

Rapport
annuel **25
26**



MISSION
BÉNÉVOLAT!

fca@q
Fédération des
Centres d'action bénévole
du Québec

Sommaire

3

Mot de la présidence et de
la direction générale

4

Membres du CA et de
l'équipe

5

Les Centres d'action
bénévole membres

8

Liste des CAB
membres

11

La Fédération des Centres
d'action bénévole du Québec

13

La vie associative
de la FCABQ

19

La promotion de l'action
bénévole, la formation
et l'information

24

La représentation et
les lieux d'expertises

28

Les collaborations

Mot de la présidence et de la direction générale

L'action bénévole ne se décrète pas. Elle se cultive, se soutient et se construit au quotidien dans des milieux capables de rassembler, d'écouter et de mobiliser. Partout au Québec, les Centres d'action bénévole jouent ce rôle essentiel en créant des espaces d'engagement profondément enracinés dans leur communauté. À travers les réalités changeantes des dernières années, les CAB ont continué de démontrer leur capacité à agir avec créativité, humanité et autonomie.

C'est dans cet esprit que la FCABQ a poursuivi son travail au cours de la dernière année, avec la conviction que les CAB doivent pouvoir évoluer dans des milieux qui reconnaissent pleinement leur autonomie, leur expertise et leur capacité d'agir. Cette orientation s'est notamment traduite par le développement de nouveaux outils pensés par, pour et avec les CAB, ainsi que par la volonté de doter la Fédération et ses membres de solutions adaptées à leurs réalités et à leurs besoins. Au-delà des projets annoncés, la Fédération a continué de miser sur une approche concrète, efficace et ancrée dans le terrain : répondre aux besoins, agir rapidement et développer des outils qui fonctionnent réellement pour les milieux.

La dernière année aura également rappelé les défis importants auxquels fait face le milieu communautaire autonome. Dans un contexte de sous-financement persistant et de besoins grandissants dans les communautés, la FCABQ a poursuivi ses représentations et participé à différentes campagnes de mobilisation afin de faire reconnaître pleinement la contribution des organismes communautaires et des Centres d'action bénévole au filet social québécois.

Malgré ces défis, la dernière année aura aussi été marquée par une grande capacité de mobilisation, d'adaptation et d'innovation. Que ce soit à travers la promotion de l'action bénévole, les projets structurants développés au sein de la Fédération ou les nombreux espaces de concertation et de collaboration, la FCABQ a poursuivi son engagement avec la même volonté : contribuer à bâtir des communautés plus solidaires, humaines et engagées.

Nous souhaitons finalement remercier chaleureusement les Centres d'action bénévole membres, l'équipe permanente ainsi que les membres du conseil d'administration de la FCABQ, qui ont été particulièrement sollicités au cours de la dernière année. Leur engagement, leur disponibilité et leur confiance ont permis à la Fédération de poursuivre son travail avec rigueur, solidarité et conviction.

Nous demeurons convaincus que des communautés fortes passent inévitablement par des Centres d'action bénévole reconnus, soutenus et capables d'agir pleinement dans leur milieu.



Pascale
Rioux

Présidente, FCABQ



Michel
Alexandre
Cauchon

Directeur général

Membres du CA et de l'équipe

Membres du conseil d'administration



Pascale Rioux
PRÉSIDENTE
(Bas St-Laurent)



Nancy Valois
VICE-PRÉSIDENTE
(Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine)



Caroline Malette
SECRÉTAIRE
(Laval)



Pascal Dassylva
TRÉSORIER
(Capitale nationale)



Marie-Claude Charette
ADMINISTRATRICE
(Lanaudière)



Katherine Levasseur
ADMINISTRATRICE
(Estrie)



Stéphanie Fournier
ADMINISTRATRICE
(Laurentides)

Statistique sur les réunions du CA :

11
rencontres
de CA

Taux de
participation à
96%

195.5
d'heures
cumulées

Membres de l'équipe



Michel Alexandre Cauchon
Directeur général



Afsané Yazdi
Responsable des
communications



Audrey Lambert-Hamel
Responsable du
développement et de
la mobilisation



Marianne Brisebois
Responsable des
partenariats et de la
recherche

Les Centres d'action bénévole membres

Mission

La mission d'un Centre d'action bénévole (CAB) est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (sociocommunautaire humanitaire) qui concernent la population de son territoire.

L'action bénévole, reconnue, encouragée et valorisée par le CAB, est une réalité sociale inestimable. C'est pour cette raison que le centre, visant l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté, encourage l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins de celle-ci.

Pour le CAB, l'action bénévole est le moyen privilégié qui permet de favoriser le développement personnel et social, en vue d'accroître la présence d'une conscience sociale pour la prise en charge du milieu par le milieu. L'action bénévole se distingue des autres types d'actions par le caractère gratuit et libre des gestes posés. Ainsi, le bénévole demeure toujours libre dans le choix de la clientèle à aider ou à servir, libre aussi dans le choix de son champ d'action, libre de partager ses expériences et sa compétence et libre de la durée de son engagement.

Parmi les valeurs véhiculées par les CAB on retrouve : la justice, le partage, la valorisation, l'entraide, la dignité et la solidarité.

Principes orienteurs

Les principes orienteurs font partie intégrante du cadre de référence dont se sont dotés les CAB membres de la FCABQ. Ils conditionnent l'action des CAB dans leur environnement et dans leurs relations avec les intervenants en place.

- Les bénévoles sont au coeur de la mission d'un Centre d'action bénévole;
- Le centre facilite et encourage l'action bénévole dans le milieu;
- Le centre d'action bénévole favorise l'implication de ses bénévoles dans les changements internes et la mise en place de services;
- Les services aux individus sont offerts, dans la mesure du possible, en majorité par des bénévoles qui agissent librement et gratuitement;
- L'offre et le développement de services répondent à des besoins dans la communauté;
- La personne salariée est une ressource essentielle pour le bon fonctionnement et la continuité du centre dans sa communauté;
- Le centre d'action bénévole respecte les critères de l'action communautaire autonome.



Bien ancré dans son territoire, le Centre d'action bénévole identifie particulièrement trois champs d'action pour la réalisation de sa mission :

Champ d'action 1

Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole

Ce champ comprend toutes les actions visant à faire le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

- Faire la promotion de l'action bénévole tout au long de l'année en plus de la Semaine de l'action bénévole et de la Journée internationale des bénévoles;
- Organiser, participer et soutenir des activités pour souligner la Semaine de l'action bénévole et la Journée internationale des bénévoles;
- Organiser des activités de promotion de l'AB auprès de clientèles ciblées;
- Offrir un service d'orientation des bénévoles vers les organismes du milieu;
- Diffuser et participer à la plateforme de jumelage (JeBenevole.ca);
- Participer à la réalisation d'études, de recherches ou de sondages sur l'action bénévole;
- Créer et diffuser des outils visant à offrir un soutien aux organismes dans la gestion des bénévoles;
- Offrir des formations pour soutenir la gestion des bénévoles dans les organisations;
- Soutenir les prix de reconnaissance de l'action bénévole répertoriés par la FCABQ;
- Soutenir les prix HBQ;
- Promouvoir et organiser des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté.

