

MAGAZINE D'INFORMATION SUR L'ACTION BÉNÉVOLE ET LES GENS ENGAGÉS

Bénévol'Action

DANS CE NUMÉRO

L'édito	2
Reconnaître	4
Benevolare	10
Questions de gestion	13
Savoir-faire	17
L'action communautaire autonome	24
En libr@irie	26
L'Agenda	28

Ne manquez pas :

- Des lauréats du **Prix Hommage bénévolat-Québec** dans la catégorie « Jeune bénévole » parlent des effets du Prix sur leur vie
Page 10
- Un outil pour analyser ses rapports avec les instances publiques dont, la sous-traitance
Page 15
- **Cap sur les jeunes bénévoles**: pour faire une place aux jeunes dans son organisme
Page 22

DOSSIER

Attirer la jeune génération de bénévoles

Le 7 décembre 2010, la FCABO présentait un colloque portant sur les pratiques gagnantes en matière de gestion de ressources bénévoles. La tenue de cet événement a été l'aboutissement d'une vaste recherche-action entreprise sur le terrain, l'année précédente.

La démarche a suscité l'intérêt dès son annonce et celui-ci ne s'est pas démenti par la suite. Devant la densité et la richesse des résultats, les organisateurs ont vite conclu que la simple publication des résultats ne suffirait pas. Il fallait transformer cette mine précieuse d'information en pistes d'action en réponse aux questions et aux attentes des gestionnaires en matière de recrutement et de rétention des bénévoles, particulièrement à l'ère d'aujourd'hui.

Parmi les éléments les plus révélateurs de l'état d'esprit des nouvelles cohortes de bénévoles, qu'ils soient *baby boomers* ou de la jeune génération, la reconnaissance figure en bonne position dans la liste des facteurs déterminants de rétention des bénévoles.

Les formes de reconnaissance sont multiples et la mise en place d'actions significatives seront reçues comme autant de marque d'appréciation : l'accueil, le suivi, la formation, le ressourcement, le fait de disposer d'un local réservé aux bénévoles, ... Mais bien sûr, dire **Merci** demeure la plus simple et la plus évidente.

Dans ce numéro, alors que la période de mise en candidature au *Prix Hommage bénévolat-Québec* vient de débiter, des lauréats de la catégorie « Jeune bénévole - Prix Claude-Masson » nous disent de quelle manière le fait d'avoir reçu cette haute distinction a changé leur vie. Ailleurs, vous prendrez connaissance de gestes posés afin de traduire en retombées concrètes certaines pistes d'action mises en lumière lors du colloque des pratiques gagnantes.



L'édito

Les jeunes et l'action bénévole Individualistes, exigeants et ... engagés !

Par **Pierre Riley**
Directeur général de la FCABQ

Les jeunes. Ils vont à l'école, ils travaillent régulièrement à temps partiel, passent beaucoup de temps sur Internet et ne participent pas à la vie communautaire de leur milieu. Voilà quelques-unes des idées reçues les plus entendues à leur sujet.

Et pourtant ...

Pourtant, les recherches nous disent le contraire. En effet, l'Enquête canadienne sur le don, le bénévolat et la participation de 2007 indique que 48,1% des jeunes Québécois âgés de 15 à 24 ans s'engagent auprès d'organismes communautaires. La moyenne globale de l'engagement bénévole au Québec est de 37,2 %.

Ces jeunes donnent en moyenne 116 heures bénévoles par année. Et ce sont presque 54 millions d'heure par année d'engagement dans la collectivité. Avec ce portrait, on ne peut certainement pas affirmer que les jeunes sont absents de la vie collective !

En comparaison, l'étude démontre que le taux de participation bénévole des personnes âgées de 65 ans et plus est de seulement 26,4%, le taux le plus bas parmi les strates d'âges. Toutefois, on remarque que ce sont elles qui consacrent le plus grand nombre d'heures bénévoles par année soit, 268 heures.

Liens avérés entre les premières expériences de vie et le fait de s'engager

Avec l'ECDBP de 2007, on apprend que la probabilité de faire plus tard du bénévolat semble liée à un certain nombre d'expériences vécues pendant les années à l'école primaire ou secondaire.

Les personnes qui ont vécu ces expériences durant cette période sont plus susceptibles que les autres Canadiens de faire du bénévolat. En voici des exemples :



« Les jeunes, sûrs d'eux quand il s'agit de définir la bonne gestion, risquent aussi d'influencer significativement les tendances à demander des comptes beaucoup plus précis aux organismes communautaires et bénévoles (...). »

- avoir participé activement au sein d'organismes de gestion étudiante (61 % ont fait plus tard du bénévolat);
- le fait qu'un de ses parents, ou les deux, accomplissaient des tâches bénévoles au sein de la collectivité (58 %);
- avoir effectué un quelconque travail bénévole (55 %);
- avoir appartenu à un regroupement de jeunes comme les guides, les scouts, un club 4H ou encore, une chorale (54 %);
- avoir fait du porte-à-porte en vue

- d'amasser des fonds pour une cause ou un organisme (53 %);
- avoir vu quelqu'un pour qui l'on a de l'admiration venir en aide à d'autres (53 %);
- avoir participé à un sport d'équipe organisé (52 %).

Qui sont les jeunes devant nous ?

Les jeunes sont généralement individualistes et défendent l'idée que la volonté personnelle permet généralement d'arriver à ses fins.

C'est une idée qui nourrit peu l'esprit de générosité envers les plus faibles mais ... qui peut toutefois être compensée par leur intérêt marqué pour les grandes causes.

Les jeunes, sûrs d'eux quand il s'agit de définir la bonne gestion, risquent aussi d'influencer significativement les tendances à demander des comptes beaucoup plus précis aux organismes communautaires et bénévoles et à accentuer la pression sur leur contrôle : une tendance plutôt néfaste à l'égard de l'esprit du don nécessaire à l'action bénévole.

(Suite page 3)

... Individualistes, exigeants et .. engagés !

(Suite de la page 2)

Les jeunes, tout comme les *baby-boomers*, forment une cohorte plutôt centrée sur elle-même, mais aussi sur les questions du développement de soi, de l'individualité. Ils sont plus sensibles aux causes et activités ponctuelles et spécifiques. Ils préfèrent clairement savoir exactement à quoi vont servir leurs dons, leur temps bénévole. Ils aiment être mêlés aux dossiers de A à Z. Ils sont sceptiques de nature. Ils se méfient des trucs de *marketing* et n'aiment pas les phrases creuses, les vagues promesses. Ils aiment le ton juste.

Ils ne seront pas particulièrement enclins à s'engager au sein d'un organisme qui va leur demander beaucoup de temps, ou qui ne semble pas comprendre et respecter leurs contraintes de temps. Les organismes doivent donc s'ajuster aux horaires des jeunes et traiter avec respect et professionnalisme la ressource « temps » de leurs bénévoles.

Agir dès maintenant pour les attirer et ... les retenir

Soyons clairs, les jeunes ne font pas du bénévolat « entre 9 et 5 ». Ils sont généralement disponibles le soir, la fin semaine et même, en pleine nuit. Les jeunes veulent s'engager selon leur rythme. Est-ce que l'horaire de notre organisme est adapté à leur réalité ?

Pour bénéficier de ce qui pourrait s'avérer une affluence de nouveaux bénévoles, les gestionnaires doivent agir dès maintenant.

La première étape consiste à vérifier les programmes bénévoles existants afin de déterminer s'ils sont susceptibles de répondre aux aspirations des

jeunes, au regard des données démographiques et sociologiques mentionnées un peu plus haut. Il faudra :

- élaborer des stratégies de recrutement appropriées aux jeunes ;
- donner aux jeunes bénévoles la chance de formuler des commentaires lors de la planification et de la conception des programmes ;
- offrir une fourchette suffisante de postes bénévoles pour attirer les divers types de personnes constituant notre bassin de bénévoles ;
- créer des postes bénévoles ponctuels et à court terme ;
- repenser les méthodes de reconnaissance ;
- demander aux bénévoles de formuler des commentaires ou des suggestions sur les pratiques des groupes, des améliorations à y apporter
- ...

Comprendre la réalité des jeunes bénévoles pour profiter pleinement de leur potentiel

La présente édition du *Bénévol'Action* met en lumière des témoignages de jeunes bénévoles, une occasion de mieux saisir la réalité de ces jeunes. Dans la même optique, le Réseau de l'action bénévole du Québec présente dans ces pages un outil adapté au recrutement spécifique des jeunes.

Notre recherche-action *Préparer aujourd'hui l'action bénévole de demain* présentée en décembre 2010 s'adresse aux organisations bénévoles préoccupées de renouveler leurs pratiques afin de faire face aux nouvelles réalités de la société en mutation.

