

Rapport d'activités 2020-2021



Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec



Bénévolat,
c'est chic!

Sommaire

4

Mot de la présidente et de la direction générale

5

Membre du CA, membres de l'équipe et les bénévoles

6

Un Centre d'action bénévole membre

8

Liste des membres de la FCABQ

10

La Fédération des centres d'action bénévole du Québec

11

La vie associative de la FCABQ

12

La promotion de l'action bénévole, la formation et l'information

14

La communication de la FCABQ

15

La défense des intérêts des CAB et la contribution au débat public

17

La représentation et les lieux d'expertises

19

Les collaborations

Mot de la présidente et de la direction générale

Phénoménal, c'est le terme qui nous vient en tête pour décrire la dernière année à la FCABQ et ce, à plusieurs niveaux. D'un point de vu général, comme toute la société, nous avons dû jongler avec cette pandémie mondiale et les restrictions sanitaires l'accompagnant. D'un angle d'une fédération nationale, nous avons dû modifier nos méthodes afin de conserver une vie associative vivante. D'un côté organisationnel, nous avons dû nous réinventer afin de continuer à répondre à notre mission de démontrer que les CAB sont des incontournables en matière d'action bénévole et de services au sein de leur communauté. Bref, une année typique quant à l'atteinte de nos objectifs, mais loin d'être normale quant aux moyens utilisés pour y arriver.

Celle-ci a démarré sur les chapeaux de roues avec l'adaptation de la plateforme JeBenevole.ca au service de la pandémie ainsi qu'avec la demande du premier ministre visant à inciter les citoyens du Québec à aller bénévolier. Bien que cette visibilité ait été très salubre pour l'action bénévole, il n'en reste pas moins qu'elle a mis une pression immense sur la FCABQ et les CAB membres et ce, dans des circonstances difficiles. La réalité vécue à ce moment nous démontre l'importance des représentations de la FCABQ quant à la nécessité pour le gouvernement de doter les CAB de ressources afin d'accompagner les organismes du milieu dans le processus de recrutement/formation de bénévoles. Nous ne devons pas attendre la prochaine crise sociale pour nous y attaquer.

La FCABQ étant toujours en mode solution, nous avons convenu avec le MSSS de modalités de collaborations entre les CAB membres et les CISSS/CIUSSS afin de faciliter l'accès aux centres de vaccination pour toute personne ayant besoin d'un accompagnement. La participation des CAB à cet effort supplémentaire conjugué au leadership de la Fédération sur la mise en place de cette opération démontre que l'action bénévole peut être un fer de lance dans l'atteinte d'objectifs bénéfiques pour tous.

Nous devons souligner l'extraordinaire résilience de la permanence de la FCABQ qui a poursuivi son incroyable soutien à tous les membres malgré les contraintes que vous connaissez tout en poursuivant

son travail de représentation auprès des instances gouvernementales. Nous avons également une pensée pour Claire Desbiens qui a quitté la FCABQ au courant de l'année pour une retraite bien méritée. Merci Claire pour ton dévouement envers la FCABQ. Tout cela n'aurait pu être possible sans le travail acharné des CAB membres de la FCABQ sur le terrain, de la besogne abattue par le conseil d'administration et bien sûr, de tous les bénévoles impliqués de prêt ou de loin dans le giron de la FCABQ.

Nous espérons que ce rapport annuel rend fidèlement compte de tout le travail accompli par la FCABQ au cours de l'année 2020-2021 et que vous en apprécierez la lecture.



C'est avec un pincement au cœur que je suis dans l'obligation de tirer ma révérence comme membre du CA de la FCABQ puisque mon mandat vient à échéance après 6 ans dont 4 à titre de Présidente. Je quitte avec le sentiment du devoir accompli, la FCABQ est plus que jamais représentative des CAB membres tout en jouant un rôle de premier plan dans la promotion de l'action bénévole et dans le maintien à domicile des aînés.