Champ d'action 2

Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté englobe toutes les actions qui visent à offrir des services aux individus. À ce titre, le CAB réalise les actions suivantes :

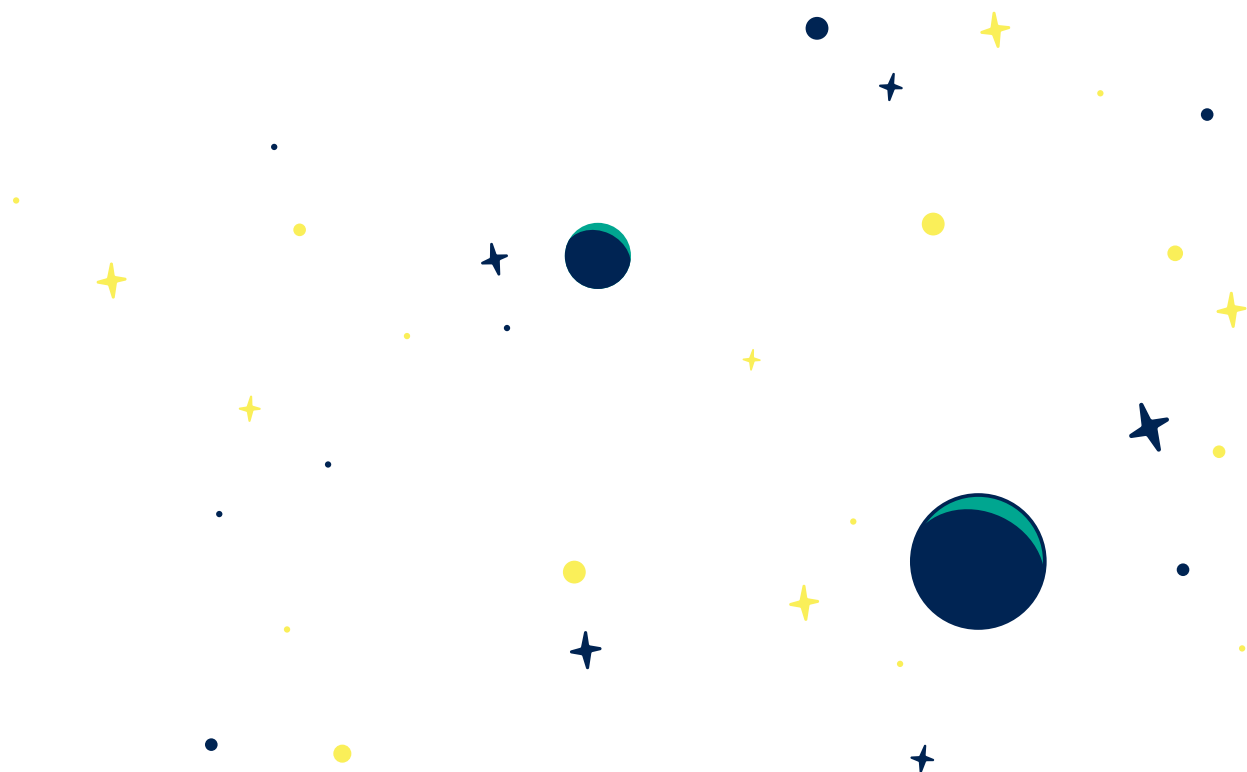
- Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants dans la communauté;
 - Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;
 - Service de référence ou d'accompagnement vers les ressources du milieu;
 - Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès.
- 

Champ d'action 3

Gouvernance et vie associative

Le centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. De plus, il doit favoriser la bonne gestion de ses bénévoles internes. À ce titre, le centre procède à :

1. La tenue d'une assemblée générale annuelle;
2. La mise en place de mécanismes de communication avec les bénévoles et les membres;
3. La tenue régulière de réunions du conseil d'administration;
4. Une administration régie par des politiques claires, partagées et comprises;
5. Une planification des actions du centre;
6. La production d'un rapport annuel respectant les champs d'action du cadre de référence;
7. Assurer la transparence des finances afin d'avoir une saine gestion financière;
8. L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles;
9. L'évaluation et le suivi régulier des pratiques internes.



Liste des CAB membres

Région 1 Bas-Saint-Laurent (8 CAB)

- Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia
- Centre d'action bénévole Région Témis
- Centre d'action bénévole de la Matanie
- Centre d'action bénévole de La Mitis
- Centre d'action bénévole Rimouski-Neigette
- Centre d'action bénévole des Seigneuries
- Centre d'action bénévole Cormoran
- Centre d'action bénévole des Basques

Région 2 Saguenay / Lac-Saint-Jean (5 CAB)

- Centre d'action bénévole Saguenay
- Centre d'action bénévole Entre-Etres de Jonquière
- Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy
- Centre d'action bénévole du Lac
- Centre d'action bénévole Maria-Chapdelaine

Région 3 Capitale-Nationale (4 CAB)

- Centre d'action bénévole de Québec
- Centre d'action bénévole Aide 23
- Centre d'action bénévole du Contrefort
- Centre d'action bénévole de Charlevoix

Région 4 Mauricie (9 CAB)

- Centre d'action bénévole du Rivage
- Centre d'action bénévole de Grand-Mère
- Carrefour d'action bénévole du Haut St-Maurice
- Centre d'action bénévole de la MRC de Maskinongé
- Centre d'action bénévole de la Moraine
- Centre d'action bénévole Mékinac
- Centre d'action bénévole des Riverains
- Centre d'action bénévole Laviolette
- Centre d'action bénévole Trait d'Union

Répartition du nombre d'organismes par région



Région 5 Estrie (16 CAB)

- Centre d'action bénévole des Sources
- Centre d'action bénévole de la MRC de Coaticook
- Centre d'action bénévole du Granit
- Centre d'action bénévole Sutton | Sutton Volunteer
- Centre d'action bénévole de Magog
- Centre d'action bénévole de la Missisquoi-Nord
- Centre d'action bénévole de Richmond
- Centre d'action bénévole R.H. Rediker
- Centre d'action bénévole Valcourt et Région
- Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François
- Centre d'action bénévole de Windsor
- Centre d'action bénévole de Sherbrooke
- Centre d'action bénévole de Cowansville
- Centre d'action bénévole de Farnham
- Centre d'action bénévole aux 4 vents
- Centre d'action bénévole Marguerite Dubois

