



Fédération des  
Centres d'action bénévole  
du Québec



2023  
RAPPORT ANNUEL  
2024

# SOMMAIRE

---

3

Mot du président  
et de la direction générale

4-5

Membres du conseil  
d'administration et  
membres de l'équipe

6

Les Centres d'action  
bénévole membres

10

Liste des CAB membres

13

La Fédération des  
Centres d'action  
bénévole du Québec

15

La vie associative de  
la FCABQ

20

La promotion de l'action  
bénévole, la formation  
et l'information

27

La représentation et les  
lieux d'expertise

29

Les collaborations

# MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

---

On peut dire que l'année 2023-2024 a su mettre en lumière le travail primordial des Centres d'action bénévole à travers la province. Réalisations, rayonnement, déploiement de projets, représentations et partenariats ont fait partie de nos quotidiens et du feu de l'action. Le travail mené par les CAB et par leur Fédération a permis de rayonner sur le terrain, dans les médias et auprès des différents paliers gouvernementaux la place cruciale que les organismes et leurs bénévoles occupent pour faire du Québec une collectivité solide et solidaire.

Nous l'avons constaté lors de la Semaine de l'action bénévole ainsi qu'au moment de mettre en ligne la nouvelle mouture de la plateforme JeBenevole.ca : le bénévolat suscite une participation dynamique, diversifiée ainsi qu'un consensus social quant à sa nécessité. Nous en profitons d'ailleurs pour souligner ce positif engouement avec pas moins de 5000 jumelages entre bénévoles et organismes depuis la refonte du site web en novembre dernier! Un chiffre grandissant qui montre concrètement les besoins des organismes en ressources bénévoles. Pourtant, la FCABQ se désole de constater que les décideurs publics, bien qu'ils reconnaissent l'essentialité du bénévolat, ne prennent pas en considération la juste mesure de son encadrement. Le bénévolat est un geste généreux et gratuit, mais sa gestion ne l'est pas. Le recrutement, l'accompagnement et le maintien à long terme des bénévoles demandent énormément de ressources, humaines et financières de la part des CAB.

Malgré le dévouement de ceux-ci, l'engagement des bénévoles et un enthousiasme grandissant de la part du grand public, il n'en demeure pas moins que nous devons encore travailler d'arrache-pied pour nous faire entendre afin d'être reconnu à notre juste valeur et ainsi obtenir un financement suffisant au déploiement et à la pérennité de notre mission. La Fédération s'assure donc de toujours faire entendre la voix de ses membres dans diverses instances de représentation et se fait un devoir de les outiller au meilleur de ses capacités pour faciliter leur travail afin que ceux-ci puissent se concentrer avant tout sur leur mission.

Afin de maintenir son efficacité et de toujours gagner en solidité, la Fédération a également agrandi son équipe en ajoutant une ressource responsable de la recherche et des partenariats. Nous en profitons pour remercier Afsané, Audrey, Chantal et Marianne de la permanence pour leur dévouement à la réalisation de la mission de la Fédération.

Cette année encore, c'est avec fierté que la FCABQ a travaillé sous le signe de la collaboration, avec les CAB, les organismes communautaires autonomes, les partenaires ainsi que les instances gouvernementales. Ces alliances nous ont permis de joindre notre voix à différents projets, de contribuer à la recherche, d'affiner l'expertise de nos membres et de permettre à l'action bénévole de briller de mille feux.



PATRICK THIBERT  
*Président du CA  
de la FCABQ*



MICHEL ALEXANDRE  
CAUCHON  
*Directeur général*

# MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



**PATRICK THIBERT**  
Président  
*CAB de la Vallée-du-Richelieu  
(Montérégie)*



**PASCALE RIOUX**  
Vice-présidente  
*CAB Vallée de la  
Matapédia  
(Bas St-Laurent)*

**CAROLINE MALETTE**  
Secrétaire  
*CAB de Laval (Laval)*



**LINE OUIMETTE**  
Trésorière  
*CAB l'Amicale  
(Abitibi-Témiscamingue)*



**MARIE-CLAUDE  
CHARETTE**  
Administratrice  
*CAB Brandon (Lanaudière)*



**NANCY VALOIS**  
Administratrice  
*CAB Saint-Alphonse-  
Nouvelle (Gaspésie/Îles-de-  
la-Madeleine)*

**PASCAL DASSYLVA**  
Administrateur  
*CAB de Charlevoix  
(Capitale nationale)*



## STATISTIQUES SUR LES RÉUNIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION:

**8**  
rencontres  
de CA

**93%**  
Taux de  
participation

**154**  
heures  
cumulées



# MEMBRES DE L'ÉQUIPE

L'équipe au 31 mars 2024



MICHEL ALEXANDRE  
CAUCHON  
Directeur général



CHANTAL BOYER  
Adjointe  
administrative



AUDREY  
LAMBERT-HAMEL  
Responsable du  
développement et de  
la mobilisation



AFSANÉ YAZDI  
Responsable des  
communications



MARIANNE  
BRISEBOIS  
Responsable de la  
recherche et des  
partenariats



# LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE MEMBRES



## MISSION

---

La mission d'un Centre d'action bénévole (CAB) est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (sociocommunautaire et humanitaire) qui concernent la population de son territoire.

L'action bénévole, reconnue, encouragée et valorisée par le CAB, est une réalité sociale inestimable. C'est pour cette raison que le Centre, visant l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté, encourage l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins de celle-ci.

Pour le CAB, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu.

L'action bénévole se distingue des autres types d'actions par le caractère gratuit et libre des gestes posés. Ainsi, le bénévole demeure toujours libre dans le choix de la clientèle à aider ou à servir, libre aussi dans le choix de son champ d'action, libre de partager ses expériences et sa compétence et libre de la durée de son engagement.

Parmi les valeurs véhiculées par les CAB on retrouve : la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité.



## PRINCIPES ORIENTEURS

Les principes orienteurs font partie intégrante du cadre de référence dont se sont dotés les CAB membres de la FCABQ. Ils conditionnent l'action des CAB dans leur environnement et dans leurs relations avec les intervenants en place.

