

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016-2017

Bénévoles :
Créateurs de richesses



fcabq
FÉDÉRATION DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Sommaire

1	LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
1	L'ÉQUIPE DE LA FCABQ
2	LES BÉNÉVOLES DE LA FCABQ
3	LE MOT DE LA PRÉSIDENTE
3	Nos principales réalisations en bref
3	Un conseil d'administration dynamique et engagé
4	Une équipe de la permanence dynamique
4	Un financement à rehausse
4	Nos remerciements
5	LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE MEMBRES
5	Mission
7	Liste des CAB membres
9	LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
11	LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC
11	Notre vision
12	Notre mission
12	Les valeurs qui guident nos actions
12	Nos services aux membres
13	Services externes
14	LA VIE ASSOCIATIVE DE LA FCABQ
14	Les comités de travail
19	LES RENCONTRES DES REGROUPEMENTS RÉGIONAUX DES CAB
19	L'assemblée générale annuelle 2016
19	Le colloque annuel 2016
21	Affiliation de nouveaux membres
21	L'information à l'interne
21	Les visites des regroupements régionaux
22	L'INFORMATION, LA FORMATION ET LA PROMOTION SUR L'ACTION BÉNÉVOLE
22	La formation de porte-parole dans le cadre du prix hommage bénévolat-Québec 2017
22	Le site internet de la FCABQ
23	Les réseaux sociaux de la FCABQ
24	La promotion de l'action bénévole
25	La Semaine de l'action bénévole 2017
29	Le Prix Hommage bénévolat-Québec
30	LA REPRÉSENTATION ET LES LIEUX D'EXPERTISE
30	La défense des intérêts des CAB et la participation au débat public
31	« Les Rendez-vous annuels »
32	La représentation de la FCABQ au sein des conseils d'administration d'autres regroupements provinciaux
33	La représentation de la FCABQ au sein de comités externes
34	LA PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS NATIONAUX ET INTERNATIONAUX
35	LE SUIVI DU PLAN STRATÉGIQUE 2014-2019
35	Les réalisations de 2016-2017
40	LES COLLABORATIONS



Les membres du conseil d'administration



Lyne Sauriol
Présidente
(Lanaudière)



Andrée Ouellet
Vice-présidente
(Centre du Québec)



Sonia Tremblay
Secrétaire
(Saguenay/Lac-Saint-Jean)



Suzanne Parisé
Trésorière
(Laurentides)



Julie Mayrand
Administratrice
(Capitale nationale)



Marc-Antoine DeRoy
Administrateur
(Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine)



Bernard Poirier
Administrateur
(Bas-Saint-Laurent)

L'équipe de la FCABQ



Fimba Tankoano
Directeur général



Bintou Touré
Adjointe à la direction



Émilie Bodo
Chargée du marketing et des communications



Afsané Yazdi
Chargée des communications et des relations stratégiques



Michel Alexandre Cauchon
Chargé de la recherche et du développement



Les bénévoles de la FCABQ

Chers bénévoles,

Cette année quatre dynamiques personnes ont démontré leur implication et dévouement au sein de notre organisme en consacrant plus de 260 heures. Ce sont messieurs Roland Bouliane, Pierre Bertrand, Joseph Bankolé et Madame Olga Movila.

Pierre Bertrand a été bénévole pour le comité financement de la Fédération. Son expertise dans ce domaine a été très appréciée des membres du comité.

Joseph Bankolé et Olga Movila ont tous les deux été bénévoles l'entrée de données dans la nouvelle base de données de la FCABQ dénommée GesCAB. Grâce à leur aide, nous avons pu entrer 70% des données dans la base de données.

Roland Bouliane est notre bénévole responsable du suivi des assurances collectives à la FCABQ. Il est très compétent dans ce domaine et assure un service de qualité en donnant suite à toutes les requêtes des centres d'action bénévole membres de la FCABQ.

La FCABQ tient à vous réitérer sa gratitude pour votre participation active et votre engagement au bon déroulement de ses activités. Vous êtes des personnes formidables dont l'engagement et l'implication sont inestimables.

Nous vous disons merci, merci pour toutes ces heures de travail que vous fournissez pour le progrès de notre Fédération et pour votre dévouement auprès de notre équipe et de nos membres.

Nous voulons aussi remercier tous les bénévoles qui donnent temps et énergie pour l'évolution de leur collectivité. Sachez que vous êtes des créateurs de richesses pour notre société. Votre présence nous sera toujours précieuse.



Mot de la présidente



Chers membres,

L'honneur me revient encore cette année de partager avec vous, le rapport annuel présentant le portrait des réalisations de notre Fédération pour l'exercice 2016-2017.

Comme l'indique la vision adoptée en 2014, la FCABQ est une force collective et mobilisatrice ayant une identité claire en harmonie avec ses membres par qui elle est un chef de file reconnu et incontournable de l'action bénévole au Québec. Encore une fois, la FCABQ a su se positionner comme un leader en matière de promotion et de soutien au développement des centres d'action bénévole (CAB) et de l'action bénévole au Québec.

Plusieurs enjeux ont été rencontrés durant l'année et grâce à l'esprit collaboratif, l'engagement de la permanence, des membres du conseil d'administration, et l'ensemble des CAB membres, nous pouvons tous être fiers du travail accompli.

NOS PRINCIPALES RÉALISATIONS EN BREF

- L'élaboration du mémoire sur « La politique de la réussite éducative », du ministère de l'Éducation et l'Enseignement supérieur du Québec;
- L'élaboration du mémoire sur le « Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2017-2022 » de la ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation;
- L'élaboration du mémoire sur la « Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022 sur le thème « L'action bénévole : un geste libre et engagé », déposé auprès du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale;

- L'élaboration d'un avis sur la « Modification de la loi sur le taxi –PL100 » adressé au ministre des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports;
- L'élaboration d'un avis sur la proposition de la CAQ d'intégrer au cursus scolaire du secondaire, 20 heures de bénévolat par année;
- La réalisation du mandat de recrutement, de formation et de coordination des porte-paroles dans le cadre de la campagne du 20^e prix Hommage bénévolat-Québec en partenariat avec le SACAIS;
- La poursuite des rencontres des regroupements régionaux des CAB;
- La tenue de la 43^e édition de la Semaine de l'action bénévole avec la remise de la deuxième distinction honorifique à Mme Marina Orsini;
- L'organisation du colloque annuel des CAB 2016 qui a réuni 106 personnes provenant de 54 CAB ;
- La mise en place et l'animation de 9 comités de travail durant l'année ;

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION DYNAMIQUE ET ENGAGÉ

Le conseil d'administration a tenu sept assemblées ordinaires et deux assemblées extraordinaires. Au 31 mars 2017, le conseil d'administration (C.A.) comptait sept administrateurs. Le taux de présence aux réunions est de 80 % soit une baisse de 15 points par rapport à celui de l'année précédente qui était de 95%. Cette situation, bien que non alarmante, est essentiellement due au fait qu'au cours de l'année, le conseil a procédé à la cooptation de deux nouveaux membres afin de combler deux postes laissés vacants par des administrateurs démissionnaires. Malgré cela, ce taux de 80% démontre la stabilité

dont jouit le groupe et aussi du sens du devoir et du dévouement dont font preuve nos administrateurs dans l'exercice de leur mandat.

UNE ÉQUIPE DE LA PERMANENCE DYNAMIQUE

Cette année l'équipe de la permanence a fonctionné avec cinq employés pour un total de 4.2 employés en équivalent temps complet. Cette situation a grandement contribué à augmenter les capacités de réalisations de la Fédération sur l'ensemble des dossiers.

En outre la permanence a continué ses efforts en collaboration avec le conseil d'administration pour l'amélioration de nos pratiques de gouvernance, de nos relations avec nos partenaires, collaborateurs et nos membres amorcés en 2012.

UN FINANCEMENT À REHAUSSER

La situation financière de la FCABQ représente toujours un enjeu important pour le conseil d'administration. Cependant, nous sommes heureux de constater qu'avec la mise en œuvre du plan de redressement des finances amorcé il y a quatre ans, la FCABQ dispose d'une certaine santé financière. Aussi, nous avons pu bénéficier de l'appui de certains députés et ministres avec des fonds discrétionnaires en plus de l'entente de service signée avec le SACAIS dans le cadre du prix Hommage bénévolat-Québec.

Malgré ce qui précède, force est de constater l'insuffisance du financement nécessaire pour réaliser pleinement son rôle de regroupement provincial. La FCABQ aurait besoin d'un financement de base de 644 425,00 \$. Ce qui permettrait de combler un minimum de 5 postes à temps plein, de développer de nouveaux programmes de soutien à ses membres et aussi de dynamiser davantage sa vie associative.

NOS REMERCIEMENTS

Il me plaît encore cette année en ma qualité de présidente du conseil d'administration de la FCABQ, d'adresser mes sincères remerciements à mes collègues du conseil d'administration pour leur engagement renouvelé.

Le conseil d'administration et moi-même remercions notre directeur général, M. Fimba Tankoano, pour sa détermination à mettre en œuvre une vision porteuse d'espoir pour notre Fédération. Des remerciements vont également aux membres de l'équipe de la permanence pour une année de travail encore bien remplie et pour les efforts déployés pour atteindre les objectifs.

Un merci spécial à nos bénévoles qui ont donné un coup de main des plus significatifs à l'équipe de la permanence pour un total de 260 heures de bénévolat.

Un grand merci à vous, nos 114 CAB membres, pour votre contribution au développement et à la promotion de l'action bénévole dans toutes les régions du Québec.

Et finalement merci à nos partenaires et collaborateurs durant l'année, pour leur contribution et leur soutien à la promotion du bénévolat à travers le Québec. Une mention spéciale pour Réseau Sélection (partenaire officiel), à Futurpreneur et à Revenu Québec pour le soutien financier apporté à la SAB-2017.



A handwritten signature in black ink, reading 'Lyne Sauriol'.

Mme Lyne Sauriol
Présidente, FCABQ

Les centres d'action bénévole membres

Un centre d'action bénévole vise à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation. Utiles, nécessaires, les centres d'action bénévole sont essentiels pour toutes les Québécoises et pour tous les Québécois.

D'abord reconnus comme dispensateurs de services directs répondant à des besoins d'individus, les centres s'affirment de plus en plus comme les promoteurs de l'action bénévole et communautaire dans leur milieu.

