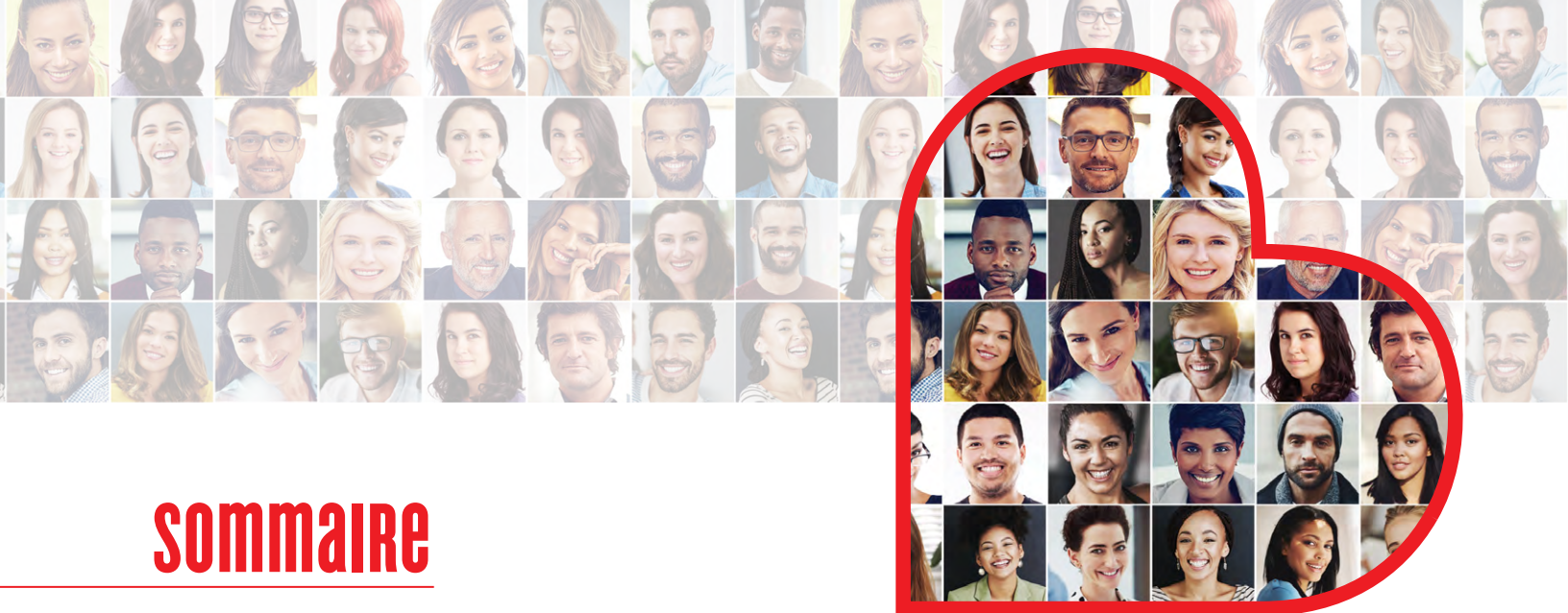


Rapport d'activités 2017-2018



fca  q

Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec



sommaire

5	LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
5	L'ÉQUIPE DE LA FCABQ
6	LES BÉNÉVOLES DE LA FCABQ
7	LE MOT DE LA PRÉSIDENTE
7	Nos principales réalisations en bref
7	Un conseil d'administration dynamique et engagé
8	Une équipe de la permanence dynamique
8	Un financement à rehausser
8	Nos remerciements
9	LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE MEMBRES
9	Mission
11	LISTE DES CAB MEMBRES
13	LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL
15	LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC
15	Notre vision
15	Notre mission
16	Les valeurs qui guident nos actions
16	Nos services aux membres
17	Services externes
17	La FCABQ est membre de
18	LA VIE ASSOCIATIVE DE LA FCABQ
18	Les comités de travail
23	Les rencontres des regroupements régionaux des CAB
23	L'assemblée générale annuelle 2017
23	Le colloque annuel 2017
24	Affiliation de nouveaux membres
25	Les visites des regroupements régionaux



25	Les visites aux membres
25	Sondages et consultation des CAB membres
26	LA PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE, LA FORMATION ET L'INFORMATION
26	La Semaine de l'action bénévole 2018
27	Le projet Jebénévole.ca
28	La promotion de l'action bénévole
29	Les Prix Hommage bénévolat-Québec
29	Le site internet de la FCABQ
31	Les réseaux sociaux de la FCABQ
33	« Les Rendez-vous annuels »
34	LA DÉFENSE DES INTÉRÊTS DES CAB ET LA PARTICIPATION AU DÉBAT PUBLIC
34	Mémoires et avis
34	Plaidoyer et contributions
34	Communiqués de presse
34	Représentations et les lettres
35	La participation aux campagnes de mobilisation
36	LA REPRÉSENTATION ET LES LIEUX D'EXPERTISES
36	La représentation de la FCABQ au sein des conseils d'administration d'autres regroupements provinciaux
36	La représentation de la FCABQ au sein de comités externes
38	LA PARTICIPATION À DES ÉVÉNEMENTS NATIONAUX ET INTERNATIONAUX
38	La FCABQ au Forum sur les meilleures pratiques en soutien à domicile
38	Assemblée générale de lancement de l'AACOCQ
38	La FCABQ au Forum Vieillir et vivre ensemble – Bilan, échanges et perspectives
39	La FCABQ au Forum sur la maltraitance matérielle et financière envers les personnes âgées
39	LE SUIVI DU PLAN STRATÉGIQUE 2014-2019
39	Réalisations de 2017-2018
45	LES COLLABORATIONS

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Andrée Ouellet
Présidente (Centre
du Québec)



Lyne Sauriol
Vice-présidente
(Lanaudière)



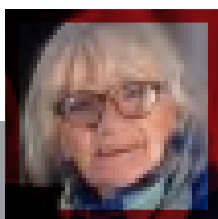
Julie Mayrand
Secrétaire
(Capitale nationale)



Suzanne Parisé
Trésorière
(Laurentides)



Sonia Tremblay
Secrétaire (Saguenay/
Lac-Saint-Jean)



**Majorie
Northrup**
Administratrice
(Montréal)



Marc-Antoine DeRoy
Administrateur
(Gaspésie-Îles-de-la-
Madeleine)

L'ÉQUIPE DE LA FCABQ



Fimba Tankoano
Directeur général



Claire Desbiens
Adjointe à la direction



Afsané Yazdi
Chargée des
communications et des
relations stratégiques



**Michel Alexandre
Cauchon**
Chargé de la recherche et
du développement



LES BÉNÉVOLES DE LA FCABQ

Chers bénévoles,

Cette année, quatre dynamiques personnes ont démontré leur implication et dévouement au sein de notre organisme en consacrant plus de 150 heures. Ce sont messieurs Roland Bouliane, Pierre Bertrand, Cédric Otshomampita et Bernard Cyr.

Bernard Cyr a été notre bénévole à la photographie. Son expertise dans ce domaine a été très appréciée lors de nos événements tels que la soirée de remise de la distinction honorifique de la FCABQ à Alain Dumas en marge des activités de lancement de la Semaine de l'action bénévole ou encore lors de notre colloque annuel.

Cédric Otshomampita a été notre bénévole à la console de son lors de la soirée de remise de la distinction honorifique de la FCABQ à Alain Dumas en marge des activités de lancement de la Semaine de l'action bénévole.

Pierre Bertrand a été bénévole pour le comité des assurances collectives de la Fédération. Son expertise dans ce domaine a été très appréciée des membres du comité.

Roland Bouliane est notre bénévole responsable du suivi des assurances collectives à la FCABQ. Il est très compétent dans ce domaine et assure un service de qualité en donnant suite à toutes les requêtes des centres d'action bénévole membres de la FCABQ.

La FCABQ tient à vous réitérer sa gratitude pour votre participation active et votre engagement au bon déroulement de ses activités. Vous êtes des personnes formidables dont l'engagement et l'implication sont inestimables.

Nous vous disons merci pour toutes ces heures de travail que vous fournissez pour le progrès de notre Fédération et pour votre dévouement auprès de notre équipe et de nos membres.

Nous voulons aussi remercier tous les bénévoles qui donnent temps et énergie pour l'évolution de leur collectivité. Sachez qu'ensemble, nous conjugurons au quotidien notre bénévolat. Votre présence nous sera toujours précieuse.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

J'ai le plaisir cette année de partager avec vous, le rapport annuel présentant le portrait des réalisations de notre Fédération pour l'exercice 2017-2018.

En toute cohérence avec sa vision adoptée en 2014 à savoir : « la FCABQ est une force collective et mobilisatrice ayant une identité claire en harmonie avec ses membres par qui, elle est un chef de file reconnu et incontournable de l'action bénévole au Québec », notre Fédération a su se positionner comme un leader en matière de promotion et de soutien au développement des centres d'action bénévole (CAB) et de l'action bénévole au Québec.

Plusieurs enjeux ont été rencontrés durant l'année et grâce à l'esprit collaboratif, l'engagement de la permanence, des membres du conseil d'administration et l'ensemble des CAB membres, nous pouvons tous être fiers du travail accompli.

Nos principales réalisations en bref

- L'élaboration du mémoire présenté en vue de l'élaboration du plan d'action Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec (VVE) 2018-2023 ;
- L'élaboration de l'analyse du plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023;
- Le lancement de la plateforme de jumelage Jebenevole.ca ;
- L'appui à la mise en place de nouveaux centres d'action bénévole à Sept-Îles et à Baie-Comeau dans la région de la Côte-Nord ;
- La contribution à l'obtention d'un financement pour les CAB membres du programme communautaire bénévole en matière d'impôt (PCBMI) ;
- La contribution à la modification du « Règlement sur l'aide aux personnes et aux familles pour le tarif couvert lors d'un transport effectué par un

conducteur bénévole » de 0,41\$ à 0,43\$ par kilomètre ;

- Signature d'une entente de collaboration dans le cadre de la « Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022 sur le thème « L'action bénévole : un geste libre et engagé », déposé auprès du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale ;
- La réalisation du mandat de recrutement, de formation et de coordination des porte-paroles dans le cadre de la campagne du 21e prix Hommage bénévolat-Québec en partenariat avec le SACAIS ;
- La poursuite des rencontres des regroupements régionaux des CAB ;
- La tenue de la 44^e édition de la Semaine de l'action bénévole avec la remise de la troisième distinction honorifique à Monsieur Alain Dumas;
- L'organisation du colloque annuel des CAB 2017 qui a réuni 107 personnes provenant de 69 CAB ;
- La mise en place et l'animation de 8 comités de travail durant l'année ;

Un conseil d'administration dynamique et engagé

Le conseil d'administration a tenu sept assemblées ordinaires. Au 31 mars 2018, le conseil d'administration (C.A.) comptait six administrateurs avec un membre démissionnaire pour des raisons organisationnelles. Le taux de présence aux réunions est de 85 % soit une hausse de 5 points par rapport à celui de l'année précédente qui était de 80 %. Ce taux de 85 % démontre la stabilité dont jouit le groupe et aussi du sens du devoir et du dévouement dont font preuve nos administrateurs dans l'exercice de leur mandat.

Une équipe de la permanence dynamique

Cette année l'équipe de la permanence est passée de cinq à quatre employés pour un total de 3,9 employés en équivalent temps complet au lieu de 4,2. Ce changement était nécessaire en fonction de la capacité financière réduite de la Fédération. Malgré cette situation, il est à noter que les réalisations de l'année en cours sont tout de même appréciables sur l'ensemble des dossiers.

En outre la permanence a continué ses efforts en collaboration avec le conseil d'administration pour l'amélioration de nos pratiques de gouvernance, de nos relations avec nos partenaires, collaborateurs et nos membres amorcés en 2012.

Un financement à rehausser

La situation financière de la FCABQ représente toujours un enjeu important pour le conseil d'administration. Cependant, nous sommes heureux de constater qu'avec la mise en œuvre du plan de redressement des finances amorcé il y a cinq ans, la FCABQ dispose d'une certaine santé financière. Aussi, nous avons pu bénéficier de l'appui de certains députés et ministres avec des fonds discrétionnaires en plus de l'entente de service signée avec le SACAIS dans le cadre du prix Hommage Bénévolat-Québec et de la subvention de Bénévoles Canada pour le projet Jebenevole.ca.

Malgré ce qui précède, force est de constater l'insuffisance du financement nécessaire pour réaliser pleinement son rôle de regroupement provincial. La FCABQ aurait besoin d'un financement de base de 665 000 \$. Ce qui permettrait de combler un minimum de 5 postes à temps plein, de développer de nouveaux programmes de soutien à ses membres et aussi de dynamiser davantage sa vie associative.

