

RAPPORT ANNUEL

2021-2022



fca 50 q
ANS
Fédération des
Centres d'action bénévole
du Québec

**BÉNÉVOLER
CHANGE
LA VIE!**

Sommaire

4

Mot de la présidente et
de la direction générale

5

Membres du conseil
d'administration et
membres de l'équipe

6

Les Centres d'action
bénévole membres

8

Liste des CAB
membres

10

La Fédération des
centres d'action
bénévole du Québec

11

La vie associative de la
FCABQ

13

La promotion de l'action
bénévole, la formation
et l'information

14

La communication de la
FCABQ

16

La défense des intérêts des
CAB et la contribution au
débat public

18

La représentation et
les lieux d'expertises

21

Les collaborations

Mot de la présidente et de la direction générale

Des moments d'incertitudes, de doutes, de victoires, d'espoir et de combats, est-ce que cela résume aussi votre dernière année? Votre Fédération ne fait pas exception et a dû mettre les bouchées doubles afin de se tailler une place stratégique au sein de diverses instances ou « partenariales ». Nous avons communiqué un seul et même message : les CAB sont des incontournables en matière d'action bénévole et de services au sein de leur communauté et leur expertise doit être davantage prise en compte par les autorités.

Le dossier de la vaccination a pris une ampleur plus grande que nature. La gestion administrative a demandé davantage que prévu, mais nous l'avons fait pour soutenir les membres dans leurs services directs à la population. Les résultats nous démontrent que cette collaboration était essentielle et que cette source de financement indispensable.

La dernière année nous a permis de mettre sur pied un partenariat inédit avec Hydro-Québec au service de la promotion de l'action bénévole au Québec. Ainsi, la Semaine de l'action bénévole portée par la FCABQ lors des 48 dernières années a gagné en visibilité pour l'édition 2022 et les prochaines éditions promettent de bien belles réalisations qui profiteront à l'ensemble de l'action bénévole.

Nous désirons souligner le travail de l'équipe de la permanence qui a relevé de nouveaux défis durant la dernière année, et ce, toujours avec humour et bonne humeur.

Le conseil d'administration a poursuivi les travaux pour la planification stratégique et nous tenons à remercier les membres de la FCABQ pour leur participation aux consultations.

Au moment de lire ces mots, nous soulignerons le 50^e anniversaire de la FCABQ, 50 ans à l'unisson, célébrons! Une occasion de constater ce qui a été fait, de se féliciter et se réjouir de notre travail collectif afin de poursuivre nos actions au service des communautés et en promotion de l'action bénévole.



K. Levasseur
Katherine Levasseur
Présidente, FCABQ



MA Cauchon
**Michel Alexandre
Cauchon**
Directeur général

Membres du conseil d'administration



Katherine Levasseur
Présidente
(Estrie)



Patrick Thibert
Vice-président
(Montréal)



Lynda Barrett
Trésorière
(Montréal)



Pascal Dassylva
Secrétaire
(Capitale Nationale)



Cindy Berger
Administratrice
(Côte-Nord)



Caroline Malette
administratrice
(Laval)



Line Ouimette
administratrice
(Abitibi-Témiscamingue)

Statistique sur les réunions CA:

9
rencontres
de CA

93,4%
Taux de
participation

297
d'heures
cumulées

Membres de l'équipe

L'équipe au 31 mars 2022



Michel Alexandre Cauchon
Directeur général



Linda Boutros
Adjointe à la
direction



Audrey Lambert-Hamel
Responsable du
développement et
de la mobilisation



Afsané Yazdi
Responsable des
communications

Les Centres d'action bénévole membres



Mission

La mission d'un Centre d'action bénévole (CAB) est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (sociocommunautaire humanitaire) qui concernent la population de son territoire.

L'action bénévole, reconnue, encouragée et valorisée par le CAB, est une réalité sociale inestimable. C'est pour cette raison que le centre, visant l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté, encourage l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins de celle-ci.

Pour le CAB, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu.

L'action bénévole se distingue des autres types d'actions par le caractère gratuit et libre des gestes posés. Ainsi, le bénévole demeure toujours libre dans le choix de la clientèle à aider ou à servir, libre aussi dans le choix de son champ d'action, libre de partager ses expériences et sa compétence et libre de la durée de son engagement.

Parmi les valeurs véhiculées par les CAB on retrouve : la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité.

Principes orienteurs

Les principes orienteurs font partie intégrante du cadre de référence dont se sont doté les CAB membres de la FCABQ. Ils conditionnent l'action des CAB dans leur environnement et dans leurs relations avec les intervenants en place.

