

Rapport d'activités 2019-2020



Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec

The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that every entry, no matter how small, should be recorded to ensure the integrity of the financial statements. This includes not only sales and purchases but also expenses, income, and transfers between accounts. The document also highlights the need for regular reconciliation of bank statements and the company's records to identify any discrepancies early on.

In addition, the document provides a detailed overview of the accounting cycle, from identifying transactions to preparing financial statements. It explains how each step in the cycle contributes to the overall accuracy and reliability of the financial data. The document also includes a section on the importance of internal controls, which are designed to prevent errors and fraud, and to ensure that the company's assets are protected.

The document concludes by emphasizing the role of the accounting department in providing valuable insights into the company's financial performance. It notes that accurate and timely financial information is essential for management to make informed decisions about the company's future. The document also includes a list of references and a glossary of key accounting terms.



Sommaire



Membre du CA, membres de l'équipe et les bénévoles	4
Mot de la direction	5
Les centres d'action bénévole membres	6
Liste des CAB membres	8
La Fédération des centres d'action bénévole du Québec	12
La vie associative de la FCABQ	15
La promotion de l'action bénévole, la formation et l'information	18
La défense des intérêts des CAB et la contribution au débat public	22
La représentation et les lieux d'expertise	24
Les collaborations	25



Membres du CA



De gauche à droite :

Katherine Levasseur, vice-présidente (Estrie)
Nancy Mailloux, administratrice (Outaouais),
Majorie Northrup, administratrice (Montréal),
Sonia Tremblay, secrétaire (Saguenay/Lac-Saint-Jean),
Andrée Ouellet, présidente (Centre du Québec),
Suzanne Parisé, trésorière (Laurentides)
Line Ouimette, administratrice (Abitibi-Témiscamingue)
absente sur la photo

Membres de l'équipe

L'équipe au 31 mars 2020 :



Michel Alexandre Cauchon
Directeur général à
partir de juin 2019



Claire Desbiens
Adjointe à la
direction



Afsané Yazdi
Responsable des
communications
et des relations
stratégiques

Les autres membres de l'équipe :

Fimba Tankoano : Directeur général *d'avril à juin 2019*

Les bénévoles :

Roland Bouliane
Fatima Ghobri
Bernard Cyr

Mot de la présidente et de la direction

Chers membres,

C'est avec satisfaction que nous vous partageons le rapport annuel 2019-2020 de la FCABQ. Nous pouvons sincèrement être fiers du travail accompli dans la dernière année grâce à l'engagement dont les Centres d'action bénévole (CAB) ont fait preuve dans leurs collectivités, combiné au travail de la permanence de la FCABQ et du conseil d'administration et surtout, l'apport incommensurable de nos bénévoles à travers tout le Québec. Plus que jamais, notre fédération est un acteur incontournable en matière de promotion de l'action bénévole au Québec tout en poursuivant son rôle de soutien au développement des centres d'action bénévole.

En termes de réalisation, la finalisation du Cadre de référence des CAB de la FCABQ adopté par les membres en juin 2019. Ce Cadre permet plus que jamais aux CAB membres de la FCABQ de répondre aux standards de leadership en lien avec la promotion de l'action bénévole dans le milieu. Ainsi, suite à un rigoureux exercice, nous avons procédé à une révision en profondeur du cadre précédent adopté en juin 2015.

Nous devons également souligner le travail de concertation effectué afin de déposer notre mémoire dans le cadre du Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire (PAGAC). En présentant ce mémoire, la FCABQ et les CAB ont prouvé avoir à cœur le rayonnement du bénévolat dans toutes les collectivités et de permettre aux organismes communautaires et OSBL de profiter de notre expertise unique. Le gouvernement doit agir en ce sens et donner aux CAB les moyens d'y arriver.

Nous tenons à remercier l'ensemble des CAB pour leur apport et plus particulièrement les cinq directions de CAB ayant participé à la rédaction du mémoire en compagnie de la permanence.

Bien que la pandémie due à la Covid-19 ne soit apparue sur nos radars qu'à la fin février, celle-ci a grandement affecté notre fin d'année et influencé l'année qui allait suivre. Sur ce point, nous désirons, d'une

part, féliciter les CAB pour avoir fait preuve de débrouillardise afin de poursuivre vos services essentiels malgré les nombreux écueils. Vous avez, encore une fois, démontré l'essentialité de l'action bénévole et des CAB dans l'écosystème social du Québec. D'autres part, nous tenons à souligner l'apport de la plateforme JeBenevole dans le jumelage de bénévoles avec des organismes. La crise vécue a davantage justifié les ressources humaines et financières investies par la FCABQ pour son déploiement provincial en 2017.