Le Cadre de référence d'un centre d'action bénévole fut adopté en 1991 et reconduit lors du congrès d'orientation tenu en 1999. Le 10 juin 2015, les membres de la Fédération ont adopté un nouveau cadre de référence accompagné pour la première fois d'une politique d'application de celui-ci.

MISSION

La mission d'un centre d'action bénévole est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (socio-communautaire-humanaire) qui concernent la population de son territoire.

Pour le centre, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu.

Bien ancré dans son territoire, le centre d'action bénévole identifie particulièrement trois champs d'action pour la réalisation de sa mission :

CHAMP D'ACTION 1 : Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication. Chaque action de ce champ doit toucher les bénévoles de la communauté et non pas uniquement ceux à l'intérieur du centre d'action bénévole. À ce titre, le centre réalise les activités suivantes :

Promotion de l'action bénévole :

1. Organisation, participation et/ou soutien à des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté;
2. Organisation, participation et/ou soutien à des activités pour souligner la journée internationale des bénévoles et la semaine de l'action bénévole;
3. Soutien à la diffusion de prix de reconnaissance de l'action bénévole;
4. Soutien à la réalisation d'étude, de recherche ou de sondage sur l'action bénévole.

Soutien aux bénévoles :

1. Création et/ou diffusion de formations visant à soutenir les bénévoles dans leurs actions;
2. Création et/ou diffusion d'outils visant à offrir du support aux bénévoles dans leur organisme;
3. Création et/ou diffusion d'outils visant à faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole.

CHAMP D'ACTION 2 : Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. À ce titre, le centre réalise les actions suivantes :

Service aux individus :

1. Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté;
2. Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;
3. Service de référence et/ou d'accompagnement vers les ressources du milieu.

Soutien aux organismes :

1. Organisation, participation et/ou soutien à des concertations afin d'identifier les besoins des organisations de la communauté;
2. Soutien ou réalisation de formations adaptées à la gestion d'organisations sans but lucratif œuvrant avec des bénévoles;
3. Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès;
4. Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu;
5. Application et diffusion des bonnes pratiques en matière de gestion responsable des bénévoles.

CHAMP D'ACTION 3 : Gouvernance et vie associative

Le centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. À ce titre, le centre procède à :

1. La tenue d'une assemblée générale annuelle permettant à ses membres et à la population de s'exprimer librement;
2. La mise en place de mécanismes de communication avec les bénévoles et les membres pour les informer de la vie interne du centre;
3. La tenue régulière de réunions du conseil d'administration;
4. Une administration régie par des politiques claires, partagées et comprises;
5. Une planification des actions du centre;
6. L'établissement de mécanismes effectifs et réguliers de consultation des bénévoles et des membres;
7. La production d'un rapport annuel détaillé, montrant les activités de chacun des 3 champs du cadre de référence;
8. La production d'états financiers ayant reçu l'approbation d'un expert-comptable;
9. L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles;
10. L'évaluation et le suivi régulier des pratiques internes.

Un centre d'action bénévole vise donc à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.



Liste des CAB membres

Région 1

Bas-Saint-Laurent (8 CAB)

Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia • Centre d'action bénévole Région Témis • Centre d'action bénévole de la région de Matane • Centre d'action bénévole La Mitis • Centre d'action bénévole de la Région de Rimouski – Neigette • Centre d'action bénévole des Seigneuries • Centre d'action bénévole Cormoran • Centre d'action bénévole des Basques

Région 2

Saguenay / Lac-Saint-Jean (5 CAB)

Centre d'Action Bénévole du Lac • Centre d'action bénévole de Chicoutimi • Centre de bénévolat « Soif de Vivre » de La Baie • Centre d'action bénévole de Saint-Félicien • Centre d'action bénévole de Jonquière

Région 3

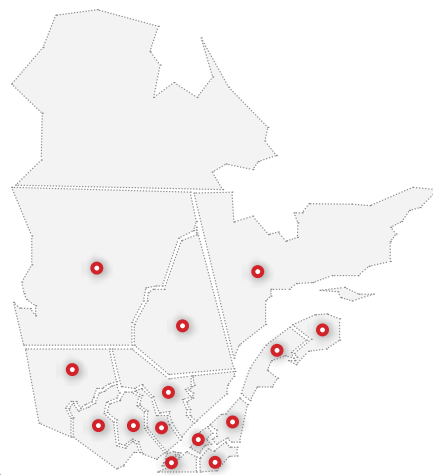
Région de la Capitale Nationale (4 CAB)

Centre d'action bénévole de Québec • Centre d'action bénévole Aide 23 • Centre d'action bénévole du Contrefort • Association Bénévole de Charlevoix

Région 4

Mauricie (9 CAB)

Centre d'action bénévole du Rivage • Centre d'action bénévole de Grand-Mère • Carrefour d'action bénévole du Haut St-Maurice • Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé • Centre d'action bénévole La Moraine • Centre d'action bénévole Mékinac • Centre d'action bénévole des Riverains • Centre d'action bénévole Laviolette • Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan



Région 5

Estrie (16 CAB)

Centre d'action bénévole des Sources • Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook • Centre d'action bénévole du Granit • Centre d'action bénévole de Magog (Carrefour du Partage) • Centre d'action bénévole Missisquoi-Nord • Centre d'action bénévole de Richmond • Centre d'action bénévole R.H. Rediker • Centre d'action bénévole Valcourt et Région • Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François • Centre d'action bénévole de Windsor • Centre d'action bénévole de Sherbrooke • Centre d'action bénévole de Bedford et environs • Centre d'action bénévole de Cowansville • Centre d'action bénévole de Farnham • Centre d'action bénévole de Granby • Centre d'action bénévole de Waterloo

Région 6

Montréal (7 CAB)

Accès bénévolat / Centre d'action bénévole de l'Est de Montréal • Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île / Volunteer West Island • Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville • Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies • Centre d'action bénévole de Montréal-Nord • Centre d'action bénévole de Montréal / Volunteer Bureau of Montréal • Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent

Région 7

Outaouais (3 CAB)

Centre d'action bénévole Accès • Centre d'action bénévole de Gatineau • Centre d'action bénévole de Hull

Région 8

Abitibi / Témiscamingue (2 CAB)

Centre de d'action bénévole l'Amicale • Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda

Région 9 **Côte-Nord** (4 CAB)

Centre d'action bénévole Le Nordest • Centre d'action bénévole de la Minganie • Centre de bénévolat de Port-Cartier • Centre d'action bénévole de Sept-Îles

Région 11 **Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine** (8 CAB)

Centre d'action bénévole Gascons-Percé • Centre d'action bénévole Le Hauban • Centre d'action bénévole « La Grande Corvée » • Centre d'action bénévole Ascension Escuminac • Centre d'action bénévole des Îles de la Madeleine • Centre d'action bénévole des Chic-Chocs • Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle • Centre d'action bénévole Saint-Siméon / Port-Daniel

Région 12 **Chaudière / Appalaches** (4 CAB)

Centre d'action bénévole Concert'Action • Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière • Centre d'entraide communautaire Bénévole de Montmagny • Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin

Région 13 **Laval** (1 CAB)

Centre de bénévolat et moisson Laval

Région 14 **Lanaudière** (7 CAB)

Centre d'action bénévole D'Autray • Centre Communautaire bénévole Matawinie • Service Bénévole Comté L'Assomption • Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin • Centre d'action bénévole de Montcalm • Centre de bénévolat Brandon • Centre d'action bénévole des Moulins

Région 15 **Laurentides** (7 CAB)

Centre d'action bénévole Association Solidarité Argenteuil • Centre d'Action Bénévole Léonie-Bélanger • Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide • Centre d'action bénévole Saint-Jérôme • Centre d'action bénévole Laurentides • L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut • Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp

Région 16 **Montérégie** (22 CAB)

Centre de Bénévolat Acton Vale • Centre d'action bénévole Beauharnois • Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay • Centre d'action bénévole d'Iberville • Centre d'action bénévole de la Frontière • Centre d'entraide régional d'Henryville • La Mosaïque, Centre d'action bénévole et communautaire • Centre de bénévolat de la Rive Sud • Centre d'action bénévole la Seigneurie de Monnoir • Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu • Centre d'action bénévole Soulanges • Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs » • Centre d'action bénévole de Saint-Césaire • Centre d'action bénévole de Saint-Hubert • Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe • Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu • Service d'Action Bénévole « Au cœur du Jardin » • L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie • Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu • Centre d'action bénévole L'Actuel • Centre d'action bénévole de Boucherville • Centre d'action bénévole de Contrecoeur

Région 17 **Centre-du-Québec** (6 CAB)

Centre d'action bénévole Drummond • Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre • Centre d'action bénévole de Nicolet • Centre d'action bénévole de l'Érable • Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs • Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour

LISTE DES MEMBRES AFFINITAIRES

Service Budgétaire et Communautaire Maria-Chapdelaine (Région 02 – Saguenay / Lac-Saint-Jean)

Le mot du directeur général

Chers membres,

À travers le monde, le bénévolat est un choix animé par des raisons très diverses : aider à éliminer la pauvreté, améliorer la santé et l'éducation de base, veiller à un approvisionnement en eau sans risques sanitaires et à un assainissement adéquat, agir sur les problèmes environnementaux et les changements climatiques, réduire le risque de catastrophes ou encore combattre l'exclusion sociale et les conflits violents. Dans tous ces domaines, le bénévolat contribue à la paix et au développement en engendrant le bien-être des individus et de leurs communautés.

Le bénévolat n'est pas une relique du passé à évoquer avec nostalgie. Il constitue en fait notre première ligne de défense contre la désintégration sociale dans un monde en voie de globalisation. Aujourd'hui, peut-être plus que jamais, l'entraide et le partage sont une nécessité et non pas un acte charitable. C'est d'ailleurs l'une des raisons pour laquelle, la FCABQ a choisi comme thème de la 43^e édition de la Semaine de l'action bénévole «Bénévoles, créateurs de richesses».

Sans aucun doute, les bénévoles contribuent à l'économie québécoise pour environ 7 milliards de dollars par année si l'on se base sur les 300 millions d'heures offertes par plus de 2 millions de bénévoles au Québec.

