

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2015-2016



SOMMAIRE

1	Les membres du conseil d'administration
1	L'équipe de la FCABQ
2	Les bénévoles de la FCABQ
3	Le mot de la présidente
5	Les centres d'action bénévole membres
9	Le mot du directeur général
11	La Fédération des centres d'action bénévole du Québec
14	La vie associative de la FCABQ
14	Les comités de travail
19	Les rencontres des regroupements régionaux des CAB
20	L'assemblée générale annuelle 2015
20	Le colloque annuel 2015
22	L'affiliation de nouveaux membres
22	L'information à l'interne
22	Les visites des regroupements régionaux de CAB
23	L'information, la formation et la promotion sur l'action bénévole
23	La formation de porte-parole dans le cadre du PHBQ
23	Le Site internet de la FCABQ
24	La page Facebook de la FCABQ
24	Résultats des campagnes menées sur les réseaux sociaux
26	La promotion de l'action bénévole
27	La Semaine de l'action bénévole
31	Le Prix Hommage bénévolat-Québec
32	La représentation et les lieux d'expertise
32	La défense des intérêts des CAB et la participation au débat public
32	« Les Rendez-vous annuels »
33	La représentation de la FCABQ au sein des conseils d'administration d'autres regroupements provinciaux
33	La représentation de la FCABQ au sein de comités externes
34	La participation à des événements nationaux et internationaux
35	Le suivi du plan stratégique 2014-2019
40	Les collaborations

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



- 1 • **Lyne Sauriol**
Présidente (Lanaudière)
- 2 • **Alison Stevens**
Vice-présidente (Montréal)
- 3 • **Pierre Bertrand**
Secrétaire (Laurentides)
- 4 • **Maurice Gagné**
Trésorier (Côte-Nord)
- 5 • **Andrée Ouellet**
(Centre du Québec)
- 6 • **Sonia Tremblay**
(Saguenay/Lac-Saint-Jean)
- 7 • **Solange Montour**
(Mauricie)

L'ÉQUIPE DE LA FCABQ



Fimba Tankoano
Directeur général



Bintou Touré
Adjointe à la direction



Émilie Bodo
Chargée du marketing et des communications



Afsané Yazdi
Conseillère en financement



Michel Alexandre Cauchon
Conseiller en relations publiques

LES BÉNÉVOLES DE LA FCABQ

Cette année deux dynamiques personnes ont démontré leur implication et dévouement au sein de notre organisme en consacrant plus de 600 heures. Ce sont messieurs Roland Bouliane et Parnel Saint-Hilaire.

Monsieur Roland Bouliane est notre bénévole responsable du suivi des assurances collectives à la FCABQ. Il est très compétent dans ce domaine et assure un service de qualité en donnant suite à toutes les requêtes des centres d'action bénévole membres de la FCABQ. Monsieur Parnel Saint-Hilaire quant à lui a collaboré à la préparation du document-cadre sur la gestion responsable et le filtrage des bénévoles, ainsi qu'à l'élaboration d'un projet de Sommet sur le bénévolat.

La FCABQ tient à vous réitérer sa gratitude pour votre participation active et votre engagement au bon déroulement de ses activités. Vous êtes des personnes formidables dont l'engagement et l'implication sont inestimables.

Nous vous disons merci, merci pour toutes ces heures de travail que vous fournissez pour le progrès de notre Fédération et pour votre dévouement auprès de notre équipe et de nos membres.

Nous voulons aussi remercier tous les bénévoles qui donnent temps et énergie pour l'évolution de leur collectivité. Sachez que vous êtes les piliers de notre société. Votre présence nous sera toujours précieuse.



***Merci
beaucoup!***

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

C'est avec une immense joie que je vous retrouve en cette fin d'année de travail pour partager avec vous, le rapport annuel présentant le portrait des réalisations de notre Fédération pour l'exercice 2015-2016.

Encore une fois, la FCABQ a su se positionner comme un leader en matière de promotion et de soutien au développement des centres d'action bénévole (CAB) et de l'action bénévole au Québec.

Plusieurs enjeux ont été rencontrés durant l'année et grâce à l'esprit collaboratif, l'engagement de la permanence, des membres du conseil d'administration, et l'ensemble des CAB membres, nous pouvons tous être fiers du travail accompli.

NOS PRINCIPALES RÉALISATIONS EN BREF

- L'élaboration du mémoire sur la loi n° 56 portant sur la transparence en matière de lobbyisme ;
- La réalisation du mandat de recrutement, de formation et de coordination des porte-paroles dans le cadre de la campagne du 19e prix Hommage bénévolat-Québec en partenariat avec le SACAIS ;
- L'animation d'un kiosque de sensibilisation sur l'action bénévole à l'Assemblée nationale ;
- L'adoption du nouveau cadre de référence d'un centre d'action bénévole ;
- La poursuite des rencontres des regroupements régionaux des CAB ;
- La tenue de la 42^e édition de la Semaine de l'action bénévole avec la création d'une distinction honorifique et le partenariat avec Madame Chantal Lacroix à titre de première récipiendaire du prix et porte-parole de la SAB 2016 ;
- L'organisation du colloque annuel des CAB 2015 qui a réuni 130 personnes provenant de 72 CAB ;
- La mise en place et l'animation de 8 comités de travail durant l'année.

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION DYNAMIQUE ET ENGAGÉ

Le conseil d'administration a tenu huit assemblées ordinaires. Au 31 mars 2016, le conseil d'administration (C.A.) comptait sept administrateurs. Aucun poste n'a été vacant et le taux de présence aux réunions est de 95 % soit une hausse de 11 points par rapport à celui de l'année précédente qui était de 84 %. Cette situation démontre la stabilité dont jouit le groupe et aussi du sens du devoir et du dévouement dont font preuve nos administrateurs dans l'exercice de leur mandat.

UNE ÉQUIPE DE LA PERMANENCE DYNAMIQUE

Avec l'arrivée de nouvelles recrues telles qu'Émilie Bodo, chargée du marketing et des communications, de Afsané Yazdi, conseillère en financement, de Michel Alexandre Cauchon, conseiller en relations publiques et le retour de Bintou Touré de son congé de maternité au poste d'adjointe administrative, l'équipe de la FCABQ se renouvelle et est prête pour de nouveaux défis.

En outre la permanence a continué ses efforts en collaboration avec le conseil d'administration pour l'amélioration de nos pratiques de gouvernance, de nos relations avec nos partenaires, collaborateurs et nos membres amorcés en 2012. J'aimerais souligner la forte participation à l'AGA 2015 avec 114 personnes provenant de 72 CAB.

UN FINANCEMENT À REHAUSSER

La situation financière de la FCABQ représente toujours un enjeu important pour le conseil d'administration. Cependant, nous sommes heureux de constater qu'avec la mise en œuvre du plan de redressement des finances amorcé il y a trois ans, la FCABQ dispose d'une certaine santé financière. Aussi, nous avons pu bénéficier de l'appui de certains députés et ministres avec des fonds discrétionnaires en plus de l'entente de service signée avec le SACAIS dans le cadre du prix Hommage bénévolat-Québec.

Malgré ce qui précède, force est de constater l'insuffisance du financement nécessaire pour réaliser pleinement son rôle de regroupement provincial. La FCABQ aurait besoin d'un financement de base de 624 141,00 \$ ce qui permettrait de combler un minimum de 5 postes à temps plein, de développer de nouveaux programmes de soutien à ses membres et aussi de dynamiser davantage sa vie associative.

NOS REMERCIEMENTS

Il me plaît encore cette année en ma qualité de présidente du conseil d'administration de la FCABQ, d'adresser mes sincères remerciements à mes collègues du conseil d'administration pour leur engagement renouvelé.

Le conseil d'administration et moi-même remercions notre directeur général, M. Fimba Tankoano, pour sa détermination à mettre en œuvre une vision porteuse d'espoir pour notre Fédération. Des remerciements vont également aux membres de l'équipe de la permanence pour une année de travail encore bien remplie et pour les efforts déployés pour atteindre les objectifs.

Un merci spécial à nos bénévoles qui ont donné un coup de main des plus significatifs à l'équipe de la permanence pour plus de 600 heures de bénévolat.

Un grand merci à vous, nos 115 CAB membres, pour votre contribution au développement et à la promotion de l'action bénévole dans toutes les régions du Québec. Et finalement merci à nos partenaires et collaborateurs durant l'année, pour leur contribution et leur soutien à la promotion du bénévolat à travers le Québec.



A handwritten signature in black ink that reads "Lyne Sauriol". The signature is fluid and cursive, written in a professional style.

Mme Lyne Sauriol
Présidente, FCABQ

LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE MEMBRES

Un centre d'action bénévole vise à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation. Utiles, nécessaires, les centres d'action bénévole sont essentiels pour toutes les Québécoises et tous les Québécois.

D'abord reconnus comme dispensateurs de services directs répondant à des besoins d'individus, les centres s'affirment de plus en plus comme les promoteurs de l'action bénévole et communautaire dans leur milieu.

Le Cadre de référence d'un centre d'action bénévole fut adopté en 1991 et reconduit lors du congrès d'orientation tenu en 1999. Le 10 juin 2015, les membres de la Fédération ont adopté un nouveau cadre de référence accompagné pour la première fois d'une politique d'application de celui-ci.

MISSION

La mission d'un centre d'action bénévole est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (socio-communautaire-humanitaire) qui concernent la population de son territoire.

Pour le centre, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu.

Bien ancré dans son territoire, le centre d'action bénévole identifie particulièrement trois champs d'action pour la réalisation de sa mission :

CHAMP D'ACTION 1 : DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication. Chaque action de ce champ doit toucher les bénévoles de la communauté et non pas uniquement ceux à l'intérieur du centre d'action bénévole. À ce titre, le centre réalise les activités suivantes :

Promotion de l'action bénévole :

1. Organisation, participation et/ou soutien à des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté ;
2. Organisation, participation et/ou soutien à des activités pour souligner la journée internationale des bénévoles et la semaine de l'action bénévole ;
3. Soutien à la diffusion de prix de reconnaissance de l'action bénévole ;
4. Soutien à la réalisation d'étude, de recherche ou de sondage sur l'action bénévole.