Nous désirons remercier toute l'équipe de la permanence pour le travail accompli et l'engagement démontré au cours de la dernière année dans des circonstances exigeantes et particulières. Avec un taux de présence de 96% aux 8 rencontres qu'a tenu le conseil d'administration durant l'année, nous félicitons les membres du CA pour leur assiduité et leur rigoureux travail effectué. Finalement, nous sommes reconnaissants de l'engagement bénévole de Fatima, Roland et Bernard, nos fidèles bénévoles qui, chacun dans leur sphère d'intervention, ont su épauler l'équipe de la permanence.

Pour terminer, nous réitérons notre plus grande reconnaissance aux 110 membres de la Fédération pour leur apport exceptionnel à la promotion de l'action bénévole au Québec. En effet, nous tenons à souligner les efforts surhumains qui ont été accomplis jusque-là afin d'assurer un maintien à domicile des aînés au sein de leur collectivité tout au long de l'année, particulièrement lors de la crise sanitaire de mars 2020.



Andrée Ouellet
Mme Andrée Ouellet
Présidente, FCABQ



MA
M. Michel Alexandre Cauchon
Directeur général, FCABQ





Les Centres d'action bénévole membres

Mission

La mission d'un centre d'action bénévole (CAB) est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (socio-communautaires humanitaires) qui concernent la population de son territoire.

L'action bénévole, reconnue, encouragée et valorisée par le CAB, est une réalité sociale inestimable. C'est pour cette raison que le centre, visant l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté, encourage l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins de celle-ci.

Pour le CAB, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu.

L'action bénévole se distingue des autres types d'actions par le caractère gratuit et libre des gestes posés. Ainsi, le bénévole demeure toujours libre dans le choix de la clientèle à aider ou à servir, libre aussi dans le choix de son champ d'action, libre de partager ses expériences et sa compétence et libre de la durée de son engagement.

Parmi les valeurs véhiculées par les CAB on retrouve : la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité.

Principes orienteurs

Les principes orienteurs font partie intégrante du cadre de référence dont se sont doté les CAB membres de la FCABQ. Ils conditionnent l'action des CAB dans leur environnement et dans leurs relations avec les intervenants en place.

- Les bénévoles sont au cœur de la mission d'un centre d'action bénévole.
- Le centre facilite et encourage l'action bénévole dans le milieu.
- Le centre d'action bénévole favorise l'implication de ses bénévoles dans les changements internes et la mise en place de services.
- Les services aux individus sont offerts, dans la mesure du possible, en majorité par des bénévoles qui agissent librement et gratuitement.
- L'offre et le développement de services répondent à des besoins dans la communauté.

- La personne salariée est une ressource essentielle pour le bon fonctionnement et la continuité du centre dans sa communauté.
- Le centre d'action bénévole respecte les critères de l'action communautaire autonome.

Bien ancré dans son territoire, le centre d'action bénévole identifie particulièrement trois champs d'action pour la réalisation de sa mission :

Champ d'action 1 : Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole

Ce champ comprend toutes les actions visant à faire le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

- Faire la promotion de l'action bénévole tout au long de l'année en plus de la Semaine de l'action bénévole et de la Journée internationale des bénévoles ;
- Organiser, participer et soutenir des activités pour souligner la Semaine de l'action bénévole et la Journée internationale des bénévoles ;
- Organiser des activités de promotion de l'action bénévole auprès de clientèles ciblées ;
- Offrir un service d'orientation des bénévoles vers les organismes du milieu ;
- Diffuser et participer à la plateforme de jumelage JeBenevole.ca ;
- Participer à la réalisation d'études, de recherches ou de sondages sur l'action bénévole ;

- Créer et diffuser des outils visant à offrir un soutien aux organismes dans la gestion des bénévoles ;
- Offrir des formations pour soutenir la gestion des bénévoles dans les organisations ;
- Soutenir les prix de reconnaissance de l'action bénévole répertoriés par la FCABQ ;
- Soutenir les prix HBQ ;
- Promouvoir et organiser des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté.

Champ d'action 2 : Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus. À ce titre, le CAB réalise les actions suivantes :

- Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants dans la communauté:
- Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté:
- Service de référence ou d'accompagnement vers les ressources du milieu:
- Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès.





Champ d'action 3 : Gouvernance et vie associative

Le centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. De plus, il doit favoriser la bonne gestion de ses bénévoles internes. À ce titre, le centre procède à :

- 1** La tenue d'une assemblée générale annuelle;
- 2** La mise en place de mécanismes de communication avec les bénévoles et les membres;
- 3** La tenue régulière de réunions du conseil d'administration;
- 4** Une administration régie par des politiques claires, partagées et comprises;
- 5** Une planification des actions du centre;
- 7** La production d'un rapport annuel respectant les champs d'action du cadre de référence;
- 8** Assurer la transparence des finances afin d'avoir une saine gestion financière;
- 9** L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles;
- 10** L'évaluation et le suivi régulier des pratiques internes.