Je pense donc qu'il n'est jamais trop redondant de rappeler encore une fois que le Gouvernement du Québec gagnerait à investir davantage dans l'action bénévole. Mais, investir dans l'action bénévole ne signifie pas remplacer des personnes salariées par des bénévoles afin d'épargner de l'argent. Investir dans l'action bénévole, c'est soutenir les initiatives émanant des citoyennes et citoyens impliqués dans les organismes communautaires. C'est pourquoi, je tiens à saluer l'annonce faite par le

ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale le 5 décembre 2016, M. François Blais précisant ainsi qu'au cours des six prochaines années, le gouvernement investira près de 1,5 M\$ pour en assurer la consolidation et la reconnaissance de l'action bénévole au Québec. Même si cet effort est bien loin de nos attentes, je dois admettre que c'est tout de même un pas vers la bonne direction. Mais avec 114 centres d'action bénévole qui attendent un financement pour pouvoir intensifier les actions de sensibilisation et de recrutement des bénévoles sur le terrain, cela ne représenterait que 2 000\$ par CAB par année ! À quand un vrai programme pour les CAB ?

Je continuerai dans la même lancée, puisque nous parlons de financement pour souligner le fait que sur le plan socioéconomique, la stratégie du gouvernement libéral a changé comparativement à celle de l'année passée (l'austérité) dont plusieurs d'entre nous subissent encore les conséquences. En effet, cela s'est traduit pour le milieu communautaire en de petits investissements un peu partout. Un 9 millions en éducation, un 20 millions en famille, un 80 millions en santé et services sociaux et j'en passe. Est-ce que ces sommes sont récurrentes ? J'éviterais de me prononcer là-dessus quand on sait qu'une nouvelle logique comptable a fait son apparition et qu'un 80 millions annoncés peut ne représenter que 25 millions dans la réalité !

Il est aussi évident que le milieu communautaire est encore bien loin d'atteindre son objectif quand on sait que la campagne unitaire « Engagez-vous pour le communautaire » lancée l'année dernière réclame au gouvernement 475 millions pour les 4000 organismes d'action communautaire autonome du Québec. Ce qui ne représente en réalité qu'à peine 0,7 % de toutes les dépenses de programmes du Québec, en 2016-2017. Il me semble que ce n'est pas

déraisonnable comme demande pour un secteur dont la contribution au PIB est de l'ordre de 1,5 % selon une étude effectuée pour le compte du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales, en associant aux fins de la recherche le secteur communautaire aux institutions sans but lucratif au service des ménages (ISBLSM - 2014). Selon la même source, le nombre d'emplois dans ce secteur était de 142 500, en 2012 et que ce volume représente 3,6 % de l'emploi total au Québec. Cette contribution des ISBLSM à l'emploi total est plus de deux fois plus élevée que celle de certains secteurs économiques, comme celui de l'agriculture forêts, pêche et chasse 1,5 % ou de celui des services immobiliers 1,6 %.

Nonobstant cela, il est regrettable de constater que c'est encore les populations démunies, qui ont mis sur pied les groupes communautaires qui sont les premières victimes de leur sous-financement. Très concrètement, le manque de financement prive les groupes de ressources humaines qualifiées. Ils peinent à conserver leurs employés et-ou à approfondir leurs compétences. Sans ressources humaines suffisantes, les groupes ne peuvent pas contribuer pleinement aux exercices de concertation lancés, parfois par le gouvernement lui-même, sur les projets de développement. Sans expertise, c'est également tout le pan de l'innovation sociale qui est sacrifié. Le manque de ressources financières empêche également les groupes de faire face aux nouveaux besoins des communautés et aux grands enjeux de société, notamment ceux qui découlent de la précarisation du marché de l'emploi, du vieillissement de la population et de la fragmentation des communautés. (Mémoire des membres de la campagne Engagez-vous pour le communautaire - 19 janvier 2017).

Dans ces circonstances, il n'y a d'autres options que la lutte. La lutte non pas contre l'action gouvernementale, mais la lutte pour un meilleur respect de ses engagements envers la population, envers la politique de reconnaissance de l'action communautaire. Pour cela, je réitère donc mon appel à tous les 114 centres membres de la Fédération à continuer leur implication

dans la campagne « Je tiens à ma communauté, je soutiens le communautaire » et aussi dans la campagne unitaire « Engagez-vous pour le communautaire » pour que tous les groupes retrouvent leur capacité d'agir et puissent assumer pleinement leur mission.

Je ne saurais terminer, sans remercier celles et ceux qui contribuent avec moi à la réalisation des mandats de notre Fédération à savoir l'équipe de la permanence, nos contractuels ainsi que nos merveilleux bénévoles qui sont avec nous au quotidien. Tous mes sincères remerciements vont aussi aux membres du conseil d'administration qui ont su me soutenir et m'alimenter sur tous les dossiers qui ont été traités durant cette année. Je n'oublie pas nos CAB membres qui nous font confiance et nous soutiennent à travers les différents comités, ainsi qu'à nos bailleurs de fonds, nos partenaires et nos collaborateurs.

Les CAB et leur Fédération ont une expérience cumulée de plus d'un siècle et soutiennent les bénévoles qui sont des créateurs de richesses pour la collectivité.



M. Fimba Tankoano

Directeur général, FCABQ

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Créée en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 114 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec.

Reconnue comme le leader de la promotion de l'action bénévole au Québec grâce au parrainage depuis 1974 de la Semaine de l'action bénévole, elle se voit confier par le gouvernement la coordination de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec. Pour cela, elle s'adjoint la collaboration de 25 organisations de différents secteurs.

Entretemps, ses longues démarches en vue d'obtenir de l'État québécois l'instauration d'une reconnaissance officielle à l'égard des bénévoles mèneront finalement à la création, en 1997, du Prix Hommage bénévolat-Québec. Depuis, la Fédération siège à son comité de sélection.

Au niveau de la promotion, la FCABQ est porteuse de la semaine de l'action bénévole au Québec depuis 1974. À ce titre, elle initie chaque année un thème et un visuel pour l'ensemble des acteurs du secteur communautaire et bénévole. Elle met à la disposition des organismes communautaires et des institutions publiques

et privées une boutique en ligne (sur son site internet) regorgeant d'une panoplie d'articles promotionnels afin de soutenir toutes les initiatives de promotion et reconnaissance de l'action bénévole et des bénévoles tout au long de la semaine.

Comme regroupement d'organismes communautaires, la Fédération porte des dossiers politiques visant à défendre les intérêts de ses membres et à placer l'action bénévole au cœur du développement social durable au Québec. À ce titre, elle est membre de plusieurs instances telles que le Réseau québécois de l'action communautaire autonome, le Réseau de l'action bénévole du Québec, Bénévoles Canada, la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles, etc.

La FCABQ participe également à des congrès nationaux et internationaux où elle est régulièrement invitée à partager sa connaissance étendue du secteur bénévole en tant que formatrice et conférencière.

La FCABQ est financée par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

NOTRE VISION

La Fédération des centres d'action du Québec (FCABQ) est une force collective et mobilisatrice ayant une identité claire en harmonie avec ses membres par qui elle est un chef de file reconnu et incontournable de l'action bénévole au Québec.

NOTRE MISSION

Renouvelée en 2014 à la suite d'un processus d'orientations stratégiques, la mission de la FCABQ est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

LES VALEURS QUI GUIDENT NOS ACTIONS

- **ÉQUITÉ :**
dans la prise de décision, nous considérons les aspects humains, matériels, financiers et informationnels.
- **INTÉGRITÉ :**
cohérence de nos actions en conformité avec notre vision et notre mission.
- **SOLIDARITÉ :**
les besoins collectifs priment sur les besoins individuels.

NOS SERVICES AUX MEMBRES

- **FORMER ET INFORMER :**
 - Former et informer nos membres par des congrès, colloques, publications internes — Les Nouvelles du C.A. / L'Info-CAB — et envoi de documentation appropriée
 - Mener, publier et collaborer à des études, des recherches
 - Tenir la boutique : librairie spécialisée et articles promotionnels
- **PRODUIRE LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE :**
 - Visuel, slogan et argumentaire
 - Articles promotionnels
 - Trousse promotionnelle électronique
 - Édition de contenus thématiques sur Internet
- Promotion des activités des membres
- Lancement de la SAB
- Représentation dans les activités de reconnaissance
- **PROMOUVOIR :**
 - L'action bénévole
 - Les centres d'action bénévole
- **REPRÉSENTER ET INTERVENIR POLITIQUEMENT :**
 - Intervenir dans le développement des politiques gouvernementales touchant l'action bénévole et les centres d'Action bénévole

→ **SOUTENIR LA GESTION ADMINISTRATIVE ET LA GOUVERNANCE :**

- Produire le Bottin des membres de la FCABQ (réservé exclusivement aux membres)
- Élaborer des outils tels que : code d'éthique, éléments de politique de l'accompagnement-transport, guide sur les pratiques gagnantes en matière de gestion des bénévoles aînés
- Conseiller et offrir un support technique sur mesure
- Offrir divers programmes d'assurance
- Intranet – zone de membre (coffre à outils, guides et modules de formation, PV-AGA, le bulletin « Les NduCA », etc.)

SERVICES EXTERNES

- Consultation portant sur les conseils d'administration d'organismes sans but lucratif
- Programme d'assurances responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants
- Référence vers les centres d'action bénévole
- Participation à des congrès à titre de conférencier ou d'exposant
- Partage de son expertise en matière de gestion et de reconnaissance des ressources bénévoles

LA FCABQ EST MEMBRE DE :

- Bénévoles Canada
- Centre de documentation sur l'éducation aux adultes et la condition féminine
- Centre de formation populaire
- Comité sectoriel de la main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire
- Regroupement québécois de l'action communautaire autonome
- Réseau de l'action bénévole du Québec
- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles

La vie associative de la FCABQ

LES COMITÉS DE TRAVAIL

Au cours de la dernière année, neuf (9) comités de travail ont été effectifs. Ces comités ont mobilisé de façon cumulative soixante-quatre (64) personnes issues des CAB membres, du conseil d'administration et de l'équipe permanente de la FCABQ et des organismes partenaires.

Le comité impôt et filtrage des bénévoles

MEMBRES :

Andrée Ouellet,
CAB Drummund

Claire Levasseur
CAB de Matane

Pierrot Lapierre
CAB d'Autray

Line Martin,
La Mosaïque

Fimba Tankoano,
FCABQ

MANDAT DU COMITÉ :

Entreprendre des démarches auprès de la Sûreté du Québec et des responsables du programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt (PCBMI) afin de trouver des solutions idoines concernant le filtrage bénévole et le recadrage des pratiques partenariales pour les cliniques d'impôts.