- Les bénévoles sont au cœur de la mission d'un Centre d'action bénévole;
- Le Centre facilite et encourage l'action bénévole dans le milieu;
- Le Centre d'action bénévole favorise l'implication de ses bénévoles dans les changements internes et la mise en place de services;
- Les services aux individus sont offerts, dans la mesure du possible, en majorité par des bénévoles qui agissent librement et gratuitement;
- L'offre et le développement de services répondent à des besoins dans la communauté;
- La personne salariée est une ressource essentielle pour le bon fonctionnement et la continuité du Centre dans sa communauté;
- Le Centre d'action bénévole respecte les critères de l'action communautaire autonome.



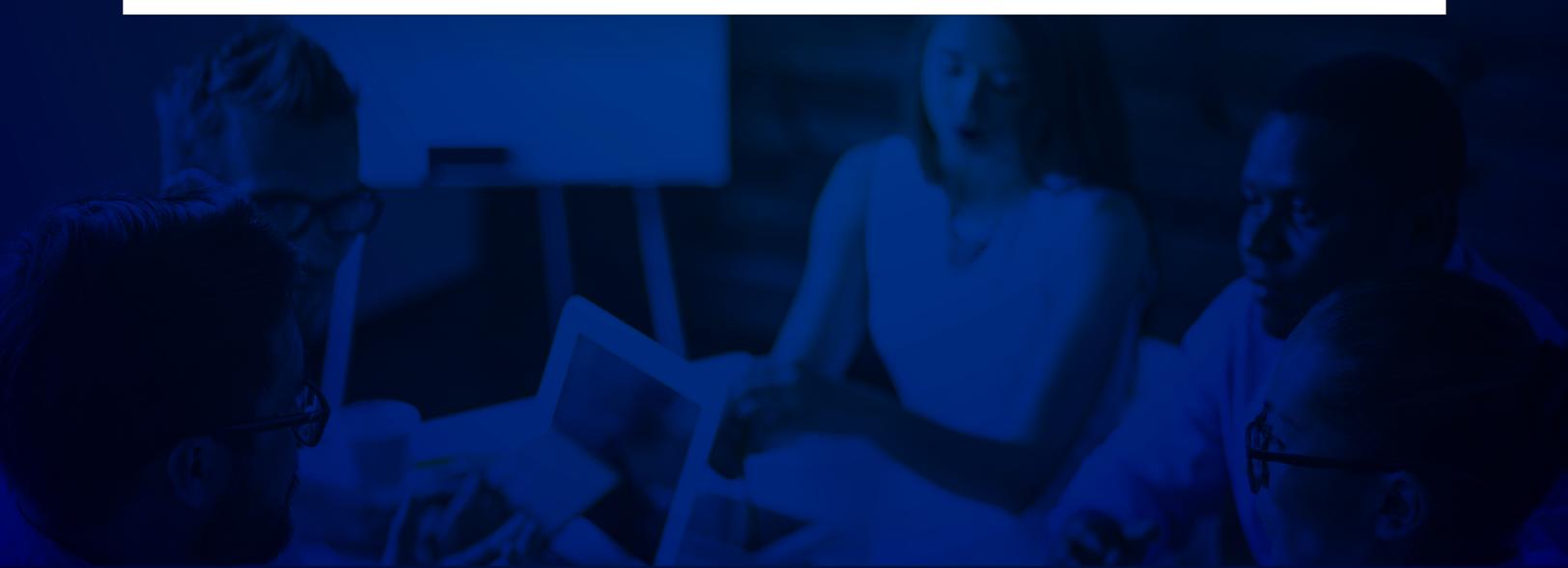
Bien ancré dans son territoire, le Centre d'action bénévole identifie particulièrement trois champs d'action pour la réalisation de sa mission :

## CHAMPS D'ACTION 1

### Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole

Ce champ comprend toutes les actions visant à faire le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

- Faire la promotion de l'action bénévole tout au long de l'année en plus de la Semaine de l'action bénévole et de la Journée internationale des bénévoles;
- Organiser, participer et soutenir des activités pour souligner la Semaine de l'action bénévole et la Journée internationale des bénévoles;
- Organiser des activités de promotion de l'AB auprès de clientèles ciblées;
- Offrir un service d'orientation des bénévoles vers les organismes du milieu;
- Diffuser et participer à la plateforme de jumelage (JeBenevole.ca);
- Participer à la réalisation d'études, de recherches ou de sondages sur l'action bénévole;
- Créer et diffuser des outils visant à offrir un soutien aux organismes dans la gestion des bénévoles;
- Offrir des formations pour soutenir la gestion des bénévoles dans les organisations;
- Soutenir les prix de reconnaissance de l'action bénévole répertoriés par la FCABQ;
- Soutenir les prix Hommage bénévolat-Québec;
- Promouvoir et organiser des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté.



## CHAMPS D'ACTION 2

---

### Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus. À ce titre, le CAB réalise les actions suivantes :

- Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants dans la communauté;
- Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;
- Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;
- Service de référence ou d'accompagnement vers les ressources du milieu;
- Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès.

## CHAMPS D'ACTION 3

---

### Gouvernance et vie associative

Le centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. De plus, il doit favoriser la bonne gestion de ses bénévoles internes. À ce titre, le Centre procède à :

1. La tenue d'une assemblée générale annuelle;
2. La mise en place de mécanismes de communication avec les bénévoles et les membres;
3. La tenue régulière de réunions du conseil d'administration;
4. Une administration régie par des politiques claires, partagées et comprises;
5. Une planification des actions du Centre;
6. La production d'un rapport annuel respectant les champs d'action du cadre de référence;
7. Assurer la transparence des finances afin d'avoir une saine gestion financière;
8. L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles;
9. L'évaluation et le suivi régulier des pratiques internes.