Région 6 Montréal (7 CAB)

- Accès bénévolat-Centre d'action bénévole Est de Montréal
- Centre d'action bénévole de Montréal
- Centre d'action bénévole Ouest-de-l'Île/ Volunteer West Island
- Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville
- Centre d'action bénévole de Rivière-des-Prairies
- Centre d'action bénévole de Montréal-Nord
- Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent

Région 7 Outaouais (4 CAB)

- Centre d'action bénévole Accès
- Centre d'action bénévole de Gatineau
- Centre d'action bénévole de Hull
- Centre d'action bénévole des Collines

Région 8 Abitibi-Témiscamingue (3 CAB)

- Centre d'action bénévole l'Amicale
- Centre d'action bénévole de Rouyn-Noranda
- Centre de Bénévolat Lac-Témiscamingue

Région 9 Côte-Nord (5 CAB)

- Centre d'action bénévole Le Nordest
- Centre d'action bénévole de la Minganie
- Centre d'action bénévole de Port-Cartier
- Centre d'action bénévole de La MRC Manicouagan
- Centre d'action bénévole Le Virage

Région 11 Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine (9 CAB)

- Centre d'action bénévole Gascons-Percé
- Centre d'action bénévole Le Hauban
- Centre d'action bénévole de l'Estran
- Centre d'action bénévole Ascension-Escuminac
- Centre d'action bénévole des Îles-de-la-Madeleine
- Centre d'action bénévole des Chic-Chocs
- Centre d'action bénévole Saint-Alphonse-Nouvelle
- Centre d'action bénévole Saint-Siméon/Port-Daniel
- Centre d'action bénévole Les Hauts-Bois Inc.

Région 12 Chaudière-Appalaches (4 CAB)

- Centre d'action bénévole des Appalaches
- Centre d'action bénévole Beauce-Etchemin
- Convergence action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière
- Centre d'action bénévole des MRC de Montmagny et de L'Islet

Région 13

Laval

(1 CAB)

- Centre de bénévolat et moisson Laval

Région 14

Lanaudière

(7 CAB)

- Centre d'action bénévole D'Autray
- Centre d'action bénévole et communautaire Matawinie
- Centre d'action bénévole de Montcalm
- Centre d'action bénévole Brandon
- Centre d'action bénévole des Moulins
- Centre d'action bénévole MRC L'Assomption
- Centre d'action bénévole Émilie Gamelin

Région 15

Laurentides

(7 CAB)

- Centre d'action bénévole d'Argenteuil
- Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger
- Centre d'action bénévole Les Artisans de l'aide
- Centre d'action bénévole Saint-Jérôme inc.
- Centre d'action bénévole Laurentides
- Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut
- Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp

Région 16

Montérégie

(27 CAB)

- Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région
- Centre d'action bénévole de la Frontière
- Centre d'entraide régional d'Henryville
- La Mosaïque-Centre d'action bénévole et communautaire
- Centre de bénévolat de la Rive-Sud
- Centre d'action bénévole la Seigneurie de Monnoir
- Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu
- Centre d'action bénévole Soulanges
- Centre d'action bénévole de Saint-Césaire

- Centre d'action bénévole de Saint-Hubert
- Centre de Bénévolat de Saint-Hyacinthe
- Service d'action bénévole Au cœur du Jardin
- Centre d'action bénévole Sainte-Julie – L'Envolée
- Centre d'action bénévole L'Actuel
- Centre d'action bénévole de Boucherville
- Centre d'action bénévole de Contrecoeur
- Centre d'action bénévole de Bedford et environ
- Centre d'entraide bénévole de St-Amable inc.
- Centre d'action bénévole du Grand Châteauguay
- Centre d'action bénévole les p'tits bonheurs
- Centre d'action bénévole du Bas-Richelieu
- Centre de bénévolat d'Acton Vale
- Action bénévole de Varennes
- Centre d'action bénévole Saint-Basile-le-Grand
- Centre d'action bénévole de Granby
- Centre d'action bénévole de Valleyfield
- Centre d'action bénévole de Saint-Jean-sur-Richelieu

Région 17

Centre-du-Québec

(6 CAB)

- Centre d'action bénévole Drummond
- Centre d'action bénévole du Lac Saint-Pierre
- Centre d'action bénévole de Nicolet
- Centre d'action bénévole de l'Érable
- Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francis
- Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour

Bienvenue aux nouveaux CAB membres

2 nouveaux CAB ont rejoint la Fédération cette année :

- CAB des Collines de l'Outaouais
- CAB de Sutton

122
membres
au total

La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec

Créée en 1972, la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) est un organisme à but non lucratif qui regroupe 122 membres répondant au cadre de référence de la Fédération présents sur tout le territoire québécois.

Comme regroupement d'organismes communautaires, la Fédération porte des dossiers politiques visant à défendre les intérêts de ses membres et à placer l'action bénévole au cœur du développement social durable au Québec. À ce titre, elle est membre de plusieurs instances telles que le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA), le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ), Bénévoles Canada, la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB).

La FCABQ est porteuse de la Semaine de l'action bénévole au Québec depuis 1974 et est partenaire des Prix Hommage bénévolat-Québec (PHBQ), la plus haute distinction gouvernementale en matière d'action bénévole. La FCABQ administre *Jebenevole.ca*, la plateforme provinciale de jumelage des Centres d'action bénévole et organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles. La FCABQ est financée par le ministère de la Santé et des Services sociaux par l'intermédiaire du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).





Notre vision

La Fédération des Centres d'action du Québec (FCABQ) est une force collective et mobilisatrice ayant une identité claire en harmonie avec ses membres par qui elle est une chef de file reconnue et incontournable de l'action bénévole au Québec.



Les valeurs qui guident nos actions

ÉQUITÉ

Dans la prise de décision, nous considérons les aspects humains, matériels, financiers et informationnels.

INTÉGRITÉ

Cohérence de nos actions en conformité avec notre vision et notre mission.

SOLIDARITÉ

Les besoins collectifs priment sur les besoins individuels.



Notre mission

La mission de la FCABQ est de mobiliser, soutenir et représenter les Centres d'action bénévole (CAB) afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.



Nos services aux membres

Les membres de la Fédération bénéficient d'un soutien et d'une représentation continue de la part de leur Fédération.

AVANTAGES



Outiller



Informer



Augmenter la visibilité des membres



Économiser



Réseauter

La vie associative de la FCABQ

Les comités de travail

COMITÉ VÉRIFICATION DES ANTÉCÉDENTS JUDICIAIRES (VAJ)

Le comité, regroupant des représentants du CAB, des employés du MESS, la permanence de la FCABQ ainsi que des membres invités du RABQ, a été régulièrement tenu informé de l'avancement du projet, principalement par échanges électroniques. Grâce à la progression fluide du programme, la tenue de réunions formelles du comité n'a pas été nécessaire cette année.