Soutien aux bénévoles :

1. Création et/ou diffusion de formations visant à soutenir les bénévoles dans leurs actions ;
2. Création et/ou diffusion d'outils visant à offrir du support aux bénévoles dans leur organisme ;
3. Création et/ou diffusion d'outils visant à faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole.

CHAMP D'ACTION 2 : SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. À ce titre, le centre réalise les actions suivantes :

Service aux individus :

1. Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté ;
2. Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté ;
3. Service de référence et/ou d'accompagnement vers les ressources du milieu.

Soutien aux organismes :

1. Organisation, participation et/ou soutien à des concertations afin d'identifier les besoins des organisations de la communauté ;
2. Soutien ou réalisation de formations adaptées à la gestion d'organisations sans but lucratif œuvrant avec des bénévoles ;
3. Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès ;
4. Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu ;
5. Application et diffusion des bonnes pratiques en matière de gestion responsable des bénévoles.

CHAMP D'ACTION 3 : GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Le centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. À ce titre, le centre procède à :

1. La tenue d'une assemblée générale annuelle permettant à ses membres et à la population de s'exprimer librement ;
2. La mise en place de mécanismes de communication avec les bénévoles et les membres pour les informer de la vie interne du centre ;
3. La tenue régulière de réunions du conseil d'administration.
4. Une administration régie par des politiques claires, partagées et comprises ;
5. Une planification des actions du centre ;
6. L'établissement de mécanismes effectifs et réguliers de consultation des bénévoles et des membres ;
7. La production d'un rapport annuel détaillé, montrant les activités de chacun des 3 champs du cadre de référence ;
8. La production d'états financiers ayant reçu l'approbation d'un expert-comptable ;
9. L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles ;
10. L'évaluation et le suivi régulier des pratiques internes.

Un centre d'action bénévole vise donc à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.

LISTE DES CAB MEMBRES

Région 01 - Bas-Saint-Laurent (8 CAB)

Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia | Centre d'action bénévole Région Témis | Matane | Centre d'action bénévole La Mitis | Centre d'action bénévole de la Région de Rimouski – Neigette | Centre d'action bénévole des Seigneuries | Centre d'action bénévole Cormoran | Centre d'action bénévole des Basques

Région 02 - Saguenay / Lac-Saint-Jean (5 CAB)

Centre d'Action Bénévole du Lac | Centre d'action bénévole de Chicoutimi | Centre de bénévolat « Soif de Vivre » de La Baie | Centre d'action bénévole de Saint-Félicien | Centre d'action bénévole de Jonquière

Région 03 - Région de la Capitale Nationale (4 CAB)

Centre d'action bénévole de Québec | Centre d'action bénévole Aide 23 | Centre d'aide et d'action bénévole de Charlesbourg | Association Bénévole de Charlevoix

Région 04 - Mauricie (9 CAB)

Centre d'action bénévole du Rivage | Centre d'action bénévole de Grand-Mère | Carrefour d'action bénévole du Haut St-Maurice | Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé | Centre d'action bénévole La Moraine | Centre d'action bénévole Mékinac | Centre d'action bénévole des Riverains | Centre d'action bénévole Laviolette | Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan

Région 05 - Estrie (16 CAB)

Centre d'action bénévole des Sources | Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook | Centre d'action bénévole du Granit | Centre d'action bénévole de Magog (Carrefour du Partage) | Centre d'action bénévole Missisquoi-Nord | Centre d'action bénévole de Richmond | Centre d'action bénévole R.H. Rediker | Centre d'action bénévole Valcourt et Région | Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François | Centre d'action bénévole de Windsor | Centre d'action bénévole de Sherbrooke | Centre d'action bénévole de Bedford et environs | Centre d'action bénévole de Cowansville | Centre d'action bénévole de Farnham | Centre d'action bénévole de Granby | Centre d'action bénévole de Waterloo

Région 06 - Montréal (7 CAB)

Accès bénévolat / Centre d'action bénévole de l'Est de Montréal | Centre d'action bénévole Ouest de l'île / Volunteer West Island | Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville | Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies | Centre d'action bénévole de Montréal-Nord | Centre d'action bénévole de Montréal / Volunteer Bureau of Montréal | Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent

Région 07 - Outaouais (3 CAB)

Centre d'action bénévole Accès | Centre d'action bénévole de Gatineau | Centre d'action bénévole de Hull

Région 08 - Abitibi / Témiscamingue (2 CAB)

Centre de d'action bénévole l'Amicale | Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda



Région 09 • Côte-Nord (5 CAB)

Centre de bénévolat Manicouagan | Centre d'action bénévole Le Nordeste | Centre d'action bénévole de la Minganie | Centre de bénévolat de Port-Cartier | Centre d'action bénévole de Sept-Îles

Région 11 • Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine (8 CAB)

Centre d'action bénévole Gascons-Percé | Centre d'action bénévole Le Hauban | Centre d'action bénévole « La Grande Corvée » | Centre d'action bénévole Ascension Escuminac | Centre d'action bénévole des Îles de la Madeleine | Centre d'action bénévole des Chic-Chocs | Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle | Centre d'action bénévole Saint-Siméon / Port-Daniel

Région 12 • Chaudière / Appalaches (4 CAB)

Centre d'action bénévole Concert'Action | Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière | Centre d'entraide communautaire Bénévole de Montmagny | Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin

Région 13 • Laval (1 CAB)

Centre de bénévolat et moisson Laval

Région 14 • Lanaudière (7 CAB)

Centre d'action bénévole D'Autray | Centre Communautaire bénévole Matawinie | Service Bénévole Comté L'Assomption | Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin | Centre d'action bénévole de Montcalm | Centre de bénévolat Brandon | Centre d'action bénévole des Moulins

Région 15 • Laurentides (7 CAB)

Centre d'action bénévole Association Solidarité Argenteuil | Centre d'Action Bénévole Léonie-Bélanger | Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide | Centre d'action bénévole Saint-Jérôme | Centre d'action bénévole Laurentides | L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut | Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp

Région 16 • Montérégie (23 CAB)

Centre de Bénévolat Acton Vale | Centre d'action bénévole Beauharnois | Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay | Centre d'action bénévole d'Iberville | Centre d'action bénévole de la Frontière | Centre d'entraide régional d'Henryville | La Mosaïque, Centre d'action bénévole et communautaire | Centre de bénévolat de la Rive Sud | Centre d'action bénévole la Seigneurie de Monnoir | Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu | Centre d'action bénévole Soulanges | Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs » | Centre d'action bénévole de Saint-Césaire | Centre d'action bénévole de Saint-Hubert | Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe | Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu | Service d'Action Bénévole « Au cœur du Jardin » | L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie | Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu | Centre d'action bénévole L'Actuel | Centre d'action bénévole de Boucherville | Centre d'action bénévole de Verchères | Centre d'action bénévole de Contrecœur

Région 17 • Centre-du-Québec (6 CAB)

Centre d'action bénévole Drummond | Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre | Centre d'action bénévole de Nicolet | Centre d'action bénévole de l'Érable | Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs | Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour

LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres,

C'est pour moi un privilège de pouvoir cette année encore partager avec vous ma lecture des événements qui ont eu cours en cette année et de vous faire part de ma vision quant à la place et au rôle que doit jouer les centres d'action bénévole et leur Fédération sur la scène sociocommunautaire, politique et économique du Québec.

Sur le plan socioéconomique, le gouvernement libéral a poursuivi dans la même veine que l'année passée avec ses mesures d'austérité qui n'ont épargné aucun secteur (sauf peut-être celui de l'aéronautique !). Pour le milieu communautaire et bénévole, c'est certainement un recul important que les groupes ont enregistré quant à leur financement et même en terme de reconnaissance de leurs apports dans le développement social et économique du Québec. Ce qui est le plus ironique de cette situation c'est qu'au même moment où le gouvernement coupe partout entraînant sur son passage un appauvrissement global de la population, les organismes communautaires et bénévoles se retrouvent en première ligne pour la récolte des pots cassés au sein de la collectivité.

Sans aucun rehaussement de leurs subventions, les organismes doivent composer avec une augmentation substantielle de leurs bénéficiaires sur pratiquement tous les services offerts. Les statistiques dans plusieurs centres d'action bénévole montrent une hausse de la demande pour l'aide alimentaire d'urgence, les chiffres d'affaires plus élevés au niveau des friperies sont des signes qui ne trompent guères lorsque la pauvreté entre dans une communauté.

C'est sans doute dans les moments difficiles que la majorité des gens se tourne vers l'action bénévole alors vue comme un moyen de soulager la détresse, mais aussi comme une solution économique moins coûteuse. À tous j'ai envie de dire, d'arrêter de se faire des illusions. Si dans les moments catastrophiques, les citoyens dans un élan de générosité s'empressent de donner bénévolement de leur temps et compétence pour venir en aide à leurs prochains en difficulté (par exemple : plusieurs organismes ont dû afficher complet de bénévoles lors de la crise des réfugiés syriens en décembre dernier), cela n'est peut-être pas aussi simple lorsqu'il s'agit d'un geste à poser au quotidien et sans relâche.

Ce qu'il faut réaliser, c'est que même l'action bénévole est menacée par les choix sociaux que fait le gouvernement au nom d'une idéologie basée uniquement sur l'économique en tant que science de la comptabilité. Plus concrètement comment cela se traduit sur le terrain vous demandez-vous probablement ?

Eh bien en voici des exemples. Les coupures dans l'éducation et dans les CPE affectent directement l'engagement bénévole des familles au sein de leur collectivité. Pour que les citoyens puissent s'engager dans des activités bénévoles, il est primordial qu'ils aient le temps et l'énergie pour le faire. Comment peuvent-ils le faire lorsque toute leur force est absorbée par l'avenir de leurs enfants ou encore lorsqu'ils doivent développer de nouvelles stratégies pour sauvegarder leurs emplois ? La perte des emplois par des milliers de travailleuses et travailleurs ne contribuera pas non plus à accroître le nombre de bénévoles. Au contraire, les personnes en emploi sont celles qui s'engagent davantage par rapport aux personnes qui sont au chômage. Faire le

bénévolat nécessite une certaine stabilité et une sécurité dont les personnes en recherche d'emploi n'ont souvent pas. Plusieurs écrits au Québec démontrent que les femmes sont les plus touchées par les mesures d'austérité. Or les femmes sont très engagées dans l'action bénévole. Les fragiliser ne renforcera certainement pas leur contribution bénévole. Enfin, les coupures dans le domaine de la santé sont une vraie calamité pour l'engagement bénévole. Maintenir une population active passe par la qualité du système de la santé à répondre aux besoins de la population de sorte à préserver une qualité globale de vie. L'augmentation des frais accessoires en santé, les coupures dans les services sociaux ne favorisent certainement pas l'autonomie ni la santé globale des personnes âgées qui finissent par changer de statut passant de bénévoles actifs à bénéficiaires des services faute d'un accès adéquat au système de santé.

