

**Rapport  
d'activités  
2018-2019**





*Et si on osait...*  
**bénévoler!**



# Sommaire

- ① **Les membres du conseil d'administration**
- ① **L'équipe de la FCABQ**
- ② **Les bénévoles de la FCABQ**
- ③ **Le mot de la présidente**
- ⑤ **Les centres d'action bénévole membres**
- ⑦ **Liste des CAB membres**
- ⑨ **Le mot du directeur général**
- ⑪ **La Fédération des centres d'action bénévole du Québec**
- ⑭ **La vie associative de la FCABQ**
  - ⑭ Les comités de travail
    - ⑭ Le comité impôt et filtrage des bénévoles
    - ⑮ Le comité assurances collectives
    - ⑮ Le comité colloque
    - ⑯ Le comité SAB 2019
    - ⑰ Le comité accompagnement-transport bénévole (ATB)
    - ⑰ Le comité de suivi de l'application du Cadre de référence (CdR)
    - ⑱ Le comité stratégie nationale en action bénévole (SNAB)
  - ⑲ Les rencontres des regroupements régionaux des CAB
  - ⑲ L'assemblée générale annuelle 2018
  - ⑲ Le colloque annuel 2018
  - ⑳ Affiliation de nouveaux membres
    - ⑳ Bienvenue aux nouveaux CAB membres
    - ⑳ L'information à l'interne
  - ㉑ Les visites des regroupements régionaux
  - ㉑ Les visites aux membres
  - ㉑ Sondages et consultation des cab membres
- ㉒ **La promotion de l'action bénévole, la formation et l'information**
  - ㉒ La distinction honorifique
  - ㉒ La Semaine de l'action bénévole 2019



- 23 La campagne de communication de la SAB 2019
  - 23 Publicité payante
  - 23 Publicité des CAB et des municipalités
  - 24 Couverture médiatique
  - 24 Journaux
  - 24 Nos députés ont osé, eux aussi!
- 25 Les activités de formation et de conférence
  - 25 Tournée de conférences de la FCABQ
- 25 « Les rendez-vous annuels »
- 25 Les Prix Hommage bénévolat-Québec
  - 25 Membre du jury du 22<sup>e</sup> Prix-Hommage Bénévolat-Québec (HBQ)
  - 25 Un membre de la FCABQ a été honoré!
  - 26 Poursuite d'une belle collaboration avec le SACAIS!
- 26 Le site internet de la FCABQ
  - 26 Profil démographique
- 27 Le site Jebenevole.ca
- 27 Les réseaux sociaux
  - 28 La SAB, un amplificateur de croissance continue
- 29 **La défense des intérêts des CAB et la contribution au débat public**
  - 29 Plaidoyer et contributions
  - 29 Représentations et lettres
  - 30 La participation aux campagnes de mobilisation
- 31 **La représentation et les lieux d'expertises**
  - 31 La représentation de la FCABQ au sein des conseils d'administration d'autres regroupements provinciaux
  - 31 La représentation de la FCABQ au sein de comités externes
- 33 **La participation à des événements nationaux et internationaux**
  - 33 La FCABQ à la Consultation – Politique nationale pour les proches aidants
- 33 **Suivi du plan stratégique 2014-2019**
- 40 **Les collaborations**

# Les membres du conseil d'administration



De gauche à droite : **Katherine Levasseur**, administratrice (Estrie), **Nancy Mailloux**, administratrice (Outaouais), **Majorie Northrup**, vice-présidente (Montréal), **Sonia Tremblay**, secrétaire (Saguenay/Lac-Saint-Jean), **Andrée Ouellet**, présidente (Centre du Québec), **Suzanne Parisé**, trésorière (Laurentides) **Line Ouimette**, administratrice (Abitibi-Témiscamingue) -absente sur la photo

## L'équipe de la FCABQ 2018-2019



**Fimba Tankoano**  
Directeur général



**Claire Desbiens**  
Adjointe à la direction



**Francine Bernier**  
Responsable des communications



**Alain Arbour**  
Responsable de la recherche et du développement



**Afsané Yazdi**  
(congé de maternité)



**Michel Alexandre Cauchon**  
(départ en décembre)

Chers bénévoles,

Cette année, cinq dynamiques personnes ont démontré leur implication et dévouement au sein de notre organisme en consacrant près de 400 heures. Ce sont messieurs **Roland Bouliane, Pierre Bertrand, Ronald Cormier, Amira Dib et Fatima Ghobrini.**

Bernard Cyr a été notre bénévole à la photographie. Son expertise dans ce domaine a été très appréciée lors de nos événements tels que la soirée de remise de la distinction honorifique de la FCABQ à Patricia Paquin en marge des activités de lancement de la Semaine de l'action bénévole ou encore lors de notre colloque annuel.

Amira Dib et Fatima Ghobrini ont été bénévoles en administration. Elles ont aidé l'adjointe à la direction à la mise à jour de certains dossiers.

Pierre Bertrand a été bénévole pour le comité des assurances collectives de la Fédération. Son expertise dans ce domaine a été très appréciée des membres du comité. De plus, il a fait partie du comité de sélection pour le recrutement du personnel salarié de la FCABQ.

Ronald Cormier a été bénévole pour le comité de sélection pour le recrutement du personnel salarié de la FCABQ également.

Roland Bouliane est notre bénévole responsable du suivi des assurances collectives et générales à la FCABQ. Il est très compétent dans ce domaine et assure un service de qualité en donnant suite à toutes les requêtes des centres d'action bénévole membres de la FCABQ.

La FCABQ tient à vous réitérer sa gratitude pour votre participation active et votre engagement au bon déroulement de ses activités. Vous êtes des personnes formidables dont l'engagement et l'implication sont inestimables.

Nous vous disons merci pour toutes ces heures de travail que vous fournissez pour le progrès de notre Fédération et pour votre dévouement auprès de notre équipe et de nos membres.

Nous voulons aussi remercier tous les bénévoles qui donnent temps et énergie pour l'évolution de leur collectivité. Sachez qu'ensemble, nous osons bénévoler et votre présence nous sera toujours précieuse.



Et si on osait...  
**bénévoler!**

# Mot de la présidente

Chers membres,

C'est avec un immense plaisir que je partage avec vous, le rapport annuel présentant le portrait des réalisations de notre Fédération pour l'exercice 2018-2019.

En toute cohérence avec sa vision adoptée en 2014 à savoir : « la FCABQ est une force collective et mobilisatrice ayant une identité claire en harmonie avec ses membres par qui, elle est un chef de file reconnu et incontournable de l'action bénévole au Québec », notre Fédération a su se positionner comme un leader en matière de promotion et de soutien au développement des centres d'action bénévole (CAB) et de l'action bénévole au Québec.

Plusieurs enjeux ont été rencontrés durant l'année et grâce à l'esprit collaboratif, l'engagement de la permanence, des membres du conseil d'administration et l'ensemble des CAB membres, nous pouvons tous être fiers du travail accompli.

## Nos principales réalisations en bref

- L'élaboration d'un document d'analyse pour les CAB membres du plan d'action 2018-2023 « Un Québec pour tous les âges » dévoilé le 5 juin 2018 par le gouvernement du Québec.
- L'appui à la mise en place de nouveaux centres d'action bénévole à Sept-Îles et à Baie-Comeau dans la région de la Côte-Nord ;
- Une lettre ouverte au Premier Ministre du Québec sur la question de gratuité et de l'accessibilité aux vérifications des antécédents judiciaires pour les CAB et les autres OSBL ;
- Mise en œuvre des livrables en lien avec l'entente de collaboration dans le cadre de la « Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022 sur le thème « L'action bénévole : un geste libre et engagé », déposé auprès du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et en partenariat avec le Réseau de l'action bénévole du Québec ;
- La réalisation du mandat de recrutement, de formation et de coordination des porte-paroles

dans le cadre de la campagne du 22<sup>e</sup> prix Hommage bénévolat-Québec en partenariat avec le SACAIS ;

- La poursuite des rencontres des regroupements régionaux des CAB ;
- La tenue de la 45<sup>e</sup> édition de la Semaine de l'action bénévole avec la remise de la quatrième distinction honorifique à Madame Patricia Paquin ;
- L'organisation du colloque annuel des CAB 2018 qui a réuni 107 personnes provenant de 69 CAB ;
- La mise en place et l'animation de 6 comités de travail durant l'année.

## Un conseil d'administration dynamique et engagé

Le conseil d'administration a tenu sept assemblées ordinaires et une assemblée spéciale. Au 31 mars 2019, le conseil d'administration (C.A.) comptait sept administratrices. Le taux de présence aux réunions est de 85 % comme celui de l'année précédente qui était aussi de 85 %. Ce taux de 85 % démontre la stabilité dont jouit le groupe et aussi du sens du devoir et du dévouement dont font preuve nos administratrices dans l'exercice de leur mandat.

## Une équipe de la permanence dynamique

Cette année l'équipe de la permanence a connu plusieurs mouvements. En effet, 50% de l'équipe a été renouvelée à cause du départ du chargé de la recherche et du développement d'une part et d'un congé de maternité pour la chargée des communications d'autre part. Ainsi, Michel Alexandre Cauchon et Afsané Yazdi ont été respectivement remplacés par Alain Arbour et Francine Bernier. L'équipe de la Fédération compte quatre employés pour un total de 3,5 employés en équivalent temps complet. C'est une réalité avec laquelle la Fédération doit composer en fonction de sa capacité financière réduite. Malgré cette

situation, il est à noter que les réalisations de l'année en cours sont tout de même appréciables sur l'ensemble des dossiers.

En outre la permanence a continué ses efforts en collaboration avec le conseil d'administration pour l'amélioration de nos pratiques de gouvernance, de nos relations avec nos partenaires, collaborateurs et nos membres amorcés en 2012.

## Un financement à rehausser

La situation financière de la FCABQ représente toujours un enjeu important pour le conseil d'administration. Cependant, nous sommes heureux de constater qu'avec la mise en œuvre du plan de redressement des finances amorcé il y a six ans, la FCABQ dispose d'une certaine santé financière. Aussi, nous avons pu bénéficier de l'appui de certains députés et ministres avec des fonds discrétionnaires en plus de l'entente de service signée avec le SACAIS dans le cadre du prix Hommage Bénévolat-Québec, de l'entente de collaboration avec le RABQ dans le cadre de la stratégie nationale en action bénévole 2016-2022 et de la subvention de Bénévoles Canada pour le projet Jebenevole.ca.

Malgré ce qui précède, force est de constater l'insuffisance du financement nécessaire pour réaliser pleinement son rôle de regroupement provincial. La FCABQ aurait besoin d'un financement de base de 686 992 \$. Ce qui permettrait de combler un minimum de 5 postes à temps plein, de développer de nouveaux programmes de soutien à ses membres et aussi de dynamiser davantage sa vie associative.

## Nos remerciements

En ma qualité de présidente du conseil d'administration de la FCABQ, je suis heureuse d'adresser mes vifs remerciements à mes collègues du conseil d'administration pour leur engagement renouvelé.

Le conseil d'administration et moi-même remercions notre directeur général, M. Fimba Tankoano, pour sa détermination à mettre en œuvre une vision porteuse d'espoir pour notre Fédération. Des remerciements vont également aux membres de l'équipe de la permanence pour une année de travail encore bien remplie et pour les efforts déployés pour atteindre les objectifs.

Un merci spécial à nos bénévoles qui ont donné un coup de main des plus significatifs à l'équipe de la permanence pour un total de près de 400 heures de bénévolat.

Un grand merci à vous, nos 107 CAB membres, pour votre contribution au développement et à la promotion de l'action bénévole dans toutes les régions du Québec.

Et finalement merci à nos partenaires et collaborateurs durant l'année, pour votre contribution et votre soutien à la promotion du bénévolat à travers le Québec. Une mention spéciale à Bénévoles Canada pour le financement de la plateforme Jebenevole.ca et au RABQ pour l'entente de collaboration pour la stratégie nationale en action bénévole 2016-2022.



*Andrée Ouellet*

**Mme Andrée Ouellet**  
Présidente, FCABQ

# Les centres d'action bénévole membres

Un centre d'action bénévole vise à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation. Utiles, nécessaires, les centres d'action bénévole sont essentiels pour toutes les Québécoises et pour tous les Québécois.

D'abord reconnus comme dispensateurs de services directs répondant à des besoins d'individus, les centres s'affirment de plus en plus comme les promoteurs de l'action bénévole et communautaire dans leur milieu.

