence a été également conçue par le comité. Les deux documents ont été soumis pour amendement aux membres lors du colloque de juin 2014 et également lors de la rencontre des regroupements des CAB tenue le 30 avril 2015. Le document sera soumis pour adoption lors de l'AGA 2015.

Axe 4 Actualisation des mécanismes de communication, d'information et de consultation entre les CAB et la FCABQ.

OBJECTIF STRATÉGIQUE 4 : IDENTIFIER ET PRÉCISER LES MÉTHODES DE COMMUNICATION, D'INFORMATION ET DE CONSULTATION ENTRE LES CAB MEMBRES ET LA FCABQ.

MOYENS	
LIVRABLES	RÉALISATIONS 2014-2015
4.1 Définir un système de représentativité au conseil d'administration et aux différents comités de la FCABQ qui favorise la participation équitable des différentes régions.	
4.1.1 Créer un comité qui a pour mandat de préciser les besoins des CAB en termes de représentativité aux lieux décisionnels (CA, Comités et rencontre des regroupements des CAB).	Le comité a émis des recommandations visant à s'assurer que toutes les régions bénéficient d'un système de rotation qui favorise leur représentation au C.A. de la FCABQ. Il a défini les rapports que la FCABQ entretient avec les regroupements régionaux de CAB et les mécanismes qui devraient être utilisés pour favoriser la tenue régulière des rencontres des regroupements des CAB. Le comité s'est également penché sur la question du profil des participants aux comités de travail de la FCABQ et du rôle de ces comités. Enfin, le comité a amorcé une réflexion visant à trouver la meilleure stratégie devant soutenir le financement des différentes rencontres sur une base équitable pour l'ensemble des membres de la FCABQ.
4.2 Mettre en place un dispositif de communication, d'information et de consultation des CAB qui favorise la pleine participation de tous les membres aux prises de position de la FCABQ.	
4.2.2 Poursuivre l'amélioration des fonctionnalités du site internet afin que celui-ci devienne un espace privilégié d'information pour ses membres.	Le site internet de la FCABQ a enregistré 55 489 visites cette année. C'est une moyenne de 4 624 visites par mois. Le mois d'avril 2014 reste le plus populaire avec 5470 visites. En outre, il y a eu l'ajout d'une nouvelle rubrique sur le site web, nommée « Devenir bénévole ».
4.2.3 Optimiser l'utilisation des outils de communication (NduCA, Note d'information, Bénévol'Action).	Les NduCA ont été publiés en septembre 2014, mars 2015, et le prochain en mai 2015. L'infolettre « Bénévol'Action » a été publiée en décembre 2014 et en avril 2015.
4.3 Créer et faciliter des espaces d'échanges et de retrouvailles pour les CAB dans le but de favoriser la naissance d'alliances ou la consolidation des relations partenariales entre CAB.	
4.3.1 Tenir un colloque annuel et des rencontres des regroupements régionaux de CAB.	Sous le thème « Se ré-unir », la FCABQ a accueilli à l'Hôtel Chéribourg à Orford en Estrie, les 11 et 12 juin 2014, ses centres d'action bénévole (CAB) membres, à l'occasion de son colloque annuel. Au 31 mars 2015, deux rencontres des regroupements régionaux de CAB ont été tenues respectivement le 28 avril et le 25 novembre 2014 au Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière. Quarante-cinq (45) délégué-e-s provenant de douze (12) régions ont pris part à ces journées au cours desquelles différents sujets ont été traités.
4.3.2 Mettre en place une plateforme web de formation continue et de partage d'expertise pour les CAB (projet en cours SACAIS).	La FCABQ a soumis une demande de financement de ce projet au SACAIS et est toujours en attente de la réponse.
4.3.3 Publier un portrait d'un CAB dans chaque NduCA, sur FB et site internet.	Les portraits du Centre d'action bénévole de Montréal et du Centre d'Action Bénévole Laurentides ont été publiés cette année.

Axe 5 Suivi et évaluation, recherche et documentation.

OBJECTIF STRATÉGIQUE 5 : ASSURER LA QUALITÉ DE LA MISE EN ŒUVRE ET L'EFFICACITÉ DES ACTIONS DE LA FCABQ ET FACILITER LA VALORISATION ET LE PARTAGE DES PRATIQUES GAGNANTES.

MOYENS	
LIVRABLES	RÉALISATIONS 2014-2015
5.1 Assurer l'alimentation régulière de la base de données avec des informations rigoureusement collectées nous permettant de suivre et évaluer nos actions sur le terrain.	
5.1.1 Mise à jour régulière de la base de données (collecte de données et contrôle de qualité de ces données) pour la production des rapports et autres formes d'utilisation.	La FCABQ s'est dotée de la base de données XEAQUO et a amorcé la mise à jour des données des CAB membres et de ses activités.
5.2 Assurer la production régulière de rapports périodiques d'activités et d'études.	
5.2.1 Présenter un rapport de réalisation d'équipe à chaque CA afin de lui permettre de suivre l'évolution du plan quinquennal.	Un rapport d'équipe a été présenté aux administrateurs lors des rencontres du conseil d'administration afin de faire état de l'avancement des réalisations en lien avec le plan stratégique.
5.2.2 Réaliser des études de cas sur des questions spécifiques à l'action bénévole et les partager avec les CAB et le grand public.	En collaboration avec l'Université d'Ottawa et CAB d'Autray, une étude de cas sur le bénévolat soutenu par l'employeur a été réalisée. Les résultats préliminaires seront livrés aux CAB membres lors de l'AGA de juin 2015.
5.3 Faciliter la valorisation et le partage des pratiques gagnantes au sein du réseau des CAB.	
5.3.1 Identifier et répertorier les initiatives ayant connu des succès et les rendre accessibles aux CAB (voir moyen 4.3).	Encore cette année, huit bons coups de nos CAB membres ont été identifiés et seront présentés lors du colloque annuel le 10 juin 2015.

Les collaborations

Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)
Bénévoles Canada
Canadian Federation of Voluntary Networks
Carrefour de développement social par l'éducation populaire (CDSEP)
Centre de documentation sur l'éducation aux adultes et la condition féminine (CDEACF)
Centre de formation populaire (CFP)
Comité sectoriel de main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)
Faim et développement social du Québec
Imagine Canada
Ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Ministère de la Santé et des Services sociaux
Ministère des Transports
PRÉSÂGES – Rendez-vous annuels
Regroupement PRASAB (Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles)
Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)
Réseau québécois des OSBL d'habitation
Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales du Québec
Secrétariat aux Aînés
Services Québec
Services Canada
Table de concertation des aînés de l'île de Montréal
Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles
Université d'Ottawa – Projet E=MC²
Union des municipalités du Québec / BFL CANADA risques et assurances Inc.





1855, rue Rachel Est, bureau 102
Montréal, Québec H2H 1P5

T 514-843-6312 • 1 800 715-7515
F 514-843-6485

www.fcabq.org