Liste des CAB membres

Région 1 Bas-Saint-Laurent (8)

- Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia
- Centre d'action bénévole Région Témis
- Centre d'action bénévole de la région de Matane
- Centre d'action bénévole La Mitis
- Centre d'action bénévole de la Région de Rimouski – Neigette
- Centre d'action bénévole des Seigneuries
- Centre d'action bénévole Cormoran
- Centre d'action bénévole des Basques

Région 2 Saguenay / Lac-Saint-Jean (6)

- Centre d'action Bénévole du Lac
- Centre d'action bénévole de Chicoutimi
- Centre d'action bénévole Soif de Vivre de La Baie
- Centre d'action bénévole Domaine-du-Roy
- Centre d'action bénévole de Jonquière
- Centre d'action bénévole Maria-Chapdelaine

Région 3 Région de la Capitale Nationale (4)

- Centre d'action bénévole de Québec
- Centre d'action bénévole Aide 23
- Centre d'action bénévole du Contrefort
- Association Bénévole de Charlevoix

Région 4 Mauricie (9)

- Centre d'action bénévole du Rivage
- Centre d'action bénévole de Grand-Mère
- Carrefour d'action bénévole du Haut St-Maurice
- Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé
- Centre d'action bénévole La Moraine
- Centre d'action bénévole Mékinac
- Centre d'action bénévole des Riverains
- Centre d'action bénévole Laviolette
- Centre d'action bénévole Trait D'Union

Région 5 Estrie (14)

- Centre d'action bénévole des Sources
- Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook
- Centre d'action bénévole du Granit
- Centre d'action bénévole de Magog (Carrefour du Partage)
- Centre d'action bénévole Missisquoi-Nord
- Centre d'action bénévole de Richmond
- Centre d'action bénévole R.H. Rediker
- Centre d'action bénévole Valcourt et Région
- Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François

- Centre d'action bénévole de Windsor
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke
- Centre d'action bénévole de Cowansville
- Centre d'action bénévole de Farnham
- Centre d'action bénévole aux 4 vents

Région 6 Montréal (7)

- Accès bénévolat /Centre d'action bénévole de l'Est de Montréal
- Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île / Volunteer West Island
- Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville
- Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies
- Centre d'action bénévole de Montréal-Nord
- Centre d'action bénévole de Montréal / Volunteer Bureau of Montréal
- Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent

Région 7 Outaouais (3)

- Centre d'action bénévole Accès
- Centre d'action bénévole de Gatineau
- Centre d'action bénévole de Hull

Région 8 Abitibi / Témiscamingue (2)

- Centre de d'action bénévole l'Amicale
- Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda





Région 9 Côte-Nord (5)

- Centre d'action bénévole Le Nordest
- Centre d'action bénévole de la Minganie
- Centre de bénévolat de Port-Cartier
- Centre d'action bénévole de La MRC Manicouagan
- Centre d'action bénévole Le Virage

Région 11 Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine (9)

- Centre d'action bénévole Gascons-Percé
- Centre d'action bénévole Le Hauban
- Centre d'action bénévole « La Grande Corvée »
- Centre d'action bénévole Ascension Escuminac
- Centre d'action bénévole des Îles de la Madeleine
- Centre d'action bénévole des Chic-Chocs
- Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle
- Centre d'action bénévole Saint-Siméon / Port-Daniel
- Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois

Région 12 Chaudière / Appalaches (4)

- Centre d'action bénévole Concert'Action
- Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière
- Centre d'entraide communautaire Bénévole de Montmagny
- Centre d'action bénévole BeauceEtchemin

Région 13 Laval (1)

- Centre de bénévolat et moisson Laval

Région 14 Lanaudière (6)

- Centre d'action bénévole D'Autray
- Centre Communautaire bénévole Matawinie
- Service Bénévole Comté L'Assomption
- Centre d'action bénévole de Montcalm
- Centre de bénévolat Brandon
- Centre d'action bénévole des Moulins

Région 15 Laurentides (7)

- Centre d'action bénévole Association Solidarité Argenteuil
- Centre d'action bénévole Léonie Bélanger
- Centre d'action bénévole Les Artisans de l'Aide
- Centre d'action bénévole Saint-Jérôme
- Centre d'action bénévole Laurentides
- L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut
- Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp

Région 16 Montérégie (16)

- Centre d'action bénévole d'Iberville
- Centre d'action bénévole de la Frontière
- Centre d'entraide régional d'Henryville
- La Mosaïque, Centre d'action bénévole et communautaire
- Centre de bénévolat de la Rive Sud