Le Cadre de référence d'un centre d'action bénévole fut adopté en 1991 et reconduit lors du congrès d'orientation tenu en 1999. Le 10 juin 2015, les membres de la Fédération ont adopté un nouveau cadre de référence accompagné pour la première fois d'une politique d'application de celui-ci.

## Mission

La mission d'un centre d'action bénévole est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (socio-communautaire-humanitaire) qui concernent la population de son territoire.

Pour le centre, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu.

Bien ancré dans son territoire, le centre d'action bénévole identifie particulièrement trois champs d'action pour la réalisation de sa mission :

### Champ d'action 1 : Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication. Chaque action de ce champ doit toucher les bénévoles de la communauté et non pas uniquement ceux à l'intérieur du centre d'action bénévole. À ce titre, le centre réalise les activités suivantes :

#### Promotion de l'action bénévole :

1. Organisation, participation et/ou soutien à des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté ;
2. Organisation, participation et/ou soutien à des activités pour souligner la journée internationale des bénévoles et la semaine de l'action bénévole ;
3. Soutien à la diffusion de prix de reconnaissance de l'action bénévole ;
4. Soutien à la réalisation d'étude, de recherche ou de sondage sur l'action bénévole.

#### Soutien aux bénévoles :

1. Création et/ou diffusion de formations visant à soutenir les bénévoles dans leurs actions ;
2. Création et/ou diffusion d'outils visant à offrir du support aux bénévoles dans leur organisme ;
3. Création et/ou diffusion d'outils visant à faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole.

### Champ d'action 2 : Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. À ce titre, le centre réalise les actions suivantes :

### **Service aux individus :**

1. Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté ;
2. Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté ;
3. Service de référence et/ou d'accompagnement vers les ressources du milieu.

### **Soutien aux organismes :**

1. Organisation, participation et/ou soutien à des concertations afin d'identifier les besoins des organisations de la communauté ;
2. Soutien ou réalisation de formations adaptées à la gestion d'organisations sans but lucratif œuvrant avec des bénévoles ;
3. Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès ;
4. Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu ;
5. Application et diffusion des bonnes pratiques en matière de gestion responsable des bénévoles.

## **Champ d'action 3 : Gouvernance et vie associative**

Le centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. À ce titre, le centre procède à :

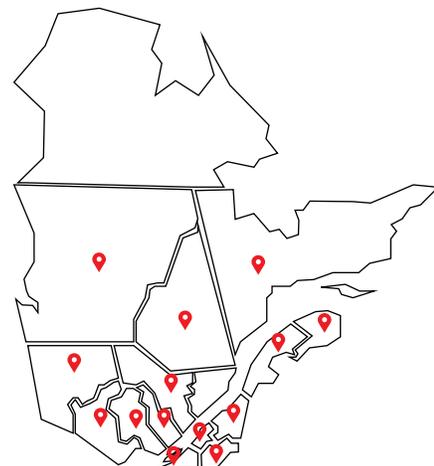
1. La tenue d'une assemblée générale annuelle permettant à ses membres et à la population de s'exprimer librement ;
2. La mise en place de mécanismes de communication avec les bénévoles et les membres pour les informer de la vie interne du centre ;

3. La tenue régulière de réunions du conseil d'administration ;
4. Une administration régie par des politiques claires, partagées et comprises ;
5. Une planification des actions du centre ;
6. L'établissement de mécanismes effectifs et réguliers de consultation des bénévoles et des membres ;
7. La production d'un rapport annuel détaillé, montrant les activités de chacun des 3 champs du cadre de référence ;
8. La production d'états financiers ayant reçu l'approbation d'un expert-comptable ;
9. L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles ;
10. L'évaluation et le suivi régulier des pratiques internes.

Un centre d'action bénévole vise donc à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.

**Un centre d'action bénévole vise donc à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.**

# Liste des CAB membres



## Région 1 Bas-Saint-Laurent (8 CAB)

Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia  
▪ Centre d'action bénévole Région Témis ▪ Centre d'action bénévole de la région de Matane ▪ Centre d'action bénévole La Mitis ▪ Centre d'action bénévole de la Région de Rimouski – Neigette ▪ Centre d'action bénévole des Seigneuries ▪ Centre d'action bénévole Cormoran ▪ Centre d'action bénévole des Basques

## Région 2 Saguenay / Lac-Saint-Jean (6 CAB)

Centre d'Action Bénévole du Lac ▪ Centre d'action bénévole de Chicoutimi ▪ Centre de bénévolat « Soif de Vivre » de La Baie ▪ Centre d'action bénévole de Saint-Félicien ▪ Centre d'action bénévole de Jonquières ▪ Centre d'action bénévole Maria-Chapdelaine

## Région 3 Région de la Capitale Nationale (4 CAB)

Centre d'action bénévole de Québec ▪ Centre d'action bénévole Aide 23 ▪ Centre d'action bénévole du Contrefort ▪ Association Bénévole de Charlevoix

## Région 4 Mauricie (9 CAB)

Centre d'action bénévole du Rivage ▪ Centre d'action bénévole de Grand-Mère ▪ Carrefour d'action bénévole du Haut St-Maurice ▪ Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé ▪ Centre d'action bénévole La Moraine ▪ Centre d'action bénévole Mékinac ▪ Centre d'action bénévole des Riverains ▪ Centre d'action bénévole Lavolette ▪ Centre d'action bénévole Trait D'Union

## Région 5 Estrie (14 CAB)

Centre d'action bénévole des Sources ▪ Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook ▪ Centre d'action bénévole du Granit ▪ Centre d'action bénévole de Magog (Carrefour du Partage) ▪ Centre d'action bénévole Missisquoi-Nord ▪ Centre d'action bénévole de Richmond ▪ Centre d'action bénévole R.H. Rediker ▪ Centre d'action bénévole Valcourt et Région ▪ Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François ▪ Centre d'action bénévole de Windsor ▪ Centre d'action bénévole de Sherbrooke ▪ Centre d'action bénévole de Cowansville ▪ Centre d'action bénévole de Farnham ▪ Centre d'action bénévole aux 4 vents

## Région 6 Montréal (7 CAB)

Accès bénévolat /Centre d'action bénévole de l'Est de Montréal ▪ Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île / Volunteer West Island ▪ Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville ▪ Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies ▪ Centre d'action bénévole de Montréal-Nord ▪ Centre d'action bénévole de Montréal / Volunteer Bureau of Montréal ▪ Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent

## Région 7 Outaouais (3 CAB)

Centre d'action bénévole Accès ▪ Centre d'action bénévole de Gatineau ▪ Centre d'action bénévole de Hull

## Région 8 Abitibi / Témiscamingue (2 CAB)

Centre de d'action bénévole l'Amicale ▪ Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda

## Région 9 Côte-Nord (5 CAB)

---

Centre d'action bénévole Le Nordest ▪ Centre d'action bénévole de la Minganie ▪ Centre de bénévolat de Port-Cartier ▪ Centre d'action bénévole de La MRC Manicouagan ▪ Centre d'action bénévole Le Virage

## Région 11 Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine (9 CAB)

---

Centre d'action bénévole Gascons-Percé ▪ Centre d'action bénévole Le Hauban ▪ Centre d'action bénévole « La Grande Corvée » ▪ Centre d'action bénévole Ascension Escuminac ▪ Centre d'action bénévole des Îles de la Madeleine ▪ Centre d'action bénévole des Chic-Chocs ▪ Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle ▪ Centre d'action bénévole Saint-Siméon / Port-Daniel ▪ Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois

## Région 12 Chaudière / Appalaches (4 CAB)

---

Centre d'action bénévole Concert'Action ▪ Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière ▪ Centre d'entraide communautaire Bénévole de Montmagny ▪ Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin

## Région 13 Laval (1 CAB)

---

Centre de bénévolat et moisson Laval

## Région 14 Lanaudière (6 CAB)

---

Centre d'action bénévole D'Autray ▪ Centre Communautaire bénévole Matawinie ▪ Service Bénévole Comté L'Assomption ▪ Centre d'action bénévole de Montcalm ▪ Centre de bénévolat Brandon ▪ Centre d'action bénévole des Moulins

## Région 15 Laurentides (7 CAB)

---

Centre d'action bénévole Association Solidarité Argenteuil ▪ Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger ▪ Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide ▪ Centre d'action bénévole Saint-Jérôme ▪ Centre d'action bénévole Laurentides ▪ L'entraide bénévole des Pays-d'en-Haut ▪ Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp

## Région 16 Montérégie (16 CAB)

---

Centre d'action bénévole d'Iberville ▪ Centre d'action bénévole de la Frontière ▪ Centre d'entraide régional d'Henryville ▪ La Mosaïque, Centre d'action bénévole et communautaire ▪ Centre de bénévolat de la Rive Sud ▪ Centre d'action bénévole la Seigneurie de Monnoir ▪ Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu ▪ Centre d'action bénévole Soulanges ▪ Centre d'action bénévole de Saint-Césaire ▪ Centre d'action bénévole de Saint-Hubert ▪ Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe ▪ Service d'Action Bénévole « Au cœur du Jardin » ▪ L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie ▪ Centre d'action bénévole L'Actuel ▪ Centre d'action bénévole de Boucherville ▪ Centre d'action bénévole de Contrecoeur

## Région 17 Centre-du-Québec (6 CAB)

---

Centre d'action bénévole Drummond ▪ Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre ▪ Centre d'action bénévole de Nicolet ▪ Centre d'action bénévole de l'Érable ▪ Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs ▪ Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour

*LISTE DES MEMBRES AFFINITAIRES*

*LISTE DES MEMBRES ASSOCIÉS*

*Centre d'entraide aux aînés (Région 07 – Outaouais)*

# Le mot du directeur général

Chers membres,

C'est pour moi un honneur de pouvoir encore cette année partager avec vous ma lecture des événements et de vous faire part de ma vision quant à la place et au rôle que doit jouer les centres d'action bénévole et leur Fédération sur la scène sociocommunautaire, politique et économique du Québec.

Sur le plan politique, il me paraît essentiel de souligner que cette année fut celle d'un changement important et inattendu. En effet, après des décennies de chaises de musicales entre les Libéraux (Parti libéral du Québec) et les péquistes (Parti Québécois), nous avons assisté à l'avènement d'un gouvernement de coalition de la CAQ (La Coalition avenir Québec). Comme il est courant de le constater, tout changement vient avec son lot d'angoisses, d'incertitudes et de résistances de la part des principaux destinataires, dont les organismes communautaires pour ce qui nous concerne. Après six mois au pouvoir, force est de constater que la CAQ est un gouvernement qui veut se démarquer des gouvernements précédents vis-à-vis du communautaire. D'abord, le ministre du Travail de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Monsieur Jean Boulet annonçait en février la reprise des travaux sur « *Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire* ». Puis dans son premier budget, le gouvernement Legault prévoit plus de 70M\$ qui seront injectés dans la mission des organismes d'action communautaire autonome en 2019.

Sur le plan socioéconomique, il est bon de rappeler que le Québec vit en ce moment une situation de plein emploi avec un taux de chômage de seulement 5,4 %. À cela il faut ajouter une pénurie de main-d'œuvre dans plusieurs secteurs d'activités. En effet, on pouvait lire dans le journal La Presse, publiée le 05 décembre 2018, par KARIM BENESEAIEH ce qui suit : « *Le Québec a hérité d'une position de tête au Canada dont il se passerait bien : c'est ici que la pénurie de main-d'oeuvre est la plus criante. On compterait ainsi 117 700 postes vacants dans le secteur privé québécois, soit un taux de 4,1 %, alors que la moyenne canadienne est de 3,3 %, selon le tout dernier rapport de la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante (FCEI)* ». À cela il faut ajouter le fait que les organismes communautaires font face également, en plus de la pénurie de main-d'œuvre salariée, à un ralentissement de l'engagement bénévole si l'on se

fie aux statistiques des 5 dernières années publiées par Statistique Canada. Effet, le taux de bénévolat au Québec est passé de 37% en 2007 à 32% en 2013 ce qui représente une perte de 1% par année. Si la tendance se maintient, cela n'augure pas bien pour l'action bénévole et du même coup la solidarité sociale qui est indispensable au développement de toute société qui se veut juste et équitable.

Prenant acte de ce qui précède, il semble que chacun des acteurs que ce soit au niveau gouvernemental, au niveau du secteur privé qu'au niveau communautaire, doit prendre conscience que le statu quo n'est plus de mise et qu'il est temps d'agir, mais agir autrement à travers un réseau de partenariat qui devra offrir une optimisation de l'utilisation des ressources dans une optique de création d'une valeur ajoutée pour les populations que nous desservons tous d'une façon ou d'une autre.