Nos remerciements

En ma qualité de présidente du conseil d'administration de la FCABQ, je suis heureuse d'adresser mes vifs remerciements à mes collègues du conseil d'administration pour leur engagement renouvelé.

Le conseil d'administration et moi-même remercions notre directeur général, M. Fimba Tankoano, pour sa détermination à mettre en œuvre une vision porteuse d'espoir pour notre Fédération. Des remerciements vont également aux membres de l'équipe de la permanence pour une année de travail encore bien remplie et pour les efforts déployés pour atteindre les objectifs.

Un merci spécial à nos bénévoles qui ont donné un coup de main des plus significatifs à l'équipe de la permanence pour un total de 150 heures de bénévolat.

Un grand merci à vous, nos 113 CAB membres, pour votre contribution au développement et à la promotion de l'action bénévole dans toutes les régions du Québec.

Et finalement merci à nos partenaires et collaborateurs durant l'année, pour votre contribution et votre soutien à la promotion du bénévolat à travers le Québec. Une mention spéciale à Bénévoles Canada (pour le financement de Jebenevole.ca), à Sélection Retraite (partenaire officiel) et à Revenu Québec pour le soutien financier apporté à la SAB-2018.



Mme Andrée Ouellet
Présidente, FCABQ

LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE MEMBRES

Un centre d'action bénévole vise à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation. Utiles, nécessaires, les centres d'action bénévole sont essentiels pour toutes les Québécoises et pour tous les Québécois.

D'abord reconnus comme dispensateurs de services directs répondant à des besoins d'individus, les centres s'affirment de plus en plus comme les promoteurs de l'action bénévole et communautaire dans leur milieu.

Le Cadre de référence d'un centre d'action bénévole fut adopté en 1991 et reconduit lors du congrès d'orientation tenu en 1999. Le 10 juin 2015, les membres de la Fédération ont adopté un nouveau cadre de référence accompagné pour la première fois d'une politique d'application de celui-ci.

Mission

La mission d'un centre d'action bénévole est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (socio-communautaire-humanitaire) qui concernent la population de son territoire.

Pour le centre, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu.

Bien ancré dans son territoire, le centre d'action bénévole identifie particulièrement trois champs d'action pour la réalisation de sa mission :

Champ d'action 1 : Développement de l'action bénévole et communautaire

Le développement de l'action bénévole comprend toutes les actions visant à faire la promotion du bénévolat et à soutenir les bénévoles dans leur implication. Chaque action de ce champ doit toucher les bénévoles de la communauté et non pas uniquement ceux à l'intérieur du centre d'action bénévole. À ce titre, le centre réalise les activités suivantes :

Promotion de l'action bénévole :

1. Organisation, participation et/ou soutien à des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté;
2. Organisation, participation et/ou soutien à des activités pour souligner la journée internationale des bénévoles et la semaine de l'action bénévole;
3. Soutien à la diffusion de prix de reconnaissance de l'action bénévole;
4. Soutien à la réalisation d'étude, de recherche ou de sondage sur l'action bénévole.

Soutien aux bénévoles :

1. Création et/ou diffusion de formations visant à soutenir les bénévoles dans leurs actions;
2. Création et/ou diffusion d'outils visant à offrir du support aux bénévoles dans leur organisme;
3. Création et/ou diffusion d'outils visant à faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole.

CHAMP D'ACTION 2 : Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus et du soutien aux organismes. À ce titre, le centre réalise les actions suivantes :

Service aux individus :

1. Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté;
2. Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;
3. Service de référence et/ou d'accompagnement vers les ressources du milieu.

Soutien aux organismes :

1. Organisation, participation et/ou soutien à des concertations afin d'identifier les besoins des organisations de la communauté;
2. Soutien ou réalisation de formations adaptées à la gestion d'organisations sans but lucratif œuvrant avec des bénévoles;
3. Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès;
4. Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu;
5. Application et diffusion des bonnes pratiques en matière de gestion responsable des bénévoles.

CHAMP D'ACTION 3 : Gouvernance et vie associative

Le centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. À ce titre, le centre procède à :

1. La tenue d'une assemblée générale annuelle permettant à ses membres et à la population de s'exprimer librement;
2. La mise en place de mécanismes de communication avec les bénévoles et les membres pour les informer de la vie interne du centre;
3. La tenue régulière de réunions du conseil d'administration;
4. Une administration régie par des politiques claires, partagées et comprises;
5. Une planification des actions du centre;
6. L'établissement de mécanismes effectifs et réguliers de consultation des bénévoles et des membres;
7. La production d'un rapport annuel détaillé, montrant les activités de chacun des 3 champs du cadre de référence;
8. La production d'états financiers ayant reçu l'approbation d'un expert-comptable;
9. L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles;
10. L'évaluation et le suivi régulier des pratiques internes.

Un centre d'action bénévole vise donc à être un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire. C'est un regroupement de personnes soucieuses du progrès social et humain tout autant qu'un lieu démocratique d'échanges et de concertation.

LISTE DES CAB MEMBRES

Région 1 Bas-Saint-Laurent (8 CAB)

Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia
▪ Centre d'action bénévole Région Témis ▪ Centre d'action bénévole de la région de Matane ▪ Centre d'action bénévole La Mitis ▪ Centre d'action bénévole de la Région de Rimouski – Neigette ▪ Centre d'action bénévole des Seigneuries ▪ Centre d'action bénévole Cormoran ▪ Centre d'action bénévole des Basques

Région 2 Saguenay / Lac-Saint-Jean (5 CAB)

Centre d'Action Bénévole du Lac ▪ Centre d'action bénévole de Chicoutimi ▪ Centre de bénévolat « Soif de Vivre » de La Baie ▪ Centre d'action bénévole de Saint-Félicien ▪ Centre d'action bénévole de Jonquière

Région 3 Région de la Capitale Nationale (4 CAB)

Centre d'action bénévole de Québec ▪ Centre d'action bénévole Aide 23 ▪ Centre d'action bénévole du Contrefort ▪ Association Bénévole de Charlevoix

Région 4 Mauricie (9 CAB)

Centre d'action bénévole du Rivage ▪ Centre d'action bénévole de Grand-Mère ▪ Carrefour d'action bénévole du Haut St-Maurice ▪ Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé ▪ Centre d'action bénévole La Moraine ▪ Centre d'action bénévole Mékinac ▪ Centre d'action bénévole des Riverains ▪ Centre d'action bénévole Laviolette ▪ Centre d'action bénévole de la région de Shawinigan

Région 5 Estrie (16 CAB)

Centre d'action bénévole des Sources ▪ Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook ▪ Centre d'action bénévole du Granit ▪ Centre d'action bénévole de Magog (Carrefour du Partage) ▪ Centre d'action bénévole Missisquoi-Nord ▪ Centre d'action bénévole de Richmond ▪ Centre d'action bénévole R.H. Rediker ▪ Centre d'action bénévole Valcourt et Région ▪ Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François ▪ Centre d'action bénévole de Windsor ▪ Centre d'action bénévole de Sherbrooke ▪ Centre d'action bénévole de Bedford et environs ▪ Centre d'action bénévole de Cowansville ▪ Centre d'action bénévole de Farnham ▪ Centre d'action bénévole de Granby ▪ Centre d'action bénévole de Waterloo

Région 6 Montréal (7 CAB)

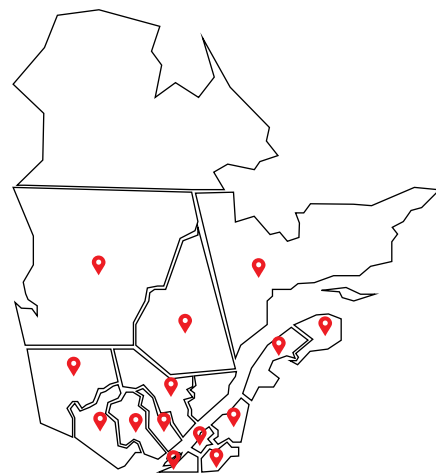
Accès bénévolat / Centre d'action bénévole de l'Est de Montréal ▪ Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île / Volunteer West Island ▪ Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville ▪ Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies ▪ Centre d'action bénévole de Montréal-Nord ▪ Centre d'action bénévole de Montréal / Volunteer Bureau of Montréal ▪ Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent

Région 7 Outaouais (3 CAB)

Centre d'action bénévole Accès ▪ Centre d'action bénévole de Gatineau ▪ Centre d'action bénévole de Hull

Région 8 Abitibi / Témiscamingue (2 CAB)

Centre de d'action bénévole l'Amicale ▪ Centre de bénévolat de Rouyn-Noranda



Région 9 Côte-Nord (3 CAB)

Centre d'action bénévole Le Nordest ▪ Centre d'action bénévole de la Minganie ▪ Centre de bénévolat de Port-Cartier

Région 11 Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine (9 CAB)

Centre d'action bénévole Gascons-Percé ▪ Centre d'action bénévole Le Hauban ▪ Centre d'action bénévole « La Grande Corvée » ▪ Centre d'action bénévole Ascension Escuminac ▪ Centre d'action bénévole des Îles de la Madeleine ▪ Centre d'action bénévole des Chic-Chocs ▪ Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle ▪ Centre d'action bénévole Saint-Siméon / Port-Daniel ▪ Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois.

Région 12 Chaudière / Appalaches (4 CAB)

Centre d'action bénévole Concert'Action ▪ Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière ▪ Centre d'entraide communautaire Bénévole de Montmagny ▪ Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin

Région 13 Laval (1 CAB)

Centre de bénévolat et moisson Laval

Région 14 Lanaudière (7 CAB)

Centre d'action bénévole D'Autray ▪ Centre Communautaire bénévole Matawinie ▪ Service Bénévole Comté L'Assomption ▪ Centre d'action bénévole Émilie-Gamelin ▪ Centre d'action bénévole de Montcalm ▪ Centre de bénévolat Brandon ▪ Centre d'action bénévole des Moulins

LISTE DES MEMBRES AFFINITAIRES

Service Budgétaire et Communautaire Maria-Chapdelaine (Région 02 – Saguenay / Lac-Saint-Jean)

LISTE DES MEMBRES ASSOCIÉS

Centre d'entraide aux aînés (Région 07 – Outaouais)

Région 15 Laurentides (7 CAB)

Centre d'action bénévole Association Solidarité Argenteuil ▪ Centre d'Action Bénévole Léonie-Bélanger ▪ Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide ▪ Centre d'action bénévole Saint-Jérôme ▪ Centre d'action bénévole Laurentides ▪ L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut ▪ Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp

Région 16 Montérégie (22 CAB)

Centre de Bénévolat Acton Vale ▪ Centre d'action bénévole Beauharnois ▪ Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay ▪ Centre d'action bénévole d'Iberville ▪ Centre d'action bénévole de la Frontière ▪ Centre d'entraide régional d'Henryville ▪ La Mosaïque, Centre d'action bénévole et communautaire ▪ Centre de bénévolat de la Rive Sud ▪ Centre d'action bénévole la Seigneurie de Monnoir ▪ Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu ▪ Centre d'action bénévole Soulanges ▪ Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs » ▪ Centre d'action bénévole de Saint-Césaire ▪ Centre d'action bénévole de Saint-Hubert ▪ Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe ▪ Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu ▪ Service d'Action Bénévole « Au cœur du Jardin » ▪ L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie ▪ Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu ▪ Centre d'action bénévole L'Actuel ▪ Centre d'action bénévole de Boucherville ▪ Centre d'action bénévole de Contrecoeur

Région 17 Centre-du-Québec (6 CAB)

Centre d'action bénévole Drummond ▪ Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre ▪ Centre d'action bénévole de Nicolet ▪ Centre d'action bénévole de l'Érable ▪ Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs ▪ Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour

LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres,

Je suis très heureux encore cette année de pouvoir partager avec vous ma lecture des événements qui ont eu lieu et de vous faire part de ma vision quant à la place et au rôle que doit jouer les centres d'action bénévole et leur Fédération sur la scène sociocommunautaire, politique et économique du Québec.

D'entrée de jeu, il me paraît essentiel de souligner que la dernière année fut celle d'actions préélectorales de la part du gouvernement Libéral. En effet, j'ai été témoin de la distribution d'enveloppes financières à plusieurs groupes communautaires, et ce dans différents ministères. Cependant, il est bien triste de savoir que le gouvernement a choisi des modes de financement qui ne respectent pas toujours le besoin réel des organismes. Je veux parler de financement non récurrent ou encore de l'octroi de sommes très loin de la demande réelle des groupes. Ce fut le cas notamment pour les organismes en santé et services sociaux qui ont reçu un financement de 25 millions sur 355 millions, ce qui représente à peine 7 % de la demande initiale. Vous conviendrez avec moi que nous sommes encore bien loin de la cible et que le gouvernement, malgré les surplus accumulés ces dernières années, ne semble pas considérer un investissement dans le milieu communautaire comme une priorité. Or, faut-il le rappeler que chaque dollar investi dans le communautaire en rapporte quatre en services offerts à la population ?