- Centre d'action bénévole la Seigneurie de Monnoir
- Centre d'action bénévole de la Vallée-du Richelieu
- Centre d'action bénévole Soulanges
- Centre d'action bénévole de Saint-Césaire
- Centre d'action bénévole de Saint-Hubert
- Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe
- Service d'Action Bénévole « Au cœur du Jardin »
- L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie
- Centre d'action bénévole L'Actuel
- Centre d'action bénévole de Boucherville
- Centre d'action bénévole de Contreccœur

Région 17

Centre-du-Québec (6)

- Centre d'action bénévole Drummond
- Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre
- Centre d'action bénévole de Nicolet
- Centre d'action bénévole de l'Érable
- Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs
- Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour



La Fédération des centres d'action bénévole du Québec

Créée en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 110 membres dont 108 centres d'action bénévole présents presque partout au Québec. Reconnue comme le leader de la promotion de l'action bénévole au Québec grâce au parrainage depuis 1974 de la Semaine de l'action bénévole, elle se voit confier par le gouvernement la coordination de l'Année internationale des bénévoles 2001 au Québec.



Entretemps, ses longues démarches en vue d'obtenir de l'État québécois l'instauration d'une reconnaissance officielle à l'égard des bénévoles mèneront finalement à la création, en 1997, du prix Hommage bénévolat-Québec. Depuis, la Fédération siège à son comité de sélection.

Au niveau de la promotion, la FCABQ est porteuse de la Semaine de l'action bénévole au Québec depuis 1974.

Comme regroupement d'organismes communautaires, la Fédération porte des dossiers politiques visant à défendre les intérêts de ses membres et à placer l'action bénévole au cœur du développement social durable au Québec. À ce titre, elle est membre de plusieurs instances telles que le Réseau québécois de l'action communautaire autonome, le Réseau de l'action bénévole du Québec, Bénévoles Canada, la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles.

La FCABQ est financée par le ministère de la Santé et des Services sociaux par l'intermédiaire Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).



Notre vision

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est une force collective et mobilisatrice ayant une identité claire en harmonie avec ses membres par qui elle est un chef de file reconnu et incontournable de l'action bénévole au Québec.



Notre mission

Renouvelée en 2014 à la suite d'un processus d'orientations stratégiques, la mission de la FCABQ est de mobiliser, soutenir et représenter les centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.



Les valeurs qui guident nos actions

Équité

Dans la prise de décision, nous considérons les aspects humains, matériels, financiers et informationnels.

Intégrité

Cohérence de nos actions en conformité avec notre vision et notre mission.

Solidarité

Les besoins collectifs priment sur les besoins individuels.





Nos services aux membres

Vous informer

- Avis et mémoires
- Cadre de référence
- Comités de travail
- Colloque annuel
- Mémo FCABQ

Économiser

- Rabais liés à la force du groupe en matière d'assurances responsabilité et collective
- Partage des coûts des projets d'envergure entre l'ensemble des membres
- Rabais de 20 % sur le matériel de la boutique de la FCABQ
- Création/Mise à jour de votre site internet personnalisé à moindre coût en collaboration avec notre webmaître

Réseauter

- Rencontre des regroupements régionaux
- Colloque annuel
- Comités de travail
- Visioconférence et téléconférence avec les membres sur des sujets thématiques

Vous outiller

- Modèles de politiques
- Accès privilégié à certaines fonctionnalités de la plateforme JeBenevole.ca
- Outils de gestion prêts à personnaliser
- Guides de formation
- Services-conseils en gestion administrative et en gouvernance
- Matériel de promotion de la Semaine de l'action bénévole

Augmenter votre visibilité

- Bottin des membres sur le site FCABQ.org
- Vidéo promotionnelle pour votre organisme
- Profiter des publicités de la FCABQ
- Identification particulière sur le site Jebenevole.ca
- Partage de vos publications sur les réseaux sociaux par ceux de la FCABQ (plus de 7 000 abonnés)

La vie associative de la FCABQ

Les comités de travail

Au cours de la dernière année, huit comités de travail ont été effectifs.

■ Comité SAB

Produire et organiser les différentes activités entourant la SAB 2020 et élaborer et mettre en œuvre des stratégies de communication visant le rayonnement des actions des CAB et de la FCABQ.

■ Comité Accompagnement-transport bénévole

Assurer une veille du dossier du transport par les ÉESAD; offre de partenariat entre les CAB (la FCABQ) et le ministère de la Santé et des Services sociaux dans l'optique de mettre en place un plan de services complet.

■ Comité Colloque 2020

Organiser le colloque annuel de la Fédération.

■ Comité Stratégie nationale AB

Mettre en œuvre des stratégies en lien avec les livrables de la Stratégie nationale en action bénévole.

■ Comité Cadre de référence

Finaliser le cadre de référence.

■ Comité programme PAIR

Assurer le suivi du dossier avec le MSSS et Somum et représenter les CAB ayant une agence PAIR.