- Les bénévoles sont au cœur de la mission d'un Centre d'action bénévole;
- Le centre facilite et encourage l'action bénévole dans le milieu;
- Le centre d'action bénévole favorise l'implication de ses bénévoles dans les changements internes et la mise en place de services;
- Les services aux individus sont offerts, dans la mesure du possible, en majorité par des bénévoles qui agissent librement et gratuitement;
- L'offre et le développement de services répondent à des besoins dans la communauté;
- La personne salariée est une ressource essentielle pour le bon fonctionnement et la continuité du centre dans sa communauté;
- Le centre d'action bénévole respecte les critères de l'action communautaire autonome.

Bien ancré dans son territoire, le Centre d'action bénévole identifie particulièrement trois champs d'action pour la réalisation de sa mission :

Champ d'action 1 : **Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole**

Ce champ comprend toutes les actions visant à faire le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

- Faire la promotion de l'action bénévole tout au long de l'année en plus de la Semaine de l'action bénévole et de la Journée internationale des bénévoles;
- Organiser, participer et soutenir des activités pour souligner la Semaine de l'action bénévole et la Journée internationale des bénévoles;
- Organiser des activités de promotion de l'action bénévole auprès de clientèles ciblées;
- Offrir un service d'orientation des bénévoles vers les organismes du milieu;
- Diffuser et participer à la plateforme de jumelage JeBenevole.ca;
- Participer à la réalisation d'études, de recherches ou de sondages sur l'action bénévole;
- Créer et diffuser des outils visant à offrir un soutien aux organismes dans la gestion des bénévoles;
- Offrir des formations pour soutenir la gestion des bénévoles dans les organisations;
- Soutenir les prix de reconnaissance de l'action bénévole répertoriés par la FCABQ;
- Soutenir les prix Hommages bénévolat-Québec (PHBQ);
- Promouvoir et organiser des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté.

Champ d'action 2 : **Soutien à la communauté**

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus. À ce titre, le CAB réalise les actions suivantes :

- Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants dans la communauté;
- Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;
- Service de référence ou d'accompagnement vers les ressources du milieu;
- Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès.

Champ d'action 3 : **Gouvernance et vie associative**

Le centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. De plus, il doit favoriser la bonne gestion de ses bénévoles internes. À ce titre, le centre procède à :

1. La tenue d'une assemblée générale annuelle;
2. La mise en place de mécanismes de communication avec les bénévoles et les membres;
3. La tenue régulière de réunions du conseil d'administration;
4. Une administration régie par des politiques claires, partagées et comprises;
5. Une planification des actions du centre;
6. La production d'un rapport annuel respectant les champs d'action du cadre de référence;
7. Assurer la transparence des finances afin d'avoir une saine gestion financière;
8. L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles;
9. L'évaluation et le suivi régulier des pratiques internes.

Liste des CAB membres

Région 1 Bas-Saint-Laurent (8)

Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia • Centre d'action bénévole Région Témis • Centre d'action bénévole de la région de Matane • Centre d'action bénévole de La Mitis • Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette • Centre d'action bénévole des Seigneuries • Centre d'action bénévole Cormoran • Centre d'action bénévole des Basques

Région 2 Saguenay / Lac-Saint-Jean (6)

Centre d'Action Bénévole du Lac • Centre d'action bénévole de Chicoutimi • Centre de bénévolat Soif de Vivre • Centre d'action bénévole de Jonquière • Centre d'action bénévole Maria-Chapdelaine • Centre d'action bénévole Domaine du Roy

Région 3 Région de la Capitale Nationale (4)

Centre d'action bénévole de Québec • Centre d'action bénévole Aide 23 • Centre d'action bénévole du Contrefort • Centre d'action bénévole de Charlevoix

Région 4 Mauricie (9)

Centre d'action bénévole du Rivage • Centre d'action bénévole de Grand-Mère • Carrefour d'action bénévole du Haut St-Maurice • Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé • Centre d'action bénévole de la Moraine • Centre d'action bénévole Mékinac • Centre d'action bénévole des Riverains • Centre d'action bénévole Laviolette • Centre d'action bénévole Trait D'Union

Région 5 Estrie (15)

Centre d'action bénévole des Sources • Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook • Centre d'action bénévole du Granit • Centre d'action bénévole de Magog (Carrefour du Partage) • Centre d'action bénévole de la Missisquoi-Nord • Centre d'action bénévole de Richmond • Centre d'action bénévole R.H. Rediker • Centre d'action bénévole Valcourt et Région • Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François • Centre d'action bénévole de Windsor • Centre d'action bénévole de Sherbrooke • Centre d'action bénévole de Cowansville • Centre d'action bénévole de Farnham • Centre d'action bénévole aux 4 vents • Centre Marguerite Dubois