Ainsi, il est bien évident que les centres d'action bénévoles (CAB) jouent et doivent continuer à jouer un rôle essentiel dans la mobilisation des forces vives de la province afin de soutenir différentes causes sociales, et également dans l'offre d'une gamme variée de services sociocommunautaire à la population et aux organismes communautaires sur leur territoire. Grâce à l'engagement bénévole, les CAB et les autres OSBL contribuent au maintien de la santé globale des populations. Le Québec compte environ 60 000 OSBL qui peuvent compter sur le soutien de plus de 2.2 millions de bénévoles par année pour rendre les services. S'il est vrai que selon les statistiques on assiste à une baisse de l'engagement bénévole, ce qui est encore plus vrai est que la raison qui vient tout juste après le manque de temps comme principale cause de la non-implication bénévole, c'est le fait que les gens n'ont pas été directement sollicités. Ainsi 45 % des non-bénévoles n'avaient pas participé parce que personne ne leur avait demandé de le faire, ce qui porte à croire qu'ils pourraient s'engager à faire du bénévolat s'ils étaient abordés de la bonne façon (Statistiques Canada, 2010). Il y a donc un espoir, car cette donnée nous démontre que si nous avons les ressources et les bons outils, nous serions en mesure de convaincre ces non-bénévoles à devenir actifs dans leurs communautés. Ce qui m'amène à penser qu'il est temps pour le gouvernement de mieux financer les CAB afin qu'ils puissent jouer leur rôle de promoteur de l'action bénévole au sein de leurs collectivités.

Les CAB sont les seuls organismes de base ayant pour mission la promotion et de développement de l'action bénévole dans toutes les sphères de la vie humaine. C'est cela qui distingue les CAB de tous les autres OSBL qui eux sont des utilisateurs de ressources bénévoles pour accomplir leurs missions respectives. Les CAB ont donc pour mission de soutenir l'ensemble des OSBL utilisateurs de bénévoles. Pour ce faire, les CAB se doivent d'avoir une reconnaissance de la part du gouvernement et bien évidemment un financement adéquat pour remplir cette mission au bénéfice de toute la société. Une bonne façon de le faire est de doter chaque CAB d'un « Agent de promotion de l'action bénévole ». Une telle ressource permettra aux CAB de jouer leur rôle d'acteurs de promotion, de reconnaissance et de développement de l'action bénévole sur leurs territoires. Ce qui permettrait aux CAB de mieux soutenir les OSBL dans le recrutement et la gestion de leurs bénévoles et de mettre à leur disposition des outils pour la reconnaissance et la rétention des bénévoles. Déjà chaque année c'est environ 17 000 bénévoles qui sont recrutés et placés au sein de 2 000 OSBL via les CA.

Par ailleurs, il est important de souligner l'émergence ou le renforcement d'une tendance lourde de la part du gouvernement à vouloir intervenir selon une approche que je qualifierais de « clientéliste » au lieu d'une approche globale basée sur la mission. Ainsi on assiste à une volonté du gouvernement de créer des « Guichets uniques » pour chaque clientèle au risque de créer du dédoublement de service et même forcer la modification de la mission de certaines organisations pour répondre aux nouveaux mandats qui leur ont été imposés. En exemple, je peux citer le cas du Créneau carrefour avec les CJE qui se retrouvent avec des mandats de bénévolat et de réussite scolaire, alors qu'il existe déjà des organisations qui ont pour mission justement de répondre à ces besoins des jeunes à savoir les CAB et les organismes en lutte au décrochage ainsi que les maisons des jeunes, pour ne nommer que ceux-ci. Je pense qu'il serait plus judicieux d'utiliser les ressources existantes d'une façon plus optimale et de laisser chaque organisation dans son champ de compétence en l'occurrence en employabilité pour ce qui concerne les CJE.

Saviez-vous que les CAB sont des organismes multisectoriels et multicientèles ? Eh bien oui, les CAB de par leur nature offrent un support à toutes les organisations présentes sur leur territoire d'une part, et offrent une gamme variée de services à toute la population allant des enfants jusqu'aux personnes

âgées en passant par les jeunes et les familles. Aussi, dans le cadre de référence des CAB on peut y lire que ces derniers « doivent offrir des services selon les besoins du milieu afin d'éviter tout dédoublement de service ». De plus les CAB se doivent d'offrir un service de « référence vers les ressources du milieu » à la population. Ce qui veut dire que les CAB sont les organisations les mieux placées pour jouer le rôle d'un « carrefour de référence et d'orientation des populations vers toutes les ressources du milieu » en tout respect des champs de compétences de toutes les organisations communautaires incluant les services gouvernementaux (comme cela se faisait grâce aux carrefours d'information pour aînés). Ainsi, chaque clientèle (enfant, jeune, famille, immigrant, aînés, etc.) en fonction de son besoin serait soit prise en charge par les services du CAB, soit référée vers un autre organisme communautaire ou gouvernemental qui serait en mesure de répondre adéquatement à son besoin. Fini la création des guichets uniques ! Les CAB présents partout au Québec sont une solution idoine à considérer pour assurer le référencement vers les ressources du milieu.

En terminant, j'aimerais remercier celles et ceux qui ont contribué avec moi à la réalisation des mandats de notre Fédération à savoir l'équipe de la permanence, nos contractuels ainsi que nos merveilleux bénévoles qui sont avec nous au quotidien. Tous mes sincères remerciements vont aussi aux membres du conseil d'administration qui ont su me soutenir et m'alimenter sur tous les dossiers qui ont été traités durant cette année. Je n'oublie pas nos CAB membres qui nous font confiance et nous soutiennent à travers les différents comités, ainsi qu'à nos bailleurs de fonds, nos partenaires et nos collaborateurs.

Les CAB et leur Fédération osent depuis près d'un siècle assurer la promotion, le développement et la reconnaissance de l'action bénévole au Québec !



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'F. Tankoano', written over a white background.

**M. Fimba Tankoano**  
Directeur général

# La Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Créée en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 107 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec.

Reconnue comme le leader de la promotion de l'action bénévole au Québec grâce au parrainage depuis 1974 de la Semaine de l'action bénévole, elle se voit confier par le gouvernement la coordination de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec. Pour cela, elle s'adjoint la collaboration de 25 organisations de différents secteurs.

Entretiens, ses longues démarches en vue d'obtenir de l'État québécois l'instauration d'une reconnaissance officielle à l'égard des bénévoles mèneront finalement à la création, en 1997, du Prix Hommage bénévolat-Québec. Depuis, la Fédération siège à son comité de sélection.

Au niveau de la promotion, la FCABQ est porteuse de la semaine de l'action bénévole au Québec depuis 1974. À ce titre, elle initie chaque année un thème et un visuel pour l'ensemble des acteurs du secteur communautaire et bénévole. Elle met à la disposition des organismes communautaires et

des institutions publiques et privées une boutique en ligne (sur son site internet) regorgeant d'une panoplie d'articles promotionnels afin de soutenir toutes les initiatives de promotion et reconnaissance de l'action bénévole et des bénévoles tout au long de la semaine.

Comme regroupement d'organismes communautaires, la Fédération porte des dossiers politiques visant à défendre les intérêts de ses membres et à placer l'action bénévole au cœur du développement social durable au Québec. À ce titre, elle est membre de plusieurs instances telles que le Réseau québécois de l'action communautaire autonome, le Réseau de l'action bénévole du Québec, Bénévoles Canada, la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles, etc.

La FCABQ participe également à des congrès nationaux et internationaux où elle est régulièrement invitée à partager sa connaissance étendue du secteur bénévole en tant que formatrice et conférencière.

La FCABQ est financée par le ministère de la Santé et des Services sociaux.



## Notre vision

La Fédération des centres d'action du Québec (FCABQ) est une force collective et mobilisatrice ayant une identité claire en harmonie avec ses membres par qui elle est un chef de file reconnu et incontournable de l'action bénévole au Québec.



## Notre mission

Renouvelée en 2014 à la suite d'un processus d'orientations stratégiques, la mission de la FCABQ est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.



## Les valeurs qui guident nos actions :

- **Équité** : dans la prise de décision, nous considérons les aspects humains, matériels, financiers et informationnels.
- **Intégrité** : cohérence de nos actions en conformité avec notre vision et notre mission.
- **Solidarité** : les besoins collectifs priment sur les besoins individuels.



## Nos services aux membres

### Former et informer :

- Former et informer nos membres par des congrès, colloques, publications internes — Les Mémos et les Avis importants — et envoi de documentation appropriée ;
- Mener, publier et collaborer à des études, des recherches ;
- Tenir la boutique : librairie spécialisée et articles promotionnels.

### Produire la Semaine de l'action bénévole :

- Visuel, slogan et argumentaire ;
- Articles promotionnels ;
- Trousse promotionnelle électronique ;
- Édition de contenus thématiques sur Internet ;
- Promotion des activités des membres ;
- Lancement de la SAB ;
- Représentation dans les activités de reconnaissance.

### Promouvoir :

- L'action bénévole ;
- Les centres d'action bénévole.

### Représenter et intervenir politiquement

- Intervenir dans le développement des politiques gouvernementales touchant l'action bénévole et les centres d'Action bénévole.

### Soutenir la gestion administrative et la gouvernance

- Produire le Bottin des membres de la FCABQ (réservé exclusivement aux membres) ;
- Élaborer des outils tels que : code d'éthique, éléments de politique de l'accompagnement-transport, guide sur les pratiques gagnantes en matière de gestion des bénévoles aînés ;
- Conseiller et offrir un support technique sur mesure ;
- Offrir divers programmes d'assurance ;
- Intranet – zone des membres (coffre à outils, guides et modules de formation, PV-AGA, le bulletin « Les Mémos », etc.).



## Services externes

- Consultation portant sur les conseils d'administration d'organismes sans but lucratif ;
- Programme d'assurances responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants ;
- Référence vers les centres d'action bénévole ;
- Participation à des congrès à titre de conférencier ou d'exposant ;
- Partage de son expertise en matière de gestion et de reconnaissance des ressources bénévoles.



## La FCABQ est membre de :

- Bénévoles Canada ;
- Centre de documentation sur l'éducation aux adultes et la condition féminine ;
- Centre de formation populaire ;
- Comité sectoriel de la main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire ;
- Regroupement québécois de l'action communautaire autonome ;
- Réseau de l'action bénévole du Québec ;
- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles.



# La vie associative de la FCABQ

## Les comités de travail

Au cours de la dernière année, **sept comités** de travail ont été effectifs. Ces comités ont mobilisé de façon cumulative **46 personnes** issues des CAB membres, du conseil d'administration et de l'équipe permanente de la FCABQ et des organismes partenaires.

### Le comité impôt et filtrage des bénévoles

#### Membres :

Andrée Ouellet  
*CAB Drummond*

Claire Levasseur  
*CAB de Matane*

Pierrot Lapierre  
*CAB d'Autray*

Line Martin  
*La Mosaïque*

Fimba Tankoano  
*FCABQ*

#### Mandat du comité :

Entreprendre des démarches auprès de la Sûreté du Québec et des responsables du programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt (PCBMI) afin de trouver des solutions idoines concernant le filtrage bénévole et le recadrage des pratiques partenariales pour les cliniques d'impôts.

#### Réalisations :

- En collaboration avec les membres du comité accompagnement-transport bénévole, le comité a contribué à l'élaboration de la « Politique de gestion sécuritaire des bénévoles » ;
- La FCABQ fait partie des membres du Forum des partenaires mis en place par le PCBMI afin de poursuivre les efforts d'amélioration continue du programme ;
- Pour ce qui concerne la vérification des antécédents judiciaires, la FCABQ a poursuivi ses représentations auprès du gouvernement (Premier Ministre ; ministère de la Sécurité publique ; ministre responsable des aînés ; ministre de la Santé et des Services sociaux ; ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale).