■ Comité Impôt bénévole

Poursuite du dialogue avec les responsables du Service d'aide en impôt-Programme des Bénévoles afin de trouver des solutions adaptées aux CAB pour poursuivre les cliniques d'impôts.

■ Comité Ressources humaines

Évaluer les ressources humaines et s'assurer de la mise à jour des politiques.

La FCABQ est membre de :

- Bénévoles Canada;
- Centre de formation populaire;
- Comité sectoriel de la main-d'oeuvre – Économie sociale et action communautaire;
- Regroupement québécois de l'action communautaire autonome;
- Réseau de l'action bénévole du Québec;
- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles.





Les rencontres des regroupements régionaux des CAB

Au 31 mars 2020, deux rencontres des regroupements régionaux de CAB ont été tenues à Québec, l'une le 24 avril 2019 et l'autre le 21 novembre 2019. Au total, trente-six (36) délégué-e-s provenant de 12 regroupements de CAB ont pris part à ces rencontres au cours desquelles différents sujets ont été traités. Parmi ceux-ci, les principaux sujets abordés lors de ces rencontres :

- Le financement des CAB
- L'Accompagnement-transport bénévole
- La planification stratégique 2020-2025
- Le plan d'action gouvernemental en action communautaire autonome

Bienvenue aux nouveaux CAB membres

Nous saluons le retour du Centre d'action bénévole « Les p'tits bonheurs » en Montérégie.

L'assemblée générale annuelle 2019

La 47^e assemblée générale annuelle s'est tenue le 13 juin 2019 à 13 h 45 à l'Hostellerie Baie Bleue, le Centre des congrès de la Gaspésie, au cœur même du colloque annuel. Durant cette AGA, trois postes étaient en élection et ces trois personnes ont été élues par acclamation. L'assemblée générale annuelle de la FCABQ a réuni 111 participants représentant 63 CAB.

Les membres ont profité du colloque 2019 afin de remercier Fimba Tankoano pour son engagement à titre de directeur général au sein de la Fédération au cours de ces sept dernières années.

Le colloque annuel 2019





L'information à l'interne

Au cours de la dernière année, 5 numéros des Mémos FCABQ ont été produits. Les Mémos lancés en avril 2017 sont des bulletins d'information traitant de la vie associative de la FCABQ. On y fait part des dossiers en cours au conseil d'administration, de la permanence et des comités dans le but de garder les membres informés.

De plus, un numéro de Bénévol'Action a été produit et diffusé en décembre 2019.

La Fédération est en constante communication avec l'ensemble de ses membres afin de les informer, de les soutenir et de les accompagner tout au long de l'année que ce soit par l'entremise de courriels, appels téléphoniques, visio conférences, etc.

La Fédération à la rencontre des regroupements régionaux des CAB

La FCABQ a entrepris en février une tournée des regroupements régionaux des CAB dans l'optique d'aller à leur rencontre pour s'entretenir des différents enjeux régionaux et locaux d'importance pour eux. Les régions visitées sont les Laurentides, le Saguenay—Lac-Saint-Jean et Montréal. La FCABQ profitait également de cette tournée pour sonder les CAB sur le processus de planification stratégique entamé lors du colloque 2019. Malheureusement, cette tournée a été interrompue abruptement en raison du confinement imposé.



Les visites aux membres

La FCABQ se fait un devoir d'aller à la rencontre des CAB membres afin d'échanger sur leurs enjeux. Dans la dernière année, la FCABQ a visité les centres d'action bénévole suivants :

- CAB de la Vallée-du-Richelieu ;
- CAB de Drummondville ;
- CAB des Pays d'en Haut ;
- CAB de Montréal ;
- CAB de Montréal-Nord ;
- CAB de la MRC de Bécancour ;
- CAB de Nicolet ;
- CAB des MRC de Montmagny et de l'Islet ;
- CAB MRC l'Assomption.

Sondages et consultations des CAB membres

- Lexique terminologique de l'action bénévole ;
- Consultation PAGAC ;
- Porte-paroles HBQ 2020 ;
- Évaluation du site jebenevole.ca ;
- Évaluation des communications et des outils de la SAB 2019 ;
- Programme PAIR ;
- Service d'aide en impôt — Programme des bénévoles.





La promotion de l'action bénévole, la formation et l'information

Semaine de l'action bénévole

Depuis 1974, la Semaine de l'action bénévole (SAB) parrainée par la FCAB, vise à reconnaître la contribution des bénévoles et à promouvoir le bénévolat. Le dévoilement du thème de la 46^e édition, « Bénévolat c'est chic. Trouve ton style sur Jebenevole.ca », a eu lieu le 5 décembre 2019, lors de la Journée internationale des bénévoles.