Région 6 Montréal (7)

Accès bénévolat/ Centre d'action bénévole Est de Montréal • Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île/ Volunteer West Island • Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville • Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies • Centre d'action bénévole de Montréal-Nord • Centre d'action bénévole de Montréal • Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent

Répartition
du nombre
d'organismes par
région



Région 7 **Outaouais** (4)

Centre d'action bénévole Accès • Centre d'action bénévole de Gatineau • Centre d'action bénévole de Hull • Centre d'entraide aux aînés

Région 8 **Abitibi / Témiscamingue** (2)

Centre d'action bénévole l'Amicale • Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda

Région 9 **Côte-Nord** (5)

Centre d'action bénévole Le Nordest • Centre d'action bénévole de la Minganie • Centre de bénévolat de Port-Cartier • Centre d'action bénévole de La MRC Manicouagan • Centre d'action bénévole Le Virage

Région 11 **Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine** (9)

Centre d'action bénévole Gascons-Percé • Centre d'action bénévole Le Hauban • Centre d'action bénévole La Grande Corvée • Centre d'action bénévole Ascension-Escuminac • Centre d'action bénévole des Îles-de-la-Madeleine • Centre d'action bénévole des Chic-Chocs • Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle • Centre d'action bénévole Saint-Siméon/Port-Daniel • Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois Inc.

Région 12 **Chaudière / Appalaches** (4)

Centre d'action bénévole Concert'Action • Centre d'action bénévole Beauce-Étchemin • Convergence action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière • Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de l'Islet

Région 13 **Laval** (1)

Centre de bénévolat et moisson Laval

Région 14 **Lanaudière** (6)

Centre d'action bénévole D'Autray • Centre communautaire bénévole Matawinie • Centre d'action bénévole de Montcalm • Centre d'action bénévole Brandon • Centre d'action bénévole des Moulins • Centre d'action bénévole MRC L'Assomption

Région 15 **Laurentides** (7)

Centre d'action bénévole d'Argenteuil • Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger • Centre d'action bénévole Les Artisans de l'aide • Centre d'action bénévole Saint-Jérôme Inc. • Centre d'action bénévole Laurentides • L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut • Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp

Région 16 **Montérégie** (21)

Centre d'action bénévole d'Iberville • Centre d'action bénévole de la Frontière • Centre d'entraide régional d'Henryville • La Mosaique • Centre d'action bénévole et communautaire • Centre de bénévolat de la Rive-Sud • Centre d'action bénévole la Seigneurie de Monnoir • Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu • Centre d'action bénévole Soulanges • Centre d'action bénévole de Saint-Césaire • Centre d'action bénévole de Saint-Hubert • Centre de Bénévolat de St-Hyacinthe • Service d'Action Bénévole Au cœur du Jardin • L'Envolée Centre d'action bénévole Sainte-Julie • L'Envolée • Centre d'action bénévole L'Actuel • Centre d'action bénévole de Boucherville • Centre d'action bénévole de Contrecoeur • Centre d'action bénévole de Bedford et environs • Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay • Centre d'action bénévole les p'tits bonheurs • Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu • Centre de bénévolat d'Acton Vale

Région 17 **Centre-du-Québec** (6)

Centre d'action bénévole Drummond • Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre • Centre d'action bénévole de Nicolet • Centre d'action bénévole de l'Érable • Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis • Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour



La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

Créée en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 114 membres, dont 112 Centres d'action bénévole répondants au cadre de référence de la Fédération présents, presque partout au Québec.

Comme regroupement d'organismes communautaires, la Fédération porte des dossiers politiques visant à défendre les intérêts de ses membres et à placer l'action bénévole au cœur du développement social durable au Québec. À ce titre, elle est membre de plusieurs instances telles que le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA), le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ), Bénévoles Canada, la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB).

La FCABQ est porteuse de la Semaine de l'action bénévole au Québec depuis 1974 et est partenaire des Prix Hommage bénévolat-Québec (PHBQ), l'une des plus hautes distinctions gouvernementales en matière d'action bénévole. La FCABQ administre *Jebenevole.ca*, la plateforme provinciale de jumelage des Centres d'action bénévole et organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles. La FCABQ est financée par le ministère de la Santé et des Services sociaux par l'intermédiaire du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

Notre vision

La Fédération des Centres d'action du Québec (FCABQ) est une force collective et mobilisatrice ayant une identité claire en harmonie avec ses membres par qui elle est un chef de file reconnu et incontournable de l'action bénévole au Québec.