Le soutien des communautés est au cœur des actions et préoccupations des centres d'action bénévole (CAB). Un nombre toujours croissant de personnes s'adressent aux CAB, et sans soutien adéquat, ces derniers ne peuvent jouer pleinement leur rôle social. Malheureusement, la réponse gouvernementale attendue n'est toujours pas au rendez-vous et la population, faute de services et de programmes adéquats, se tourne vers les CAB qui croulent eux-mêmes déjà sous le poids du sous-financement.

Face à ce qui ressemble de plus en plus à un désengagement social de l'État, le gouvernement s'en remet de plus en plus aux organismes communautaires, dont les CAB pour offrir les services qu'il ne veut plus financer dans le réseau public. Il s'agit d'une volonté d'utiliser les organismes communautaires à ses propres fins alors que nous sommes des organismes autonomes et libres de déterminer nos missions, nos activités, nos services. Le gouvernement mentionne souvent l'importance de l'action communautaire autonome, mais on sent bien qu'il s'intéresse surtout aux services qui s'y donnent. Il cherche surtout à faire des économies en sous-traitant à des organismes communautaires.

Les CAB comme tous les autres organismes font donc face à la même dure réalité, l'insuffisance du financement à la mission. Ils doivent donc trouver un moyen de diversifier leurs revenus s'ils veulent se sortir de la précarité financière dans laquelle le gouvernement les maintient depuis plusieurs années. Malheureusement, la contrepartie de cet effort est de se voir brimer par le même gouvernement lorsque vient le moment de la distribution des sommes investies dans le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). À titre d'exemple, lors de l'annonce des modalités de distribution du 10 millions pour les organismes en santé et services sociaux en septembre dernier, la ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse et à la Santé publique, Madame Lucie Charlebois, s'est basée sur le revenu total des groupes afin de déterminer ceux qui auraient droit à du rehaussement de ceux qui n'y avaient pas droit. Inutile de vous dire qu'en plus d'être non conforme au cadre de référence en matière de financement au PSOC, les CAB en sont sortis perdants de l'équation.

Or, pour ceux et celles qui connaissent les CAB, savent que ce sont des organismes terrain qui ont une mission à doubles volets. Un volet dédié à donner des services aux individus dans plusieurs domaines et un autre volet entièrement consacré à la promotion, au développement, à la

reconnaissance et à la sensibilisation du public sur l'importance de s'engager bénévolement. La FCABQ est financée à la mission par le Ministère de la Santé et des Services sociaux à travers les fonds du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Il en est de même pour les CAB. Cette situation, bien qu'elle soit tout à fait normale selon la politique gouvernementale en lien avec le financement à la mission des organismes communautaires, laisse transparaître une insuffisance qui mérite notre attention.

Comme expliqué précédemment, les CAB ont une mission à double volet. Le volet concernant le service aux individus est couvert par le financement reçu du PSOC, ce qui permet aux CAB la réalisation d'une panoplie de programmes destinés à plus de 80 000 bénéficiaires chaque année. Juste pour ce volet, si les CAB devaient faire une répartition des sommes reçues uniquement du PSOC selon chaque programme, nous verrions qu'en réalité ceux-ci ne sont pas si bien financés que l'on pourrait le croire avec une vision globale de leur revenu total d'exploitation annuelle. En outre, pour ce qui est du volet de la promotion, du développement et de la reconnaissance de l'action bénévole, les CAB et leur Fédération peinent à avoir un financement adéquat devant servir à la réalisation de programmes spécifiques destinés non seulement aux organismes travaillant avec des bénévoles, mais aussi à la population en général dans une optique de croissance du taux de participation bénévole au Québec. Depuis une douzaine d'années maintenant, les CAB n'ont pu bénéficier d'aucun financement en guise de soutien à la promotion, au développement et à la reconnaissance de l'action bénévole de la part d'aucun ministère, même pas celui responsable de ces questions à savoir le Ministère du Travail de l'Emploi et de la Solidarité sociale. C'est donc à même le seul budget provenant du PSOC, que les CAB déploient toute la multitude de services que nous voyons tous les jours, dans chaque municipalité et MRC de chacune des régions du Québec.

Dans ces conditions, je ne peux que réitérer le mot d'ordre de la dernière année, à savoir la poursuite de la lutte pour un financement adéquat et proportionnel pour l'ensemble des œuvres des CAB. La lutte non pas contre l'action gouvernementale, mais la lutte pour un meilleur respect de ses engagements envers la population, envers la politique de reconnaissance de l'action

communautaire. Pour ce faire, je renouvelle mon appel à tous les CAB membres de la Fédération, à continuer leur implication dans la campagne « CA\$\$\$H ! » et aussi dans la campagne unitaire « Engagez-vous pour le communautaire » pour que tous les groupes retrouvent leur capacité d'agir et puissent assumer pleinement leur mission.

Je ne saurais terminer, sans remercier celles et ceux qui contribuent avec moi à la réalisation des mandats de notre Fédération à savoir l'équipe de la permanence, nos contractuels ainsi que nos merveilleux bénévoles qui sont avec nous au quotidien. Tous mes sincères remerciements vont aussi aux membres du conseil d'administration qui ont su me soutenir et m'alimenter sur tous les dossiers qui ont été traités durant cette année. Je n'oublie pas nos CAB membres qui nous font confiance et nous soutiennent à travers les différents comités, ainsi qu'à nos bailleurs de fonds, nos partenaires et nos collaborateurs.

Les CAB et leur Fédération conjuguent l'action bénévole depuis près d'un siècle maintenant!



A stylized handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fimba Tankoano'.

M. Fimba Tankoano
Directeur général, FCABQ

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Créée en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 114 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec.

Reconnue comme le leader de la promotion de l'action bénévole au Québec grâce au parrainage depuis 1974 de la Semaine de l'action bénévole, elle se voit confier par le gouvernement la coordination de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec. Pour cela, elle s'adjoint la collaboration de 25 organisations de différents secteurs.

Entretemps, ses longues démarches en vue d'obtenir de l'État québécois l'instauration d'une reconnaissance officielle à l'égard des bénévoles mèneront finalement à la création, en 1997, du Prix Hommage bénévolat-Québec. Depuis, la Fédération siège à son comité de sélection.

Au niveau de la promotion, la FCABQ est porteuse de la semaine de l'action bénévole au Québec depuis 1974. À ce titre, elle initie chaque année un thème et un visuel pour l'ensemble des acteurs du secteur communautaire et bénévole. Elle met à la disposition des organismes communautaires et

des institutions publiques et privées une boutique en ligne (sur son site internet) regorgeant d'une panoplie d'articles promotionnels afin de soutenir toutes les initiatives de promotion et reconnaissance de l'action bénévole et des bénévoles tout au long de la semaine.

Comme regroupement d'organismes communautaires, la Fédération porte des dossiers politiques visant à défendre les intérêts de ses membres et à placer l'action bénévole au cœur du développement social durable au Québec. À ce titre, elle est membre de plusieurs instances telles que le Réseau québécois de l'action communautaire autonome, le Réseau de l'action bénévole du Québec, Bénévoles Canada, la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles, etc.

La FCABQ participe également à des congrès nationaux et internationaux où elle est régulièrement invitée à partager sa connaissance étendue du secteur bénévole en tant que formatrice et conférencière.

La FCABQ est financée par le ministère de la Santé et des Services sociaux.



Notre vision

La Fédération des centres d'action du Québec (FCABQ) est une force collective et mobilisatrice ayant une identité claire en harmonie avec ses membres par qui elle est un chef de file reconnu et incontournable de l'action bénévole au Québec.



Notre mission

Renouvelée en 2014 à la suite d'un processus d'orientations stratégiques, la mission de la FCABQ est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.



Les valeurs qui guident nos actions :

- **Équité** dans la prise de décision, nous considérons les aspects humains, matériels, financiers et informationnels.
- **Intégrité** cohérence de nos actions en conformité avec notre vision et notre mission.
- **Solidarité** les besoins collectifs priment sur les besoins individuels.



Nos services aux membres

Former et informer :

- Former et informer nos membres par des congrès, colloques, publications internes — Les Mémos et les notes d'information — et envoi de documentation appropriée ;
- Mener, publier et collaborer à des études, des recherches ;
- Tenir la boutique : librairie spécialisée et articles promotionnels

Produire la Semaine de l'action bénévole

- Visuel, slogan et argumentaire ;
- Articles promotionnels ;
- Trousse promotionnelle électronique ;
- Édition de contenus thématiques sur Internet ;
- Promotion des activités des membres ;
- Lancement de la SAB ;
- Représentation dans les activités de reconnaissance.

Promouvoir

- L'action bénévole ;
- Les centres d'action bénévole.

Représenter et intervenir politiquement

- Intervenir dans le développement des politiques gouvernementales touchant l'action bénévole et les centres d'Action bénévole.

Soutenir la gestion administrative et la gouvernance

- Intervenir dans le développement des politiques gouvernementales touchant l'action bénévole et les centres d'Action bénévole.
- Soutenir la gestion administrative et la gouvernance
- Produire le Bottin des membres de la FCABQ (réservé exclusivement aux membres) ;
- Élaborer des outils tels que : code d'éthique, éléments de politique de l'accompagnement-transport, guide sur les pratiques gagnantes en matière de gestion des bénévoles aînés ;
- Conseiller et offrir un support technique sur mesure ;
- Offrir divers programmes d'assurance ;
- Intranet — zone de membre (coffre à outils, guides et modules de formation, PV-AGA, le bulletin « Les Mémos », etc.).



Services externes

- Consultation portant sur les conseils d'administration d'organismes sans but lucratif ;
- Programme d'assurances responsabilité civile des administrateurs et des dirigeants ;
- Référence vers les centres d'action bénévole ;
- Participation à des congrès à titre de conférencier ou d'exposant ;
- Partage de son expertise en matière de gestion et de reconnaissance des ressources bénévoles.



La FCABQ est membre de

- Bénévoles Canada ;
- Centre de documentation sur l'éducation aux adultes et la condition féminine ;
- Centre de formation populaire ;
- Comité sectoriel de la main-d'œuvre – Économie sociale et action communautaire ;
- Regroupement québécois de l'action communautaire autonome ;
- Réseau de l'action bénévole du Québec ;
- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles .





La vie associative de la FCABQ

Les comités de travail

Au cours de la dernière année, **huit comités** de travail ont été effectifs. Ces comités ont mobilisé de façon cumulative **49 personnes** issues des CAB membres, du conseil d'administration et de l'équipe permanente de la FCABQ et des organismes partenaires.

Le comité impôt et filtrage des bénévoles

Membres :

Andrée Ouellet,
CAB Drummund

Claire Levasseur
CAB de Matane

Pierrot Lapierre
CAB d'Autray

Line Martin,
La Mosaïque

Fimba Tankoano,
FCABQ

Mandat du comité :

Entreprendre des démarches auprès de la Sûreté du Québec et des responsables du programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt (PCBMI) afin de trouver des solutions idoines concernant le filtrage bénévole et le recadrage des pratiques partenariales pour les cliniques d'impôts.

Réalisations :

- Le comité a poursuivi le dialogue avec les responsables du programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt;
- Les travaux du comité ont abouti à l'annonce d'un financement de 1 million de dollars sur 5 ans pour soutenir l'ensemble des organismes membres du programme d'impôt bénévole;
- La FCABQ fait partie des membres du Forum des partenaires mis en place par le PCBMI afin de poursuivre les efforts d'amélioration continue du programme;
- Le comité a assuré un suivi des réalisations contenues dans l'entente de travail entre les responsables du programme et la FCABQ;
- Pour ce qui concerne la vérification des antécédents judiciaires, la FCABQ a poursuivi ses représentations auprès du ministère de la sécurité publique, de la ministre responsable des aînés, du ministre de la Santé et des Services sociaux et du ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale;
- Des rencontres ont eu lieu avec le bureau du ministre de la Sécurité publique et une liste des postes bénévoles nécessitant la vérification des antécédents judiciaires des bénévoles a été acheminée au ministère. D'autres rencontres sont à venir.

Le comité assurances collectives

Membres :

Pierre Bertrand
Bénévole
Roland Bouliane
Bénévole
Lucie Guillemette
CAB d'Argenteuil
Fimba Tankoano
FCABQ
Claire Desbien
FCABQ

Mandat du comité :

Soutenir la permanence de la FCABQ dans le processus gestion des assurances collectives du groupe des centres d'action bénévole.