Andrée Ouellet
Mme Andrée Ouellet
Présidente, FCABQ



MA
M. Michel Alexandre Cauchon
Directeur général



Membres du comité d'administration



Andrée Ouellet,
Présidente
(Centre du
Québec)



**Katherine
Levasseur**
Vice-présidente
(Estrie)



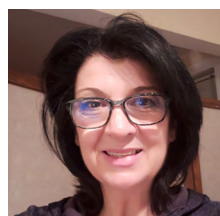
Lynda Barrett
Trésorière
(Montréal)



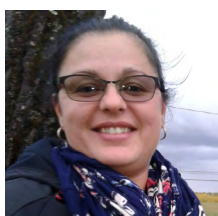
Patrick Thibert
Secrétaire
(Monterégie)



Cindy Berger
Administratrice
(Côte-Nord)



Nancy Mailloux
administratrice
(Outaouais)



Line Ouimette
administratrice
(Abitibi-
Témiscamingue)

Statistique sur les réunions CA :

8

rencontres
de CA

94,5%

Taux de
participation

1079

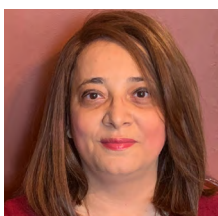
d'heures
cumulées

Membres de l'équipe

L'équipe au 31 mars 2021 :



**Michel
Alexandre
Cauchon**
Directeur général



Linda Boutros
Adjointe à la
direction



Afsané Yazdi
Responsable des
communications



Audrey Lambert-Hamel
Responsable du développement
et de la mobilisation
(en congé maternité)



Un Centre d'action bénévole membre

Mission

La mission d'un Centre d'action bénévole (CAB) est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (sociocommunautaire humanitaire) qui concernent la population de son territoire.

L'action bénévole, reconnue, encouragée et valorisée par le CAB, est une réalité sociale inestimable. C'est pour cette raison que le centre, visant l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté, encourage l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins de celle-ci.

Pour le CAB, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu.

L'action bénévole se distingue des autres types d'actions par le caractère gratuit et libre des gestes posés. Ainsi, le bénévole demeure toujours libre dans le choix de la clientèle à aider ou à servir, libre aussi dans le choix de son champ d'action, libre de partager ses expériences et sa compétence et libre de la durée de son engagement.

Parmi les valeurs véhiculées par les CAB on retrouve: la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité.

Principes orienteurs

Les principes orienteurs font partie intégrante du cadre de référence dont se sont doté les CAB membres de la FCABQ. Ils conditionnent l'action des CAB dans leur environnement et dans leurs relations avec les intervenants en place.

- Les bénévoles sont au cœur de la mission d'un Centre d'action bénévole;
- Le Centre facilite et encourage l'action bénévole dans le milieu;
- Le Centre d'action bénévole favorise l'implication de ses bénévoles dans les changements internes et la mise en place de services;
- Les services aux individus sont offerts, dans la mesure du possible, en majorité par des bénévoles qui agissent librement et gratuitement;
- L'offre et le développement de services répondent à des besoins dans la communauté;
- La personne salariée est une ressource essentielle pour le bon fonctionnement et la continuité du centre dans sa communauté;
- Le Centre d'action bénévole respecte les critères de l'action communautaire autonome.



Bien ancré dans son territoire, le Centre d'action bénévole identifie particulièrement trois champs d'action pour la réalisation de sa mission :

Champ d'action 1 : Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole

Ce champ comprend toutes les actions visant à faire le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

- Faire la promotion de l'action bénévole tout au long de l'année en plus de la Semaine de l'action bénévole et de la Journée internationale des bénévoles;
- Organiser, participer et soutenir des activités pour souligner la Semaine de l'action bénévole et la Journée internationale des bénévoles;
- Organiser des activités de promotion de l'AB auprès de clientèles ciblées;
- Offrir un service d'orientation des bénévoles vers les organismes du milieu;
- Diffuser et participer à la plateforme de jumelage JeBenevole.ca;
- Participer à la réalisation d'études, de recherches ou de sondages sur l'action bénévole;
- Créer et diffuser des outils visant à offrir un soutien aux organismes dans la gestion des bénévoles;
- Offrir des formations pour soutenir la gestion des bénévoles dans les organisations;
- Soutenir les prix de reconnaissance de l'action bénévole répertoriés par la FCABQ;
- Soutenir les prix HBQ;
- Promouvoir et organiser des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté.