Notre mission

Renouvelée en 2014 à la suite d'un processus d'orientations stratégiques, la mission de la FCABQ est de mobiliser, soutenir et représenter les Centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

Les valeurs qui guident nos actions

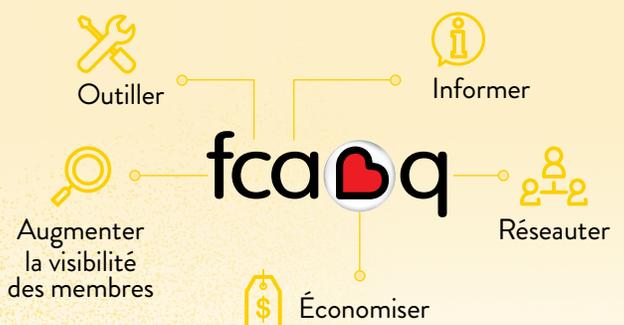
- **Équité** : dans la prise de décision, nous considérons les aspects humains, matériels, financiers et informationnels;
- **Intégrité** : cohérence de nos actions en conformité avec notre vision et notre mission;
- **Solidarité** : les besoins collectifs priment sur les besoins individuels.

Nos services aux membres

Les membres de la Fédération bénéficient d'un soutien et d'une représentation continue de la part de leur Fédération.

Trois types d'adhésions à la FCABQ

- **Actif** : les Centres d'action bénévole;
- **Affinitaire** : Les Centres d'action bénévole et tout organisme qui souhaite devenir membre actif;
- **Associé** : Tout OSBL qui adhère à la mission, aux orientations et aux valeurs de la FCABQ.



La vie associative de la FCABQ

Les comités de travail

Au cours de la dernière année, cinq comités de travail ont été effectifs.

- **Comité Semaine de l'action bénévole – 3 rencontres**

Produire et organiser les différentes activités entourant la SAB 2022 et élaborer et mettre en œuvre des stratégies de communication visant le rayonnement des actions des CAB et de la FCABQ.

- **Comité colloque – 3 rencontres**

Organiser les préparatifs entourant la tenue du colloque de la Fédération du 13 au 16 juin 2022 au Château Laurier à Québec.

- **Comité impôt bénévole – 5 rencontres**

Poursuivre le dialogue avec les responsables du Service d'aide en impôt – Programme des bénévoles afin de trouver des solutions adaptées aux CAB pour poursuivre les cliniques d'impôts. Assurer le suivi d'un projet dans le cadre du FQIS afin de rejoindre davantage de personnes ne remplissant pas leurs déclarations de revenus.

- **Comité Programme PAIR – 2 rencontres**

Représenter les CAB ayant une agence PAIR.

- **Comité ATB – 2 rencontres**

Le comité s'est réuni cette année afin de faciliter et d'améliorer le travail des CAB au sujet de l'accompagnement-transport bénévole, et ce, par différentes façons :

- Partage d'un guide inspiré du CAA pour définir le montant de dédommagement de l'utilisation d'une voiture dans le cadre du bénévolat;
- Partage d'un outil Excel qui calcul le taux de dédommagement en l'ATB selon différentes variables, dont le prix de l'essence;
- Revendication auprès du MTESS pour l'augmentation des montants versés dans le cadre du CLÉ.

- **Comité planification stratégique – 4 rencontres**

Ayant d'abord réalisé un modèle d'impact et dans une perspective d'orientation stratégique pour les prochaines années, le comité a poursuivi ses travaux tout en concevant un plan de consultation des membres.

L'assemblée générale annuelle 2021

La 49^e Assemblée générale annuelle des membres de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) s'est tenue le 7 juin 2021 en visioconférence.

Durant cette AGA, trois (3) postes au conseil d'administration de la FCABQ étaient en élection.

Tous les postes ont été comblés. L'assemblée générale annuelle de la FCABQ a réuni 77 participants représentant 62 CAB.

La FCABQ est membre de



Le colloque virtuel de la Fédération

Le colloque virtuel de la Fédération s'est déroulé les 8 et 9 juin 2021 sous le thème « Du réel au virtuel ». L'objectif de cet événement était de rassembler nos membres en leur proposant des activités qui répondent à un besoin d'échanger sur les défis rencontrés tout en ayant un moment de partage et de plaisir. La présentation des bons coups par quelques CAB ainsi que la table ronde entre les directions générales a permis à nos participants d'échanger sur les enjeux actuels et à renforcer les liens entre eux.