# LISTE DES CAB MEMBRES

## RÉGION 1

### Bas-Saint-Laurent (8 CAB)

- Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia
- Centre d'action bénévole Région Témis
- Centre d'action bénévole de la Matanie
- Centre d'action bénévole de La Mitis
- Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette
- Centre d'action bénévole des Seigneuries
- Centre d'action bénévole Cormoran
- Centre d'action bénévole des Basques

## RÉGION 2

### Saguenay / Lac-Saint-Jean (5 CAB)

- Centre d'action bénévole Saguenay
- Centre d'action bénévole Entre-Etres de Jonquière
- Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy
- Centre d'action bénévole du Lac
- Centre d'action bénévole Maria-Chapdelaine

## RÉGION 3

### Région de la Capitale-Nationale (4 CAB)

- Centre d'action bénévole de Québec
- Centre d'action bénévole Aide 23
- Centre d'action bénévole du Contrefort
- Centre d'action bénévole de Charlevoix



## RÉGION 9

### Mauricie (9 CAB)

- Centre d'action bénévole du Rivage
- Centre d'action bénévole de Grand-Mère
- Carrefour d'action bénévole du Haut St-Maurice
- Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé
- Centre d'action bénévole de la Moraine
- Centre d'action bénévole Mékinac
- Centre d'action bénévole des Riverains
- Centre d'action bénévole Laviolette
- Centre d'action bénévole Trait d'Union

## RÉGION 5

### Estrie (15 CAB)

- Centre d'action bénévole des Sources
- Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook
- Centre d'action bénévole du Granit
- Centre d'action bénévole de Magog
- Centre d'action bénévole de la Missisquoi-Nord
- Centre d'action bénévole de Richmond

- Centre d'action bénévole R.H. Rediker
- Centre d'action bénévole Valcourt et Région
- Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François
- Centre d'action bénévole de Windsor
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke
- Centre d'action bénévole de Cowansville
- Centre d'action bénévole de Farnham
- Centre d'action bénévole aux 4 vents
- Centre d'action bénévole Marguerite Dubois

## RÉGION 6 Montréal (7 CAB)

- Centre d'action bénévole Est de Montréal
- Centre d'action bénévole de Montréal
- Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île/Volunteer West Island
- Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville
- Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies
- Centre d'action bénévole de Montréal-Nord
- Centre d'action bénévole Saint-Laurent

## RÉGION 7 Outaouais (4 CAB)

- Centre d'action bénévole Accès
- Centre d'action bénévole de Gatineau
- Centre d'action bénévole de Hull
- Centre d'entraide aux aînés

## RÉGION 8 Abitibi -Témiscamingue (2 CAB)

- Centre d'action bénévole l'Amicale
- Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda

## RÉGION 9 Côte-Nord (5 CAB)

- Centre d'action bénévole Le Nordest
- Centre d'action bénévole de la Minganie
- Centre d'action bénévole de Port-Cartier

- Centre d'action bénévole de La MRC Manicouagan
- Centre d'action bénévole Le Virage

## RÉGION 11 Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine (9 CAB)

- Centre d'action bénévole Gascons-Percé
- Centre d'action bénévole Le Hauban
- Centre d'action bénévole de l'Estran
- Centre d'action bénévole Ascension-Escuminac
- Centre d'action bénévole des Îles-de-la-Madeleine
- Centre d'action bénévole des Chic-Chocs
- Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle
- Centre d'action bénévole Saint-Siméon/Port-Daniel
- Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois Inc.

## RÉGION 12 Chaudière-Appalaches (4 CAB)

- Centre d'action bénévole Concert'Action
- Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin
- Convergence action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière
- Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet

## RÉGION 13 Laval (1 CAB)

- Centre de bénévolat et moisson Laval

## RÉGION 14 Lanaudière (6 CAB)

- Centre d'action bénévole D'Autray
- Centre d'action bénévole et communautaire Matawinie
- Centre d'action bénévole de Montcalm
- Centre d'action bénévole Brandon
- Centre d'action bénévole des Moulins
- Centre d'action bénévole MRC L'Assomption

## RÉGION 15

### Laurentides (7 CAB)

- Centre d'action bénévole d'Argenteuil
- Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger
- Centre d'action bénévole Les Artisans de l'aide
- Centre d'action bénévole Saint-Jérôme inc.
- Centre d'action bénévole Laurentides
- Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut
- Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp

## RÉGION 16

### Montérégie (25 CAB)

- Centre d'action bénévole d'Iberville
- Centre d'action bénévole de la Frontière
- Centre d'entraide régional d'Henryville
- La Mosaïque-Centre d'action bénévole et communautaire
- Centre de bénévolat de la Rive-Sud
- Centre d'action bénévole la Seigneurie de Monnoir
- Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu
- Centre d'action bénévole Soulanges
- Centre d'action bénévole de Saint-Césaire
- Centre d'action bénévole de Saint-Hubert
- Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe

- Service d'action bénévole Au cœur du Jardin
- Centre d'action bénévole Sainte-Julie—L'Envolée
- Centre d'action bénévole L'Actuel
- Centre d'action bénévole de Boucherville
- Centre d'action bénévole de Contrecoeur
- Centre d'action bénévole de Bedford et environs
- Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay
- Centre d'action bénévole les p'tits bonheurs
- Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu
- Centre de bénévolat d'Acton Vale
- Centre d'action bénévole Saint-Basile-le-Grand
- Centre d'action bénévole de Granby
- Centre d'action bénévole de Valleyfield
- Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu

## RÉGION 17

### Centre-du-Québec (6 CAB)

- Centre d'action bénévole Drummond
- Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre
- Centre d'action bénévole de Nicolet
- Centre d'action bénévole de l'Érable
- Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs
- Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour

## Bienvenue aux nouveaux CAB membres

Trois nouveaux CAB ont rejoint la Fédération cette année, soit le Centre d'action bénévole de Granby, le Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu et le Centre d'action bénévole de Valleyfield. Par ailleurs, le Centre d'action bénévole Saguenay est né de la fusion entre les CAB de Chicoutimi et Soif de vivre.

# LA FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC

Créée en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec est un organisme à but non lucratif qui regroupe 117 membres répondant au cadre de référence de la Fédération présents sur tout le territoire québécois.