Réalisations :

- Le comité a tenu trois rencontres;
- Le comité a procédé à la mise en place d'un plan de promotion des assurances collectives auprès des CAB membres.
- Le comité a également procédé à l'analyse des offres de renouvellement des assurances collectives et a proposé aux CAB membres le meilleur plan.

Le comité colloque

Membres :

Sylvie Depelteau
La Mosaïque
Marjorie Northrup
CAB de Montréal
Claire Desbiens
FCABQ
Afsané Yazdi
FCABQ
Michel Alexandre
Cauchon
FCABQ
Fimba Tankoano
FCABQ

Mandat du comité :

Organiser le colloque qui se tiendra les 13 et 14 juin 2018 à l'Hôtel Sandman à Longueuil.

Réalisations :

Le comité s'est positionné sur :

- Le lieu du colloque;
- La thématique du colloque;
- Les panélistes et formateurs invités;
- Le déroulement, les activités et l'horaire du colloque;
- La rédaction du cahier du participant;
- La gestion des invitations et des coûts;
- L'accueil et l'encadrement des participants;
- Etc.

Le comité consolidation du financement

Membres :

Robert Beauparlant
CAB Matawini
Manon Labrie
CAB de Windsor et région
Bernard Poirier
CAB Rimouski-Neigette
Aurélie Condrain-Morel
CAB de St-Hubert
Fimba Tankoano
FCABQ
Michel Alexandre
Cauchon
FCABQ

Mandat du comité :

Mettre en place une stratégie et un argumentaire devant servir à faire des représentations auprès des bailleurs de fonds dans le but d'obtenir pour les CAB un rehaussement de leur financement.

Le comité s'est réuni à trois reprises.

Réalisations :

- Le comité étant nouveau, les membres travaillent à l'ébauche d'un plan d'action. Les membres du comité sont invités à questionner les membres de leur regroupement pour connaître leurs réponses quant aux activités et financement par rapport à la promotion de l'action bénévole.
- Les membres sont présentement à la préparation d'un document présentant le cadre financier typique d'un CAB

Le comité SAB 2018

Membres :

Lyne Sauriol
CAB Montcalm
Sophie Turenne
CAB Montcalm
Suzanne Parisé
CAB Léonie-Bélanger
Fanny Nadeau
RABQ
Afsané Yazdi
FCABQ
Fimba Tankoano
FCABQ
Michel Alexandre
Cauchon
FCABQ

Mandat du comité :

Créer la campagne de communication de la Semaine de l'action bénévole 2018, élaborer la stratégie de communication et organiser les différentes activités en lien avec la semaine de l'action bénévole 2018.

Réalisations :

- Le comité a tenu cinq (5) rencontres;
- Conception du visuel et de l'argumentaire de la SAB 2018;
- Identification du porte-parole pour la Semaine de l'action bénévole (Alain Dumas);
- Conception et coordination des tournages pour une vidéo-relais dans 2 Centres d'action bénévole;
- Organisation de la conférence de presse : le 11 avril 2018 de 17h à 20h au Restaurant La Fabrique-Annexe. (Une quarantaine de personnes présentes);
- Gestion des relations presse.

Le comité accompagnement-transport bénévole

Membres :

Érika Morin
CAB Alma
Robert Beauparlant
CAB Matawinie
Line Martin
CAB La Mosaïque
Marie-Claude Samuel
CAB des Riverains
Ann Soucy
CAB Émilie-Gamelin
Fimba Tankoano
FCABQ
Michel Alexandre
Cauchon
FCABQ

Mandat du comité :

Assurer le suivi des dossiers auprès des ministères concernés et produire des outils de gestion pour les CAB offrant le service.

Le comité a tenu 2 rencontres.

Réalisations :

- Le comité a travaillé à la création d'un sondage recensant toutes les pratiques des CAB ayant trait à l'accompagnement-transport bénévole. Le sondage a été soumis au 113 CAB membres de la FCABQ et un rapport a été produit à la suite des 89 réponses obtenues ;
- Le comité a également continué à proposer des moyens de pressions aux membres en lien avec la clientèle à contraintes sévères CLE du MESS ;
- Le comité a étudié la problématique du stationnement des bénévoles à proximité des centres hospitaliers et la FCABQ a fait suivre une correspondance au ministre de la Santé pour dénouer le problème. Nous sommes toujours en entente d'une réponse du ministère à ce sujet.

Le comité de suivi de l'application du Cadre de référence

Membres :

Andrée Ouellet
CAB Drummond
Marie-Claude Samuel
CAB des Riverains
Sonia Tremblay
CAB de Chicoutimi
Thierry Durand
*CAB Bellechasse - Lévis
– Lotbinière*
Michel Alexandre
Cauchon
FACBQ
Fimba Tankoano
FCABQ

Mandat du comité :

Soutenir la permanence de la FCABQ dans le processus d'accompagnement des CAB dans l'application du cadre de référence.

Le comité s'est réuni à trois reprises.

Réalisations :

- Le comité a procédé à l'examen des rapports d'activités des 25 CAB sélectionnés et a validé la conformité avec le cadre de référence ;
- Le comité a également procédé à une évaluation de la grille d'analyse préalablement construite tout en observant quelques problèmes avec le cadre de référence ;
- Le comité a décidé de poursuivre l'analyse de tous les CAB au courant de l'année 2018-2019. À la fin de ce processus, des recommandations seront proposés au CA dans l'optique d'apporter des ajustements au Cadre de référence pour un meilleur accompagnement des CAB dans son application.

Le comité Stratégie nationale en action bénévole

Membres :

Andrée Ouellet
CAB Drummund

Lyne Sauriol
CAB de Montcalm

Katherine Levasseur
CAB de Sherbrooke

Chantal Brisson
CAB Laviolette

Pascal Dassylva
CAB de Charlevoix

Pierre Morrisette
CAB de Montréal

Fimba Tankoano
FCABQ

Michel Alexandre
Cauchon
FCABQ

Mandat du comité :

Ce comité a pour mandat de mettre en œuvre les livrables de la stratégie nationale en action bénévole.

Le comité s'est réuni à deux reprises.

Réalisations :

- Les échéanciers sont définis en tenant compte que beaucoup de travail est intimement lié à la production de documents provenant de sources externes ;
- Le comité a produit un questionnaire de sondage en direction des organismes en lien avec le prix HBQ qui a été remis au SACAIS et au RABQ.

Les rencontres des regroupements régionaux des CAB

Au 31 mars 2018, deux rencontres des regroupements régionaux de CAB ont été tenues respectivement le 3 mai et le 22 novembre 2017 à Québec. **Trente-sept (37)** délégué-e-s provenant de 12 regroupements de CAB ont pris part à ces journées au cours desquelles différents sujets ont été traités.

Les principaux sujets abordés lors de ces deux rencontres :

- Vérification des antécédents judiciaires et filtrage des bénévoles;
- Consultation sur la possibilité de participer à une grève/fermeture/interruption des activités et services dans les CAB;
- Présentation de la campagne CA\$\$\$H / Communautaire autonome en santé et services sociaux – Haussez le financement;
- Présentation de la firme Deloitte concernant : Le remboursement des taxes d'un CAB à propos de l'accompagnement-transport bénévole :
- Les financements régionaux du PSOC;
- Mobilisation pour régler la question de la gestion des ententes avec les CLE/MESS dans le cadre du service accompagnement-transport bénévole;
- Les procédures d'utilisation des nouvelles technologies dans la réalisation des AGE;
- Lors de chacune de ces rencontres, un segment de la rencontre est dédié aux membres dans la section «La parole est à vous».

L'assemblée générale annuelle 2017

La 45^e assemblée générale annuelle s'est tenue le 14 juin 2017 à 13 h 30, au cœur même du colloque annuel à l'Hôtel Pur de Québec. Durant cette AGA, de nouveaux membres du conseil d'administration ont été élus. L'assemblée générale annuelle de la FCABQ a réuni 107 participants représentant 69 CAB.

Le colloque annuel 2017



Membres du comité :

DE LA RÉGION DE LA CAPITALE-NATIONALE

Anne Beaulieu
CAB de Québec

Julie Mayrand
CAB du Contrefort

Pascal Dassylva
CAB de Charlevoix

Valérie Perreault
CAB aide 23

Mathieu Coté
CAB de Québec

DE LA RÉGION DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES

Louise Palin
CAB Beaulac-Garthby

Mélanie Pinault
CAB de Montmagny

Thierry Durand
CAB Bellechasse - Lévis - Lotbinière

Alexandra Gagnon
CAB de Montmagny

Audrey Lambert-Hamel CAB
Bellechasse - Lévis - Lotbinière

Les 14 et 15 juin 2017, à l'Hôtel Pur, dans la région de la Capitale Nationale et de Chaudière-Appalaches, la FCABQ a accueilli ses centres d'action bénévole (CAB) membres, à l'occasion de son colloque annuel.

Sous le thème pertinent « Ensemble vers demain », le colloque a été l'occasion par excellence d'échanger et de discuter sur les bons coups et les pratiques gagnantes des uns et des autres, c'était aussi un beau moment de retrouvailles et de consolidation du travail partenarial avec les membres.

Le colloque a connu une belle participation avec plus de 107 personnes qui représentent plus de 69 centres d'action bénévole (CAB), à titre de directions générales, membres du conseil d'administration, membres de la permanence et bénévoles.

La programmation de ce colloque a été riche avec des conférenciers de l'Institut du Nouveau Monde, de l'Institut Mallet et de Publici-terre.

La FCABQ tient à transmettre ses félicitations aux regroupements des CAB de la Capitale Nationale et de Chaudière-Appalaches qui ont assuré avec brio le défi de l'organisation de ce colloque.

Affiliation de nouveaux membres

Bienvenue aux nouveaux CAB membres

Au cours de la dernière année, la FCABQ a procédé à une nouvelle accréditation. Il s'agit du **Centre d'entraide aux aînés (Région 07 – Outaouais)** en tant que membre associé. Ce qui porte le nombre des membres de la Fédération à 113. Malheureusement, nous avons aussi perdu le CAB de Sept-Îles qui n'a pas renouvelé son membership pour des raisons organisationnelles. Ce qui porte le nombre de membres de la FCABQ à 115 (113 CAB membres, un membre affinitaire et un membre associé).

L'information a l'interne

Au cours de la dernière année, **sept (7) numéros des Mémos** (en remplacement des traditionnelles *Nouvelles du CA* (NduCA)) ont

été produits. *Les Mémos* lancés en avril 2017 sont des bulletins d'information traitant de la vie associative de la FCABQ. On y fait part des dossiers en cours du conseil d'administration, de la permanence et des comités dans le but de garder les membres informés.

De plus, **2 numéros de Bénévol'Action** ont été produits et diffusés : un en décembre 2017 et l'autre en avril 2018. Depuis septembre 2014, nous avons introduit une nouvelle rubrique qui présente le portrait d'un CAB par publication. L'objectif est de mettre en lumière les plus belles réussites et les bons coups des CAB, et de leur donner ainsi plus de visibilité dans leur milieu communautaire à travers cet outil de communication.

En outre, **neuf (9) notes d'information** ont été envoyées aux membres. Introduites en 2014, ces notes d'information visent à informer les membres sur des sujets d'intérêt provenant soit de l'interne ou de l'externe.

Les visites des regroupements régionaux

Ces rencontres sont conçues pour permettre à la direction générale de la FCABQ de rencontrer sur demande, les membres et s'enquérir de l'actualité sociale, politique et de leurs possibles retombées sur l'action des CAB, de leur Fédération et du mouvement communautaire dans son ensemble. C'est aussi un moment important pour la direction générale et le conseil d'administration de bien cerner les contextes locaux et régionaux dans lesquels évoluent les membres. À ceux-là sont rattachés les enjeux auxquels ils font face, chacun dans leurs régions et qui indiquent à la FCABQ, la meilleure façon de défendre les dossiers auprès des décideurs étatiques.

Au cours de l'année qui fait l'objet de ce rapport, Fimba Tankoano, directeur général, accompagné de Michel Alexandre Cauchon, chargé de la recherche et du développement de la FACBQ, ont réalisé une tournée du Québec à la rencontre des CAB membres. Ainsi de novembre 2017 à janvier 2018, la FCABQ a participé à 13 réunions de regroupements régionaux de CAB et a rencontré 93 des 115 membres, soit 81 % du membership. Au cours de ses rencontres, la FCABQ a procédé également à la présentation et la promotion de la plateforme Jebenevole.ca et de la base de données GES-CAB. Nous tenons à remercier les CAB qui nous ont accueillis ainsi que tous ceux qui sont venus échanger avec nous. Nous espérons que vous aurez apprécié cette tournée autant que nous.