Depuis 2016, la Distinction honorifique de la FCABQ est décernée chaque année à une personnalité publique en reconnaissance de son engagement dans la collectivité et des valeurs d'entraide et de solidarité qu'elle porte. La personne qui reçoit cette distinction lors du lancement de la Semaine de l'action bénévole devient par le même fait l'ambassadeur ou l'ambassadrice de la SAB. Cette année, c'est Monsieur Hugo Girard, sportif et animateur bien connu, hautement apprécié pour sa contribution à diverses causes, notamment auprès de l'Association AlterGo, qui a été choisi pour recevoir la Distinction honorifique.



Cependant, au vu du contexte lié au Coronavirus, l'événement n'a pu avoir lieu cette année.

Boutique en ligne



Tout comme par les années précédentes, la FCABQ offrait, dans sa boutique en ligne, une grande variété d'articles – affiches, dépliants, stylos, autocollants, tabliers, gourdes, etc. - qui ont été utilisés à des fins promotionnelles par les centres d'action bénévole et d'autres organismes communautaires ainsi que par des municipalités et des institutions publiques et privées à travers le Québec.

Cette année, nous avons décidé de proposer davantage de produits écoresponsables fabriqués au Québec. La boutique a une fois de plus rencontré un vif succès !

La Semaine de l'action bénévole dans le contexte de la Covid-19

Le contexte dans lequel s'est déroulée cette 46^e édition lui a conféré une saveur particulière. En effet, cette conjoncture extraordinaire a particulièrement influencé la campagne ainsi que tous les événements de reconnaissance qui devaient avoir lieu à travers le Québec et qui ont dû être annulés ou reportés.

Nous avons donc, de ce fait, adapté nos communications afin d'être en cohérence avec le contexte. Concernant le visuel de la SAB, nous avons estimé qu'il y avait une dissonance cognitive entre la situation actuelle et le thème, notamment à travers les éléments graphiques qui reflétaient davantage un univers festif et enjoué alors que nous nous trouvions dans un contexte « d'urgence ». De plus, au vu du nombre de personnes qui ont manifesté un intérêt à bénévolier suite à l'appel du premier ministre, il nous semblait important de mettre en lumière cette mobilisation historique notamment en remerciant les citoyens pour leur implication.

Nous avons produit et diffusé une publicité qui a elle aussi dû s'adapter à cette conjoncture. Diffusée sur TVA à des heures de grande écoute, nous avons imaginé les services essentiels de bénévolat qui étaient mis en place à ce moment-là et inviter les citoyens à se rendre sur la plateforme JeBenevole.ca.



La Semaine de l'action bénévole 2020 dans les médias :

 Salut Bonjour

 Radio Canada
Vues et voix
FM 103,3
Radio du
Vieux-Longueuil



- Le Quotidien
- L'Initiative
- La Presse
- L'Actuel
- Le Soleil



Prix Hommage bénévolat Québec

Ce prix a vu le jour en 1997 à la suite d'un partenariat conclu entre le gouvernement du Québec et la Fédération des centres d'action bénévole du Québec. Deux représentants de la FCABQ siègent depuis au comité de sélection.

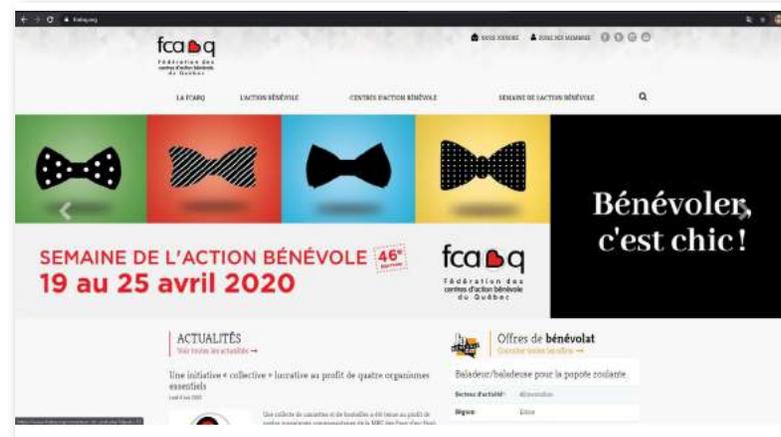
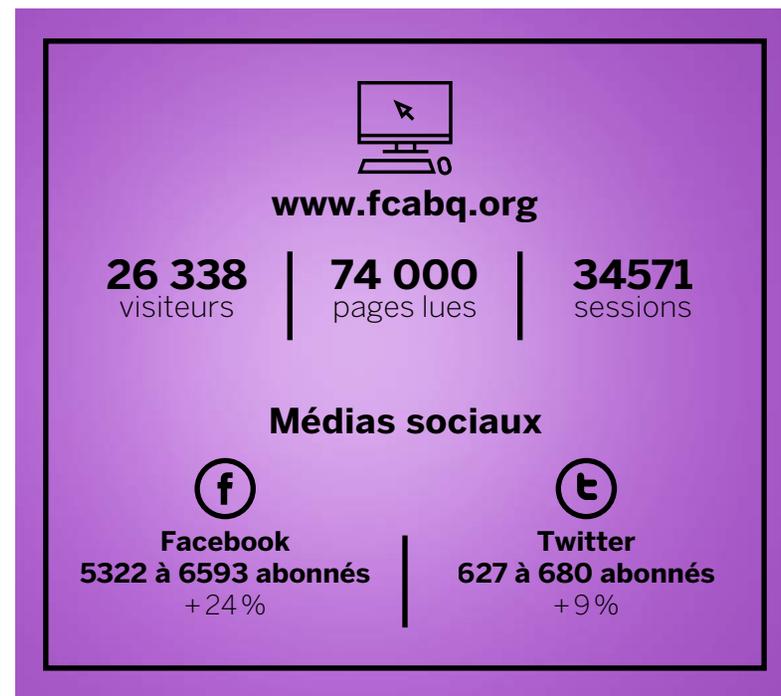
La présidente du conseil d'administration de la FCABQ, Andrée Ouellet et M. Michel Alexandre Cauchon, directeur général de la FCABQ, nous ont représentés à ce comité. Le prix HBQ vise à honorer des individus de tous horizons et des organismes oeuvrant dans divers secteurs qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité de nos milieux de vie. Cette année le Centre d'action bénévole La Mosaïque s'est vu recevoir un prix dans la catégorie organisme. La FCABQ est par ailleurs responsable du recrutement et de la formation des porte-paroles des PHBQ. Cette année, la FCABQ a recruté 161 porte-paroles qui ont participé à 6 séances de formation organisées par la FCABQ.