Le colloque a connu une belle participation avec plus de 169 personnes inscrites qui représentant 71 centres d'action bénévole (CAB).

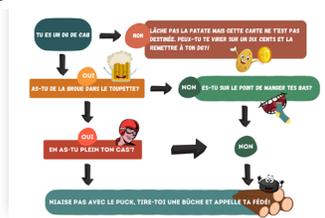
L'information à l'interne

Nous avons envoyé 72 notes d'informations en lien avec la Covid-19, la Semaine de l'action bénévole et toute autre actualité en lien avec les Centres d'action bénévole.

Au cours de la dernière année, trois (3) numéros de Mémos FCABQ ont été produits. Les Mémos lancés en avril 2017 sont des bulletins d'information traitant de la vie associative de la FCABQ. On y fait part des dossiers en cours au conseil d'administration, de la permanence et des comités dans le but de garder les membres informés.

Une carte postale a été envoyée aux membres afin de souligner le soutien de la

Fédération tout en leur souhaitant de belles fêtes, le tout sur un ton humoristique.



La Fédération à la rencontre des CAB

• Rencontre des regroupements du 24 novembre 2021

Vingt-et un (21) délégué-e-s provenant de 13 regroupements régionaux de CAB ont pris part à cette journée au cours de laquelle différents sujets ont été traités. Les principaux sujets abordés lors de cette rencontre :

- Le projet de collaboration avec le MSSS concernant l'accompagnement-transport bénévole des aînés vers les centres de vaccination;
- Le partenariat avec Citoyenneté-Jeunesse dans le cadre de JeBenevole.ca;
- L'entente conclue avec le MTESS à propos des cliniques d'impôts;
- Un retour sur les actions posées avec le MSSS, notamment les ITMAV et le financement insuffisant pour les CAB dans leur mission de maintien à domicile;
- Le bien-être des directions et des permanences des CAB membres;
- La FCABQ fait une présentation sur les seuils planchers. À la suite des différents travaux exécutés par d'autres organismes, une recension des méthodologies a été produite par la FCABQ et présentée aux délégués, accompagnée d'un plan de match pour les CAB membres;
- Le 50^e de la FCABQ et les actions prévues dans le cadre de la SAB 2022;
- Politique de dédommagement pour l'utilisation d'un véhicule;
- Problème de recrutement et de rétention de personnel;
- Réseau social des directions de CAB;
- Rôle de la FCABQ en formation.

Afin de conserver une vie associative dynamique malgré les consignes sanitaires imposées, la FCABQ a organisé des rencontres virtuelles entre les membres sur des sujets précis où les enjeux étaient prioritaires.

• Rencontres Virtuelles:

- La Fédération a fait une tournée des 13 regroupements régionaux des CAB membres dans le cadre des travaux sur la planification stratégique;
- La Fédération a tenu 4 rencontres afin de présenter aux CAB les travaux entourant les seuils planchers;
- La Fédération a tenu des sessions d'accueil pour huit (8) nouvelles directions de CAB afin de leur présenter la Fédération.
- La Fédération a tenu 5 rencontres afin de présenter aux CAB le Projet-pilote afin de rejoindre et convaincre davantage de citoyens/citoyennes à remplir leur déclaration d'impôts.

Malgré les consignes sanitaires et en respect de ceux-ci, la permanence de la FCABQ est tout de même, par souci de conservation d'une vie associative saine, allée à la rencontre des membres.

• Rencontres en présence :

- Participation à l'AGA du CAB de la MRC de Manicouagan;
- Rencontre des CAB de la région de la Côte-Nord et de la Montérégie;
- Rencontre d'intégration et visite des installations d'un nouveau membre, le CAB Marguerite Dubois situé à Bromont.
- Visite du Centre d'action bénévole de Saint-Hubert dans le cadre des festivités du 50e.

Sondages et consultations des CAB membres

- Priorisation des enjeux en suspens pour la planification stratégique;
- Répondant régional dans le cadre des PHBQ;
- Participation au Projet-pilote afin de rejoindre et convaincre davantage de citoyens/citoyennes à remplir leur déclaration d'impôts;
- Offre du service d'accompagnement-transport bénévole avec le CLE;
- Obligation vaccinale pour les travailleuses/travailleurs et bénévoles dans les organismes communautaires;
- Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV).