Comme regroupement d'organismes communautaires, la Fédération porte des dossiers politiques visant à défendre les intérêts de ses membres et à placer l'action bénévole au cœur du développement social durable au Québec. À ce titre, elle est membre de plusieurs instances telles que le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA), le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ), Bénévoles Canada, la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB) et l'Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec (AACOCQ).

La FCABQ est porteuse de la Semaine de l'action bénévole au Québec depuis 1974 et est partenaire des Prix Hommage bénévolat-Québec (PHBQ), l'une des plus hautes distinctions gouvernementales en matière d'action bénévole. La FCABQ administre [Jebenevole.ca](http://Jebenevole.ca), la plateforme provinciale de jumelage des Centres d'action bénévole et organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles. La FCABQ est financée par le ministère de la Santé et des Services sociaux par l'intermédiaire du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).



## NOTRE VISION

La Fédération des Centres d'action du Québec est une force collective et mobilisatrice ayant une identité claire en harmonie avec ses membres par lesquels elle est un chef de file reconnu et incontournable de l'action bénévole au Québec.



## NOTRE MISSION

La mission de la FCABQ est de mobiliser, de soutenir et de représenter les CAB afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.



## LES VALEURS QUI GUIDENT NOS ACTIONS:

### ÉQUITÉ

Dans la prise de décision, nous considérons les aspects humains, matériels, financiers et informationnels.

### INTÉGRITÉ

Cohérence de nos actions en conformité avec notre vision et notre mission.

### SOLIDARITÉ

Les besoins collectifs priment sur les besoins individuels

# ÊTRE MEMBRE DE LA FÉDÉRATION C'EST...

Les membres de la Fédération bénéficient d'un soutien et d'une représentation continue de la part de leur Fédération.



## CINQ RAISONS DE FAIRE PARTIE DE LA FCABQ

- **Participer** à des projets de plus grande envergure qui bénéficient à tous ;
- **Réseauter**, tisser des liens avec d'autres CAB, des organismes et des bénévoles ;
- **Partager** votre réalité, apprendre de celle des autres et profiter de l'expertise du personnel de la Fédération et de vos pairs ;
- **Promouvoir** l'action bénévole et communautaire à l'échelle de la province ;
- **Protéger** les valeurs à la base des CAB grâce à la force et à la crédibilité du groupe.

## TROIS CHAMPS D'ACTION DE LA FCABQ



# LA VIE ASSOCIATIVE DE LA FCABQ

## LES COMITÉS DE TRAVAIL

### Comité Vérification des antécédents judiciaires (VAJ)

Après un travail en amont considérable de la part du comité, c'est avec beaucoup de fébrilité et surtout de fierté que le programme de VAJ a été lancé le 8 novembre 2023. Les 3 rencontres et multiples échanges courriels soutenus entre les membres composant le comité ont permis une mise en place du programme, sans anicroche.

- Centre d'action de la MRC de Coaticook
- Centre d'action bénévole Domaine-du-Roy
- Centre d'action bénévole Le Hauban inc.
- Centre d'action bénévole de l'Estran
- Permanence de la FCABQ
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Membres invités: Sécurité publique et RABQ

### Comité Accompagnement-transport bénévole (ATB)

Le comité ATB a entamé un minutieux travail de collecte de données dans le but d'obtenir un portrait à jour du service ATB offert par les membres. Celui-ci permettra à la FCABQ de faire reconnaître à sa juste valeur le service auprès des autorités gouvernementales.

- Centre d'action bénévole du Lac
- Centre d'action bénévole La Mosaique
- Centre d'action bénévole St-Alphonse-Nouvelle
- Centre d'action bénévole de Matawinie
- Centre d'action bénévole des Riverains
- Centre d'action bénévole de Charlevoix
- Permanence de la FCABQ

### Comité SécuriCAB

Ce comité n'a pas eu à tenir de rencontre formelle lors de la dernière année. Cela dit, des échanges courriels et téléphoniques nous ont permis de consolider le déploiement de l'interface mis à la disposition des CAB.

- Centre d'action Vallée de la Matapédia
- Centre d'action bénévole et Moisson Laval
- Centre d'action bénévole du Haut St-François
- Centre d'action bénévole de la Rive-Sud
- Permanence de la FCABQ
- Ministère de la Santé et des Services sociaux

### Comité initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Mis en place à la fin de l'année, le comité s'est rencontré à deux reprises. Il a su se mettre en action rapidement en offrant une rencontre de concertation aux CAB porteurs de projet ITMAV le 27 février dernier. Cette dernière a permis de bien circonscrire les 3 champs d'action que sa pratique lui incombe.

- Centre d'action bénévole du Contrefort
- Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay
- Centre d'action bénévole Saguenay
- Centre d'action bénévole Vallée de Matapédia
- Permanence de la FCABQ

## Centre d'expertise en action bénévole

Comité :

- Centre d'action bénévole de Montréal
- Centre d'action bénévole de Québec
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke
- Permanence de la FCABQ

Poursuite des travaux du comité:

- Le comité poursuit son chemin afin de baliser le Centre d'expertise. Au courant de la dernière année, celui-ci s'est rencontré à 4 reprises;
- Recensement des formations offertes par l'ensemble des CAB;
- Mise en ligne d'un onglet destiné au Centre d'expertise sur le site web de la FCABQ;
- Idéation d'une image distincte;
- Développement et maquettes d'une interface web.

## Comité SAB

Le comité de la Semaine de l'action bénévole a pour mission de développer une stratégie de communication efficace ainsi que de coordonner la planification et la réalisation des activités de la Semaine de l'action bénévole 2024.

## Comité colloque

Le colloque 2024 se tenant dans la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Voici les 5 Centres d'action bénévole qui composent le comité :

- Centre d'action bénévole Domaine-du- Roy
- Centre d'action bénévole Maria- Chapdelaine
- Centre d'action bénévole du Lac
- Centre d'action bénévole Entre-Êtres de Jonquière
- Centre d'action bénévole Saguenay

Le comité s'est rencontré à multiple reprises afin d'organiser les préparatifs entourant la tenue du colloque de la Fédération qui se tiendra du 10 au 13 juin 2024 à Saint-Félicien.