COMITÉ SÉCURICAB

Ce comité tripartite, regroupant les directions générales du CAB, des représentants du MESS ainsi que la permanence de la FCABQ, s'est réuni une fois au cours de l'année. La participation des CAB membres, qui jouent également un rôle de pôles, permet de bénéficier d'une perspective globale sur le fonctionnement du service.

Voici les CAB membres du comité :

Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François; Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia; Centre d'action bénévole Le Virage; Centre d'action bénévole Rouyn-Noranda; Centre d'action bénévole de Drummond

COMITÉ ATB

Les activités du comité étant bien établie aucune rencontre ne fut nécessaire entre les membres officiels du comité lors de la dernière année. Cela dit, des échanges courriels et téléphoniques ont eu pour permettre au comité de rester à l'affût des enjeux en ATB.

Voici les CAB qui font partie du comité :

CAB du Lac; CAB La Mosaïque; CAB Alphonse-Nouvelle; CAB Matawinie; CAB des Riverains; CAB de Charlevoix

COMITÉ INITIATIVES DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES ÂÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

Le support offert aux membres fut principalement axé sur la maîtrise de l'outil de compilation statistique ITMAV. Les questions étaient adressées d'abord à la permanence de la FCABQ et si elles s'avéraient trop nichée, elles étaient relayées au comité.

Voici les CAB composant le comité :

Centre d'action bénévole du Contrefort; Centre d'action bénévole du Grand Chateauguay; Centre d'action bénévole Saguenay; Centre d'action bénévole Vallée-de-la-Matapédia

COMITÉ COLLOQUE



En juin 2025, c'est dans la région des Laurentides qu'a eu lieu le colloque annuel sous le thème « maintenir l'équilibre entre

l'harmonie et le chaos». Pour ce faire, les 7 Centres d'action bénévole présents dans la région ont siégé sur le comité, les voici :

Centre d'action bénévole des Laurentides; Centre d'action bénévole Entraide bénévole des Pays-D'en-Haut; Centre d'action bénévole Solange-Beauchamp; Centre d'action bénévole Argenteuil; Centre d'action bénévole les Artisans de l'Aide; Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger; Centre d'action bénévole de Saint-Jérôme

Le comité s'est rencontré à multiple reprise en présentiel et en visioconférence afin d'organiser les préparatifs entourant la tenue du colloque de la Fédération qui a eu lieu du 9 au 11 juin 2025 à Saint Sauveur.

COMITÉ SAB

Le comité de la Semaine de l'action bénévole a pour mission de développer une stratégie de communication efficace ainsi que coordonner la planification et la réalisation des activités de la Semaine de l'action bénévole 2026.

Voici les CAB membres du comité :

Centre d'action bénévole de Sherbrooke; Centre d'action bénévole Brandon; Centre d'action bénévole de la Matapédia

COMITÉ IA

Dans un contexte où les outils numériques évoluent rapidement, la FCABQ a mis en place un comité sur l'intelligence artificielle afin de réfléchir collectivement à son intégration dans le réseau des Centres d'action bénévole. Formé de directions générales, de membres du conseil d'administration et de personnes employées de la Fédération et de CAB, ce comité a pour objectif d'identifier les enjeux éthiques, les possibilités concrètes et les besoins d'accompagnement liés à l'IA dans le milieu communautaire.

Au cours de la dernière année, plusieurs rencontres ont permis d'échanger sur les usages actuels de l'IA, les préoccupations terrain et les opportunités à explorer.

Cette démarche vise à outiller les Centres d'action bénévole de façon éclairée et adaptée.

Voici les CAB composant le comité :

Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu; Centre Convergence action bénévole; Centre d'action bénévole du Lac; Centre d'action bénévole Jonquière; Centre d'action bénévole Valcourt et Région; Centre d'action bénévole Brandon

COMITÉ CABCLOD

En mars 2026, la FCABQ s'est lancée dans la création de CABClod, une base de données développée par, pour et avec les CAB afin de répondre à leurs besoins. Un travail efficace et en toute harmonie où les échéanciers fixés ont été respectés nous a permis de proposer une première version de la base de données à la disposition de certains CAB utilisateurs afin d'amorcer les tests et le développement terrain. Le lancement officiel de la plateforme aura lieu en juin 2026. Nous sommes particulièrement fiers que CABClod ne soit pas dépendant de fournisseurs externes et que la FCABQ et ses membres contrôlent son avenir et son développement en totalité.

Voici les CAB membres du comité :

Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger; Centre d'action bénévole du Lac; Centre d'action bénévole Saguenay; Centre d'action bénévole Vallée de la Matapédia; Centre d'action bénévole de Drummund

Formations

CENTRE D'EXPERTISE

Depuis sa mise en place, la plateforme du Centre d'expertise est alimentée par les membres, qui contribuent activement à enrichir son contenu. Elle propose aujourd'hui une offre variée de formations et de ressources répondant aux réalités et aux besoins du réseau.

31 formations
affichées

6 CAB
participants

PROGRAMME LEADERSHIP PERFORMANT ET HUMAIN

La FCABQ, en partenariat avec Leadership performant et humain, a mis sur pied un programme de formation spécialement conçu pour les directions générales de CAB. Cette initiative a permis d'offrir des outils concrets adaptés à leur réalité, tout en créant un espace d'échange, de mise en pratique et de réflexion autour de leur rôle de gestionnaire.

49 CAB
participants

52 participants

15 ateliers
offerts

10 cercles de
co-développement

VAJ

Lors de la dernière année financière, les séances d'information offertes aux organismes inscrits au programme de VAJ via Jebenevole.ca ont été maintenues. Au total, quatre rencontres, animées conjointement avec First Advantage, ont permis d'expliquer le fonctionnement de la plateforme web BackCheck destinée aux VAJ et de répondre aux questions des organismes utilisateurs du service. Ces séances abordaient notamment la façon de

bien remplir les formulaires, l'interprétation des résultats d'une VAJ ainsi que les situations nécessitant une prise d'empreintes digitales. Le nombre de participants a varié légèrement d'une rencontre à l'autre. Par ailleurs, la FCABQ a eu l'occasion d'aller à la rencontre de plusieurs organismes terrain en parcourant différentes régions du Québec afin de faire connaître le programme de VAJ, à l'invitation des CAB, en présentiel ou en visioconférence. Les milieux rencontrés sont les suivants :

- CAB du Lac
- CAB de Jonquière
- CAB Les Artisans de l'aide
- CAB Maria-Chapdelaine, en partenariat avec la CDC
- CAB Domaine-du-Roy
- Lire et faire lire (2 rencontres en visioconférence)
- Réseau des bibliothèques Vaudreuil-Soulanges

Des rencontres individuelles ont également été réalisées auprès de responsables d'organismes afin de leur présenter le fonctionnement du programme et de les accompagner dans la création de leur compte ainsi que dans l'implantation du programme au sein de leur milieu.