## Le comité assurances collectives

<b>Membres :</b> Pierre Bertrand <i>Bénévole</i> Roland Bouliane <i>Bénévole</i> Lucie Guillemette <i>CAB d'Argenteuil</i> Fimba Tankoano <i>FCABQ</i> Claire Desbiens <i>FCABQ</i>	<b>Mandat du comité :</b> Soutenir la permanence de la FCABQ dans le processus gestion des assurances collectives du groupe des centres d'action bénévole.
	<b>Réalisations :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Le comité a tenu quatre rencontres ;</li><li>▪ Le comité a procédé au transfert du groupe des CAB de Manuvie vers l'Association pour assurance collective des organismes communautaires du Québec (AACOCQ) ;</li><li>▪ Le comité a également soutenu une dizaine de CAB ayant perdu momentanément leur couverture de l'assurance responsabilité civile et bénévole auprès de l'UMQ soit à la recouvrir soit à bénéficier d'une couverture via un autre assureur ;</li><li>▪ Le comité travaille aussi à la mise en place d'un groupe pour les assurances responsabilités civiles afin de bénéficier de meilleurs tarifs.</li></ul>

## Le comité colloque

<b>Membres :</b> Régis Audet <i>CAB Saint-Alphonse-Nouvelle</i> Josiane Blais <i>CAB Gascons-Percé</i> Nathalie Bujold <i>CAB Saint-Siméon/Port-Daniel</i> Louis-Jérôme Cloutier <i>CAB "La Grande Corvée"</i> Elsa Cotton <i>CAB Les Hauts-Bois Inc.</i> Monia Denis <i>Centre d'action bénévole Le Hauban</i> Geneviève Gagné <i>CAB des Chic-Chocs</i> Rémi Gallant <i>CAB Ascension Escuminac</i> Jeanne Poirier <i>CAB des Îles-de-la-Madeleine</i> Marjorie Northrup <i>CA-FCABQ</i> Claire Desbiens, <i>FCABQ</i> Fimba Tankoano, <i>FCABQ</i>	<b>Mandat du comité :</b> Organiser le colloque qui se tiendra les 12, 13 et 14 juin 2019 Hostellerie Baie Bleue - Centre des congrès de la Gaspésie.
	<b>Réalisations :</b> Le comité s'est positionné sur : <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Le lieu du colloque ;</li><li>▪ La thématique du colloque ;</li><li>▪ Les panélistes et formateurs invités ;</li><li>▪ Le déroulement, les activités et l'horaire du colloque ;</li><li>▪ La rédaction du cahier du participant ;</li><li>▪ La gestion des invitations et des coûts ;</li><li>▪ L'accueil et l'encadrement des participants ;</li><li>▪ Etc.</li></ul>

## Le comité SAB 2019

### Membres :

Lyne Sauriol  
CAB Montcalm

Sophie Turenne  
CAB Montcalm

Suzanne Parisé  
CAB Léonie-  
Bélanger

Brian Valesco  
RABQ

Afsané Yazdi  
FCABQ

Francine Bernier  
FCABQ

Fimba Tankoano  
FCABQ

Claire Desbiens  
FCABQ

### Mandat du comité :

Créer la campagne de communication, de presse et de marketing de la Semaine de l'action bénévole 2019, élaborer les messages-clés et le plan média, et organiser les différentes activités en lien avec la semaine de l'action bénévole 2019.

### Réalisations :

Au cours de cinq (5) rencontres, entre juin et novembre 2018, les membres du Comité ont :

- Conçu le thème annuel, le visuel et les pièces dérivées (dépliant, affiche, etc.) ;
- Élaboré l'argumentaire et l'axe de communication ;
- Identifié la personnalité ambassadrice de la SAB qui recevra la Distinction honorifique 2019 (Patricia Paquin) et élaboré le protocole d'entente entre cette personne et la FCABQ ;
- Identifié les objets promotionnels à produire, en tenant compte de l'impact écologique, des besoins des organismes et des ventes de l'année précédente ;
- Coordonné la production du matériel promotionnel et son intégration dans la boutique en ligne ;
- Effectué le suivi et la facturation des commandes d'objets promotionnels ;
- Produit, publié et partagé dans les réseaux sociaux les publicités et d'autres capsules vidéos créées pour promouvoir la SAB et le thème annuel ;
- Rédigé et diffusé des communiqués de presse avant et pendant la SAB ;
- Effectué le contrôle de la qualité du matériel de la FCABQ qui a été utilisé par des organismes, des municipalités et des journaux à des fins promotionnelles ou publicitaires ;
- Organisé le lancement de la SAB le 3 avril, au Restaurant Le Robin des Bois, à Montréal, avec la remise de la Distinction honorifique à Patricia Paquin, en présence d'une soixantaine d'invités dont plusieurs députés provinciaux ;
- Géré les relations publiques et effectué le suivi pour les entrevues et les demandes d'information des médias ;
- Coordonné la cueillette d'informations auprès des organismes (plus de 100) participant à la SAB ainsi que le montage, la publication et l'envoi du calendrier des activités, aux intéressés, incluant tous les députés de l'Assemblée nationale ;
- Produit et distribué aux CAB un calendrier éditorial pour leurs messages à diffuser dans les réseaux sociaux avant et pendant la SAB.

## Le comité accompagnement-transport bénévole (ATB)

<b>Membres :</b> Érika Morin <i>CAB Alma</i> Robert Beauparlant <i>CAB Matawinie</i> Line Martin <i>CAB La Mosaique</i> Marie-Claude Samuel <i>CAB des Riverains</i> Fimba Tankoano <i>FCABQ</i> Line Ouimette <i>CAB l'Amicale</i>	<b>Mandat du comité :</b> Assurer le suivi des dossiers auprès des ministères concernés et produire des outils de gestion pour les CAB offrant le service.
	<b>Réalisations :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Le comité en collaboration avec le comité filtrage des bénévoles, a contribué à l'élaboration de la « Politique de gestion sécuritaire des bénévoles » ;</li><li>▪ Le comité a également continué à proposer des moyens de pression aux membres en lien avec la clientèle à contraintes sévères CLE du MESS ;</li><li>▪ Le comité a étudié la problématique du stationnement des bénévoles à proximité des centres hospitaliers et la FCABQ a fait suivre une correspondance au ministre de la Santé pour dénouer le problème. Nous sommes toujours en entente d'une réponse du ministère à ce sujet.</li></ul>

## Le comité de suivi de l'application du Cadre de référence (CdR)

<b>Membres :</b> Andrée Ouellet <i>CAB Drummond</i> Marie-Claude Samuel <i>CAB des Riverains</i> Sonia Tremblay <i>CAB de Chicoutimi</i> Thierry Durand <i>CAB Bellechasse - Lévis - Lotbinière</i> Nancy Mailloux <i>CAB de Gatineau</i> Fimba Tankoano <i>FCABQ</i>	<b>Mandat du comité :</b> Soutenir la permanence de la FCABQ dans le processus d'accompagnement des CAB dans l'application du cadre de référence. Le comité s'est réuni à deux reprises.
	<b>Réalisations :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Le comité a produit un rapport suivant l'évaluation des 25 premiers CAB dont les résultats présentaient 80% des CAB évalués étant conforme au cadre de référence ;</li><li>▪ Partant de là, le comité a réalisé un portrait statistique global des CAB permettant d'avoir un état de situation sur l'application du cadre de référence ;</li><li>▪ En se basant sur les résultats du portrait statistique, le comité a procédé à une refonte en profondeur du cadre de référence qui sera adopté lors de l'AGA de juin 2019.</li></ul>

## Le comité stratégique nationale en action bénévole (SNAB)

### Membres :

Andrée Ouellet  
*CAB Drummond*

Lyne Sauriol  
*CAB de Montcalm*

Katherine Levasseur  
*CAB de Sherbrooke*

Pascal Dassylva  
*CAB de Charlevoix*

Pierre Morrissette  
*CAB de Montréal*

Fimba Tankoano  
*FCABQ*

### Mandat du comité :

Ce comité a pour mandat de mettre en œuvre les livrables de la stratégie nationale en action bénévole ;

Le comité s'est réuni à trois reprises.

### Réalisations :

- Le comité a produit la stratégie d'accompagnement post-formation pour la formation *Cap sur les jeunes bénévoles* ;
- Le comité a produit la stratégie d'accompagnement post-formation pour la formation *Géo-bénévoles* ;
- Le comité a constitué et transmis au RABQ, la liste des CAB formateurs pour la formation *Cap sur les jeunes bénévoles* ;
- Le comité a réalisé une étude auprès de 295 organismes dans le but de comprendre le pourquoi du faible taux de candidatures dans la catégorie Jeune bénévole des prix Hommage bénévolat-Québec.

## Le comité PAIR

### Membres :

Robert Beauparlant  
*CAB Matawinie*

Thierry Durand  
*CAB Lévis*

Suzanne Parisé  
*CAB Léonie-Bélanger*

Chantal Roy  
*Centre de bénévolat  
Ste-Hyacinthe*

France Lebrun  
*CAB Haut-St-Francois*

Nathalie Bujold  
*CAB Paspébiac*

Josée Dugas  
*Centre de bénévolat  
Rive-Sud*

### Mandat du comité :

- Assurer une représentation des CAB membres de la FCABQ auprès de la Centrale Nationale de Surveillance Pair.
- Maintenir un dialogue avec le ministère de la Santé et Services sociaux quant à la bonne conduite du programme.

### Réalisations :

- Correspondance au MSSS sur la gestion du programme Pair par le fournisseur et discussion sur la mise en place d'un processus pour assurer la poursuite du service par les CAB offrant le programme.

## Les rencontres des regroupements régionaux des CAB

Au 31 mars 2019, deux rencontres des regroupements régionaux de CAB ont été tenues respectivement le 2 mai et le 14 novembre 2018 à Québec. **Trente-quatre (34)** délégué-e-s provenant de 12 regroupements de CAB ont pris part à ces journées au cours desquelles différents sujets ont été traités.

### Les principaux sujets abordés lors de ces deux rencontres :

- Suivi de l'application du Cadre de référence ;
- Vérification des antécédents judiciaires et filtrage des bénévoles ;
- Les ÉÉSAD vs les CAB : les défis de collaboration ;
- Les rencontres des regroupements : comment financer la vie associative ;
- Cartable du DG : les différents outils devant s'y retrouver ;
- Le congrès des membres : les délégués se sont prononcés sur la nécessité de tenir un tel congrès ou non en 2019 ;
- Lors de chacune de ces rencontres, un segment est dédié aux membres dans la section «La parole est à vous».

## L'assemblée générale annuelle 2018

La 46<sup>e</sup> assemblée générale annuelle s'est tenue le 13 juin 2018 à 14 h 10 au Sandman Hôtel Longueuil, au cœur même du colloque annuel. Durant cette AGA, de nouveaux membres du conseil d'administration ont été élus et les priorités 2018-2019 ont été adoptées. L'assemblée générale annuelle de la FCABQ a réuni 107 participants représentant 69 CAB.

## Le colloque annuel 2018



## Le comité colloque 2018

### Membres du comité :

Sylvie Depelteau  
CAB de la Mosaique

Marjorie Northrup  
CAB de Montréal

Afsané Yazdi  
FCABQ

Claire Desbiens  
FCABQ

Fimba Tankoano  
FCABQ

Michel Alexandre Cauchon  
FCABQ

Les 13 et 14 juin 2018, au Sandman Hôtel, dans la région de la Montérégie, la FCABQ a accueilli ses centres d'action bénévole (CAB) membres, à l'occasion de son colloque annuel.

Sous le thème « S'outiller pour mieux agir », le colloque a été l'occasion par excellence d'échanger et de discuter sur les bons coups et les pratiques gagnantes des uns et des autres. C'était aussi un beau moment de retrouvailles et de consolidation du travail partenarial avec les membres.

Le colloque a connu une belle participation avec plus de 107 personnes qui représentent plus de 69 centres d'action bénévole (CAB), à titre de directions générales, membres du conseil d'administration, membres de la permanence et bénévoles.

La programmation de ce colloque a été riche avec des conférenciers et des panelistes qui ont su transmettre des connaissances et des outils pertinents aux participants.

La FCABQ tient à transmettre ses félicitations aux membres du comité colloque qui ont assuré avec brio le défi de l'organisation de ce rendez-vous annuel.

## Affiliation de nouveaux membres

### Bienvenue aux nouveaux CAB membres

Au cours de la dernière année, la FCABQ a procédé à trois nouvelles accréditations. Il s'agit des deux nouveaux centres créés dans la région de la Côte-Nord avec l'aide de la FCABQ. Le **Centre d'action bénévole de La MRC Manicouagan** et le **Centre d'action bénévole le Virage** à titre de membres actifs. Dans la région du Saguenay-Lac St-Jean, le **Centre d'action bénévole Maria-Chapdelaine** est passé de membre affilié à membre actif. Malheureusement, nous avons aussi perdu neuf CAB qui n'ont pas renouvelé leur membership pour des raisons organisationnelles. Ce qui porte le nombre de membres de la FCABQ à 108 (107 CAB membres actifs, un membre associé).