En ajoutant à cela le *Guide de réflexion* et

de pistes d'action sur les pratiques gagnantes produit par la FCABQ, les organismes peuvent d'ores et déjà s'attaquer au défi de la relève.

Faire de la place aux jeunes

Lors de l'Année internationale des bénévoles 2001, plusieurs secteurs de l'action bénévole avaient identifié le manque de bénévoles comme un élément préoccupant pour la continuité de certains services à la population.

Déjà en ce moment, les organismes doivent composer avec les difficultés causées par les nombreux départs de leurs bénévoles qui vieillissent. Fidèles et assidues, ces personnes en sont les piliers et leur relève s'annonce ardue. Nous devons donc faire de la place aux jeunes.

« Soyons clairs, les jeunes ne font pas du bénévolat 'entre 9 et 5'. Ils sont généralement disponibles le soir, la fin semaine et même, en pleine nuit. Les jeunes veulent s'engager selon leur rythme. Est-ce que l'horaire de notre organisme est adapté à leur réalité ? »

Agissons dès maintenant !



Reconnaître

Appel aux mises en candidature du Prix Hommage bénévolat-Québec La 15e édition est lancée : appel aux candidatures

Par le **Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux Initiatives sociales**

Historique

Le prix Hommage bénévolat-Québec (HBQ) a été créé en 1997 par le gouvernement du Québec, en collaboration avec la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ). Depuis 1998, il est remis annuellement à des bénévoles et à des organismes communautaires de chacune des régions administratives du Québec qui consacrent temps et énergie au sein d'une multitude de secteurs de l'activité humaine.

Ce geste de reconnaissance, qui souligne la valeur fondamentale de l'action bénévole, représente l'une des plus hautes distinctions offertes par le gouvernement du Québec dans ce domaine. Novateur et grandement apprécié par le milieu, le prix HBQ se veut un témoignage concret de l'importance pour le gouvernement de cette participation citoyenne et de ses implications.

L'organisation du prix est sous la responsabilité du Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS), en collaboration avec la Direction des

communications du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS). Depuis 2004, la participation du milieu bénévole s'est accrue, alors que le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ), qui regroupe plusieurs associations du secteur, s'est associé au prix.

Depuis 2010, le SACAIS s'est allié des ambassadrices et des ambassadeurs désignés de concert avec la FCABQ et le RABQ afin de promouvoir le prix dans chacune des régions du Québec. Les personnes choisies gravitent autour du milieu de l'action bénévole, ou encore, font partie des anciens lauréats du prix HBQ.

Évolution des catégories

Lors des deux premières éditions, le prix Hommage bénévolat-Québec comptait deux catégories, soit « Bénévole » et « Organisme ». En 2000, une troisième catégorie, appelée « Relève », s'est ajoutée pour souligner l'implication des jeunes âgées de 18 à 30 ans qui se sont engagés de façon remarquable dans les activités bénévoles de leur milieu. Cette dernière a changé d'appellation en 2001 pour devenir « Jeune bénévole – Prix Claude-Masson » en hommage à Claude Masson.

Cet ancien journaliste, devenu éditeur adjoint et vice-président au quo-

tidien montréalais *La Presse*, s'est brillamment illustré tout au long de sa vie dans différentes facettes de l'action bénévole et communautaire.

Depuis la cinquième édition, soit depuis 2002, les prix sont répartis en trois catégories :

- La première s'adresse à de jeunes bénévoles âgés de 14 à 30 ans se montrant déjà très actifs au sein de leur collectivité. Elle porte le nom de « Jeune bénévole – Prix Claude-Masson ». De plus, depuis la dixième édition, toujours en hommage à Claude Masson, un prix distinctif est décerné à un jeune qui s'est illustré dans le domaine des communications.
- La deuxième catégorie, « Bénévole », est destinée à des personnes de 31 ans ou plus qui ont particulièrement contribué, par leur engagement social dans leur milieu, à l'amélioration de la qualité de vie de leurs concitoyennes et concitoyens.
- La troisième catégorie, « Organisme », vise à reconnaître les organismes sans but lucratif qui ont conçu des stratégies et des moyens nova-

(Suite page 5)

... La 15e édition du Prix HBQ est lancée

(Suite de la page 4)

teurs afin d'encadrer et de soutenir les bénévoles.

Certains prix spéciaux ont également été remis au fil des ans. Ainsi, en 1998, la catégorie « Solidarité verglas » a été créée spécialement pour souligner la solidarité et le dévouement exceptionnel dont ont fait preuve les Québécoises et les Québécois lors de la tempête de verglas.

Lors de la quatrième édition, dans le cadre de l'année internationale des bénévoles 2001, s'est ajoutée la catégorie « Bénévole international », afin de récompenser l'engagement bénévole à l'étranger. En 2008, un prix distinctif a été accordé à un bâtisseur.

En 2011, une récompense spéciale a été remise à l'occasion du 50^e anniversaire du ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine.

Nombre de candidatures et choix des lauréats

Depuis la création du prix, entre 250 et 300 candidatures sont présentées annuellement. Les lauréates et les lauréats sont choisis par un comité de sélection indépendant composé de représentantes et de représentants de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, du Réseau de l'action bénévole du Québec, de la famille de feu Claude Masson et du gou-

vernement du Québec.

Remise des prix

La remise des prix a lieu au cœur de la Semaine de l'action bénévole (en avril); une journée entière est consacrée aux lauréates et aux lauréats. Ces derniers sont pris en charge dès leur arrivée. Une séance d'information est prévue afin d'expliquer le déroulement de la journée. La remise des prix, en fin de journée, est suivie d'un cocktail et d'un souper.

Les prix sont remis par la ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Les députés ayant une lauréate ou un lauréat dans leur circonscription sont également invités à venir les rencontrer lors de la cérémonie de remise des prix.

Le lendemain matin, un petit déjeuner est servi au Café du Parlement. Il est suivi d'une visite guidée de l'Assemblée nationale.

Objet de reconnaissance

Au fil des ans, l'objet de reconnaissance remis à chacune des personnes lauréates a pris une forme différente. Les trois premières années, elles recevaient un cadre et un parchemin, de même qu'un enregistrement de la cérémonie de remise des prix. La quatrième édition du prix s'est caractérisée par la remise d'une médaille de reconnaissance à l'effigie de l'Année internationale des bénévoles en plus du parchemin encadré.

Lors de la cinquième édition, un concours a été lancé auprès des artisans, avec la collaboration du Conseil des métiers d'art, afin qu'ils créent un objet de reconnaissance. Celui-ci est devenu depuis le prix décerné annuellement. Une sculpture intitulée TARA et une épinglette ont été conçues pour l'occasion par des sculpteurs québécois.

Un parchemin calligraphié et signé par le premier ministre et la ministre responsable du prix est aussi remis en gage d'appréciation et de reconnaissance.



www.ditesluimerci.ca



DITES-LUI MERCI!

VOUS CONNAISSEZ UNE PERSONNE EXTRAORDINAIRE ?

Proposez sa candidature au prix
HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC

JEUNE BÉNÉVOLE - Prix Claude-Masson
Prix distinctif en communications

BÉNÉVOLE
Prix distinctif en culture

ORGANISME

Date limite d'inscription : 12 décembre 2011 à 16 h

POUR OBTENIR PLUS DE RENSEIGNEMENTS
OU POUR PROPOSER UNE CANDIDATURE :

www.ditesluimercci.ca



En collaboration avec :



**Emploi
et Solidarité sociale**

Québec



Les finalistes de la 8e édition du Gala Arc-en-Ciel dévoilés

Par **Steve Foster**,
Directeur général du Conseil
québécois des gais et
lesbiennes

Le Conseil québécois des gais et lesbiennes (CQGL) est heureux de dévoiler les finalistes qui seront honorés lors de la 8^e édition du Gala Arc-en-Ciel, le 24 octobre prochain, au Cabaret le Lion D'Or, à Montréal.

Cette année, ce sont 18 personnalités, organismes ou projets qui se retrouvent en finale et qui verront l'excellence de leur engagement auprès de la communauté LGBT être souligné. Leurs noms s'ajoutent aux personnalités honorées par le vote populaire du prix *Coup de cœur du public* et au *Grand prix du CQGL*.

Composé des coprésidents, Kat Coric, récipiendaire du prix Coup de cœur 2010 et de Dany Proulx, agent de promotions au M.A.I.N.S. Bas-St-Laurent, ainsi que de Rémy Nassar, ancien président d'Helem Montréal, de Cynthia Beulé, fondatrice du Magazine Sapho et de France Suerich-Gulick, militante à *PolitiQ Queers solidaires*, le jury du Gala Arc-en-Ciel 2011 n'a pas eu la tâche facile afin de sélectionner les finalistes parmi les nombreuses candidatures reçues dans chacune des catégories.