Champ d'action 2 : Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus. À ce titre, le CAB réalise les actions suivantes :

- Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants dans la communauté;
- Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;
- Service de référence ou d'accompagnement vers les ressources du milieu;
- Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès.

Champ d'action 3 : Gouvernance et vie associative

Le Centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. De plus, il doit favoriser la bonne gestion de ses bénévoles internes. À ce titre, le centre procède à :

1. La tenue d'une assemblée générale annuelle;
2. La mise en place de mécanismes de communication avec les bénévoles et les membres;
3. La tenue régulière de réunions du conseil d'administration;
4. Une administration régie par des politiques claires, partagées et comprises;
5. Une planification des actions du Centre;
6. La production d'un rapport annuel respectant les champs d'action du cadre de référence;
7. Assurer la transparence des finances afin d'avoir une saine gestion financière;
8. L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles;
9. L'évaluation et le suivi régulier des pratiques internes.

Liste des CAB membres

Répartition
du nombre
d'organismes
par région

Région 1 Bas-Saint-Laurent (8)

Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia
■ Centre d'action bénévole Région Témis ■ Centre
d'action bénévole de la région de Matane ■ Centre
d'action bénévole de La Mitis ■ Centre d'action
bénévole Rimouski-Neigette ■ Centre d'action
bénévole des Seigneuries ■ Centre d'action
bénévole Cormoran ■ Centre d'action bénévole des
Basques

Région 2 Saguenay / Lac-Saint-Jean (6)

Centre d'Action Bénévole du Lac ■ Centre d'action
bénévole de Chicoutimi ■ Centre de bénévolat Soif
de Vivre ■ Centre d'action bénévole de Jonquière
■ Centre d'action bénévole Maria-Chapdelaine ■
Centre d'action bénévole Domaine du Roy

Région 3 Région de la Capitale Nationale (4)

Centre d'action bénévole de Québec ■ Centre
d'action bénévole Aide 23 ■ Centre d'action
bénévole du Contrefort ■ Centre d'action bénévole
de Charlevoix

Région 4 Mauricie (9)

Centre d'action bénévole du Rivage ■ Centre
d'action bénévole de Grand-Mère ■ Carrefour
d'action bénévole du Haut St-Maurice ■ Centre
d'action bénévole de la MRC de Maskinongé ■
Centre d'action bénévole de la Moraine ■ Centre
d'action bénévole Mékinac ■ Centre d'action
bénévole des Riverains ■ Centre d'action bénévole
Laviolette ■ Centre d'action bénévole Trait D'Union

Région 5 Estrie (14)

Centre d'action bénévole des Sources ■ Centre
d'action bénévole de la MRC de Coaticook ■ Centre
d'action bénévole du Granit ■ Centre d'action
bénévole de Magog (Carrefour du Partage) ■ Centre
d'action bénévole de la Missisquoi-Nord ■ Centre
d'action bénévole de Richmond ■ Centre d'action
bénévole R.H. Rediker ■ Centre d'action bénévole
Valcourt et Région ■ Centre d'action bénévole du
Haut-Saint-François ■ Centre d'action bénévole de
Windsor ■ Centre d'action bénévole de Sherbrooke
■ Centre d'action bénévole de Cowansville ■ Centre
d'action bénévole de Farnham ■ Centre d'action
bénévole aux 4 vents

Région 6 Montréal (7)