La communication de la FCABQ

Site internet

Le site internet se porte relativement bien.



JeBenevole.ca

JeBenevole.ca est la plateforme provinciale de jumelage des centres d'action bénévole et organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles. Administré par la Fédération des centres d'action bénévole, le site JeBenevole.ca présente des offres de bénévolat avec outils de recherche et filtres permettant le jumelage entre organismes et individus de manière à combler les ressources humaines bénévoles.



JeBenevole.ca dans le contexte de la Covid-19

Afin de répondre aux besoins des organismes communautaires de façon efficace suite à l'apparition de la Covid-19, le gouvernement a soutenu la Fédération afin de faire une mise à jour de la plateforme. Celle-ci a rencontré un succès fulgurant. En effet, en offrant un portail adapté, les organismes ont pu combler leurs besoins en ressource bénévole dès le lancement afin de mettre rapidement sur pied les services essentiels.




JeBenevole.ca

31 000 bénévoles inscrits	1 990 organismes inscrits	19 000 jumelages
--	--	----------------------------

Dans les médias du 26 au 31 mars

RDI week end, Tout un matin, TVA nouvelles, Salut Bonjour, Le Devoir, RDI



La défense des intérêts des CAB et la contribution au débat public

■ Le plan d'action gouvernemental en action communautaire autonome

Le 6 décembre, la FCABQ a déposé son mémoire dans le cadre des consultations sur le Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire. Marie-Ève Lefrançois du Centre d'action bénévole de Jonquière, Nancy Mailloux du Centre d'action bénévole de Gatineau, Louise Germain du Centre d'action bénévole Laviolette, Patrick Thibert du Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu, Thierry Durand du Centre d'action bénévole de Bellechasse-Lévis-Lotbinière, Alain Arbour et Michel Alexandre Cauchon de la FCABQ ont participé au comité de rédaction du mémoire.

Parallèlement à son propre mémoire, la FCABQ a également été représentée par les mémoires du RABQ, du RQ-ACA et de la TRPOCB et lesquels, elle endosse les recommandations.

■ Le programme d'aide en impôt — Programme des bénévoles

En plus de participer au Forum des bénévoles du mois de juin, la FCABQ a poursuivi un dialogue constant avec les gestionnaires du programme, tant au niveau provincial que fédéral. Les différentes représentations ont fait en sorte d'augmenter la subvention obtenue par les CAB dans la production de rapports d'impôt. Par contre, de nouvelles contraintes quant à la vérification des antécédents

judiciaires ont assombri le tableau et complexifié l'administration du programme. La FCABQ a fait de nombreuses représentations à ce sujet par l'envoi de deux lettres, par la participation à trois appels conférences et l'échange de dizaines de courriels avec les autorités gouvernementales.

■ Vérification des antécédents judiciaires

La FCABQ a poursuivi les représentations auprès du MSSS et du MSP afin de les convaincre de la gratuité des VAJ des bénévoles travaillant auprès des personnes âgées et en perte d'autonomie. La mise sur pied du Comité provincial de filtrage sur lequel siége le RABQ a obligé la FCABQ à orienter ses représentations envers ce dernier.