« Notre communauté est riche en diversité et c'est grâce aux généreux efforts des groupes et individus qu'el-

le atteint l'excellence. À preuve, les candidatures soumises aux membres du jury étaient d'une qualité remarquable. Nous avons été en mesure de constater l'ampleur du travail fait dans la collectivité LGBT et ce dernier est indispensable au bien-être de tous et chacun », ont déclaré les coprésidents.

Le jury a aussi eu à déterminer le récipiendaire du prix Hommage lequel, cette année, sera attribué à Ross Higgins, anthropologue et militant de longue date, à qui nous devons entre autres la création des Archives gais du Québec, organisme qui s'occupe de préserver la mémoire collective de la communauté gaie.

De plus, le jury a décidé de souligner la contribution de l'une des candidatures reçues, en remettant un Prix spécial du jury, lequel sera dévoilé lors de la soirée du gala.

Par ailleurs, le jury associé à la Bourse des partenaires du Gala aura eu, lui aussi, la lourde tâche de déterminer le récipiendaire de la 1^e bourse de

1 000 \$ remise à un étudiant ou à une étudiante universitaire.

Line Chamberland (*Université du Québec à Montréal*), Michel Dorais (*Université Laval*) et Bill Ryan (*Université McGill*) ont arrêté leur choix sur Kevin Lavoie, étudiant à la maîtrise, dont le projet de recherche « *L'expérience des pères gais ayant eu leur(s) enfant(s) dans le cadre d'une relation hétérosexuelle*

antérieure » aura retenu l'attention de ces trois grands chercheurs.

La liste des finalistes

Projet ou initiative par excellence

- AlterHéros
- Lez Elles
- Le JAG

Groupe par excellence

- Coalition d'aide aux lesbiennes, gais et bisexuel(le)s de l'Abitibi-Témiscamingue
- GRIS-Québec
- RÉZO

Partenaire par excellence

- Forum jeunesse de l'Île de Montréal
- Touristiquement Gay

« Cette année, ce sont 18 personnalités, organismes ou projets qui se retrouvent en finale et qui verront l'excellence de leur engagement auprès de la communauté LGBT être souligné. »

Relève par excellence

- Élyse Bourbeau
- Catherine Desrochers
- Mélanie Roberge

Bénévole par excellence

- Robert Asselin
- André Lefebvre
- Jeanne Verret

(Suite page 8)

Personnalité, Bénévolat, Leadership

Nous recherchons des jeunes bénévoles et leaders !

Par la **Fondation canadienne des bourses du mérite**

Chaque année, trente **bourses Loran** sont attribuées à des jeunes exceptionnels. Nous choisissons nos boursiers pour leur personnalité, leur engagement citoyen et leur bénévolat, ainsi que pour leur potentiel de leadership.

Cette bourse d'une valeur de 75 000 \$ est destinée aux études universitaires. Elle est reconduite sur une période maximale de quatre ans. Elle comprend :

- Les frais de scolarité jusqu'à 8 000 \$ par année scolaire, à l'une de nos universités partenaires ;

- Une allocation annuelle de 8 000 \$ par année scolaire ;
- Des stages d'été au Canada et à l'International ;
- Un programme de mentorat personnalisé ;
- Une semaine d'orientation / expédition ;
- Des rassemblements annuels avec les autres lauréats.

Date limite pour **postuler** :
le 26 octobre 2011



Renseignements sur
<http://www.fcbm.ca/>

... Les finalistes du Gala Arc-en-Ciel

(Suite de la page 7)

Personnalité par excellence

- Denis-Daniel Boulé
- Marc-Olivier Ouellet
- Olivier Poulin

Coup de cœur du public

- Hector Gomez
- Lise Poulin
- Olivier Poulin

Prix Hommage

- Ross Higgins

Prix spécial du jury

Dévoilé lors de la soirée

Bourse des partenaires du Gala

- Kevin Lavoie

Grand Prix du CQGL

- Edwin Cameron, juge à la Cour constitutionnelle d'Afrique du Sud



Tous les détails sur
<http://www.cqgl.ca/>

Les Prix d'EXCELLENCE du réseau de la santé et des services sociaux 2010-2011 Le regroupement des popotes roulantes parmi les lauréats

Le Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB) s'est mérité l'un des prix d'excellence remis par le réseau de la santé et des services sociaux.

PRASAB rassemble 165 organismes à caractère bénévole qui offrent des repas ou des aliments aux personnes en perte d'autonomie ou à celles qui éprouvent des difficultés à se nourrir convenablement. Des centaines de bénévoles collaborent quotidiennement aux activités proposées. Leur action participe aux efforts collectifs pour réduire la pauvreté et ses conséquences sur les individus.

En plus de favoriser la participation de la population, l'organisme contribue au soutien et au développement des services alimentaires bénévoles sur tout le territoire du Québec. De par sa mission, il concourt à l'amélioration de la qualité de vie de nombreuses personnes vulnérables. La Semaine québécoise des popotes roulantes est une réalisation du Regroupement.

Cette année, la 5e édition de cette semaine thématique s'est terminée avec l'adoption d'une motion commune, à l'Assemblée nationale, en reconnaissance du travail effectué par l'ensemble des popotes roulantes du Québec, grâce à la solidarité et à l'engagement de ses nombreux bénévoles.

Le Regroupement est également actif en éducation populaire. Ses Rendez-vous annuels proposent chaque année une formation portant sur une réalité observée par les bénévoles de plusieurs organismes



www.prasab.org



Les représentantes de PRASAB posent en compagnie du ministre de la Santé et des Services sociaux, Yves Bolduc, lors de la cérémonie de remise des prix d'EXCELLENCE du RSSS au Salon rouge de l'Assemblée nationale du Québec.



REDÉCOUVREZ NOTRE BOUTIQUE EN LIGNE !

- Retrouvez l'inventaire complet des articles de reconnaissance de la campagne promotionnelle en cours et des années antérieures
- À la recherche de documents de référence, d'outils pratiques et d'ouvrages de réflexion ? La Libr@irie en ligne a sûrement de quoi vous intéresser !

www.fcabq.org / Cliquez sur le bouton **Boutique**



Benevolare

Lauréate du Prix HBQ 2010

Une ambassadrice de l'action bénévole convaincue

Par Isabelle Sabourin

L'engagement citoyen et bénévole est très important au sein de nos collectivités, puisqu'il contribue à l'enrichissement de notre société. Ces bénévoles sont de réels « émetteurs de changement » en offrant du temps, une écoute, des conseils, des sourires à profusion et surtout, de nombreuses énergies !

La reconnaissance de cet engagement honorable est annuellement reconnue par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales par l'intermédiaire du prix Hommage bénévolat-Québec.

Ce prix reconnaît l'extraordinaire implication de personnes dévouées et permet à celles-ci de faire rayonner leurs activités et projets. Pour ma part, le Prix Hommage bénévolat-Québec m'a permis d'acquérir une grande motivation et confiance dans la poursuite de mon engagement.

De plus, la notoriété d'un tel prix permet à mes pairs de constater les nombreuses raisons de faire du bénévolat et à d'autres de se joindre à moi dans la poursuite de nos projets.

Je suis devenue une ambassadrice de l'action bénévole dans ma région et j'aspire à continuer de faire la promotion de ce précieux engagement. Poursuivre mes études, faire du bénévolat à l'étranger, participer davantage à la vie citoyenne de ma région, voilà que quelques projets qui émanent depuis mon expérience grandiose avec le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales.

Le prix Hommage bénévolat-Québec permet également aux diverses régions du Québec d'enrichir sa relève en honorant leurs jeunes bénévoles et d'en faire des modèles exemplaires.

Voilà pourquoi je vous encourage à identifier ces émetteurs de changement et de soumettre leurs can-

didatures afin qu'ils puissent être des ambassadeurs d'implication citoyenne !

« Pour ma part, le Prix Hommage bénévolat-Québec m'a permis d'acquérir une grande motivation et confiance dans la poursuite de mon engagement. »



Quand l'engagement social fait partie de soi

Par **Simon Paquin**
Récipiendaire du prix
Hommage bénévolat-Québec
Catégorie Jeune Bénévole, Prix
Claude-Masson, prix spécial en
communications

Au secondaire, certains élèves sont des rats de bibliothèque, d'autre des adeptes du ballon chasseur. Pour ma part, j'étais amoureux de la vie étudiante. J'étais tout le temps à l'école, même en dehors des heures normales de classe. Je m'impliquais tant à la radio qu'au conseil étudiant. Mon secondaire n'a été que le coup d'envoi à près de 15 ans d'implication dans ma communauté.