La promotion de l'action bénévole et l'information

Semaine de l'action bénévole

Depuis 1974, la Semaine de l'action bénévole (SAB) parrainée par la FCAB, vise à reconnaître la contribution des bénévoles et à promouvoir le bénévolat. Le dévoilement du thème de la 48^e édition « Bénévolat change la vie », a eu lieu le 5 décembre 2021, lors de la Journée internationale des bénévoles.

Depuis 2016, la distinction honorifique de la FCABQ est décernée chaque année à une personnalité publique en reconnaissance de son engagement dans la collectivité et des valeurs d'entraide et de solidarité qu'elle porte. La personne qui reçoit cette distinction lors du lancement de la Semaine de l'action bénévole devient par le même fait l'ambassadeur ou l'ambassadrice de la SAB. Cette année, c'est Mme Véronique Cloutier et M. Louis Morissette, personnalités



québécoises reconnues pour leur implication et la création de la fondation Véronique et Louis, qui ont été choisis afin d'incarner le visage de la Semaine.

La Fédération a également organisé une rencontre virtuelle le 17 mars 2022 afin de présenter à ses membres la stratégie d'optimisation de la Semaine de l'action bénévole 2022.

Le 27 avril 2022, au Cabaret du Lion d'Or, la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec a organisé un cocktail afin de remettre aux ambassadeurs la distinction honorifique soulignant l'implication de Véronique Cloutier et Louis Morissette. Un événement haut en couleur où des personnalités comme Guylaine Guay ou encore Isabelle Hudon ont souhaité rendre honneur aux récipiendaires.



Boutique en ligne

La FCABQ a offert cette année encore toute une variété d'articles via sa boutique en ligne, utilisée à des fins promotionnelles par les Centres d'action bénévole et d'autres organismes communautaires ainsi que par des municipalités et des institutions publiques et privées à travers le Québec. La boutique a une fois de plus rencontré un franc succès!



Prix Hommage bénévolat-Québec

Les Prix Hommage bénévolat Québec célébraient cette année leur 25^e anniversaire et la FCABQ est partenaire du gouvernement depuis la création des prix. Mme Cindy Berger, administratrice au CA de la FCABQ et directrice générale du CAB de la MRC de Manicouagan et M. Michel Alexandre Cauchon, directeur général ont été les deux représentants de la FCABQ au comité de sélection qui ont dû départager près de 200 candidatures plus que méritantes cette année.



Dans le cadre des 25 ans des prix Hommage bénévolat-Québec, la FCABQ s'est vu remettre le Prix Reconnaissance pour souligner son engagement exceptionnel auprès des collectivités.

À titre de rappel, les prix HBQ visent à honorer des individus de tous horizons et des organismes œuvrant dans divers secteurs qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité de nos milieux de vie. Pour la 25^e édition, la FCABQ a mis à contribution son site de recrutement de bénévoles JeBenevole.ca afin de mousser la visibilité des Prix HBQ. De plus, près de 75 CAB de toutes les régions administratives ont été des répondants médiatiques régionaux.

La FCABQ tient à souligner que le CAB des Laurentides, membre de la Fédération, a remporté un prix HBQ dans la catégorie « Organisme » reconnaissant ainsi son apport dans la conception de stratégies et de moyens novateurs afin d'encadrer et de soutenir les bénévoles et de promouvoir l'action bénévole.



Partenariat avec Hydro-Québec

Pour cette 48^e édition, Hydro-Québec s'est associée à la Fédération afin de devenir le présentateur officiel de la Semaine de l'action bénévole 2022, et ce, pour les 3 prochaines années. Ce beau partenariat est gage d'un avenir prometteur entre les deux organisations où la promotion de l'action bénévole sera notre catalyseur.

Dans le cadre de cette collaboration, nous avons offert à nos membres :

575
affiches

1150
pochettes

La communication de la FCABQ

Communication digitale



Site internet

23 260
visiteurs sur le site
internet

30 887
sessions ouvertes

60 509
pages vues



Médias sociaux

6599
abonnés sur la page
Facebook

+ 626
abonnés

777
abonnés sur
Twitter

+ 38
abonnés

Données démographiques



66%
de femmes



33%
d'hommes

La Fédération dans les médias



Presse

L'Info du Nord, Info Dimanche,
Le Temps de Vivre, La Relève,
Le Courrier du Sud, L'Éveil,
La Revue



Télévision

TVA,
RDI,
LCN



Radio

Radio Gaspésie,
CHNC FM,
Radio Canada

Publicité dans des médias anglophones et bilingues

Dans le cadre d'un partenariat avec le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise, la FCABQ a fait de la promotion de la Semaine de l'Action bénévole auprès des communautés de langue anglaise par le biais de journaux régionaux.