## Comité Règlements généraux

Afin d'assurer une saine gouvernance, la FCABQ a entrepris des travaux visant à mettre à jour ses règlements généraux. Le comité s'est réuni à 2 reprises et a identifié d'importantes modifications. Les travaux du comité se poursuivent et devraient être achevés en 2024 afin de soumettre les modifications proposées aux membres de la Fédération.

## Comité Ressources humaines

Le comité, formé d'administrateurs du CA de la Fédération, veille au respect des conditions de travail de la permanence, procède à l'évaluation de la direction générale et formule des recommandations au CA sur tout enjeu touchant les RH.

### Vérification des antécédents judiciaires

Depuis le lancement du programme à l'automne 2023, la FCABQ a voulu mettre en place des moyens facilitateurs pour soutenir les CAB et les organismes dans leur utilisation du service et aussi afin de le publiciser.

Pour ce faire, 4 séances d'information ont été offertes aux organismes inscrits au programme de VAJ via [Jebenevole.ca](http://Jebenevole.ca). Ces rencontres animées conjointement avec Sterling BackCheck, partenaire de la FCABQ dans cet ambitieux projet, ont pour but de bien expliquer le fonctionnement de la plateforme web Sterling (destinés aux VAJ) et de répondre aux questions des organismes qui utilisent le service. On y explique notamment les différents formulaires utilisés dans le processus et l'interprétation d'un résultat de VAJ, notamment.

De plus, la FCABQ a eu la chance de s'adresser à plusieurs organismes tout azimut, via différentes rencontres auxquelles elle a été invitée, afin d'expliquer le fonctionnement du programme de VAJ et la façon d'y voir accès via [Jebenevole.ca](http://Jebenevole.ca).

### SécuriCAB

Au 31 mars, 84 CAB bénéficient de l'interface SécuriCAB. Lors de la dernière année, nous avons formé 3 cohortes de CAB afin leur permettre d'implanter le service dans leur milieu. Grâce à la mobilisation de nos membres envers ce service d'appels de sécurité automatisés, nous sommes très fiers de couvrir l'ensemble des régions administratives au Québec.

Également, nous avons tranquillement mis en place les pôles régionaux. Un pôle a comme fonction principale, d'assurer le service dans sa région la fin de semaine, les journées fériées et lors des congés estivaux. Deux régions ont été formées et sont en action. Nous continuerons notre lancée lors de la prochaine année.

### Servir tous les Canadiens

Cette année, deux rencontres ont eu lieu avec Service Canada. Elles avaient comme objectifs d'offrir la possibilité aux Centre d'action bénévole de développer un partenariat pour le projet Servir tous les Canadiens. En moyenne 12 différents CAB étaient présents à chacune d'elle.

# L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2023

La 51<sup>e</sup> Assemblée générale annuelle des membres de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) s'est tenue le 7 juin 2023 à l'hôtel Le Victorin, à Victoriaville dans la région du Centre-du-Québec. Ce sont 90 personnes provenant de 64 CAB qui étaient présentes. Lors de cet AGA, quatre (4) postes au Conseil d'administration de la FCABQ étaient en élection.

Tous les postes ont été comblés.

## LE COLLOQUE DE LA FÉDÉRATION

C'est sous le thème « Les CAB au centre de l'action bénévole » que s'est déroulé le colloque de la FCABQ du 6 au 8 juin 2023. L'objectif principal de ce colloque était de laisser l'espace aux CAB pour discuter de sujets qui sont au centre de leur priorité.

Le colloque a connu une belle participation avec près de 120 personnes inscrites qui représentent 71 Centres d'action bénévole (CAB).



## L'INFORMATION À L'INTERNE

Au cours de la dernière année, trois numéros du Mémo de la FCABQ ont été produits. Les Mémos lancés en avril 2017 sont des bulletins d'information traitant de la vie associative de la FCABQ. On y fait part des dossiers en cours au Conseil d'administration, de la permanence et des comités dans le but de garder les membres informés.

De plus, près de 45 courriels ont été envoyés tout au long de l'année à l'ensemble des directions générales de la part de la Fédération afin de tenir informé ses membres de l'actualité de la vie associative ainsi que des dossiers sur lesquels nous travaillons.

# LA FÉDÉRATION À LA RENCONTRE DES CAB

## Tournée des regroupements

Considérant que la Fédération vit à travers et pour ses membres, elle se fait un devoir de rester connectée à leur réalité. Pour ce faire, une partie de la permanence a eu le privilège de sillonner le Québec pour aller à la rencontre des différents regroupements régionaux. Ce sont neuf des treize regroupements que nous avons visités et nous poursuivons la tournée.

## Présence de la FCABQ chez ses membres

- 40<sup>e</sup> CAB Domaine-du-Roy
- 40<sup>e</sup> CAB des Sources
- AGA du CAB La Mosaïque
- CAB de St-Jean-sur-Richelieu
- CAB de Ste-Julie-L'Envolée
- CAB du Bas-Richelieu pour l'ouverture de leurs nouveaux locaux
- CAB du Rivage pour l'ouverture de leurs nouveaux locaux
- CAB le Virage pour l'ouverture de leurs nouveaux locaux
- CAB de Hull pour la visite de la Ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire
- Accueil de 6 nouvelles directions de CAB

## SONDAGES ET CONSULTATIONS DES CAB MEMBRES

Afin d'être au diapason des membres et de pouvoir adéquatement porter leurs besoins et revendications aux bons interlocuteurs, la FCABQ a dirigé pas moins de 10 sondages à l'ensemble des membres au court de la dernière année. Autant concernant la promotion de l'action bénévole que des sujets plus précis tels que les besoins des membres sur la compréhension de la loi 25 ou pour le financement d'une base de données jusqu'à des projets spécifiques tels que les Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité ou les cliniques d'impôts, la FCABQ s'est assurée de saisir les enjeux vécus par les membres.