### L'information à l'interne

Au cours de la dernière année, **sept (7) numéros des Mémos FCABQ** ont été produits. Les *Mémos* lancés en avril 2017 sont des bulletins d'information traitant de la vie associative de la FCABQ. On y fait part des dossiers en cours au conseil d'administration, de la permanence et des comités dans le but de garder les membres informés.

De plus, **2 numéros de Bénévol'Action** ont été produits et diffusés : un en décembre 2018 et l'autre en avril 2019. Depuis septembre 2014, nous avons introduit une nouvelle rubrique qui présente le portrait d'un CAB par publication. L'objectif est de mettre en lumière les plus belles réussites et les bons coups des CAB, et de leur donner ainsi plus de visibilité dans leur milieu communautaire à travers cet outil de communication.

En outre, **dix (10) Avis importants** ont été envoyés aux membres. Introduites en 2014, ces notes d'information visent à informer les membres sur des sujets d'intérêt provenant soit de l'interne ou de l'externe.

## Les visites des regroupements régionaux

Ces rencontres sont conçues pour permettre à la direction générale de la FCABQ de rencontrer sur demande, les membres et s'enquérir de l'actualité sociale, politique et de leurs possibles retombées sur l'action des CAB, de leur Fédération et du mouvement communautaire dans son ensemble. C'est aussi un moment important pour la direction générale et le conseil d'administration de bien cerner les contextes locaux et régionaux dans lesquels évoluent les membres. À ceux-là sont rattachés les enjeux auxquels ils font face, chacun dans leurs régions et qui indiquent à la FCABQ, la meilleure façon de défendre les dossiers auprès des décideurs étatiques.

Au cours de l'année qui fait l'objet de ce rapport, Fimba Tankoano, directeur général, accompagné de Claire Desbiens, adjointe à la direction de la FACBQ, ont rencontré le regroupement des CAB de la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine. Cette rencontre avait pour but de démarrer officiellement les travaux entourant l'organisation du colloque annuel des membres.

## Les visites aux membres

- Visite des installations du CAB de la Rive-Sud ;
- Visite des nouveaux locaux du CAB Drummond ;
- Visite du Service d'Action Bénévole « Au cœur du jardin » ;
- Participation à la Conférence de presse marquant le lancement je bénévole pour le CAB des Sources ;
- Soirée reconnaissance des bénévoles au CAB de St-Laurent (SAB 2018).

## Sondages et consultations des CAB membres

Dans le but de continuellement consulter ses membres et d'être en diapason avec leurs orientations, la FCABQ a réalisé 19 sondages ponctuels au cours de la dernière année. Parmi les sujets qui ont été sondés, les points d'intérêts suivants ont été abordés : l'analyse des besoins financiers des CAB ; la satisfaction des CAB par rapport à la SAB 2018 ; le lexique terminologique de l'action bénévole ; les rencontres des regroupements régionaux ; le suivi de l'implantation de la plateforme Jebenevole.ca ; la stratégie de la FCABQ à propos du programme PAIR et le portrait des CAB en lien avec leur capacité à faire la promotion de l'action bénévole.

# La promotion de l'action bénévole, la formation et l'information

## La distinction honorifique

Depuis 2016, la Distinction honorifique de la FCABQ est décernée chaque année à une personnalité publique en reconnaissance de son engagement dans la collectivité et des valeurs d'entraide et de solidarité qu'elle porte. La personne qui reçoit cette distinction lors du lancement l'événement annuel devient par le même fait l'ambassadeur ou l'ambassadrice de la SAB.

Cette année, c'est Madame Patricia Paquin, animatrice et comédienne bien connue, hautement appréciée pour sa contribution à diverses causes, notamment l'Association de la sclérose en plaques et la Fondation de l'autisme, qui a été choisie pour recevoir la Distinction honorifique. Sachant que Madame Paquin préfère œuvrer loin des projecteurs, nous avons choisi de tenir l'événement au restaurant Le Robin des Bois, à Montréal, en nous inspirant de l'affiche de la SAB 2019 pour mettre l'accent sur les vrais héros de l'ombre que sont les bénévoles. Ainsi, pour notre 45<sup>e</sup> édition, plusieurs personnes, incluant Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ, ont pris la parole au cours de cette soirée en portant la cape rouge du superhéros anonyme.

Étaient présentes au lancement de la SAB une soixantaine de personnes issues des milieux communautaire, culturel et politique, incluant les conseillers politiques de Madame Monique Massé, député de Fabre, Madame Ruba Ghazal, députée de Mercier, Monsieur Andrés Fontécilla, député de Laurier-Dorion et Monsieur Lionel Carmant, député de Taillon et ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux qui, par l'intermédiaire de son représentant, a rendu un vibrant hommage à Madame Paquin.



## La Semaine de l'action bénévole 2019

Depuis 1974, la Semaine de l'action bénévole (SAB) qui est parrainée par la FCAB, vise à reconnaître la contribution des bénévoles et à promouvoir le bénévolat au Québec à travers un thème annuel qui supporte ces objectifs. Le dévoilement du thème de la 45<sup>e</sup> édition, « Et si on osait... bénévoler ! », a eu lieu le 5 décembre 2018, lors de la Journée internationale des bénévoles. Comme par les années passées, la FCABQ offrait, dans sa boutique en ligne, une grande variété d'articles – affiches, dépliants, stylos, autocollants, tabliers, gourdes, etc. - qui ont été utilisés à des fins promotionnelles par les centres d'action bénévole et d'autres organismes communautaires ainsi que par des municipalités et des institutions publiques et privées à travers le Québec.

Cette année encore, la SAB a connu un grand succès tant sur le plan médiatique que par les multiples activités de reconnaissance qui ont eu lieu dans la quasi-totalité des régions du Québec. Plus de 100 organismes – un nombre record - ont inscrit leurs activités dans le calendrier de la SAB 2019, publié et diffusé par la FCABQ.

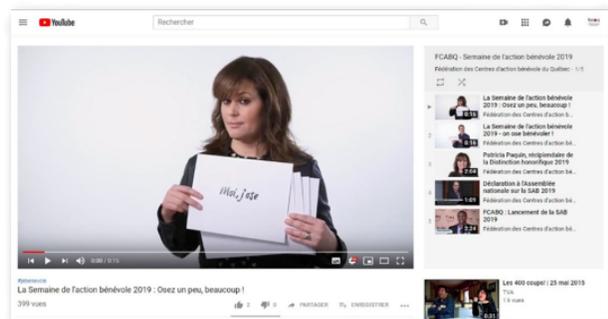
# La campagne de communication de la SAB 2019

La FCABQ a déployé une nouvelle stratégie multicanale à l'échelle du Québec, intégrant des activités de promotion, de publicité et de relations publiques dans les médias traditionnels et numériques, incluant les réseaux sociaux.

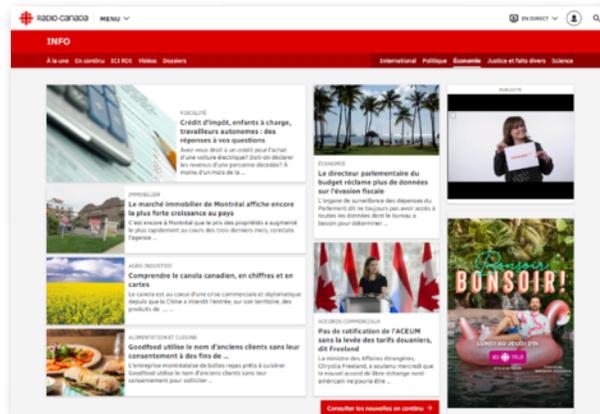
## Publicité payante

Pour la toute première fois en 45 ans, grâce à la contribution financière du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ), la Fédération a pu produire et diffuser une campagne de publicité dans les grands médias du Québec. La FCABQ a pris soin de négocier des ententes avec les principaux diffuseurs afin de bonifier la valeur initiale de l'investissement publicitaire. Ainsi, le public a pu voir deux messages de 15 secondes sur les plateformes numériques de Télé-Québec, Radio-Canada, Tou.tv et TVA ainsi que sur les ondes de Télé-Québec durant les heures de grande écoute. Une version sans audio fut également diffusée 3 fois par heure sur les 337 écrans numériques Métrovision, dans toutes les stations du métro de Montréal où circulent plus de 2 millions de personnes par jour.

La publicité numérique de la FCABQ a ainsi obtenu sur deux semaines (du 31 mars au 12 avril), 133 334 vues sur TVA.ca, 187 953 vues sur radio-canada.ca/tou.tv ainsi que 27 437 vues durant une semaine (6-12 avril) sur tele-quebec.tv (*les résultats de la diffusion du 31 mars au 12 avril en soirée sur les ondes de TQ ne seront connus qu'à la fin juin 2019*). À elle seule, la publicité de Patricia Paquin, diffusée sur YouTube, a été vue 399 fois durant les 5 premiers jours de diffusion.



Message de 15 secondes sur YouTube – 399 vues au 7 avril 2019



Placement publicitaire sur radio-canada.ca

Spot-vidéo publicitaire sur telequebec.tv



## Publicité des CAB et des municipalités

De Rivière-du-Loup à Saint-Mathieu, en passant par Mont-Laurier, bon nombre de municipalités et d'organismes, incluant nos CAB, ont fait preuve d'une grande créativité dans leur utilisation du matériel promotionnel que la FCABQ avait mis à leur disposition. Certains ont produit des napperons ou des autocollants géants alors que d'autres ont innové dans leur façon d'attirer l'attention du public. Nous vous présentons ici quelques-unes de ces remarquables réalisations.



Regroupement des CAB des Laurentides



Municipalité de Saint-Damien



Affiche et autocollant de CAB de Montréal-Nord

## Couverture médiatique

Plusieurs entrevues et reportages ont été diffusés dans les grands médias pendant la SAB, mettant en lumière l'importance de l'action bénévole :

- TVA : émission Salut Bonjour, chronique Bien-être sur les bienfaits du bénévolat ;
- RDI : entrevue avec Fimba Tankoano à l'émission Isabelle Richer ;
- RDI Ontario : entrevue sur la SAB au Canada et au Québec ;
- Rouge.fm : entrevue avec Patricia Paquin, à l'émission Véronique et les Fantastiques ;
- Énergie 99,1 : reportage sur la SAB et le CAB de Rouyn-Noranda ;
- TVRS : entrevue télé avec Aurélie Condrain-Morel, du CAB de Saint-Hubert.

## Journaux

La plupart des quotidiens et des hebdomadaires régionaux ont publié des reportages soulignant les hommages rendus aux bénévoles. Plusieurs d'entre eux, notamment La Voix de l'Est (Granby), La Tribune (Sherbrooke) et Le Droit (Gatineau-Ottawa) ont également publié des cahiers spéciaux intégrant le thème de la SAB, avec des articles présentant différents aspects de l'action bénévole ainsi que des portraits de bénévoles et de CAB locaux.



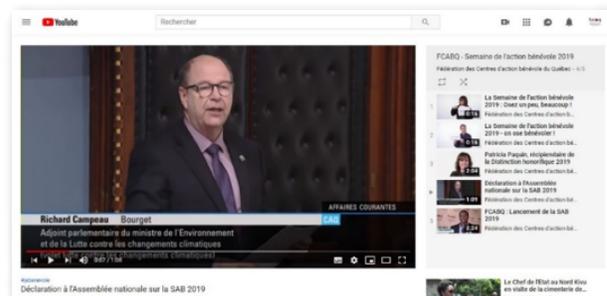
Cahier spécial produit par le quotidien Le Droit

## Nos députés ont osé, eux aussi !

De nombreux députés provinciaux ont tenu à souligner l'importance de l'action bénévole au Québec soit en étant représentés lors de la soirée de lancement le 3 avril, soit en participant aux activités des CAB de leur région, ou encore en diffusant un message dans l'intérêt public et citoyen. Ainsi, le 3 avril, Richard Campeau, député de Bourget, a fait une déclaration hautement appréciée à l'Assemblée nationale, invitant ses collègues à oser bénévolat comme font chaque année plus de 2 millions de citoyens québécois. Un autre exemple est l'affiche publicitaire commune, réalisée par trois députés de Lanaudière, Madame Lucie Lecours (Les Plaines), Mathieu Lemay (Masson) et Pierre Fitgibbon (Terrebonne), sur le thème de la SAB 2019.