La Voix Régionale Vaudreuil-Soulanges, La Voix Régionale Haut-Saint-Laurent, The 101 Report, The Québec chronicle Telegraph, Brome County News, The Record, The West Quebec Post, The Equity, The Gaspé Spec, Laval news, Bulletin d'Aylmer, The Suburban, LowDown.

JeBenevole.ca

JeBenevole.ca est la plateforme provinciale de jumelage des Centres d'action bénévole et organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles. Administré par la Fédération des Centres d'action bénévole, le site **JeBenevole.ca** présente des offres de bénévolat avec outils de recherche et filtres permettant le jumelage entre organismes et individus de manière à combler les ressources humaines bénévoles.

39 891
bénévoles
inscrits

2 758
organismes
inscrits

28 684
jumelages

Partenariat avec Citoyenneté Jeunesse

Cette collaboration vise à briser les silos entre les organisations et permet d'offrir une plateforme sûre et reconnue comme JeBenevole.ca à tous les jeunes en lien avec Citoyenneté Jeunesse. La mobilisation des jeunes à bénévolat est au cœur des préoccupations de la Fédération et ce partenariat est un pas de plus dans cette direction.

Site
internet

87 898
utilisateurs

116 259
sessions ouvertes

564 717
pages vues

La défense des intérêts des CAB et la contribution au débat public

- La collaboration avec le réseau de la santé afin de faciliter l'accompagnement-transport bénévole vers les centres de vaccination s'est poursuivie. Au mois de mars 2022, 6 608 personnes qui ont reçu le support d'un CAB pour se rendre à un centre de vaccination, représentant 290 456 km parcourus par les bénévoles de partout au Québec uniquement pour la vaccination.
- La FCABQ a poursuivi un projet avec le MTESS dans le cadre du FQIS afin de supporter davantage les CAB offrant le service d'aide en déclaration d'impôt. Ce projet donne des moyens supplémentaires au CAB pour rejoindre les personnes qui ne remplissent pas leurs déclarations et qui ainsi, se privent de certaines allocations ou certains crédits disponibles. De la publicité a été produite ainsi que des séances d'information et des cliniques mobiles ont été dispensées.
- La FCABQ est intervenue auprès du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale à propos de l'article 89 du Règlement sur l'aide aux personnes et aux familles limitant les frais d'utilisation du véhicule des bénévoles dans le cadre d'un accompagnement-transport bénévole pour la clientèle prestataire de l'aide de dernier recours. Nos demandes ont été entendues, puisqu'un projet de règlement dans la gazette officielle a été déposé depuis.
- La FCABQ a interpellé la Direction générale des aînés et des proches aidants du ministère de la Santé et des Services sociaux afin d'obtenir des précisions quant à la suite des initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité. Les échanges se poursuivent à ce niveau.

- La FCABQ a conclu une entente avec le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise du ministère du Conseil exécutif afin de faire la promotion de l'action bénévole auprès des populations québécoises d'expression anglaise.
- La FCABQ a eu des échanges avec l'Agence du revenu du Canada afin de répondre à plusieurs défis administratifs concernant le programme d'impôt bénévole. La FCABQ constate que ses actions des dernières années commencent à porter les fruits escomptés, entre autres, par la hausse de l'apport financier remis aux CAB faisant partie du programme.
- La FCABQ a poursuivi son entente avec Commissionnaires Québec afin d'aider les CAB dans leur gestion diligente des bénévoles. Ainsi, au 31 mars 2022, c'est près d'une trentaine de CAB qui profitait du service et ceux-ci ont effectué 600 vérifications d'antécédents judiciaires.
- Avec l'aide de ViGlob, un partenaire de longue date de la FCABQ, nous offrons aux membres la création, l'hébergement et le support pour un site internet à coûts très avantageux. Plus de 30 CAB ont ainsi sauté sur cette occasion pour se refaire une beauté sur internet.

La Campagne CA\$\$\$H – Haussez le financement



COMMUNAUTAIRE AUTONOME
EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

HAUSSEZ
LE FINANCEMENT

La campagne CA\$\$\$H, coordonnée par la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles, est une campagne nationale visant l'amélioration substantielle du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Les revendications de la campagne CA\$\$\$H portent sur les aspects financiers de même que sur l'encadrement du PSOC.

Pour en savoir plus sur la campagne, consultez : <http://trpocb.org/campagnecasssh/>.