Les visites aux membres

- Célébration du 50^{ième} anniversaire du Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île (SAB 2017);
- Soirée reconnaissance des bénévoles au CAB de St-Laurent (SAB 2017);
- Célébration des 30 années d'implication du directeur général du centre d'action bénévole de Matawinie;
- Célébration du départ à la retraite du directeur-général du centre d'action bénévole d'Autray;
- Participation à l'assemblée générale extraordinaire de changement du nom du Centre communautaire bénévole de Matawinie

en Centre d'action bénévole et communautaire de Matawinie.

Sondages et consultations des CAB membres

La FCABQ a commandé un sondage omnibus à la firme Aramis recherche. Ce dernier, réalisé du 9 février 2018 au 19 février 2018 (650 répondants / marge d'erreur ffl 3,84 %) a été remis à la FCABQ le 26 février dernier.



En résumé

54 % des Québécois ont déjà entendu parler des centres d'action bénévole;

27 % des Québécois ont déjà entendu parler du prix Hommage Bénévolat-Québec;

12 % des Québécois ont déjà fait du bénévolat pour un centre d'action bénévole;

7 % des Québécois ont déjà utilisé les services d'un centre d'action bénévole.

La FCABQ a réalisé un sondage auprès de ses membres pour connaître l'état des ressources humaines au sein des CAB et 104 CAB y ont répondu. Sommairement, on y apprend que le niveau d'ancienneté de tous les postes déclarés est de 7,5 années. Deux employés, occupant respectivement un poste de directrice et de conseillère en action bénévole détiennent le record de longévité avec 37 années de service. Au niveau du statut du poste, 643 (87 %) ont été déclarés permanent, 69 (9 %) contractuels et 31 (4 %) sont issus d'un programme d'Employabilité. Au niveau du type d'emploi, 518 (70 %) postes

ont été déclarés à temps plein et 220 (30 %) à temps partiel. L'âge moyen de tous les employés des CAB est de 49,9 ans et la médiane de 52 ans.

La FCABQ a exécuté un recensement des accompagnement-transport bénévoles au sein des CAB. Les répondants nous apprennent que 96 % des CAB exécutent de l'accompagnement-transport bénévole. Ces derniers ont effectué 288 632 accompagnement-transport bénévole, ce qui revient à une moyenne de 2 532 accompagnement-transport bénévole. À cela, ajoutons que les CAB ont effectué plus de 10 millions de KM. Ce qui équivaut à une moyenne de 87 000 KM par CAB effectuant l'accompagnement-transport bénévole. Parallèlement, les CAB ont, au cours de la même période,

transporté 40 480 personnes, représentant une moyenne de 368 personnes par CAB.

Dans le but de continuellement consulter ses membres et d'être en diapason avec leurs orientations, la FCABQ a réalisé 9 sondages ponctuels au cours de la dernière année. Les questions d'intérêts touchaient l'élaboration de mémoires, la situation problématique en accompagnement-transport bénévole, la Stratégie nationale en action bénévole, la nouvelle identité visuelle de la FCABQ et du symbole commun des CAB, l'analyse des besoins financiers des CAB, faire un portrait des ressources humaines au sein des CAB, l'intérêt des CAB pour participer à des moyens de pression.

LA PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE, LA FORMATION ET L'INFORMATION

La Semaine de l'action bénévole 2018

Depuis 1974, la Semaine de l'action bénévole est portée par la FCABQ et ses membres. Chaque année elle se fait la promotrice d'un thème et d'un visuel qui supporteront tout au long de cette période les objectifs de sensibilisation à l'action bénévole et de reconnaissance envers les bénévoles.

Fruit d'un travail d'équipe par l'entremise d'un comité formé de ses membres, la campagne promotionnelle produit des articles dont la distribution est assurée partout au Québec par les centres d'action bénévole. On retrouve ainsi ce matériel dans divers lieux tout au long de l'année, souvent lors d'activités de reconnaissance organisées par les centres ainsi que par bon nombre d'organismes, de municipalités, d'institutions publiques et privées, d'écoles, de caisses populaires, et bien d'autres.



Cette année encore, la SAB a été un véritable succès tant sur le plan médiatique que sur les médias sociaux ainsi qu'à travers les activités de reconnaissance. En effet, de nombreuses

festivités ont eu lieu à travers la Province afin de remercier les bénévoles et de célébrer le bénévolat.

La Semaine de l'action bénévole (SAB) vise à remercier, sensibiliser, recruter, reconnaître les bénévoles et à promouvoir le bénévolat. Au Québec c'est sous l'impulsion des centres d'action bénévole que la SAB devient le point culminant de l'année pour souligner les efforts de millions de bénévoles.

Le dévoilement du thème de la 44^e édition, « Je bénévole, tu bénévoles, conjuguons notre bénévolat », a eu lieu le 5 décembre 2017, lors de la journée internationale des bénévoles.

Survol de la SAB 2018

Partenariat financier



Sélection retraite anciennement Réseau Sélection a été pour la deuxième année consécutive le partenaire officiel pour la SAB 2018. L'implication au sein de la collectivité fait partie intégrante des valeurs de cette compagnie et s'exprime à travers différentes initiatives. De nombreux résidents s'impliquent dans des organismes dont les causes les touchent particulièrement. En effet, tout au long de la semaine de l'action bénévole l'entreprise organise les journées d'implications où les salariés choisissent un organisme afin de s'y impliquer durant toute une journée.

Nous saluons toutes ces belles initiatives entreprises par Sélection Retraite.

Merci à vous!



Revenu Québec a également apporté un soutien financier à cette campagne. Grâce au programme communautaire et bénévole en matière d'impôt, cet organisme gouvernemental travaille en étroite collaboration avec des milliers de bénévoles et d'organismes pour offrir ce service essentiel aux personnes en situation de vulnérabilité à travers le Québec. Merci à vous!

Revenu Québec a également apporté un soutien financier à cette campagne. Grâce au programme communautaire et bénévole en matière d'impôt, cet organisme gouvernemental travaille en étroite collaboration avec des milliers de bénévoles et d'organismes pour offrir ce service essentiel aux personnes en situation de vulnérabilité à travers le Québec. Merci à vous!

Distinction honorifique

La distinction honorifique est décernée chaque année par la FCABQ, à une personnalité publique en reconnaissance des valeurs d'entraide et de solidarité qu'elle porte ainsi que pour les causes sociales qu'elle soutient. Cette distinction instaurée pour la première fois lors de la SAB 2016 sera désormais remise chaque année lors de l'événement de lancement de la SAB à une personnalité publique.

Inspiré du concept de « Donnez au suivant » de Madame Chantal Lacroix, chaque année la personnalité publique honorée deviendra ambassadrice de la SAB de cette année jusqu'à la prochaine SAB où elle passera le flambeau à son successeur.

Cette année nous avons choisi de mettre l'accent sur notre événement de la Semaine de l'action bénévole sur la remise de la distinction honorifique afin de mettre en lumière le récipiendaire. C'est au restaurant de la Fabrique Annexe que nous avons organisé cet événement où une quarantaine de personnes étaient présentes.

Pour cette 44^e édition, c'est Alain Dumas qui est le récipiendaire de la distinction honorifique lors du cocktail. Marina Orsini, récipiendaire de l'édition précédente n'ayant pas pu être présente, c'est l'organisme Opération Enfant Soleil qui était présent afin de faire une belle surprise et de remettre la distinction à Alain Dumas qui fut très touché.

La soirée fut riche en émotion puisqu'il y avait également une partie de l'équipe du Téléthon ainsi qu'un « enfant soleil » et aussi ami de d'Alain.

Objets promotionnels de la SAB 2018

Cette année **103** CAB ont commandé des objets promotionnels, 69 organismes outre les CAB ont également commandé. Nous avons eu au total 175 commandes.

Résultats de la campagne de communication de la SAB 2018

Cette année encore, les médias sociaux étaient au cœur de notre stratégie de communication pour la Semaine de l'action bénévole. Ainsi nous avons mis en place une campagne publicitaire via notre page Facebook afin d'inviter la communauté à s'intéresser à la Semaine de l'action bénévole 2018 et à suivre notre page.

Une campagne publicitaire a également été lancée sur les écrans des métros montréalais durant toute la semaine de l'action bénévole ce qui nous offrait une portée potentielle de 900 000 personnes par jour. Le message que nous avons souhaité passer à travers ces images et le fait que toute personne quelle qu'elle soit, peut trouver une action bénévole qui lui convient et avons souhaité informer que la meilleure façon d'y parvenir et de se rendre sur le site internet de jebenevole.ca.



La Semaine de l'action bénévole 2018 a été évoquée dans de nombreux médias : (liste non exhaustive).



Salut Bonjour



Radio Canada
Vues et voix
FM 103,3



- Le Bel Âge
- Huffpost Québec
- Courrier du sud
- Information du Nord Sainte-Agathe
- InfoSuroit.com
- La Tribune
- L'Action
- EnBeauce.com
- L'écho de la Baie
- Journal le courant
- Courrier Frontenac
- La nouvelle union
- L'Hebdo du Saint-Maurice
- La voie de l'Est
- Le nouvelliste
- L'Actuel
- www.viragemagazine.com
- www.estriplus.com

Le projet jebenevole.ca

À l'ère du Web 2.0, les OBNL du Québec doivent, dans leurs opérations, s'adapter aux nouvelles réalités sociétales que le Web amène dans son sillage. L'une d'elles est qu'au cours des dernières années on note une baisse progressive de l'engagement bénévole au Québec¹, potentiellement tributaire du fait que les moyens de promotion utilisés dans le passé pour recruter de nouveaux bénévoles sont dévolus. Le nouveau terroir de bénévoles fréquente de nouveaux lieux et s'intéresse à de nouveaux médias de communication. En 2012², le taux d'utilisation d'Internet à des fins personnelles par les Québécois de 16 ans et plus se chiffrait à 80,7 %. Les taux d'utilisation (99,4 % – 98 %) étaient nettement plus élevés dans les tranches d'âge plus jeunes (16 à 34 ans) que chez les individus de 65 ans et plus (42,7 %). Toutefois, plusieurs OBNL n'ont pas les moyens financiers

¹ Statistique Canada (2015). Enquête sociale générale : dons, bénévolat et participation, 2013. Ottawa : Gouvernement du Canada.

² Institut de la statistique du Québec (2014). L'utilisation d'Internet à des fins personnelles au Québec en 2012. Bulletin S@voir.stat, Mars, volume 14, numéro 2.



et/ou encore techniques pour courtiser cette relève bénévole en ligne. C'est dans ce contexte que l'idée de rendre provincial le site de jebenevole.ca, un site en opération depuis 2008 en Outaouais, et qui a démontré son succès, est née.

Construite, selon une approche partenariale, la plateforme de promotion des activités bénévoles JeBenevole favorise le jumelage entre les bénévoles et les organismes de tout le Québec. Jebenevole.ca est la seule plateforme au Québec qui est directement connectée à celle de Bénévoles Canada offrant ainsi une visibilité pancanadienne aux offres des organismes.

Durant l'été 2017, la FCABQ a tablé sur les fonctionnalités et le visuel de la plateforme tout en étant à la recherche de partenaires pour mener à terme ce projet grandement nécessaire dans le milieu. À l'automne, nous sommes allés en appel d'offre afin de trouver la firme informatique pour réaliser le site internet tout en finalisant les transferts de nom de domaine. Le lancement officiel de JeBenevole.ca a eu lieu à Gatineau le 24 janvier. En date du 1er avril 2018, donc en 9 semaines d'activité, 617 organismes se sont inscrits sur le site et 264 individus ont demandé à recevoir les alertes courriels les informant d'une offre de bénévolat répondant à leurs critères. À cette même date, 273 jumelages avaient été effectués parmi les quelques 900 offres affichées sur le site.

Depuis sa mise en ligne, selon Google analytics, le site a généré plus de 12 000 visites et plus de 93 000 pages ont été visitées.

Merci à Bénévoles Canada pour le soutien financier dans le cadre de ce projet.

Pour en savoir plus, vous inscrire en tant qu'organisme ou bénévole, visitez www.jebenevole.ca.

La promotion de l'action bénévole

La FCABQ au colloque sur la mobilité des aînés de la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal (TCAIM)

Le 25 janvier 2018, sur invitation de la TCAIM, M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ, a donné une conférence intitulée « des innovations pour faciliter la mobilité des Aînés ». Cette conférence a permis de faire un bref portrait des bénévoles et l'engagement bénévole en 2018. Elle se voulait aussi un tour d'horizon des pistes d'action à considérer pour favoriser le bénévolat des aînés à travers des plateformes telles que Jebenevole.ca.