Affiche des députés de Lanaudière



Déclaration de Richard Campeau, à l'Assemblée nationale

## Les activités de formation et de conférence

### Tournée de conférences de la FCABQ

Sur invitation de l'Association des retraités de l'enseignement du Québec (AREQ), la FCABQ est l'actrice de conférences sur la relève bénévole. Ainsi Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ a animé quatre conférences avec pour titre « Et si l'on parlait de la relève bénévole! ». Le 10 octobre à Rivière-du-Loup, le 21 octobre à Mont-Tremblant, le 13 novembre à Trois-Rivières et le 21 novembre à Boucherville.

L'AREQ a pour mission de promouvoir et de défendre les intérêts et les droits culturels, sociaux, économiques et environnementaux de ses membres et des personnes aînées et de contribuer à la réalisation d'une société égalitaire, démocratique, solidaire et pacifiste. Pour en savoir plus <http://areq.lacsq.org/>.

### « Les Rendez-vous annuels »

Journée de ressourcement et de formation pour les bénévoles engagés auprès des aînés, Les Rendez-vous annuels sont élaborés en étroite collaboration avec des représentants de l'équipe de PRÉSÂGES et de partenaires nationaux : la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA), le Regroupement PRASAB (Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles) et le Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH).

La tournée de formation de cette année avait pour objectifs de permettre aux participants de comprendre la santé mentale et abolir les fausses croyances, découvrir les astuces pour maintenir une bonne santé mentale, être sensibilisé aux enjeux qui menacent l'équilibre mental, se familiariser avec les bonnes pratiques d'accompagnement et d'identifier les attitudes qui nuisent et celles qui soutiennent.

Comme chaque année, plusieurs CAB ont été des partenaires régionaux des RVA en accueillant et contribuant à l'organisation de l'événement. Il s'agit des : *L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut* et les *centres d'action bénévole des Laurentides – Le Centre communautaire bénévole Matawinie* et le *Regroupement des centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière*.

## Les Prix Hommage bénévolat-Québec

### Membre du jury du 22<sup>e</sup> Prix-Hommage Bénévolat-Québec (HBQ)

Ce prix a vu le jour en 1997 à la suite d'un partenariat conclu entre le Gouvernement du Québec et la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Deux représentants de la FCABQ siègent depuis au comité de sélection. Cette année ce fut Mme Andrée Ouellet, directrice générale du Centre d'action bénévole Drummond et présidente du conseil d'administration de la FCABQ et Mme Katherine Levasseur, directrice générale du Centre d'action bénévole de Sherbrooke, et administratrice de la FCABQ, qui nous ont représentés à ce comité. Le prix HBQ vise à honorer des individus de tous horizons et des organismes œuvrant dans divers secteurs qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité de nos milieux de vie.

### Un membre de la FCABQ a été honoré!

Le 9 avril 2019, le gouvernement du Québec a décerné les prix Hommage bénévolat-Québec. Une statuette Tara de même qu'un certificat d'honneur calligraphié et signé par le premier ministre et par le ministre responsable ont été remis à chaque lauréate et à chaque lauréat.

Cette année la cérémonie officielle de la 22<sup>e</sup> édition s'est déroulée dans le Restaurant Le Parlementaire de l'Assemblée nationale. Au total, quarante lauréats ont reçu cette distinction dans les catégories « Jeunes bénévoles — Prix Claude-Masson », « Bénévole en action » et « Organisme en action ».

Cette année, un membre de la FCABQ a été honoré dans la catégorie « Organisme ». Il s'agit du Centre d'action bénévole Le Nordest. Ce centre a été reconnu pour ses efforts soutenus dans la mise en œuvre de pratiques visant à soutenir et à favoriser l'engagement et l'épanouissement des bénévoles. La directrice générale, Mme Hélène Brochu a reçu avec fierté ce prix qui est la plus haute distinction gouvernementale en matière de promotion et de reconnaissance de l'action bénévole au Québec.



## Poursuite d'une belle collaboration avec le SACAIS !

Le SACAIS a réaffirmé sa reconnaissance de la pleine mission des CAB en regard de la promotion de l'action bénévole au Québec en confiant aux CAB et à la FCABQ le leadership entourant la promotion du prix HBQ tant au niveau national, régional que local.

Pour cette 22<sup>e</sup> édition des prix HBQ, le mandat de la Fédération a été de recruter, de former et de coordonner les porte-paroles chargés de faire la promotion du prix Hommage-bénévolat Québec auprès de leur collectivité.

La FCABQ a également la charge d'informer et former les CAB afin de les épauler dans cette nouvelle responsabilité. Les CAB bénéficient de l'expérience de CAB ayant déjà été porte-parole, mais aussi des anciens porte-paroles présents sur leur territoire.

## Le site internet de la FCABQ

À la mi-avril 2019, notre site Web avait enregistré 21 599 utilisateurs ayant lu 71 933 pages, une augmentation de 69,4 %, par rapport à la même période en 2018. On a observé un pic record le 8 avril 2019 (le deuxième jour de la SAB), avec 740 visiteurs uniques et 1410 pages lues en une seule journée.

## Profil démographique

Il est intéressant de noter que la moitié de toutes les personnes ayant visité le site [www.fcabq.org](http://www.fcabq.org) entre avril 2018 et avril 2019 sont âgées entre 25 et 44 ans, que l'utilisation décroît avec l'âge et que près des trois quarts des visiteurs (72,7 %) sont des femmes. Autre détail d'intérêt : les nouveaux utilisateurs ont compté pour 85 % de l'ensemble des visiteurs.

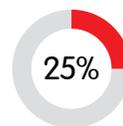


[www.fcabq.org](http://www.fcabq.org)

**21 599** visiteurs  
**71 933** pages lues  
**30 554** sessions  
**2,4** pages par session  
**2** minutes par session



18-24 ans



25-34 ans



35-44 ans



45-54 ans



55-64 ans



65 ans +

## Le site Jebenevole.ca

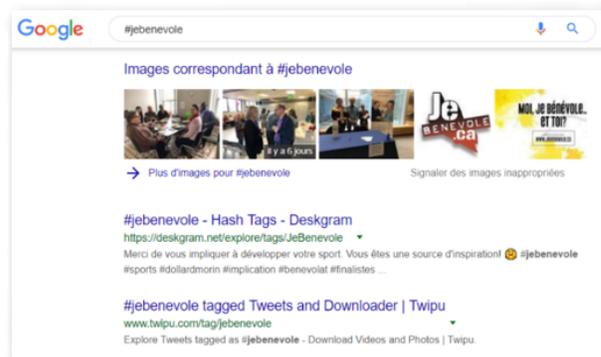
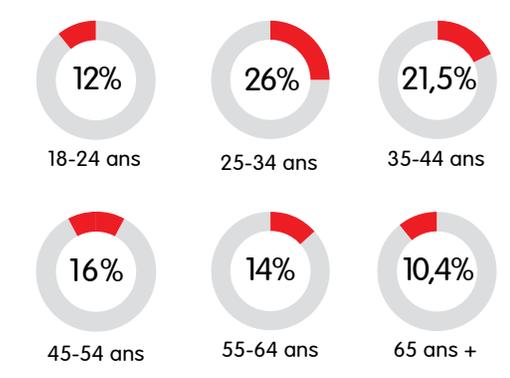
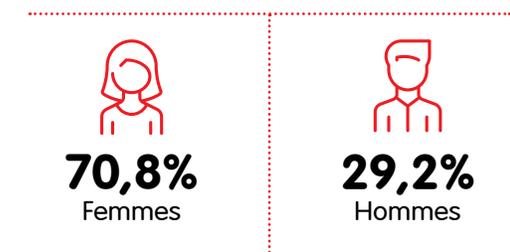
Lancée officiellement en janvier 2018, la plateforme de jumelage jebenevole.ca a connu une croissance phénoménale. En date du 1<sup>er</sup> avril 2019, 1057 organismes, incluant 117 centres d'action bénévole, étaient inscrits et 918 individus recevaient par courriel les offres de bénévolat qui répondaient à leurs critères, comparativement à 617 et 264 respectivement à la même date en 2018, ce qui représente des augmentations significatives de **171 %** et de **348 %** en l'espace d'une année.

En 2018, 273 personnes avaient soumis leur candidature pour les postes affichés au 1<sup>er</sup> avril 2018 versus 1933 personnes à la même date en 2019 soit une progression de 708% en un an seulement.

Au cours des 12 derniers mois, selon Google Analytics, le site a reçu 42 179 visiteurs qui ont vu 283 788 pages (à raison de près de 5 pages par session), comparativement à 12 048 visiteurs et 93 096 pages vues entre janvier et avril 2018, ce qui représente une croissance globale de plus de 300 % sur une année. Ces données probantes confirment la pertinence et l'utilité de la plateforme jebenevole.ca !

## Les réseaux sociaux

Une semaine avant la remise de la Distinction honorifique, nous avons accéléré la cadence de publication sur notre page Facebook. Il en a résulté une augmentation substantielle de la portée organique de nos messages et du nombre de nouveaux abonnés. Nous avons également relancé le mot-clic #jebenevole, en lien avec notre site de jumelage [www.jebenevole.ca](http://www.jebenevole.ca), et ce, aussi bien sur Facebook que YouTube et Twitter afin d'optimiser notre référencement dans les moteurs de recherche. Même le ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale a passé le mot !



Référencement #jebenevole sur Google

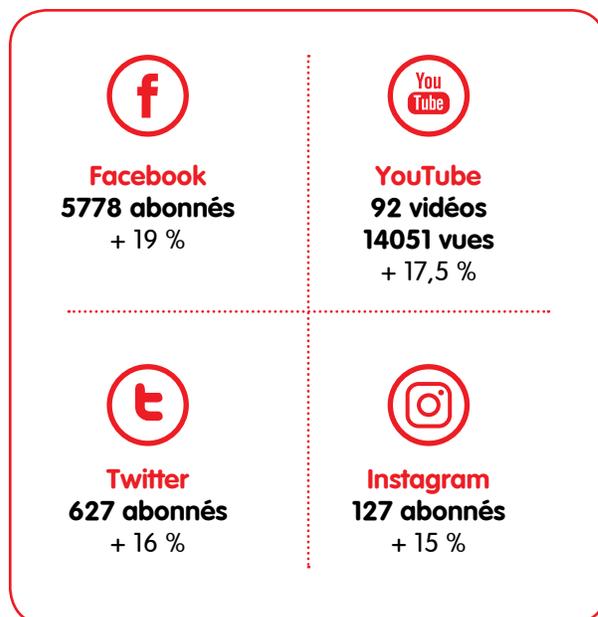
Utilisation du mot-clic #Jebenevole sur Facebook



## La SAB, un amplificateur de croissance continue

Au 31 mars 2019, nous avons 5112 abonnés sur notre page Facebook, une augmentation de 14 % par rapport à la même période en 2018. Nous avons atteint un pic record le 3 avril, jour du lancement de la SAB, peu après la publication du nom de la nouvelle ambassadrice : cette publication a obtenu 1115 interactions, avec une portée organique de 10 125 personnes. Au cours des jours suivants, la croissance s'est poursuivie avec constance, atteignant 5271 abonnés le 13 avril (dernier jour de la SAB), puis 5778 abonnés le 17 avril avec un effet normal d'entraînement, ce qui représente une augmentation de 19 % par rapport à la période équivalente en 2018. Au 25 avril 2019, le nombre d'abonnés se stabilisait à hauteur de 5785.

Durant la même période, notre chaîne YouTube a obtenu une croissance similaire s'élevant à 17,5 %, avec 92 vidéos ayant généré plus de 14 051 vues, comparativement à 11 952 en 2018. Enfin, le nombre d'abonnés à notre compte Twitter a augmenté de 16 % durant la dernière année, passant de 540 à 627.



# La défense des intérêts des CAB et la contribution au débat public

Au cours de la dernière année, la FCABQ a réalisé plusieurs activités de défense des intérêts des CAB et a aussi contribué au débat public sur plusieurs sujets.