RÉALISATIONS :

- Le comité a poursuivi le dialogue avec les responsables du programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt;
- La FCABQ fait partie des membres du Forum des partenaires mis en place par le PCBMI afin de poursuivre les efforts d'amélioration continue du programme;
- Le comité a assuré un suivi des réalisations contenues dans l'entente de travail entre les responsables du programme et la FCABQ;
- Pour ce qui concerne la vérification des antécédents judiciaires, la FCABQ a produit un avis sur la question qui a été transmis au ministre de la Sécurité publique du Québec, de la ministre responsable des Aînés, du ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport, du ministre de la Famille, du ministre de la Santé et des Services sociaux et du ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale;
- Des rencontres ont eu lieu avec le bureau du ministre de la Sécurité publique et de la Sûreté du Québec. D'autres rencontres sont à venir.

Le comité visibilité

MEMBRES :

Marc-Antoine DeRoy
CAB des Chic-Chocs

Manon Chouinard
CAB Aide 23

Lyne Sauriol
CAB Montcalm

Suzanne Parisé
CAB Léonie-Bélanger

Afsané Yazdi
FCABQ

Émilie Bodo
FCABQ

Fimba Tankoano
FCABQ

Michel-Alexandre
Cauchon
FCABQ

MANDAT DU COMITÉ :

Bâtir un plan de visibilité pour la FCABQ et veiller à sa mise en œuvre

RÉALISATIONS :

- Le comité a tenu trois rencontres au cours desquelles il a conçu un plan d'action;
- Le comité a également procédé à la modernisation du logo de la FCABQ;
- Un symbole commun à tous les CAB a été créé et sera proposé aux membres lors de l'AGA 2017.

Le comité colloque

MEMBRES :

De la région de la Capitale-Nationale

Anne Beaulieu-
CAB de Québec

Julie Mayrand
CAB du Contrefort

Pascal Dassylva
CAB de Charlevoix

Valérie Perreault
CAB Aide 23

Mathieu Côté
CAB de Québec

De la région de la Chaudière-Appalaches

Louise Palin
CAB Beaulac-Garthby

Mélanie Pinault
CAB de Montmagny

Thierry Durand
*CAB Bellechasse -
Lévis - Lotbinière*

Alexandra Gagnon
CAB de Montmagny

Audrey Lambert-Hamel
*CAB Bellechasse -
Lévis - Lotbinière*

MANDAT DU COMITÉ :

Organiser le colloque qui se tiendra les 14 et 15 juin 2017 à l'Hôtel Pur de Québec.

RÉALISATIONS :

Le comité s'est positionné sur :

- Le lieu du colloque;
- La thématique du colloque;
- Les panélistes et formateurs invités;
- Le déroulement, les activités et l'horaire du colloque;
- La rédaction du cahier du participant;
- La gestion des invitations et des coûts;
- L'accueil et l'encadrement des participants;
- Etc.

Le comité recherche de financements

MEMBRES :

Ronald Cormier
CAB d'Autray
Marc-Antoine DeRoy
CAB des Chic-Chocs
Julie Mayrand
CAB du Contrefort
Pierre Bertrand
Bénévole à la FCABQ
Roland Bouliane
Bénévole à la FCABQ
Fimba Tankoano
FCABQ
Afsané Yazdi
FCABQ

MANDAT DU COMITÉ :

Développer différentes stratégies de financement et les mettre en œuvre

RÉALISATIONS :

- Le comité a tenu trois (3) rencontres;
- Élaboration d'une stratégie de financement;
- Obtention de deux commanditaires pour la SAB. Il s'agit de Réseau Sélection et de Futurpreneur.

Le comité promotion de l'action bénévole dans le milieu scolaire

MEMBRES :

Sonia Tremblay
CAB Chicoutimi
Suzanne Parisé
CAB Léonie-Bélanger
Michel Alexandre
Cauchon
FCABQ
Fimba Tankoano
FCABQ

MANDAT DU COMITÉ :

Développer un plan de plaidoyer auprès des écoles, des commissions scolaires, du MESS et des entreprises privées ainsi qu'élaborer un plan de visibilité pour la FCABQ et de veiller à sa mise en œuvre.

RÉALISATIONS :

- Le Comité ne s'est pas réuni, la permanence de la FCABQ a poursuivi le dossier en préparant un projet pilote et un inventaire des activités répertoriées par le comité les années antérieures.
- Un document de plaidoyer pour l'instauration d'un programme universel d'initiation à l'action bénévole au sein des établissements d'enseignement primaire et secondaire a été élaboré et déposé auprès du Ministère de l'Éducation, du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et du Secrétariat à la jeunesse.

Le comité SAB 2017

MEMBRES :

Marc-Antoine DeRoy
CAB des Chic-Chocs

Lyne Sauriol
CAB Montcalm

Suzanne Parisé
CAB Léonie-Bélanger

Fanny Nadeau
RABQ

Afsané Yazdi
FCABQ

Émilie Bodo
FCABQ

Fimba Tankoano
FCABQ

Michel-Alexandre
Cauchon
FCABQ

MANDAT DU COMITÉ :

Organiser les différentes activités en lien avec la semaine de l'action bénévole 2017.

RÉALISATIONS :

- Le comité a tenu cinq (5) rencontres;
- Conception du visuel et de l'argumentaire de la SAB 2017;
- Identification de la porte-parole pour la Semaine de l'action bénévole (Marina Orsini);
- Conception et coordination des tournages pour une [vidéo-relais](#) dans 17 Centres d'action bénévole;
- Organisation de la conférence de presse : le 18 mars 2017 de 17h à 20h au [Restaurant bienfaiteur le Robin des bois](#). (Une quarantaine de personnes présentes);
- Gestion des relations presse.

Le comité multisectoriel « jebenevole.ca »

MEMBRES :

Diane Gagnon/
Fabienne Lachapelle -
CAB de Hull

Stéphanie Fortin
CAB de Hull

Virginie Munger
CAB des Laurentides

Deborah Pike
Bénévoles Canada

Monique Villeneuve
RABQ

Geneviève Fortier
Bénévoles d'Affaires

Fimba Tankoano
FCABQ

Afsané Yazdi
FCABQ

Michel-Alexandre
Cauchon
FCABQ

MANDAT DU COMITÉ :

Construire, selon une approche partenariale, une plateforme provinciale de promotion des activités bénévole favorisant le jumelage entre les bénévoles et les organismes partout à travers le Québec.

RÉALISATIONS :

- Le comité a validé les fonctionnalités de la plateforme et produit un document d'appel à soumissions. Lequel a été transmis à 14 soumissionnaires potentiels dont un a été retenu ;
- Le comité a intégré une représentante de Bénévoles Canada pour bonifier la plateforme ;
- Une demande de financement a été déposée auprès du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Le comité accompagnement-transport bénévole

MEMBRES :

Érika Morin
CAB du Lac
Robert Beuparlant
CAB Matawinie
Line Martin
CAB La Mosaïque
Marie-Claude Samuel
CAB des Riverains
Ann Soucy
CAB Émilie-Gamelin
Fimba Tankoano
FCABQ
Michel Alexandre
Cauchon
FCABQ

MANDAT DU COMITÉ :

Assurer le suivi des dossiers auprès des ministères concernés et produire des outils de gestion pour les CAB offrant le service.

RÉALISATIONS :

- Le comité a tenu quatre rencontres;
- Le comité a fait des représentations politiques, produit des documents et lettres dans l'optique de faire modifier le projet de loi 100, loi modifiant diverses dispositions législatives concernant principalement les services de transport par taxi, qui, s'il avait été adopté tel quel, aurait été très préjudiciable au CAB. Le comité a ainsi réussi à faire modifier l'article le plus dommageable au CAB dans la loi qui est entrée en vigueur le 8 septembre 2016;
- Le comité a proposé des moyens de pression à être exécutés par les CAB, suite aux échecs répétés des précédentes démarches, dans le but de moderniser la gestion des ententes avec le MESS pour la clientèle CLE, plus précisément pour modifier le règlement 89 des ententes.

Le comité de suivi de l'application du Cadre de référence

MEMBRES :

Andrée Ouellet
CAB Drummond
Marie-Claude Samuel
CAB des Riverains
Thierry Durand
*CAB Bellechasse -
Lévis – Lotbinière*
Caroline Charrette
CAB le Hauban
Bernard Poirier
CAB de Rimouski
Patrick Thibert
CAB de St-Hubert
Michel Alexandre
Cauchon
FCABQ
Fimba Tankoano
FCABQ

MANDAT DU COMITÉ :

Soutenir la permanence de la FCABQ dans le processus

RÉALISATIONS :

- Le comité a tenu deux rencontres;
- Le comité a élaboré une grille d'analyse des activités des CAB dans le but d'examiner les rapports d'activités de ceux-ci et de valider le suivi du cadre de référence. Ce document d'analyse a été envoyé à tous les CAB membres de la FCABQ.
- Le comité a également fait la sélection des 25 premiers CAB selon une méthode aléatoire en respectant les balises suivantes: que tous les membres du CA soient soumis à la procédure d'analyse ainsi que deux membres du comité de suivi du cadre de référence, laissant ainsi, 16 autres CAB à être sélectionnés. Les 25 CAB sélectionnés ont reçu une lettre personnalisée leur expliquant la démarche à suivre.

Les rencontres des regroupements régionaux des CAB

Au 31 mars 2017, deux rencontres des regroupements régionaux de CAB ont été tenues respectivement le 28 avril et le 24 novembre 2016 à l'Hôtel Classique de Québec. Quarante (40) délégué-e-s provenant de 12 regroupements de CAB ont pris part à ces journées au cours desquelles différents

LES PRINCIPAUX SUJETS ABORDÉS LORS DE CES DEUX RENCONTRES :

- Vérification des antécédents judiciaires et filtrage des bénévoles;
- Projet de partenariat avec Bénévole d'Affaires;
- Mobilisation pour régler la question de la gestion des ententes avec les CLE/MESS dans le cadre du service accompagnement-transport bénévole;
- L'harmonisation des procédures accompagnement-transport bénévoles;
- Stationnement à proximité d'un centre hospitalier;
- Présentation de l'organisme Bénévoles d'Expertise.

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2016

La 44^e assemblée générale annuelle s'est tenue le 15 juin 2016 à 13 h 30, au cœur même du colloque annuel à l'Hôtel Tadoussac (Côte Nord). Durant cette AGA, un vote à l'unanimité a été réalisé, validant ainsi les modifications aux règlements généraux de la Fédération. Ainsi, la Fédération a désormais quatre (04) catégories de membres à savoir, les membres actifs, les membres affinitaires, les membres associés et les membres honoraires. De nouveaux membres du conseil d'administration ont été élus. L'assemblée générale annuelle de la FCABQ a réuni 106 participants représentant 54 CAB.