Sur le plan politique, le gouvernement ne cesse de prendre des décisions de changements qui ont ou qui peuvent avoir à long terme des conséquences désastreuses pour nos communautés. D'abord il y a le fameux projet de loi 56 sur la transparence en matière de lobbyisme qui s'est donné comme objectif d'assujettir tous les OSBL. A lui tout seul, ce projet de loi serait un fléau pour l'engagement bénévole au Québec. Je pense aussi à la Commissaire à la santé et au bien-être sur le « panier de services assurés » en santé et en services sociaux, qui par son approche risque d'affaiblir encore plus notre système de santé et donc compromettre l'engagement bénévole des populations qui se retrouveraient dans un processus continu de perte d'autonomie. Que dire de la décision récente de la GRC et de la Sûreté du Québec en lien avec le processus de vérification des antécédents judiciaires pour les organismes qui travaillent avec les bénévoles. Le simple fait de penser que désormais les organismes se retrouveraient à devoir payer des frais (entre 45 \$ et 85 \$) à des entreprises privées ne présage rien de reluisant pour l'avenir de l'engagement bénévole au sein des OSBL.

Pour toutes ces raisons, les centres d'action bénévole et leur Fédération doivent continuer à supporter toutes les luttes qui s'organisent dans le milieu communautaire et bénévole afin non pas de contrer les actions du gouvernement, mais bien au contraire de sensibiliser les acteurs du gouvernement sur l'impact négatif de leurs décisions sur le bien-être global de la population. J'invite donc tous les 115 centres membres de la FCABQ à continuer leur implication dans la campagne « Je tiens à ma communauté, je soutiens le communautaire » et aussi dans celle qui sera bientôt lancée pour l'ensemble des organismes communautaires en action communautaire autonome.

En terminant, j'aimerais remercier celles et ceux qui contribuent avec moi à la réalisation des mandats de notre Fédération à savoir l'équipe de la permanence, nos contractuels ainsi que nos merveilleux bénévoles qui sont avec nous au quotidien. Tous mes sincères remerciements vont aussi aux membres du conseil d'administration qui ont su me soutenir et m'alimenter sur tous les dossiers qui ont été traités durant cette année. Je n'oublie pas nos CAB membres qui nous font confiance et nous soutiennent à travers les différents comités, ainsi qu'à nos bailleurs de fonds, nos partenaires et nos collaborateurs.

Les CAB et leur Fédération ont une expérience cumulée de plus d'un siècle et soutiennent les bénévoles qui posent des gestes gratuits qui produisent des impacts collectifs.



Fimba Tankoano
Directeur général

LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Créée en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 115 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec.

Reconnue comme le leader de la promotion de l'action bénévole au Québec grâce au parrainage depuis 1974 de la Semaine de l'action bénévole, elle se voit confier par le gouvernement la coordination de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec. Pour cela, elle s'adjoint la collaboration de 25 organisations de différents secteurs.

Entretemps, ses longues démarches en vue d'obtenir de l'État québécois l'instauration d'une reconnaissance officielle à l'égard des bénévoles mèneront finalement à la création, en 1997, du Prix Hommage bénévolat-Québec. Depuis, la Fédération siège à son comité de sélection.

Au niveau de la promotion, la FCABQ est porteuse de la semaine de l'action bénévole au Québec depuis 1974. À ce titre, elle initie chaque année un thème et un visuel pour l'ensemble des acteurs du secteur communautaire et bénévole. Elle met à la disposition des organismes communautaires et des institutions publiques et privées une boutique en ligne (sur

son site internet) regorgeant d'une panoplie d'articles promotionnels afin de soutenir toutes les initiatives de promotion et reconnaissance de l'action bénévole et des bénévoles tout au long de la semaine.

Comme regroupement d'organismes communautaires, la Fédération porte des dossiers politiques visant à défendre les intérêts de ses membres et à placer l'action bénévole au cœur du développement social durable au Québec. À ce titre, elle est membre de plusieurs instances telles que le Réseau québécois de l'action communautaire autonome, le Réseau de l'action bénévole du Québec, Bénévoles Canada, la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles, etc.

La FCABQ participe également à des congrès nationaux et internationaux où elle est régulièrement invitée à partager sa connaissance étendue du secteur bénévole en tant que formatrice et conférencière.

La FCABQ est financée par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

NOTRE VISION

La Fédération des centres d'action du Québec (FCABQ) est une force collective et mobilisatrice ayant une identité claire en harmonie avec ses membres par qui, elle est un chef de file reconnu et incontournable de l'action bénévole au Québec.

NOTRE MISSION

Renouvelée en 2014 à la suite d'un processus d'orientations stratégiques, la mission de la FCABQ est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

LES VALEURS QUI GUIDENT NOS ACTIONS

- **Équité :**
dans la prise de décision, nous considérons les aspects humains, matériels, financiers et informationnels.
- **Intégrité :** cohérence de nos actions en conformité avec notre vision et notre mission.
- **Solidarité :** les besoins collectifs priment sur les besoins individuels.

NOS SERVICES AUX MEMBRES

- **Former et informer :**
 - Former et informer nos membres par des congrès, colloques, publications internes — Les Nouvelles du C.A. / L'Info-CAB — et envoi de documentation appropriée
 - Mener, publier et collaborer à des études, des recherches
 - Tenir la boutique : articles promotionnels
- **Produire la Semaine de l'action bénévole :**
 - Visuel, slogan et argumentaire
 - Articles promotionnels
 - Trousse promotionnelle électronique
- **Édition de contenus thématiques sur Internet**
- **Promotion des activités des membres**
- **Lancement de la SAB**
- **Représentation dans les activités de reconnaissance**
- **Promouvoir**
 - L'action bénévole
 - Les centres d'action bénévole
- **Représenter et intervenir politiquement**
 - Intervenir dans le développement des politiques gouvernementales touchant l'action bénévole et les centres d'Action bénévole

▪ Soutenir la gestion administrative et la gouvernance

- Produire le Bottin des membres de la FCABQ (réservé exclusivement aux membres)
- Élaborer des outils tels que : code d'éthique, éléments de politique de l'accompagnement-transport, guide sur les pratiques gagnantes en matière de gestion des bénévoles aînés
- Conseiller et offrir un support technique sur mesure
- Offrir divers programmes d'assurance
- Intranet – zone de membre (coffre à outils, guides et modules de formation, PV-AGA, le bulletin « Les NduCA », etc.)

SERVICES EXTERNES

- Consultation portant sur les conseils d'administration d'organismes sans but lucratif
- Programme d'assurances responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
- Référence vers les centres d'action bénévole
- Participation à des congrès à titre de conférencier ou d'exposant
- Partage de son expertise en matière de gestion et de reconnaissance des ressources bénévoles

LA FCABQ EST MEMBRE DE :

- Bénévoles Canada
- Centre de documentation sur l'éducation aux adultes et la condition féminine
- Centre de formation populaire
- Comité sectoriel de la main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire
- Regroupement québécois de l'action communautaire autonome
- Réseau de l'action bénévole du Québec
- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles

LA VIE ASSOCIATIVE DE LA FCABQ

LES COMITÉS DE TRAVAIL

Au cours de la dernière année, huit comités de travail ont été effectifs. Ces comités ont mobilisé de façon cumulative 53 personnes issues des CAB membres, du conseil d'administration et de l'équipe permanente de la FCABQ et des organismes partenaires.

Le comité impôt et filtrage des bénévoles

MEMBRES :

Andrée Ouellet,
CAB Drummund

Claire Levasseur,
CAB de Matane

Line Martin,
La Mosaique

Pierrot Lapierre,
CAB d'Autray

Fimba Tankoano,
FCABQ

MANDAT DU COMITÉ :

Entreprendre des démarches auprès de la Sûreté du Québec et des responsables du programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt (PCBMI) afin de trouver des solutions idoines concernant le filtrage bénévole et le recadrage des pratiques partenariales pour les cliniques d'impôts.

RÉALISATIONS :

- Le comité a tenu quatre rencontres dont deux avec les responsables du programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt.
- Le comité a réalisé un sondage d'opinion auprès des CAB membres en lien avec le programme d'impôt bénévole. Cinquante-trois CAB ont répondu au sondage et plus de 69 000 rapports d'impôts ont été produits en 2015 pour environ 43 000 bénéficiaires.
- Le comité a formulé des recommandations d'amélioration des pratiques dans le cadre du programme ce qui a conduit l'élaboration d'une entente de travail entre les responsables du programme et la FCABQ.
- Pour ce qui concerne la vérification des antécédents judiciaires, des démarches ont été faites auprès de la Sûreté du Québec et un document a été élaboré et soumis aux membres. Ce document sera finalisé et servira de document de base pour les négociations avec les autorités compétentes au cours de l'année à venir.

Le comité rencontre des regroupements régionaux de CAB

MEMBRES :

Lyne Sauriol,
CA-FCABQ

Solange Montour,
CA-FCABQ

Fimba Tankoano,
FCABQ

MANDAT DU COMITÉ :

Organiser les rencontres des regroupements régionaux des CAB.

RÉALISATIONS :

- Le comité a organisé 2 rencontres des regroupements le 30 avril et le 26 novembre 2015 à Québec.
- De façon cumulative, 45 personnes provenant de 11 regroupements de CAB y ont pris part.

Le comité colloque

MEMBRES :

Hélène Brochu,
CAB le Nordest

Francine Tremblay,
CAB le Nordest

Kathia Malhoney,
CAB Manicouagan

Dyane Giroux,
CAB Manicouagan

Isabelle Gagné,
CAB Manicouagan

Nathacha Rodi,
CAB Manicouagan

Maurice Gagné,
CAB de Sept-Îles

Josée Pelletier,
CAB de Sept-Îles

Laurentia Bond,
CAB de Port-Cartier

Loana Plourde,
CAB de Port-Cartier

Lisa Therriault,
CAB de Port-Cartier

Ginette Cormier,
CAB de La Minganie

Manon Normand,
CAB de La Minganie

Fimba Tankoano,
FCABQ

MANDAT DU COMITÉ :

Organiser le colloque qui se tiendra les 14, 15 et 16 juin 2016 à Tadoussac dans la région de la Côte-Nord.