Ayant une véritable passion pour les communications, j'ai commencé par donner du temps pour la télévision locale à titre de chroniqueur-rechercheur. Cela m'a permis de gravir les échelons et aujourd'hui, j'investie encore de mon temps bénévolement, en plus d'occuper les fonctions de directeur de l'information et de journaliste.

Le bénévolat est devenu, au fil des années, une partie intégrante de moi. J'ai besoin, pour me sentir vivant et m'épanouir, de m'impliquer comme bénévole dans différentes activités communautaires. Je n'ai donc pas peur d'y mettre le temps et l'énergie pour arriver aux meilleurs résultats qui soient.

Depuis 2006, je suis impliqué dans

l'arbre de joie à titre de bénévole, mais aussi à titre de porte-parole et président d'honneur. Cette activité permet à des enfants démunis d'avoir au moins un cadeau à Noël et de vivre la magie des Fêtes. Ensuite, en 2009, j'animais à la dernière minute le Relais pour la vie de Terrebonne de la Société canadienne du cancer. L'année suivante, ayant adoré mon expérience, je siégeais sur le comité à titre de responsable des communications pour gérer le déploiement médiatique de la levée de fonds, quelle expérience humaine j'ai vécu.

C'est le 21 avril 2010 que j'ai reçu le prix Hommage bénévolat-Québec dans la catégorie Jeune bénévole-Prix Claude-Masson, prix spécial en communications. Cette journée restera à jamais gravée dans ma mémoire, car elle marquait le 10^{ème} anniversaire du décès de mon grand-père ainsi que la veille de mon anniversaire de naissance et de mes 25 ans. Je venais de recevoir l'une des plus importantes distinctions dans le domaine du bénévolat au Québec.

À la suite du prix, il y a eu des articles à mon sujet dans les journaux, j'ai reçu des lettres de félicitations et un hommage à la Chambre des communes et j'ai même signé le livre d'or de ma municipalité.

En décembre dernier, j'ai eu la surprise d'être nommé Bénévole de l'année pour ma région par le journal local.

Toutes ces reconnaissances m'ont poussé à aller plus loin dans mon implication. À l'automne 2010, je prenais la présidence du Relais dans lequel je me suis impliqué à fond de train pour arriver à amasser un montant record soit de 436 000\$ avec l'appui de toute une collectivité.

On ne peut pas appeler ça de l'altruisme pur, puisque quand je vois le montant d'argent que nous dévoilons et le sapin de l'Arbre de joie qui s'illumine, cela devient ma paie et cela remet de l'essence dans la machine pour recommencer. J'ai la chance, via mon bénévolat, de rencontrer des personnes exceptionnelles et de vivre des expériences humaines inoubliables.

« Moi, humainement, je suis millionnaire. Pour moi, c'est une richesse inestimable. »



Ma vision du bénévolat est celle-ci : il y a des gens qui sont millionnaires financièrement, mais humainement, ils sont dans la pauvreté. Moi, humainement, je suis millionnaire. Pour moi, c'est une richesse inestimable.

Le Réseau jeunes bénévoles en action Inciter la jeune génération à l'engagement social

Par **Marie-Ève Duhamel**,
Coordonnatrice du Réseau JBA
à Laval

*L'organisme fait partie des
lauréats 2011 du prix Hommage
bénévolat-Québec*

Fondé en 2001, ce réseau encourage les jeunes de 10 à 17 ans à s'engager bénévolement dans leur milieu scolaire et dans la collectivité locale en les guidant dans leurs actions bénévoles.

Pour ce faire, le réseau encourage les jeunes lavallois à s'engager dans leur milieu par des activités bénévoles, qu'elles soient réalisées à l'intérieur du cadre scolaire ou dans la collectivité.

Le Réseau JBA veille également à développer et à offrir des opportunités d'implication aux jeunes qui désirent faire profiter leur milieu de leurs habiletés. Les jeunes ont envie de participer aux activités de leur collectivité

locale et de s'engager socialement. Ce sont eux qui représentent l'avenir et la relève bénévole de demain.

Le Réseau JBA est là pour les aider dans leurs démarches !

Mandats du Réseau

L'action du Réseau s'inscrit autour des objectifs suivants :

- Encourager, orienter et soutenir les jeunes dans leurs engagements bénévoles;
- Offrir une visibilité aux organismes désirant accueillir des jeunes bénévoles dans leurs activités;
- Sensibiliser la communauté lavalloise sur les actions bénévoles posées par les jeunes;
- Offrir aux jeunes une multitude de services concernant l'action bénévole via le site Internet de Droit de Cité;
- Valoriser les actions bénévoles réalisées par les jeunes dans le cadre de fêtes de reconnaissance.

Le Centre de bénévolat et Moisson Laval coordonne le Réseau JBA qui est soutenu financièrement par le Forum jeunesse Laval et Centraide du Grand Montréal.



Renseignements

Marie-Eve Duhamel
Coordonnatrice du
Réseau jeunes bénévoles en action
Centre de bénévolat et Moisson de
Laval

450.681.6164

jba@benevolatlavall.gc.ca

www.droitdecite.gc.ca

Des jeunes bénévoles en action à la Fête de quartier de Chomedey!

Laval, 27 août 2011 – L'équipe dynamique de jeunes membres du Réseau jeunes bénévoles en action trace un bilan positif de l'activité au sein de laquelle ils se sont impliqués dans le cadre de la 3^e édition de la Fête de quartier de Chomedey, au Parc Pie-X. En effet six jeunes bénévoles ont soutenu l'organisation, la gestion et l'animation de deux activités à leur kiosque du Réseau jeunes bénévoles en action soit l'animation d'un jeu de fléchettes écologique et ensuite un atelier de création de bijoux.

Soulignons que l'activité a également connu un beau succès grâce la précieuse collaboration de Mme Josée Deschênes, conférencière, artiste et enseignante en

Des jeunes bénévoles en action pour une rentrée verte!

Laval, 26 septembre 2011 – Vendredi le 30 septembre prochain, de 13h à 15h à l'école Val-des-arbres de Laval, une équipe motivée de jeunes bénévoles en action retrousseront leurs manches pour faire un ramassage d'automne! En effet 25 jeunes de 6^e année du primaire âgés entre 11 et 12 ans s'impliqueront socialement afin de faire le ménage du boisé, près de leur école. Le but de la démarche: générer un environnement sain pour les enfants et la communauté, tout en profitant du grand air et de la nature de ce mois d'automne. L'activité sera coordonnée par M. Patrick Bodnar, enseignant titulaire de ce groupe de 6^e année, classe Sommet (sports plein-air-engagement communautaire). M. Bodnar enseigne souvent à l'extérieur (dans des forêts, parcs, boisés, etc.), et par ce nettoyage, les enfants font de leur espace d'apprentissage une



Questions de gestion

Pour le 3e anniversaire du régime de retraite du communautaire
Effectifs en croissance et situation financière enviable

Par **Marie Leahey**,
coordonnatrice générale du
**Régime de retraite des groupes
communautaires et de femmes**

Le Régime de retraite par financement salarial des groupes communautaires et de femmes (RRFS-GCF) fête son 3e anniversaire avec des effectifs en croissance et une situation financière enviable malgré l'environnement économique difficile.

Au 31 décembre 2010, le Régime affichait un surplus de 76 % devant ainsi l'un des régimes de retraite à prestations déterminées les mieux provisionnés au Québec. Il disposait d'une réserve suffisante pour être en mesure de couvrir le coût de la pleine indexation des rentes des membres jusqu'à leur décès. Cette réserve représente également un mécanisme protecteur devant les turbulences du marché boursier.

Récipiendaire du prix "Plan Sponsor" lors du 4^e gala annuel du Benefits Canada Awards (2010) pour son approche novatrice, pour l'éducation des membres et pour la gestion des excédents d'actifs, le Régime poursuit son déploiement.

Alors que beaucoup d'organisations du secteur privé s'apprentent à mettre fin, si ce n'est déjà fait, à leur régime à prestations déterminées, le secteur communautaire considère toujours que seules les solutions collectives permettent aux personnes salariées de stabiliser leur revenu de retraite par une rente garantie.

Le comité de retraite maintient ses deux politiques en matière de gestion du risque : une politique de financement et d'utilisation des excédents d'actifs que peu de régimes à prestations déterminées se sont donnés ainsi que sa politique de placement.

Ces deux politiques se combinent pour déterminer une approche sécuritaire et une gestion prudente du risque.



Michel Lizée (à droite), du Service aux collectivités de l'UQAM et membre du Comité de retraite, recevant le Prix au nom du RRFS-GCF.