## Plaidoyer et contributions

- L'élaboration d'un document d'analyse pour les CAB membres du plan d'action 2018-2023 « Un Québec pour tous les âges » dévoilé le 5 juin 2018 par le gouvernement du Québec ;
- Une lettre ouverte au Premier Ministre du Québec sur la question de gratuité et de l'accessibilité aux vérifications des antécédents judiciaires pour les CAB et les autres OSBL ;
- Poursuite du développement de la plateforme de jumelage [Jebenevole.ca](http://Jebenevole.ca) ;
- Suivi de l'accompagnement à la mise en place de nouveaux centres d'action bénévole à Sept-Îles et à Baie-Comeau dans la région de la Côte-Nord ;
- Participation aux forums des partenaires du service d'aide en impôt – programme des bénévoles administré conjointement par l'Agence du revenu du Canada (ARC) et Revenu Québec ;
- La mise en œuvre de plusieurs livrables en lien avec la « Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022 sur le thème « L'action bénévole : un geste libre et engagé ». Citons entre autres : l'administration d'une étude et l'élaboration d'un rapport d'étude ainsi que d'un plan de communication visant à promouvoir les prix Hommage bénévolat-Québec pour la catégorie « Jeune bénévole » ; l'élaboration d'une stratégie d'accompagnement post-formation pour les modules de formation « Cap sur les jeunes bénévoles et Géo bénévole » ; la participation à l'élaboration du « Lexique terminologique sur l'action bénévole » ;
- La réalisation du mandat de recrutement, de formation et de coordination des porte-paroles dans le cadre de la campagne du 22<sup>e</sup> prix Hommage bénévolat-Québec en partenariat avec le SACAIS.

## Représentations et lettres

- Au cours de la dernière année, la FCABQ a adressé la problématique de la nécessité de la **vérification des antécédents judiciaires** des bénévoles œuvrant au sein des CAB à :
  - M. François Legault, Premier ministre ;
  - Mme Geneviève Guilbault, ministre de la Sécurité publique ;
  - Mme Sonia Lebel, ministre de la Justice ;
  - M. Jean Boulet, ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale ;
  - Mme Danielle McCann, ministre de la Santé et des Services sociaux ;
  - M. Lionel Carmant, ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux ;
  - Mme Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants.
- La FCABQ a également adressé une **demande d'ajustement du tarif couvert lors d'un transport effectué par un conducteur bénévole** dans le cadre des ententes avec le MTESS/CLE à **Madame Chantal Maltais**, sous-ministre adjointe, Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- La FCABQ a aussi adressé une lettre sur question de la gestion du **Programme PAIR** à :
  - Mme Danielle McCann, ministre de la Santé et des Services sociaux ;
  - Mme Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants ;
  - Monsieur Yves G. Cournoyer, président Centrale Nationale de Surveillance PAIR™ ;
  - Madame Lyne Jobin, sous-ministre adjointe, Ministère de la Santé et des Services sociaux.

- La FCABQ a enfin adressé une lettre à Monsieur Réjean Houle, Secrétaire adjoint à la jeunesse dans l'optique de le sensibiliser sur la **présence des CAB dans la promotion et de développement de l'action bénévole auprès des jeunes dans les établissements d'enseignement** et de l'intérêt de ceux-ci à recevoir les informations sur les différents appels à projets touchant ce volet de leur mission.



## La participation aux campagnes de mobilisation

- **La campagne « Engagez-vous pour le communautaire »** : Le but de la campagne est d'amener le gouvernement à soutenir adéquatement l'action communautaire autonome (ACA) par l'augmentation de son financement et le respect de son autonomie, tout en réinvestissant dans les services publics et les programmes sociaux. Pour que tous les groupes retrouvent leur capacité d'agir et puissent assumer pleinement leur mission, la campagne **Engagez-vous pour le communautaire** réclame 475 millions \$ de plus par an pour les 4 000 organismes d'action communautaire autonome, ce qui représente à peine 0,7 % de toutes les dépenses de programme du Québec, en 2016-2017. Pour en savoir plus sur la campagne, consultez [www.engagezvousaca.org](http://www.engagezvousaca.org).
- **La Campagne CA\$\$\$H – Haussez le financement** : La campagne CA\$\$\$H est une campagne nationale visant l'amélioration substantielle du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Elle s'adresse donc aux 3 000 organismes communautaires autonomes, financés par ce programme ou qui devraient l'être ; elle vise ainsi une cible que seuls ces groupes peuvent atteindre : le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Les trois revendications de la campagne CA\$\$\$H portent sur les aspects financiers de même que sur l'encadrement du PSOC. Le rehaussement significatif du financement à la mission globale du PSOC en injectant 355 millions de dollars de plus par année, afin de répondre aux besoins de base des OCASSS ; L'amélioration du fonctionnement et la structure du PSOC, afin de garantir son avenir et l'indexation annuelle des subventions en fonction de la hausse des coûts des opérations des OCASSS. La campagne CA\$\$\$H (Communautaire autonome en santé et services sociaux – Haussez le financement) est coordonnée par la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles. Elle constitue la suite de la campagne «Je tiens à ma communauté - Je soutiens le communautaire». Pour en savoir plus sur la campagne, consultez [http://trpocb.org/campagneca\\$\\$\\$h/](http://trpocb.org/campagneca$$$h/).

# La représentation et les lieux d'expertises

## La représentation de la FCABQ au sein des conseils d'administration d'autres regroupements provinciaux

La FCABQ a siégé au cours de la dernière année aux conseils d'administration de :

- Bénévoles Canada ;
- La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles — Secteur de la santé et des services sociaux (TRPOCB).

## La représentation de la FCABQ au sein de comités externes

La FCABQ a siégé au cours de la dernière année aux neuf comités suivants :

Comité	Mandat	Responsable du dossier / FCABQ	Responsable du comité
Mon OSBL n'est pas un Lobby	Assurer une analyse du rapport du commissaire et préparer un argumentaire en prévision d'un nouveau projet de loi.	Fimba Tankoano	La Table (TRPOCB)
CA et comité développement organisationnel Bénévoles Canada	Participer à la vie associative de Bénévoles Canada et renforcer les liens de collaboration.	Fimba Tankoano	Bénévoles Canada
Conseil des CAB	Comité aviseur des centres d'action bénévole auprès de la PDG de Bénévoles Canada.	Alain Arbour	Bénévoles Canada
Comité de coordination de la campagne unitaire « Engagez-vous pour le communautaire »	La responsabilité politique de la campagne est portée par le comité de coordination national (Coco). Le Coco est composé de regroupements nationaux du mouvement de l'action communautaire autonome. Par sa composition, il vise la meilleure concordance possible avec la	Fimba Tankoano	Comité de coordination de la campagne

Comité	Mandat	Responsable du dossier / FCABQ	Responsable du comité
(suite)	composition du mouvement de l'ACA et sa diversité. Ce comité décide des orientations et des actions nationales de la campagne #EngagezvousACA. Il s'occupe également de la gestion financière de la campagne. Les membres du coco prennent leurs mandats de leurs propres membres.		
Comité mobilité	Favoriser la mobilité de tous les aînés du Québec en soutenant le développement de services d'accompagnement-transport aux personnes âgées présentant des obstacles à la mobilité (physique, cognitive et/ou d'accessibilité financière) offerts par les entreprises d'économie sociale, et ce, de manière complémentaire à l'offre présente dans les territoires.	Fimba Tankoano	Créneau de services aux personnes âgées autonomes ou en perte d'autonomie (PAAPA)
Comité promotion et valorisation de l'action bénévole du RABQ	Assurer la promotion et la valorisation de l'action bénévole à travers une campagne de communication annuelle et la mise en place d'activités durant la SAB.	Francine Bernier	RABQ
CA/Comité exécutif du TRPOCB	Participer à la vie associative de la Table et renforcer les liens de collaboration.	Fimba Tankoano	TRPOCB
Comité provincial sur le Lexique terminologique de l'action bénévole	Élaborer un Lexique terminologique de l'action bénévole	Fimba Tankoano	RABQ

# La participation à des événements nationaux et internationaux

## La FCABQ à la Consultation - Politique nationale pour les proches aidants

Le 11 décembre 2018, sur invitation de la Madame Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, la consultation sur la « Politique nationale pour les proches aidants » s’inscrivait dans une démarche globale d’envergure ayant pour principal objectif d’améliorer le soutien offert aux proches aidants, sans égard à l’âge ou la nature de l’incapacité des personnes qu’ils soutiennent, et considérant tous les aspects de leur vie. La journée de consultation a mobilisé les différents acteurs provinciaux concernés par les proches aidants afin de faire émerger les éléments de contenu qui devraient se retrouver dans la future politique nationale, laquelle constituera la pierre d’assise qui permettra de consolider la reconnaissance des proches aidants, de même que l’importance de leur rôle et du soutien qu’il appert de leur fournir. Pour en savoir plus : <https://www.eventbrite.ca/e/inscription-consultation-politique-nationale-pour-les-proches-aidants-52886064643>.

## Suivi du plan stratégique 2014-2019

**Axe 1 :** **Promotion des centres d’action bénévole (CAB) et de l’action bénévole dans les différents secteurs d’activité de la vie humaine.**

**Objectif stratégique 1 :** **Accroître la visibilité des actions des CAB en faveur de la promotion de l’action bénévole au Québec.**

### Priorité 1.1

**Poursuivre l’implantation du symbole commun au sein des CAB afin de renforcer la visibilité et la reconnaissance des CAB et de leur Fédération.**

<b>Moyens / Livrables</b>	<b>Activités</b>	<b>Suivi des réalisations</b>
1.1.1 Soutenir les CAB dans l’utilisation du symbole commun	<p>Préciser dans un document les critères d’utilisation du symbole commun au sein des CAB</p> <p>Recenser les CAB ayant déjà amorcé l’utilisation du symbole commun et ceux qui ont besoin d’une motivation supplémentaire et le leur offrir</p>	Non réalisé par manque de ressources humaines dues au renouvellement de 50% de l’effectif de la Fédération en cours d’année

Axe 1 (suite) :

<p style="text-align: center;"><b>Priorité 1.2</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Renforcer la promotion de l'action bénévole par la multiplication des prises de parole de la FCABQ sur les plateformes médiatiques de masse (TV, Radio et web 2.0).</b></p>		
Moyens / Livrables	Activités	Suivi des réalisations
<p>1.2.1 Assurer la visibilité de la FCABQ sur les plateformes médiatiques</p>	<p>Rendre visibles les actions de la FCABQ sur les plateformes médiatiques</p>	<p>Grâce à la contribution financière du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ), la Fédération a pu produire et diffuser une campagne de publicité dans les grands médias du Québec. Ainsi, le public a pu voir deux messages de 15 secondes sur les plateformes numériques de Télé-Québec, Radio-Canada, Tou.tv et TVA ainsi que sur les ondes de Télé-Québec durant les heures de grande écoute. Une version sans audio fut également diffusée 3 fois par heure sur les 337 écrans numériques Métrovision, dans toutes les stations du métro de Montréal où circulent plus de 2 millions de personnes par jour. La publicité numérique de la FCABQ a ainsi obtenu sur deux semaines (du 31 mars au 12 avril), 133 334 vues sur TVA.ca, 187 953 vues sur radio-canada.ca/tou.tv ainsi que 27 437 vues durant une semaine (6-12 avril) sur tele-quebec.tv</p>
<p style="text-align: center;"><b>Priorité 1.3</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Poursuivre le plaidoyer auprès du MTESS pour une meilleure reconnaissance du rôle des CAB et poursuivre la collaboration avec le RABQ pour la mise en œuvre de la stratégie nationale en action bénévole 2016-2022.</b></p>		
<p>1.3.1 Mieux faire connaître (positionner) la FCABQ comme partenaire essentielle dans la promotion, le développement et la reconnaissance de l'action bénévole au Québec</p>	<p>3.1.1 Multiplier les rencontres avec le Ministre et les membres de son personnel</p>	<p>Des correspondances ont été envoyées au cabinet du ministre et des échanges ont eu lieu avec son personnel administratif et politique sur différents dossiers</p>
<p>1.3.2 Continuer la collaboration avec le RABQ dans la mise en œuvre de la stratégie nationale en action bénévole</p>	<p>3.2.1 Assurer la mise en œuvre et le suivi du protocole de collaboration signé en 2017</p> <p>3.2.2 Assurer le financement de la SAB et du projet Jebenvole. ca à même le budget de la stratégie nationale</p>	<p>La Fédération a signé des ententes de services avec le RABQ pour :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accompagnement post-formation « Géo bénévole » ;</li> <li>2. Formation et accompagnement post-formation « Cap sur les jeunes bénévoles » ;</li> <li>3. Semaine de l'action bénévole 2019-2021 ;</li> <li>4. Développement des compétences des CAB dans le référencement des bénévoles (Jebenvole.ca) ;</li> <li>5. Promotion des prix HBQ volet Jeune bénévole.</li> </ol>