RÉALISATIONS :

Le comité s'est rencontré à huit reprises et s'est positionné sur :

- Le lieu du colloque
- La thématique du colloque
- Les panélistes et formateurs invités
- Le déroulement, les activités et l'horaire du colloque
- La rédaction du cahier du participant
- La gestion des invitations et des coûts
- L'accueil et l'encadrement des participants
- Etc. de CAB y ont pris part.

Le comité visibilité et promotion de l'action bénévole dans le milieu scolaire et des entreprises

Initialement constitué en deux comités distincts, ces comités ont été fusionnés pour des raisons stratégiques et logistiques.

MEMBRES :

ce comité est composé des membres suivants :

Audrey Brouillette,
CAB des Riverains

Caroline Malette,
Centre de bénévolat et Moisson Laval

Emmanuelle Pons,
Accès bénévolat

Zoe Heimrich,
CAB Sherbrooke

Marie-Noelle Fédronie,
CAB Montréal

Nancy Blanchette,
CAB Haut St-François

Ronald Cormier,
CAB d'Autray

Sonia Tremblay,
CA-FCABQ

Pierre Bertrand,
CA-FCABQ

Régis Audet,
CAB Saint-Alphonse-Nouvelle

Suzanne Parisé,
CAB Léonie-Bélanger

Fimba Tankoano,
FCABQ

MANDAT DU COMITÉ :

Développer un plan de plaidoyer auprès des écoles, des commissions scolaires, du MESS et des entreprises privées ainsi qu'élaborer un plan de visibilité pour la FCABQ et de veiller à sa mise en œuvre.

RÉALISATIONS :

- Le comité s'est rencontré à trois reprises
- Un recensement des pratiques de promotion de l'action bénévole en milieu scolaire a été réalisé
- Une fiche de projet a été conçue pour chaque activité retenue pour diffusion
- Un document synthèse est en cours de rédaction



Le comité SAB 2015

MEMBRES :

Lyne Sauriol,
CA FCABQ – CAB de
Montcalm

Alison Stevens,
CAB de Montréal

Fatou Thiam,
CAB de Saint-Laurent

Régis Audet,
CAB St-Alphonse-
Nouvelle

Monique Villeneuve,
RABQ

Émilie Bodo,
FCABQ

Fimba Tankoano,
FCABQ

MANDAT DU COMITÉ :

Organiser les différentes activités en lien avec la semaine de l'action bénévole 2016.

RÉALISATIONS :

- Le comité a tenu six (6) rencontres.
- Conception du visuel et de l'argumentaire de la SAB 2016.
- Conception d'un prix de reconnaissance à remettre à la porte-parole pour ses actions à vocation sociale au sein de la collectivité.
- Identification de la porte-parole pour la Semaine de l'action bénévole (Chantal Lacroix) et définition de son mandat.
- Conception et coordination des tournages pour un vidéorelais de 4'10 min dans 10 régions du Québec (Montréal, Capitale-Nationale, Chaudière-Appalaches, Estrie, Montérégie, Lanaudière, Laurentides, Mauricie, Gaspésie, Côte-Nord) présentant les services de 13 Centres d'action bénévole.
- Organisation de la conférence de presse : le 30 mars 2016 de 17h à 20h au Restaurant bienfaiteur le Robin des bois. (Une cinquantaine de personnes présentes).
- Production du [calendrier des activités de la SAB](#) disponible sur le site de la FCABQ.



Le comité multisectoriel « jebenevole.ca »

MEMBRES :

Normand Veillette,
Loisir Sport Outaouais

Monique Villeneuve,
RABQ

Virginie Munger,
CAB des Laurentides ;

Stéphanie Fortin,
CAB de Hull

Geneviève Fortier,
Bénévoles d'Affaires

Fimba Tankoano,
FCABQ

Diane Gagnon,
CAB de Hull

Alison Stevens,
*CAB de Montréal,
CA-FCABQ*

MANDAT DU COMITÉ :

Construire, selon une approche partenariale, une plateforme provinciale de promotion des activités bénévoles favorisant le jumelage entre les bénévoles et les organismes partout à travers le Québec.

RÉALISATIONS :

- Le comité s'est rencontré à quatre reprises.
- Le comité a réalisé une étude de besoins auprès de 338 OBNL qui font appel à l'implication bénévole afin d'encadrer les travaux préparatoires dans l'élaboration de la plateforme. Cette étude de besoins a pris la forme d'un sondage en ligne qui a été envoyé par les partenaires du projet auprès de leurs membres respectifs. Ce sondage a été mené au courant du mois de février 2016. Quatre-vingt-sept pour cent (87 %) des OBNL sondés ont dit être ouvert à l'idée qu'une plateforme Web provinciale de jumelage de bénévoles et d'organismes voit le jour au Québec.
- Le groupe de travail a amorcé a réflexion sur les fonctionnalités devant se retrouver dans ladite plateforme.

Le comité gouvernance

MEMBRES :

Andrée Ouellet,
CAB Drummond

Alison Stevens,
CAB de Montréal

Bernard Poirier,
*CAB Rimouski-
Neigette*

Maurice Gagné,
CAB Sept-Îles

Fimba Tankoano,
FCABQ

MANDAT DU COMITÉ :

Procéder à la révision globale des règlements généraux de la FCABQ dans le but de mieux répondre à sa nouvelle vision de fonctionnement.

RÉALISATIONS :

- Le comité a eu une rencontre en présence et des échanges par courriels.
- Le comité a procédé à la révision complète des règlements généraux de la FCABQ qui ont été interné par le conseil d'administration lors de sa réunion régulière du 27 avril 2015.

LES RENCONTRES DES REGROUPEMENTS RÉGIONAUX DES CAB

Au 31 mars 2016, deux rencontres des regroupements régionaux de CAB ont été tenues respectivement le 30 avril et le 26 novembre 2015 à l'Hôtel Classique de Québec. Quarante-cinq (45) délégué-e-s provenant de 11 regroupements de CAB ont pris part à ces journées au cours desquelles différents sujets ont été traités.

Les sujets abordés lors de ces deux rencontres :

- Le cadre de référence des CAB ainsi que sa politique d'application
- Le projet jebenevole.ca
- La gestion responsable des bénévoles : cas de la vérification des antécédents judiciaires
- La grève sociale dans le milieu communautaire et bénévole
- Le projet de loi 56 sur le lobbyisme
- La semaine de l'action bénévole 2016



L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2015

L'assemblée générale annuelle s'est tenue le 10 juin 2015 au cœur même du colloque annuel. Durant cette AGA, un vote majoritaire a été réalisé, validant ainsi le cadre de référence et sa politique d'accompagnement. De nouveaux membres du conseil d'administration ont été élus. L'assemblée générale annuelle de la FCABQ a réuni 114 participants représentant 75 CAB.

LE COLLOQUE ANNUEL 2015

Équipage organisateur de la croisière de la FCABQ :

- Pierre Bertrand, *C.A de la FCABQ*
- Marie-Ève Gingras, *équipe FCABQ*
- Fimba Tankoano, *directeur de la FCABQ*

De la région de Lanaudière :

- Robert Beuparant, *Centre communautaire bénévole Matawinie*
- Serge Tremblay, *Centre communautaire bénévole Matawinie*
- Marie-Noëlle Guédon, *Service bénévole Comté l'Assomption*
- Suzanne Larocque, *Service bénévole Comté l'Assomption*

De la région des Laurentides :

- Suzanne Parisé, *Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger*
- Ginette Bordeleau, *Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide*
- Lorraine Hamel, *Centre d'action bénévole Laurentides*
- Dominique Chartrand, *Centre d'action bénévole Laurentides*

De la région de Montréal :

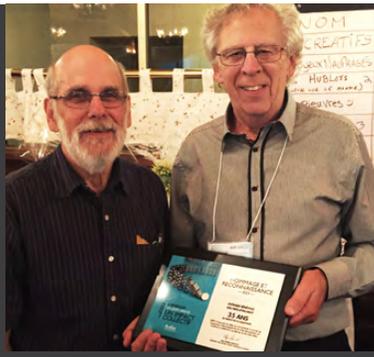
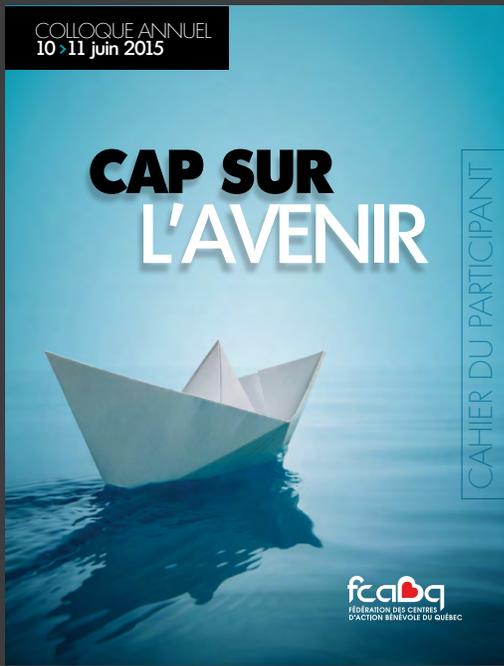
- Marie-Ève Lemay-Morel, *CAB de Montréal*

Les 10 et 11 juin 2015, à l'Hôtel & Spa Mont Gabriel à Sainte-Adèle, dans les Laurentides, la FCABQ a accueilli ses centres d'action bénévole (CAB) membres, à l'occasion de son colloque annuel.

Sous le thème pertinent « Cap sur l'avenir », le colloque a été l'occasion par excellence d'échanger et de discuter sur les bons coups et les pratiques gagnantes des uns et des autres, c'était aussi un beau moment de retrouvailles et de consolidation du travail partenarial avec les membres.

Avec une belle participation avec plus de 130 personnes qui représentent plus de 75 directions générales, membres du conseil d'administration, membres de la permanence et bénévoles, ce colloque a été marqué par plusieurs activités : la présentation des bons coups de quelques CAB, une table ronde animée par trois panélistes compétents, plusieurs ateliers et formations, ainsi que la remise des plaques d'anniversaire.