Accès bénévolat/ Centre d'action bénévole Est
de Montréal ■ Centre d'action bénévole Ouest-
de-l'Île/ Volunteer West Island ■ Centre d'action
bénévole Bordeaux-Cartierville ■ Centre d'action
bénévole de Rivière-des-Prairies ■ Centre d'action
bénévole de Montréal-Nord ■ Centre d'action
bénévole de Montréal ■ Centre d'action bénévole et
communautaire Saint-Laurent



Région 7 Outaouais (4)

Centre d'action bénévole Accès ■ Centre d'action bénévole de Gatineau ■ Centre d'action bénévole de Hull ■ Centre d'entraide aux aînés

Région 8 Abitibi / Témiscamingue (2)

Centre d'action bénévole l'Amicale ■ Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda

Région 9 Côte-Nord (5)

Centre d'action bénévole Le Nordeste ■ Centre d'action bénévole de la Minganie ■ Centre de bénévolat de Port-Cartier ■ Centre d'action bénévole de La MRC Manicouagan ■ Centre d'action bénévole Le Virage

Région 11 Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine (9)

Centre d'action bénévole Gascons-Percé ■ Centre d'action bénévole Le Hauban ■ Centre d'action bénévole La Grande Corvée ■ Centre d'action bénévole Ascension-Escuminac ■ Centre d'action bénévole des Îles-de-la-Madeleine ■ Centre d'action bénévole des Chic-Chocs ■ Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle ■ Centre d'action bénévole Saint-Siméon/Port-Daniel ■ Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois Inc.

Région 12 Chaudière / Appalaches (4)

Centre d'action bénévole Concert'Action ■ Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin ■ Convergence action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière ■ Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de l'Islet

Région 13 Laval (1)

Centre de bénévolat et moisson Laval

Région 14 Lanaudière (6)

Centre d'action bénévole D'Autray ■ Centre communautaire bénévole Matawinie ■ Centre d'action bénévole de Montcalm ■ Centre d'action bénévole Brandon ■ Centre d'action bénévole des Moulins ■ Centre d'action bénévole MRC L'Assomption

Région 15 Laurentides (7)

Centre d'action bénévole d'Argenteuil ■ Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger ■ Centre d'action bénévole Les Artisans de l'aide ■ Centre d'action bénévole Saint-Jérôme Inc. ■ Centre d'action bénévole Laurentides ■ L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut ■ Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp

Région 16 Montérégie (20)

Centre d'action bénévole d'Iberville ■ Centre d'action bénévole de la Frontière ■ Centre d'entraide régional d'Henryville ■ La Mosaïque ■ Centre d'action bénévole et communautaire ■ Centre de bénévolat de la Rive-Sud ■ Centre d'action bénévole la Seigneurie de Monnoir ■ Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu ■ Centre d'action bénévole Soulanges ■ Centre d'action bénévole de Saint-Césaire ■ Centre d'action bénévole de Saint-Hubert ■ Centre de Bénévolat de St-Hyacinthe ■ Service d'Action Bénévole Au cœur du Jardin ■ L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie ■ L'Envolée ■ Centre d'action bénévole L'Actuel ■ Centre d'action bénévole de Boucherville ■ Centre d'action bénévole de Contrecoeur ■ Centre d'action bénévole de Bedford et environs ■ Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay ■ Centre d'action bénévole les p'tits bonheurs ■ Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu

Région 17 Centre-du-Québec (6)

Centre d'action bénévole Drummond ■ Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre ■ Centre d'action bénévole de Nicolet ■ Centre d'action bénévole de l'Érable ■ Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs ■ Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour





La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

Créée en 1972, la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 112 membres dont 110 Centres d'action bénévole présents presque partout au Québec.

Comme regroupement d'organismes communautaires, la Fédération porte des dossiers politiques visant à défendre les intérêts de ses membres et à placer l'action bénévole au cœur du développement social durable au Québec. À ce titre, elle est membre de plusieurs instances telles que le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA), le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ), Bénévoles Canada, la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB).