Pour son troisième anniversaire, le Régime met en place les modalités pour que les personnes participantes puissent racheter les années de service passé chez leur employeur actuel ou chez un autre employeur également membre du Régime. Elles pourront ainsi s'assurer une meilleure rente garantie et se mettre à l'abri des aléas du marché boursier.

Plus de 2 500 personnes salariées regroupées dans 342 groupes employeurs québécois sont déjà membres du Régime. Celui-ci s'adresse à tous les groupes communautaires et de femmes, les entreprises d'économie sociale et les organismes à but non lucratif du secteur culturel notamment. Il agit comme une solution à la pauvreté lors de la retraite pour des milliers de personnes salariées et un outil d'attraction et de rétention de personnel pour ces employeurs.



Coordonnées

Marie Leahey, coordonnatrice générale
Sylvia Roy, coordonnatrice administrative



Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes
110, rue Sainte-Thérèse
Bureau 301
Montréal, QC H2Y 1E6
T : 514-878-4473/1 (888) 978-4473
TC : 514-878-1060

RRFS-GCF@relais-femmes.qc.ca
www.regimeretraite.ca

Numéro de charité

De nouveaux webinaires gratuits disponibles dès cet automne

Par l'Agence canadienne du revenu

Financée par l'Agence de revenu du Canada (ARC), cette initiative vise à renforcer les compétences des organismes de bienfaisance de petite taille ou des milieux ruraux de partout au Canada en les aidant à satisfaire chaque année aux exigences de déclaration imposées par l'Agence du revenu du Canada (ARC).

En offrant ce programme, l'ARC désire sensibiliser les membres de conseils d'administration d'organismes de bienfaisance des milieux ruraux ou de petite taille à leur obligation de satisfaire aux exigences de la *Loi de l'impôt sur le revenu*. Elle veut aussi les rendre mieux à même à le faire en renseignant et en formant les administrateurs bénévoles et en leur apportant le soutien voulu :

- Accroître la capacité des organismes de bienfaisance de petite taille et des milieux ruraux à satisfaire aux exigences de la *Loi de l'impôt sur le revenu* ;
- Offrir de la formation directement aux administrateurs bénévoles.

Nous vous invitons à participer au webinaire « **Les activités de financement par les organismes de bienfaisance enregist-**

trés » où vous pourrez mieux connaître les outils et les ressources d'apprentissage qui vous permettront de respecter les lignes directrices de l'ARC.

Appliquez ces principes et ces directives à l'occasion de votre prochaine campagne ou activité de financement ou encore, à vos pratiques de financement actuelles.

Ces webinaires sont **GRATUITS** et portent sur les sujets suivants :

- La distinction entre les dépenses de financement et les autres dépenses
- L'attribution des dépenses aux fins du formulaire T3010
- Ce qui constitue, aux yeux de l'ARC, une pratique de financement acceptable
- Et beaucoup plus!

Consultez le calendrier en suivant le lien ci-dessous afin de connaître les dates des séances et les modalités d'inscription sur le site Internet :

http://thecharitiesfile.ca/fr/training_events



Visitez le site Internet pour en savoir plus et pour consulter les dates des prochaines sessions de formation :
<http://www.thecharitiesfile.ca/fr>
http://thecharitiesfile.ca/fr/training_events

Le Dossier des organismes de bienfaisance

Un outil pour analyser ses rapports aux établissements publics

Par **Jean Proulx**

Professionnel de recherche
Laboratoire de recherche sur
les pratiques et les politiques
sociales (LAREPPS), UQAM

Entre 2003 et 2005, Proulx, Bourque et Savard ont réalisé une recherche dans laquelle ils ont voulu examiner dans quels types de rapport pouvaient se retrouver les organismes du tiers secteur (organismes communautaires et de l'économie sociale) face aux établissements et organismes publics au Québec.

Six types de rapports face à l'État

Pour ce faire, ils ont travaillé à partir de la typologie développée par une chercheuse américaine, Jennifer M. Coston, typologie qu'ils ont adaptée au contexte québécois. Au terme de la recherche, ils sont arrivés à la conclusion que, au Québec, les organismes du tiers secteur pouvaient se retrouver dans six types de rapport différents face à un établissement ou un organisme public :

- le rapport de compétition ;
- le rapport de sous-traitance ;
- le rapport de tiers-parti ;
- le rapport de coexistence ;
- le rapport de complémentarité ;
- et le rapport de co-construction.

L'an dernier, Savard et Proulx ont développé un outil permettant à un organisme communautaire ou de l'économie sociale de déterminer dans quel type de rapport il se situe face à un établissement ou un organisme public donné.

Cet outil a été validé au cours de la dernière année auprès de 52 organismes à travers le Québec. Des membres de votre regroupement ont d'ailleurs peut-être participé à cet exercice de validation.

L'outil maintenant disponible

L'outil est maintenant disponible sur le site internet du Laboratoire de recherche sur les pratiques et les politiques sociales (LAREPPS) de l'UQAM.

Il s'agit d'un outil convivial comportant 35 questions qui peut se compléter à l'écran. Au terme de l'exercice, le répondant sera en mesure d'identifier la nature du rapport qu'il entretient avec l'établissement ou l'organisme public choisi. L'outil peut être téléchargé **gratuitement** en suivant le lien suivant :

<http://www.larepps.uqam.ca/Page/Document/Outils/Questionnaire%20auto%20évaluation.doc>

Une formation sur la typologie

Par ailleurs, plusieurs des organismes qui ont participé à l'exercice de validation ont dit souhaité avoir plus d'information sur la typologie développée.

Pour ce faire, nous vous proposons une formation à l'intention des membres de votre regroupement. Au cours de cette formation, il leur sera possible d'approfondir les différents types de rapport et, plus globalement, de réfléchir sur la nature de leurs relations actuelles aux établissements et aux organismes publics.

Nous reproduisons ici quelques extraits des commentaires formulés par les personnes qui ont participé à l'exercice de validation.

« Merci pour la découverte sur les types de relations, j'aimerais d'ailleurs en savoir davantage sur le sujet qui me semble très intéressant » (organisme de travail de rue).

« Très intéressant de voir et comprendre ces résultats avec la grille des caractéristiques des six types de rapport. Je comprends mieux les différents types de rapport et l'importance relative de chacune de ses composantes » (organisme intervenant auprès des familles)

« J'ai trouvé l'exercice utile et pas trop long à compléter. L'exercice a permis de situer plus précisément nos rapports avec notre CSSS. Les concepts de complémentarité et de coconstruction sont utiles et distinctifs. J'ai aimé cela » (organisme intervenant en santé mentale)

(Suite page 16)

... *Un outil pour analyser (suite)*

(Suite de la page 15)

« J'ai apprécié la démarche du questionnaire. Il nous amène à identifier des éléments à travailler afin d'établir de meilleures relations avec nos partenaires » (entreprise d'économie sociale en aide domestique).

Il est possible également de télécharger le rapport de recherche de Proulx, Bourque et Savard, **Les interfaces entre l'État et les organismes du tiers secteur au Québec**, Cahier du Larepps no 05 -13, 2005, 79 pages, en suivant le lien suivant :

[http://www.larepps.uqam.ca/
Page/Document/pdf_transversal/
cahier05_13.pdf](http://www.larepps.uqam.ca/Page/Document/pdf_transversal/cahier05_13.pdf)

Pour information ou pour commander une formation, contactez :

Jean Proulx
Professionnel de recherche
Laboratoire de recherche sur les pratiques
et les politiques sociales (LAREPPS)
UQAM
819-293-5127
jean.proulx@sogetel.net



Pour information ou pour commander une formation, contactez :

Jean Proulx
Professionnel de recherche
Laboratoire de recherche sur les pratiques
et les politiques sociales (LAREPPS)
UQAM

819-293-5127
jean.proulx@sogetel.net



Savoir-faire

Les pratiques gagnantes en gestion de ressources bénévoles Un exemple d'application

Par **Anne-Marie Décoste**,
coordonnatrice au développement de l'action bénévole et communautaire au Centre d'action bénévole du grand Châteauguay

Suite au colloque sur les pratiques gagnantes *, le **Centre d'action bénévole du grand Châteauguay** (CABGC) a révisé ses processus d'intégration dans le but de mieux accueillir ses bénévoles.

Le jumelage a ainsi été développé et les formations de base sur les différents services ont été réévaluées. De plus, pour satisfaire le nouveau profil des bénévoles, la coordonnatrice des services a révisé les documents remis lors de l'accueil des bénévoles.

Comme la nouvelle génération de bénévoles demande des comptes beaucoup plus précis, les guides d'accueil ont été modifiés en s'inspirant du guide de l'amitié du Carrefour d'entraide bénévole des Bois-Francs, kiosque présent lors du colloque.