La FCABQ tient à transmettre ses félicitations aux regroupements des CAB des Laurentides et ceux affiliés à Lanaudière, qui ont assuré avec brio le défi de l'organisation de ce colloque.



AFFILIATION DE NOUVEAUX MEMBRES

Bienvenue aux nouveaux CAB membres!

Au cours de la dernière année, la FCABQ n'a procédé à aucune nouvelle accréditation. Le nombre de centres d'action bénévole membre est donc resté stable à 115.

L'INFORMATION À L'INTERNE

Au cours de la dernière année, trois (3) numéros des Nouvelles du CA (NduCA) ont été produits. Les Nouvelles du CA lancé en décembre 2005 est un bulletin d'information traitant de la vie associative de la FCABQ. On y fait part des dossiers que le conseil d'administration mène de concert avec la direction générale dans le but de soutenir ses membres dans la réalisation de leur mission. Depuis septembre 2014, les « NduCA » a introduit une nouvelle rubrique qui présentera le portrait d'un CAB par publication. L'objectif est de mettre en lumière vos plus belles réussites et bons coups, et vous donner ainsi plus de visibilité dans le milieu communautaire à travers cet outil de communication. De plus, 02 numéros de Bénévol'Action ont été produits et diffusés : un en décembre 2015 et un autre en avril 2016.

LES VISITES DES REGROUPEMENTS RÉGIONAUX

Au cours de la saison qui fait l'objet de ce rapport, Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ, a rencontré les CAB de quatre regroupements dont le regroupement des CAB de la Côte-Nord, le regroupement des CAB de la région de la Mauricie et Centre du Québec, le regroupement des CAB de l'Estrie et les coordonnateurs des CAB du regroupement des CAB de la région de la Montérégie.

Ces rencontres sont conçues pour permettre à la direction générale de la FCABQ de rencontrer sur demande, les membres et s'enquérir de l'actualité sociale, politique et de leurs possibles retombées sur l'action des CAB, de leur Fédération et du mouvement communautaire dans son ensemble.

C'est aussi un moment important pour la direction générale et le conseil d'administration de bien cerner les contextes locaux et régionaux dans lesquels évoluent les membres. À ceux-là sont rattachés les enjeux auxquels ils font face, chacun dans leurs régions, et qui indiquent à la FCABQ la meilleure façon de défendre les dossiers auprès des décideurs étatiques.

L'INFORMATION, LA FORMATION ET LA PROMOTION SUR L'ACTION BÉNÉVOLE

LA FORMATION DE PORTE-PAROLE DANS LE CADRE DU PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC 2016

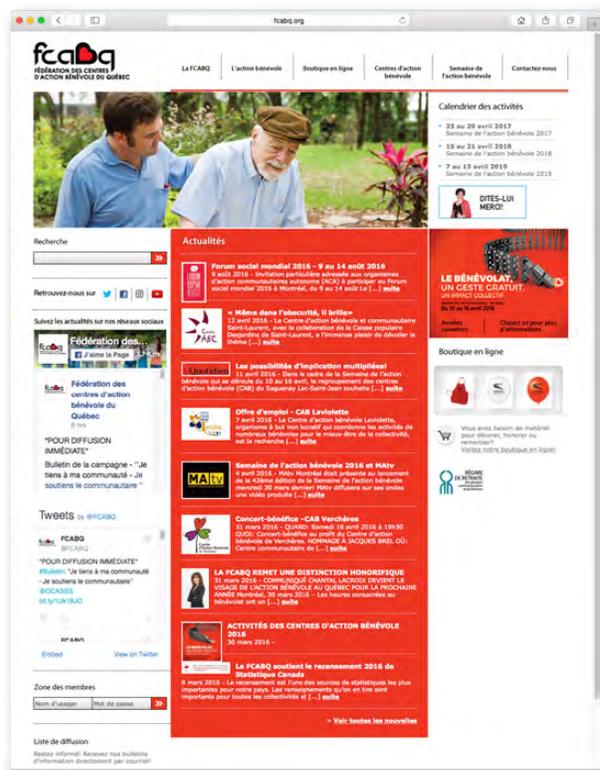
Entre le 1^{er} septembre et le 20 octobre a eu lieu une série de formation des porte-paroles partout à travers le Québec. La plupart des sessions de formation ont été par conférence téléphonique compte tenu des délais très courts inappropriés pour l'organisation de rencontres physiques. Certaines régions telles que la Mauricie et Lanaudière ont pu organiser des sessions en présence. Sur l'ensemble du Québec, 82 porte-paroles (66 %) ont pu assister aux différentes sessions de formation organisées durant cette période.

Afin de nous assurer que tous les 126 porte-paroles avaient de l'information utile pour accomplir leur mandat, la FCABQ a pris le soin de leur transmettre le document PowerPoint qui a été utilisé dans les sessions de formation. De plus, plusieurs porte-paroles qui n'avaient pas pu assister aux différentes séances de formation ont eu droit à des appels personnalisés avec Fimba Tankoano pour une mise à jour de leurs connaissances.

LE SITE INTERNET DE LA FCABQ

Un site en bonne santé!

Cette année, nous avons eu 40 579 visiteurs sur le site internet de la FCABQ. Soit une moyenne de 3 382 visites par mois. Le mois d'avril 2016 reste le plus populaire avec 5 473 visites.



LA PAGE FACEBOOK DE LA FCABQ

La FCABQ a mis en œuvre de la stratégie de renforcement de la visibilité de la FCABQ et de la SAB sur les réseaux sociaux en réponse au plan stratégique annuel de la FCABQ/livrable 1.2.2 : accroître la présence de la FCABQ sur les réseaux sociaux ; Facebook, Twitter et YouTube.

Cette année, deux campagnes de publicité ont été mises en place par la firme de communication Absolu. À l'aide de différentes actions et type de placement, les campagnes Facebook visaient à augmenter la notoriété de la Fédération des centres d'action bénévoles du Québec auprès des gens ayant un intérêt pour le bénévolat et les centres d'action bénévole. La première campagne visait à aller chercher davantage les jeunes de 16 à 25 ans et obtenir plus de « j'aime » dans cette tranche d'âge ainsi que la tranche 26 à 49 ans, 50 à 65 ans avec une approche et un visuel différents pour chacune de ces tranches d'âge.

La deuxième campagne de publicité Facebook visait à faire augmenter la notoriété de la semaine de l'action bénévole 2016 auprès de la population de 16 ans et plus.



RÉSULTATS DES CAMPAGNES MENÉES SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Visibilité Facebook

Le nombre de « J'AIME » sur la [page Facebook de la FCABQ](#) a augmenté considérablement comparativement à 2015. Au 31 mars 2016 nous avons 3 743 « J'AIME ». Soit une augmentation d'environ 160%!

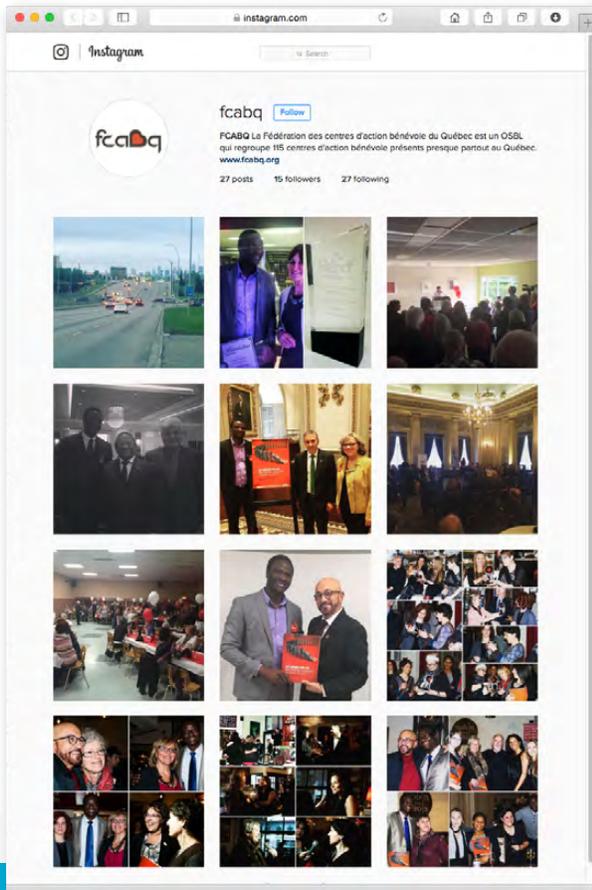
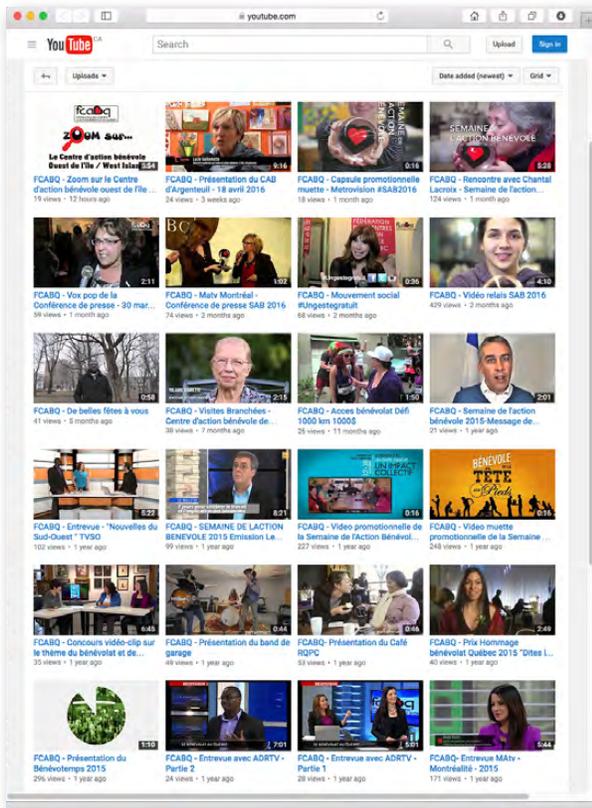
Visibilité Twitter

Au 31 mars 2016, [notre compte Twitter](#) comptait 225 abonnés soit une augmentation d'environ 62% comparativement au 31 mars 2015.