La TCAÎM a pour mission d'offrir un lieu où l'on agit de concert avec les organismes d'aînés de l'Île de Montréal pour améliorer la qualité de vie des citoyens âgés tout en construisant une solidarité avec tous les âges. Pour en savoir plus www.tcaim.org.

Les Prix Hommage bénévolat-Québec

Membre du jury du 21^e Prix-Hommage Bénévolat-Québec (HBQ)

Ce prix a vu le jour en 1997 à la suite d'un partenariat conclu entre le Gouvernement du Québec et la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Deux représentants de la FCABQ siègent depuis au comité de sélection. Cette année ce fut Mme Lyne Sauriol, directrice générale du Centre d'action bénévole de Montcalm et vice-présidente du conseil d'administration de la FCABQ et M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ, qui nous ont représentés à ce comité. Le prix HBQ vise à honorer des individus de tous horizons et des organismes œuvrant dans divers secteurs qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité de nos milieux de vie.

Deux membres de la FCABQ sont honorés!

Le 17 avril 2018, le gouvernement du Québec a décerné les prix Hommage bénévolat-Québec. Une statuette Tara de même qu'un certificat d'honneur calligraphié et signé par le premier ministre et par le ministre responsable ont été remis à chaque lauréate et à chaque lauréat.

Cette année la cérémonie officielle de la 21^e édition s'est déroulée dans le Restaurant Le Parlementaire de l'Assemblée nationale. Au total, quarante lauréats ont reçu cette distinction dans les catégories « Jeunes bénévoles — Prix Claude-Masson », « Bénévole en action » et « Organisme en action ».

Cette année, deux membres de la FCABQ ont été honorés dans la catégorie « Organisme ». Il s'agit du Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook et du Centre d'action bénévole Le Hauban. Ces centres ont été reconnus pour leurs efforts soutenus dans la mise en œuvre de pratiques visant à soutenir et à favoriser l'engagement et l'épanouissement des bénévoles. Les représentants de ces deux CAB ont reçu avec fierté ce prix qui est la plus haute distinction gouvernementale en matière de promotion et de reconnaissance de l'action bénévole au Québec.



Poursuite d'une belle collaboration avec le SACAIS !

Le SACAIS a réaffirmé sa reconnaissance de la pleine mission des CAB en regard de la promotion de l'action bénévole au Québec en confiant aux CAB et à la FCABQ le leadership entourant la promotion du prix HBQ tant au niveau national, régional que local.

Pour cette 21^e édition des prix HBQ, le mandat de la Fédération a été de recruter, de former et de coordonner les porte-paroles chargés de faire la promotion du prix Hommage-bénévolat Québec auprès de leur collectivité.

La FCABQ a également la charge d'informer et former les CAB afin de les épauler dans cette nouvelle responsabilité. Les CAB bénéficient de l'expérience de CAB ayant déjà été porte-parole, mais aussi des anciens porte-paroles présents sur leur territoire.

La formation de porte-paroles dans le cadre du Prix hommage bénévolat-Québec 2018

Pour cette édition, nous avons conservé la stratégie qui avait été mise en œuvre l'année précédente avec succès. Ainsi, la FCABQ a identifié une personne ressource qui a assuré toutes les séances de formation par conférence téléphonique selon un calendrier s'échelonnant sur un mois et demi. Ainsi du 11 au 20 octobre 2017, M. Fimba Tankoano, directeur général de la FCABQ a procédé à la réalisation des séances de formation. La formation des porte-paroles de l'Abitibi-Témiscamingue a quant à elle, eu lieu en personne à Rouyn-Noranda le 17 octobre.

Sur l'ensemble du Québec, 150 porte-paroles (41 %) ont pu assister aux différentes sessions de formation organisées durant cette période. Cette baisse de participation peut s'expliquer par deux facteurs. D'abord, nous avons commencé un peu tard la période de formation qui a débuté le 11 octobre au lieu du 8 septembre comme cela avait été l'année précédente. Une autre hypothèse serait qu'il y a eu moins de participants puisque la majorité des porte-paroles sont issus des CAB et que plusieurs d'entre eux en étaient à leur 3^e expérience.

Toutefois, afin de nous assurer que les 150 porte-paroles avaient l'information utile pour accomplir leur mandat, la FCABQ a pris le soin de leur transmettre le document PowerPoint qui a été utilisé dans les sessions de formation. De plus, plusieurs porte-paroles qui n'avaient pas pu assister aux différentes séances de formation ont pu contacter directement Fimba Tankoano par des appels personnalisés pour une mise à jour de leurs connaissances.

Le site internet de la FCABQ

Un site en bonne santé

La FCABQ s'est dotée d'un tout nouveau site internet. Plus design, plus contemporain, ce dernier s'inscrit complètement dans l'air du temps afin qu'il soit en adéquation avec les valeurs de la Fédération.

Au-delà de son visuel, son véritable atout est son expérience utilisatrice tant pour la partie réservée au public que pour la partie «zone des membres». En effet, il se veut beaucoup plus intuitif et agréable.



Les réseaux sociaux de la FCABQ

Nous continuons d'être proactifs sur les médias sociaux car ce sont des canaux de communication les plus utilisés à ce jour.

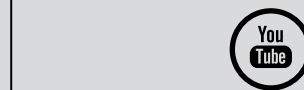
Nous avons mené cette année une campagne de communication sur Facebook et Instagram afin d'inviter les internautes à faire partie de notre communauté.



Au 31 mars 2018, notre page Facebook comptait **4 536 J'aime**, soit une augmentation d'environ 8 % comparativement au 31 mars 2017.



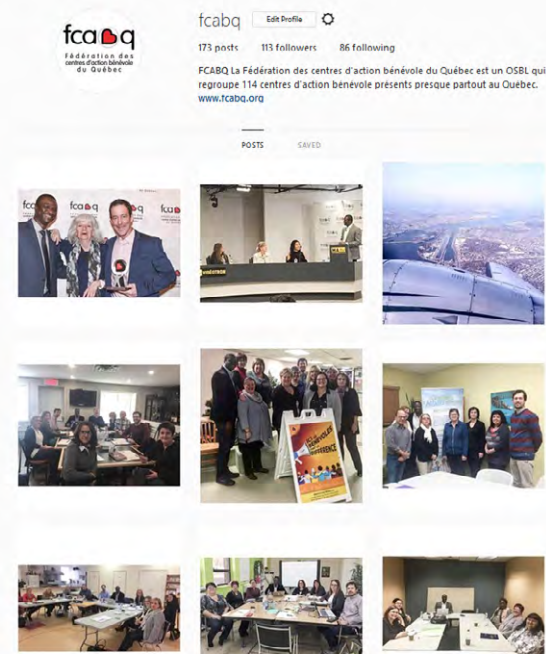
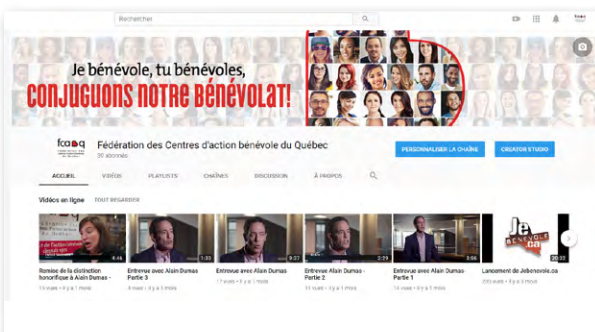
Au 31 mars 2018, notre compte twitter comptait 540 abonnés, soit **une augmentation de 22,45 %** comparativement au 31 mars 2017.



La chaîne YouTube comptait au 31 mars 2018, 87 vidéos pour un total de **11 952 vues** soit une augmentation d'environ 16 % par rapport au 31 mars 2017.



Au 31 mars 2018, la page Instagram comptait **110 J'aime**, soit une augmentation d'environ 45 % comparativement au 31 mars 2017.



« Les Rendez-vous annuels »

Journée de ressourcement et de formation pour les bénévoles engagés auprès des aînés, Les Rendez-vous annuels sont élaborés en étroite collaboration avec des représentants de l'équipe de PRÉSÂGES et de partenaires nationaux : la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ), l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA), le Regroupement PRASAB (Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles) et le Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH).

La FCABQ a participé aux rencontres de planification, d'orientation et d'organisation de ce programme au cours de la dernière année.

« Un problème, 36 solutions ! » était le thème de cette année avec pour conférenciers l'équipe de PRÉSÂGES : Marilou Brasseur, Denise Denis et Steeven Pedneault, avec la participation de Louise Baillargeon et Louise Charron du théâtre Fleury.

La tournée de formation de cette année avait pour objectifs de permettre aux participants d'acquérir des connaissances quant à l'utilisation de nouvelles façons de faire pour aborder les défis à relever, faire confiance à l'esprit créatif pour résoudre les problèmes et adapter l'approche selon le contexte et les personnes.

Comme chaque année, plusieurs CAB ont été des partenaires régionaux des RVA en accueillant et contribuant à l'organisation de l'événement. Il s'agit des : *Centre d'action bénévole de Granby – Centre d'action bénévole des Seigneuries – Centre d'action bénévole de Bellechasse-Lévis-Lotbinière - L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut – Centre d'action bénévole Laviolette – Le Centre communautaire bénévole Matawinie et le Regroupement des centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière – Le Centre d'action bénévole Gascons-Percé et le regroupement des Centres d'action bénévoles de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.*

La défense des intérêts des CAB et la contribution au débat public

Au cours de la dernière année, la FCABQ a réalisé plusieurs activités de défense des intérêts des CAB et a aussi contribué au débat public sur plusieurs sujets.

Mémoires et avis

- Mémoire présenté en vue de l'élaboration du plan d'action Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec (VVE) 2018-2023 ;
- Avis sur le « Règlement sur les travaux bénévoles de construction »;
- Analyse de la FCABQ Sur le Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023;
- L'avis sur la problématique touchant la vérification des antécédents judiciaires pour les organismes travaillant auprès d'une clientèle vulnérable a été de nouveau distribué aux parlementaires de tous les partis politiques représentés à l'Assemblée nationale.

Plaidoyer et contributions

- Le lancement de la plateforme de jumelage Jebenevole.ca ;
- L'appui à la mise en place de nouveaux centres d'action bénévole à Sept-Îles et à Baie-Comeau dans la région de la Côte-Nord ;
- La contribution à l'obtention d'un financement pour les CAB membres du programme communautaire bénévole en matière d'impôt (PCBMI) ;
- La contribution à la modification du « Règlement sur l'aide aux personnes et aux familles pour le tarif couvert lors d'un transport effectué par un conducteur bénévole » de 0,41 \$ à 0,43 \$ par kilomètre ;
- Signature d'une entente de collaboration dans

le cadre de la « Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022 sur le thème « L'action bénévole : un geste libre et engagé », déposé auprès du Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale ;

- La réalisation du mandat de recrutement, de formation et de coordination des porte-paroles dans le cadre de la campagne du 21^e prix Hommage bénévolat-Québec en partenariat avec le SACAIS.

Communiqués de presse

- Communiqué-Règlement sur les travaux bénévoles de construction ;
- Journée internationale des bénévoles (JIB) 2018 et dévoilement du thème de la semaine de l'action bénévole 2018 ;
- Lancement de la SAB 2018.

Représentations et les lettres

- Au cours de la dernière année, la FCABQ a fait des représentations concernant la vérification des antécédents judiciaires aux personnes suivantes. Ainsi, elle a rencontré les personnes suivantes :
 - Mme Francine Charbonneau, ministre responsable des Aînés ;
 - Mme Karine Vallières, députée de Richmond ;
 - M. François Paradis, député de Lévis ;
 - Mme Esther Martineau, conseillère à la Direction de l'organisation et des pratiques policières du ministère de la sécurité publique.
- La FCABQ a également adressé la problématique de la nécessité de la vérification des antécédents judiciaires des bénévoles œuvrant au sein des CAB à :

- M. Harold LeBel, député de Rimouski et Porteparole de l'opposition officielle en matière d'emploi, de solidarité sociale, de lutte contre la pauvreté, d'aînés et en matière de lutte contre l'intimidation et la maltraitance;
- M. Amir Khadir, député de Mercier.
- La FCABQ a également été active sur la question du problème d'espaces de stationnement pour les bénévoles au sein des établissements de santé dans le cadre du service d'accompagnement transport bénévole aux rendez-vous médicaux auprès du ministre de la santé, M. Gaétan Barrette;
- À la demande du regroupement des CAB de la Côte-Nord, la FCABQ a envoyé une communication à Mme Johanne Savard, Présidente-directrice générale adjointe du CISSS de la Côte-Nord dans l'optique de trouver une solution en lien avec l'absence de deux CAB de la région;
- La FCABQ a fourni une lettre d'appui au CAB des Îles-de-la-Madeleine concernant la poursuite du service du Carrefour d'information pour les aînés envoyée au FARR Îles-de-la-Madeleine;
- La FCABQ a offert son appui au « Projet d'étude de marché et de développement de modèles d'affaires pour des services de transport-accompagnement aux personnes âgées ».