La FCABQ est porteuse de la Semaine de l'action bénévole au Québec depuis 1974 et est partenaire des Prix Hommage bénévolat-Québec (PHBQ), l'une des plus hautes distinctions gouvernementales en matière d'action bénévole. La FCABQ administre *Jebenevole.ca*, la plateforme provinciale de jumelage des Centres d'action bénévole et organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles. La FCABQ est financée par le ministère de la Santé et des Services sociaux par l'intermédiaire du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

Notre vision

La Fédération des Centres d'action du Québec (FCABQ) est une force collective et mobilisatrice ayant une identité claire en harmonie avec ses membres par qui elle est un chef de file reconnu et incontournable de l'action bénévole au Québec.

Notre mission

Renouvelée en 2014 à la suite d'un processus d'orientations stratégiques, la mission de la FCABQ est de mobiliser, soutenir et représenter les Centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

Les valeurs qui guident nos actions

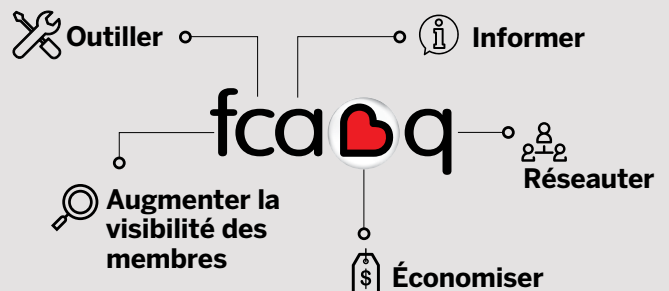
- ÉQUITÉ : dans la prise de décision, nous considérons les aspects humains, matériels, financiers et informationnels.
- INTÉGRITÉ : cohérence de nos actions en conformité avec notre vision et notre mission.
- SOLIDARITÉ : les besoins collectifs priment sur les besoins individuels.

Les services aux membres

Les membres de la Fédération bénéficient d'un soutien et d'une représentation continue de la part de leur Fédération.

TROIS TYPES D'ADHÉSIONS À LA FCABQ :

- ACTIF : les Centres d'action bénévole
- AFFINITAIRE : Les Centres d'action bénévole et tout organisme qui souhaite devenir membre actif
- ASSOCIÉ : Tout OSBL qui adhère à la mission, aux orientations et aux valeurs de la FCABQ



La vie associative de la FCABQ

Les comités de travail

Au cours de la dernière année, quatre comités de travail ont été effectifs.

▪ Comité SAB

Produire et organiser les différentes activités entourant la SAB 2021 et élaborer et mettre en œuvre des stratégies de communication visant le rayonnement des actions des CAB et de la FCABQ.

▪ Comité événement virtuel 2021

Organiser un événement en juin 2021 remplaçant le colloque annuel de la Fédération.

▪ Comité impôt bénévole

Poursuivre le dialogue avec les responsables du Service d'aide en impôt-Programme des Bénévoles afin de trouver des solutions adaptées aux CAB pour poursuivre les cliniques d'impôts. Déposer et assurer le suivi d'un projet afin de rejoindre davantage de personnes ne complétant pas leurs déclarations de revenus.

▪ Comité Programme PAIR

Représenter les CAB ayant une agence PAIR

L'assemblée générale annuelle 2020

La 48^e Assemblée générale annuelle des membres de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) s'est tenue le 15 décembre 2020 en visioconférence.

Durant cette AGA, cinq postes au conseil d'administration de la FCABQ étaient en élection. Tous les postes ont été comblés. L'assemblée générale annuelle de la FCABQ a réuni 64 participants représentant 61 CAB.

Bienvenue aux nouveaux CAB membres

Nous saluons le retour parmi nous du Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay ainsi que du Centre d'action bénévole de Bedford et environs.