En date du 31 mars 2025, 542 organisations étaient inscrites au programme, soit une augmentation de 112 organismes par rapport à l'année précédente.

CONSEIL CLIMAT

Le printemps/été 2025 est synonyme de mise en marche du programme Conseil Climat, une initiative du Ministère de la Sécurité publique et supporté par la Fédération des Centres d'action bénévole.

Conseils climat est un système qui avise la population avant qu'une vague de chaleur survienne. Des messages d'avertissement sont envoyés par téléphone, courriel ou texto selon la préférence des personnes abonnées. En plus de les aviser de l'arrivée d'une vague de chaleur, le système leur offre des conseils pour protéger leur santé des effets de la chaleur.

La Fédération agit essentiellement comme facilitateur dans l'explication du programme et l'inscription par téléphone des usagers. Plus d'une trentaine de personnes furent accompagner lors de la dernière année. Finalement, en juin 2025, la FCABQ fut invitée à participer à la présentation du service à la population.

SÉCURICAB

En date du 31 mars, ce sont 94 CAB qui bénéficient de l'interface SécuriCAB. La formation d'intégration à l'automne 2025 a permis à 2 nouveaux CAB de se joindre au programme.

Au cours de la dernière année, 325 nouvelles inscriptions ont été enregistrées, portant le nombre total d'abonnés à 1 440 au 31 mars. Durant cette même période, 321 490 appels ont été effectués. Parmi ceux-ci, 6 593 appels sans réponse ont nécessité une intervention d'un employé de CAB afin de leur attribuer un statut (fausse alerte, sauvetage ou décès). Au total, 98 situations ont été classées comme « sauvetage », dont 86 ont nécessité l'intervention des services d'urgence.

À ce jour, 12 régions administratives sont actives et dispensent le service 7/7 jours.

Le site web SécuriCAB est devenu un outil incontournable : 133 demandes de préinscription y ont été reçues, majoritairement de la part de proches ou de professionnels de la santé souhaitant référer une personne aînée.

Finalement, voici quelques améliorations qui ont été fait lors de la dernière année financière :

- Notification sonore lors de la réception d'une alerte
- Module de prévision des appels
- Module d'extraction des statistiques

12 régions
administratives
actives

133 demandes de
préinscription
reçues

COMITÉ GÉO-BÉNÉVOLES

Lors de la dernière année, 2 formations ont été offertes aux CAB accompagnateurs Géo-Bénévole. À l'aide d'études de cas, nous avons pu discuter du rôle de l'accompagnateur et comment bien cibler les besoins des organismes qui en font la demande, notamment. Outre ces deux moments, 4 autres rencontres ont eu lieu avec le comité organisateur pour bien figurer la mise en place du programme et son lancement.

L'assemblée générale annuelle 2025

La 53^e Assemblée générale annuelle des membres de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) s'est tenue le 10 juin 2025 au Manoir Saint-Sauveur dans la région des Laurentides. Ce sont 95 personnes provenant de 70 CAB qui étaient présentes. Lors cette AGA, 4 postes au Conseil d'administration de la FCABQ étaient en élection et 6 candidats se sont présentés. Des élections ont donc été nécessaires pour combler les postes au conseil d'administration.

Le colloque de la Fédération

C'est sous le thème « Maintenir l'équilibre entre l'harmonie et le chaos » que s'est déroulé le colloque de la FCABQ du 9 au 11 juin 2025. L'objectif principal de ce colloque était de laisser l'espace aux CAB pour discuter de sujet qui sont au centre de leur priorité.

Le colloque a connu une belle participation avec près de 100 personnes inscrites qui représentent 70 Centres d'action bénévole (CAB).

L'information à l'interne

Tout au long de l'année, la FCABQ a misé sur une communication claire et régulière pour garder le lien avec son réseau. Deux éditions du MémO, le bulletin d'information de la Fédération, ont été publiées. Véritable fenêtre sur la vie associative, ce bulletin lancé en 2017 permet de suivre les actions du conseil d'administration, de l'équipe et des comités, tout en assurant une circulation fluide de l'information.

En parallèle, plus de quarante courriels ont été envoyés aux directions générales des Centres d'action bénévole. Ces envois visaient à partager les avancées des dossiers en cours, à relayer des informations pertinentes et à assurer un suivi régulier sur les actions de la Fédération.

La Fédération à la rencontre des CAB

Exceptionnellement, nous avons tenues trois rencontres de regroupement régional à Québec, lors de la dernière année financière. Cela dans le but d'être en adéquation avec le mouvement « Le Communautaire à boutte » dans l'horaire de nos activités et la SAB qui était un peu plus tôt cette année. Uniquement celle de l'automne 2025 s'est tenue sur une journée et demie. À la demande des membres, nous avons pu discuter avec les délégués présents de la pertinence de mettre en place un comité action politique à la Fédération. Ces lieux d'échanges et de vie associative permettent aux délégués provenant des regroupements régionaux d'échanger. Ces rencontres sont des moments privilégiés d'une part, pour les membres afin d'échanger entre eux sur des réalités connexes malgré la distance physique qui les séparent, mais aussi pour la FCABQ afin de bien comprendre les enjeux qui préoccupent ses membres.

La FCABQ a visité les CAB suivants :

Le Centre d'Action Bénévole MRC

L'Assomption afin d'assister au lancement de l'initiative Coup de main, un service offert par des bénévoles qui contribuera au maintien à domicile des aînés de la MRC.



Centre d'action bénévole de Sutton

afin de leur souhaiter officiellement la bienvenue dans la grande famille de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec.



Le Centre d'action bénévole Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut pour son 45^e anniversaire



Le Centre d'action bénévole de la Vallée-du-Richelieu, pour un enregistrement du PodCAB, un balado dédié à l'action bénévole et communautaire créé par le CAB

- Le Centre d'action bénévole de Grand-Mère pour célébrer le 50^e anniversaire



- 30^e anniversaire du Centre d'action bénévole de la Minganie



- Le Centre d'action bénévole Convergence pour un mot d'ouverture lors du Colloque-action 2026.

- Le Centre d'action bénévole Domaine-du-Roy pour l'inauguration de leur nouveaux locaux

- Le Centre d'action de Cowansville afin de rencontrer le regroupement régional de l'Estrie. Une belle occasion d'échanger avec les directions générales de la région à travers des discussions toujours plus enrichissantes! Merci au CAB de Cowansville pour son accueil chaleureux !