La participation aux campagnes de mobilisation

- La campagne « Engagez-vous pour le communautaire » : Le but de la campagne est d'amener le gouvernement à soutenir adéquatement l'action communautaire autonome (ACA) par l'augmentation de son financement et le respect de son autonomie, tout en réinvestissant dans les services publics et les programmes sociaux. Pour que tous les groupes retrouvent leur capacité d'agir et puissent assumer pleinement leur mission, la campagne Engagez-vous pour le communautaire réclame 475 millions \$ de plus par an pour les 4 000 organismes d'action communautaire autonome, ce qui représente à peine 0,7 % de toutes les dépenses de programme du Québec, en 2016-2017. Pour en savoir plus sur la campagne consultez www.engagezvousaca.org.

- La Campagne CA\$\$\$\$H – Haussez le financement : La campagne CA\$\$\$\$H est une campagne nationale visant l'amélioration substantielle du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Elle s'adresse donc aux 3 000 organismes communautaires autonomes, financés par ce programme ou qui devraient l'être; elle vise ainsi une cible que seuls ces groupes peuvent atteindre : le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). Les trois revendications de la campagne CA\$\$\$\$H portent sur les aspects financiers de même que sur l'encadrement du PSOC. Le rehaussement significatif du financement à la mission globale du PSOC en injectant 355 millions de dollars de plus par année, afin de répondre aux besoins de base des OCASSS; L'amélioration du fonctionnement et la structure du PSOC, afin de garantir son avenir et l'indexation annuelle des subventions en fonction de la hausse des coûts des opérations des OCASSS. La campagne CA\$\$\$\$H (Communautaire autonome en santé et services sociaux – Haussez le financement) est coordonnée par la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles. Elle constitue la suite de la campagne « Je tiens à ma communauté - Je soutiens le communautaire ». Pour en savoir plus sur la campagne, consultez [http://trpocb.org/campagneca\\$\\$\\$\\$h/](http://trpocb.org/campagneca$$$$h/).
- Le 29 mai 2017, devant les bureaux d'Amir Khadir, député provincial de Mercier, la FCABQ s'est jointe à de nombreuses organisations partout au Québec dans le cadre d'un die in ayant comme message : « Ne laissons pas les organismes communautaires œuvrant en santé/services sociaux (OCASS) mourir ! »

LA REPRÉSENTATION ET LES LIEUX D'EXPERTISES

La représentation de la FCABQ au sein des conseils d'administration d'autres regroupements provinciaux

La FCABQ a siégé au cours de la dernière année aux conseils d'administration de :

- Bénévoles Canada; (TRPOCB);
- La Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles — Secteur de la santé et des services sociaux
- La Table de concertation des aînés de l'île de Montréal (TCAIM);

La représentation de la FCABQ au sein de comités externes

La FCABQ a siégé au cours de la dernière année aux neuf comités suivants :

COMITÉ	MANDAT	RESPONSABLE DU DOSSIER / FCABQ	RESPONSABLE DU COMITÉ
Mon OSBL n'est pas un Lobby	Assurer une analyse du rapport du commissaire et préparer un argumentaire en prévision d'un nouveau projet de loi.	Fimba Tankoano	La Table (TRPOCB)
CA et comité développement organisationnel Bénévoles Canada	Participer à la vie associative de Bénévoles Canada et renforcer les liens de collaboration.	Fimba Tankoano	Bénévoles Canada
Conseil des CAB	Comité aviseur des centres d'action bénévole auprès de la PDG de Bénévoles Canada.	Michel Alexandre Cauchon	Bénévoles Canada
Comité de coordination de la campagne unitaire « Engagez-vous pour le communautaire »	La responsabilité politique de la campagne est portée par le comité de coordination national (Coco). Le Coco est composé de regroupements nationaux du mouvement de l'action communautaire autonome. Par sa composition, il vise la meilleure concordance possible avec la composition du mouvement de l'ACA et sa diversité. Ce comité décide des orientations et des actions nationales de la campagne #EngagezvousACA. Il s'occupe également de la gestion financière de la campagne. Les membres du coco prennent leurs mandats de leurs propres membres.	Fimba Tankoano	Comité de coordination de la campagne

COMITÉ	MANDAT	RESPONSABLE DU DOSSIER / FCABQ	RESPONSABLE DU COMITÉ
Comité mobilité	Favoriser la mobilité de tous les aînés du Québec en soutenant le développement de services d'accompagnement-transport aux personnes âgées présentant des obstacles à la mobilité (physique, cognitive et/ou d'accessibilité financière) offerts par les entreprises d'économie sociale et ce, de manière complémentaire à l'offre présente dans les territoires.	Fimba Tankoano	Créneau de services aux personnes âgées autonomes ou en perte d'autonomie (PAAPA)
Groupe de travail du RQ-ACA sur les municipalités	Élaborer un plan d'action stratégique pour faire face aux diverses atteintes à l'autonomie des organismes d'ACA par les municipalités. Il travaillera, entre autres, à documenter la problématique, à outiller les organismes d'ACA sur la question du respect de la Politique par les municipalités et à identifier des interventions collectives.	Michel Alexandre Cauchon	RQ-ACA
Comité promotion et valorisation de l'action bénévole du RABQ	Assurer la promotion et la valorisation de l'action bénévole à travers une campagne de communication annuelle et la mise en place d'activités durant la SAB.	Afsané Yazdi	RABQ
Comité Collectif aînés isolement social - ville de Québec	Dans le cadre du programme Nouveaux horizons pour les aînés et s'inspirant de programmes implantés en Grande-Bretagne, le Collectif cherche à diminuer l'isolement social de 1 500 aînés vivant dans 11 secteurs de la ville de Québec, à développer avec les acteurs en place une synergie durable et à sensibiliser la population de Québec à l'isolement social et à ses impacts.	Fimba Tankoano	Collectif aînés isolement social - ville de Québec
CA/Comité exécutif du TRPOCB	Participer à la vie associative de de la Table et renforcer les liens de collaboration.	Fimba Tankoano	TRPOCB

La participation à des événements nationaux et internationaux

La FCABQ au Forum sur les meilleures pratiques en soutien à domicile

Les 25 et 26 mai 2017, la FCABQ a participé au forum sur les meilleures pratiques en soutien à domicile. Ce forum fut organisé par le MSSS a permis aux participants d'aborder les thèmes suivants : les composantes d'une organisation de services efficaces (accessibilité, continuité, partenariat); des soins à domicile de grande intensité (pour une réponse adaptée); un parcours de soins et de services fluides (des transitions efficaces); la reconnaissance du proche aidant (un incontournable); la collaboration de tous les acteurs (des alliances fortes au bénéfice des usagers).

Cet événement avait pour but de donner une occasion d'échanger sur des approches efficaces et novatrices pour mieux intervenir et offrir des soins et des services de qualité aux aînés du Québec. Ainsi, lors de ce forum, un état des meilleures pratiques en matière de soutien à domicile a été fait, notamment en lien avec l'adaptation des soins et des services aux besoins des usagers, en tenant compte des besoins complexes de plusieurs. Les discussions ont également porté sur la collaboration essentielle entre l'ensemble des partenaires du réseau territorial de service et des sujets tels que le parcours de l'utilisateur ainsi que sa fluidité, la place essentielle des proches aidants et la collaboration entre les professionnels qui œuvrent en soutien à domicile.

Assemblée générale de lancement de l'AACOCQ (Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec)

Le 1^{er} juin a eu lieu le lancement officiel du régime d'assurance collective de l'AACOCQ, destiné au

monde de l'action communautaire du Québec. L'événement s'est tenu à Montréal, à l'UQÀM, Pavillon Président Kennedy, local PK-1630. Plusieurs organismes membres ont pu également y participer par vidéoconférence. Lors de cette assemblée générale de lancement, il y a eu l'élection du tout premier conseil d'administration. Fimba Tankoano, était membre du CA provisoire mais a dû céder sa place à de nouveaux administrateurs puisque la FCABQ n'est pas encore membre de l'AACOCQ. Comme vous le savez, la FCABQ ayant son propre régime d'assurance collective, a pris la décision de patienter au moins un an après le lancement de l'AACOCQ avant de procéder au transfert de son groupe dans l'optique de préserver les avantages des CAB adhérents à son régime. Madame Brigitte Chadwick du CAB de Boucherville, fut élue comme membre du CA de l'AACOCQ (sous réserve de l'approbation du CA du CAB).

La FCABQ au Forum Vieillir et vivre ensemble – Bilan, échanges et perspectives

La FCABQ était présente au Forum Vieillir et vivre ensemble – Bilan, échanges et perspectives qui s'est tenu les 1^{er} et 2 juin 2017. Plus de 200 partenaires issus de divers horizons et représentant principalement des organismes engagés auprès des personnes âgées, du milieu municipal et de la recherche ont participé. Le soutien aux proches aidants d'âgés, l'habitation et les milieux de vie, le transport et la mobilité des aînés ainsi que la présence des travailleurs expérimentés sur le marché du travail font partie des sujets abordés. Le forum a été l'occasion de présenter aux partenaires les premiers résultats du plan d'action 2012-2017 Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec, dont le bilan complet sera rendu public au cours de l'été 2017.

La FCABQ au Forum sur la maltraitance matérielle et financière envers les personnes âgées

La FCABQ était présente au forum sur la maltraitance matérielle et financière envers les personnes âgées tenu à Québec le 22 février 2018. Pour contrer les abus financiers commis à l'endroit des personnes âgées, le gouvernement du Québec a réuni des représentants des secteurs financier, juridique, gouvernemental, de la recherche sociale ainsi que des organismes qui travaillent à la

défense des droits et à la représentation des aînés dans le cadre de ce premier forum sur la question. Ce fut une occasion pour près d'une centaine d'intervenants de divers horizons de se rassembler pour échanger et proposer des pistes de solution qui guideront les actions gouvernementales pour contrer ce type de maltraitance au cours des prochaines années. Le Forum a également pour but de mobiliser les différents acteurs concernés pour qu'ils interviennent de manière concertée face à ce phénomène. La FCABQ s'est saisi de cette tribune pour rappeler le rôle des bénévoles dans la prévention et dans le soutien aux personnes âgées victimes dans leurs démarches.

SUIVI DU PLAN STRATÉGIQUE 2014-2019

Réalisations de 2017-2018

Axe 1 :	Promotion des centres d'action bénévole (CAB) et de l'action bénévole dans les différents secteurs d'activité de la vie humaine.
Objectif stratégique 1 :	Accroître la visibilité des actions des CAB en faveur de la promotion de l'action bénévole au Québec.

MOYENS	LIVRABLES	RÉALISATIONS 2017-2018
1.1 : Développer une identité visuelle commune pour tous les CAB ainsi qu'un symbole qui saura représenter l'action bénévole lors des activités de promotion et de reconnaissance.	1.1.1 : Créer un comité visibilité qui a pour mandat de proposer et mettre en œuvre un plan d'action Poursuivre le travail du comité SAB : organiser la SAB	Les CAB ont commencé à utiliser le symbole commun dans leur communication. En rappel les CAB membres ont choisi comme stratégie d'afficher le logo de la FCABQ sur leurs outils de communication. Site internet, papier entête, etc.  

MOYENS	LIVRABLES	RÉALISATIONS 2017-2018
1.2 : Renforcer la promotion de l'action bénévole par la multiplication des prises de parole de la FCABQ sur les plateformes médiatiques de masse (TV, Radio et web 2.0).	1.2.1 : Entreprendre des démarches pour se faire inviter dans des émissions télé et radiophoniques à travers le Québec.	Durant cette année, la FCABQ a participé à 1 entrevue TV, 5 entrevues radio et 19 parutions dans la presse.
	1.2.2 : Accroître la présence de la FCABQ sur les réseaux sociaux; Facebook, Twitter et YouTube.	Facebook : au 31 mars 2018, notre page Facebook comptait 4 536 J'aime, soit une augmentation d'environ 8 % comparativement au 31 mars 2017 Twitter : au 31 mars 2018, notre compte twitter comptait 540 abonnés, soit une augmentation de 22,45 % comparativement au 31 mars 2017. YouTube : la chaîne YouTube comptait au 31 mars 2018, 87 vidéos pour un total de 11 952 vues soit une augmentation d'environ 16 % par rapport au 31 mars 2017 Instagram : au 31 mars 2018, la page Instagram comptait 110 J'aime, soit une augmentation d'environ 45 % comparativement au 31 mars 2017
1.3 : Promouvoir l'action bénévole et les CAB à travers le milieu de l'éducation et les entreprises privées	1.2.3 : Développer et diffuser des contenus en lien avec l'actualité qui valorise l'action des CAB.	Deux Bénévol'Action ont été rédigés par l'équipe de la Fédération. Aussi, la section « Actualité » du site internet de la FCABQ a été valorisée à travers le tout nouveau site internet qui est régulièrement alimenté. Enfin, nous publions l'actualité de nos membres sur nos médias sociaux et relayons leurs parutions médiatiques.
	1.3.1 : Créer un comité qui a pour mandat de développer un plan de plaidoyer auprès des écoles (pilotes), des commissions scolaires, du MESS et des entreprises privées.	Le plaidoyer intitulé «Promotion de l'action bénévole en milieu scolaire : Les Centres d'action bénévole, une ressource essentielle.» a été envoyé au MTESS et au MELS en plus d'un projet-pilote intitulé «Bénévole d'un jour, ambassadeur pour toujours» également envoyé au SAJ. Parallèlement, «l'enquête réseau portant sur les activités de promotion de l'action bénévole avec les milieux des affaires et de l'enseignement» a été acheminée à l'ensemble des CAB en octobre 2017.