LE COLLOQUE ANNUEL 2016

MEMBRES DU COMITÉ :

Des CAB de la région de la Côte-Nord

Hélène Brochu, *CAB le Nord*

Francine Tremblay, *CAB le Nord*

Kathia Malhoney,
CAB Manicouagan

Dyane Giroux,
CAB Manicouagan

Isabelle Gagné,
CAB Manicouagan

Nathacha Rodi,
CAB Manicouagan

Maurice Gagné,
CAB de Sept-Îles

Josée Pelletier,
CAB de Sept-Îles

Laurentia Bond,
CAB de Port-Cartier

Loana Plourde,
CAB de Port-Cartier

Lisa Therriault,
CAB de Port-Cartier

Ginette Cormier,
CAB de La Minganie

Manon Normand,
CAB de la Minganie

Équipe de la FCABQ

Louise Pouliot

Fimba Tankoano

Les 14, 15 et 16 juin 2016, à l'Hôtel Tadoussac, dans la région de la Côte-Nord, la FCABQ a accueilli ses centres d'action bénévole (CAB) membres, à l'occasion de son colloque annuel.

Sous le thème pertinent « l'ère d'être mure », le colloque a été l'occasion par excellence d'échanger et de discuter sur les bons coups et les pratiques gagnantes des uns et des autres, c'était aussi un beau moment de retrouvailles et de consolidation du travail partenarial avec les membres.

Le colloque a connu une belle participation avec plus de 106 personnes qui représentent plus de 54 centres d'action bénévole (CAB), à titre de directions générales, membres du conseil d'administration, membres de la permanence et bénévoles.

La programmation de ce colloque a été riche avec des conférenciers tels que Chantal Lacroix, Karène Larocque, Marc Gervais et des panélistes expérimentées comme Normand Gilbert du RQ-ACA, Mercédez Roberge de la TRPOCB et Jean-François René de l'UQAM.

La FCABQ tient à transmettre ses félicitations aux regroupements des CAB de la Côte-Nord qui ont assuré avec brio le défi de l'organisation de ce colloque.



AFFILIATION DE NOUVEAUX MEMBRES

Bienvenue aux nouveaux CAB membres

Au cours de la dernière année, la FCABQ a procédé à nouvelle accréditation. Il s'agit du Service Budgétaire et Communautaire Maria-Chapdelaine en tant que membre affinitaire. Ce qui portait le nombre des membres de la Fédération à 116. Malheureusement, nous avons aussi perdu deux CAB membres. D'abord le CAB de Verchères qui a dû fermer pour un manque de financement et ensuite le CAB de Manicouagan qui a déclaré faillite. Ce qui porte le nombre de membres de la FCABQ à 114.

L'INFORMATION À L'INTERNE

Au cours de la dernière année, deux (2) numéros des Nouvelles du CA (NduCA) ont été produits. Les Nouvelles du CA lancé en décembre 2005 est un bulletin d'information traitant de la vie associative de la FCABQ. On y fait part des dossiers que le conseil d'administration mène de concert avec la direction générale dans le but de soutenir ses membres dans la réalisation de leur mission. Depuis septembre 2014, les « NduCA » a introduit une nouvelle rubrique qui présentera le portrait d'un CAB par publication. L'objectif est de mettre en lumière vos plus belles réussites et bons coups, et vous donner ainsi plus de visibilité dans le milieu communautaire à travers cet outil de communication. De plus, 2 numéros de Bénévol'Action ont été produits et diffusés : un en décembre 2016 et un autre en avril 2017.

En outre, douze (12) notes d'information ont été envoyées aux membres. Introduites en 2014, ces notes d'information visent à informer les membres sur des sujets d'intérêt provenant soit de l'interne ou de l'externe.

LES VISITES DES REGROUPEMENTS REGIONAUX

Au cours de l'année qui fait l'objet de ce rapport, Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ, a rencontré les CAB de trois regroupements dont le regroupement des CAB de la Capitale-Nationale-Chaudière-Appalaches, le regroupement des CAB de l'Estrie et le regroupement des CAB de la région de la Montérégie.

Ces rencontres sont conçues pour permettre à la direction générale de la FCABQ de rencontrer sur demande, les membres et s'enquérir de l'actualité sociale, politique et de leurs possibles retombées sur l'action des CAB, de leur Fédération et du mouvement communautaire dans son ensemble.

C'est aussi un moment important pour la direction générale et le conseil d'administration de bien cerner les contextes locaux et régionaux dans lesquels évoluent les membres. À ceux-là sont rattachés les enjeux auxquels ils font face, chacun dans leurs régions, et qui indiquent à la FCABQ la meilleure façon de défendre les dossiers auprès des décideurs étatiques.

L'information, la formation et la promotion sur l'action bénévole

LA FORMATION DE PORTE-PAROLE DANS LE CADRE DU PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC 2017

Pour cette édition, une nouvelle stratégie a été mise de l'avant pour assurer la formation des porte-paroles. Au lieu de procéder au recrutement de formateurs régionaux au sein des CAB, la FCABQ a identifié une personne ressource qui a assuré toutes les séances de formation par conférence téléphonique selon un calendrier s'échelonnant sur un mois et demi. Ainsi du 1^{er} septembre au 15 octobre 2016, M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ à procéder à la réalisation des séances de formation.

Sur l'ensemble du Québec, 120 porte-paroles (65 %) ont pu assister aux différentes sessions de formation organisées durant cette période. Afin de nous assurer que tous les 120 porte-paroles avaient de l'information utile pour accomplir leur mandat, la FCABQ a pris le soin de leur transmettre le document PowerPoint qui a été utilisé dans les sessions de formation. De plus, plusieurs porte-paroles qui n'avaient pas pu assister aux différentes séances de formation ont pu contacter directement Fimba Tankoano par des appels personnalisés pour une mise à jour de leurs connaissances.



LE SITE INTERNET DE LA FCABQ

Un site en bonne santé

Le site internet est cette année encore en excellente santé! Il n'y a pas eu de modifications majeures, si ce n'est que nous commençons petit à petit à l'exploiter afin de valoriser nos partenariats. Cette année, nous avons eu 42 871 visiteurs uniques sur le site internet de la FCABQ. Soit une moyenne de 3 573 visites par mois. Le mois d'avril 2016 reste le plus populaire avec 10 900 visites.

LES RÉSEAUX SOCIAUX DE LA FCABQ

Afin de continuer la stratégie digitale que nous avons mise en place en 2016, nous avons été proactifs sur toutes nos plateformes afin de développer notre communauté et accroître notre présence sur la toile. Nous avons mené deux campagnes publicitaires sur Facebook à des moments stratégiques de l'année. La première a eu lieu en décembre pour le lancement de la boutique en ligne et une autre lors de la Semaine de l'action bénévole.



Au 31 mars 2017, notre page Facebook comptait **4202 J'aime**, soit une augmentation d'environ **12%** comparativement au 31 mars 2016.



La chaîne YouTube comptait au 31 mars 2017, **75 vidéos** pour un total de **10252 vues** soit une augmentation d'environ **36%** par rapport au 31 mars 2016.

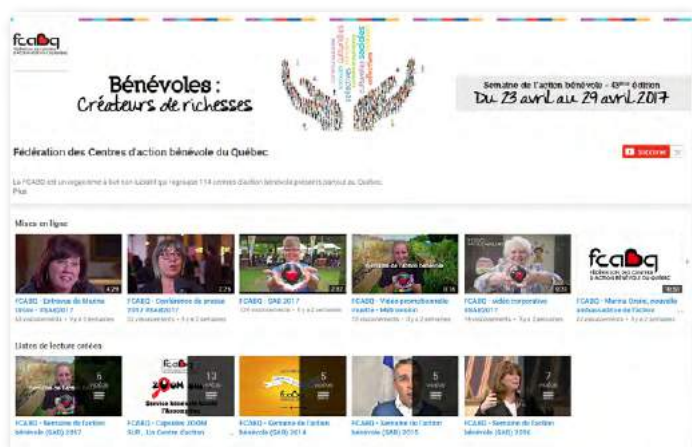


Au 31 mars 2017, notre compte twitter **441 abonnés**, soit une augmentation de **96%** comparativement au 31 mars 2016.



Le compte Instagram a été ouvert l'année passée et il compte **76 abonnés**.





LA PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La FCABQ au Conseil national de l'AREQ-CSQ

Le 6 avril 2016, sur invitation de l'Association des retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ-CSQ) M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ et M. Thierry Durand, directeur du Centre d'action bénévole Bellechasse ont donné une conférence sur la nouvelle génération des bénévoles intitulée « Les boomers et le bénévolat ». Cette conférence se voulait un tour d'horizon des pistes d'action à considérer pour favoriser un recrutement plus efficace et ainsi qu'une meilleure rétention. Différents types de bénévolat y ont été également abordés afin d'aider à saisir l'importance d'offrir des opportunités de bénévolat qui soient flexibles et adaptées à cette cohorte.

L'AREQ est une association de défense des droits des personnes retraitées qui compte plus de 56 000 membres provenant principalement du milieu de l'éducation, de la santé et du communautaire. Pour en savoir plus www.araq.qc.net.

La FCABQ au colloque de Projet Changement

Le 29 septembre 2016, sous le thème « De l'exclusion à la participation citoyenne : des défis inspirants pour les aînés » et sur invitation de Projet Changement, M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ a donné une conférence sur la nouvelle génération des bénévoles intitulée « Les boomers et le bénévolat ». Cette conférence avait pour but de faire ressortir les défis et obstacles associés au bénévolat chez les aînés.

Projet Changement est un centre communautaire pour les 50 ans et plus du Grand Plateau Mont-Royal. Il vise à rassembler les forces du milieu en faveur du maintien et de l'autonomie des aînés dans leur communauté. Il se définit comme un lieu de développement personnel, de socialisation et d'entraide en plus d'encourager la participation à la vie démocratique et de soutenir les initiatives intra et intergénérationnelles pour le bien des aînés en situation de plus grande vulnérabilité. Pour en savoir plus www.projetchangement.com.