Plusieurs autres informations ont aussi été ajoutées. Entre autres, on y retrouve des informations générales sur le CABGC, une description de tâches plus précise et plusieurs conseils pour les aider dans

leur bénévolat.

Ces guides et plusieurs autres documents peuvent être consultés au <http://www.cabchateauguay.org/aux-organismes.html>

(Sous l'onglet : Documentation et outils destinés aux gestionnaires de bénévoles)

■

* Présenté par la FCABQ
le 7 décembre 2010, à Montréal



Centre d'action bénévole du grand Châteauguay

www.cabchateauguay.org

D'une pierre, deux coups... et peut-être davantage !

Par **Mario Bruneau**,
Directeur général du CAB So-
lange-Beauchamp (Sainte-
Thérèse)

Comme tous nos confrères et consœurs des CAB's, nous devons composer avec les nouvelles contraintes reliées au recrutement des bénévoles et conséquemment avec l'appréhension de manquer de bénévoles *ad vitam aeternam*...

Submergés que nous sommes par la coordination des services, la concertation, la gestion, l'administration et tout le reste que vous connaissez aussi bien que nous, le dossier « recrutement » même en étant une préoccupation majeure, ne bénéficie toujours pas hélas de la note « priorité » dans notre agenda.

Dilemme – paradoxe – incongruité – que faire ?

Eureka !

Dans un élan de vouloir toujours impliquer nos bénévoles, les valoriser, nous servir de leur expérience respective et leur démontrer une fois de plus que le CAB est « leur », nous avons constitué un « comité de recrutement ».

Nous avons d'abord ciblé puis approché des bénévoles jusqu'à ce que nous ayons réussi à en intéresser quatre. Notre « responsable des bénévoles » s'est ensuite jointe à ces quatre bénévoles. Le mandat de ce comité est de garder vivant et actif, le dossier « recrutement des bénévoles. »

Une fréquence de rencontres établie par ce même comité fait en sorte que le club des cinq se rencontre et déli-

bère régulièrement sur les façons d'épuiser tous les moyens possibles de se faire voir par la communauté de notre MRC.

Le comité n'a pas de pouvoir administratif. S'il convient d'octroyer une somme significative à la réalisation d'un moyen quelconque de visibilité, la responsable des bénévoles discutera de la chose avec la direction qui apportera ensuite le dossier complet et détaillé au Conseil d'administration.

Comme le comité a vite fait d'expérimenter le fait que les moyens les plus dispendieux ne sont pas nécessairement les plus profitables, on y va parfois de choses simples : des avenues propres à la culture de la MRC, un petit contact ici, un petit contact là ... peut faire toute la différence. Les trois très brèves questions existentielles qui préoccupent le comité : quoi – où – combien?



Chose aussi remarquable qu'étonnante, ça marche.

Pourquoi ?

Parce que le dossier « recrutement » demande qu'on y accorde du temps, de la réflexion, de l'expérimentation sur le terrain. Aussi, il nous est apparu évident que les bénévoles du comité jouissaient d'une auto-valorisation éminente. Ils prennent

également grand plaisir à évaluer les moyens qu'ils ont eux-mêmes trouvés et implantés. C'est presque devenu un jeu.

Tout le monde est content

- Les bénévoles sont une fois de plus impliqués, consultés et fiers de leurs « délibérations »
- Le dossier « recrutement » n'a jamais été aussi actif;
- Le Conseil d'administration n'a que des éloges pour le comité et leurs résultats;
- La direction a l'heureux sentiment d'avoir nourri la mission du CAB.

« (...) le dossier 'recrutement' demande qu'on y accorde du temps, de la réflexion, de l'expérimentation sur le terrain. »



Centre d'Action Bénévole
Solange-Beauchamp inc.
T.: 450.430.5056
TC.: 450.430.0203
mario.bruneau@cabsb.org

Organisé par le CBRS de Longueuil

Un premier Salon du Bénévolat Jeunesse de l'agglomération de Longueuil

Par **Audrey Lévis**,
 Agente d'information au
 Centre de Bénévolat de la
 Rive-Sud

Le comité Jeunesse de l'agglomération de Longueuil prépare le premier **Salon du Bénévolat Jeunesse de l'agglomération de Longueuil**. Le Centre de Bénévolat de la Rive-Sud en est l'instigateur.

Ce salon regroupera un grand nombre d'organismes dans des domaines très variés et offrira de nombreuses opportunités de bénévolat pour les jeunes.

Nous croyons qu'une telle activité profitera à tous : aux jeunes pour la diversité des actions bénévoles proposées et aux organismes qui pourront rencontrer un potentiel de 7 000 étudiants du Collège.

À ce jour, six écoles secondaires, ont déjà fait confirmé leur présence lors du salon.

Des places sont encore disponibles pour les organismes qui souhaitent offrir des occasions bénévoles aux jeunes. Il suffit de compléter la fiche d'inscription disponible sur le Internet du Centre de Bénévolat de la Rive-Sud ou encore, de contacter un représentant du centre d'action bénévole local.



Mercredi - 26 octobre 2011

» **10 heures à 17 heures** «

Salon du Bénévolat Jeunesse de l'agglomération de Longueuil
Collège Édouard-Montpetit
180, rue de Gentilly, Longueuil

information@benevolatrivesud.qc.ca
450.679.5916

« J'ai pas l'temps » du poète urbain Fabrice Koffy Un slam en hommage aux bénévoles

D'après un communiqué de **Sonya Ouali**, chargée de communication à Accès Bénévolat - Est de Montréal

Un slam du poète urbain et nouvellement porte-parole du centre d'action bénévole Accès Bénévolat - Est de Montréal, Fabrice Koffy, est maintenant en ligne sur **YouTube**.

Créé spécialement pour **La chaîne des bénévoles d'ici et d'ailleurs**, un événement public organisé par le CAB et présenté le 6 décembre 2010 au Complexe Desjardins, le texte inédit **J'ai pas l'temps** est présenté comme

une œuvre qui « rend un touchant hommage aux bénévoles qui offrent de leur temps, de leur énergie ainsi que leurs compétences ».

Placé sous le signe de l'inclusion et du rapprochement des cultures, l'événement avait réuni plus de 500 bénévoles en une chaîne humaine représentant l'entraide, la solidarité ainsi que la diversité et la vitalité de l'action bénévole à Montréal.

Accès Bénévolat - Est-de-Montréal
www.sbem.org



Pour visionner la performance de Fabrice Koffy lors de La chaîne des bénévoles :

<http://www.youtube.com/watch?v=LleSyHPdKkE>

L'événement en images sur Facebook :

<http://www.facebook.com/media/set/?set=a.467520130063.248662.276713350063&type=3>

NOUVEAU et GRATUIT!

Le guide *Cap sur les jeunes bénévoles*

CAP SUR LES JEUNES BÉNÉVOLES

C'EST :

UN SOUTIEN AUX ORGANISMES QUI SOUHAITENT FAIRE UNE PLACE AUX JEUNES BÉNÉVOLES

Faire une place aux jeunes bénévoles ouvre l'organisme à une grande richesse et symbolise également un changement au sein de l'organisation. En effet, compte tenu des caractéristiques particulières des jeunes, l'organisme peut être amené à remettre certaines de ses pratiques en question et, dans certains cas, à s'éloigner de ses « zones de confort ».

C'est pour accompagner les organisations dans cette démarche que le Réseau de l'action bénévole du Québec a créé le guide *Cap sur les jeunes bénévoles*. Cet outil amène l'organisme à déterminer un objectif réaliste afin qu'il recueille, peu à peu, le fruit de ses efforts.

Pour soutenir l'organisme dans cette démarche, des pratiques porteuses en matière de bénévolat jeunesse jalonnent ce guide. De plus, de courts exercices amènent l'organisme à faire le lien entre l'information présentée et sa réalité. UN OUTIL DE RÉFÉRENCE PROPOSANT UNE DÉMARCHE DE MISE EN ACTION

Ce processus compte trois étapes pour accompagner les organisations souhaitant faire une place aux jeunes :

UN QUESTIONNAIRE-DIAGNOSTIC

qui permet de faire le point sur la place occupée par les jeunes bénévoles dans l'organisme.

UNE SECTION PRISE DE CONSCIENCE

qui présente de l'information sur les apports, caractéristiques et besoins des jeunes bénévoles.

UN PROCESSUS DE MISE EN ACTION

amenant les organismes à choisir des actions qui correspondent à leur réalité et à planifier le changement suscité par ces actions.

PROCESSUS D'ACCOMPAGNEMENT

En supplément du guide, un processus d'accompagnement/formation est disponible dans différentes régions du Québec. Vous trouverez les coordonnées des organismes qui souhaitent donner cette formation sur notre site Internet au www.rabq.qc.ca. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'information.