Visibilité Youtube

[Notre chaîne Youtube](#) comptait au 31 mars 2016 : 52 vidéos pour un total de 7505 vues soit une augmentation d'environ 51% par rapport au 31 mars 2015.

NOUVEAUTÉ 2016 : Un [compte Instagram](#) a été créé avant la Semaine de l'action bénévole. Ainsi les photos des événements et des activités de la FCABQ sont maintenant en ligne.



LA PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La FCABQ à la Journée de perfectionnement pour les intervenants et les bénévoles qui œuvrent auprès des aînés

Le 14 octobre 2015, sous le thème « Société en changement : s'adapter aux besoins des aînées » et sur invitation de la Table régionale de concertation des personnes aînées du Centre-du-Québec, M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ et Mme Andrée Ouellet, directrice du Centre d'action bénévole Drummond y ont donné une conférence sur la nouvelle génération des bénévoles intitulé « Les boomers et le bénévolat ». Cette conférence se voulait un tour d'horizon des pistes d'action à considérer pour favoriser un recrutement plus efficace et ainsi qu'une meilleure rétention. Différents types de bénévolat y ont été également abordés afin d'aider à saisir l'importance d'offrir des opportunités de bénévolat qui soient flexibles et adaptées à cette cohorte.

Membre du jury du 19^e Prix-Hommage Bénévolat-Québec (HBQ)

Ce prix a vu le jour en 1997 à la suite d'un partenariat conclu entre le Gouvernement du Québec et la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Deux représentants de la FCABQ siègent depuis au comité de sélection. Cette année ce fut Mme Lyne Sauriol, directrice générale du Centre d'action bénévole de Montcalm et présidente du conseil d'administration de la FCABQ et M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ, qui nous ont représentés à ce comité. Le prix HBQ vise à honorer des individus de tous horizons et des organismes œuvrant dans divers secteurs qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité de nos milieux de vie.

Prix Hommage Aînés 2015

Le 04 novembre 2015, Lyne Sauriol, présidente du CA-FCABQ a été invitée à la cérémonie de remise des PRIX HOMMAGE AÎNES 2015, par la ministre responsable des Aînés et responsable de la Lutte contre l'intimidation, Madame Francine Charbonneau. Les Prix Hommage Aînés visent à reconnaître l'apport de personnes qui œuvrent bénévolement pour le mieux-être des aînés de leur communauté et qui favorisent leur participation accrue à la société. La sélection des lauréates et des lauréats est assurée par les Tables de concertation des aînés de chacune des régions. Les 18 lauréates et lauréats honorés sont issus de toutes les régions du Québec. Ces personnes dévouées et généreuses s'investissent pleinement pour améliorer les conditions de vie des aînés de leur communauté.

LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2016

Depuis 1974, la Semaine de l'action bénévole est portée par la FCABQ et ses membres. Chaque année elle se fait la promotrice d'un thème et d'un visuel qui supporteront tout au long de cette période les objectifs de sensibilisation à l'action bénévole et de reconnaissance envers les bénévoles.

Fruit d'un travail d'équipe entre un comité formé de ses membres et d'une agence de communication, la campagne promotionnelle produit des articles dont la distribution est assurée partout au Québec par les centres d'action bénévole. On retrouve ainsi ce matériel dans divers lieux tout au long de l'année, souvent lors d'activités de reconnaissance organisées par les centres ainsi que par bon nombre d'organismes, de municipalités, d'institutions publiques et privées, d'écoles, de caisses populaires, et bien d'autres.

Le dévoilement du thème de la 42^e édition, « Le bénévolat, un geste gratuit, un impact collectif », a eu lieu le 14 décembre 2015.

Survol de la SAB 2016

Lancement d'un nouveau concept : La distinction honorifique de la FCABQ

Elle est décernée chaque année par la FCABQ, à une personnalité publique en reconnaissance de son engagement bénévole pour des causes sociales et aussi pour ses actions en faveur de la promotion de l'action bénévole au Québec.

Cette distinction instaurée pour la première fois lors de la SAB 2016, sera désormais remise chaque année lors de l'événement de lancement de la SAB à une personnalité publique.

Inspiré du concept de « Donnez au suivant » de Mme Chantal Lacroix, chaque année la personnalité publique honorée deviendra porte-parole de la SAB de cette année jusqu'à la prochaine SAB où elle passera le flambeau à son successeur.



**LE BÉNÉVOLAT,
UN GESTE GRATUIT,
UN IMPACT COLLECTIF**

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE - 42^e édition
Du 10 au 16 avril 2016

Pour en savoir plus sur nos activités, suivez-nous sur les réseaux sociaux!

fcabq.org
1 800 76 7592

f t youtu.be

FCABQ
FÉDÉRATION DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC



Description du Trophée

La forme sphérique représente l'universalité de l'action bénévole. L'action bénévole est présente partout sur la planète et dans toutes les sphères de la vie humaine.

La forme sphérique représente aussi la facilité du mouvement. Quel qu'en soit le sens, le mouvement reste possible.

Le cœur au centre de la sphère représente l'essence même de l'action bénévole. Le bénévolat est une affaire de cœur et les bénévoles sont des personnes de cœur. C'est le symbole de la passion et l'engagement sans condition. Sa forme en B extrait du logo de la FCABQ rappelle le B du mot Bénévole.

Les personnes soutenant la sphère et placées tout autour symbolisent la force que génère l'union des bénévoles dans leurs actions. La neutralité des personnages suggère la diversité des bénévoles au niveau ethnique, de l'âge, du sexe et de la condition sociale ou économique.

Le socle sur lequel repose l'ensemble du trophée représente l'engagement du récipiendaire à continuer ses actions de soutien à l'action bénévole. Il représente également l'engagement de la FCABQ à soutenir les bénévoles dans leurs actions en leur offrant un environnement stable et sécuritaire.

Chantal Lacroix ambassadrice du bénévolat au Québec 2016-2017

Le 30 mars 2016, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) a voulu mettre en évidence l'apport inestimable des Québécoises et Québécois auprès de leurs compatriotes d'une manière encore plus distinctive. C'est ainsi qu'elle a imaginé un nouveau concept faisant en sorte qu'une personnalité devienne la porte-étendard de l'action bénévole durant toute une année. Et c'est avec grande fierté que la FCABQ a arrêté son choix sur la personne de Mme Chantal Lacroix. Ce premier choix est devenu une évidence au sein du comité de sélection, car depuis plus de vingt ans, madame Chantal Lacroix a adouci la vie de très nombreuses familles avec l'émission de télévision « Donnez au suivant ». La populaire animatrice Chantal Lacroix a donc accepté d'être la toute première récipiendaire de cette distinction visant à reconnaître les bienfaits d'une personne qui a le bénévolat tatoué sur le cœur et qui, pour cette raison, en est une ambassadrice émérite.



« Je reçois cette distinction avec beaucoup de fierté au nom d'une foule de Québécois qui s'investissent avec cœur et âme au quotidien. »

Le Lancement des activités de la SAB 2016 a eu lieu à Montréal!

C'est au cours d'une conférence de presse le 30 mars 2016 de 17h à 20h au [Restaurant bienfaiteur le Robin des bois](#) qu'a eu lieu le lancement des activités de la Semaine de l'action bénévole 2016 en présence d'une cinquantaine d'invités.

Présence à l'Assemblée Nationale



Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, la FCABQ a tenu un kiosque d'information à l'Assemblée nationale le 13 avril 2016. Dans le but de sensibiliser les députées et députés au rôle de la FCABQ tout en insistant sur l'importance de soutenir la FCABQ, trois représentants de la FCABQ ont pu échanger et promouvoir l'organisme auprès des élus. Une trousse d'information ainsi que des objets promotionnels ont également été remis aux députés rencontrés.

La FCABQ a aussi profité de l'occasion pour réitérer ses inquiétudes face au projet de loi 56, Loi sur la transparence en matière de lobbyisme et pour alerter les députés quant au possible changement concernant la gratuité liée aux demandes de vérification de casiers judiciaires des bénévoles faites par les CAB et organismes communautaires.

Finalement, le député de Rosemont, M. Jean-François Lisée a profité de la période de déclarations des députés pour souligner la Semaine de l'action bénévole 2016 parrainée par la FCABQ depuis 1974. À noter que plusieurs dirigeants de centres d'action bénévole accompagnaient les représentants de la Fédération dans les tribunes de l'Assemblée nationale lors de cette déclaration.

Objets promotionnels de la SAB 2016

Cette année, la vente d'objets promotionnels a augmenté de 13 %. Quatre-vingt-dix-neuf (99) Centres d'action bénévole ont passé des commandes. Soixante-dix-huit (78) autres organismes indépendants des centres d'action bénévoles ont passé une commande sur la boutique en ligne avant la fin de la Semaine de l'action bénévole 2016.

Résultats de la campagne de communication de la SAB 2016

Les réseaux sociaux étaient au cœur de notre stratégie de communication cette année. Plusieurs campagnes publicitaires ainsi qu'un concours et un mouvement social en collaboration avec Chantal Lacroix ont été lancés sur nos réseaux sociaux pour accroître la visibilité de la Fédération et de la Semaine de l'action bénévole. De plus, le choix de Chantal Lacroix en tant que porte-parole de la Semaine de l'action bénévole 2016 s'est avéré judicieux pour l'image et la visibilité de l'événement et de la Fédération. Ainsi, nous avons obtenu une meilleure couverture médiatique que les années précédentes :

Télévision :

- « [Salut, Bonjour!](#) » (TVA)
- [MaTv](#) qui était présente lors de la conférence de presse.

Radio :

- [Radio Canada Abitibi](#)

Magazines :

- Écho vedettes
- 7 jours
- La semaine

Presse : (Liste non-exhaustive)

- [L'étoile du lac](#)
- [Le Canada français](#)
- [Journal le Guide](#)
- [Le Quotidien](#)
- [La revue](#)
- [Le journal des pays-d'en-haut / La Vallée](#)
- [L'hebdo du St-Maurice](#)

Réseaux sociaux :

Nous avons diffusé sur nos réseaux sociaux plusieurs vidéos dont la [vidéo-relais](#), un [vox pop](#) réalisé lors de la conférence de presse, le [mouvement social lancé par Chantal Lacroix](#) sur sa page facebook et [une entrevue de 5'27 minutes accordée par Chantal Lacroix dans ses bureaux](#).