Membre du jury du 20^e prix Hommage bénévolat-Québec (HBQ)

Ce prix a vu le jour en 1997 à la suite d'un partenariat conclu entre le Gouvernement du Québec et la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Deux représentants de la FCABQ siègent depuis au comité de sélection. Cette année ce fut Mme Lyne Sauriol, directrice générale du Centre d'action bénévole de Montcalm et présidente du conseil d'administration de la FCABQ et M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ, qui nous ont représentés à ce comité. Le prix HBQ vise à honorer des individus de tous horizons et des organismes œuvrant dans divers secteurs qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité de nos milieux de vie.

LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2017

Depuis 1974, la Semaine de l'action bénévole est portée par la FCABQ et ses membres. Chaque année elle se fait la promotrice d'un thème et d'un visuel qui supporteront tout au long de cette période les objectifs de sensibilisation à l'action bénévole et de reconnaissance envers les bénévoles.

Fruit d'un travail d'équipe par l'entremise d'un comité formé de ses membres, la campagne promotionnelle produit des articles dont la distribution est assurée partout au Québec par les centres d'action bénévole. On retrouve ainsi ce matériel dans divers lieux tout au long de l'année, souvent lors d'activités de reconnaissance organisées par les centres ainsi que par bon nombre d'organismes, de municipalités, d'institutions publiques et privées, d'écoles, de caisses populaires, et bien d'autres.



Cette année encore la SAB a été un véritable succès tant sur le plan médiatique que les activités organisées partout à travers le Québec. En effet, plusieurs centaines de festivités ont eu lieu à travers la Province afin de remercier les bénévoles.

La Semaine de l'action bénévole (SAB) vise à remercier, sensibiliser, recruter, reconnaître les bénévoles et à promouvoir le bénévolat. Au Québec c'est sous l'impulsion des centres d'action bénévole que la SAB devient le point culminant de l'année pour souligner les efforts de millions de bénévoles.

Le dévoilement du thème de la 43e édition, « Bénévoles, créateurs de richesses », a eu lieu le 8 décembre 2016.

Survol de la SAB 2017

Deux nouveaux partenaires pour la SAB!

Cette année, la FCABQ a reçu de nombreux appuis financiers pour la réalisation de la SAB 2017. Il s'agit de :



RÉSEAU SÉLECTION qui est le partenaire officiel pour la SAB 2017. L'implication au sein de la collectivité fait partie intégrante des valeurs de cette compagnie et s'exprime à travers différentes initiatives. De nombreux résidents s'impliquent dans des organismes dont les causes les touchent particulièrement. À l'île des Sœurs par exemple, une quarantaine de résidents ont offert près de 10 000 heures à la Maison du Père et à la Rue des femmes. C'est une véritable opportunité de pouvoir collaborer avec une structure qui partage nos valeurs. Nous saluons toutes ces belles initiatives entreprises par Réseau Sélection.

Merci à vous!



FUTURPRENEUR est aussi un commanditaire de la SAB 2017. Depuis plus de 20 ans, Futurpreneur soutient les entrepreneurs de 18 à 39 ans partout au Québec grâce à son programme de mentorat bénévole. Merci à vous!

Revenu Québec a également apporté un soutien financier à cette campagne. Grâce au programme communautaire et bénévole en matière d'impôt, cet organisme gouvernemental travaille en étroite collaboration avec des milliers de bénévoles et d'organismes pour offrir ce service essentiel aux personnes en situation de vulnérabilité à travers le Québec. Merci à vous!

Un gros merci également à M. Philippe Couillard, premier ministre du Québec et à M. Sébastien Proulx, ministre de la Famille et l'Éducation pour leur soutien financier pour la SAB 2017.

La distinction honorifique de la FCABQ 2017

Marina Orsini, récipiendaire 2017



La distinction honorifique est décernée chaque année par la FCABQ, à une personnalité publique en reconnaissance des valeurs d'entraide et de solidarité qu'elle porte ainsi que pour les causes sociales qu'elle soutient. Cette distinction instaurée pour la première fois lors de la SAB 2016 sera désormais remise chaque année lors de l'événement de lancement de la SAB à une personnalité publique.

Inspiré du concept de «Donnez au suivant» de Mme Chantal Lacroix, chaque année la

personnalité publique honorée deviendra ambassadrice de la SAB de cette année jusqu'à la prochaine SAB où elle passera le flambeau à son successeur.

Pour cette 43^e édition, c'est la populaire actrice et animatrice émérite Marina Orsini qui a eu la surprise de recevoir au cours même de son émission la distinction honorifique des mains de Chantal Lacroix. Un moment émouvant ! Marina Orsini a été porte-parole de Tel-jeunes depuis plus de 25 ans maintenant ! Un engagement que la FCABQ a voulu souligner en décernant cette distinction.

Voir l'émission (8^e minute) à <https://www.youtube.com/watch?v=zuKPXoTCDdE>.



Un lancement de la semaine de l'action bénévole 2017 fort en émotion !

C'est au cours de la conférence de presse le 18 avril 2017 de 17h à 20h au Restaurant bienfaiteur le Robin des bois, qu'a eu lieu le lancement des activités de la Semaine de l'action bénévole 2017 en présence d'une quarantaine d'invités. Marina Orsini, récipiendaire et ambassadrice de la SAB 2017 a eu le droit à une belle surprise puisque la PDG de Tel-jeunes, Céline Muloin, est venue lui rendre hommage et la remercier pour ses 25 ans d'implication au sein de l'organisme. C'est le célèbre journaliste Réjean Léveillé qui nous a fait l'honneur d'animer la soirée.





Objets promotionnels de la SAB 2017

Cette année 107 CAB ont commandé des objets promotionnels, 75 organismes outre les CAB ont également commandé. Nous avons eu au total 216 commandes.

Résultats de la campagne de communication de la SAB 2017

Cette année encore, les médias sociaux étaient au cœur de notre stratégie de communication pour la Semaine de l'action bénévole. Ainsi nous avons mis en place deux campagnes publicitaires via notre Facebook afin d'informer la communauté de l'ouverture de la boutique en ligne et de la Semaine de l'action bénévole.

Une campagne publicitaire a également été lancée sur les écrans des métros montréalais durant toute la semaine de l'action bénévole ce qui nous offrait une portée potentielle de 900 000 personnes par jour.

Cette année, Chantal Lacroix, récipiendaire de la première distinction honorifique de l'édition 2016, a fait une belle surprise à Marina Orsini en lui remettant le trophée, durant son émission « Marina Orsini » à Radio Canada le 23 février 2017.

La Semaine de l'action bénévole 2017 a été évoquée dans de nombreux médias : (liste non exhaustive).

Télévision :

- Salut Bonjour
- L'émission de Marina Orsini

Radio :

- Radio Canada
- Canal M
- Radio AM
- Boulevard 100.2

Magazine :

- Échos Vedettes

Presse :

- Lapresse
- Acadie Nouvelle
- L'Avant-Poste
- Estrieplus.com
- Le courrier du Saguenay
- INFOsuroit.com
- Le Mirabel
- L'hebdo du St Maurice
- Enbeauce.com
- L'Éclaireur Progrès
- La Revue
- La Nouvelle Union
- L'Avantage
- journallenord.com
- lactiondautray.com

▪ Le Journal de Joliette

LE PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC

Deux membres de la FCABQ sont honorés!

Le 25 avril 2017, le gouvernement du Québec a décerné les prix Hommage bénévolat-Québec. Une statuette Tara de même qu'un certificat d'honneur calligraphié et signé par le premier ministre et par le ministre responsable ont été remis à chaque lauréate et à chaque lauréat.

Cette année la cérémonie officielle de la 20^e édition s'est déroulée dans le Restaurant Le Parlementaire de l'Assemblée nationale. Au total, quarante lauréats ont reçu cette distinction dans les catégories « Jeunes bénévoles — Prix Claude-Masson », « Bénévole en action » et « Organisme en action ».

Cette année, deux membres de la FCABQ ont été honorés dans la catégorie « Organisme ». Il s'agit du Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé et du Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région. Ces centres ont été reconnus pour leurs efforts soutenus dans la mise en œuvre de pratiques visant à soutenir et à favoriser l'engagement et l'épanouissement des bénévoles. Les représentants de ces deux CAB ont reçu avec fierté ce prix qui est la plus haute distinction gouvernementale en matière de promotion et de reconnaissance de l'action bénévole au Québec.



Poursuite d'une belle collaboration avec le SACAIS !

Le SACAIS a réaffirmé sa reconnaissance de la pleine mission des CAB en regard de la promotion de l'action bénévole au Québec en confiant aux CAB et à la FCABQ le leadership entourant la promotion du prix HBQ tant au niveau national, régional que local.

Pour cette 20^e édition des prix HBQ, le mandat de la Fédération a été de recruter, de former et de coordonner les porte-paroles chargés de faire la promotion du prix Hommage-bénévolat Québec auprès de leur collectivité.

La FCABQ a également la charge d'informer et former les CAB afin de les épauler dans cette nouvelle responsabilité. Les CAB pourront bénéficier de l'expérience de CAB ayant déjà été porte-parole, mais aussi des anciens porte-paroles présents sur leur territoire.



La représentation et les lieux d'expertises



LA DÉFENSE DES INTÉRÊTS DES CAB ET LA CONTRIBUTION AU DÉBAT PUBLIC

Au cours de la dernière année, la FCABQ a réalisé plusieurs activités de défense des intérêts des CAB et aussi a contribué au débat public sur plusieurs sujets. Ainsi la FCABQ a déposé trois mémoires, trois documents de plaidoyer, trois avis, elle a émis sept lettres et huit communiqués de presse.

Mémoires

- Mémoire sur « La politique de la réussite éducative », du ministère de l'Éducation et l'Enseignement supérieur du Québec;
- Mémoire sur le « Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2017-2022 » de la ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation;
- Mémoire sur la « Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022 sur le thème « L'action bénévole : un geste libre et engagé », déposé auprès du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Documents de plaidoyer

- Proposition de partenariat pour la promotion de l'action bénévole au Québec. Déposé au cabinet du ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale;
- Promotion de l'action bénévole en milieu scolaire : Les centres d'action bénévole, une ressource essentielle. Déposé auprès du cabinet du ministre de l'Éducation et l'Enseignement supérieur du Québec et du Secrétariat à la jeunesse;

- Projet de partenariat pour permettre aux aînés en situation de vulnérabilité de profiter des bienfaits du bénévolat. Déposé auprès du secrétariat aux aînés.