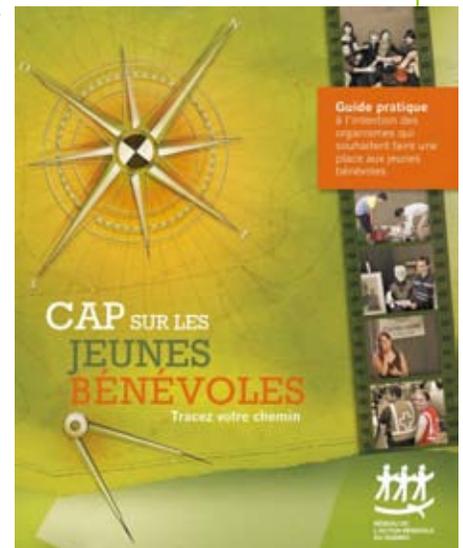
COMMENT SE PROCURER LE GUIDE CAP SUR LES JEUNES BÉNÉVOLES?

Version papier

Commandez vos exemplaires au Réseau de l'action bénévole du Québec à info@rabq.ca ou sinon, au 1-866-496-4004 (sans frais). Seuls les frais postaux s'appliqueront.

Version électronique

téléchargez la version électronique de l'outil Cap sur les jeunes bénévoles sur le site du RABQ (www.rabq.ca) dans la section des PUBLICATIONS.



France bénévolat Bénévolat des jeunes : expériences et bonnes pratiques

Par France bénévolat

France Bénévolat développe depuis plusieurs années une **pédagogie de l'engagement associatif** destinée prioritairement aux jeunes.

Quels sont les mécanismes sociaux, familiaux et éducatifs comme les motivations personnelles sur lesquels repose l'engagement bénévole des jeunes ?

L'étude de France Bénévolat permet de mieux comprendre les ressorts de l'engagement des jeunes, condition nécessaire à la mise en place d'actions destinées à le favoriser.

Ce travail a été mené tout au long de l'année 2008 dans le cadre du thème d'année choisie par le Réseau France Bénévolat, selon une méthode de recherche/action empirique, avec les éléments de démarche suivants :

- la constitution d'un bilan de connaissances sur le thème, à partir de la bibliographie existante ;
- la conduite d'une enquête menée par Marie Journois, stagiaire Master 1 à France Bénévolat de février à Juillet 2008, prioritairement sur « les bonnes pratiques » (avec l'appui d'Eliane Goudet pour les expériences étrangères) ;
- des données spécifiques de l'enquête « BOB 2007 » (Baromètre de l'Opinion des Bénévoles » Recherches & Solidarités I/France Bénévolat) ;
- une autre enquête individuelle auprès d'une quarantaine de jeunes bénévoles, menée par Arab Azedine, stagiaire Master 2 à France Bénévolat en Mai et Juin 2008 ;
- la mise en place d'une démarche « d'auto médiatisation » menée par Moderniser Sans Exclure Sud auprès de 2 groupes de 16 jeunes ;
- une enquête locale menée auprès d'associations et de jeunes

du Loiret par deux stagiaires de licence (Pauline St Martin et Julie Bruneteau), sous l'égide de FB Loiret, avec les contributions d'un Comité de Pilotage interinstitutionnel et de la Commission Inter Associative de France Bénévolat

Vous pouvez télécharger le résumé ou le document complet avec le lien suivant :



http://www.francebenevolat.org/documents/recherche?rdoc%5Btheme_document%5D=7



**SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2012
DU 15 AU 21 AVRIL**

Tous les détails sur le nouveau visuel et sur les articles promotionnels
www.fcabq.org

DÈS LE MOIS DE JANVIER !

COLLOQUE
5-6 DÉCEMBRE 2011



GÉNÉRATIONS **B**

DÉPLOYEZ AVEC SUCCÈS LES FORCES ET LE SAVOIR DES **BÉNÉVOLES**

Hôtel Hyatt Regency, Montréal

- Prenez part à l'un des événements les plus importants de la décennie portant sur le bénévolat
- Célébrez le 10^e anniversaire de l'Année internationale des bénévoles
- Venez vous inspirer des meilleures pratiques
- Maîtrisez les nouveaux outils et les nouvelles stratégies pour assurer le recrutement et la rétention de bénévoles motivés

TARIFS RÉDUITS
EN PRÉINSCRIPTION
JUSQU'AU
4 NOVEMBRE

Détails et inscription au
www.colloquegenerationsb2011.ca



Une initiative du



Présenté par

alpha Assurances
AUTO ET HABITATION

Grâce à la contribution financière du

Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales

Québec

info@rabq.ca | 514 272-4004

Prochaine édition des RVA

Vitaminer son engagement en surmontant ses peurs

Par **Les Rendez-Vous annuels**

Des nouvelles du programme Les Rendez-vous annuels – Journées de ressourcement et de formation pour les bénévoles engagés auprès des aînés.

La prochaine édition présentée par Les Rendez-vous annuels (RVA) et intitulée **Vitaminer son engagement en surmontant ses peurs** est actuellement en cours de préparation avec la participation du conférencier Richard Aubé.

Le comité de développement, les partenaires régionaux et le conférencier finaliseront la préparation de cette édition les 1^{er} et 2 novembre prochains, à l'intérieur de leur rencontre annuelle d'évaluation et de planification.

Les thèmes abordés lors de la 13^e édition seront les suivants :

- Découvrir les mécanismes d'auto-sabotage que cachent parfois nos comportements
- Apprendre à vaincre la procrastination afin de redevenir pleinement motivé, engagé et enthousiaste
- Sortir de sa zone de confort et surmonter ses peurs afin de pouvoir se dépasser
- Acquérir les outils nécessaires pour atteindre concrètement et plus efficacement ses objectifs

Les RVA seront présents dans douze régions du Québec, entre le 7 mars et le 23 mai 2012.

Le dépliant d'information et les fiches d'inscriptions seront disponibles au

courant du mois de novembre prochain. C'est à suivre !



Édition 2012 présentée entre le 7 mars et le 23 mai 2012



<http://www.berthiaume-du-tremblay.com/>



Pair
Une présence rassurante !

PENSEZ À LA SÉCURITÉ DE VOS PARENTS
Service d'appels automatisés pour les personnes vieillissantes ou en perte d'autonomie
SERVICE OFFERT GRATUITEMENT
Déclenchement d'alerte en cas de non-réponse

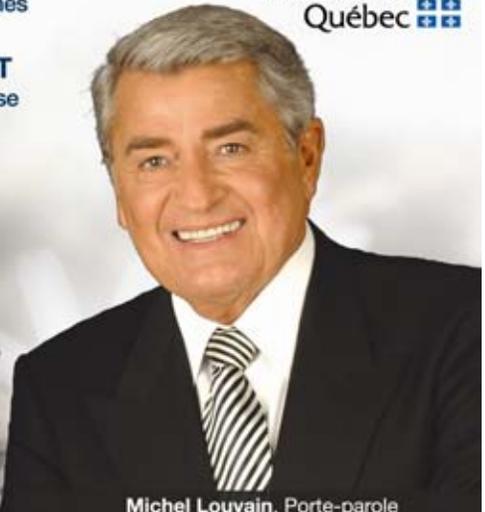
Partenaire majeur:
Famille et Aînés Québec

- Plusieurs vies ont été sauvées, grâce aux appels de PAIR
- Sauvez les vies qui vous sont chères
- Un appel suffit pour s'abonner: 1 877 997-Pair (7247)

Vous êtes un organisme oeuvrant auprès des aînés ?
Pair peut vous allouer le soutien monétaire requis pour l'achat du logiciel et du matériel informatique afin que le service soit opérationnel dans des délais plus courts.

(Financé par le programme de Soutien aux initiatives visant le respect des aînés 2008-2009).
Notre mandat, ouvrir +/-40 agences PAIR en plus des 37 déjà existantes.

www.programmepair.com



Michel Louvain, Porte-parole



L'action communautaire autonome

10^e anniversaire de la Politique gouvernementale en matière d'action communautaire
Un colloque sur le passé, le présent et l'avenir

Par **Virginie Bernier**
Agente d'information au
RQ-ACA

Dans le cadre des 10 ans de la *Politique gouvernementale - L'action communautaire : une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec*, adoptée en 2001, le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA) a organisé un colloque les 22 et 23 septembre dernier à Longueuil.

Ce colloque avait pour objectifs de permettre les échanges et les réflexions entre les participantEs et intervenantEs à partir du contexte historique de l'adoption de la Politique, des espoirs et attentes qu'elle a suscités, sa mise en œuvre depuis ce temps, la situation actuelle et certaines pistes d'avenir concernant la Politique, de même que pour d'autres dossiers liés au RQ-ACA.