La FCABQ est membre de :



La promotion de l'action bénévole, la formation et l'information

Semaine de l'action bénévole

Depuis 1974, la Semaine de l'action bénévole (SAB), coordonnée par la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec, met en lumière l'engagement des bénévoles et rappelle l'impact essentiel de leur contribution au sein des communautés québécoises.

La 52^e édition, présentée sous le thème « Mission bénévolat », a été dévoilée le 5 décembre 2025, à l'occasion de la Journée internationale des bénévoles. Inspirée de l'univers spatial et de la notion de mission collective, cette campagne invitait la population à reconnaître le bénévolat comme une aventure humaine porteuse de sens, où chaque implication contribue à faire avancer la société.



Comme chaque année, la FCABQ a eu le privilège de collaborer avec une personnalité publique incarnant les valeurs d'engagement, de générosité et d'inspiration associées à l'action bénévole. Pour cette 52^e édition, Farah Alibay a agi à titre d'ambassadrice. À travers différentes initiatives de la campagne, elle a su transmettre avec authenticité et sensibilité l'importance de l'implication citoyenne et de la solidarité.

Portée par la mobilisation des Centres d'action bénévole et des nombreux acteurs du milieu communautaire, cette édition a permis de faire rayonner le bénévolat dans toutes les régions du Québec.

ACTIVITÉ CADEAU

Dans le cadre de la 52^e Semaine de l'action bénévole, la FCABQ a souhaité offrir une activité rassembleuse visant à remercier chaleureusement les bénévoles ainsi que les équipes des Centres d'action bénévole pour leur engagement exceptionnel.



Cet événement virtuel spécial a réuni deux invitées inspirantes autour d'échanges humains et porteurs de sens. L'ambassadrice de la campagne, Farah Alibay, a participé à une entrevue exclusive préenregistrée au cours de laquelle elle a partagé son parcours,

sa vision de l'engagement et l'importance du travail collectif dans la réalisation des grandes missions.

Les participants ont également eu l'occasion d'assister à une conférence de Geneviève Everell, qui a livré un témoignage inspirant empreint d'authenticité et de positivisme. À travers son histoire personnelle et professionnelle, elle a abordé avec générosité les thèmes du dépassement de soi, de la résilience et de l'importance des liens humains.

Cette activité a connu un très bel accueil et a permis d'offrir un moment privilégié de reconnaissance et d'inspiration auprès des 174 participants, tout en renforçant le sentiment d'appartenance à la grande communauté bénévole du Québec.

Visibilité

Une publicité télévision diffusée sur
**TVA, LCN, Radio-Canada
et Télé-Québec**

112 992

personnes touchées sur Facebook

BOUTIQUE EN LIGNE

Encore cette année, la FCABQ a proposé à ses membres et partenaires une gamme d'articles promotionnels par l'entremise de sa boutique en ligne.

Pensés dans l'esprit de la campagne « Mission bénévolat », ces articles visaient à souligner l'engagement précieux des bénévoles tout en offrant des outils de reconnaissance concrets aux organismes et municipalités.

Déclinés dans plusieurs formats et styles, les articles ont été conçus pour être à la fois pratiques, symboliques et rassembleurs. Les visuels inspirés de l'univers de la mission spatiale ont contribué à créer une identité forte et distinctive pour cette édition.



De nombreux Centres d'action bénévole, organismes communautaires et municipalités du Québec ont choisi d'utiliser ces articles afin de remercier leurs bénévoles et de valoriser leur implication auprès de la communauté.

L'intérêt soutenu envers la boutique témoigne, une fois de plus, de son importance comme outil de reconnaissance et de promotion de l'action bénévole.

PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC

Encore une fois cette année, la FCABQ, en partenariat avec le Gouvernement du Québec, a célébré les Prix Hommage bénévolat Québec. Mme Marie-Claude Charette, administratrice au CA de la FCABQ et directrice générale du CAB de Brandon et M. Michel Alexandre Cauchon, directeur général de la Fédération, ont été les deux représentants de la FCABQ au comité de sélection.

À titre de rappel, les prix HBQ visent à honorer des individus de tous horizons et des organismes œuvrant dans divers secteurs qui contribuent indéniablement à l'amélioration de la qualité de nos milieux de vie.

Le Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François a remporté un prix HBQ dans la catégorie « Organisme » reconnaissant ainsi leur apport dans la conception de stratégies et de moyens novateurs afin d'encadrer et de soutenir les bénévoles et de promouvoir l'action bénévole. La FCABQ tient à féliciter le CAB pour les effets positifs des approches mises en place qui favorisent un climat de confiance et contribuent à renforcer le sentiment d'appartenance dans l'équipe.

La communication de la FCABQ

La Fédération dans les médias



Presse

Radio Canada, Le Devoir, l'Info du Nord Mont-Tremblant, Journal Accès, Sorel Tracy Magazine, Info Dimanche, La Nouvelle Union



Télévision

TVA, RDI, LCN, Télé-Québec



Radio

Radio-Canada, Ici Mauricie-Centre du Québec

JeBenevole.ca

JeBenevole.ca continue de s'affirmer comme la référence incontournable en matière de jumelage bénévole au Québec. Administrée par la FCABQ, cette plateforme provinciale met en lien des milliers de citoyens souhaitant s'impliquer avec des organismes communautaires et Centres d'action bénévole aux quatre coins de la province.

Sa portée, sa simplicité d'utilisation et son accessibilité en font un outil central pour soutenir le recrutement bénévole dans une multitude de secteurs. En rendant l'engagement plus visible, flexible et accessible, JeBenevole.ca contribue concrètement à dynamiser l'action bénévole au quotidien..

Elle héberge également le programme provincial de Vérification des antécédents judiciaires (VAJ), un service rapide, gratuit et sécurisé soutenu par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, en collaboration avec le ministère de la Sécurité publique.