■ Plaidoyer au MSSS

Les CAB membres de la FCABQ jouent un rôle de leader en soutien à domicile, et ce, dans toutes les régions du Québec. Les services étant offerts par plus de 30 000 bénévoles, et ce, depuis plusieurs décennies, ont pour effet de créer un lien de confiance pour l'aîné, facteur non négligeable favorisant le maintien à domicile. La FCABQ a donc fait des représentations au MSSS dans le but de consolider la prestation de service sur le vaste territoire déjà couvert et, d'autre part, de développer davantage les services pour lesquels nous sommes reconnus depuis très longtemps.

■ Plaidoyer envers le MTESS

La FCABQ a poursuivi ses représentations au MTESS afin que les CAB puissent s'acquitter convenablement de leur mission de promotion, du développement et de la reconnaissance de l'action bénévole. Nous demandons qu'une enveloppe soit dédiée à cette mission de promotion de l'action bénévole.

■ Tables rondes « Culture philanthropique : que disent les acteurs? »

La FCABQ était présente le 21 janvier, à l'invitation de l'Institut Mallet où elle a rappelé à ses interlocuteurs l'importance des centres d'action bénévole et des organismes communautaires dans l'écosystème philanthropique.

■ Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022

- L'élaboration d'une stratégie d'accompagnement post-formation pour les modules de formation « Géo bénévole »;
- La participation à l'élaboration du « Lexique terminologique sur l'action bénévole »;
- La participation à la formation des formateurs de Cap sur les jeunes bénévoles;
- La participation à l'élaboration des forums régionaux.



■ La campagne « Engagez-vous pour le communautaire »

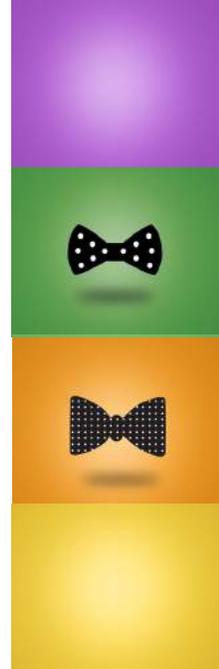
Engagez-vous pour le communautaire est une grande campagne nationale de mobilisation qui, depuis 2016, unit les différents secteurs de l'action communautaire autonome de partout au Québec. Elle vise une société plus juste où les droits humains sont pleinement respectés.

Pour en savoir plus : <http://engagezvousaca.org/>

■ La Campagne « CA\$\$\$H – Haussez le financement »

La campagne CA\$\$\$H, coordonnée par la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles, est une campagne nationale visant l'amélioration substantielle du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Les revendications de la campagne CA\$\$\$H portent sur les aspects financiers de même que sur l'encadrement du PSOC.

Pour en savoir plus sur la campagne, consultez <http://trpocb.org/campagnecassh/>.



La représentation et les lieux d'expertise

La FCABQ a siégé au cours de la dernière année au conseil d'administration de Bénévoles Canada et la TRPOCB.

La représentation de la FCABQ au sein de comités externes

- **CA et comité développement organisationnel Bénévoles Canada**

Participer à la vie associative de Bénévoles Canada et renforcer les liens de collaboration.

Responsable : Bénévoles Canada

- **Conseil des CAB**

Comité aviseur des centres d'action bénévole auprès de la PDG de Bénévoles Canada.

Responsable : Bénévoles Canada

- **Comité promotion et valorisation de l'action bénévole du RABQ**

Assurer la promotion et la valorisation de l'action bénévole à travers une campagne de communication annuelle et la mise en place d'activités durant la SAB.

Responsable : RABQ

- **CA de la TRPOCB**

Participer à la vie associative de la Table et renforcer les liens de collaboration.

Responsable : TRPOCB

- **Comité provincial d'organisation des forums régionaux à l'intention des superviseurs de bénévoles**

Développer le plan de travail pour la tenue des forums régionaux. Ce plan inclura la séquence de la tenue des forums, le jumelage des régions administratives, le déroulement des forums et les sujets qui seront communs à toutes les régions.

Responsable : RABQ

- **Comité de développement des rendez-vous annuels**

Participer à la création des rendez-vous annuels.

Responsable : Présâges

- **Comité consultatif pour Bénévolat en Mouvement**

Comité d'experts universitaires et de gens issus du communautaire dans le but d'entretenir un lien étroit entre recherche et pratique.

Responsable : Bénévolat en Mouvement

Les collaborations





Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec

- 📍 1855, rue Rachel Est, bureau 102, Montréal (Québec) H2H 1P5
- ☎ 514 843-6312 1 800 715-7515
- @ admin@fcabq.org
- 🌐 www.fcabq.org  



La Fédération des centres d'action bénévole du Québec est financée par le ministère de la Santé et des Services sociaux par l'intermédiaire du Programme de soutien aux organismes communautaires.