Les participantEs ont clairement réitéré leur appui à la position du RQ-ACA votée lors de l'assemblée générale annuelle de juin 2009 (*Ne touchez pas à la Politique*) concernant le maintien de la Politique actuelle malgré les insatisfactions provenant de deux éléments ma-

Les insatisfactions

Le premier élément découle de l'application inégale de cette Politique au sein de l'appareil gouvernemental pour ne pas dire sa non application dans certains ministères. Le deuxième élément fait référence au sous-financement chronique des organismes d'ACA qui a un impact sur l'application globale de la Politique.

Les participantEs ont par ailleurs reconnu que cette Politique demeure une avancée importante pour le mouvement d'ACA.

Les principaux éléments positifs de la Politique retenus sont les suivants :

- 1) reconnaissance, en principe, des caractéristiques de l'action communautaire autonome (ACA);
- 2) clarification de nos relations avec l'État québécois;
- 3) soutien à la mission qui est dorénavant prédominant dans le soutien direct de l'État québécois aux organismes d'ACA;
- 4) financement triennal appliqué dans plusieurs ministères;
- 5) allègement de la paperasse;
- 6) reconnaissance spécifique des organismes en défense collective des droits.

Les faiblesses identifiées

Les principales faiblesses de la Politique (outre le sous financement) identifiées sont :

- 1) application variable de la Politique comme telle découlant de la latitude de chacun des ministères (application non obligatoire);
- 2) tendance actuelle à alourdir la reddition de compte;
- 3) méconnaissance de la Politique par certains fonctionnaires et d'organismes d'ACA.

Les participantEs ont par la suite soumis au RQ-ACA de nombreuses

« Les participantEs ont clairement réitéré leur appui à la position du RQ-ACA votée lors de l'assemblée générale annuelle de juin 2009 (*Ne touchez pas à la Politique*) concernant le maintien de la Politique actuelle malgré les insatisfactions provenant de deux éléments majeurs. »

pistes d'avenir. Les personnes présentes ont souligné que la Politique doit demeurer au cœur du travail du RQ-ACA tout en effectuant les démarches nécessaires pour qu'elle soit comprise et appliquée tant dans nos propres rangs que dans l'appareil gouvernemental.

(Suite page 25)

Bénévol'Action - Automne 2011

... Un colloque sur le passé, le présent et l'avenir

(Suite de la page 24)

Évidemment, l'aspect du soutien financier gouvernemental adéquat demeure un élément primordial pour les organismes d'ACA.

Outre la Politique comme telle, il a été souligné que le RQ-ACA devrait être davantage présent auprès des groupes de base, continuer ses interventions sur la réforme du droit associatif, suivre de près la question des partenariats public-philanthropique (PPP sociaux) et d'autres questions préoccupant l'ensemble des organismes d'ACA.

Le conseil d'administration du RQ-ACA prendra d'ailleurs acte des échanges/discussions tenues lors de ce colloque et donnera suite aux différentes recommandations émises à cette occasion.

Selon les commentaires des participants, le colloque a été bien apprécié, particulièrement en ce qui concerne les échanges en ateliers.

Les personnes présentes ont évoqué le souhait de poursuivre ce type d'échanges afin de garder la Politique bien vivante.



« (...) le RQ-ACA devrait être davantage présent auprès des groupes de base, continuer ses interventions sur la réforme du droit associatif, suivre de près la question des partenariats public-philanthropique (PPP sociaux) et d'autres questions préoccupant l'ensemble des organismes d'ACA. »



Pour un bilan plus détaillé du colloque *La politique gouvernementale sur l'action communautaire de 2001, quels changements depuis 10 ans ?*, le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA) diffusera un ACaPella spécial 10 ans de la Politique au cours de la semaine du 10 octobre. Il vous sera possible de consulter ce bulletin d'information sur notre site internet au

www.rq-aca.org/4.1bulletins.html



En libr@irie

La Boîte à outils - La gouvernance démocratique des organismes communautaires et entreprises d'économie sociale

Par le Comité sectoriel de la
main-d'œuvre - Économie sociale et
Action communautaire

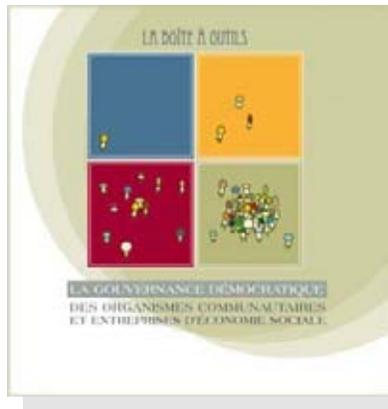
Q quatre fiches à découvrir :

1. Gérer nos organisations aujourd'hui : l'approche de la gouvernance démocratique
2. La structure juridique des OBNL et la gouvernance démocratique
3. La gouvernance démocratique en action
4. Les incontournables pour renforcer votre gouvernance démocratique

Les fiches 1, 2 et 4 présentent un contenu riche et diversifié: des auto-diagnostic, des jeux questionnaires, des exercices, des exemples de modèles, des références, ...

La fiche 3 contient des cas types de gouvernance démocratique tirés d'expériences terrain, le tout accompagné d'analyses et de pistes d'action.

Prix membre : 20 \$ *
Prix non membre : 25 \$ *
*Frais de manutention et
d'expédition en sus*



Pour commander :

www.fcabq.org/Boutique en ligne/
Gestion d'un organisme



La Boîte à outils - La gestion des ressources humaines

Par le Comité sectoriel de la main
-d'œuvre - Économie sociale et
Action communautaire

Réalisée en collaboration avec le Centre Saint-Pierre, la boîte à outils en gestion des ressources humaines comprend six outils dont le contenu, diversifié et convivial, vous permet de relever les défis de la gestion des ressources humaines en étant mieux outillé.

Ils vous seront d'un précieux soutien pour mettre en œuvre les actions en vertu d'une première étape en gestion de ressources humaines : l'auto-diagnostic. L'exercice porte sur les éléments suivants :

- la coordination d'une équipe de travail;
- l'élaboration d'une politique de conditions de travail et de son cadre légal;
- le recrutement et la sélection du personnel;
- l'évaluation du personnel;
- la politique salariale.

Prix membre : 20 \$ *
Prix non membre : 25 \$ *
*Frais de manutention et
d'expédition en sus*



Pour vous guider vers
la bonne ressource

Contactez-nous
fcabq.org

514.843.6312 • 1.800.715.7515

fcabq
FÉDÉRATION DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC



FÉDÉRATION
DES CENTRES
D'ACTION BÉNÉVOLE
DU QUÉBEC

1557, avenue Papineau
Montréal, QC
H2K 4H7

Téléphone : 514.843.6312 / 1 800 715.7551
Télécopie : 514.843.6485
Messagerie : info@fcabq.org

Retrouvez-nous sur la toile !
www.fcabq.org

Bénévol'Action

Automne 2011

Collaborateurs à ce numéro

Agence du Revenu Canada | **Virginie Bernier**, RQ-ACA | **Mario Bruneau**, CAB Solange-Beauchamp (Sainte-Thérèse) | **Anne-Marie Décoste**, CAB du grand Châteauguay | **Marie-Ève Duhamel**, Réseau des jeunes bénévoles en action | France Bénévolat | **Steve Foster**, Conseil québécois des gais et lesbiennes | **Marie Leahey**, Régime de retraite - GCF | Les Rendez-Vous annuels | **Sonya Ouali**, Accès Bénévolat - Est de Montréal | **Simon Paquin**, lauréat du Prix HBQ 2010 | Programme PAIR | **Jean Proulx**, UQÀM | Réseau de l'action bénévole du Québec | **Pierre Riley**, FCABQ | **Isabelle Sabourin**, lauréate du Prix HBQ 2010

Responsables de la publication

Pierre Riley
Patricia Morin

Conception » Rédaction » Réalisation

Patricia Morin

Droits d'auteur

Nous autorisons la diffusion du contenu, à condition d'en citer la source et de ne pas en altérer la teneur.

MERCI

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 10 AU 16 AVRIL 2011

L'Agenda

Le 5 décembre JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES

Décrétée en 1985, les Nations Unies invitent ainsi chaque pays de la planète à célébrer une journée dans le but de reconnaître l'apport incalculable des bénévoles dans l'amélioration des conditions de vie et en général, de la démocratie dans le monde entier.

Dès maintenant ! PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT-QUÉBEC Période des mises en candidature de la 15^e édition

» jusqu'au 12 décembre 2011

Toute l'information sur www.ditesluimerci.qc.ca

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE 2012 Du 15 au 21 avril

Dévoilement du **nouveau** visuel et des articles promotionnels au cours du mois de janvier !

Bon de commande interactif sur www.fcabq.org