11 162

nouveaux
bénévoles inscrits

541

nouveaux organismes
inscrits



www.jebenevole.ca

175 496

nouveaux visiteurs

La défense des intérêts des CAB et la contribution au débat public

- Représentations auprès du MSSS, du MTQ et du MESS afin de faire reconnaître l'importance des centres d'action bénévole dans le maintien à domicile et dans la communauté.
- Interventions publiques concernant les impacts de la hausse du coût de l'essence sur les services d'accompagnement-transport bénévole et sur la capacité des CAB à maintenir ces services essentiels.
- Défense du rôle des bénévoles comme levier essentiel de cohésion sociale et de participation citoyenne partout au Québec.
- Promotion de la reconnaissance des CAB comme partenaires incontournables du réseau de la santé et des services sociaux, particulièrement dans un contexte de vieillissement de la population.
- Participation au panel « Engagement et partenariat » dans le cadre de la Journée de concertation – Vers une politique nationale de soutien à domicile organisée par le MSSS
- Participation active aux échanges entourant la Politique nationale Mieux chez soi et ses impacts sur les organismes communautaires et les CAB.
- Représentations visant une meilleure reconnaissance des coûts réels associés à l'encadrement, au recrutement, à la formation et au soutien des bénévoles.
- Collaboration et échanges soutenus avec différents regroupements nationaux et partenaires du milieu communautaire afin de porter des enjeux communs liés à l'action communautaire autonome.
- Contribution au débat public sur la place du bénévolat dans la société québécoise et sur l'importance de soutenir les organismes qui rendent cet engagement possible.
- Mise en valeur du rôle structurant des CAB dans les communautés à travers différentes interventions médiatiques, entrevues et prises de parole publiques.
- Promotion de l'action bénévole à l'échelle nationale par le biais de la Semaine de l'action bénévole et de la campagne « Mission bénévolat ».
- Interventions visant à rappeler que les CAB ne remplacent pas les services publics, mais agissent comme des partenaires complémentaires essentiels au tissu social québécois.
- Défense d'un financement plus cohérent avec les responsabilités grandissantes confiées aux organismes communautaires et aux CAB.
- Valorisation du modèle des CAB comme carrefours de l'action bénévole, de la participation citoyenne et de la solidarité dans les communautés du Québec.

Les Campagnes

LE COMMUNAUTAIRE À BOUTTE

La FCABQ a appuyé le mouvement « Communautaire à boutte », mobilisation nationale qui visait à dénoncer le sous-financement chronique du milieu communautaire autonome et les impacts grandissants de la pression exercée sur les organismes appelés à répondre à des besoins toujours plus importants. Au cours de l'année, la Fédération a organisé trois rencontres d'échange entre le mouvement et les CAB membres afin de favoriser la circulation de l'information et la mobilisation du réseau. La FCABQ a également participé à la manifestation nationale tenue à Québec, réaffirmant l'importance d'un financement à la hauteur du rôle essentiel joué par les organismes communautaires dans les communautés.



LA CAMPAGNE CA\$\$\$H – ON \$'AFFIRME

La campagne CA\$\$\$H, coordonnée par la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles, est une campagne nationale visant l'amélioration substantielle du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Encore cette année, la FCABQ a participé aux actions et réclamer ce dont elle a besoin pour réaliser pleinement sa mission.

Pour en savoir plus sur la campagne, consultez : <http://trpocb.org/campagnecassh/>.



SEMAINE NATIONALE DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (SNACA)

La FCABQ et ses membres ont participé fièrement aux actions entourant la Semaine nationale de l'action communautaire autonome (SNACA). L'objectif est de valoriser le travail des 4 500 organismes d'action communautaire autonome et de rendre hommage aux 54 000 travailleuses et travailleurs ainsi qu'aux 425 000 militant·e·s et bénévoles qui s'activent quotidiennement en son sein. À l'occasion de cette Semaine, le RQ-ACA ainsi que plusieurs organismes de partout au Québec, soulignent, à leur manière, leur fierté d'appartenir à un mouvement qui contribue à bâtir le filet social québécois.

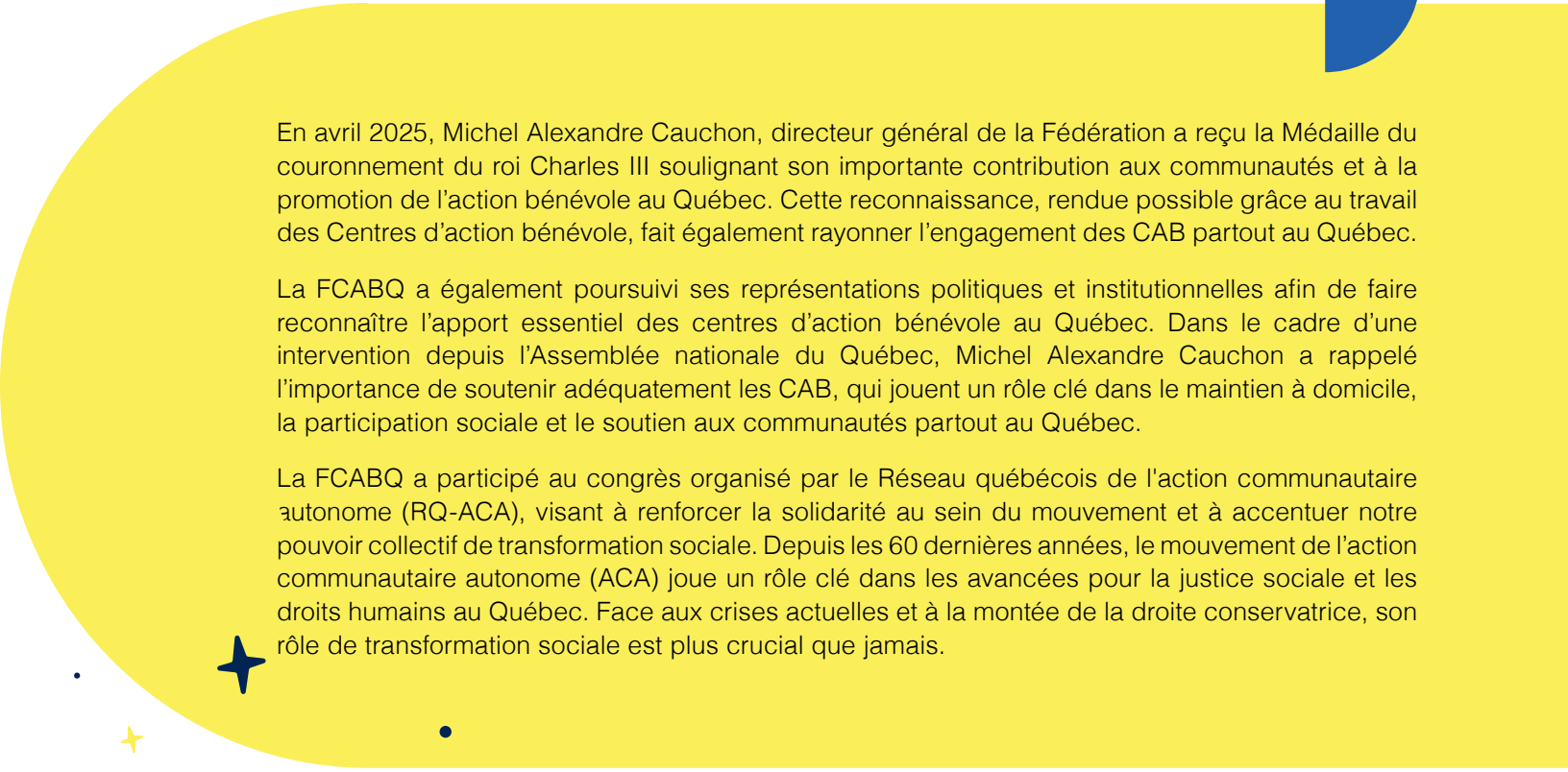


La représentation et les lieux d'expertises

La FCABQ a siégé au cours de la dernière année aux Conseils d'administration de la TRPOCB de l'AACOCQ, du RABQ, de l'Observatoire de l'ACA et sur le Comité exécutif de la TRPOCB.