Par ailleurs, une [capsule promotionnelle muette de 15 secondes](#) a été diffusée 30 fois par jour durant toute la semaine de l'action bénévole dans le métro de Montréal sur 337 écrans, dans 68 stations du métro montréalais avec un potentiel d'environ 900 000 vues par jour!

Pour revoir nos vidéos, nous vous invitons à visiter notre chaîne Youtube : <https://www.youtube.com/fcabq>

LE PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC

Un membre de la FCABQ est honoré!

Le 12 avril 2016, le gouvernement du Québec a décerné les prix Hommage bénévolat-Québec. Une statuette Tara de même qu'un certificat d'honneur calligraphié et signé par le premier ministre et par le ministre responsable ont été remis à chaque lauréate et lauréat.

Cette année la cérémonie officielle de la 19^e édition s'est déroulée dans le « Restaurant Le Parlementaire » de l'Assemblée nationale. Au total, quarante lauréats ont reçu cette distinction dans les catégories « Jeunes bénévoles — Prix Claude-Masson », « Bénévole en action » et « Organisme en action ».

Cette année, un membre de la FCABQ a été honoré dans la catégorie « Organisme ». Il s'agit du Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin. Ce centre a été reconnu pour ses efforts soutenus dans la mise en œuvre de pratiques visant à soutenir et à favoriser l'engagement et l'épanouissement ses bénévoles. La directrice générale, Mme Manon Veer a reçu avec fierté ce prix qui est la plus haute distinction gouvernementale en matière de promotion et de reconnaissance de l'action bénévole au Québec.



Une belle reconnaissance pour la FCABQ pour cette 19^e édition !



Après plusieurs années de pourparlers quant au rôle et la place que les CAB et la FCABQ pourraient jouer dans la promotion de ce prix, le SACAIS a réaffirmé sa reconnaissance de la pleine mission des CAB en regard de la promotion de l'action bénévole au Québec en confiant aux CAB et à la FCABQ le leadership entourant la promotion du prix HBQ tant au niveau national, régional que local.

Pour cette 19^e édition des prix HBQ, le mandat de la Fédération a été de recruter, de former et de coordonner les porte-paroles chargés de faire la promotion du prix Hommage-bénévolat Québec auprès de leur collectivité. De 40 porte-paroles en 2015, ce nombre est passé à 126 en 2016 grâce à l'implication des centres d'action bénévole.

La FCABQ a également la charge d'informer et former les CAB afin de les épauler dans cette nouvelle responsabilité. Les CAB pourront bénéficier de l'expérience de CAB ayant déjà été porte-paroles, mais aussi des anciens porte-paroles présents sur leur territoire.

LA REPRÉSENTATION ET LES LIEUX D'EXPERTISE

LA DEFENSE DES INTÉRÊTS DES CAB ET LA CONTRIBUTION AU DÉBAT PUBLIC

Le mémoire sur le projet de loi 56

La Fédération des Centres d'action bénévole (FCABQ) a déposé son [mémoire sur le projet de loi n° 56 sur la transparence en matière de lobbyisme](#). Bien que la FCABQ considère le projet de loi 56 comme une réforme importante et nécessaire pour assurer la transparence en matière de lobbyisme au Québec, elle pense qu'il était de son devoir de relever les dommages que ce projet de loi pourrait engendrer s'il n'est pas corrigé et adapté selon chacune des cibles visées. Pour la FCABQ, une application mur à mur du PL56 aura de répercussions néfastes pour la survie de l'action bénévole et des organismes communautaires et bénévoles.

Consultation du Commissaire à la santé et au bien-être sur le « panier de services assurés » en Santé et en Services sociaux.

La FCABQ a participé au comité de réflexion sur l'initiative de la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles ayant abouti à l'élaboration d'un [mémoire](#) qui fut présenté devant le commissaire le 24 mars 2016.

« LES RENDEZ-VOUS ANNUELS »

Journée de ressourcement et de formation pour les bénévoles engagés auprès des aînés, [Les Rendez-vous annuels](#) sont élaborés en étroite collaboration avec des représentants de l'équipe de PRÉSÂGES et de partenaires nationaux : la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA), le Regroupement PRASAB (Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles) et le Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH).

La FCABQ a participé à plusieurs rencontres de planification, d'orientation et d'organisation de ce programme au cours de la dernière année. De plus, nous avons été présents à quelques reprises lors des journées de formation des Rendez-vous annuels (Val-D'Or et Sainte-Adèle).

« Les aînés donnent le rythme! De la compréhension à la complicité » était le thème de cette année avec pour conférencière Madame Guylaine Carle qui est psychologue en relations humaines depuis plus de 15 ans chez UMANO – stratégies conseils.

L'objectif principal de cette journée était de placer « l'Humain » au cœur de nos échanges et « d'enfiler les souliers de l'autre », afin de favoriser des relations saines et stimulantes. Utiles dans toutes les sphères de notre vie, les pratiques de collaboration et les outils de communication proposés faciliteront le soutien et l'accompagnement offerts aux aînés, dans le respect de soi et de l'autre.

Comme chaque année, plusieurs CAB ont été des partenaires régionaux des RVA en accueillant et contribuant à l'organisation de l'événement. Il s'agit des : *Centre d'action bénévole de Granby* – *Centre d'action bénévole des Seigneuries* – *L'entraide bénévole des Pays-d'en-Haut* – *Centre d'action bénévole Laviolette* – *Regroupement des centres d'action bénévoles affiliés de Lanaudière* – *Centre d'action bénévole de Sept-Îles* – *Les Centres d'action bénévoles de Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine*.

LA REPRÉSENTATION DE LA FCABQ AU SEIN DES CONSEILS D'ADMINISTRATION D'AUTRES REGROUPEMENTS PROVINCIAUX

La FCABQ a siégé au cours de la dernière année aux conseils d'administration de :

- Bénévoles Canada
- La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles — Secteur de la Santé et des Services sociaux (TRPOCB) et ;
- La Table de concertation des aînés de l'île de Montréal (TCAIM).

LA REPRÉSENTATION DE LA FCABQ AU SEIN DE COMITÉS EXTERNES

La FCABQ a siégé au cours de la dernière année aux comités suivants :

- Comité aviseur de la présidente et directrice générale de Bénévoles Canada. M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ a pris part aux travaux de ce comité.
- Comité de mobilisation du Réseau québécois de l'action communautaire autonome. Mme Louise Pouliot, chargée du développement et des communications a assisté aux travaux.
- Comité Semaine nationale de visibilité du Réseau québécois de l'action communautaire autonome. Mme Louise Pouliot, chargée du développement et des communications a assisté aux travaux.

LA PARTICIPATION A DES ÉVÉNEMENTS NATIONAUX ET INTERNATIONAUX

Forum des partenaires pour contrer la maltraitance envers les personnes des aînés

M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ a participé au 4^e forum des partenaires organisé par le Secrétariat aux aînés qui s'est tenu le 17 juin 2015 à l'Hôtel Plaza de Québec. Cette rencontre fut l'occasion pour le Ministère de la Famille de faire une présentation du bilan des réalisations du plan d'action de lutte contre la maltraitance des aînés après cinq années de travail. De plus, les participants ont pu échanger sur le concept de la bienveillance et des stratégies à prendre pour son intégration dans les pratiques.

Dialogue national sur le filtrage des bénévoles 2015

Le filtrage des bénévoles constitue une nouvelle priorité aux yeux des secteurs charitable et sans but lucratif. Les politiques à ce sujet ont grandement évolué dans plusieurs provinces et territoires ainsi qu'au niveau de la GRC. Le mercredi 16 septembre 2015 sur invitation de Bénévoles Canada, M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ a participé au dialogue sur le filtrage des bénévoles qui a eu lieu à Ottawa.

Les objectifs de cette rencontre étaient de faire le point sur les grands enjeux du filtrage auxquels sont confrontées diverses administrations ; d'explorer les répercussions possibles sur les organismes et les bénévoles et de mettre au point des stratégies collectives axées sur l'avenir.

Sommet 2015 sur la culture philanthropique

Organisé du 10 au 11 novembre 2015 par l'Institut Mallet au Centre Mont-Royal, ce sommet avait pour objectifs de développer une vision partagée de l'écosystème philanthropique ; de comprendre le rôle et identifier les contributions des fondations, des organismes, des individus, des entreprises et des institutions, que ce soit comme donateurs ou comme « bénéficiaires », dans l'identification des besoins et la mise en œuvre de moyens pour y répondre ; d'illustrer les changements : nouveaux besoins, nouvelles approches, nouveaux acteurs ; et de mobiliser les acteurs de l'écosystème philanthropique à titre de citoyens engagés dans la culture philanthropique.

Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ y a participé en qualité d'animateur d'atelier durant ces deux journées.



SUIVI DU PLAN STRATÉGIQUE 2014-2019

RÉALISATIONS DE 2015-2016

Axe 1 : Promotion des centres d'action bénévole (CAB) et de l'action bénévole dans les différents secteurs d'activité de la vie humaine.

Objectif stratégique 1 : Accroître la visibilité des actions des CAB en faveur de la promotion de l'action bénévole au Québec.