Avis

- La problématique touchant la vérification des antécédents judiciaires pour les organismes travaillant auprès d'une clientèle vulnérable. Déposé auprès du ministre de la Sécurité publique du Québec, de la ministre responsable des Aînés, du ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport, du ministre de la Famille, du ministre de la Santé et des Services sociaux, du ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale et de la Sûreté du Québec;
- Inquiétudes et questionnements concernant le projet de loi 100, loi modifiant diverses dispositions législatives concernant principalement les services de transport par taxi. Déposé auprès du ministre des Transports;
- La CAQ propose d'intégrer au cursus scolaire du secondaire, 20 heures de bénévolat par année. Déposé auprès du Cabinet du chef du deuxième groupe d'opposition.

Communiqués de presse

- Étude sur le soutien de l'employeur envers le bénévolat dans les petites et moyennes entreprises québécoises : Le cas de la MRC d'Autray;
- La FCABQ demeure confiante quant à la saine gestion des Centres d'action bénévole;
- La Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) se réjouit de l'annonce visant à soutenir les organismes communautaires participant programme communautaire bénévole en matière d'impôt (PCBMI);

- Entente de collaboration entre la FCABQ et le RCJEQ : La jeunesse et l'action bénévole seront gagnantes!
- La FCABQ prend acte de la Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022 sur le thème « L'action bénévole : un geste libre et engagé »;
- Journée internationale des bénévoles (JIB) 2016;
- Dévoilement du thème de la semaine de l'action bénévole 2017;
- Marina Orsini reçoit la distinction honorifique de la FCABQ.

Lettres

- Demande de modification de l'article 89 du Règlement sur l'aide aux personnes et aux familles;
- Suivi de l'adoption de la loi 100 envoyée au ministre des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports;
- La FCABQ appuie le regroupement des CAB de la région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine dans la poursuite du service du Carrefour d'information pour les aînés;
- Invitation au Sommet de la politique 2016 : Filtrage des bénévoles, est-ce que la définition « personne vulnérable » rend les organisations vulnérables?
- Collaboration à l'implantation d'un partenariat entre les carrefours jeunesse-emploi (CJE) et le Secrétariat à la jeunesse – Volet Bénévolat des élèves des établissements d'enseignement secondaire;
- Avis de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec et demande de rencontre pour clarifier la vérification des antécédents judiciaires des bénévoles.

« LES RENDEZ-VOUS ANNUELS »

Journée de ressourcement et de formation pour les bénévoles engagés auprès des aînés, *Les Rendez-vous annuels* sont élaborés en étroite collaboration avec des représentants de l'équipe de PRÉSÂGES et de partenaires nationaux : la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA), le Regroupement PRASAB (Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles) et le Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH).

La FCABQ a participé à plusieurs rencontres de planification, d'orientation et d'organisation de ce programme au cours de la dernière année.

« La participation sociale des aînés, tous pour un, un plus pour tous! » était le thème de cette année avec pour conférenciers l'équipe de PRÉSÂGES : Marilou Brasseur, Denise Denis et Steeven Pedneault, avec la participation de Louise Baillargeon et Louise Charron du théâtre Fleury.

La tournée de cette année avec sa nouvelle formule d'animation avait pour objectifs de permettre aux participants d'acquérir des connaissances quant à la participation sociale des aînés, de réfléchir aux facteurs qui l'influencent, de développer des habiletés afin de la favoriser et d'identifier des pistes et des idées pour faciliter la participation sociale des aînés plus isolés.

Comme chaque année, plusieurs CAB ont été des partenaires régionaux des RVA en accueillant et contribuant à l'organisation de l'événement. Il s'agit des : *Centre d'action bénévole de Granby* – *Centre d'action bénévole des Seigneuries* – *L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut* – *Centre d'action bénévole Laviolette* – *Le Centre communautaire bénévole Matawinie* et *le Regroupement des centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière* – *Le Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle* et *le regroupement des Centres d'action bénévoles de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine*.

LA REPRÉSENTATION DE LA FCABQ AU SEIN DES CONSEILS D'ADMINISTRATION D'AUTRES REGROUPEMENTS PROVINCIAUX

- La FCABQ a siégé au cours de la dernière année aux conseils d'administration de :
- Bénévoles Canada;
- La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles — Secteur de la santé et des services sociaux (TRPOCB);
- La Table de concertation des aînés de l'île de Montréal (TCAIM);
- L'Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec (ACOCQ).

LA REPRÉSENTATION DE LA FCABQ AU SEIN DE COMITÉS EXTERNES

La FCABQ a siégé au cours de la dernière année aux dix comités suivants :

COMITÉ	MANDAT	RESPONSABLE DU DOSSIER / FCABQ	RESPONSABLE DU COMITÉ
Mon OSBL n'est pas un Lobby	Assurer une analyse du rapport du commissaire et préparer un argumentaire en prévision d'un nouveau projet de loi.	Fimba Tankoano	La Table (TRPOCB)
Comité HR de Bénévoles Canada	Assurer l'évaluation de la PDG ainsi que la mise à jour des documents et politiques en lien avec les RH.	Fimba Tankoano	Bénévoles Canada
Conseil des CAB	Comité aviseur des centres d'action bénévole auprès de la PDG de Bénévoles Canada.	Fimba Tankoano Michel Alexandre Cauchon	Bénévoles Canada
Comité Semaine nationale de visibilité de l'ACA	Participer aux rencontres du comité de coordination de la Semaine nationale de la visibilité.	Émilie Bodo	RQ-ACA
PIMO – Projet accompagnement	Réfléchir et concevoir une offre de services d'accompagnement en vue de répondre aux besoins d'accompagnement des personnes en perte d'autonomie sur l'île de Montréal.	Fimba Tankoano	PIMO

COMITÉ	MANDAT	RESPONSABLE DU DOSSIER / FCABQ	RESPONSABLE DU COMITÉ
Comité de coordination de la campagne unitaire « Engagez-vous pour le communautaire »	La responsabilité politique de la campagne est portée par le comité de coordination national (Coco). Le Coco est composé de regroupements nationaux du mouvement de l'action communautaire autonome. Par sa composition, il vise la meilleure concordance possible avec la composition du mouvement de l'ACA et sa diversité. Ce comité décide des orientations et des actions nationales de la campagne #EngagezvousACA. Il s'occupe également de la gestion financière de la campagne. Les membres du coco prennent leurs mandats de leurs propres membres.	Fimba Tankoano	Comité de coordination de la campagne
Comité mobilité	Favoriser la mobilité de tous les aîné-es du Québec en soutenant le développement de services d'accompagnement-transport aux personnes âgées présentant des obstacles à la mobilité (physique, cognitive et/ou d'accessibilité financière) offerts par les entreprises d'économie sociale et ce, de manière complémentaire à l'offre présente dans les territoires.	Fimba Tankoano	Créneau de services aux personnes âgées autonomes ou en perte d'autonomie (PAAPA)
Groupe de travail du RQ-ACA sur les municipalités	Élaborer un plan d'action stratégique pour faire face aux diverses atteintes à l'autonomie des organismes d'ACA par les municipalités. Il travaillera, entre autres, à documenter la problématique, à outiller les organismes d'ACA sur la question du respect de la Politique par les municipalités et à identifier des interventions collectives.	Michel Alexandre Cauchon	RQ-ACA
Comité promotion et valorisation de l'action bénévole du RABQ	Assurer la promotion et la valorisation de l'action bénévole à travers une campagne de communication annuelle et la mise en place d'activités durant la SAB.	Afsané Yazdi	RABQ

La participation à des événements nationaux et internationaux

Sommet sur le filtrage des bénévoles

Le 14 et le 15 septembre dernier, la FCABQ a reçu la visite de Bénévoles Canada / Volunteer Canada à Montréal.

Dans un premier temps, le 14 septembre ont eu lieu deux rencontres aux bureaux de la FCABQ : Advisory Council of Volunteer Centres (ACVC) et le CA de bénévoles Canada.

Dans un deuxième temps, le lendemain, c'est au centre St-Pierre que s'est tenu le sommet de la politique 2016 en français portant sur le thème : Filtrage des bénévoles - Est-ce que la définition de « personne vulnérable » rend les organisations vulnérables?

La rencontre qui fut des plus chaleureuse et instructive, a été coorganisée par la FCABQ et Bénévoles Canada consolidant ainsi nos relations et notre envie de travailler ensemble sur différents sujets touchant tous les centres d'action bénévole tant au niveau local que national.

Les participants (une cinquantaine) provenaient de différentes provinces du Canada. Parmi eux, des centres d'action bénévole et autres organismes communautaires qui s'étaient déplacés pour l'occasion. Des tables rondes ont été organisées le matin et l'après-midi permettant aux personnes présentes d'échanger sur leurs différentes pratiques et problématiques concernant le filtrage des bénévoles.

Trois panélistes ont présenté les programmes existants dans leurs provinces respectives : Stacy Ashton, Vice-Présidente de Volunteer British Columbia / Programme de vérification du casier judiciaire. Katherine Topolniski, Directrice créative à Volunteer Alberta / Programme de filtrage des bénévoles. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ, a présenté la problématique de la vérification des antécédents judiciaires au Québec.

Silence on joue !

Du 2 au 6 janvier 2017, la Fédération a participé à l'émission populaire « Silence on joue! » animée par Patrice L'Écuyer sur la chaîne de télévision Radio Canada. Michel Alexandre Cauchon a brillamment représenté la Fédération lors de cette aventure et a permis d'amasser la somme de 1 900 \$ au profit de la Fédération. Merci aux bénévoles, aux membres et aux amis de la FCABQ qui étaient présents à l'enregistrement de l'émission.



Suivi du plan stratégique 2014-2019

RÉALISATIONS DE 2016-2017

Axe 1 :	Promotion des centres d'action bénévole (CAB) et de l'action bénévole dans les différents secteurs d'activité de la vie humaine.
Objectif stratégique 1 :	Accroître la visibilité des actions des CAB en faveur de la promotion de l'action bénévole au Québec.