## LA FCABQ EST MEMBRE DE :



# LA PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE, LA FORMATION ET L'INFORMATION

## Semaine de l'action bénévole

Depuis 1974, la Semaine de l'action bénévole (SAB) parrainée par la FCABQ, vise à reconnaître la contribution des bénévoles et à promouvoir le bénévolat. Le dévoilement du thème de la 50e édition « Bénévoler, c'est brillant! » a eu lieu le 5 décembre 2023, lors de la Journée internationale des bénévoles.

Chaque année, la Fédération décerne une distinction honorifique à une personnalité publique en reconnaissance de son engagement dans la collectivité et des valeurs d'entraide et de solidarité qu'elle porte. La personne qui reçoit cette distinction devient par le même fait l'ambassadeur ou l'ambassadrice de la SAB. Cette année, nous avons eu l'immense privilège d'avoir à nos côtés Guillaume Pineault, humoriste hors pair s'impliquant depuis de nombreuses années au sein de la Fondation des enfants de l'école Jean-Piaget.



## Activité réservée aux membres

Dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, la Fédération a offert à ses membres et leurs bénévoles un moment privilégié empreint d'émotion et de chaleur à travers une activité spéciale. Cette expérience, sous forme de conférence virtuelle, a permis à Guillaume Pineault, ambassadeur de la 50e édition, de partager sa vision de l'action bénévole lors d'une entrevue captivante. L'écrivaine Kim Thuy quant à elle, a partagé son parcours de vie à travers un témoignage émouvant, soulignant les rencontres avec des bénévoles qui ont marqué son histoire.



**L'événement a rencontré un vif succès puisque plus de 300 personnes étaient présentes.**

## Visibilité



**64 637**

personnes touchées sur Facebook



1 publicité télévision diffusée sur TVA, Radio-Canada, Noovo et Télé-Québec.



1 publicité numérique a été diffusée en ligne sur noovo.ca, Tou.TV et la plateforme web de Télé-Québec.

1 publicité anglophone diffusée sur les médias anglophones : Gleaner, Westmount independant, Brome County News, The Record, The West Quebec Post, The Equity, The Gaspé Spec, Laval News, North Shore, Southwest Vaudreuil Soulanges, Southwest Beauharnois Salaberry et haut St Laurent. The Record & Brome County News, Montreal Gazette.

## BOUTIQUE EN LIGNE

La FCABQ a offert encore cette année une variété d'articles via sa boutique en ligne. Offrir en cadeaux le matériel promotionnel qui s'y retrouve est une autre façon de remercier et de souligner l'apport essentiel des bénévoles dans la communauté. De nombreux Centres d'action bénévole, organisations communautaires et municipalités à travers le Québec ont adopté cette pratique pour exprimer leur gratitude envers les bénévoles. Le succès rencontré par la boutique témoigne une fois de plus de son attrait auprès du public.



## PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC

Encore une fois cette année, la FCABQ, en partenariat avec le Gouvernement du Québec, a célébré les Prix Hommage bénévolat Québec. Mme Marie-Claude Charette, administratrice au CA de la FCABQ et directrice générale du CAB

de Brandon et M. Michel Alexandre Cauchon, directeur général de la Fédération, ont été les deux représentants de la FCABQ au comité de sélection qui ont dû départager près de 300 candidatures plus que méritantes.

À titre de rappel, les prix HBQ visent à honorer des individus de tous horizons et des organismes œuvrant dans divers secteurs qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité de nos milieux de vie. La FCABQ a une fois de plus mis à contribution son site de recrutement de bénévoles JeBenevole.ca afin de faire rayonner la visibilité des Prix HBQ.

La FCABQ tient à souligner que le CAB les Ptits bonheurs de Saint-Bruno-de-Montarville, membre de la Fédération, a remporté un prix HBQ dans la catégorie « Organisme » reconnaissant ainsi son apport dans la conception de stratégies et de moyens novateurs afin d'encadrer et de soutenir les bénévoles et de promouvoir l'action bénévole.

## PARTENARIAT AVEC HYDRO-QUÉBEC

Pour une troisième année consécutive, Hydro-Québec s'est associé à la Fédération afin de devenir le présentateur officiel de la Semaine de l'action bénévole (SAB) 2024. Ce partenariat nous permet de mettre davantage la lumière sur les bénévoles et les CAB durant la SAB.

## PARTENARIAT TELUS

Le partenariat entre TELUS et la FCABQ s'est poursuivi cette année lors de la Semaine de l'action bénévole.

Les Ambassadeurs communautaires de TELUS ont été invités à offrir du temps de bénévolat aux Centres d'action bénévole qui ont identifié des activités nécessitant plus de ressources humaines, durant cette semaine chargée qu'est la Semaine de l'action bénévole.

La réponse fut excellente et les CAB à travers la province ont pu compter sur les bénévoles de TELUS. Certains ont même tissés des liens durables en continuant de s'impliquer toute l'année.

# LA FÉDÉRATION DANS LES MÉDIAS



## Presse

- L'info du Nord Sainte-Agathe
- SorelTracy Magazine
- Cent degrés
- Journal Le Placoteux
- Journal de l'Éveil de Saint-Eustache
- Radio Canada



## Télévision

- TVA
- RDI
- LCN
- Télé-Québec
- Noovo



## Radio

- Ici Gaspésie
- Rouge FM

## JEBENEVOLE.CA

Cette année la plateforme provinciale de jumelage des Centres d'action bénévole et organismes sans but lucratif (OSBL) avec les aspirants bénévoles s'est refait une beauté. Nous y avons fait plusieurs améliorations afin de rendre la navigation sur le site plus intuitive. Notons par exemple, l'ajout d'un filtre de recherche « télébénévolat », d'arrondissements/quartier dans des villes et la possibilité d'avoir jusqu'à 3 gestionnaires sur le même compte.