**Axe 1 (suite) :**

<b>Priorité 1.4</b>		
<b>Poursuivre le développement de la plateforme JeBenevole.ca et le soutien aux CAB pour sa pleine utilisation dans leurs activités de promotion de l'action bénévole dans la collectivité</b>		
<b>Moyens / Livrables</b>	<b>Activités</b>	<b>Suivi des réalisations</b>
1.4.1 Produire une stratégie d'autofinancement de la plateforme	Élaborer la stratégie d'autofinancement et ajouter de nouvelles fonctionnalités à la plateforme afin de la rendre plus attrayante pour les organismes et les bénévoles (bilinguisme, événement, bénévolat de compétence...)	La stratégie d'autofinancement est en cours d'élaboration. Une première version est disponible et des ajustements devront être faits pour la rendre opérationnelle. Pour ce qui est des nouvelles fonctionnalités, aucun développement n'a été fait cette année.
<b>Priorité 1.5</b>		
<b>Poursuivre et/ou amorcer le plaidoyer et les travaux pour défendre les dossiers d'intérêts des CAB (ex : VAJ, gratuité des stationnements, CJE...)</b>		
1.5.1 Mettre en place des comités de travail sur les questions pertinentes	5.1.1 Poursuivre les travaux du comité impôt et VAJ	Le comité a contribué à l'élaboration de la « Politique de gestion sécuritaire des bénévoles » qui a été transmise à tous les CAB membres le 22 mars 2019
1.5.2 Poursuivre les activités de représentation auprès des partenaires concernés	5.2.1 Poursuivre le suivi du dossier VAJ auprès du MSP, MTSSS et du RABQ  5.2.2 Faire de la représentation auprès du MSSS afin d'avoir un appui dans ce dossier	Une lettre ouverte adressée au Premier Ministre François Legault a été publiée dans les médias. De plus des correspondances ont été envoyées aux ministres suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Madame Geneviève Guilbault, ministre de la Sécurité publique ;</li> <li>▪ Madame Danielle McCann, ministre de la Santé et des Services sociaux ;</li> <li>▪ Monsieur Jean Boulet, ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale ;</li> <li>▪ Monsieur Lionel Carmant, ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux ;</li> <li>▪ Madame Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants ;</li> <li>▪ Madame Sonia Lebel, ministre de la Justice.</li> </ul>

**Axe 2 :** Consolidation et développement du financement des CAB et de la FCABQ

**Objectif stratégique 2 :** Travailler à l'augmentation du financement à la mission globale des CAB et de la FCABQ.

**Priorité 2.1**

**Développer et faire reconnaître auprès des différents bailleurs de fonds un cadre de financement d'un CAB**

<b>Moyens / Livrables</b>	<b>Activités</b>	<b>Suivi des réalisations</b>
2.1.1 Poursuivre le travail du comité de consolidation du financement	Rédiger le cadre de financement et le disséminer auprès des partenaires	Non réalisé par manque de ressources humaines dues au renouvellement de 50% de l'effectif de la Fédération en cours d'année.
2.1.2 Faire connaître le document auprès des partenaires	Réaliser des rencontres de présentation du cadre de financement aux partenaires	Non réalisé par manque de ressources humaines dues au renouvellement de 50% de l'effectif de la Fédération en cours d'année.

**Priorité 2.2**

**Poursuivre la participation et l'engagement au sein de la campagne CASSH et Engagez-vous pour le communautaire**

2.2.1 Accroître notre implication dans le coco de la campagne Engagez-vous	Prendre plus de responsabilités au sein du coco afin d'accroître la visibilité de la FCABQ et des CAB	Non réalisé par manque de ressources humaines dues au renouvellement de 50% de l'effectif de la Fédération en cours d'année
2.2.2 Assurer une meilleure participation aux activités de la campagne CASSH et Engagez-vous	Assurer une plus grande mobilisation des CAB autour des actions à réaliser	Non réalisé par manque de ressources humaines dues au renouvellement de 50% de l'effectif de la Fédération en cours d'année

**Priorité 2.3**

**Faire des démarches auprès des MSSS afin de démontrer au MSSS que la prestation des services en soutien à domicile est étroitement liée à la promotion de l'action bénévole et qu'un rehaussement du financement des CAB devrait tenir compte de ces deux aspects**

2.3.1 Ouvrir un dialogue entre la FCABQ et MSSS sur les besoins spécifiques des CAB en lien avec le maintien à domicile et la promotion du bénévolat	Réaliser des rencontres avec le personnel politique du MSSS ainsi que le personnel administratif	Non réalisé par manque de ressources humaines dues au renouvellement de 50% de l'effectif de la Fédération en cours d'année. De plus il a eu un changement au niveau de la direction du PSOC national.
--	--	--

**Axe 3 :** Renforcement de l'identité des CAB et du sentiment d'appartenance à leur fédération.

**Objectif stratégique 3 :** Actualiser le cadre de référence des CAB et s'assurer de son application par l'ensemble de ses membres.

**Priorité 3.1**

**Actualiser le cadre de référence des CAB et poursuivre son implantation**

<b>Moyens / Livrables</b>	<b>Activités</b>	<b>Suivi des réalisations</b>
3.1.1 Poursuivre les travaux du comité de suivi du cadre de référence	Actualiser le cadre de référence	Une nouvelle version du cadre de référence a été élaborée par le comité et sera soumise pour adoption lors de l'AGA de juin 2019

**Priorité 3.2**

**Poursuivre l'accompagnement des CAB afin de faciliter l'application du cadre de référence actualisé**

3.2.1 Poursuivre l'évaluation des CAB à raison de 25 CAB par année	Accompagner les CAB dans la mise en œuvre des plans d'action issus des recommandations du comité de suivi	Compte tenu des ajustements importants apportés au cadre de référence et à la politique d'accompagnement à son application, le comité a décidé de suspendre les évaluations en attendant l'adoption de la nouvelle version du cadre de référence
--	---	--

**Axe 4 :** Actualisation des mécanismes de communication, d'information et de consultation entre les CAB et la FCABQ.

**Objectif stratégique 4 :** Identifier et préciser les méthodes de communication, d'information et de consultation entre les CAB membres et la FCABQ.

**Priorité 4.1**

**Formaliser un dispositif de communication, d'information et de consultation des CAB qui favorise la pleine participation de tous les membres aux prises de position de la FCABQ. Ce document apporterait une précision des objectifs, de la priorité et de la fréquence des différents outils de communication utilisés par la Fédération (ex. : Mémo, Note d'info, sondage, courriels, FB, etc.)**

Moyens / Livrables	Activités	Suivi des réalisations
4.1.1 Élaborer une procédure de communication, d'information et de consultation des membres	Rédiger un guide interne de communication en fonction des outils utilisés (quel outil pour quelle information et à quelle fréquence).	Une première version du guide interne est disponible
4.1.2 S'assurer que les membres comprennent bien les outils de communication utilisés par la Fédération	Informers et former les membres sur comment utiliser pleinement les canaux de communication de la FCABQ	Non réalisé par manque de ressources humaines dues au renouvellement de 50% de l'effectif de la Fédération en cours d'année
4.1.3 Optimiser l'utilisation des outils de communication (Mémos, Note d'information, Bénévol'Action)	Produire les mémos, les notes d'information, les Bénévol'Action, etc. en fonction des directives du guide interne de communication	Sept Mémos et deux Bénévol'Action ont été produits encore cette année

**Priorité 4.2**

**Créer et faciliter des espaces d'échange et de réseautages (sous forme de forum en visioconférence) pour le personnel des CAB dans le but de favoriser la naissance d'alliances et la consolidation des relations partenariales entre CAB.**

4.2.1 Mettre en place un Forum pour le personnel des CAB	Organiser 2 forums d'échange par année ciblant des fonctions spécifiques occupées par les employés des CAB	Non réalisé par manque de ressources humaines dues au renouvellement de 50% de l'effectif de la Fédération en cours d'année
4.3.1 Mettre en place un système d'information et de formation sur zoom pour les dirigeants et employés des CAB	Organiser deux séances d'information et/ou de formation par année	Non réalisé par manque de ressources humaines dues au renouvellement de 50% de l'effectif de la Fédération en cours d'année

**Axe 5 :**

**Suivi et évaluation, recherche et documentation.**

**Objectif stratégique 5 : Assurer la qualité de la mise en œuvre et l'efficacité des actions de la FCABQ et faciliter la valorisation et le partage des pratiques gagnantes.**

**Priorité 5.1**

**Procéder à une épuration de la base de données GesCAB et poursuivre son alimentation régulière avec des informations rigoureusement collectées nous permettant de disposer de données statistiques fiables et viables. Cet exercice vise à clarifier et alléger les informations sur les services et activités afin de rendre la base plus facile à utiliser par les CAB**

<b>Moyens / Livrables</b>	<b>Activités</b>	<b>Suivi des réalisations</b>
5.1.1 Mise à jour régulière de la base de données (collecte de données et contrôle de qualité de ces données) pour la production des rapports et autres formes d'utilisation	Mise à jour des données	Non réalisé par manque de ressources humaines dues au renouvellement de 50% de l'effectif de la Fédération en cours d'année

**Priorité 5.2**

**Assurer la production régulière de rapports périodiques d'activités et d'études**

5.2.1 S'assurer que les employés complètent le suivi du plan d'action avant chaque CA	Présenter le suivi du plan d'action à chaque réunion du CA	Un tableau de suivi des activités est présenté lors de chaque CA
5.2.2 : Réaliser un portrait des différents services existant au sein des CAB et le partager avec les CAB et le grand public	Réaliser deux portraits de services par année	Non réalisé par manque de ressources humaines dues au renouvellement de 50% de l'effectif de la Fédération en cours d'année

**Priorité 5.3**

**Faciliter la valorisation et le partage d'outils au sein du réseau des CAB en alimentant un coffre à outils dans la zone des membres du site internet de la Fédération**

Mettre en place un coffre à outil sur le site internet de la Fédération	Recenser et classer les outils pertinents et les rendre accessibles aux CAB	Non réalisé par manque de ressources humaines dues au renouvellement de 50% de l'effectif de la Fédération en cours d'année
---	---	---

# Les collaborations



AQCCA  
QASC

Association québécoise des centres  
communautaires pour aînés (AQCCA)



VOLUNTEER  
BÉNÉVOLES  
CANADA

Bénévoles Canada



Carrefour de développement social par  
l'éducation populaire



Centre de documentation sur l'éducation  
aux adultes et la condition féminine



Centre de formation populaire



COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE  
ÉCONOMIE SOCIALE  
ACTION COMMUNAUTAIRE

Comité sectoriel de la main-d'œuvre  
Économie sociale et action communautaire



Imagine Canada



PRÉSÂGES



Ministère de la Santé et des Services  
sociaux



Ministère des Transports



Ministère de l'Emploi et de la Solidarité  
sociale



Regroupement des popotes roulantes et  
autres services alimentaires bénévoles  
(PRASAB)



Relais-Femmes



Réseau québécois des OSBL d'habitation



Regroupement québécois de l'action  
communautaire autonome



Regroupement québécois de l'action  
communautaire autonome



Revenu Québec



Agence du revenu du Canada



Table de concertation  
des aînés de l'île de Montréal

Table de concertation des aînés de l'île de  
Montréal



des regroupements provinciaux  
d'organismes communautaires et bénévoles

Table des regroupements provinciaux  
d'organismes communautaires et  
bénévoles (TRPOCB)

# Et si béné

**Rédaction, coordination,  
suivi de production**  
Fimba Tankoano  
*directeur général*

**Collaboration**  
Claire Desbiens  
*Adjointe à la direction*

Francine Bernier  
*Responsable des communications*

Alain Arbour  
*Chargé de la recherche et du  
développement*



on osait...

# évoluer!







Fédération des  
centres d'action bénévole  
du Québec

📍 1855, rue Rachel Est, bureau 102  
Montréal (Québec) H2H 1P5

☎ 514 843-6312  
1 800 715-7515

📠 514 843-6485

@ admin@fcabq.org

🌐 www.fcabq.org



La Fédération des centres d'action bénévole du Québec est financée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux par l'intermédiaire du Programme de soutien aux organismes communautaires.