Axe 2 :

Consolidation et développement du financement des CAB et de la FCABQ

Objectif stratégique 2 :

Travailler à l'augmentation du financement à la mission globale des CAB et de la FCABQ.

MOYENS	LIVRABLES	RÉALISATIONS 2017-2018
2.1 : Développer et faire reconnaître auprès des différents bailleurs de fonds un cadre de financement d'un CAB.	2.1.1 : Élaborer un cadre de financement des CAB en lien avec le Cadre de référence (S'assurer du lien avec le Cadre de référence).	Un comité consolidation du financement des CAB a été mis en place et a commencé les travaux devant aboutir à la création du cadre de financement.
	2.1.3 : Réaliser une étude sur l'impact socioéconomique des actions des CAB et démystifier la croyance populaire qui veut que la gestion des bénévoles ne nécessite pas de ressources financières.	Un synopsis a été préparé et envoyé le 25 mai au CSMO-ÉSAC dans le but de vérifier le montant exigé pour réaliser une telle recherche. Le devis reçu le 7 septembre indique un montant de 27 500 \$. Par manque de fonds disponible, ce projet n'a pu être réalisé. Une recherche de financement sera faite dans l'année à venir.
2.2 : Accroître le financement des CAB et de la FCABQ en faveur de la promotion de l'action bénévole à travers le développement de partenariats avec différents ministères et autres organismes publics.	2.2.1 : Faire financer et développer des programmes spécifiques en faveur de la promotion et du développement de l'action bénévole à travers le réseau des CAB.	La FCABQ a noué un partenariat avec Bénévoles Canada dans la réalisation du projet Jebenvole.ca. Grâce à ce financement la plateforme a été mise en ligne officiellement le 24 janvier 2018. Depuis l'année 2016, la FCABQ et le SACAIS ont une entente de service faisant de la FCABQ l'organisation responsable du recrutement, de la formation et de la coordination des porte-paroles pour les prix Hommage bénévolat-Québec (HBQ).

Axe 3 :

Renforcement de l'identité des CAB et du sentiment d'appartenance à leur Fédération.

Objectif stratégique 3 :

Actualiser le cadre de référence des CAB et s'assurer de son application par l'ensemble de ses membres.

MOYENS	LIVRABLES	RÉALISATIONS 2017-2018
3.2 : Mettre en place un dispositif d'accompagnement des CAB afin de faciliter la transition vers le cadre de référence actualisé	3.2.2 : Assurer le suivi des transitions des CAB vers le cadre de référence actualisé	Une politique de suivi de l'application du nouveau cadre de référence a été mise en place. Un comité de suivi de l'application a également été créé et a officiellement commencé ses travaux en septembre 2016. Pour cette année, 25 CAB se sont prêtés au jeu. Plusieurs constats positifs en lien avec cette méthode ont été faits par le comité et des ajustements seront apportés au cadre de référence afin de mieux supporter les CAB dans leur mission. Pour ce qui est du nom, les CAB concernés ont jusqu'en 2020 pour effectuer ce changement. Déjà plusieurs CAB l'ont fait et cela démontre un renforcement du sentiment d'appartenance.
3.3 : S'assurer de la reconnaissance du cadre de référence des CAB auprès des partenaires, collaborateurs et bailleurs de fonds.	3.2.2 : Assurer le suivi des transitions des CAB vers le cadre de référence actualisé (FCABQ - Comité).	Un comité de suivi de la politique a été mis en place. Les outils de suivi ont été élaborés. Les 25 premiers CAB ont été identifiés pour le suivi de l'application du cadre de référence. Les rencontres de suivi ont eu lieu.

Axe 4 :

Actualisation des mécanismes de communication, d'information et de consultation entre les CAB et la FCABQ.

Objectif stratégique 4 :

Identifier et préciser les méthodes de communication, d'information et de consultation entre les CAB membres et la FCABQ.

MOYENS	LIVRABLES	RÉALISATIONS 2017-2018
4.2 : Mettre en place un dispositif de communication, d'information et de consultation des CAB qui favorise la pleine participation de tous les membres aux prises de position de la FCABQ.	4.2.1 : Élaborer une procédure de communication, d'information et de consultation des membres.	Une politique n'a pas été élaborée mais plusieurs actions ont été posées en lien avec ce livrable. Ceci a été fait à travers les Mémos, les notes d'information et les sondages aux membres. La politique viendra préciser par écrit, les modalités en lien avec le contenu de chacun de ces outils, le « quand et le pourquoi » les utiliser.

Axe 4 (suite) :

MOYENS	LIVRABLES	RÉALISATIONS 2017-2018
4.2 : Mettre en place un dispositif de communication, d'information et de consultation des CAB qui favorise la pleine participation de tous les membres aux prises de position de la FCABQ.	4.2.2 : Poursuivre l'amélioration des fonctionnalités du site internet afin que celui-ci devienne un espace privilégié d'information pour ses membres.	La FCABQ s'est dotée d'un tout nouveau site internet. Plus design, plus contemporain, ce dernier s'inscrit complètement dans l'air du temps afin qu'il soit en adéquation avec les valeurs de la Fédération. Au-delà de son visuel, son véritable atout est son expérience utilisateur tant pour la partie réservée au public que pour la partie zones des membres. En effet il se veut beaucoup plus intuitif et agréable
	4.2.3 : Optimiser l'utilisation des outils de communication (NduCA, Notes d'informations, Bénévol'Action).	Sept (7) numéros des Mémos (en remplacement des traditionnels Nouvelles du CA (NduCA)) ont été produits. L'infolettre « Bénévol'Action » a été publiée en décembre 2017 et en avril 2018. Au total 9 notes d'informations ont été envoyées aux membres.
4.3 : Créer et faciliter des espaces d'échanges et de retrouvailles pour les CAB dans le but de favoriser la naissance d'alliances ou la consolidation des relations partenariales entre CAB	4.3.1 : Tenir un colloque annuel et des rencontres des regroupements régionaux de CAB.	Les 14 et 15 juin 2017, à l'Hôtel Pur, dans la région de la Capitale Nationale et de Chaudière-Appalaches, la FCABQ a accueilli ses centres d'action bénévole (CAB) membres, à l'occasion de son colloque annuel. Sous le thème pertinent « Ensemble vers demain », le colloque a connu une belle participation avec plus de 107 personnes qui représentent plus de 69 centres d'action bénévole (CAB), à titre de directions générales, membres du conseil d'administration, membres de la permanence et bénévoles. La FCABQ tient à transmettre ses félicitations aux regroupements des CAB de la Capitale Nationale et de Chaudière-Appalaches qui ont assuré avec brio le défi de l'organisation de ce colloque.
	4.3.3 : Publier un portrait d'un CAB dans chaque Bénévol'Action sur nos médias sociaux ainsi que des capsules vidéos	Les portraits du Centre d'action bénévole de Saint-Alphonse/Nouvelle et du Centre de Bénévolat de la Rive-Sud ont été rédigés au sein du Bénévol'Action du mois d'avril 2017 de décembre 2017. Sur les médias sociaux les portraits vidéos des deux CAB suivants ont été diffusés : CAB du LAC et CAB de Chicoutimi.

Axe 5 :

Suivi et évaluation, recherche et documentation.

Objectif stratégique 5 :

Assurer la qualité de la mise en œuvre et l'efficacité des actions de la FCABQ et faciliter la valorisation et le partage des pratiques gagnantes.

MOYENS	LIVRABLES	RÉALISATIONS 2017-2018
5.1 : Assurer l'alimentation régulière de la base de données avec des informations rigoureusement collectées nous permettant de suivre et évaluer nos actions sur le terrain.	5.1.1 : Mise à jour régulière de la base de données (collecte de données et contrôle de qualité de ces données) pour la production des rapports et autres formes d'utilisation.	La FCABQ a procédé à l'acquisition de la base de données GES-CAB. Le profil des CAB membres est en cours de mise à jour car nous sommes à 75 % de profils complétés. GES-CAB est utilisé par la FCABQ pour la gestion de ses comités de travail, et bientôt elle sera utilisée pour la gestion des événements. Les CAB qui le désirent pourront implanter cette solution pour leur propre utilisation, puisque des modules de gestion des services ont été ajoutés.
5.2 : Assurer la production régulière de rapports périodiques d'activités et d'études.	5.2.1 : Présenter un rapport de réalisation d'équipe à chaque CA afin de lui permettre de suivre l'évolution du plan quinquennal.	Un rapport d'équipe a été présenté aux administrateurs lors des rencontres du conseil d'administration afin de faire état de l'avancement des réalisations en lien avec le plan stratégique.
	5.2.2 : Réaliser des études de cas sur des questions spécifiques à l'action bénévole et les partager avec les CAB et le grand public.	Un sondage Omnibus a été réalisé en février 2018 afin de recueillir le niveau de connaissance des CAB au sein de la population. Ce sondage a permis de savoir que 54 % des Québécois ont déjà entendu parler des centres d'action bénévole; 12 % ont déjà fait du bénévolat pour un centre d'action bénévole et 7 % ont déjà utilisé les services d'un centre d'action bénévole ce qui correspond à environ 600 000 personnes bénéficiaires de façon cumulative.
5.3 : Faciliter la valorisation et le partage des pratiques gagnantes au sein du réseau des CAB.	5.3.1 : Identifier et répertorier les initiatives ayant connu des succès et les rendre accessibles aux CAB (voir moyen 4.3).	Cette année, trois bons coups de nos CAB membres ont été identifiés et seront présentés lors du colloque annuel les 13 et 14 juin 2018.

LES COLLABORATIONS



375^e de Montréal



BFL Canada risques
et assurances



Bénévoles Canada



Carrefour de
développement social par
l'éducation populaire



Centre de documentation
sur l'éducation aux adultes
et la condition féminine



Centre de formation
populaire



Comité sectoriel
de la main-d'œuvre
Économie sociale et action
communautaire



Desjardins
CoHOOpérons



Faim et Développement
Social du Québec (FDSQ)



Imagine Canada



International Association
for Volunteer Effort - IAVE



PRÉSÂGES
Rendez-vous annuels



Ministère de la Santé et
des Services sociaux



Ministère des Transports



Ministère de l'Emploi et de
la Solidarité sociale



Regroupement des popotes
roulantes et autres services
alimentaires bénévoles
(PRASAB)



Relais-Femmes



Réseau de l'action bénévole
du Québec



Réseau des carrefours
jeunesse emploi du Québec



Réseau québécois des
OSBL d'habitation



Regroupement québécois
de l'action communautaire
autonome



Revenu Québec



Service Canada



Table de concertation des
aînés de l'île de Montréal



Université d'Ottawa
Projet Engagement E=MC2



Université de Moncton
PRO BONO



Union des municipalités du
Québec



Futurpreneur



Sélection retraite



**Rédaction, coordination,
suivi de production**

Fimba Tankoano
directeur général

Collaboration

Claire Desbiens
Adjointe à la direction

Afsané Yazdi
Chargée des communications et des relations stratégiques

Michel Alexandre Cauchon
Chargé de la recherche et du développement

© Gouvernement du Québec
Dépôt légal, Bibliothèque nationale du Québec, 2018
ISBN 978-2-922722-14-7

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec est financée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux par l'intermédiaire du Programme de soutien aux organismes communautaires.



Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec

📍 1855, rue Rachel Est, bureau 102
Montréal (Québec) H2H 1P5

☎ 514 843-6312
1 800 715-7515
☎ 514 843-6485

@ admin@fcabq.org
🌐 www.fcabq.org