Administré par la Fédération des Centres d'action bénévole, la version actualisée du site (Jebenevole.ca) a le privilège d'accueillir le programme provincial de VAJ soutenue par Le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale en collaboration avec le ministère de la Sécurité publique.

## Vérification des antécédents judiciaires (VAJ)

Le Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire 2022-2027 identifiait la Fédération afin de mener à terme la mesure 2.1.3 : Simplifier l'accès à la VAJ pour les bénévoles œuvrant dans les organismes communautaires. Lancé officiellement en novembre, le programme rend la VAJ gratuite pour les bénévoles et permet de recevoir les résultats rapidement, favorisant ainsi l'implication bénévole. En date du 31 mars, 190 organisations profitent du programme et 189 autres finalisaient leurs inscriptions. Pour les 4 premiers mois de la mise en place de la mesure, ce sont 500 VAJ qui sont effectuées mensuellement et le délai de réponse est de 4 heures en moyenne.

42 325

bénévoles inscrits

3 349

organismes inscrits

4 874

jumelages

JEBENEVOLE.CA

51 000

utilisateurs

327 000

pages vues



1 700

abonnés sur Facebook

# LA DÉFENSE DES INTÉRÊTS DES CAB ET LA CONTRIBUTION AU DÉBAT PUBLIC

---

## Plan d'action 2024-2029 : Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté

La FCABQ a déposé un mémoire dans le cadre de l'élaboration du plan d'action 2024-2029 Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté dans lequel nous recommandons :

- Qu'un poste d'agent de développement et de promotion de l'action bénévole soit financé pour tous les CAB membres de la FCABQ;
- Qu'une enveloppe dédiée à la mission de promotion et de développement de l'action bénévole soit injectée dans les CAB à travers le PSOC;
- Que le gouvernement du Québec soutienne la Semaine de l'action bénévole;
- Que des sommes soient exclusivement attribuées aux organismes communautaires autonomes qui œuvrent auprès des aînés pour leur maintien à domicile dans la distribution du PSOC et que celles-ci reflètent les services réellement offerts par les organismes;
- Que le programme d'ITMAV soit pérennisé, bonifié, étendu tout en utilisant les CAB comme principaux vecteurs de ce programme;
- Que les bénévoles identifiés en Accompagnement-transport bénévole par les CAB aient une accréditation leur donnant toute la légitimité et la latitude pour réaliser leur action bénévole;
- Que le gouvernement abroge le règlement touchant la Loi concernant le transport rémunéré de personnes par automobile qui limite l'autonomie des conseils d'administration d'organismes communautaires autonomes.

La FCABQ a également participé aux consultations particulières sur le plan d'action ayant eu lieu à Québec au mois de mai 2023. Lors de cet événement, Pascale Rioux, vice-présidente du CA de la FCABQ a été invitée comme panéliste afin de présenter le projet SécuriCAB, outil essentiel au maintien à domicile des aînés en situation de vulnérabilité.

## Évaluation de la Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022

La FCABQ a participé à l'évaluation de la Stratégie gouvernementale en action bénévole 2016-2022 effectuée par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales du MESS. Nous y avons témoigné l'importance d'une telle stratégie tout en s'assurant que les actions qui en émanent servent réellement les acteurs du milieu, notamment les CAB qui sont les moteurs de l'action bénévole sur le terrain.

## Projet de loi 15, Loi visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace

La FCABQ a interpellé le MSSS et a assuré une vigie du projet de loi cadre en santé et service sociaux afin de défendre l'autonomie et la capacité d'agir des CAB. Adopté sous le bâillon, nos préoccupations demeurent et l'incertitude des impacts potentiels pour les CAB et autres organismes communautaires autonomes en santé services sociaux sont inquiétants.

## Collaboration avec le Secrétariat aux aînés (SA)

De par leur nature et actions, les CAB membres de la Fédération sont des acteurs incontournables aux bien-être des aînés. La FCABQ a donc poursuivi ses collaborations avec le SA afin de promouvoir le maintien à domicile et dans leur communauté des aînés qui ont participé à construire notre société bienveillante. Que ce soit sur le projet SécuriCAB, les Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV), les rencontres des partenaires en soutien à domicile, la FCABQ s'est assurée que les CAB membres soient adéquatement entendus au sein du Secrétariat.

## VITAM – Centre de recherche en santé durable

En tant que partenaire du Centre de recherche VITAM, la FCABQ a participé à l'élaboration du colloque Le bénévolat au défi : des enjeux actuels au Québec qui s'est tenu à Drummondville en février. Nous y avons discuté des défis auxquels le monde bénévole est confronté, et comment ceux-ci peuvent être surmontés.

## Webinaire sur la mobilisation de bénévoles

Organisé par 100° qui rassemble des personnes engagées, mobilisées et qui œuvrent à transformer les collectivités québécoises pour les rendre plus favorables à la santé humaine et environnementale, la FCABQ a été panéliste lors du webinaire sur la mobilisation des bénévoles. Près de 1000 personnes ont participé à ce webinaire.

## Réseau canadien de recherche partenariale sur la philanthropie (PhiLab)

La FCABQ a participé à une journée de réflexion sur l'engagement des acteurs philanthropiques en faveur des communautés marginalisées organisée par PHILAB, un réseau de recherche sur la philanthropie au Canada dont le siège social est sur le campus de l'Université du Québec à Montréal (UQAM). Ce fût l'occasion d'avoir une conversation sur le soutien financier des organismes pour personnes âgées tout en nous permettant de faire avancer les idées, trouver des terrains communs, et évaluer des opportunités.

## Stratégie canadienne en action bénévole

Sous le leadership de Bénévoles Canada, la FCABQ a participé à l'organisation de l'initiative « Créer un mouvement bénévole dynamique et inclusif pour des collectivités plus résilientes et rapprochées ». L'objectif est de développer une feuille de route sur une stratégie d'action pancanadienne sur le bénévolat. La FCABQ a été relayeur de l'action de Bénévoles Canada au Québec.

## Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise

La FCABQ a poursuivi ses efforts afin de faire la promotion de l'action bénévole auprès des populations québécoises d'expression anglaise. Soutenu par le Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise du ministère du Conseil exécutif, le projet fait en sorte de rejoindre les citoyens d'expression anglaise et de les inciter à s'engager bénévolement.

## Service Canada

La Fédération a poursuivi sa collaboration avec Service Canada dans le cadre du projet Servir tous les Canadiens. Cette initiative vise à rejoindre et à mieux répondre aux besoins des clientèles qui rencontrent des barrières d'accès aux prestations et aux services de Service Canada, notamment les aînés vivant en situation de vulnérabilité.

## Service d'aide en impôt – programme des bénévoles (SAIPB)

La FCABQ a poursuivi ses rencontres avec Revenu Québec et l'Agence de revenu du Canada afin de bonifier le SAIPB et s'assurer que ce programme réponde aux besoins des citoyens. Ces rencontres statutaires qui ont été mises en place il y a quelques années ont servi à faire entendre les besoins des CAB et ont permis d'améliorer le service.

Par ailleurs, la FCABQ a finalisé le projet visant à soutenir davantage les CAB offrant le service d'aide en déclaration d'impôt. Ce projet a offert des moyens supplémentaires aux CAB pour rejoindre les personnes qui ne remplissent pas leurs déclarations et qui, ainsi, se privent de certaines allocations ou de certains crédits disponibles. Des ateliers d'éducation populaire dirigés vers différentes populations ainsi que des cliniques mobiles ont été dispensés. Ce projet était soutenu par le Fond Québécois en Initiatives Sociales (FQIS).

## Conseil climat

Lors de la dernière année, la Fédération a soutenu le Ministère de la Santé publique ainsi que celui de l'Environnement dans la mise en place du programme Conseil Climat. Ce projet sera lancée au courant de l'année 2024.

## Curateur public

Mise en place par le curateur public, la mesure d'assistance permet à une personne qui vit une difficulté d'être assistée gratuitement par une ou deux personnes de son choix. La FCABQ a donc entamé des discussions avec le Curateur public afin d'étendre cette mesure aux bénévoles. Les travaux se poursuivent afin de s'assurer que la mesure peut être bénéfique pour les CAB.

## LA CAMPAGNE « ENGAGEZ-VOUS POUR LE COMMUNAUTAIRE »

Engagez-vous pour le communautaire est une grande campagne nationale de mobilisation qui, depuis 2016, unit les différents secteurs de l'action communautaire autonome de partout au Québec. Elle vise une société plus juste où les droits sont pleinement respectés.

Pour en savoir plus : <http://engagezvousaca.org/>.



## LA CAMPAGNE CA\$\$\$H HAUSSEZ LE FINANCEMENT

La campagne CA\$\$\$H, coordonnée par la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles, est une campagne nationale visant l'amélioration substantielle du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Les revendications de la campagne CA\$\$\$H portent sur les aspects financiers de même que sur l'encadrement du PSOC.

Pour en savoir plus sur la campagne, consultez : <http://trpocb.org/campagnecassh/>.



# LA REPRÉSENTATION ET LES LIEUX D'EXPERTISE

La FCABQ a siégé au cours de la dernière année au Conseil d'administration du RQ-ACA, de la TRPOCB, l'AACOCQ, de Bénévoles Canada, sur le Comité exécutif de la TRPOCB ainsi que sur le CA provisoire de l'Observatoire de l'action communautaire autonome.

## LA REPRÉSENTATION DE LA FCABQ AU SEIN DE COMITÉS EXTERNES

| Comité  | Mandat   | Responsable      |
|---|--|------------------|
| CA Bénévoles Canada                             | Participer à la vie associative de Bénévoles Canada et renforcer les liens de collaboration.   | Bénévoles Canada |
| CA RQ-ACA                                       | Représente 67 regroupements et organismes nationaux et rejoint au-delà de 4 000 organismes d'action communautaire autonome luttant partout au Québec pour une plus grande justice sociale. | RQ-ACA           |
| CA de la TRPOCB (La Table)                      | Participer à la vie associative de la Table et renforcer les liens de collaboration.   | TRPOCB           |
| Comité pérennisation/ Observatoire de l'ACA     | Soutenir l'Observatoire de l'ACA dans ses réflexions entourant sa pérennisation.   | RQ-ACA           |
| Comité de développement des Rendez-vous annuels | Participer à l'idéation des Rendez-vous annuels.   | Présâges         |
| CA AACOCQ                                       | Négocier, au nom de ses membres, une assurance collective s'adressant aux organismes québécois d'action communautaire.   | AACOCQ           |

| Comité                          | Mandat  | Responsable   |
|---------------------------------|---|---|
| CE TRPOCB (La Table)            | Lieu de mobilisation, de concertation et de réflexion, la Table développe des analyses critiques portant sur différents aspects entourant le système de santé et de services sociaux en général, de même que sur toute politique pouvant avoir un impact sur la santé et le bien-être de la population. | TRPOCB  |
| Étude universitaire             | Le bénévolat des aînés en temps de pandémie.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre d'excellence sur le vieillissement</li> <li>• VITAM - Centre de recherche en santé durable</li> <li>• Centre intégré universitaire de santé et services sociaux de la Capitale-Nationale</li> </ul> |
| Étude universitaire Connect!age | Le projet examine comment favoriser les liens sociaux et la résilience après la pandémie parmi quatre groupes d'adultes âgés (65 ans et plus) identifiés comme étant à haut risque d'isolement social.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chaire de recherche du Canada sur la participation et la connexion sociale des personnes aînées</li> </ul>   |

# LES COLLABORATIONS





Fédération des  
Centres d'action bénévole  
du Québec

📍 1855, rue Rachel Est, bureau 102, Montréal (Québec) H2H 1P5

☎ 514 843-6312

☎ 1 800 715-7515

@ admin@fcabq.org

🌐 www.fcabq.org  

La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec est financée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux par l'intermédiaire du Programme de soutien aux organismes communautaires.