La représentation de la FCABQ au sein de comités externes

Comité	Mandat
CA de la TRPOCB (La Table)	Participer à la vie associative de la Table et renforcer les liens de collaboration.
CA AACOCQ	Négocier, au nom de ses membres, une assurance collective s'adressant aux organismes québécois d'action communautaire.
CA RABQ	Le Réseau de l'action bénévole du Québec est un lieu de référence et de soutien concernant l'action bénévole. Il est aussi responsable de promouvoir et de développer une vision globale de l'action bénévole au Québec.
CE TRPOCB (La Table)	Lieu de mobilisation, de concertation et de réflexion, la Table développe des analyses critiques portant sur différents aspects entourant le système de santé et de services sociaux en général, de même que sur toute politique pouvant avoir un impact sur la santé et le bien-être de la population.
CA Observatoire de l'ACA	L'Observatoire de l'ACA est un organisme d'action communautaire autonome de niveau national, dont la mission est de produire des connaissances par, pour et avec le mouvement de l'action communautaire autonome (ACA) au Québec, de valoriser et de soutenir son action.
Jury-Prix Hommage bénévolat Québec	Les prix Hommage bénévolat-Québec mettent en lumière les efforts exceptionnels de personnes et d'organisations qui s'impliquent dans leur communauté. Décernés depuis 1998, ils constituent l'une des plus importantes marques gouvernementales de reconnaissance de l'action bénévole. Ces prix sont remis durant la Semaine de l'action bénévole
Jury-Mérite municipal 2025	Porté par le MAMH, les prix soulignent l'implication bénévole municipale afin de rendre hommage aux personnes, aux groupes et aux organismes contribuant bénévolement au mieux-être de leur collectivité ou à l'amélioration des relations entre leur municipalité et ses résidentes et résidents.



En avril 2025, Michel Alexandre Cauchon, directeur général de la Fédération a reçu la Médaille du couronnement du roi Charles III soulignant son importante contribution aux communautés et à la promotion de l'action bénévole au Québec. Cette reconnaissance, rendue possible grâce au travail des Centres d'action bénévole, fait également rayonner l'engagement des CAB partout au Québec.

La FCABQ a également poursuivi ses représentations politiques et institutionnelles afin de faire reconnaître l'apport essentiel des centres d'action bénévole au Québec. Dans le cadre d'une intervention depuis l'Assemblée nationale du Québec, Michel Alexandre Cauchon a rappelé l'importance de soutenir adéquatement les CAB, qui jouent un rôle clé dans le maintien à domicile, la participation sociale et le soutien aux communautés partout au Québec.

La FCABQ a participé au congrès organisé par le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA), visant à renforcer la solidarité au sein du mouvement et à accentuer notre pouvoir collectif de transformation sociale. Depuis les 60 dernières années, le mouvement de l'action communautaire autonome (ACA) joue un rôle clé dans les avancées pour la justice sociale et les droits humains au Québec. Face aux crises actuelles et à la montée de la droite conservatrice, son rôle de transformation sociale est plus crucial que jamais.



Recherche et partenariats

Projets de recherche et contributions



Projet de sensibilisation aux troubles cognitifs liés au vieillissement

Laboratoire d'Optimisation Cognitive de l'Université de Sherbrooke

Nombre de rencontres :

4

PROJET : Stratégies cognitives soutenant le maintien en emploi, la poursuite d'activités de bénévolat, sociales et de loisirs chez les personnes adultes vieillissantes ayant des difficultés de mémoire

Mise sur pied d'une formation de sensibilisation gratuite offerte aux membres sur la réalité des personnes aînées vivant avec des pertes cognitives



Le travail de milieu auprès des personnes âgées en situation d'isolement social (RELIER)

Institut du vieillissement et de la participation sociale, Université Laval

Nombre de rencontres :

2

PROJET : Savoirs mobilisés, trajectoires de services et retombées sur les communautés



Comité du Chantier de réflexion en vue d'un Programme québécois pour la sécurité alimentaire des aînés

Université du Québec à Montréal

Nombre de rencontres :

5

PROJET : Analyse quantitative et qualitative de l'insécurité alimentaire des personnes âgées au Québec

Élaboration d'une cartographie des ressources en aide alimentaire

Connect'Âge

Université Simon Fraser, Colombie-Britannique

Nombre de rencontres :

2

PROJET : Le projet examine comment favoriser les liens sociaux et la résilience postpandémique chez les groupes de personnes âgées identifiés comme étant à haut risque d'isolement social ainsi que les proches aidants.

Bénévole Canada

Université Simon Fraser, Colombie-Britannique

Idéation, consultation et mise en place de la campagne pour l'année internationale des bénévoles

Participation à un panel lors d'un webinaire pour présenter la réalité du Québec en matière d'action bénévole

Participation au comité « Volunteering matters »

Rencontre nationale sur le bénévolat à Terre-Neuve

Nombre de rencontres en ligne :

3

Rassemblement Volunteering Matters – Rooted in Impact, organisé par Bénévoles Canada à St. John's, Terre-Neuve.

Notre délégation a représenté la réalité du bénévolat québécois et celle des Centres d'action bénévole du Québec en prenant part à des discussions, réflexions et mises en commun sur nos expériences, nos défis et nos réussites avec des collègues de partout au pays.

Partenariats

TELUS

Mise en place d'une offre préférentielle destinée aux membres de la FCABQ, incluant les employés et les bénévoles des CAB.

Radio-Canada OHdio

Création d'un répertoire de balados et de livres audio spécialement conçu pour les CAB, leurs employés et leurs bénévoles.

Éducaloi

Partage de contenus vulgarisés en lien avec les réalités vécues par les personnes âgées et les personnes en situation de vulnérabilité.

Les collaborations





Fédération des
Centres d'action bénévole
du Québec

📍 1855, rue Rachel Est, bureau 102
Montréal (Québec) H2H 1P5

☎ 514 843-6312 ☎ 1 800 715-7515

@ admin@fcabq.org

🌐 www.fcabq.org f 🐦

Visitez-nous!



La Fédération des Centres d'action bénévole du Québec est financée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux par l'intermédiaire du Programme de soutien aux organismes communautaires.