Moyens	Livrables	Réalisations 2015-2016
1.1 – Développer une identité visuelle commune pour tous les CAB ainsi qu'un symbole qui saura représenter l'action bénévole lors des activités de promotion et de reconnaissance.	1.1.1 – Créer un comité visibilité qui a pour mandat de proposer et mettre en œuvre un plan d'action	Même si le comité de travail n'a pas vraiment fonctionné cette année, il reste que la FCABQ a fait des gains significatifs en matière de visibilité. Le travail avec la firme de communication Absolu fut un bon coup avec des retombées appréciables sur le plan de réseaux sociaux. Le partenariat avec Madame Chantal Lacroix à titre de porte-parole de la SAB 2016 et le lancement de la nouvelle distinction honorifique de la FCABQ sont autant de succès non négligeables.
1.2 – Renforcer la promotion de l'action bénévole par la multiplication des prises de parole de la FCABQ sur les plateformes médiatiques de masse (TV, Radio et web 2.0).	1.2.1 – Entreprendre des démarches pour se faire inviter dans des émissions télé et radiophoniques à travers le Québec.	Durant cette année, la FCABQ a participé à 3 interviews TV et radio et 10 parutions dans la presse écrite.
	1.2.2 – Accroître la présence de la FCABQ sur les réseaux sociaux ; Facebook, Twitter et YouTube.	<p>Visibilité Facebook : Le nombre de « J'AIME » sur la page Facebook de la FCABQ a augmenté considérablement comparativement à 2015. Au 31 mars 2016 nous avons 3743 « J'AIME ». Soit une augmentation d'environ 160 %!</p> <p>Visibilité Twitter : Au 31 mars 2016, notre compte Twitter comptait 225 abonnés soit une augmentation d'environ 62% comparativement au 31 mars 2015.</p> <p>Visibilité Youtube : Notre chaîne YouTube comptait au 31 mars 2016 : 52 vidéos pour un total de 7 505 vues soit une augmentation d'environ 51 % par rapport au 31 mars 2015.</p> <p>NOUVEAUTÉ 2016 : Un compte Instagram a été créé avant la Semaine de l'action bénévole. Ainsi les photos des événements et des activités de la FCABQ sont maintenant en ligne.</p>

Moyens	Livrables	Réalisations 2015-2016
1.3 – Promouvoir l'action bénévole et les CAB à travers le milieu de l'éducation et les entreprises privées	1.3.1 – Créer un comité qui a pour mandat de développer un plan de plaidoyer auprès des écoles (pilotes), des commissions scolaires, du MESS et des entreprises privées.	Un questionnaire a été élaboré, testé et envoyé aux membres afin de les sonder sur leurs expériences de partenariat avec les entreprises, organisations et écoles. Les résultats ont été traités en prévision de la rédaction d'un plan de plaidoyer.

Axe 2 : Consolidation et développement du financement des CAB et de la FCABQ

Objectif stratégique 2 : Travailler à l'augmentation du financement à la mission globale des CAB et de la FCABQ.

Moyens	Livrables	Réalisations 2015-2016
2.1 – Développer et faire reconnaître auprès des différents bailleurs de fonds un cadre de financement d'un CAB	2.1.3 – Réaliser une étude sur l'impact socio-économique des actions des CAB et démystifier la croyance populaire qui veut que la gestion des bénévoles ne nécessite pas de ressources financières.	Le projet de recherche est en cours de rédaction.
2.2 – Accroître le financement des CAB et de la FCABQ en faveur de la promotion de l'action bénévole à travers le développement de partenariats avec différents ministères et autres organismes publics.	2.2.1 – Faire financer et développer des programmes spécifiques en faveur de la promotion et du développement de l'action bénévole à travers le réseau des CAB.	Entente de partenariat avec le SACAIS dans le cadre du prix Hommage bénévolat-Québec.

Axe 3 : Renforcement de l'identité des CAB et du sentiment d'appartenance à leur fédération.

Objectif stratégique 3 : Actualiser le cadre de référence des CAB et s'assurer de son application par l'ensemble de ses membres.

Moyens	Livrables	Réalisations 2015-2016
3.3 – S'assurer de la reconnaissance du cadre de référence des CAB auprès des partenaires, collaborateurs et bailleurs de fonds.	3.3.1 – Mettre en œuvre une campagne de dissémination du cadre de référence auprès des agences, du MSSS et de tous les bailleurs de fonds et partenaires.	Le nouveau cadre de référence a été présenté aux partenaires et collaborateurs lors d'un 5 à 7 qui a eu lieu à l'Hôtel Classique de Québec le 25 novembre 2015. Le document est aussi disponible sur le site de la FCABQ (cliquez ici).

Axe 4 : Actualisation des mécanismes de communication, d'information et de consultation entre les CAB et la FCABQ.

Objectif stratégique 4 : Identifier et préciser les méthodes de communication, d'information et de consultation entre les CAB membres et la FCABQ.

Moyens	Livrables	Suivi du plan d'action
4.1 – Définir un système de représentativité au conseil d'administration et aux différents comités de la FCABQ qui favorise la participation équitable des différentes régions.	4.1.1 – Créer un comité qui a pour mandat de réviser les règlements généraux de la FCABQ en cohérence avec les recommandations du comité vie associative.	Le comité a procédé à la révision générale des règlements généraux de la FCABQ. Les modifications proposées ont été adoptées en CA le 27 avril 2016 et seront présentées à l'AGA du 15 juin 2016.
4.2 – Mettre en place un dispositif de communication, d'information et de consultation des CAB qui favorise la pleine participation de tous les membres aux prises de position de la FCABQ.	4.2.1 – Élaborer une procédure de communication, d'information et de consultation des membres.	Non réalisée.

Axe 4 (suite) :

Moyens	Livrables	Suivi du plan d'action
<p>4.2 – Mettre en place un dispositif de communication, d'information et de consultation des CAB qui favorise la pleine participation de tous les membres aux prises de position de la FCABQ.</p>	<p>4.2.2 – Poursuivre l'amélioration des fonctionnalités du site internet afin que celui-ci devienne un espace privilégié d'information pour ses membres.</p>	<p>Une nouvelle rubrique présentant les dossiers traités par la FCABQ a été mise à jour.</p> <p>Cette année, nous avons eu 40 579 visiteurs sur le site internet de la FCABQ. Soit une moyenne de 3 382 visites par mois. Le mois d'avril 2016 reste le plus populaire avec 5 473 visites.</p>
	<p>4.2.3 – Optimiser l'utilisation des outils de communication (NduCA, Note d'information, Bénévol'Action).</p>	<p>Les NduCA ont été publiés en septembre 2015, octobre 2015, et février 2016.</p> <p>L'infolettre « Bénévol'Action » a été publiée en décembre 2015 et en avril 2016.</p>
<p>4.3 – Créer et faciliter des espaces d'échanges et de retrouvailles pour les CAB dans le but de favoriser la naissance d'alliances ou la consolidation des relations partenariales entre CAB.</p>	<p>4.3.1 – Tenir un colloque annuel et des rencontres des regroupements régionaux de CAB.</p>	<p>Les 10 et 11 juin 2015, à l'Hôtel & Spa Mont Gabriel à Sainte-Adèle, dans les Laurentides, la FCABQ a accueilli ses centres d'action bénévole (CAB) membres, à l'occasion de son colloque annuel.</p> <p>Sous le thème pertinent « Cap sur l'avenir », le colloque a vu la participation de plus de 130 personnes qui représentent plus de 75 centres d'action bénévole (CAB).</p> <p>Au 31 mars 2016, deux rencontres des regroupements régionaux de CAB ont été tenues respectivement le 30 avril et le 26 novembre 2015 à l'Hôtel Classique de Québec. Quarante-cinq (45) délégué-e-s provenant de 11 regroupements de CAB ont pris part à ces journées au cours desquelles différents sujets ont été traités.</p>
	<p>4.3.3 – Publier un portrait d'un CAB dans chaque NduCA, sur FB et site internet.</p>	<p>Les portraits du Centre d'action bénévole Bellechasse - Lévis - Lotbinière, du Centre d'action bénévole Saint-Siméon/Port-Daniel et du Centre d'action bénévole de Sept-Îles ont été publiés cette année.</p>

Axe 5 : Suivi et évaluation, recherche et documentation.

Objectif stratégique 5 : Assurer la qualité de la mise en œuvre et l'efficacité des actions de la FCABQ et faciliter la valorisation et le partage des pratiques gagnantes.

Moyens	Livrables	Réalisations 2015-2016
5.1 – Assurer l'alimentation régulière de la base de données avec des informations rigoureusement collectées nous permettant de suivre et évaluer nos actions sur le terrain.	5.1.1 – Mise à jour régulière de la base de données (collecte de données et contrôle de qualité de ces données) pour la production des rapports et autres formes d'utilisation.	La FCABQ est en prospection pour l'acquisition d'une nouvelle base de données plus performante et adaptée à ses besoins.
5.2 – Assurer la production régulière de rapports périodiques d'activités et d'études.	5.2.1 – Présenter un rapport de réalisation d'équipe à chaque CA afin de lui permettre de suivre l'évolution du plan quinquennal.	Un rapport d'équipe a été présenté aux administrateurs lors des rencontres du conseil d'administration afin de faire état de l'avancement des réalisations en lien avec le plan stratégique.
	5.2.2 – Réaliser des études de cas sur des questions spécifiques à l'action bénévole et les partager avec les CAB et le grand public	Un sondage d'opinion sur le besoin des organismes en faveur de l'implantation d'une plateforme provinciale de jumelage de bénévole a été réalisé. Ainsi 87 % des 338 organismes sondés sont en faveur d'un tel projet.
5.3 – Faciliter la valorisation et le partage des pratiques gagnantes au sein du réseau des CAB.	5.3.1 – Identifier et répertorier les initiatives ayant connu des succès et les rendre accessibles aux CAB (voir moyen 4.3).	Cette année, trois bons coups de nos CAB membres ont été identifiés et seront présentés lors du colloque annuel le 15 juin 2016.

LES COLLABORATIONS

- Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)
- Bénévoles Canada
- Canadian Federation of Voluntary Networks
- Carrefour de développement social par l'éducation populaire (CDSEP)
- Centre de documentation sur l'éducation aux adultes et la condition féminine (CDEACF)
- Centre de formation populaire (CFP)
- Comité sectoriel de main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC)
- Faim et développement social du Québec
- Imagine Canada
- Ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Ministère des Transports
- PRÉSÂGES – Rendez-vous annuels
- Regroupement PRASAB (Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles)
- Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)
- Réseau québécois des OSBL d'habitation
- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales du Québec
- Secrétariat aux Aînés
- Services Québec
- Services Canada
- Table de concertation des aînés de l'île de Montréal
- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles
- Université d'Ottawa – Projet E=MC²
- Union des municipalités du Québec / BFL CANADA risques et assurances Inc.



**Rédaction, coordination,
suivi de production**

Fimba Tankoano
directeur général

Collaboration

Bintou Touré
Adjointe à la direction

Émilie Bodo
Chargée du marketing et des communications

Afsané Yazdi
Conseillère en financement

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2015-2016



📍 1855, rue Rachel Est, bureau 102
Montréal (Québec) H2H 1P5

☎ 514 843-6312 📞 1 800 715-7515
☎ 514 843-6485

@ admin@fcabq.org
🌐 www.fcabq.org