L'information à l'interne

21

notes
d'informations
envoyées aux
Centres d'action
bénévole en lien
avec la Covid-19

5

numéros
des Mémos
FCABQ ont
été produits

100+

courriels
envoyés
à nos
directions
générales

La FCABQ est membre de



La Fédération à la rencontre des CAB

Afin de conserver une vie associative dynamique malgré les consignes sanitaires imposées, la FCABQ a organisé des rencontres virtuelles entre les membres sur des sujets précis où les enjeux étaient prioritaires.

- Rencontre d'échange sur le service d'impôts en temps de pandémie;
- Accompagnement-transport bénévole pour la vaccination de masse;
- Rencontre d'information sur l'établissement du service 211.

Sondages et consultations des CAB membres

- Service d'aide en impôt – Projet pilote;
- Accompagnement transport bénévole pour la vaccination;
- Les problèmes touchant la tenue des AGA 2020 des CAB membres;
- L'apport des CAB dans les services de soutien à domicile;
- Les vérifications des antécédents judiciaires des bénévoles.

La promotion de l'action bénévole, la formation et l'information

Semaine de l'action bénévole

Depuis 1974, la Semaine de l'action bénévole (SAB) parrainée par la FCAB, vise à reconnaître la contribution des bénévoles et à promouvoir le bénévolat. Le dévoilement du thème de la 47^e édition, « Bénévolat c'est chic. Trouve ton style sur Jebenevole.ca », a eu lieu le 5 décembre 2020, lors de la Journée internationale des bénévoles.

M. Pierre Bruneau, journaliste et animateur de télévision reconnu pour son implication et la création de la fondation Charles Bruneau a été choisi afin d'incarner le visage de la Semaine.



2

publicités ont été diffusées sur TVA, RDI et LCN

112400

personnes touchées sur les médias sociaux



Conférence virtuelle : Bénévolat c'est chic!

Pour la première fois cette année, la Fédération a organisé une activité de reconnaissance pour les bénévoles des Centres d'action bénévole membres de la Fédération. Pierre Bruneau, Sylvie Bernier, Marcel Leboeuf ainsi que Pascal Cameron étaient présents afin de participer à une conférence virtuelle. L'événement a rencontré un franc succès puisque 450 personnes étaient présentes.

450

participants à la conférence



Boutique en ligne

La FCABQ a offert cette année encore toute une variété d'articles via sa boutique en ligne, utilisées à des fins promotionnelles par les Centres d'action bénévole et d'autres organismes communautaires ainsi que par des municipalités et des institutions publiques et privées à travers le Québec. La boutique a une fois de plus rencontré un franc succès!

Cette année, la Fédération a offert les affiches de la Semaine de l'action bénévole aux organismes qui en avaient commandé lors de l'édition précédente.

Prix Hommage bénévolat-Québec

Ce prix a vu le jour en 1997 à la suite d'un partenariat conclu entre le gouvernement du Québec et la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec. Deux représentants de la FCABQ siègent depuis au comité de sélection.

Pour l'édition 2021, Mme Nancy Mailloux, administratrice au CA de la FCABQ et M. Michel Alexandre Cauchon, directeur général, nous ont représentés à ce comité. Le prix HBQ vise à honorer des individus de tous horizons et des organismes œuvrant dans divers secteurs qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité de nos milieux de vie.

La FCABQ est par ailleurs responsable du recrutement et de la formation des porte-paroles des PHBQ. En cette année spéciale, la FCABQ remercie chaleureusement ces 169 porte-paroles qui ont fait la promotion des PHBQ dans des conditions peu enviables.



La communication de la FCABQ

Communication digitale



Site internet

25 000

visiteurs sur le site internet

33 000

sessions ouvertes



Médias sociaux

6973

abonnés sur la page Facebook



674 abonnés

739

abonnés sur Twitter



59 abonnés

La Fédération dans les médias



Presse

Le Devoir, La Presse, Le Journal de Québec, Journal Métro, protegez-vous.ca, macleans.ca, infodimanche.com, Sorel Tracy magazine, macotenord.com, monlatuque.com



Télévision

LCN, RDI



Radio

Radio Canada, Vues et voix

JeBenevole.ca

JeBenevole.ca est la plateforme provinciale de jumelage des centres d'action bénévole et organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles. Administré par la Fédération des Centres d'action bénévole, le site **JeBenevole.ca** présente des offres de bénévolat avec outils de recherche et filtres permettant le jumelage entre organismes et individus de manière à combler les ressources humaines bénévoles.