La campagne « Engagez-vous pour le communautaire »



Engagez-vous pour le communautaire est une grande campagne nationale de mobilisation qui, depuis 2016, unit les différents secteurs de l'action communautaire autonome de partout au Québec. Elle vise une société plus juste où les droits de humains sont pleinement respectés.

Pour en savoir plus : <http://engagezvousaca.org/>.

La représentation et les lieux d'expertises

La FCABQ a siégé au cours de la dernière année au conseil d'administration de Bénévoles Canada, du RQ-ACA, de la TRPOCB, l'AACOCQ et au Comité exécutif de la TRPOCB.

La représentation de la FCABQ au sein de comités externes

<p>Comité CA et comité développement organisationnel Bénévoles Canada</p>	<p>Mandat Participer à la vie associative de Bénévoles Canada et renforcer les liens de collaboration.</p>
<p>Comité Conseil des CAB</p>	<p>Mandat Comité aviseur des Centres d'action bénévole auprès de la PDG de Bénévoles Canada.</p>
<p>Comité Comité promotion et valorisation de l'action bénévole du Réseau de l'action bénévole du Québec(RABQ)</p>	<p>Mandat Assurer la promotion et la valorisation de l'action bénévole à travers une campagne de communication annuelle et la mise en place d'activités durant la SAB.</p>
<p>Comité CA Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)</p>	<p>Mandat Représente 67 regroupements et organismes nationaux et rejoint au-delà de 4 000 organismes d'action communautaire autonome luttant partout au Québec pour une plus grande justice sociale.</p>
<p>Comité CA de la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)</p>	<p>Mandat Participer à la vie associative de la Table et renforcer les liens de collaboration.</p>
	<p>Responsable Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)</p>

<p>Comité Comité pérennisation/ Observatoire de l'Action communautaire autonome (ACA)</p>	<p>Mandat Soutenir l'Observatoire de l'ACA dans ses réflexions entourant sa pérennisation.</p>
<p>Comité Comité de développement des rendez-vous annuels</p>	<p>Responsable Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)</p>
<p>Comité CA Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec (AACOCQ)</p>	<p>Mandat Participer à la création des rendez-vous annuels.</p>
<p>Comité CE Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)</p>	<p>Responsable Présâges</p>
<p>Comité Groupe de travail sur les municipalités</p>	<p>Mandat Négocier, au nom de ses membres, une assurance collective s'adressant aux organismes québécois d'action communautaire.</p>
<p>Comité Comité consultatif pour Bénévolat en Mouvement</p>	<p>Responsable Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec (AACOCQ)</p>
<p>Comité CE Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)</p>	<p>Mandat Lieu de mobilisation, de concertation et de réflexion, la Table développe des analyses critiques portant sur différents aspects entourant le système de santé et de services sociaux en général, de même que sur toute politique pouvant avoir un impact sur la santé et le bien-être de la population.</p>
<p>Comité Groupe de travail sur les municipalités</p>	<p>Responsable Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)</p>
<p>Comité Comité consultatif pour Bénévolat en Mouvement</p>	<p>Mandat Outiller les organismes et mettre en œuvre des stratégies d'action afin de sensibiliser et d'intervenir auprès des municipalités sur les enjeux liés à l'autonomie des organismes d'ACA.</p>
<p>Comité Comité consultatif pour Bénévolat en Mouvement</p>	<p>Responsable Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)</p>
<p>Comité Comité consultatif pour Bénévolat en Mouvement</p>	<p>Mandat Comité d'experts universitaires et de gens issus du communautaire dans le but d'entretenir un lien étroit entre recherche et pratique.</p>
<p>Comité Comité consultatif pour Bénévolat en Mouvement</p>	<p>Responsable Bénévolat en Mouvement</p>

<p>Comité Étude Universitaire</p>	<p>Mandat Le bénévolat des aînés en temps de pandémie</p>
<p>Comité Riposte</p>	<p>Responsable</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centre d'excellence sur le vieillissement; • VITAM - Centre de recherche en santé durable; • Centre intégré universitaire de santé et services sociaux de la Capitale-Nationale. <p>Mandat Donner des conseils, formuler des avis, faire des recommandations dans le but d'enrichir la plateforme médiatique mise au service des organismes communautaires.</p>

Les collaborations





Fédération des
Centres d'action bénévole
du Québec

📍 1855, rue Rachel Est, bureau 102, Montréal (Québec) H2H 1P5
☎ 514 843-6312 📞 1 800 715-7515
@ admin@fcabq.org 🌐 www.fcabq.org 📺 📢

*La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec est financée par le
Ministère de la Santé et des Services sociaux par l'intermédiaire du Programme de
soutien aux organismes communautaires.*