MOYENS	LIVRABLES	RÉALISATIONS 2016-2017
1.1 : Développer une identité visuelle commune pour tous les CAB ainsi qu'un symbole qui saura représenter l'action bénévole lors des activités de promotion et de reconnaissance.	1.1.1 : Créer un comité visibilité qui a pour mandat de proposer et mettre en œuvre un plan d'action	Le comité a conçu un plan d'action et a également procédé à la modernisation du logo de la FCABQ. De plus un symbole commun à tous les CAB a été créé et sera proposé aux membres lors de l'AGA 2017. Le partenariat avec Mesdames Marina Orsini et Chantal Lacroix à titre de récipiendaires et d'ambassadrices de la SAB 2016 et 2017 via le concept de la distinction honorifique de la FCABQ sont autant de succès non négligeables.
1.2 : Renforcer la promotion de l'action bénévole par la multiplication des prises de parole de la FCABQ sur les plateformes médiatiques de masse (TV, Radio et web 2.0).	1.2.1 : Entreprendre des démarches pour se faire inviter dans des émissions télé et radiophoniques à travers le Québec.	Durant cette année, la FCABQ a participé à 2 interviews TV et 4 interviews radio et 17 parutions dans la presse écrite.
	1.2.2 : Accroître la présence de la FCABQ sur les réseaux sociaux; Facebook, Twitter et YouTube.	Facebook : au 31 mars 2017, notre page Facebook comptait 4202 J'aime, soit une augmentation d'environ 12% comparativement au 31 mars 2016. Twitter : au 31 mars 2017, notre compte twitter 441 abonnés, soit une augmentation de 96% comparativement au 31 mars 2016. YouTube : la chaîne YouTube comptait au 31 mars 2017, 75 vidéos pour un total de 10252 vues soit une augmentation d'environ 36% par rapport au 31 mars 2016. Instagram : le compte Instagram a été ouvert l'année passée et il compte 76 abonnés.

MOYENS	LIVRABLES	RÉALISATIONS 2016-2017
1.3 : Promouvoir l'action bénévole et les CAB à travers le milieu de l'éducation et les entreprises privées	1.3.1 : Créer un comité qui a pour mandat de développer un plan de plaidoyer auprès des écoles (pilotes), des commissions scolaires, du MESS et des entreprises privées.	Un document de plaidoyer pour l'instauration d'un programme universel d'initiation à l'action bénévole au sein des établissements d'enseignement primaire et secondaire a été élaboré et déposé auprès du Ministère de l'Éducation, du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et du Secrétariat à la jeunesse.

Axe 2 : Consolidation et développement du financement des CAB et de la FCABQ

Objectif stratégique 2 : Travailler à l'augmentation du financement à la mission globale des CAB et de la FCABQ.

MOYENS	LIVRABLES	RÉALISATIONS 2016-2017
2.1 : Développer et faire reconnaître auprès des différents bailleurs de fonds un cadre de financement d'un CAB.	2.1.1 : Élaborer un cadre de financement des CAB en lien avec le Cadre de référence (S'assurer du lien avec le Cadre de référence).	En cours de réalisation. Un sondage sur les ressources humaines de la FCABQ a été réalisé.
	2.1.3 : Réaliser une étude sur l'impact socioéconomique des actions des CAB et démystifier la croyance populaire qui veut que la gestion des bénévoles ne nécessite pas de ressources financières.	En cours de réalisation.
2.2 : Accroître le financement des CAB et de la FCABQ en faveur de la promotion de l'action bénévole à travers le développement de partenariats avec différents ministères et autres organismes publics.	2.2.1 : Faire financer et développer des programmes spécifiques en faveur de la promotion et du développement de l'action bénévole à travers le réseau des CAB.	Entente de partenariat avec le SACAIS dans le cadre du prix Hommage bénévolat-Québec. Démarches entreprises dans le cadre de la politique nationale en action bénévole

Axe 3 : Renforcement de l'identité des CAB et du sentiment d'appartenance à leur Fédération.

Objectif stratégique 3 : Actualiser le cadre de référence des CAB et s'assurer de son application par l'ensemble de ses membres.

MOYENS	LIVRABLES	RÉALISATIONS 2016-2017
3.3 : S'assurer de la reconnaissance du cadre de référence des CAB auprès des partenaires, collaborateurs et bailleurs de fonds.	3.2.2 : Assurer le suivi des transitions des CAB vers le cadre de référence actualisé (FCABQ - Comité).	Un comité de suivi de la politique a été mis en place. Les outils de suivi ont été élaborés. Les 25 premiers CAB ont été identifiés pour le suivi de l'application du cadre de référence. Les rencontres de suivi débiteront à l'automne 2017.

Axe 4 : Actualisation des mécanismes de communication, d'information et de consultation entre les CAB et la FCABQ.

Objectif stratégique 4 : Identifier et préciser les méthodes de communication, d'information et de consultation entre les CAB membres et la FCABQ.

MOYENS	LIVRABLES	RÉALISATIONS 2016-2017
4.2 : Mettre en place un dispositif de communication, d'information et de consultation des CAB qui favorise la pleine participation de tous les membres aux prises de position de la FCABQ.	4.2.3 : Optimiser l'utilisation des outils de communication (NduCA, Note d'information, Bénévol'Action).	Les NduCA ont été publiés en septembre 2016 et en décembre 2016. L'infolettre « Bénévol'Action » a été publiée en décembre 2016 et en avril 2017. Au total 12 notes d'informations ont été envoyées aux membres.
4.3 : Créer et faciliter des espaces d'échanges et de retrouvailles pour les CAB dans le but de favoriser la naissance d'alliances ou la consolidation des relations partenariales entre CAB	4.3.1 : Tenir un colloque annuel et des rencontres des regroupements régionaux de CAB.	Les 14, 15 et 16 juin 2016, à l'Hôtel Tadoussac, dans la région de la Côte-Nord, la FCABQ a accueilli ses centres d'action bénévole (CAB) membres, à l'occasion de son colloque annuel. Sous le thème pertinent « l'ère d'être mure », le colloque a connu une belle participation avec plus de 106 personnes qui représentent plus de 54 centres d'action bénévole (CAB), à titre de directions générales, membres du conseil d'administration, membres de la permanence et bénévoles.

Axe 4 (suite) :

MOYENS	LIVRABLES	RÉALISATIONS 2016-2017
4.3 : Créer et faciliter des espaces d'échanges et de retrouvailles pour les CAB dans le but de favoriser la naissance d'alliances ou la consolidation des relations partenariales entre CAB	4.3.1 : Tenir un colloque annuel et des rencontres des regroupements régionaux de CAB.	Au 31 mars 2017, deux rencontres des regroupements régionaux de CAB ont été tenues respectivement le 28 avril et le 24 novembre 2016 à l'Hôtel Classique de Québec. Quarante (40) délégué-e-s provenant de 12 regroupements de CAB ont pris part à ces journées au cours desquelles différents sujets ont été traités.
	4.3.3 : Publier un portrait d'un CAB dans chaque NduCA, sur FB et site internet.	Les portraits du Centre d'action bénévole d'Argenteuil et du Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger ont été publiés cette année dans les NduCA. Sur Facebook et notre site internet, les portraits vidéo des 17 CAB suivants ont été diffusés : CAB Ouest de l'île - CAB du rivage - Service bénévole de l'assomption - Centre de bénévolat St Hyacinthe - CAB les artisans de l'aide - CAB Verchères - CAB Aide23 - CAB de Saint-Césaire - CAB de Bedford - CAB des riverains - CAB de Granby - CAB de Bellechasse-Lévis- Lotbinière - CAB de Waterloo - CAB d'Iberville CAB de Saint Laurent - CAB Drummond - CAB de la région de Matane.

Axe 5 :

Suivi et évaluation, recherche et documentation.

Objectif stratégique 5 :

Assurer la qualité de la mise en œuvre et l'efficacité des actions de la FCABQ et faciliter la valorisation et le partage des pratiques gagnantes.

MOYENS	LIVRABLES	RÉALISATIONS 2016-2017
5.1 : Assurer l'alimentation régulière de la base de données avec des informations rigoureusement collectées nous permettant de suivre et évaluer nos actions sur le terrain.	5.1.1 : Mise à jour régulière de la base de données (collecte de données et contrôle de qualité de ces données) pour la production des rapports et autres formes d'utilisation.	La FCABQ a procédé à l'acquisition de la base de données GesCAB.
Moyen 5.2 : Assurer la production régulière de rapports périodiques d'activités et d'études.	5.2.1 : Présenter un rapport de réalisation d'équipe à chaque CA afin de lui permettre de suivre l'évolution du plan quinquennal.	Un rapport d'équipe a été présenté aux administrateurs lors des rencontres du conseil d'administration afin de faire état de l'avancement des réalisations en lien avec le plan stratégique.
	5.2.2 : Réaliser des études de cas sur des questions spécifiques à l'action bénévole et les partager avec les CAB et le grand public.	Non réalisée.
5.3 : Faciliter la valorisation et le partage des pratiques gagnantes au sein du réseau des CAB.	5.3.1 : Identifier et répertorier les initiatives ayant connu des succès et les rendre accessibles aux CAB (voir moyen 4.3).	Cette année, trois bons coups de nos CAB membres ont été identifiés et seront présentés lors du colloque annuel le 14 juin 2017.

Les collaborations



375 de Montréal



BFL Canada risques et assurances



Bénévoles Canada



Carrefour de développement social par l'éducation populaire



Centre de documentation sur l'éducation aux adultes et la condition féminine



Centre de formation populaire



Comité sectoriel de la main-d'œuvre Économie sociale et action communautaire



Desjardins CoHOHO pérons



Faim et Développement Social du Québec (FDSQ)



Imagine Canada



International Association for Volunteer Effort - IAVE



PRÉSÂGES Rendez-vous annuels



Ministère de la Santé et des Services sociaux



Ministère des Transports



Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale



Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB)



Relais-Femmes



Réseau de l'action bénévole du Québec



Réseau des carrefours jeunesse emploi du Québec



Réseau québécois des OSBL d'habitation



Regroupement québécois de l'action communautaire autonome



Revenu Québec



Service Canada



Table de concertation des aînés de l'île de Montréal



Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)



Université d'Ottawa
Projet Engagement E=MC2



Université de Moncton
PRO BONO



Union des municipalités du Québec



Futurpreneur



Réseau Sélection

**Rédaction, coordination,
suivi de production**

Fimba Tankoano
directeur général

Collaboration

Bintou Touré
Adjointe à la direction

Michel Alexandre Cauchon
Chargé de la recherche et du développement

Afsané Yazdi
Chargée des communications et des relations stratégiques

© Gouvernement du Québec
Dépôt légal, Bibliothèque nationale du Québec, 2017
ISBN 978-2-922722-13-0





📍 1855, rue Rachel Est, bureau 102
Montréal (Québec) H2H 1P5

☎ 514 843-6312 ☎ 1 800 715-7515
📠 514 843-6485

@ admin@fcabq.org
🌐 www.fcabq.org



La Fédération des centres d'action bénévole du Québec est financée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux par l'intermédiaire du Programme de soutien aux organismes communautaires