36 586

bénévoles inscrits

25 660

jumelages

2269

organismes inscrits

31 000

bénévoles



La défense des intérêts des CAB et la contribution au débat public

- Toujours en mode solution, la FCABQ a initié une collaboration avec le réseau de la santé afin de faciliter l'accompagnement-transport bénévole vers les centres de vaccination. Au mois de mars 2021, c'est plus de 500 personnes qui ont reçu le support d'un CAB pour se rendre à un centre de vaccination, représentant 25 000 km parcourus par les bénévoles de partout au Québec.

- Afin de mesurer l'impact de la Covid-19 sur l'action bénévole au Québec, la FCABQ a sondé 1000 personnes s'étant inscrites sur JeBenevole.ca. La FCABQ a diffusé largement les résultats de l'enquête durant la SAB.

- Accès des bénévoles dans les CH

L'impossibilité pour les bénévoles œuvrant au sein des CAB membres de pénétrer à l'intérieur des centres hospitaliers pour accompagner le bénéficiaire leur a grandement compliqué la tâche au cours de la dernière année. C'est pourquoi la FCABQ a fait pression sur le MSSS afin de permettre leur accès en tout respect des consignes sanitaires.

- La FCABQ a initié un projet avec le MTESS dans le cadre du FQIS afin de soutenir davantage les CAB offrant le service d'aide en déclaration d'impôt. Ce projet qui arrivera à échéance en 2022 donne des moyens supplémentaires au CAB pour rejoindre les personnes qui ne complètent pas leur déclaration et qui, ainsi, se privent de certaines allocations ou crédits disponibles.

- Vérification des antécédents judiciaires

La FCABQ est consciente que la sécurité des bénévoles et des usagers est primordiale pour les CAB membres. Nous savons que l'une des mesures de gestion du risque passe évidemment par la vérification des antécédents judiciaires de ceux qui sont en contact direct avec une clientèle vulnérable. Or, comme les coûts qui y sont



attachés peuvent être assez importants et rendre cette pratique moins accessible et vu la lenteur des développements au niveau gouvernemental, la FCABQ a signé un protocole d'entente avec Commissionnaires du Québec où le délai d'obtention d'un résultat d'une vérification d'un candidat est de moins de 20 minutes et les coûts sont plafonnés. Bien entendu, nous sommes toujours d'avis que la VAJ devrait être gratuite pour les services des CAB dirigés vers une clientèle vulnérable.

- Les CAB, acteurs essentiels en Maintien à domicile

Cela était une évidence avant la pandémie et cette dernière a consolidé la place névralgique des CAB dans ce secteur du réseau de la santé. La FCABQ a poursuivi ses plaidoyers envers le MSSS afin que celui-ci reconnaisse à sa juste valeur les actions des CAB envers les personnes isolées et en situation de vulnérabilité. Le maintien de ces personnes dans leur milieu de vie est gagnant pour toute la société et les CAB sont des partenaires indispensables pour y arriver.

- Plaidoyer envers le MTESS

Dès la mise en place de la plateforme de jumelage JeBenevole.ca au service de la pandémie, la FCABQ a insisté vigoureusement auprès du MTESS afin que le gouvernement soutienne davantage les membres de la FCABQ en matière de recrutement, formation et référencement de bénévoles. Déjà que le manque de financement des CAB membres de la FCABQ en matière

d'action bénévole a toujours été un cheval de bataille de la FCABQ, la situation vécue en 2020-2021 a exacerbé ce besoin de financement. La FCABQ s'est assuré que les autorités gouvernementales soient bien au fait de cette situation problématique.

- Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022
 - Finalisation de la boîte à outils pour l'accompagnement post-formation pour les modules de formation « Géo bénévoles »;
 - Bonifier la visibilité de la Semaine de l'action bénévole;
 - Participation à l'élaboration des forums régionaux;
 - Poursuite du projet de développement des compétences.

La campagne « Engagez-vous pour le communautaire »

Engagez-vous pour le communautaire est une grande campagne nationale de mobilisation qui, depuis 2016, unit les différents secteurs de l'action communautaire autonome de partout au Québec. Elle vise une société plus juste où les droits humains sont pleinement respectés.

Pour en savoir plus : <http://engagezvousaca.org/>



La Campagne CA\$\$\$H – Haussez le financement

La campagne CA\$\$\$H, coordonnée par la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles, est une campagne nationale visant l'amélioration substantielle du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Les trois revendications de la campagne CA\$\$\$H portent sur les aspects financiers de même que sur l'encadrement du PSOC.

Pour en savoir plus sur la campagne, consultez : [http://trpocb.org/campagneca\\$\\$\\$h/](http://trpocb.org/campagneca$$$h/).



**COMMUNAUTAIRE AUTONOME
EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX**

**HAUSSEZ
LE FINANCEMENT**

www.trpocb.org

- La FCABQ a effectué un sondage non scientifique afin d'évaluer l'impact du bénévolat sur le bien-être psychologique des bénévoles dans le cadre de la Covid-19. Pour cela 1 000 personnes inscrites sur le site internet *Jebenevole.ca* ont été interrogées en mai 2020.



La représentation et les lieux d'expertises

La FCABQ a siégé au cours de la dernière année au conseil d'administration de Bénévoles Canada, du RQ-ACA et de la TRPOCB.

La représentation de la FCABQ au sein de comités externes

Comité CA et comité développement organisationnel Bénévoles Canada	Mandat Participer à la vie associative de Bénévoles Canada et renforcer les liens de collaboration.
	Responsable Bénévoles Canada
Comité Conseil des CAB	Mandat Comité aviseur des Centres d'action bénévole auprès de la PDG de Bénévoles Canada.
	Responsable Bénévoles Canada
Comité Comité promotion et valorisation de l'action bénévole du RABQ	Mandat Assurer la promotion et la valorisation de l'action bénévole à travers une campagne de communication annuelle et la mise en place d'activités durant la SAB
	Responsable RABQ
Comité CA de la TRPOCB	Mandat Participer à la vie associative de la Table et renforcer les liens de collaboration.
	Responsable TRPOCB

Comité CA du RQ-ACA	Mandat Assurer une bonne gouvernance du RQ-ACA tout en étant sur le Comité RH du CA
	Responsable RQ-ACA
Comité Comité de développement des rendez-vous annuels	Mandat Participer à la création des rendez-vous annuels
	Responsable Présâges
Comité Comité consultatif pour Bénévolat en Mouvement	Mandat Comité d'experts universitaires et de gens issus du communautaire dans le but d'entretenir un lien étroit entre recherche et pratique
	Responsable Bénévolat en Mouvement
Comité Étude Universitaire	Mandat Le bénévolat des aînés en temps de pandémie
	Responsable ▪ Centre d'excellence sur le vieillissement VITAM - Centre de recherche en santé durable ▪ Centre intégré universitaire de santé et services sociaux de la Capitale-Nationale
Comité Riposte	Mandat Donner des conseils, formuler des avis, faire des recommandations dans le but d'enrichir la plateforme médiatique mise au service des organismes communautaires



Les collaborations





Fédération des
centres d'action bénévole
du Québec

📍 1855, rue Rachel Est, bureau 102, Montréal (Québec) H2H 1P5

☎ 514 843-6312 1 800 715-7515

@ admin@fcabq.org

🌐 www.fcabq.org



La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec est financée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux par l'intermédiaire du Programme de soutien aux organismes communautaires.